



รายงานผลการดำเนินการตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ
ตามเกณฑ์คุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ.2562

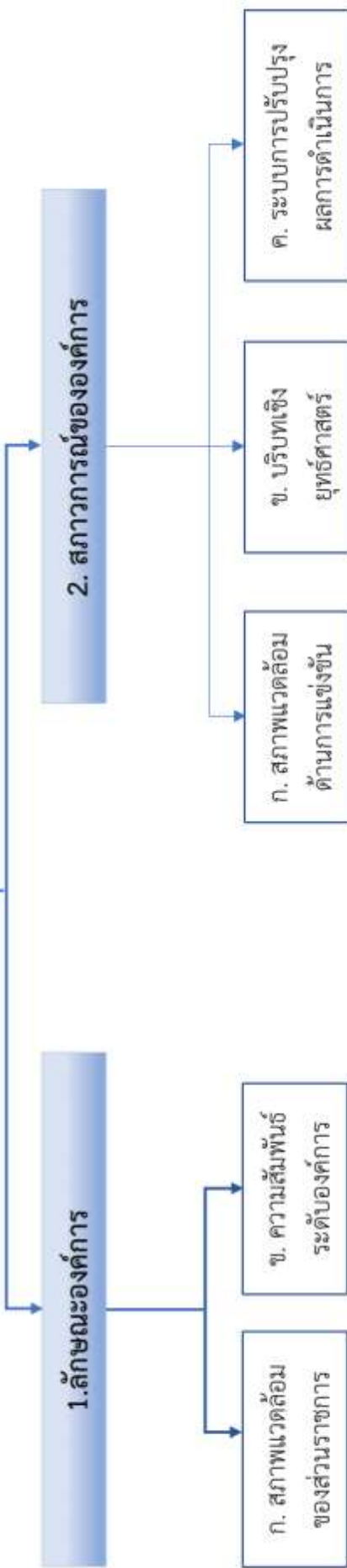
กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ

ประจำปีงบประมาณ 2564

สารบัญ

| เนื้อหา | หน้า |
|---|------|
| ลักษณะสำคัญขององค์การ | ๑ |
| หมวด ๑ การนำองค์การ | ๒๘ |
| หมวด ๒ การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ | ๕๐ |
| หมวด ๓ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | ๗๕ |
| หมวด ๔ การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ | ๙๗ |
| หมวด ๕ บุคลากร | ๑๑๘ |
| หมวด ๖ การปฏิบัติการ | ๑๔๕ |
| หมวด ๗ ผลลัพธ์การดำเนินการ | ๑๗๘ |
| ผนวกแนบท้าย | |
| - คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ(PMQA) ของ กรง.ฐท.สส. ประจำปี ๖๔ | |
| - แผนการดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ(PMQA) ของ กรง.ฐท.สส. ประจำปี ๖๔ | |
| - ผลการประเมินตนเอง (Self Assessment Questionnaire) | |

ลักษณะสำคัญขององค์กร



ลักษณะสำคัญขององค์การ

๑. ลักษณะองค์การ

ให้ส่วนราชการตอบคำถามต่อไปนี้

ก. สภาพแวดล้อมของส่วนราชการ

(๑) พันธกิจหรือหน้าที่ตามกฎหมาย

- พันธกิจหรือหน้าที่หลักตามกฎหมายของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ คืออะไรบ้าง

| หน้าที่ตามกฎหมาย | พันธกิจ |
|---|--|
| <p>อัตรากองทัพเรือ อัตรานเฉพาะกิจ ๒๔๓๐ กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีหน้าที่ดำเนินการซ่อม สร้าง เรือ เครื่องทุ่นแรงและอุปกรณ์ช่างทุกประเภทของหน่วยที่ฐานทัพเรือสัตหีบให้การสนับสนุน มีเจ้ากรมโรงงานเป็นผู้บังคับบัญชารับผิดชอบ</p> | <p>๑. อำนวยการ วางแผน ประสานงาน แนะนำ และกำกับการเกี่ยวกับการซ่อม สร้าง เรือ เครื่องทุ่นแรงและอุปกรณ์ช่างทุกประเภท</p> <p>๒. ดำเนินการออกแบบ ตัวเรือ ส่วนประกอบตัวเรือ เครื่องจักร เครื่องยนต์ เครื่องไฟฟ้า เครื่องมือเดินเรือบางส่วน และเครื่องใช้ประจำเรือเพื่อการซ่อมสร้างเรือ</p> <p>๓. ดำเนินการซ่อม สร้าง ดัดแปลงแก้ไข ตัวเรือ เครื่องจักร เครื่องยนต์ เครื่องไฟฟ้า เครื่องใช้ประจำเรือ เครื่องทุ่นแรง และสิ่งอำนวยความสะดวกบางประเภทให้กับหน่วยที่ฐานทัพเรือสัตหีบให้การสนับสนุน</p> <p>๔. ดำเนินการตรวจซ่อม แก้ไข ติดตั้ง เครื่องโสตทัศน เครื่องมือเดินเรือบางส่วน เครื่องมือแพทย์และเครื่องใช้สำนักงาน ให้กับหน่วยที่ฐานทัพเรือสัตหีบให้การสนับสนุน</p> |

- ความสำคัญเชิงเปรียบเทียบของพันธกิจหรือหน้าที่ต่อความสำเร็จของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ คืออะไร

| พันธกิจ | ความสำคัญเชิงเปรียบเทียบ |
|--|---|
| <p>๑. อำนวยการ วางแผน ประสานงาน แนะนำ และกำกับการเกี่ยวกับการซ่อม สร้าง เรือ เครื่องทุ่นแรงและอุปกรณ์ช่างทุกประเภท</p> <p>๒. ดำเนินการออกแบบ ตัวเรือ ส่วนประกอบตัวเรือ เครื่องจักร เครื่องยนต์ เครื่องไฟฟ้า เครื่องมือเดินเรือบางส่วน และเครื่องใช้ประจำเรือ เพื่อการซ่อมสร้างเรือ</p> | <p>- การเตรียมการด้านการซ่อม สร้าง ดัดแปลงแก้ไข ตัวเรือ เครื่องจักร เครื่องยนต์ เครื่องไฟฟ้า เครื่องใช้ประจำเรือ เครื่องทุ่นแรง และสิ่งอำนวยความสะดวกบางประเภทให้กับหน่วยที่ฐานทัพเรือสัตหีบให้การสนับสนุนให้มีความพร้อมอยู่เสมอ ในการให้การสนับสนุนหน่วยกำลังรบหน่วยสนับสนุนกำลังรบและหน่วยอื่นๆ ของกองทัพเรือ ซึ่งจะส่งผลให้ภารกิจของ ทร.สามารถปฏิบัติภารกิจต่างๆ ตามบทบาทอำนาจหน้าที่ ทั้งที่ได้รับมอบหมายเพิ่มเติมจากรัฐบาล ประสบความสำเร็จในทุก ๆ ภารกิจ</p> |

| พันธกิจ | ความสำคัญเชิงเปรียบเทียบ |
|---|--|
| <p>๓. ดำเนินการซ่อม สร้าง ดัดแปลง แก้ไข ตัวเรือ เครื่องจักร เครื่องยนต์ เครื่องไฟฟ้า เครื่องใช้ประจำเรือ เครื่องทุ่นแรง และสิ่งอำนวยความสะดวกบางประเภทให้กับหน่วยที่ฐานทัพเรือสัตหีบ ให้การสนับสนุน</p> <p>๔. ดำเนินการตรวจซ่อม แก้ไข ติดตั้ง เครื่องโสตทัศน เครื่องมือเดินเรือ บางส่วน เครื่องมือแพทย์และเครื่องใช้สำนักงาน ให้กับหน่วยที่ฐานทัพเรือสัตหีบ การสนับสนุน</p> | <p>- การเตรียมการด้านการซ่อม สร้าง ดัดแปลงแก้ไข ตัวเรือ เครื่องจักร เครื่องยนต์ เครื่องไฟฟ้า เครื่องใช้ประจำเรือ เครื่องทุ่นแรง และสิ่งอำนวยความสะดวกบางประเภทให้กับหน่วยที่ฐานทัพเรือสัตหีบให้ การสนับสนุนให้มีความพร้อมอยู่เสมอ ในการให้การสนับสนุนหน่วยกำลังรบหน่วยสนับสนุนกำลังรบและหน่วยอื่นๆ ของกองทัพเรือ ซึ่งจะส่งผลให้ภารกิจของ ทร.สามารถปฏิบัติภารกิจต่างๆ ตามบทบาทอำนาจหน้าที่ ที่ซึ่งได้รับมอบหมายเพิ่มเติมจากรัฐบาล ประสบความสำเร็จในทุก ๆ ภารกิจ</p> |

- กลไก/วิธีการที่กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ใช้ในการส่งมอบผลผลิตและบริการตามพันธกิจคืออะไร

| พันธกิจ(ผู้รับบริการ/ตัวชี้วัด) | ความสำคัญ | วิธีส่งมอบบริการ |
|---|---|--|
| <p>-ซ่อมทำเรือของกองเรือยุทธการ หรือของกองทัพเรือและส่งมอบเรือตามแผน</p> <p>-ซ่อมบำรุงเรือฉุกเฉิน เรือหน้าท่า และเรือที่ปฏิบัติราชการในพื้นที่รับผิดชอบ</p> | <p>-การซ่อมทำเรือและส่งมอบเรือให้ทันตามแผนมีผลต่อแผนปฏิบัติราชการของหน่วยผู้ใช้เรือเพื่อรักษาผลประโยชน์แห่งชาติทางทะเล</p> <p>-การบำรุงเรือให้พร้อมรบหรือพร้อมปฏิบัติการกิจอยู่ตลอดเวลาเมื่อได้รับมอบหมายให้สามารถปฏิบัติการได้ภายในเวลาที่กำหนด</p> <p>-ขีดความสามารถของกำลังพล ยุทธโศภกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกที่มีความสามารถพร้อมในการใช้ส่งกำลังบำรุงให้กับหน่วยที่ฐานทัพเรือสัตหีบให้การสนับสนุน</p> | <p>-วางแผนการซ่อมทำล่วงหน้า บูรณาการแผนการซ่อมทำเรือกับแผนการใช้เรือของกองเรือยุทธการ ผ่านการประสานงานระหว่างหน่วยเทคนิคต่างๆและหน่วยเจ้าของเรือ</p> <p>-ดำเนินการซ่อมทำเรือด้วยการบริหารจัดการ การกำกับดูแลที่มีมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ</p> <p>-พัฒนากำลังพล สร้างนวัตกรรม และสิ่งอำนวยความสะดวกให้กับหน่วยงานเพื่อสนับสนุนและยกระดับมาตรฐานการซ่อมทำให้ ผู้รับบริการเกิดความมั่นใจ</p> |

(๒) วิสัยทัศน์และค่านิยม

- เป้าประสงค์วิสัยทัศน์และค่านิยมของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ที่ได้ประกาศไว้คืออะไร

กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้จัดให้มีการจัดทำวิสัยทัศน์และการกำหนดค่านิยมร่วมตามอนุมัติ จก.กรง.ฐท.สส. โดยนำหน้าที่ตามอัตราเฉพาะกิจความต้องการด้านนโยบาย และความต้องการของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งปัจจัยทั้งภายในและภายนอกต่าง ๆ มาวิเคราะห์จุดแข็ง-จุดอ่อน-โอกาส-อุปสรรค SWOT และกำหนดเป็นทิศทางองค์กร ด้วยการมีส่วนร่วมของผู้บริหารทุกระดับ และบุคลากร ที่เกี่ยวข้อง และได้กำหนดเป็นวิสัยทัศน์ เป้าประสงค์หลัก การซ่อมบำรุงเรือและยุทโธปกรณ์กองทัพเรือให้มีความพร้อม โดยมีค่านิยมที่มีที่ว่า “บำรุงเรือให้พร้อมรบ (KEEP FLEET FIT TO FIGHT)”การทำงานร่วมกันเป็นทีม(Team Work) จากโครงสร้างภายในองค์กรที่มีแผนกโรงงานต่างๆ ที่รับผิดชอบงานของตนเองในการซ่อมทำเรือแต่สุดท้ายและทุกระบบในเรือจะต้องทำงานสอดประสานกันได้ เพื่อมุ่งเน้นการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย วิสัยทัศน์ที่ว่า

วิสัยทัศน์

“กรมโรงงานฐานทัพเรือสัตหีบ จะเป็นหน่วยงานของกองทัพเรือที่มีการ
ซ่อมเรือและยุทโธปกรณ์ของกองทัพเรือที่ดีมีมาตรฐาน
โดยมีการบริหารจัดการเป็นที่ยอมรับในระดับสากล”

ค่านิยม

“บำรุงเรือให้พร้อมรบ (KEEP FLEET FIT TO FIGHT)”

- สมรรถนะหลักของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ คืออะไรและมีความเกี่ยวข้องอย่างไรกับพันธกิจของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ

สมรรถนะหลัก (Core Competency) ของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ คือความสามารถในการดำเนินการเกี่ยวกับการซ่อม สร้าง ดัดแปลงแก้ไข ตัวเรือ เครื่องจักร เครื่องยนต์ เครื่องไฟฟ้า เครื่องใช้ประจำเรือ เครื่องทุ่นแรง และ สิ่งอำนวยความสะดวก จากขีดความสามารถของกำลังพลที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในแต่ละสาขา การประสานการปฏิบัติที่มีความคล่องตัว อ่อนตัวได้กับภารกิจการซ่อมทำ ทั้งในและนอกเวลาราชการ

สมรรถนะหลักของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ดังกล่าวเป็นจุดแข็งที่สำคัญที่ทำให้กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบสามารถปฏิบัติงานร่วมกันเป็นทีม ตามพันธกิจและการปฏิบัติภารกิจตามที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(๓) ลักษณะโดยรวมของบุคลากร

- ลักษณะโดยรวมของบุคลากรในกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ เป็นอย่างไร

| กลุ่ม | จำนวน | วุฒิการศึกษา | | | | | | | | อายุเฉลี่ย | เวลาราชการเฉลี่ย (ปี) |
|-------------------|------------|--------------|-----------|--------|------|-------|------|--------|------|------------|-----------------------|
| | | เพศ | | <ป.ตรี | | ป.ตรี | | >ป.ตรี | | | |
| | | ชาย | หญิง | ชาย | หญิง | ชาย | หญิง | ชาย | หญิง | | |
| นายทหารสัญญาบัตร | ๑๐๗ | ๑๐๑ | ๖ | | | | | | | ๕๓ | |
| พล.ร.ต. | ๑ | ๑ | | | | ๑ | | | | ๕๙ | |
| น.อ.พิเศษ | ๔ | ๔ | | | | ๔ | | | | ๕๓ | |
| น.อ. | ๗ | ๗ | | | | ๗ | | | | ๔๗ | |
| น.ท. | ๘ | ๗ | ๑ | | | ๘ | ๒ | | | ๕๐ | |
| น.ต. | ๑๓ | ๑๒ | ๑ | | | ๒ | ๑ | | | ๕๓ | |
| ร.ต.- ร.อ. | ๗๔ | ๗๐ | ๔ | | | ๑๕ | ๒ | | | ๕๖ | |
| ประทวน | ๑๒๖ | ๑๑๗ | ๙ | | | | | | | ๔๔ | |
| พ.จ.อ.พิเศษ | ๑๕ | ๑๕ | | | | ๑ | | | | ๕๓ | |
| พ.จ.ต.-พ.จ.อ. | ๖๓ | ๕๗ | ๖ | | | ๖ | | | | ๔๕ | |
| จ.อ. | ๔๘ | ๔๕ | ๓ | | | ๑ | ๒ | | | ๓๕ | |
| ลูกจ้างประจำ | ๒๑๘ | ๑๙๙ | ๑๙ | | | | | | | ๕๖ | |
| พนักงานราชการ | ๓๖๕ | ๓๒๕ | ๔๐ | | | | | | | ๓๓ | |
| พลทหาร | - | | | | | | | | | | |
| รวม/เฉลี่ย | ๙๔๒ | ๘๕๙ | ๘๓ | | | | | | | | |

หมายเหตุ : ข้อมูลเมื่อ ๑ เมษายน ๒๕๖๔

- มีการจำแนกบุคลากรออกเป็นกลุ่มและประเภทอะไรบ้าง

๑. ฝ่ายบริหารและฝ่ายอำนวยการ กองบังคับการ กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ

๑.๑ แผนกธุรการ

๑.๒ แผนกการเงิน

๑.๓ แผนกจัดการ

๑.๔ แผนกกำลังพล

๑.๕ แผนกพัฒนาการช่าง

๑.๖ แผนกโครงการและงบประมาณ

๒. ฝ่ายปฏิบัติการ ประกอบด้วย

๒.๑. กองแผนการช่าง

๒.๒ กองโรงงาน

ผู้บริหาร

| | | | |
|------------|------------|------------------------------|-------------------|
| ระดับสูง | ประกอบด้วย | พลเรือตรี นาวาเอก (พิเศษ) | |
| ระดับกลาง | ประกอบด้วย | นาวาเอก | นาวาโท |
| ระดับต้น | ประกอบด้วย | นาวาตรี | |
| ผู้ปฏิบัติ | ประกอบด้วย | เรือเอก | เรือโท |
| | | เรือตรี | พันจ่าเอก (พิเศษ) |
| | | พันจ่าเอก | พันจ่าโท |
| | | พันจ่าตรี | จ่าเอก |
| | | จ่าโท | จ่าตรี |

- อะไรคือข้อกำหนดพื้นฐานด้านการศึกษาสำหรับกลุ่มบุคลากรประเภทต่าง ๆ

| ลำดับที่ | ประเภท | ข้อกำหนดพื้นฐานด้านการศึกษา |
|--|--|---|
| ๑. | นายทหาร ก | |
| | - พรรคนาวิน เหล่าพลาธิการ | - คุณวุฒิไม่ต่ำกว่าปริญญาตรี สาขา บริหารศาสตร์ วิทยาการคอมพิวเตอร์ |
| | - พรรคกลิน | - คุณวุฒิไม่ต่ำกว่าปริญญาตรี สาขา วิศวกรรมเครื่องกลเรือ วิศวกรรมไฟฟ้า |
| | | |
| ๒. | นายทหาร ป. | - คุณวุฒิไม่ต่ำกว่าปริญญาตรี สาขาตามที่ระบุไว้ในคุณสมบัติท้ายอัตรา |
| ๓. | นายทหาร ข. | |
| | - สัญญาบัตร | - ไม่กำหนด (เลื่อนขึ้นจากนายทหารประทวนเท่านั้น) |
| | - ประทวน | |
| | รับสมัครจากบุคคลพลเรือน | - คุณวุฒิไม่ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น |
| รับสมัครทหารกอง ประจำการต่อจากเวลากอง ประจำการ | - คุณวุฒิไม่ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น เว้นวิชาซีพีเฉพาะที่ กองทัพเรือต้องการตามระเบียบ ทร. ว่าด้วยการสมัครรับ ราชการต่อจากเวลากองประจำการ พ.ศ.๒๕๒๘ และที่ แก้ไขเพิ่มเติมต้องจบการศึกษาไม่ต่ำกว่าชั้นประถมศึกษาปีที่ ๖ | |
| ๔. | ทหารกองประจำการ | - ไม่กำหนด |
| ๕. | ลูกจ้าง | |

| ลำดับที่ | ประเภท | ข้อกำหนดพื้นฐานด้านการศึกษา |
|----------|-----------------------|---|
| | - กลุ่มงานช่าง | - คุณสมบัติไม่ต่ำกว่าประกาศนียบัตรวิชาชีพหรือเทียบเท่าในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องกับลักษณะงานในหน้าที่ หรือเป็นผู้ผ่านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานในระดับชั้นที่มีความสัมพันธ์กับลักษณะงานในหน้าที่ |
| | - กลุ่มงานเทคนิคพิเศษ | - คุณสมบัติไม่ต่ำกว่าปริญญาตรี หรือเทียบเท่าขึ้นไปในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องกับลักษณะงานในหน้าที่และเคยปฏิบัติงานด้านนี้มาแล้วเป็นเวลาไม่น้อยกว่า ๑๓ ปี กรณีปริญญาตรี สำหรับปริญญาโท ไม่น้อยกว่า ๙ ปี และปริญญาเอกไม่น้อยกว่า ๕ ปี |
| | - กลุ่มงานสนับสนุน | - คุณสมบัติไม่ต่ำกว่าประกาศนียบัตรวิชาชีพหรือเทียบเท่าในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องกับลักษณะงานในหน้าที่ |
| | - กลุ่มบริการพื้นฐาน | - คุณสมบัติไม่ต่ำกว่าประกาศนียบัตรวิชาชีพหรือเทียบเท่าในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องกับลักษณะงานในหน้าที่ |
| ๖. | พนักงานราชการ | |
| | - กลุ่มงานบริการ | - คุณสมบัติประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) หรือประกาศนียบัตรวิชาชีพเทคนิค (ปวท.) หรือประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) หรือเทียบได้ในระดับเดียวกันในสาขาที่เหมาะสมกับลักษณะงานที่ปฏิบัติหรือ - ในกรณีที่เป็นการปฏิบัติงานที่ต้องใช้ทักษะเฉพาะของบุคคลซึ่งมิได้ผ่านการเรียนการสอนในสถาบันการศึกษาใดเป็นการเฉพาะผู้นั้นจะต้องมีความรู้ความสามารถและทักษะในงานที่จะปฏิบัติไม่น้อยกว่า ๕ ปี |
| | - กลุ่มงานเทคนิค | - คุณสมบัติประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) หรือเทียบได้ในระดับเดียวกันในสาขาที่เหมาะสมกับลักษณะงานที่ปฏิบัติและต้องมีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในงานที่ปฏิบัติไม่น้อยกว่า ๑๒ ปีหรือ - คุณสมบัติประกาศนียบัตรวิชาชีพเทคนิค (ปวท.) หรือเทียบได้ในระดับเดียวกันในสาขาที่เหมาะสมกับลักษณะงานที่ปฏิบัติและต้องมีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในงานที่ปฏิบัติ ไม่น้อยกว่า ๑๑ ปีหรือ - คุณสมบัติประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) หรือเทียบได้ในระดับเดียวกันในสาขาที่เหมาะสมกับลักษณะงานที่ |

| ลำดับที่ | ประเภท | ข้อกำหนดพื้นฐานด้านการศึกษา |
|----------|--------------------------|---|
| | | <p>ปฏิบัติและต้องมีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในงานที่ปฏิบัติ ไม่น้อยกว่า ๑๐ ปีหรือ</p> <ul style="list-style-type: none"> - คุณวุฒิปริญญาตรีหรือเทียบได้ในระดับเดียวกันในสาขาที่เหมาะสมกับลักษณะงานที่ปฏิบัติและต้องมีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในงานที่ปฏิบัติไม่น้อยกว่า ๘ ปีหรือ - ในกรณีที่เป็นงานที่ต้องใช้ทักษะเฉพาะของบุคคลซึ่งมิได้ผ่านการเรียนการสอนในสถาบันการศึกษาใดเป็นการเฉพาะผู้นั้นจะต้องมีความรู้ความสามารถและทักษะความชำนาญในงานที่จะปฏิบัติไม่น้อยกว่า ๑๒ ปี |
| | - กลุ่มงานบริหารทั่วไป | - คุณวุฒิไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีในสาขาวิชาที่เหมาะสมกับลักษณะงานที่ปฏิบัติ |
| | - กลุ่มงานวิชาชีพเฉพาะ | <ul style="list-style-type: none"> - คุณวุฒิไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีและได้รับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพเฉพาะหรือ - คุณวุฒิไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีและได้รับประกาศนียบัตรหรือหนังสือรับรองความรู้ในสาขาวิชาชีพเฉพาะในระดับที่สูงกว่าปริญญาตรีหรือ - คุณวุฒิไม่ต่ำกว่าปริญญาตรี |
| | - กลุ่มงานเชี่ยวชาญเฉพาะ | <ul style="list-style-type: none"> - คุณวุฒิไม่ต่ำกว่าปริญญาตรี และมีประสบการณ์ในงานที่จะปฏิบัติเป็นเวลาไม่น้อยกว่า ๑๕ ปี สำหรับวุฒิปริญญาตรี ๑๒ ปี สำหรับวุฒิปริญญาโท และ ๑๐ ปี สำหรับวุฒิปริญญาเอก หรือ - คุณวุฒิไม่ต่ำกว่าปริญญาตรี และได้รับประกาศนียบัตรในสาขา ที่ตรงกับความจำเป็นของลักษณะงาน โดยจะต้องมีประสบการณ์ในงานที่จะปฏิบัติเป็นเวลาไม่น้อยกว่า ๑๕ ปี สำหรับวุฒิปริญญาตรี ๑๒ ปี สำหรับวุฒิปริญญาโท และ ๑๐ ปี สำหรับวุฒิปริญญาเอก หรือ - มีประสบการณ์ในงานที่จะปฏิบัติเป็นเวลาไม่ต่ำกว่า ๑๕ ปี และมีผลงานเป็นที่ยอมรับในวงการณ์นั้น |

- องค์ประกอบสำคัญที่ทำให้บุคลากรเหล่านี้มีส่วนร่วมในการทำงานเพื่อบรรลุพันธกิจและวิสัยทัศน์ของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ คืออะไร

องค์ประกอบที่สำคัญในการที่บุคลากรของ กรม.ฐท.สส. จะร่วมกันขับเคลื่อนการทำงานให้บรรลุวิสัยทัศน์นั้น กำลังพลทุกระดับต้องมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนโดยแบ่งระดับต่าง ๆ ดังนี้

๑. ระดับผู้บริหาร ผู้บริหารในทุกระดับต้องรับรู้ รับทราบ แนวทางการบริหารองค์กร เพื่อให้ไปในทิศทางเดียวกัน และมีส่วนร่วมเข้าไปกำกับ ดูแล ประสาน และช่วยแก้ไขปัญหา อยู่ตลอดเวลาและต่อเนื่อง ตลอดจนมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารที่สำคัญ และแจ้งให้กำลังพลทราบอยู่ตลอดเวลา เพราะในปัจจุบันเทคโนโลยีได้พัฒนาไปอย่างรวดเร็ว ผู้บริหารต้องคอยเฝ้าตรวจสอบข้อมูลข่าวสาร (Monitoring) และประชาสัมพันธ์ให้กับกำลังพลในองค์กรได้รับรู้ รับทราบได้อย่างทั่วถึงซึ่งจุดแข็งของข้าราชการทหาร คือการเคารพเชื่อฟังคำสั่งของผู้บังคับบัญชาโดยเคร่งครัด หากในระดับผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ นโยบายที่ชัดเจน การนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติจะเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล และจะเห็นผลเป็นรูปธรรมได้อย่างรวดเร็วดังนั้นผู้บริหารจึงเป็นปัจจัยที่สำคัญในการขับเคลื่อนองค์กร ตามพันธกิจเพื่อให้ประสบความสำเร็จและบรรลุวิสัยทัศน์ได้

๒. ระดับผู้ปฏิบัติ จะต้องมีระเบียบวินัย มีความรับผิดชอบ และหมั่นศึกษาหาความรู้ในตำแหน่งหน้าที่ของตนเองอยู่เสมอ ฝึกฝนตนเองให้มีความรอบรู้อยู่ตลอดเวลา เพราะสภาวะแวดล้อมในปัจจุบันได้เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วพฤติกรรมข้าราชการก็ต้องปรับเปลี่ยนไปด้วย โดยเฉพาะการก้าวเข้าสู่สังคมแห่งนวัตกรรม หรือที่เรียกว่า Thailand ๔.๐ (ประเทศที่จะต้องขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม เพื่อไปสู่เป้าหมายที่เป็นประเทศรายได้สูง) จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ข้าราชการกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบจักต้องพัฒนาตนเอง เพื่อให้มีองค์ความรู้อยู่ตลอดเวลาและกำลังพลต้องมีความกระตือรือร้นอยู่ตลอดเวลา จนนำไปสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning organization) ตามทฤษฎีแนวคิดของPeter druger(๑๙๙๔) ที่บอกว่าโลกในศตวรรษที่ ๒๑ “ความรู้” จะเป็นทรัพยากรที่สำคัญที่สุดลักษณะของสังคมแห่งความรู้ ๓ ประการคือ ความรู้ไม่มีพรมแดนเพราะ ความรู้เดินทางได้ง่ายกว่าเงินความรู้ช่วยให้คนเลื่อนสถานะของตนเองได้ เพราะความรู้เข้าถึงได้ง่ายจึงสามารถ แสวงหาได้ด้วยการเรียนหนังสือความรู้ให้ทั้งโอกาสประสบความสำเร็จและความล้มเหลวลักษณะสังคมแห่งความรู้ ทั้ง ๓ ประการ จึงเป็นสิ่งที่มี การ แข่งขันสูงมาก ทั้งระดับองค์กร และ เทคโนโลยี จึงกลายเป็นตัวแปร ที่สำคัญ ที่ให้ความรู้เกิดขึ้นพร้อมกันได้ อย่างมหัศจรรย์ ทำให้องค์กรต่างๆ ต้องปรับตัว อยู่เสมอ อีกสิ่งหนึ่งที่สำคัญคือข้าราชการกรม.ฐท.สส. จักต้องปรับเปลี่ยนทัศนคติพฤติกรรม ต่างๆ ให้สอดคล้องและเหมาะสมในการมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนงานต่างๆ ตามนโยบายผู้บังคับบัญชา เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ กรม.ฐท.สส. ที่ว่า “กรมโรงงานฐานทัพเรือสัตหีบ จะเป็นหน่วยงานของกองทัพเรือที่มีการซ่อมเรือและยุทธโปกรณ์ของกองทัพเรือที่ดีมีมาตรฐาน โดยมีการบริหารจัดการเป็นที่ยอมรับในระดับสากล”

- ในการทำงานจำเป็นต้องมีข้อกำหนดด้านสุขภาพและความปลอดภัยที่เป็นเรื่องเฉพาะของกรมโรงงาน
ฐานทัพเรือสัตหีบ อะไรบ้าง

๑. ข้อกำหนดความปลอดภัยในการทำงานตามคณะกรรมการด้านความปลอดภัยในการทำงานของ
กรง.ฐท.สส. โดยมี จก.กรง.ฐท.สส. เป็นประธานฯ

๒. มาตรฐานสุขภาพผู้ปฏิบัติการใต้น้ำ พ.ศ.๒๕๕๙ (นักประดาน้ำ กรง.ฐท.สส. ผู้ปฏิบัติงานในห้องปรับ
บรรยากาศ รพ.อาภากร ฯ ฐท.สส.)

๓. มาตรฐานการประเมินจากการตรวจสอบสุขภาพของพนักงานราชการในสังกัด กรง.ฐท.สส.

(๔) ลินทรัพย์

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีอาคารสถานที่เทคโนโลยีและอุปกรณ์ที่สำคัญอะไรบ้าง

กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีเทคโนโลยี และอุปกรณ์ที่สำคัญในการให้บริการและการปฏิบัติงาน

เทคโนโลยี และอุปกรณ์ที่สำคัญขององค์การ

| สินทรัพย์ที่สำคัญ | การใช้ประโยชน์ |
|---|---|
| อาคารสถานที่ | |
| โรงงานซ่อมทำเรือ ๔ โรง | - ใช้ในการซ่อมทำเรือ บำรุงรักษา ดัดแปลงแก้ไข เรือตามแผนและซ่อม ทำเรือฉุกเฉิน ตามหน้าท่า และซ่อมทำเรือให้สามารถการปฏิบัติงาน - ได้แก่โรงงานเครื่องกล โรงงานเรือเหล็ก โรงงานไฟฟ้า และโรงงานเรือ ไม้และบริการ |
| ลานซ่อมทำเรือและซิงโครลิฟท์ | - สามารถรองรับเรือขึ้นซ่อมทำได้จำนวน ๑๔ ลำ - ซิงโครลิฟท์ขนาด ๑๒๕ ตัน และขนาด ๙๕๐ ตัน |
| เทคโนโลยี | |
| - ระบบสารสนเทศในการซ่อมทำเรือ - ระบบฐานข้อมูล (Big Data/NAS) - ระบบการประเมินผลด้านต่างๆ (QR Code) - ระบบสารสนเทศของหน่วยที่ ทร. กำหนด นำมาใช้ในงานด่วนต่างๆ | - ระบบ Glin System - ใช้ในการวิเคราะห์การซ่อมทำ จัดเก็บองค์ความรู้ด้านการซ่อมทำ - ประเมินผลความพึงพอใจ แบบทดสอบความรู้ - ระบบสารสนเทศที่ ทร.กำหนดให้ใช้ในงานต่างๆ เช่น Supplinv ของ พธ.ทร.,ERP RTNในงานการเงินและงบประมาณ |
| ยานพาหนะ ยุโธปกรณ์ | |
| - รถสนับสนุน /รถหุ่นแรงประเภท ต่างๆที่ได้รับสนับสนุนจาก ทร. | - รถยนต์สาย ขส.ทร./ขย.ทร. ใช้ในงานด้านธุรการ งานซ่อมทำเรือ |

| องค์ความรู้ | |
|--|--|
| - องค์ความรู้และคู่มือประกอบ ปฏิบัติงานจากกระบวนการพัฒนา องค์ความรู้ | - การจัดการความรู้ (KM) - เป็นแนวทางถ่ายทอดความรู้ในการปฏิบัติงาน |

รายละเอียดยานพาหนะ กรม.รฐท.สส.

| <u>ยานพาหนะ</u> | <u>ประเภทสนับสนุน/ รุ่นแรง/สาย ขย.ทร.</u> | <u>อัตรา(คัน)</u> | <u>ซ่อมทำ</u> | <u>พร้อม</u> | <u>หมายเหตุ</u> |
|-----------------|---|-------------------|---------------|--------------|-----------------|
| | รถเครน (ปั้นจั่น) ขนาด ๓๐ ตัน(KATO) | ๑ | - | ๑ | |
| | รถเครน (ปั้นจั่น) ขนาด ๑๐ ตัน(ISUZU) | ๑ | ๑ | - | |
| | รถเครน (ปั้นจั่น) ขนาด ๑๐ ตัน(TADANO) | ๑ | ๑ | - | |
| | ตักดิน(FORD754) | ๑ | ๑ | - | |
| | ตักดิน(FORD754) | ๑ | - | ๑ | |
| | รถไถตัดหญ้า(FORD6600) | ๑ | ๑ | - | |
| | รถไถตัดหญ้า(FORD3600) | ๑ | ๑ | - | |
| | รถยกด้านหน้า(TCM) | ๑ | - | ๑ | |
| | รถยกด้านหน้า(KOMUTZU) | ๑ | - | ๑ | |
| | รถบรรทุกเทท้าย | ๑ | - | ๑ | |
| | รถกระเช้า | ๑ | - | ๑ | |
| | รถลากจูง TOYOTA(๑) | ๑ | - | ๑ | |
| | รถลากจูงTOYOTA(๒) | ๑ | - | ๑ | |
| | รถลากจูงTRACTER(๓) | ๑ | - | ๑ | |
| | รถเทด้านหน้า (YUNMA) | ๑ | - | ๑ | |
| | รถเทด้านหน้า นิมบัส (๑) | ๑ | - | ๑ | |
| | รถเทด้านหน้า นิมบัส(๒) | ๑ | - | ๑ | |
| | รถลากถาง (ตีนตะขาบ) | ๑ | - | ๑ | |
| | รถยกเทด้านหน้า LANCER BOSS | ๑ | ๑ | - | |
| | กระบะ (ISUZU) | ๑ | - | ๑ | รอรูจำหน่าย |
| | รถตัดหญ้า KIOTI | ๑ | - | ๑ | |
| | <u>ประเภทสนับสนุน/สาย ขส.ทร.</u> | | | | |
| | รถยนต์โดยสาร (ปอ.) ขนาดใหญ่ ฮีโน่ | ๑ | - | ๑ | |
| | รถยนต์โดยสารขนาดเล็ก 1 นิสสัน | ๑ | - | ๑ | |
| | รถยนต์โดยสารขนาดเล็ก 2 โตโยต้า | ๑ | - | ๑ | |
| | รถยนต์นั่ง 1 โตโยต้า | ๑ | - | ๑ | |

| | | | | |
|-------------------------------|---|---|---|-------------|
| รถยนต์นั่ง 2 นิสสัน | ๑ | - | ๑ | |
| รถยนต์บรรทุกขนาดใหญ่ อีซูซุ | ๑ | - | ๑ | |
| รถยนต์บรรทุกขนาดกลาง ฮีโน่ | ๑ | - | ๑ | |
| รถยนต์บรรทุกขนาดเล็ก 1 อีซูซุ | ๑ | - | ๑ | |
| รถยนต์บรรทุกขนาดเล็ก 2 อีซูซุ | ๑ | - | ๑ | |
| รถยนต์บรรทุกขนาดเล็ก 3 อีซูซุ | ๑ | - | ๑ | |
| รถยนต์บรรทุกขนาดเล็ก 4 พอร์ต | ๑ | - | ๑ | |
| รถยนต์บรรทุกขนาดเล็ก 5 อีซูซุ | ๑ | - | ๑ | |
| รถยนต์บรรทุกน้ำ อีซูซุ | ๑ | ๑ | - | รอรูจำหน่าย |
| รถจักรยานยนต์ 1 ฮอนด้า | ๑ | - | ๑ | |
| รถจักรยานยนต์ 2 ชูซูกิ | ๕ | - | ๕ | |

กรม.รัฐ.สส. มีเทคโนโลยีสนับสนุนการซ่อมสร้างเรือของ ทร. ได้อย่างทั่วถึงมีอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกใช้ในการปฏิบัติให้บรรลุพันธกิจและหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายตลอดจนสนับสนุนการช่วยเหลือ พัฒนาประเทศแต่ไม่เต็มประสิทธิภาพเนื่องจากอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกบางรายการมีอายุการใช้งานมานานต้องได้รับการซ่อมบำรุงตามระยะเวลาและบางรายการมีไม่เพียงพอต่อการใช้งาน จำเป็นต้องจัดหาเพิ่มเติมให้ครบตามอัตรา





(๕) กฎหมายกฎระเบียบและข้อบังคับ

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ดำเนินการภายใต้สภาพแวดล้อมด้านกฎหมายกฎระเบียบและข้อบังคับที่สำคัญ
อะไรบ้าง

กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบดำเนินการภายใต้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการหรือการปฏิบัติงานของกองทัพเรือ ดังนี้

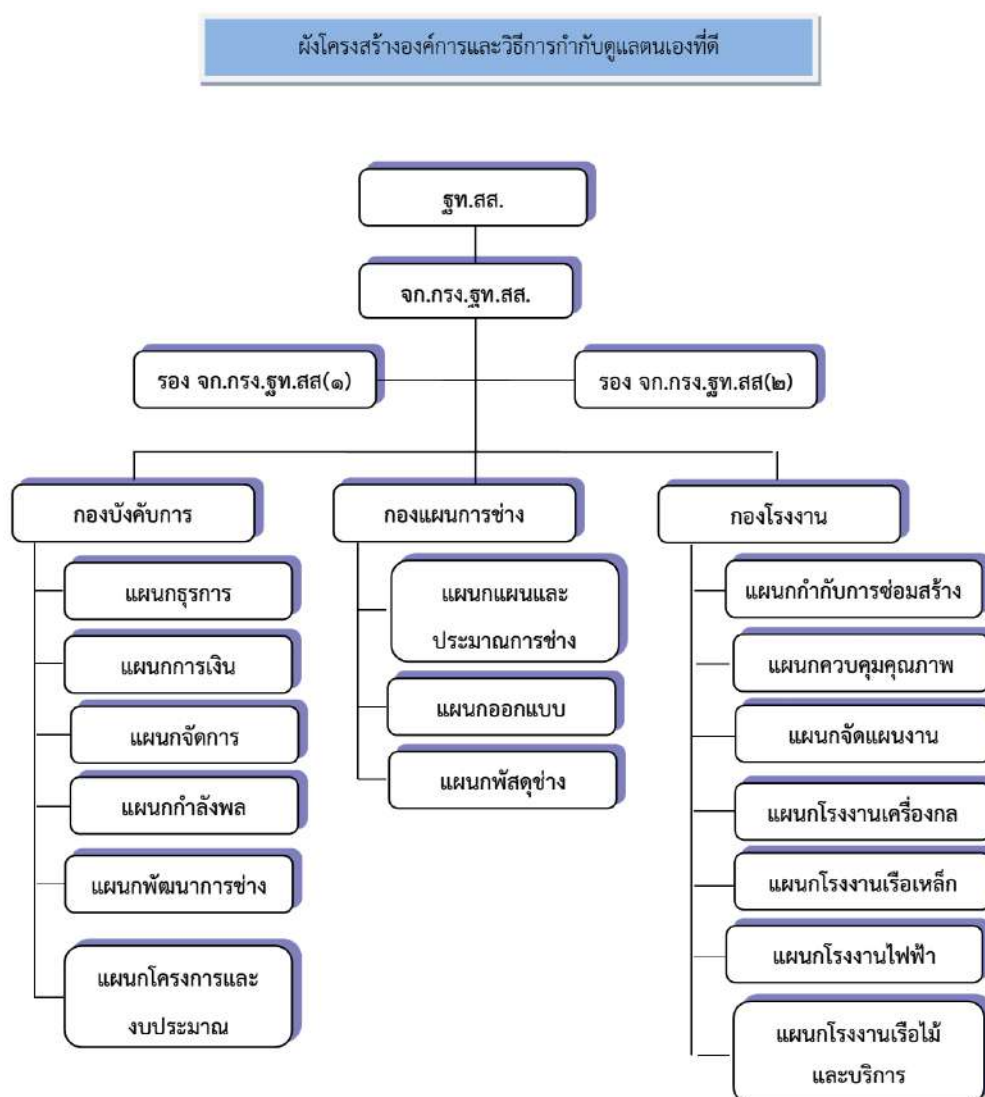
| กฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ | เนื้อหาสาระสำคัญของ กฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ | ส่วนราชการที่เป็นผู้ออกหรือ เจ้าของกฎหมาย |
|---|--|--|
| - การซ่อมบำรุงเรือ - คู่มือบริหารงานซ่อมบำรุง เรือ อร. พ.ศ.๒๕๕๔ | -กำหนดแนวทางการบริหารงานการแบ่งมอบงาน และการวางแผนซ่อมบำรุงเรือ | อร. |
| - โปรแกรม Glin System ของ อร. | -ใช้เขียนใบสั่งงาน ตรวจสอบวัสดุ ร่วมกับหน่วยงาน สนับสนุนและผู้ใช้เรือ | อร. |
| - มาตรฐานการซ่อมทำเรือ กรมอุทการเรือ (มอร.) | -มาตรฐานในการซ่อมทำเรือ ด้านต่างๆ ที่กำหนดให้ หน่วยใช้ในการควบคุมงานซ่อมทำเรือของ กองทัพเรือ | อร. |
| -ระเบียบสำนัก นายกรัฐมนตรีว่าด้วยการ พัสดุ พ.ศ.๒๕๓๕ | -ประกอบการจัดหาจัดซื้อจัดจ้างพัสดุ ฯ | สำนักนาย กรัฐมนตรี |
| - ระเบียบ ทร. ว่าด้วยการ พัสดุ พ.ศ.๒๕๕๓ | -การมอบอำนาจในการจัดหาพัสดุ | ทร. |
| - คู่มือการจัดคลังและการ เก็บรักษาพัสดุ | -ว่าด้วยการจัดคลังพัสดุการจัดเก็บการบำรุงรักษา การจำหน่ายพัสดุ ฯ | พร.ทร. |
| -อทร.๔๐๐๘ คู่มือการอยู่ | -แนวทางการทำงานเกี่ยวกับการอยู่ที่ถูกต้อง | อร. |

| | | |
|---|--|-----|
| - มาตรฐาน อร.(การควบคุมคุณภาพงานซ่อม) | -ขั้นตอนการทดสอบการซ่อมทำด้วยเครื่องมือและเกณฑ์การวิเคราะห์ควบคุมงานซ่อมทำแต่ละประเภท | อร. |
| -คู่มือซ่อมทำ สาขางานช่างของ อร. (ISO) | -กระบวนการ วิธีการ และการควบคุมคุณภาพการซ่อมทำในสาขางาน ช่างกล ช่างไฟฟ้า ช่างตัวเรือเหล็ก ช่างต่อไม้ และบริการ | อร. |

ข. ความสัมพันธ์ระดับองค์กร

(๖) โครงสร้างองค์กร

- โครงสร้างและระบบการกำกับดูแลของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีลักษณะอย่างไร



กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ เป็นหน่วยขึ้นตรงสังกัดฐานทัพเรือสัตหีบ จัดอยู่ในประเภทหน่วยกำลังรบโดยแบ่งส่วนราชการออกเป็น ๑ กองบังคับการ ๒ หน่วยขึ้นตรง ดังนี้

๑. กองบังคับการ มีหน้าที่บริหารกิจการที่อยู่ในความรับผิดชอบของกรมโรงงาน รวมทั้งการดำเนินการในเรื่อง การธุรการ การบริการ การเงิน การรักษาความปลอดภัยและการสถิติ

๒. กองแผนการช่าง มีหน้าที่วางแผนงาน ออกแบบ และเสนอแนะเกี่ยวกับการซ่อม สร้าง ตัดแปลงตัวเรือส่วนประกอบตัวเรือ เครื่องจักร เครื่องยนต์ เครื่องไฟฟ้า เครื่องมือเดินเรือ เครื่องใช้ประจำเรือ เครื่องทุ่นแรง และสิ่งอำนวยความสะดวก

๓. กองโรงงาน มีหน้าที่ซ่อม สร้าง ตัดแปลงแก้ไข ทดลอง ตัวเรือ ส่วนประกอบตัวเรือ เครื่องจักร เครื่องยนต์ เครื่องไฟฟ้า เครื่องมือเดินเรือ เครื่องใช้ประจำเรือ เครื่องทุ่นแรง และสิ่งอำนวยความสะดวก

- ระบบการรายงานระหว่างคณะกรรมการกำกับดูแลกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ผู้บริหารกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ และส่วนราชการที่กำกับมีลักษณะเช่นใด (*)

- รายงานการควบคุมภายในตามวงรอบ ที่ รฐท.สส. และ ทร.กำหนด
- การปฏิบัติตามแนวทางหรือนโยบาย ทร. ใสสะอาด
- รายงานผลการปฏิบัติตามนโยบาย ผบ.ทร. และ นโยบาย ผบ.รฐท.สส. ตามวงรอบที่กำหนด
- รายงานผลการใช้งบประมาณที่ได้รับอนุมัติตามวงรอบ(ไตรมาส) เสนอ รฐท.สส.

(๗) ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- กลุ่มผู้รับบริการและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีอะไรบ้าง (*)

| บริการ | ผู้รับบริการ | ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | แนวทางและวิธีการให้บริการ |
|--|---------------------------------|---|--|
| การบริการซ่อมบำรุงเรือ ได้แก่ การสนับสนุนการดำเนินการซ่อมสร้างเรือเครื่องทุ่นแรงและอุปกรณ์ช่างทุกประเภท - ซ่อมบำรุง/ตัดแปลงตัวเรือ - ซ่อมบำรุงเครื่องจักรใหญ่/เครื่องจักรช่วย/อุปกรณ์ประกอบตัวเรือ/เครื่องมือกล/เครื่องทุ่นแรง - ซ่อมบำรุงรถบรรทุก/รถช่วยรบ - ซ่อมบำรุงครุภัณฑ์สายต่าง ๆ | -เรือที่มาขอซ่อมในพื้นที่บริการ | กองเรือต้นสังกัดเรือที่มาขอซ่อมในพื้นที่ (กตอ.กร,กฟก.๑กร., กฟก๒.กร,กบส.กร., กยบ.กร,กยฝ.กร,กฝร.กร.,กบร.กร.,กตบ.กร.,นสร.กร.) -ทรภ.๑,ทรภ.๒,ทรภ.๓, กปช.จต. -หน่วยเรือเฉพาะกิจ | - จัดทำแผนและประสานงานซ่อมบำรุงเรือ เครื่องจักรใหญ่/เครื่องจักรช่วย/เครื่องมือกล/เครื่องทุ่นแรง/อุปกรณ์ประกอบตัวเรือ - ดูแลรักษาและซ่อมบำรุงขานยกเรือ ลานซ่อมเรือ อุปกรณ์ เครื่องมือช่างให้มีความพร้อม - สนับสนุนการซ่อมบำรุงตัดแปลงตัวเรือ เครื่องจักรใหญ่/เครื่องจักรช่วย/เครื่องมือกล/เครื่องทุ่นแรง / ครุภัณฑ์สายต่าง ๆ ในแผนและนอกแผน |

| บริการ | ผู้รับบริการ | ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | แนวทางและวิธีการให้บริการ |
|--------|--------------|----------------------|--|
| | | | กระบวนการให้บริการประกอบด้วย CPI๒.๑ กระบวนการวางแผนการซ่อม ดัดแปลง แก้ไข CPI๒.๒ กระบวนการดำเนินการซ่อมดัดแปลงแก้ไข |

- กลุ่มดังกล่าวมีความต้องการและความคาดหวังที่สำคัญต่อผลผลิตต่อการบริการที่มีให้และการปฏิบัติการของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ อย่างไร

โดยมีความต้องการและความคาดหวัง แนวทางการสื่อสาร วิธีการสื่อสารต่อกัน มีความแตกต่างกันโดยสามารถแบ่งกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ดังนี้

| กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | บริการที่ให้ | ความต้องการและความคาดหวัง | แนวทางและวิธีการสื่อสารระหว่างกัน |
|---|-------------------------------|---|--|
| <p>ผู้รับบริการ</p> <p>-เรือตามแผนการซ่อมบำรุงเรือประจำปี</p> <p>-กำลังรบทางเรือ ณ ที่ตั้งปกติ ที่จอดเทียบท่า กทส.ฐท.สส.</p> <p>-เรือที่ออกปฏิบัติราชการในทะเลพื้นที่อ่าวไทยตอนบนถึงเกาะกูด(ทรภ.๑,มรภ.,อศ.,มชด.)</p> <p>-หน่วยเรือเฉพาะกิจที่จอดเทียบท่า กทส.ฐท.สส.(มชด.,ทรภ๒.,ทรภ.๓)</p> <p>-เรือฝึก Cobragold,Karat</p> <p>-มฝ.นรจ.,มฝ.นนร.,</p> <p>-หน่วย ทร.ในพื้นที่ที่ขอรับการสนับสนุนการดำเนินการทางการช่าง (กร.,กตอ.,กฟภ.๑.,กฟภ๒.,กบส.,กยพ. กยฝ.,กฝร.,กบร.กต.น.นสร.,สพ.ทร.,นย., สอ.รฝ.,ศกล.พธ.ทร.กชพ.พธ.ทร., รพ.สมเด็จพะนางเจ้าสิริกิติ์ฯ,</p> | <p>การบริการซ่อมบำรุงเรือ</p> | <p>ความต้องการผู้รับบริการ</p> <p>- การดำเนินการด้านการซ่อมบำรุงเรือ เครื่องจักรใหญ่/เครื่องจักรช่วย/เครื่องมือกล/เครื่องทุ่นแรง/อุปกรณ์ประกอบตัวเรือมีความพร้อม และสามารถดำเนินการได้อย่างรวดเร็ว ตามกำหนดในแผนรวมทั้งการซ่อมทำที่ดีมีมาตรฐาน สามารถนำไปปฏิบัติภารกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>- สามารถให้การสนับสนุนการซ่อมบำรุงดัดแปลงตัวเรือ เครื่องจักรใหญ่/เครื่องจักรช่วย/เครื่องมือกล/เครื่องทุ่นแรง ยานพาหนะ รถรบ/รถ</p> | <p>การสื่อสารกับผู้รับบริการ</p> <p>๑.โทรศัพท์/โทรสาร</p> <p>๒.วิทยุติดต่อสื่อสาร และ ประสานการปฏิบัติ</p> <p>๓.การประชุม/ส่ง การ</p> <p>๔.หนังสือราชการ</p> <p>การสื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p> <p>๑. การสำรวจความต้องการ</p> <p>๒. การสำรวจความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจ</p> |

| กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | บริการที่ให้ | ความต้องการและความคาดหวัง | แนวทางและวิธีการสื่อสารระหว่างกัน |
|--|---|--|---|
| รร.ชุมพลฯ,ศฝท.,กอต.อศ.กอล.อล.ทร. ,นขต.ฐท.สส.) <u>ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</u> -กองทัพเรือ -อร. -กร. -ทรภ.๑,ทรภ.๒,ทรภ.๓,กปช.จต. -หน่วยเรือเฉพาะกิจ | การส่งมอบเรือ ตามแผนและมี ประสิทธิภาพ | ช่วยรบ/ครุภัณฑ์สายช่างต่าง ๆทั้งในแผนและนอกแผน ตลอดเวลา <u>ความต้องการของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย</u> -การปฏิบัติตามแนวทางการ ช่อมทำ ที่ อร.กำหนด -เรือมีความพร้อมรบ -ประสานขอความร่วมมือใน การช่อมทำ เรืออย่างมี สัมพันธภาพที่ดี -ลดระยะเวลาในการ ปฏิบัติงาน -ประหยัคงบประมาณ กองทัพเรือ | ๓. จัดเวทีแลกเปลี่ยน (สื่อสารสอง ทาง) ๔.ติดต่อราชการด้วย ตนเอง |

- ความต้องการและความคาดหวังของแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันอย่างไร

| บริการการบริการซ่อมบำรุงเรือ | |
|--|---|
| ผู้รับบริการ | ความต้องการและความคาดหวัง |
| เรือ ทร.ที่มาขอรับการสนับสนุนการซ่อม ในพื้นที่ | <u>ความต้องการผู้รับบริการ</u> รวดเร็วทันตามแผนและมีคุณภาพการช่อมทำ |
| <u>ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</u> | <u>ความต้องการและความคาดหวัง</u> |
| กองเรือต้นสังกัดเรือขอรับการ สนับสนุน/หน่วยเรือเฉพาะกิจ | <u>ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</u> มีความเชื่อมั่นและเรือสามารถนำไปปฏิบัติราชการได้ดี |

(๘) ส่วนราชการหรือองค์กรที่เกี่ยวข้องกันในการให้บริการหรือส่งมอบงานต่อกัน

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ หรือองค์กรที่เกี่ยวข้องกันในการให้บริการหรือส่งมอบงานต่อกันที่สำคัญ มีหน่วยงานใดบ้างและมีบทบาทอย่างไรในระบบงานของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการปฏิบัติตามภาระหน้าที่ของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ และการยกระดับความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

- หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดังกล่าวมีส่วนร่วมหรือบทบาทอะไรในการสร้างนวัตกรรมให้แก่กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ (*)

- กลไกที่สำคัญในการสื่อสารและข้อกำหนดสำคัญในการปฏิบัติงานร่วมกันมีอะไรบ้าง

ในการปฏิบัติงานร่วมกับส่วนราชการหรือองค์การที่เกี่ยวข้องกับกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ประกอบด้วย

๑. กองทัพเรือ
๒. กองเรือยุทธการ
๓. กรมอุทกหารเรือ
๔. กรมอุทกศาสตร์
๕. โรงเรียนนายเรือ
๖. กรมยุทธศึกษาทหารเรือ
๗. ทัพเรือ ภาค ๑,๒,๓
๘. ฐานทัพเรือสัตหีบ
๙. กปช.จต.

ข้อกำหนดในการปฏิบัติงานร่วมกันกับส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง

บริการการซ่อมบำรุงเรือ

| ส่วนราชการ/องค์การที่เกี่ยวข้อง | บทบาทหน้าที่ในการปฏิบัติงานร่วมกัน | ข้อกำหนดที่สำคัญ | แนวทางและวิธีการสื่อสารระหว่างกัน |
|--|---|--|--|
| กองทัพเรือ -อร. -กร. -ทรภ.๑,ทรภ.๒,ทรภ.๓, กปช.จต. -หน่วยเรือเฉพาะกิจ | ๑. การกำหนดนโยบายและยุทธศาสตร์การป้องกันประเทศ ๒. การออก/จัดทำ คำสั่ง/แผนปฏิบัติการ ๓. การแลกเปลี่ยน/ให้ข้อมูลข่าวสารองยุทธศาสตร์ ๔. การจัดสรรทรัพยากร | <u>ด้านกฎหมาย</u> - คู่มือบริหารงานซ่อมบำรุงเรือ อร. พ.ศ.๒๕๕๔ - โปรแกรม Glin System ของ อร. -มาตรฐานม.อ.ก. ๒๑๐ -ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ.๒๕๓๕ - ระเบียบ ทร. ว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ.๒๕๕๓ -คู่มือการจัดการคลังและการเก็บรักษาพัสดุ | ๑. โทรศัพท์/โทรสาร ๒. วิทยุติดต่อสื่อสาร และประสานการปฏิบัติ ๓. การประชุม/การสั่งการ ๔. การประชุมทางไกลผ่านระบบการประชุมทางวิดีโอ Video Tele Conference: VTC ๕. หนังสือราชการ ๖. ติดต่อประสานงานด้วยตนเอง |

| | | | |
|--|--|---|--|
| | | - อทร.๕๐๐๘ คู่มือการอยู่ - มาตรฐาน อร.(การควบคุม คุณภาพงานซ่อม) -คู่มือซ่อมทำ สาขางานช่าง ของ อร. (ISO) <u>ด้านความต้องการ</u> ๑. รวดเร็วทันตามแผนและ มีคุณภาพการซ่อมทำ <u>ด้านประสิทธิภาพ</u> ๑. เรือสามารถใช้ปฏิบัติ ราชการได้ดี | |
|--|--|---|--|

๒. สภาวะการณ์ขององค์การ : สภาวะการณ์เชิงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการเป็นเช่นใด

ให้ส่วนราชการตอบคำถามต่อไปนี้

ก. สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขัน

(๙) สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขันทั้งภายในและภายนอกประเทศ

- สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขันทั้งภายในและภายนอกประเทศของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ เป็นเช่นใด ประเภทการแข่งขันและจำนวนคู่แข่งในแต่ละประเภทเป็นเช่นใด
- ประเด็นการแข่งขันคืออะไรและผลการดำเนินการปัจจุบันของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ในประเด็นดังกล่าวเมื่อเปรียบเทียบกับคู่แข่งเป็นอย่างไร

| ประเภทการแข่งขัน | คู่แข่ง | ประเด็นการแข่งขัน | ผลการดำเนินการปัจจุบันเมื่อเปรียบเทียบกับคู่แข่ง | ปัจจัยสำคัญที่ทำให้ประสบความสำเร็จ |
|------------------|---|----------------------------|--|------------------------------------|
| ภายในกองทัพเรือ | เปรียบเทียบลักษณะงานที่ใกล้เคียงกันซึ่งไม่ใช่คู่แข่งได้แก่ อุรัราช นาวีมหิตล (อรม.), อุทหารเรือพระจุลจอมเกล้า(อจปร.), อุทหารเรือธนบุรี (อธบ.) | บริการด้านการซ่อมบำรุงเรือ | ไม่มี | ไม่มี |
| ภายนอกกองทัพเรือ | | | ไม่มี | ไม่มี |

กรมโรงงานฯ ไม่มีสภาพแวดล้อมการแข่งขันกับหน่วยงานราชการอื่นๆ ภายในประเทศแต่จะมีหน่วยงานของ กองทัพเรือ คือกรมอุทกหารเรือ (อร.) ซึ่งเป็นหน่วยเจ้าของอู่ตราและสายวิทยากรเดียวกัน มีภารกิจในการซ่อม ทำเรือของกองทัพเรือเช่นเดียวกัน เช่น อรม., อจปร. และ อชบ. แต่ทั้งนี้ทั้งนั้นได้มีการแบ่งมอบความรับผิดชอบ การซ่อมทำเรือตามลักษณะ ประเภทของเรือ ประเภทเครื่องยนต์เรือ และพื้นที่รับตามตำบลที่จอดเรือไว้อย่าง ชัดเจนแล้ว

๑๐) การเปลี่ยนแปลงด้านการแข่งขัน

- การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ (ถ้ามี) ซึ่งมีผลต่อสถานการณ์การแข่งขันของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ รวมถึงการ เปลี่ยนแปลงที่สร้างโอกาสสำหรับการสร้างนวัตกรรมและความร่วมมือคืออะไร (*)

๑๐.๑ จุดแข็งของหน่วย (ปัจจัยภายใน)

๑๐.๑.๑ กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีกำลังพลและยุทธโศปกรณ์ที่มีขีดความสามารถในการสนับสนุน หน่วยกำลังรบและหน่วยอื่นๆของกองทัพเรือในการป้องกันประเทศ และคุ้มครองผลประโยชน์ของชาติทางทะเล

๑๐.๑.๒ กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีหน่วยงานในสังกัดหลายหน่วยที่มีการกำหนดโครงสร้างการจัด และหน้าที่ไว้อย่างชัดเจน

๑๐.๑.๓ กำลังพลของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้รับการปลูกฝังให้มีระเบียบวินัยรวมทั้งมี ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานตามภารกิจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย

๑๐.๑.๔ กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีระบบการฝึกที่ชัดเจนเพื่อเตรียมความพร้อมขององค์บุคคลองค์ วัตถุ และองค์ยุทธวิธีในการปฏิบัติงานตามภารกิจอย่างต่อเนื่อง

๑๐.๑.๕ กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ เป็นหน่วยงานที่เป็นที่ยอมรับจากหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภายในและ ภายนอกกองทัพเรือ

๑๐.๒ จุดอ่อนของหน่วย (ปัจจัยภายใน)

๑๐.๒.๑ เครื่องมือ เครื่องใช้สำหรับการซ่อมทำเรือของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีอายุการใช้งาน ที่นาน การซ่อมบำรุงและการจัดหาใหม่เพื่อทดแทนให้เพียงพอต่อการปฏิบัติภารกิจยังมีข้อจำกัด

๑๐.๒.๒ ระบบการจัดการของระบบงานหลักและงานสนับสนุนตามสายงานทางทหารของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบยังให้ความสำคัญน้อยกับการนำแนวทางการบริหารจัดการสมัยใหม่เข้ามาประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพในการทำงาน

๑๐.๒.๓ กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบเป็นหน่วยงานราชการทางทหารที่มีสายการบังคับบัญชาลดหลั่น กันตามลำดับชั้นซึ่งทำให้กระบวนการพิจารณาและตกลงใจจำเป็นต้องใช้ระยะเวลานาน โครงสร้างการจัดส่วน ราชการและหน่วยงานยังไม่รองรับการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่และระบบงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงาน ตามยุทธศาสตร์และการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

๑๐.๒.๔ ระบบการทำงานของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบยังให้ความสำคัญน้อยเกี่ยวกับการจัดเก็บ ข้อมูลและสถิติสำคัญอย่างเป็นระบบ เช่น ผลการปฏิบัติงานที่ผ่านมา องค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน และบทเรียนจากข้อผิดพลาด

๑๐.๒.๕ ระบบการจัดการและการพัฒนากำลังพลของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบในปัจจุบัน ยังไม่เอื้อต่อการที่จะทำให้กำลังพลมีความรู้และทักษะที่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานเพื่อสร้างผลการปฏิบัติงานที่โดยรวมทั้งยังไม่มีระบบการสร้างแรงจูงใจและความก้าวหน้าที่เป็นรูปธรรม

๑๐.๓ โอกาสของหน่วย (ปัจจัยภายนอก)

๑๐.๓.๑ ทิศทางในการพัฒนาของกองทัพเรือให้ความสำคัญกับการสร้างความเข้มแข็งให้กับฐานทัพท่าเรือต่างๆ ในด้านการส่งกำลังบำรุง ซึ่งเกี่ยวข้องข้ามกับแนวทางการพัฒนาขีดความสามารถของฐานทัพเรือสัตหีบในด้านการส่งกำลังบำรุงในอนาคต เพื่อรองรับเรือที่ต่อใหม่ของ กองทัพเรือ เช่น เรือฟริเกต สมรรถนะสูง เรือดำน้ำ ฯลฯ

๑๐.๓.๒ ทิศทางนโยบายและยุทธศาสตร์ด้านความมั่นคงของประเทศที่มีการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบันได้ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาความมั่นคงทางทะเลมากยิ่งขึ้น

๑๐.๓.๓ ทิศทางยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย

๑๐.๓.๔ นโยบายกระทรวงกลาโหมและกองทัพเรือให้ความสำคัญกับเรื่องความสามารถในการพึ่งตนเองเกี่ยวกับการวิจัยและพัฒนาหลักนิยมยุทธโศปกรณ์ และเทคโนโลยีทางทหาร

๑๐.๓.๕ ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

๑๐.๔ อุปสรรคของหน่วย (ปัจจัยภายนอก)

๑๐.๔.๑ สถานการณ์ด้านการเมืองของประเทศยังคงเป็นปัญหาที่สำคัญและจำเป็นต้องใช้ระยะเวลาในการแก้ไขปัญหาดังกล่าวต่อไป

๑๐.๔.๒ แนวทางและทิศทางการจัดสรรงบประมาณของประเทศในทางด้านความมั่นคงยังเป็นข้อจำกัดในการปฏิบัติงาน และการเสริมสร้างกำลังกองทัพของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบต่อไป

๑๐.๕ วิธีการเสริมจุดแข็งของหน่วย

๑๐.๕.๑ เพิ่มความเป็นมาตรฐานในด้านต่าง ๆ ตามพันธกิจ โดยการบริหารจัดการ การกำหนดมาตรฐานในกระบวนการทำงาน การกำกับ การประเมินผลอย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังต้องเพิ่มพูนและพัฒนาองค์ความรู้ให้กับกำลังพล เพื่อที่จะสามารถพัฒนาจนไปสู่ความเป็นมืออาชีพให้ได้ในอนาคต

๑๐.๕.๒ การบริหารจัดการองค์การที่ดี เพื่อควบคุมบังคับบัญชา รวมทั้งการบริหารงานให้หน่วยงานในสังกัดที่มีอยู่หลายหน่วย ที่มีความหลากหลายและความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านให้มีความเป็นมืออาชีพ และสามารถสร้างความเชื่อมั่นและยอมรับทั้งจากภายในและภายนอก ทร.

๑๐.๕.๓ การดำรงขีดความสามารถด้านต่าง ๆ ของ กรง.ฐท.สส. ให้มีความพร้อมอย่างต่อเนื่อง โดยปรับปรุงเครื่องมือ เครื่องใช้เดิมที่มีอยู่และจัดหาดทดแทนและเพิ่มเติม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้มากยิ่งขึ้น

๑๐.๖ วิธีการขจัดจุดอ่อนของหน่วย

๑๐.๖.๑ เสนอแผนในการพัฒนาและขยายขีดความสามารถ โดยการจัดหายุทธโศปกรณ์ของฐานทัพเรือสัตหีบทดแทนยุทธโศปกรณ์ที่มีอายุการใช้งานมาเป็นระยะเวลาและหมดประสิทธิภาพไม่คุ้มค่าในการซ่อมทำ และซ่อมบำรุง เพื่อดำรงขีดความสามารถต่าง ๆ ให้คงอยู่

๑๐.๖.๒ สร้างความเข้าใจ ให้ความรู้ โดยการสื่อสารในองค์กร เพื่อให้บุคลากรในหน่วยมีความรู้และเข้าใจ ในทิศทางการพัฒนาการบริหารจัดการภาครัฐแบบใหม่ รวมทั้งกระบวนการต่าง ๆ เพื่อบรรลุตามวิสัยทัศน์ กรง.ฐท.สส. ที่กำหนดไว้

๑๐.๖.๓ เสนอปรับโครงสร้างของฝ่ายอำนวยการให้รองรับงาน เพื่อให้มีความเหมาะสมกับภาระงานในด้าน ต่างๆ เช่น เสนอปรับโครงสร้าง หรือขยายอัตราระดับแผนกให้เป็นกองเพื่อเสนอตอบภารกิจที่ได้รับมอบหมาย

๑๐.๖.๔ ให้นำหน่วยงาน ๆ ทำการบันทึกสถิติ ผลการปฏิบัติ รวมทั้งองค์ความรู้ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นเพื่อรวบรวม เป็นข้อมูลในการวัดผลการปฏิบัติงาน เป็นองค์ความรู้จากการปฏิบัติงานจริงให้เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง

๑๐.๖.๕ ดำเนินการบริหารด้านกำลังพลอย่างเป็นธรรม ส่งเสริมและสนับสนุนกำลังให้รองรับภาระงานต่าง ๆ ของ กรง.ฐท.สส. ในอนาคต

๑๐.๗ วิธีสร้างโอกาสของหน่วย

๑๐.๗.๑ นโยบายผู้บัญชาการทหารเรือ

๑๐.๗.๒ นโยบายผู้บัญชาการฐานทัพเรือสัตหีบ และนโยบายจากกรมอุทการเรือ

๑๐.๗.๓ กองทัพเรือให้ความสำคัญกับการสร้างความเข้มแข็งให้กับฐานทัพท่าเรือต่าง ๆ ในด้านการส่ง กำลังบำรุง นับเป็นโอกาสอันดีในการที่จะพัฒนาขีดความสามารถของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ในอนาคต

๑๐.๗.๔ ปัญหาความมั่นคงทางทะเลรูปแบบใหม่ เป็นโอกาสสำคัญของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ในการปรับปรุงโครงสร้างระบบงาน กระบวนการปฏิบัติงานและแผนให้มีความทันสมัยและสามารถรองรับ การเปลี่ยนแปลงในอนาคต

๑๐.๗.๕ การพัฒนาระบบราชการไทยเป็นโอกาสสำคัญที่กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบจะนำหลักการและ แนวคิดมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาระบบการจัดการภายในเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพประสิทธิผลและมีคุณภาพ ตรงกับความต้องการของกองทัพเรือมากยิ่งขึ้น

๑๐.๗.๖ ความสามารถในการพึ่งตนเองเกี่ยวกับการวิจัยและพัฒนาหลักนิยามยุทธโธปกรณ์ และเทคโนโลยี ทางทหารซึ่งเป็นโอกาสที่จะใช้เครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกกองทัพเรือ รวมทั้งสถาบันการศึกษา เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของฐานทัพเรือสัตหีบ

๑๐.๗.๗ ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นทั้งโอกาสและปัญหาดังนั้นการ เลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นประโยชน์และปลอดภัยเข้ามาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาระบบการปฏิบัติงานให้มี ประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น เช่นการพัฒนาระบบเครือข่ายระบบการควบคุมและสั่งการ การติดต่อสื่อสารและ สารสนเทศระบบฐานข้อมูลความรู้ สำคัญและระบบการบริหารจัดการทรัพยากร เป็นต้น

ซึ่งผลที่ได้รับจากการสร้างโอกาสจะนำมาซึ่งการได้รับอนุมัติงบประมาณการซ่อมทำเรือ จำนวนงานซ่อม ทำที่เพิ่มขึ้นหรือภารกิจที่ได้รับมอบหมายเพิ่มขึ้น โอกาสที่จะได้รับการบรรจุอัตรากำลังพลเพิ่มขึ้น

๑๐.๘ ความท้าทาย (Challenge)

๑๐.๘.๑ ความท้าทายของพันธกิจ

๑๐.๘.๑.๑ ภาระงานที่มากขึ้นเพื่อเตรียมการรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน และการบรรเทา สาธารณภัยของกองทัพเรือ

๑๐.๘.๑.๒ การดำรงขีดความสามารถของการสนับสนุนงานฐานทัพในการสนับสนุนรัฐบาลในด้าน การพัฒนาประเทศ การแก้ปัญหาสังคม และการช่วยเหลือประชาชนและการบรรเทาสาธารณภัย

๑๐.๘.๑.๓ การให้การสวัสดิการแก่กำลังพล กรง.ฐท.สส. ได้อย่างเพียงพอและต่อเนื่องตามความ ต้องการ รวมทั้งการจัดการฝึกศึกษา เพื่อให้กำลังพลมีขีดความสามารถกับ ภาระงานที่เพิ่มมากขึ้นในอนาคต ความพึงพอใจของกำลังพลที่รับบริการ

๑๐.๘.๑.๔ ผลที่ได้เพื่อให้บรรลุพันธกิจของ ฐท.สส. และ ทร.

๑๐.๘.๒ ความท้าทายด้านปฏิบัติการ คือ

๑๐.๘.๒.๑ นโยบายของกองทัพเรือที่รองรับนโยบายต่อจากกระทรวงกลาโหม หรือจากรัฐบาล

๑๐.๘.๒.๒ แผนพัฒนาเศรษฐกิจตามนโยบายระเบียบเศรษฐกิจภาคตะวันออก (EEC)

๑๐.๘.๒.๓ การปรับลดขั้นตอน/กระบวนการปฏิบัติงานโดยไม่ขัดกับกฎหมาย คำสั่ง ระเบียบ ข้อบังคับ

๑๐.๘.๒.๔ การแก้ไขคำสั่ง ระเบียบ ข้อบังคับ ให้เหมาะสมทันสมัยกับสภาวะปัจจุบัน

๑๐.๘.๒.๕ การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้สนับสนุนการปฏิบัติงาน

๑๐.๘.๒.๖ การบริหารจัดการทรัพยากรและงบประมาณที่มีอยู่อย่างจำกัด

๑๐.๘.๒.๗ เพื่อให้เรือมีความพร้อมในการปฏิบัติการกิจ

๑๐.๘.๓ ความท้าทายด้านทรัพยากรบุคคล คือ

๑๐.๘.๓.๑ การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมกระบวนทัศน์ลักษณะการทำงานและแนวความคิดของ บุคลากร ให้สอดคล้องกับวัฒนธรรมและค่านิยมขององค์กร

๑๐.๘.๓.๒ การบริหารจัดการกำลังพลให้มีจำนวนความเหมาะสมสอดคล้องกับภาระงาน

๑๐.๘.๓.๓ แนวทางการพัฒนาองค์บุคคล จากการบรรจุพนักงานราชการทดแทนลูกจ้างประจำที่ เกษียณอายุราชการออกไปที่มีความรู้ความสามารถแบบเฉพาะทางตามสาขาต่างๆ

๑๐.๘.๓.๔ ความมีส่วนร่วมของผู้บังคับบัญชา หน่วยงานของกองทัพเรือ ตลอดจนกำลังพล กองทัพเรือในความรับผิดชอบต่อสุขภาพของกำลังพลและการปฏิบัติตามมาตรฐานด้านอาชีวอนามัย การสร้าง แรงจูงใจ และเสริมสร้างบรรยากาศในการทำงาน

๑๐.๘.๓.๕ การรักษาบุคลากรที่ดี มีคุณภาพไว้กับหน่วยงาน

๑๐.๘.๓.๖ กระแสนิยมและวัฒนธรรมที่มีอิทธิพลต่อวิถีชีวิตของบุคลากร

๑๐.๘.๓.๗ การทำงานเฉพาะเรื่องที่ตนเองมีความถนัดเท่านั้นและการที่บุคลากรต้องไปปฏิบัติ ราชการอื่นจะรบกวนวิถีชีวิตของตนเอง

๑๐.๘.๓.๘ ผลสำเร็จที่จะได้รับคือบุคลากรสามารถทำงานทดแทนกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๑๐.๘.๔ ความท้าทายด้านความรับผิดชอบต่อสังคม คือ

๑๐.๘.๔.๑ การรักษาและพัฒนาความสุขมวลรวมของกำลังพลในเขตพื้นที่รับผิดชอบ

(๑๑) แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ

- แหล่งข้อมูลสำคัญสำหรับข้อมูลเชิงเปรียบเทียบและเชิงแข่งขันในลักษณะเดียวกันมีอะไรบ้าง
- แหล่งข้อมูลสำคัญสำหรับข้อมูลเชิงเปรียบเทียบจากหน่วยงานอื่น ๆ ทั้งในกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ นอกกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ และจากต่างประเทศกันมีอะไรบ้าง
- มีข้อจำกัดอะไร (ถ้ามี) ในการได้มาซึ่งข้อมูลเหล่านี้

กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้รวบรวมข้อมูลผลการดำเนินงานและการกำหนดแหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบและเชิงแข่งขันภายในประเทศจากข้อมูลของกองทัพเรือ ส่วนภายนอกประเทศยังไม่มีแหล่งข้อมูล และไม่มีการรวบรวมข้อมูลผลการดำเนินงานที่ชัดเจน

| ประเด็นการแข่งขัน | แหล่งข้อมูล |
|--|------------------|
| ๑. ความสำเร็จในการปฏิบัติตามแผนการซ่อมทำเรือ | -ผลการซ่อมทำเรือ |

ข้อจำกัดในการได้มาซึ่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ และข้อมูลเชิงแข่งขัน

ปัจจุบันกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีข้อจำกัดของการได้มาซึ่งข้อมูลที่จะใช้เทียบเคียงกับหน่วยงานอื่น ๆ ที่ยังไม่มีความชัดเจน เพราะยังไม่มีหน่วยงานกลางที่รวบรวมข้อมูลเปรียบเทียบในหน่วยราชการอย่างเป็นระบบที่จะช่วยให้สามารถเปรียบเทียบกิจกรรมระหว่างหน่วยงานได้อย่างถูกต้องชัดเจน

| ประเภทการแข่งขัน | คู่แข่ง | แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบและข้อมูลเชิงแข่งขัน | ข้อจำกัดในการได้มาซึ่งข้อมูล |
|---|--------------------|--|------------------------------|
| ภายในประเทศ -ความสำเร็จในการปฏิบัติตามแผนการซ่อมทำเรือ | -อรม.อรม.,อจปร.อร. | รายงานผลการซ่อมทำเรือประจำปี | ไม่มี |
| ภายนอกประเทศ | - ไม่มี - | - ไม่มี - | - ไม่มี - |

แหล่งข้อมูลรายงานผลการซ่อมทำ ฯ ที่ รายงานให้ ทร. ทราบ

ข. บริบทเชิงยุทธศาสตร์

(๑๒) ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์และความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์

- ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์และความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์ของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ในด้านพันธกิจด้านการปฏิบัติการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและด้านบุคลากรคืออะไร

| ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ | สิ่งท้าทาย |
|---------------------------|--|
| ด้านพันธกิจ | <ul style="list-style-type: none"> - การดำรงขีดความสามารถของฐานทัพและสิ่งอำนวยความสะดวกที่มีอายุการใช้งานมานานให้มีความพร้อมอย่างต่อเนื่อง - การดำรงสภาพของยานพาหนะ และยุทโธปกรณ์ให้มีความพร้อมสำหรับการช่วยเหลือและบรรเทาสาธารณภัยได้อย่างรวดเร็ว ทันท่วงที - การบริหารจัดการภายใต้กรอบการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีที่เห็นผลเป็นรูปธรรม - การนำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ มาใช้ในการปฏิบัติงาน (PMQA) |
| ด้านปฏิบัติการ | <ul style="list-style-type: none"> - การปรับลดขั้นตอน/กระบวนการปฏิบัติงาน โดยไม่ขัดกับกฎหมาย คำสั่ง ระเบียบ ข้อบังคับ - การแก้ไขคำสั่ง ระเบียบ ข้อบังคับ ให้เหมาะสม ทันสมัยกับสภาวะปัจจุบัน - การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้สนับสนุนการปฏิบัติงาน - การบริหารจัดการทรัพยากรและงบประมาณที่มีอยู่อย่างจำกัด |
| ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม | <ul style="list-style-type: none"> - การรักษาและพัฒนาความสุขมวลรวมของกำลังพลและประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบของ กรม.รฐท.สส. |
| ด้านทรัพยากรบุคคล | <ul style="list-style-type: none"> - การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมกระบวนทัศน์ลักษณะการทำงานและแนวความคิดของบุคลากร ให้สอดคล้องกับวัฒนธรรมและค่านิยมขององค์กร - การบริหารจัดการกำลังพลให้มีจำนวนความเหมาะสมสอดคล้องกับภาระงาน - การพัฒนาองค์ความรู้และการถ่ายทอดความรู้สำหรับกำลังพลตามภาระหน้าที่งานต่างๆในองค์กรอย่างเป็นรูปธรรม - การสร้างแรงจูงใจ และเสริมสร้างบรรยากาศในการทำงาน - การรักษาบุคลากรที่ดี มีคุณภาพไว้กับหน่วยงาน |

ค. ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ

(๑๓) ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ

- องค์ประกอบสำคัญของระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการรวมทั้งกระบวนการประเมินการปรับปรุงโครงการและกระบวนการที่สำคัญของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีอะไรบ้าง

แนวทางและวิธีการปรับปรุงประสิทธิภาพของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ โดยการศึกษาข้อมูลสารสนเทศของผลการประเมินในปีที่ผ่านมาจากเครื่องมือต่างๆเช่นระบบงานการควบคุมภายในการวิเคราะห์ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานจากการใช้จายงบประมาณ (Performance Assessment Rating Tool) ความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นต้นตลอดจนตรวจสอบสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกเพื่อหาจุดแข็งและจุดอ่อนที่ควรพัฒนาโอกาสในการพัฒนาและอุปสรรคดำเนินการวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาและแนวทางแก้ไขกำหนดเป้าหมายและแผนยุทธศาสตร์การพัฒนากำหนดแผนปฏิบัติการรายปีการเขียนโครงการ/กิจกรรมและการนำแผนพัฒนาคุณภาพไปสู่การปฏิบัติโดยการดำเนินการดังกล่าวใช้หลักการ PDCA (Plan - Do - Check - Act) คือ ร่วมวางแผนร่วมปฏิบัติร่วมประเมินและร่วมปรับปรุงเป็นพื้นฐานในการพัฒนาประสิทธิภาพและคุณภาพการดำเนินงานของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบรวมทั้งการนำเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ นโยบาย ผบ.ทร. ประจำปี เป็นแนวทางในการดำเนินงานโดยกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบให้ความสำคัญในการปฏิบัติงาน โดยทำอย่างไรให้งานที่ปฏิบัติเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลจึงได้แต่งตั้งคณะทำงานฯ ในการปฏิบัติงานในด้านต่างๆ เช่น คณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ คณะทำงานติดตามการใช้จายงบประมาณของ กรม.ฐท.สส. เป็นต้น ตลอดจนการให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ได้รับผลกระทบจากการปฏิบัติงานของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ

๑. แนวทางในการเรียนรู้ขององค์กร

เป็นไปตามแนวทางที่กองทัพเรือได้กำหนดหลักสูตรที่กำลังพลจะต้องได้รับการศึกษาอบรม ใน ๒ ลักษณะ คือ **หลักสูตรเพื่อพัฒนากำลังพลตามชั้นยศ** เช่น หลักสูตรพันจ่านักเรียน หลักสูตรโรงเรียนเสนาธิการทหารเรือ และหลักสูตรวิทยาลัยการทัพเรือ เป็นต้น กับ **หลักสูตรเพื่อพัฒนากำลังพลสาขาอาชีพ** เช่น หลักสูตรการบริหารงานอยู่เรือ เป็นต้นซึ่งจะทำให้กำลังพลได้รับการเรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเองตามระดับการรับราชการที่สูงขึ้นสอดคล้องกับชั้นยศที่ได้รับ และสาขาวิชาชีพที่ปฏิบัติงาน อย่างไรก็ตาม เพื่อให้กำลังพลทุกนายมีความรู้ความสามารถเป็นไปตามขีดสมรรถนะที่ตรงตามตำแหน่งงาน จึงมีแนวทางในการเรียนรู้เพิ่มเติม ดังนี้

๑.๑ ความรู้จากการศึกษา

๑.๑.๑ กำหนดความรู้ที่แต่ละหน่วยต้องการ

๑.๑.๒ เสนอความรู้ที่ต้องการในรูปแบบหลักสูตรต่าง ๆ เพื่อจัดทำโครงการศึกษา อบรม ประชุม

และสัมมนา ทั้งในหน่วย และนอกหน่วยหากเป็นเรื่องเฉพาะ แต่ละหน่วยงานสามารถจัดอบรมกันเองได้ตามขีดความสามารถ

๑.๒ ความรู้จากการฝึก

๑.๒.๑ กำหนดความรู้ที่แต่ละหน่วยต้องการ

๑.๒.๒ เสนอความรู้ที่ต้องการในรูปแบบการฝึกต่าง ๆ เพื่อจัดทำแผนการฝึกหากเป็นเรื่องเฉพาะแต่ ละหน่วยงานสามารถจัดการฝึกกันเองได้ตามขีดความสามารถ

๑.๓ การเรียนรู้ด้วยตนเอง

๑.๓.๑ จากการปฏิบัติงานจริงเมื่อได้รับตำแหน่งใหม่จะมีการถ่ายทอดความรู้ในขั้นตอนการรับ-ส่ง หน้าที่ นอกจากนี้ในระหว่างปฏิบัติงานจะได้รับความรู้เพิ่มเติม ทั้งจากที่สามารถคิดเองเป็นองค์ความรู้ใหม่ หรือจากการสังเกต/แลกเปลี่ยนการเรียนรู้กับผู้ร่วมงาน

๑.๓.๒ จากการศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมด้วยตนเองเพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลดีขึ้น เช่นการค้นคว้าเพิ่มเติมจากหนังสือในห้องสมุด การอ่านวารสาร การสอบถามผู้รู้ การค้นหาจากระบบอินเทอร์เน็ต เป็นต้น

๒. การแลกเปลี่ยนความรู้

๒.๑ การจัดประชุม และสัมมนา เพื่อถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนความรู้ต่าง ๆ ทั้งที่ได้รับมาใหม่ที่กำลังจะ หมดไปตามวาระการโยกย้าย/การเกษียณอายุ และที่ต้องการปรับพื้นฐานใหม่ เนื่องจากใช้มาเป็นเวลานาน เป็นต้น

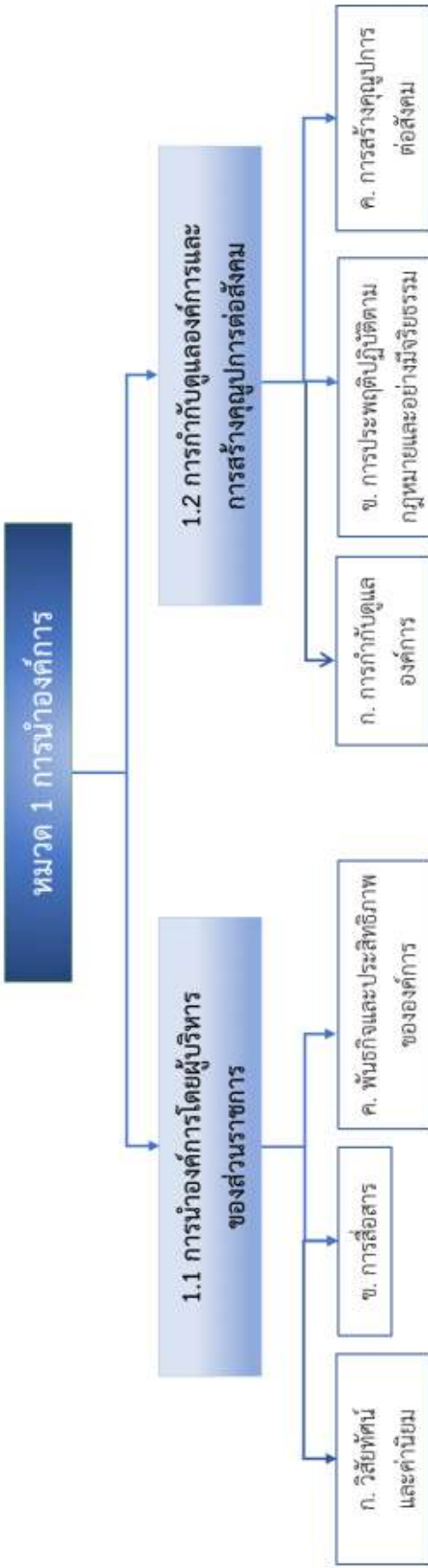
๒.๒ การเผยแพร่ความรู้ทั้งจากส่วนราชการและบุคคล ผ่านทางสื่อต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ เว็บไซต์ และ วารสารต่าง ๆ รวมทั้งการบริการทางวิชาการสู่สังคมของสถานศึกษาในสังกัด ซึ่งจะสามารถนำความรู้บางส่วน จากภายนอกเหล่านั้นมาแลกเปลี่ยนในองค์กรได้อีก

๒.๓ การแลกเปลี่ยนความรู้ในขณะการฝึกหรือการปฏิบัติงานจริง ส่วนใหญ่จะเป็นความรู้ที่เป็นทักษะที่ จะแลกเปลี่ยนควบคู่ไปในการระหว่างฝึกหรือการปฏิบัติงาน

๒.๔ การจัดการความรู้ของหน่วย เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการค้นหาวิธีการหรือแนวทางการปฏิบัติที่ เป็นเลิศ ของหน่วยต่างๆใน ฐานทัพ ซึ่ง ฐท.สส. ได้แต่งตั้งคณะกรรมการการจัดการความรู้ กรง.ฐท.สส.โดยมี รอง จก.กรง.ฐท.สส. (สายกำลังพล) ดูแลรับผิดชอบ ตลอดจนได้มีการคัดเลือกผู้ที่ทำหน้าที่ km facilitator เพื่ออำนวยความสะดวก กำกับการดำเนินกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ตลอดเวลา

๒.๕ จัดทำแผนการจัดการความรู้ โดยเน้นให้หน่วยต่างๆใน กรง.ฐท.สส. มีกิจกรรมในการแลกเปลี่ยน เรียนรู้มากขึ้นเพื่อให้กำลังพลได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ตลอดเวลา ในการปรับปรุง/แก้ไข กระบวนการที่สร้างคุณค่า และกระบวนการงานสนับสนุนของหน่วย ซึ่งจะช่วยให้หน่วยได้วิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ

๒.๖ จัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เพื่อให้ความรู้กับกำลังพลในเรื่อง แนวทางการจัดการความรู้ที่ถูกต้องและ ให้เข้าใจอย่างถ่องแท้ โดยเชิญ วิทยากรทั้งภายในและภายนอก ทร. มาให้ความรู้กับกำลังพล



หมวด ๑ การนำองค์การ

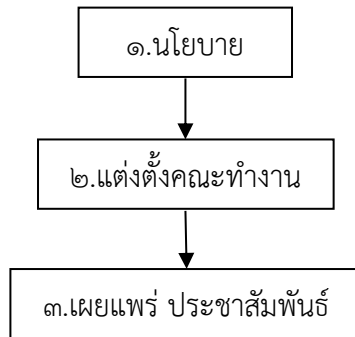
๑.๑ การนำองค์การโดยผู้บริหารของส่วนราชการ

ให้ส่วนราชการตอบคำถามต่อไปนี้

ก. วิสัยทัศน์ ค่านิยม และพันธกิจ

(๑) วิสัยทัศน์และค่านิยม

- ผู้บริหารของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ดำเนินการอย่างไรในการกำหนดวิสัยทัศน์และค่านิยม กระบวนการกำหนดวิสัยทัศน์และค่านิยมของ กรง.ฐท.สส. ดำเนินการเป็น ๓ ขั้นตอน



ขั้นตอนที่ ๑ มอบนโยบายเพื่อกำหนดวิสัยทัศน์ กำหนดเป้าหมายที่กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ต้องการจะเป็นโดย เจ้ากรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีความมุ่งมั่นให้คณะผู้บริหารและผู้บังคับบัญชาหน่วยในทุกระดับ รวมทั้งกำลังพลทุกคนมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนวิสัยทัศน์ของกองทัพเรือโดยให้ตระหนักต่อภารกิจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย มุ่งเน้นให้การปฏิบัติงานและการแสดงความรับผิดชอบต่อหน้าที่ ให้ความสำคัญ ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของฐานทัพเรือสัตหีบ เพื่อส่งมอบการบริการ คุณค่าที่ดีกับผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งความพร้อมของเรือในกองทัพเรือเป็นสำคัญ

ในการมอบนโยบายได้พิจารณาปัจจัยที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย การวิเคราะห์พันธกิจ ขอบเขต และสภาพแวดล้อมต่าง ๆ ในการกำหนดวิสัยทัศน์ ทั้งนี้เพื่อให้วิสัยทัศน์ที่ได้ มีพื้นฐานอยู่บนความเป็นตัวตน หรือ อัตลักษณ์ของหน่วย (Identity) รวมทั้งขีดความสามารถขององค์การในการบรรลุวิสัยทัศน์ได้ การขึ้นตอนที่สอง เพื่อกำหนดค่านิยม เพื่อนำไปสู่การบรรลุวิสัยทัศน์ต่อไป

ขั้นตอนที่ ๒ แต่งตั้งคณะทำงาน ฯ ในการกำหนดวิสัยทัศน์ของ กรง.ฐท.สส. เจ้ากรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบได้ลงคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน ฯ โดยมี รองเจ้ากรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ (๑) เป็นประธาน ฯ โดยคณะทำงาน ฯ ได้ดำเนินการตรวจสอบ และวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ประกอบด้วย การวิเคราะห์ พันธกิจ ขอบเขตพื้นที่และเวลา สภาพแวดล้อม ตลอดจนวิเคราะห์ความต้องการ และความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงเปรียบเทียบกับกำหนดวิสัยทัศน์ของ ทร. และหน่วยต่าง ๆ ใน ทร. จากนั้น นำผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน วัฒนธรรมองค์กร จุดแข็ง จุดอ่อน ของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ และวิเคราะห์เพื่อกำหนดร่างค่านิยม ที่สามารถสะท้อน ความเชื่อ ความเป็นตัวตน และที่สำคัญ คือ ค่านิยม ของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ เป็นสิ่งที่จะต้องปลูกฝัง และสร้างเป็นวัฒนธรรมองค์กรใหม่เพื่อให้สามารถนำไปสู่การบรรลุวิสัยทัศน์ได้ ทั้งนี้ได้นำวิสัยทัศน์ของ ฐานทัพเรือสัตหีบ และกองทัพเรือ ที่เป็นหน่วยเหนือ มาพิจารณาประกอบด้วย จากนั้นคณะทำงาน ฯ ได้เสนอร่าง ค่านิยมกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ให้ผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น พิจารณาความเหมาะสม และตรวจสอบ รายละเอียดต่าง ๆ แล้ว นำมาปรับแก้ไข ตามที่ได้รับข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ จนถึงขั้นการเสนอขออนุมัติ ต่อเจ้ากรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ เพื่อกำหนดเป็นค่านิยมของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ซึ่งเจ้ากรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้อนุมัติวิสัยทัศน์ กรง.ฐท.สส. ไว้ดังนี้ “กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ จะเป็น

หน่วยงานที่มีการซ่อมเรือและยุทธโปกรณ์ของกองทัพเรือที่ดี มีมาตรฐาน โดยมีการบริหารจัดการเป็นที่ยอมรับในระดับสากล”

“กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ จะเป็นหน่วยงาน
ที่มีการซ่อมเรือและยุทธโปกรณ์ของกองทัพเรือที่ดี มีมาตรฐาน
โดยมีการบริหารจัดการเป็นที่ยอมรับในระดับสากล”

ค่านิยม ของ กรง.รฐท.สส. ที่ได้กำหนดไว้คือ “บำรุงเรือให้พร้อมรบ (KEEP FLEET FITS TO FIGHT)” หมายถึง การดำเนินการซ่อม ดัดแปลง แก้ไข เรือรบของกองทัพเรือ ให้มีความพร้อมที่จะออกปฏิบัติภารกิจการรบหรือที่กองทัพเรือมอบหมายได้ตลอด

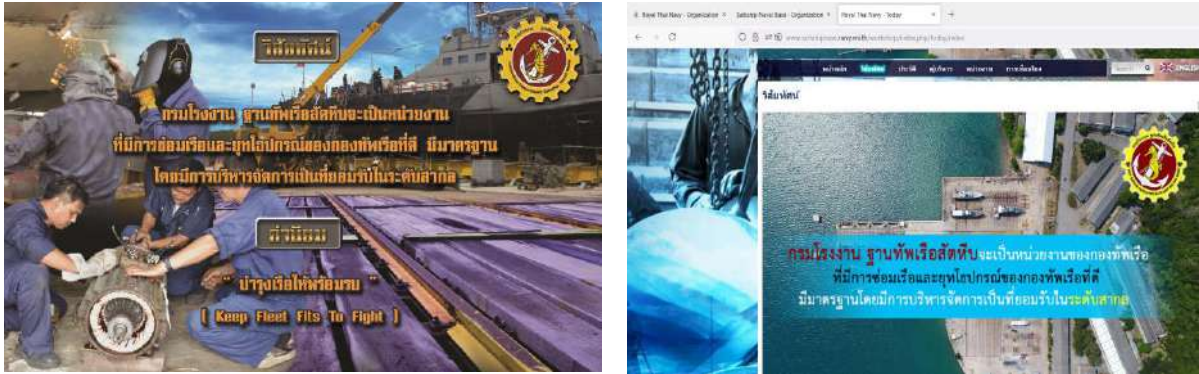
ขั้นตอนที่ ๓ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ โดยทำการถ่ายทอด/สื่อสาร วิสัยทัศน์ เป้าประสงค์ ค่าเป้าหมาย และตัวชี้วัดความสำเร็จที่ต้องการ ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น ระบบสารสนเทศ การแจกจ่ายเอกสาร จัดทำป้ายไว้นิลประชาสัมพันธ์ ให้กับบุคลากรในองค์กรได้รับทราบ รวมทั้งการชี้แจงในการประชุมหน่วยขึ้นตรง กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการราชการประจำปี เพื่อให้หน่วยต่างๆ นำค่านิยมของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ สร้างความเข้าใจ ถึงความเป็นตัวตนของหน่วย รวมถึงใช้ในการพัฒนาให้เกิดเป็นความเชื่อและศรัทธาร่วมกันสำหรับกำลังพลที่หมุนเวียนมาปฏิบัติราชการต่อไป



เจ้ากรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ รับ - ส่งหน้าที่ มอบนโยบาย



กำลังพล กรง.รฐท.สส. รับฟังนโยบาย



เผยแพร่วิสัยทัศน์ ค่านิยม ผ่านสื่อต่างๆ



จัดทำป้ายแสดงค่านิยมหน้าอาคารกองบังคับการ กรม.ฐท.สส.เผยแพร่ประชาสัมพันธ์

- ผู้บริหารของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ดำเนินการอย่างไรในการถ่ายทอดวิสัยทัศน์และค่านิยมสู่การปฏิบัติผ่านระบบการนำองค์การไปยังบุคลากรในกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ หรือองค์การที่เกี่ยวข้องกันในการให้บริการ หรือส่งมอบงานต่อกันที่สำคัญ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ตามที่ กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้กำหนดค่านิยมไว้ คือ “บำรุงเรือให้พร้อมรบ (KEEP FLEET FITS TO FIGHT)” เจ้ากรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นต่อค่านิยม ด้วยการจัดประชุมหน่วยขึ้นตรงภายในเป็นประจำทุกเดือนเพื่อชี้แจงมอบนโยบายให้แผนกต่างๆ ฝ่ายอำนวยการและหน่วยรองได้รับทราบถึงแนวทางการปฏิบัติงานตามแนวทางของค่านิยมเพื่อสร้างความเป็นตัวตนร่วมกันของหน่วย ส่งเสริมให้กำลังพลได้มีความเชื่อร่วมกันว่า กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ จะซ่อมทำเรือให้พร้อมรบ มีการปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ ตามค่านิยม ทร. (มีความสามัคคี มีความซื่อสัตย์จงรักภักดี มีคุณธรรมและมีบุคลิกภาพลักษณะทหารที่ดี) มีความสามารถในการปรับตัวให้สามารถตอบสนองต่อความสภาพแวดล้อมทางด้านความมั่นคงที่เปลี่ยนแปลงไป และมีการสื่อสารภายในองค์กรที่ดี เพื่อให้ทุกส่วนงานก้าวเดินไปพร้อมๆ กันและสามารถทำงานสอดประสานกันได้อย่างลงตัว



ถ่ายทอด สั่งการนโยบายผ่านการประชุม นขต.กรง.รฐท.สส.

- การปฏิบัติตนของผู้บริหารของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นต่อค่านิยมของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ อย่างไร

ในส่วนของการปฏิบัติตน ผู้บริหารของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้แสดงความมุ่งมั่นต่อค่านิยมด้วยการกำหนดนโยบายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับภารกิจหลักของหน่วย นโยบายของผู้บัญชาการทหารเรือและผู้บัญชาการฐานทัพเรือสัตหีบ เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของวิสัยทัศน์ ค่านิยมที่กำหนด ผ่านทางกิจกรรมที่จัดขึ้นภายในหน่วยงาน เช่น การจัดการบรรยายทางวิชาการในหัวข้อที่เกี่ยวข้องกับงานซ่อมบำรุงเรือ กิจกรรมด้านความปลอดภัยในการทำงาน การจัดกิจกรรมบรรยายการป้องกันอัคคีภัยตามนโยบาย ผู้บัญชาการทหารเรือ การยกระดับมาตรฐานงานซ่อมทำ ทั้งองค์บุคคลและการสร้างนวัตกรรม เครื่องมือที่สนับสนุนการซ่อมทำเรือ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยกำหนดมาตรการให้กำลังพลในหน่วยประพฤติปฏิบัติตนให้ผู้รับบริการเกิดความประทับใจสร้างความเชื่อมั่นในมาตรฐานการซ่อมบำรุงเรือ มีการตรวจสอบหรือออกแบบสอบถามรับฟังปัญหา อุปสรรค ข้อขัดข้องและข้อเสนอแนะเพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขร่วมกับผู้บริหารของ กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบอย่างสม่ำเสมอ

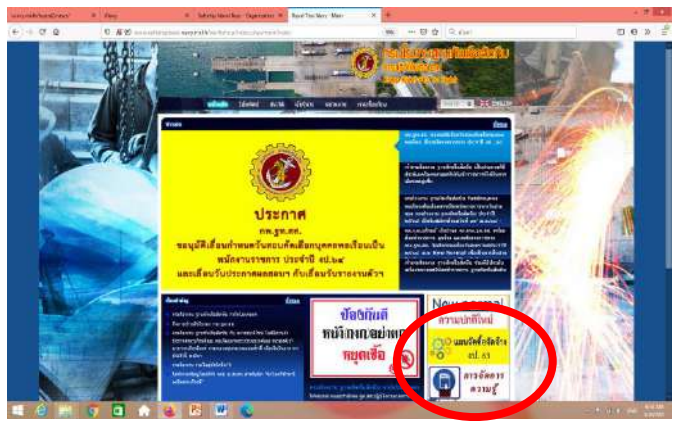


(๒) การส่งเสริมการประพฤติปฏิบัติตามหลักนิติธรรม ความโปร่งใส และความมีจริยธรรม

- การปฏิบัติตนของผู้บริหารของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นต่อการประพฤติตามหลักนิติธรรม ความโปร่งใส และความมีจริยธรรมอย่างไร

เจ้ากรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้กรุณามอบนโยบายตั้งแต่วันแรกที่เข้ารับตำแหน่ง ให้ข้าราชการปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลัก นิติธรรม โดยปฏิบัติตามกรอบของ กฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับของทางราชการ และได้เน้นย้ำนโยบายอย่างสม่ำเสมอ โดยมีผู้บังคับบัญชาระดับสูงและ รองเจ้ากรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ คอยกำกับดูแลการปฏิบัติ รวมถึง การให้นโยบายการรับรองผู้มาติดต่อราชการด้วยความเป็น

กันเอง ไม่เลือกปฏิบัติ การต้อนรับผู้มาเยือนเอกสารหรือหนังสือร้องเรียนในกรณีต่าง ๆ ด้วยความจริงใจ รับฟังข้อปัญหาและแจ้งความคืบหน้าในการดำเนินการ ทั้งนี้ ในส่วนของเจ้าหน้าที่ของ กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ที่ปฏิบัติงานเพื่อให้เรือของกองทัพเรือพร้อมสำหรับการปฏิบัติการกิจป้องกันประเทศและช่วยเหลือประชาชนนั้น ผู้บังคับบัญชาระดับสูงได้กรุณาตรวจเยี่ยมการปฏิบัติอยู่เสมอ เพื่อเป็นกำลังใจให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านความโปร่งใสเจ้ากรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้มอบนโยบายและเน้นย้ำให้ข้าราชการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส ตรงไปตรงมา ตรวจสอบได้ การดำเนินการด้านจัดซื้อจัดจ้าง ทุกรายการไม่ว่าจะเป็นรายการที่เกี่ยวข้องกับงบประมาณจำนวนมากหรือจำนวนน้อย จะต้องเป็นไปตามหลักการและระเบียบข้อบังคับของทางราชการ การปฏิบัติงานร่วมกับหน่วยงานภายนอก หน่วยงานอื่น ๆ และผู้ประกอบการจะต้องสามารถตรวจสอบความโปร่งใสในการดำเนินการได้ ต้องชี้แจงได้ รวมถึงการเบิกจ่ายงบประมาณและการผลักใช้ใบสำคัญต้องเป็นไประเบียบ ข้อบังคับของทางราชการด้านจริยธรรม เจ้ากรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้กรุณามอบนโยบายให้ส่งกำลังพลเข้าร่วมรับการอบรมศีลธรรมประจำเดือนให้กับข้าราชการ ทหาร ลูกจ้าง พนักงานราชการ รวมถึงบทความทางศีลธรรมประจำสัปดาห์ให้กับกำลังพล



ประกาศเผยแพร่แผนปฏิบัติงานตามระเบียบกำหนดสามารถตรวจสอบได้

- ผู้บริหารของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้สร้างสภาพแวดล้อมในองค์กรเพื่อสิ่งเหล่านี้อย่างไร
- เจ้ากรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้สร้างสภาพแวดล้อมตามหลักนิติธรรม โปร่งใส และมีจริยธรรม ขึ้นในองค์กรโดยได้กรุณามอบนโยบาย ให้ข้าราชการปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลัก นิติธรรม โปร่งใส และมีจริยธรรม โดยปฏิบัติงานตามกรอบของ กฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับของทางราชการ และตรวจสอบได้ มีการกำหนดมาตรการและตัวชี้วัดในการดำเนินการ เช่น มีการกำหนดมาตรการ การปฏิบัติในการรับรองผู้มาติดต่อราชการด้วยความเป็นกันเอง ไม่เลือกปฏิบัติ และมีการให้คะแนนความพึงพอใจ รวมถึงข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ผ่านกล่องรับความคิดเห็น บริเวณกองบังคับการกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ และหน้าอาคารต่างๆ ภายในหน่วย

ด้านความโปร่งใส เจ้ากรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ เน้นย้ำในทุกครั้งที่มีโอกาสให้ข้าราชการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความตรงไปตรงมา ขอให้ข้าราชการทุกคนปฏิบัติไปตามระเบียบของทางราชการ การดำเนินการทุกอย่างต้องโปร่งใส และตรวจสอบได้

ข. การสื่อสาร

(๓) การสื่อสาร

- ผู้บริหารของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ดำเนินการอย่างไรในการสื่อสารและสร้างความผูกพันกับบุคลากรทั่วทั้งองค์การ พันธมิตรและกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ

ผู้บังคับบัญชาระดับสูง ได้สื่อสารวิสัยทัศน์ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ด้วยการอนุมัติแผนปฏิบัติราชการ และมอบนโยบายเฉพาะด้านที่สำคัญ ผ่านช่องทางต่างๆ ประกอบด้วย ระบบสารสนเทศ กรง.ฐท.สส. ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ หนังสือราชการ แอปพลิเคชันไลน์ กลุ่มต่าง ๆ เพื่อขับเคลื่อนวิสัยทัศน์ ประเด็นยุทธศาสตร์ และค่านิยม กรง.ฐท.สส. ซึ่งเป็นค่านิยมร่วมที่สะท้อนความเป็นตัวตนของหน่วย ความผูกพันของบุคลากร กรง.ฐท.สส.และเป็นค่านิยมที่ให้ความสำคัญกับการสื่อสารภายในองค์การที่ดี โดยค่านิยม ที่ได้กำหนดไว้คือ “บำรุงเรือให้พร้อมรบ (KEEP FLEET FITS TO FIGHT)” จะซ่อมทำเรือให้พร้อมรบ โดยเฉพาะการสื่อสารทางตรงที่ เจ้ากรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้ชี้แจงแนวการปฏิบัติงานและความคืบหน้าในการทำงานหน้าแถวที่มีกำลังพลของหน่วยทั้งหมดมารับฟังทุกเดือน รวมถึงการชี้แจงในการประชุมหน่วยขึ้นตรงของ กรง.ฐท.สส.



จก.กรง.ฐท.สส. ประชุมสั่งการ มอบนโยบาย ในการประชุม นขต.กรง.ฐท.สส.

- ผู้บริหารของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ดำเนินการอย่างไรในการกระตุ้นให้เกิดการสื่อสารที่ตรงไปตรงมา และเป็นไปในลักษณะสองทิศทางรวมทั้งการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพในการสื่อสารให้ทราบถึงการตัดสินใจที่สำคัญ

ผู้บังคับบัญชาระดับสูง จัดให้มีการประชุมในลักษณะของการสื่อสารสองทิศทาง ในหลายรูปแบบ เช่น มอบนโยบายสั่งการในการประชุม นขต.กรง.รฐท.สส. การประชุมฝ่ายอำนวยการ การประชุมการปฏิบัติงาน ประจำสัปดาห์ และการประชุมเฉพาะแผนงานหรือกิจกรรม เช่น การประชุมเตรียมการจัดงานวันสถาปนา หน่วย เป็นต้น โดยการประชุมดังกล่าว จะมีการมอบนโยบาย ซึ่งแจ้งความต้องการของผู้บังคับบัญชา และมีการนำเสนอข้อขัดข้อง ข้อเสนอแนะ ในการปฏิบัติที่ผ่านมาเป็นสารตั้งต้นในการพิจารณาปรับปรุงการดำเนินการให้ดีขึ้นต่อไป โดยจะมีการเปิดเวที หรือข้อขัดข้องข้อเสนอแนะ ในการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา เป็นการแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นเพื่อหาข้อสรุปที่เป็นไปได้ และกำหนดให้มีการรายงานผลการดำเนินการในที่ประชุมเช่นกัน

- ผู้บริหารของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีบทบาทเชิงรุกอย่างไรในการจูงใจบุคลากร ซึ่งหมายรวมถึงการมีส่วนร่วมในการให้รางวัล และยกย่องชมเชย เพื่อเสริมสร้างให้มีผลการดำเนินการที่ดีและให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ผู้บังคับบัญชาระดับสูง ได้ใช้หลักการบริหารแบบ Management by looking around ประกอบการปฏิบัติราชการ โดยมีการพบปะหน่วยขึ้นตรง ทั้งแบบเป็นทางการและไม่เป็นทางการ เพื่อให้เข้าถึงสภาพการปฏิบัติงานที่แท้จริงของผู้ปฏิบัติในระดับต่างๆ มีการพบปะพูดคุย ในพื้นที่ปฏิบัติงานจริง เพื่อให้เกิดการกำกับการปฏิบัติงานตามนโยบายและเป็นการสื่อสารตรงกับระดับเจ้าหน้าที่ นอกเหนือจากการสื่อสารตามลำดับชั้นในสายงานปกติ

กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีการแจกจ่ายเอกสาร หนังสือราชการ เรื่องสั่งการ และอื่น ๆ ผ่านทางระบบสารสนเทศ เพื่อให้เกิดการสื่อสารและรับรู้ถึงการตัดสินใจที่สำคัญของผู้บังคับบัญชาอย่างมีประสิทธิภาพ สำหรับกำหนดการและการปฏิบัติที่สำคัญ กรง.รฐท.สส. จะประชาสัมพันธ์ ผ่านการประกาศหน้าแถว การประกาศผ่านระบบกระจายเสียงของ กรง.รฐท.สส.

ผู้บังคับบัญชาของ กรง.รฐท.สส. นอกจากจะปฏิบัติตนเป็นตัวอย่างแล้ว ยังได้เน้นย้ำให้กำลังพลเชื่อมั่นในระบบคุณธรรมและความยุติธรรมในการประเมินผลการปฏิบัติราชการ เพื่อสร้างขวัญ กำลังใจให้กำลังพลปฏิบัติงานอย่างเต็มกำลังความสามารถ ทั้งนี้ ในการพิจารณาบำเหน็จประจำปี จก.กรง.รฐท.สส. ได้มอบนโยบายเฉพาะให้ แผนกกำลังพล บก.กรง.รฐท.สส. และผู้บังคับบัญชาทุกระดับพิจารณาผลการปฏิบัติราชการด้วยความยุติธรรม





ค. พันธกิจและประสิทธิภาพขององค์กร

(๔) การสร้างสภาพแวดล้อมเพื่อมุ่งความสำเร็จ

- ผู้บริหารของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ดำเนินการอย่างไรที่จะทำให้กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มุ่งสู่ความสำเร็จทั้งในปัจจุบันและอนาคต

เจ้ากรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้สร้างสภาพแวดล้อมเพื่อสร้างความยั่งยืนและเอื้อกับการทำงานเพิ่มอำนาจในการตัดสินใจ (Empowerment) ให้แก่เจ้าหน้าที่ระดับต่างๆ ภายในองค์กร โดยมีการมอบอำนาจให้กับผู้ดำรงตำแหน่งอื่นในส่วนราชการเดียวกัน หรือในส่วนราชการอื่นๆ โดย กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีการจัดทำคำสั่งมอบอำนาจของเจ้ากรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ให้ผู้บังคับบัญชาระดับรอง หัวหน้าหน่วยขึ้นตรงกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีอำนาจในการสั่งการและทำการแทนเจ้ากรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ เพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการปฏิบัติงานไว้เป็นประจำ



ตรวจพื้นที่ติดตามการปฏิบัติตามนโยบายอย่างต่อเนื่อง

- ผู้บริหารของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ดำเนินการในเรื่องดังต่อไปนี้
- สร้างสภาพแวดล้อมเพื่อให้เกิดการบรรลุพันธกิจ การปรับปรุงผลการดำเนินการของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ และการเรียนรู้ระดับองค์กรและระดับบุคคล

เจ้ากรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้สั่งการให้มีการรายงานผลการดำเนินการในทุกกิจกรรม รวมถึงให้มีการจัดประชุมทบทวนการปฏิบัติ (After Action Review) ภายหลังการจัดกิจกรรม โดยเรียนเชิญผู้บังคับบัญชาระดับสูงเป็นประธานการประชุม เพื่อสรุป ปัญหา อุปสรรค ข้อขัดข้อง สำหรับนำมาใช้ในการปรับปรุงแผนงาน กิจกรรม ในปีงบประมาณต่อไป



- สร้างวัฒนธรรมการทำงานของบุคลากรให้คำนึงถึงผู้รับบริการ เพื่อส่งมอบประสบการณ์ที่ดีให้แก่ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อย่างคงเส้นคงวา และส่งเสริมการมาใช้บริการของผู้รับบริการ

เจ้ากรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้กรุณาสั่งการและมอบนโยบาย เพื่อเป็นแนวทางในการซ่อมทำเรือ เป็นภารกิจหลักอันดับแรกของหน่วย เร่งรัดการซ่อมทำอยู่สม่ำเสมอโดยมอบหมายให้ รองเจ้ากรมโรงงาน ฯ เป็นผู้ดำเนินการติดตามงานซ่อมทำเรือ เพื่อให้เป็นไปตามแผนและส่งมอบให้กับผู้รับบริการ ได้ทันเวลา ตามค่านิยมที่ได้กำหนดไว้คือ “บำรุงเรือให้พร้อมรบ (KEEP FLEET FITS TO FIGHT)” จะซ่อมทำเรือให้พร้อมรบ



ป

ประชุมติดตามความก้าวหน้าการซ่อมทำเรือ

- สร้างสภาพแวดล้อมเพื่อการสร้างนวัตกรรม การบรรลุวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ และความคล่องตัว ขององค์การและโอกาสคุ้มครองเสี่ยง

เจ้ากรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้สร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อกับการทำงานและเกิดความคล่องตัวในการปฏิบัติงานให้บรรลุพันธกิจ โดยการกระจายอำนาจการตัดสินใจในการปฏิบัติงานประจำให้ผู้บังคับบัญชา ระดับรองและให้เกียรติเป็นประธานฯ ในทุกงานที่เกี่ยวข้องกับขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของหน่วย

- มีส่วนร่วมในการถ่ายทอดการเรียนรู้ระดับองค์การ และการพัฒนาผู้นำในอนาคตของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ

ด้านการปรับปรุงผลการดำเนินการ เจ้ากรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ เป็น Chief Knowledge Officer : CKO กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ และได้สั่งการให้หน่วยต่าง ๆ ในกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ นำกระบวนการการจัดการความรู้ มาใช้เป็นเครื่องมือในการเสริมสร้างองค์ความรู้ภายในหน่วย จัดกิจกรรมและจัดการประชุม AAR เพื่อรวบรวมอุปสรรค ข้อขัดข้องและข้อเสนอแนะเรียบริ้อย โดยมี รองเจ้ากรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ เป็นประธานการประชุมด้วย ทั้งนี้ได้มอบนโยบายเพิ่มเติม ให้สรุปบทเรียน และข้อเสนอแนะต่อท้ายแผนงานด้วย โดยในการประชุมจัดทำร่างแผนปฏิบัติการ จะมีการหารือโดยนำข้อเสนอแนะจากผู้ปฏิบัติ มาพิจารณาปรับปรุงแผนงานให้ดียิ่งขึ้น



ส่งเสริมจัดกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในระดับหัวหน้างาน

เจ้ากรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ให้นโยบายในการ ส่งเสริมให้เกิดการบูรณาการระหว่างแผนงาน เพื่อให้เกิดการสอดประสานและเกื้อหนุนซึ่งกันและกันตามลำดับช่วงเวลา รวมถึงส่งเสริมการสร้างความรู้ ความร่วมมือภายในองค์กร และการสร้างแรงจูงใจ การชมเชยข้าราชการที่ปฏิบัติงานด้วยความมุ่งมั่น เสียสละ และสร้างความเชื่อมั่นในระบบประเมินผลที่ยุติธรรมเพื่อให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้บรรลุตามเป้าหมายของกองทัพเรือ

กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ทำการปรับโครงสร้างภายในเพื่อความคล่องตัวในการปฏิบัติราชการ รวมถึงการแต่งตั้งคณะกรรมการด้านต่าง ๆ เพิ่มเติมเพื่อให้งานต่าง ๆ ครอบคลุมและสมบูรณ์ ทำให้การบังคับบัญชาและสั่งการเป็นไปด้วยความรวดเร็วและมีจำนวนผู้ปฏิบัติงานเพียงพอกับภาระงานที่เพิ่มขึ้นตามสถานะแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป

สำหรับงานปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติราชการของ กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ นั้น เจ้ากรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้มอบนโยบายให้มีการสำรวจก่อนการจัดกิจกรรม และนำข้อมูลที่ได้จริง มาปรับปรุงแผนงานและขออนุมัติจัดกิจกรรมให้มีความเหมาะสมกับสถานะแวดล้อม ทั้งนี้โดยไม่เปลี่ยนวัตถุประสงค์ของแผนงาน

ผู้บังคับบัญชาระดับสูงในกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ จะเข้าร่วมในการจัดการองค์ความรู้ของ กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ เพื่อเป็นเวทีในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของหน่วยในกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ เป็นประจำทุกปี และผู้บังคับบัญชา มอบนโยบายให้มีการจัดทำ Check List การปฏิบัติงานตามกระบวนการย่อยต่างๆ พร้อม คู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงาน ในกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อเป็นองค์ความรู้ในหน่วย สามารถนำไปเป็นแนวทางปฏิบัติได้ รวมถึงมีการจัดทำ OPL (One Point Lesson) เพื่อเป็นการฝึกการบันทึกองค์ความรู้ของบุคลากร ทั้งนี้ข้อมูลดังกล่าวจะเป็นรากฐานสำคัญในการจัดการความรู้ของหน่วยต่อไป

ผู้บังคับบัญชาระดับสูงในกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ร่วมให้ความคิดเห็น แลกเปลี่ยนประสบการณ์ ในการปฏิบัติราชการและให้ข้อเสนอแนะ ในการประชุม นชต.กรง.ฐท.สส. และในการประชุมติดตามความก้าวหน้าในการซ่อมทำเรือประจำสัปดาห์ ทั้งนี้เพื่อให้บุคลากรเกิดการเรียนรู้ร่วมกัน/พัฒนาการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น และยังเป็นการถ่ายทอดประสบการณ์ในการปฏิบัติงานของรุ่นปัจจุบันให้กับผู้บริหารรุ่นใหม่ที่จะเติบโตตามสายงานต่อไป

เจ้ากรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้จัดให้มีการประชุมผู้บริหารและมอบหมายงานสำคัญให้กับผู้บังคับบัญชาระดับสูง เป็นผู้แทนผู้บัญชาการในภารกิจสำคัญต่าง ๆ เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมในการเป็นผู้นำให้กับผู้นำในอนาคตของ ทร. ต่อไป ทั้งนี้ ผู้บังคับบัญชาที่ได้รับมอบหมายได้จัดประชุมเตรียมการ โดยรวบรวมข้อขัดข้องและข้อเสนอแนะจากการปฏิบัติที่ผ่านมา เพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ดีขึ้น



นำนโยบาย ผบ.รฐท.สส. ถ่ายทอดตามลำดับชั้น

(๕) การทำให้เกิดการปฏิบัติอย่างจริงจัง

- ผู้บริหารของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ดำเนินการอย่างไรในการทำให้เกิดการปฏิบัติอย่างจริงจังเพื่อให้กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ บรรลุวัตถุประสงค์ปรับปรุงผลการดำเนินการ ส่งเสริมวัฒนธรรมและนวัตกรรม และบรรลุวิสัยทัศน์และพันธกิจ

ผู้บังคับบัญชาาระดับสูงของ กรง.รฐท.สส. ได้จัดประชุมถ่ายทอดแผนปฏิบัติราชการของ กรง.รฐท.สส. ให้ผู้บริหารระดับกลางและระดับต้นของ กรง.รฐท.สส. และมอบหมายให้ รอง จก.กรง.รฐท.สส. กำกับดูแลการปฏิบัติของหน่วยขึ้นตรงให้เป็นไปตามตัวชี้วัด เพื่อนำไปสู่การบรรลุวิสัยทัศน์ โดยนำการจัดการความรู้มาใช้ในการปรับปรุงกระบวนการทำงาน เพื่อให้สามารถส่งมอบบริการที่ดีขึ้น ทั้งนี้ จก.กรง.รฐท.สส. จะเป็นประธานการประชุมประจำเดือน เพื่อขับเคลื่อนการปฏิบัติงาน และสรุปบทเรียนเพื่อปรับปรุงการทำงาน สำหรับการประชุมติดตามความก้าวหน้าในการซ่อมท่าเรือ การปฏิบัติงานประจำวัน โดย รอง จก.กรง.รฐท.สส. จะเป็นประธานการประชุม เพื่อขับเคลื่อนการปฏิบัติงาน รับฟังข้อขัดข้องและให้ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน โดย นขต.กรง.รฐท.สส. ทุกสายจะต้องชี้แจงแผนงานและแนวทางการดำเนินการเพื่อให้การปฏิบัติงานของ กรง.รฐท.สส. ในแต่ละสายงานบรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ อันจะเกื้อกูลต่อการบรรลุวิสัยทัศน์ต่อไป

- ในการกำหนดความคาดหวังต่อผลการดำเนินการ ผู้บริหารของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ พิจารณาถึงการสร้างความสมดุลของคุณค่าระหว่างผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่าง ๆ อย่างไม่

จก.กรง.รฐท.สส. มอบนโยบายและกำกับดูแลการปฏิบัติ ในการลดกรอบระยะเวลาการจัดซื้อจัดจ้าง และซ่อมบำรุงเรือ เพื่อให้สามารถเร่งรัดการเบิกจ่ายงบประมาณ ตามเป้าหมายของรัฐบาล โดยให้เสนอขออนุมัติจัดกิจกรรมและจัดซื้อจัดจ้าง ก่อนการปฏิบัติกิจกรรม เพื่อให้สามารถดำเนินการคู่ขนานได้ระหว่างการเตรียมการจัดกิจกรรมและการจัดซื้อจัดจ้าง สำหรับการซ่อมบำรุงเรือ กรง.รฐท.สส. ได้นำสถิติการซ่อมท่าที่ผ่าน มา มาใช้เป็นข้อมูลในการซื้ออะไหล่สำรองคลัง เพื่อให้เกิดความรวดเร็วในการซ่อมบำรุงตามรอบระยะเวลา

จก.กรง.รฐท.สส. มอบนโยบายในการสร้างความสมดุลระหว่างผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของประเทศชาติเป็นที่ตั้ง ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของชาติ ปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ กระบวนการต่างๆ ต้องรวดเร็ว ติดตามผลและแจ้งให้ผู้รับบริการทราบ

การจัดทำแผนงาน ต้องเน้นการแก้ปัญหาเชิงซ้อนซึ่งมีหลายมิติของปัญหาเน้นบูรณาการแผนงาน โดยการแก้ปัญหาจะต้องไม่สร้างปัญหาใหม่

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีการดำเนินการอย่างไรที่แสดงให้เห็นถึงความรับผิดชอบต่อส่วนบุคคล สำหรับการดำเนินการขององค์กร

๑.๒ การกำกับดูแลองค์กรและการสร้างคุณูปการต่อสังคม : ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรในการกำกับดูแลของส่วนราชการและสร้างคุณูปการต่อสังคม

ให้ส่วนราชการตอบคำถามต่อไปนี้

ก. การกำกับดูแลองค์กร

(๖) ระบบการกำกับดูแลองค์กร

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ดำเนินการอย่างไรในการสร้างความเชื่อมั่นในระบบกำกับดูแลองค์กรที่สำคัญต่อไปนี้

- ความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติงานของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ

กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้มีการจัดวางระบบควบคุมภายในของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ตามระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานการควบคุมภายใน พ.ศ. ๒๕๔๔ ประกอบด้วย การควบคุมภายในด้านต่าง ๆ ๑๐ ด้าน เพื่อกำกับดูแลให้การปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงในการควบคุมภายใน แล้วจัดทำเป็นแผนปรับปรุงการควบคุมภายในเป็นประจำทุกปี มีการรายงานผลการดำเนินการตามแผนการปรับปรุงการควบคุมภายในของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ให้กองทัพเรือ ทูกรวบรวม ๖ เดือน และ ๑๒ เดือน

- ความรับผิดชอบต่อการเงิน และการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ

กองทัพเรือกำหนดให้ กรมจเรทหารเรือ เป็นหน่วยงานผู้ตรวจด้านผลการปฏิบัติงานโดยทั่วไปเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ในนามของผู้บัญชาการทหารเรือ รวมทั้งตรวจสอบหาปัญหา อุปสรรค ข้อขัดข้องของหน่วยที่จะทำให้การปฏิบัติงานของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด โดยจัดทำเป็นแผนการตรวจของสำนักงานตรวจสอบภายในทหารเรือ ประจำปี และรายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บัญชาการทหารเรือได้รับทราบปีละ ๑ ครั้ง และมีสำนักงานตรวจสอบภายในทหารเรือ ทำหน้าที่เป็นผู้ตรวจความถูกต้องของการปฏิบัติงานด้านการเงินและการบัญชี ตลอดจนการพัสดุและทรัพย์สินของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ในนามของผู้บัญชาการทหารเรือ โดยจัดทำเป็นแผนการตรวจของสำนักงานตรวจสอบภายในทหารเรือประจำปี เสนอผลการตรวจให้ผู้บัญชาการทหารเรือได้รับทราบข้อผิดพลาดด้านการเงินและการบัญชีการพัสดุและทรัพย์สินที่อาจตรวจพบ กรง.ฐท.สส. ได้นำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของกองทัพเรือประจำปีมาปฏิบัติ และกำหนดหน่วยรับผิดชอบการปฏิบัติกับรายงานผลการดำเนินการให้กองทัพเรือทราบ

กองทัพเรือ โดยศูนย์ประสานราชการใส่สะอาดกองทัพเรือ ได้จัดพิมพ์เอกสารนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของกองทัพเรือประจำปี แจกจ่ายให้กับหน่วยขึ้นตรงกองทัพเรือ จำนวน ๓๖ หน่วย กรง.ฐท.สส. ได้นำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของกองทัพเรือ ประจำปี มาปฏิบัติ และแจกจ่ายให้กับหน่วยต่าง ๆ ในกรง.ฐท.สส.

- การปกป้องผลประโยชน์ของประเทศและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ด้านการปราบปรามการทุจริต กองทัพเรือจัดให้มีศูนย์ประสานราชการใส่สะอาดกองทัพเรือ ทำหน้าที่ในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบของกองทัพเรือ โดยกำหนดให้มีแผนการป้องกันการทุจริต ด้านกำลังพล ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ด้านการเบิกจ่ายงบประมาณ และด้านการควบคุมพัสดุ และแผนการปราบปรามการทุจริต ไว้เป็นการเฉพาะ ซึ่ง กรง.ฐท.สส. ต้องปฏิบัติตามแผนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตกองทัพเรือ

การปกป้องผลประโยชน์ของประเทศและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียนั้น สืบเนื่องจากกองทัพเรือได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกองทัพเรือ ให้หน่วยขึ้นตรงกองทัพเรือถือปฏิบัติ เพื่อให้การปฏิบัติงานของกองทัพเรือในภาพรวม มีผลในทางปฏิบัติอย่างแท้จริง และเกิดประโยชน์กับทุกฝ่าย การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีจึงได้ยึดหลักการที่สำคัญเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

๑) เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนสำหรับส่งเสริมหลักธรรมาภิบาล ของหน่วยในกองทัพเรือ และสามารถนำไปปฏิบัติและติดตามผลได้อย่างเป็นรูปธรรม

๒) เพื่อใช้เป็นแนวทางตรวจสอบหลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ของหน่วยในกองทัพเรือ ทั้งนี้ เพื่อมิให้เกิดการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน อันจะทำให้เกิดความสูญเสียต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ปฏิบัติงานภายในกองทัพเรือ

๓) เพื่อสร้างการยอมรับ ความน่าเชื่อถือ ความไว้วางใจ ความมั่นใจและศรัทธาให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการ ประชาชนทั่วไป และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียซึ่งกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ต้องดำเนินการตามนโยบายกำกับดูแลองค์การที่ดีของกองทัพเรือ และรวบรวมผลการดำเนินการตามนโยบาย ฯ เสนอให้ ผู้บัญชาการฐานทัพเรือสัตหีบ รับทราบ ภายใน ๓๑ ต.ค. ของทุกปี

- ความรับผิดชอบต่อการนำองค์การของผู้บริหาร
- ความรับผิดชอบต่อการวางแผนยุทธศาสตร์

(๗) การประเมินผลการดำเนินการ

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ดำเนินการอย่างไรในการประเมินผลการดำเนินการของผู้บริหารส่วนราชการรวมทั้งระบบกำกับดูแลองค์การ
- ผู้บริหารกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ และระบบกำกับดูแลองค์การใช้ผลการทบทวนผลการดำเนินการข้างต้นไปพัฒนาต่อและปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบการนำองค์การอย่างไร

| ผู้บริหาร | วิธีการประเมินผู้บริหาร | การนำผลการประเมินผลงานไปปรับปรุงระบบการนำองค์การ |
|---------------|--|---|
| จก.กรง.ฐท.สส. | <ul style="list-style-type: none"> - การประเมินผู้บริหารระดับสูงตามแนวทางที่ กพ.ทร. กำหนด - การประเมินค่านายทวารสัญญาบัตร - การประเมินตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วย - การประเมินจากการพิจารณาโดยตรงจาก ผบ.ฐท.สส. | นำผลการประเมินไปพิจารณาในการเลื่อนขึ้นเงินเดือน หรือการปรับเปลี่ยนตำแหน่งที่เหมาะสมซึ่งส่งผลให้ ทร. มีผู้บริหารที่เหมาะสมกับหน่วยต่าง ๆ ใน กองทัพเรือ ฐท.สส. รวมถึง กรง.ฐท.สส. ด้วย |

| ผู้บริหาร | วิธีการประเมินผู้บริหาร | การนำผลการประเมินผลงานไปปรับปรุงระบบการนำองค์การ |
|----------------------------|---|---|
| รอง จก.กรง.ฐท.สส. (๑,๒) | - การประเมินผู้บริหารระดับสูงตามแนวทางที่ กพ.ทร. กำหนด - การประเมินค่านายทหารสัญญาบัตร - การประเมินจากการพิจารณาโดยตรงจาก ผบ.ทร. โดยอาจพิจารณาจากความคิดเห็นของ จก.กรง.ฐท.สส. | นำผลการประเมินไปพิจารณาในการเลื่อนขั้นเงินเดือนหรือการปรับเปลี่ยนตำแหน่งที่เหมาะสมซึ่งส่งผลให้ ทร. มีผู้บริหารที่เหมาะสมกับหน่วยต่าง ๆ ใน กองทัพเรือ ฐท.สส. รวมถึง กรง.ฐท.สส. ด้วย |
| ผอ.กองต่าง ๆ | - การประเมินผู้บริหารระดับสูงตามแนวทางที่ กพ.ทร. กำหนด - การประเมินค่านายทหารสัญญาบัตร - การประเมินจากการพิจารณาโดยตรงจาก ผบ.ทร. โดยอาจพิจารณาจากความคิดเห็นของ จก.กรง.ฐท.สส. และ รอง จก.กรง.ฐท.สส. | นำผลการประเมินไปพิจารณาในการเลื่อนขั้นเงินเดือน หรือการปรับเปลี่ยนตำแหน่งที่เหมาะสมซึ่งส่งผลให้ ทร. มีผู้บริหารที่เหมาะสมกับหน่วยต่าง ๆ ใน กองทัพเรือ ฐท.สส. รวมถึง กรง.ฐท.สส. ด้วย |
| หน.แผนกต่าง ๆ ในกรง.ฐท.สส. | - การประเมินผู้บริหารระดับสูงตามแนวทางที่ กพ.ทร. กำหนด - การประเมินค่านายทหารสัญญาบัตร - การประเมินจากผู้บังคับบัญชาโดยตรง อาจพิจารณาจากความคิดเห็นของ จก.กรง.ฐท.สส. และ รอง จก.กรง.ฐท.สส. | นำผลการประเมินไปพิจารณาในการเลื่อนขั้นเงินเดือนหรือการปรับเปลี่ยนตำแหน่งที่เหมาะสมซึ่งส่งผลให้ ทร. มีผู้บริหารที่เหมาะสมกับหน่วยต่าง ๆ ใน กองทัพเรือ ฐท.สส. รวมถึง กรง.ฐท.สส. ด้วย |

ข. การประพฤติปฏิบัติตามกฎหมายและอย่างมีจริยธรรม

(๘) การประพฤติปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบ

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ดำเนินการอย่างไรในกรณีที่มีการบริการและการปฏิบัติงานมีผลกระทบในเชิงลบต่อสังคมกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้คาดการณ์ล่วงหน้าถึงความกังวลของสาธารณะที่มีต่อการบริการและการปฏิบัติงาน ทั้งในปัจจุบันและในอนาคตอย่างไร

| บริการ | กลุ่มผู้ได้รับผลกระทบ | ปัญหา/การคาดการณ์ผลกระทบในเชิงลบต่อสังคม | วิธีจัดการผลกระทบเชิงลบ |
|------------------|------------------------|---|--|
| การซ่อมบำรุงเรือ | หน่วยทหารเรือข้างเคียง | ผลกระทบจากการดำเนินการซ่อมบำรุงเรือ เช่น ฝุ่นละอองจากการพ่นทราย/สีตัวเรือ ฯลฯ | - การจัดกิจกรรม ชี้แจงทำความเข้าใจและการป้องกันอันตราย |

กรง.ฐท.สส. มีมาตรการ/วิธีการในการป้องกันผลกระทบทางลบที่เกิดขึ้นกับสังคมของหน่วยต่าง ๆ ในกรง.ฐท.สส. เช่น การป้องกันมลพิษฝุ่นละอองจากการพ่นทรายและสีตัวเรือ การดำเนินการตามโครงการ Happy Workplace

ในชั้นการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีของ กรง.ฐท.สส. แปรดังกล่าวได้ถ่ายทอดจากแผนปฏิบัติการประจำปีของ ฐท.สส. มาเป็นเป้าประสงค์ ตัวชี้วัด และเป้าหมายที่ต้องการความสำเร็จในแต่ละปี กับได้กำหนดตัวชี้วัดสำคัญที่สะท้อนความสำเร็จในการบรรลุภารกิจของหน่วย โดยพิจารณาจากความสอดคล้องตามยุทธศาสตร์ ความสอดคล้องกับพันธกิจ และการส่งผลกระทบต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (CS)

ตลอดจนแผนงาน/โครงการที่สำคัญ ซึ่งผู้บริหารในระดับต่าง ๆ จะใช้ตัวชี้วัดนี้ในการติดตามผลการดำเนินงานประจำปี ในแต่ละปี

แผนยุทธศาสตร์กองทัพเรือ และคู่มือการประเมินผลการปฏิบัติราชการของกองทัพเรือได้กำหนดมีการประเมินผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ ประกอบด้วย แนวทางในการประเมิน กรอบระยะเวลา ผู้รับผิดชอบในการประเมินผล และตัวชี้วัดสำคัญ ในขั้นการจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปี จะนำผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดสำคัญในปีที่ผ่านมา มาเป็นปัจจัยประกอบในการเสนอความต้องการทรัพยากร เพื่อนำไปใช้ขับเคลื่อนงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีของหน่วย ตามทิศทางแผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติราชการ ๔ ปี และแผนปฏิบัติราชการประจำปี ของกองทัพเรือ และฐานทัพเรือสัตหีบที่กำหนดไว้ โดยงานใดในปีงบประมาณที่ผ่านมา ยังไม่มีความสำเร็จตามที่ต้องการที่กำหนดไว้ ก็จะพิจารณาเสนอความต้องการทรัพยากรเพิ่มเติม เพื่อปรับปรุงการดำเนินงานให้สามารถบรรลุเป้าหมายที่ต้องการ



- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีการเตรียมการเชิงรุกอย่างไรถึงความกังวลและผลกระทบเหล่านี้ รวมถึงกาอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและใช้กระบวนการจัดการห่วงโซ่อุปทานที่มีประสิทธิผล
- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีกระบวนการ ตัววัด และเป้าประสงค์ที่สำคัญอะไรเพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตาม ระเบียบ ข้อบังคับที่กำหนดหรือดีกว่า
- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้มีการกำหนดกระบวนการ ตัววัดและเป้าประสงค์ที่สำคัญเพื่อดำเนินการเรื่องความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการบริการ และการปฏิบัติงานของตนอย่างไร

การประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปี ๒๕๕๙ มี ตัวชี้วัด คือ ๑ ตัวชี้วัดเลือก (ตัวชี้วัดที่ ๑ : การบรรลุเป้าหมายตามแผนการปฏิบัติราชการ) และ ๓ ตัวชี้วัดบังคับ (ตัวชี้วัดที่ ๒ : การเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายภาพรวม ตัวชี้วัดที่ ๓ : การควบคุมภายในและตัวชี้วัดที่ ๔ : การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)) โดยยึดหลักความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ พันธกิจ แผนงานโครงการที่สำคัญของหน่วย ตลอดจนผลกระทบต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งนี้เพื่อให้ได้ตัวชี้วัดที่สำคัญที่มีผลต่อการบรรลุความสำเร็จขององค์การ

กรง.รฐท.สส. ได้ดำเนินการจัดการในเรื่องความเสี่ยงของการปฏิบัติงานในแต่ละกองต่าง ๆ ใน กรง.รฐท.สส. ตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายโดยใช้การควบคุมภายในในการบริหารจัดการความเสี่ยงต่าง ๆ ในทุก ๆ กระบวนการที่คาดว่าจะมีความเสี่ยงเกิดขึ้นตามหลักการบริหารความเสี่ยงภายในองค์การของ Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO) ได้กำหนดหลักการขั้นตอนการบริหารความเสี่ยง อันได้แก่ ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ ความเสี่ยงด้านการรายงานและความเสี่ยงด้านกฎหมาย กฎระเบียบข้อบังคับ ไว้ดังนี้

๑. ทำการวิเคราะห์สภาวะแวดล้อมภายในองค์กร (Internal Environment)
๒. กำหนดวัตถุประสงค์ในการดำเนินการ (Objective Setting)

๓. ระบุเหตุการณ์ที่อาจจะเกิดขึ้น (Event Identification)
๔. ทำการประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)
๕. การดำเนินการตอบสนองความเสี่ยง (Risk Response)
๖. กำหนดกิจกรรมควบคุมความเสี่ยง (Control Activities)
๗. การใช้ข้อมูลสารสนเทศ และการสื่อสารในการดำเนินการควบคุมความเสี่ยง (Information and Communication)
๘. ติดตาม ประเมินผล (Monitoring)

(๙) การประพุดปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ดำเนินการอย่างไรในการส่งเสริมและสร้างความมั่นใจว่าการปฏิบัติการทุกด้านของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีการประพุดปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม
- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีกระบวนการ และตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญอะไร ในการส่งเสริมและกำกับดูแลให้มี การประพุดปฏิบัติอย่างมีจริยธรรมภายใต้โครงสร้างการกำกับดูแลทั่วทั้งองค์การ รวมทั้งในการปฏิสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม
- องค์การมีวิธีการอย่างไรในการกำกับดูแลและดำเนินการในกรณีที่มีการกระทำที่ขัดต่อหลักจริยธรรม

ทรง.ฐท.สส. ให้ความสำคัญการประพุดปฏิบัติตนของอย่างมีจริยธรรมและได้ดำเนินการ ในชั้นการปลูกฝังจริยธรรมนั้น ฐท.สส. ได้จัดให้มีการอบรมศีลธรรม โดยเชิญพระสงฆ์จากวัดในพื้นที่มาบรรยายหลักธรรมและแนวทางประพุดปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม โดยมีวงรอบการบรรยายเดือนละครั้ง ให้แผนกกำลังพล บก.ทรง.ฐท.สส. จัดกำลังพล ทรง.ฐท.สส. เข้าร่วมฟัง เพื่อจะได้ซึมซับแนวปฏิบัติด้านคุณธรรมและจริยธรรมลงไป ในระดับของจิตใจอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ ในส่วนการปฏิบัติประจำสัปดาห์ ให้แผนกธุรการ บก.ทรง.ฐท.สส. จัดทำบทความทางศีลธรรมเพื่อกระตุ้นจิตสำนึกด้านคุณธรรมและจริยธรรม และให้แผนกจัดการ บก.ทรง.ฐท.สส. นำมาเผยแพร่ทางระบบสารสนเทศและเว็บไซต์ของ ทรง.ฐท.สส. ด้วย



ในด้านการสร้างความมั่นใจในการปฏิบัติด้านจริยธรรม ทรง.ฐท.สส. ได้ดำเนินการตามแนวทาง ทร.ใสสะอาด ควบคู่ไปกับการปลูกฝังจริยธรรมให้กำลังพล เพื่อป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันตามเป้าประสงค์ของ ทร.

ทรง.ฐท.สส. กำหนดกิจกรรมและตัวชี้วัดสำคัญในการส่งเสริมและกำกับดูแลการประพุดปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม ดังนี้

| กระบวนการ/กิจกรรม | ตัวชี้วัด | ความถี่ | กลุ่มเป้าหมาย | ประเด็นการสื่อสาร |
|-------------------|--|-----------|-----------------------|--|
| การอบรมศีลธรรม | ร้อยละ ๘๐ ของกำลังพลที่เข้าอบรม มีจิตสำนึกด้านจริยธรรม | ทุกเดือน | กำลังพล ทรง.ฐท.สส. | จิตสำนึกด้านคุณธรรมจริยธรรม |
| ทร. ใสสะอาด | ร้อยละ ๙๐ ของกำลังพล เกี่ยวข้องกับการทุจริต คอร์รัปชัน | ต่อเนื่อง | กำลังพล ทรง.ฐท.สส. | จิตสำนึกด้านคุณธรรมจริยธรรม จิตสำนึกในการป้องกันการทุจริต |

| กระบวนการ/กิจกรรม | ตัวชี้วัด | ความถี่ | กลุ่มเป้าหมาย | ประเด็นการสื่อสาร |
|--|--|------------|------------------------|--|
| มอบนโยบายและกำกับการจัดซื้อจัดจ้าง | ไม่มีเรื่องร้องเรียน | ต่อเนื่อง | กำลังพล กรง.รฐท.สส. | จิตสำนึกด้านคุณธรรมจริยธรรม ปฏิบัติงานอย่างตรงไปตรงมา โปร่งใส ตรวจสอบได้ |
| บทความทางศีลธรรม | ร้อยละ ๘๐ ของกำลังพลได้รับ การกระตุ้นจิตสำนึกด้าน จริยธรรมอย่างต่อเนื่อง | ทุกสัปดาห์ | กำลังพล กรง.รฐท.สส. | จิตสำนึกด้านคุณธรรมจริยธรรม |
| กิจกรรมกระตุ้น จิตสำนึกด้านจริยธรรม ทางเว็บไซต์ | ผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์ได้รับการ กระตุ้นจิตสำนึกด้านจริยธรรม | ตลอดเวลา | กำลังพล กรง.รฐท.สส. | จิตสำนึกด้านคุณธรรมจริยธรรม จิตสำนึกในการป้องกันการ ทุจริต |
| กิจกรรมกระตุ้น จิตสำนึกด้านจริยธรรม ทางป้ายไวเนล | ผู้ผ่านทางได้รับการกระตุ้น จิตสำนึกด้านจริยธรรม | ตลอดเวลา | กำลังพล กรง.รฐท.สส. | จิตสำนึกด้านคุณธรรมจริยธรรม จิตสำนึกในการป้องกันการ ทุจริต |

ในการกำกับดูแลให้กำลังพลของ กรง.รฐท.สส. ประพฤติปฏิบัติตามหลักจริยธรรม/ไม่กระทำการที่ขัดต่อหลักจริยธรรมนั้น กรง.รฐท.สส. ใช้แนวทางการประเมินค่านายทหารสัญญาบัตรและนายทหารประทวน รวมถึงการประเมินผู้บริหารระดับสูงและการประเมินขีดความสามารถหลัก ซึ่งจะมีหัวข้อให้ประเมินจริยธรรมของผู้รับการประเมิน โดยมีการประเมินจากผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงานระดับเดียวกัน องค์กรก็ตาม เนื่องจากจริยธรรม เป็นหลักแห่งความประพฤติ ปฏิบัติชอบ ซึ่งมีรากฐานอยู่บนหลักคำสอนของศาสนา ปรัชญาและขนบธรรมเนียมประเพณี เป็นแนวทางประพฤติปฏิบัติตนเพื่อการบรรลุถึงสภาพชีวิตอันทรงคุณค่าที่พึงประสงค์ เพื่อเป็นมาตรการในการกำกับดูแลไม่ให้กำลังพล กรง.รฐท.สส. ประพฤติออกจากแนวทางของกลุ่มคนส่วนใหญ่ ซึ่งหากมีการกระทำผิดจะได้รับการลงโทษจากมาตรการทางสังคม ทั้งจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน

ในส่วนของ การประพฤติผิดจริยธรรมในบางประเด็นที่มีความผิดตาม วินัย แบบธรรมเนียมทหาร หรือระเบียบข้อบังคับเฉพาะ เช่น การจัดซื้อจัดจ้าง กรง.รฐท.สส. จะลงคำสั่งตั้งกรรมการสอบสวนเพื่อลงโทษทางวินัย และหากมีความผิดทางอาญาจะส่งดำเนินคดีทางกฎหมายต่อไป

ค. ความรับผิดชอบต่อสังคมและการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญ

(๑๐) ความผูกพันของสังคม

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ คำนึงถึงความผูกพันและประโยชน์สุขของสังคมเป็นส่วนหนึ่งในยุทธศาสตร์และการปฏิบัติการประจำวันอย่างไร รวมถึงได้มีส่วนในการสร้างความสมบูรณ์ให้กับระบบสิ่งแวดล้อม สังคม และเศรษฐกิจอย่างไร

ผู้บริหารเป็นผู้กำหนดนโยบายในการปฏิบัติ และอนุมัติงบประมาณในการดำเนินงานผ่านคณะทำงาน (ผ่านการประชุม) โดยคณะทำงานจะเป็นผู้ประสานความต้องการและการปฏิบัติกับชุมชน เพื่อที่จะได้ดำเนินงานตรงกับความต้องการของชุมชนอย่างแท้จริง

กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้คำนึงถึงความผูกพันและประโยชน์สุขของสังคมเป็นส่วนหนึ่งในยุทธศาสตร์และการปฏิบัติงานประจำวัน รวมถึงได้มีส่วนในการสร้างความสมบูรณ์ให้กับสิ่งแวดล้อม สังคม และเศรษฐกิจ โดยมีแผนงานการจัดกิจกรรมมวลชนสัมพันธ์ การจัดแข่งกีฬาต้านภัยยาเสพติดและค่ายเยาวชนในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อส่งมอบความบริการที่คำนึงถึงความผูกพันและประโยชน์สุขของสังคม และสร้างความสมบูรณ์ให้กับระบบสิ่งแวดล้อม สังคม และเศรษฐกิจ รายละเอียดตามตาราง

| การส่งเสริมความผาสุกด้านต่าง ๆ | แนวทางการดำเนินงาน | ผลลัพธ์ |
|--------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|
| ด้านสังคม | กิจกรรมฟุตบอลชุมชนต้านภัยยาเสพติด | ชุมชนห่างไกลยาเสพติด |
| | กิจกรรมอบรมให้ความรู้ยาเสพติด | ชุมชนห่างไกลยาเสพติด |
| | กิจกรรมทอดผ้าป่าร่วมกับชุมชน | ชุมชนเป่าหมายร่วมมือและมีทัศนคติที่ดี |



กิจกรรมเพื่อการสันถนาการภายในหน่วย

(๑๑) การสนับสนุนชุมชน

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ดำเนินการอย่างไรในการสนับสนุนชุมชนให้มีความเข้มแข็งแก่ชุมชนที่สำคัญของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ
- ชุมชนที่สำคัญของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีอะไรบ้าง กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการกำหนดชุมชนดังกล่าวรวมถึงวิธีการ กำหนดกิจกรรมที่กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ เข้าไปมีส่วนร่วม ซึ่งรวมถึงกิจกรรมที่ใช้ประโยชน์ของสมรรถนะหลักของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ
- ผู้บริหารของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ และบุคลากรมีส่วนร่วมในการดำเนินการดังกล่าวอย่างไร

กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้สนับสนุนชุมชนให้มีความเข้มแข็งโดยดำเนินการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาเพื่อเสริมความมั่นคงของชาติ พ.ศ.๒๕๕๘ ประกอบด้วย

๑. ยุทธศาสตร์พัฒนีกำลังทุกภาคส่วนเพื่อเสริมสร้างภูมิคุ้มกันของคน ชุมชน และพื้นที่เป้าหมายอย่างยั่งยืน

๒. ยุทธศาสตร์การจัดระบบป้องกันเพื่อจัดระเบียบพื้นที่

๓. ยุทธศาสตร์เสริมสร้างวัฒนธรรม ภูมิปัญญาชุมชน และการจัดการโดยสันติวิธี

โดยกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้จัดโครงการชุมชนเข้มแข็ง เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้ชุมชน ด้วยการจัดกิจกรรมตามประเด็นยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย

๑. กิจกรรมเสริมสร้างภูมิคุ้มกันให้กับชุมชน ในด้านการป้องกันยาเสพติด

ร่วมบำเพ็ญกุศลและบำเพ็ญประโยชน์ตามโอกาสสำคัญในพื้นที่หน่วยงาน



ส่งเสริมกิจกรรมร่วมกับเทศบาลเขตอุดมศักดิ์



ให้การสนับสนุนกิจกรรมบริจาคโลหิต กองทัพเรือ



จัดกิจกรรมวันสำคัญต่างๆในชุมชนวันเด็ก



จัดกิจกรรมวันสำคัญต่างๆในชุมชนวันลอยกระทง



ให้ความสำคัญกับนโยบายป้องกันยาเสพติด

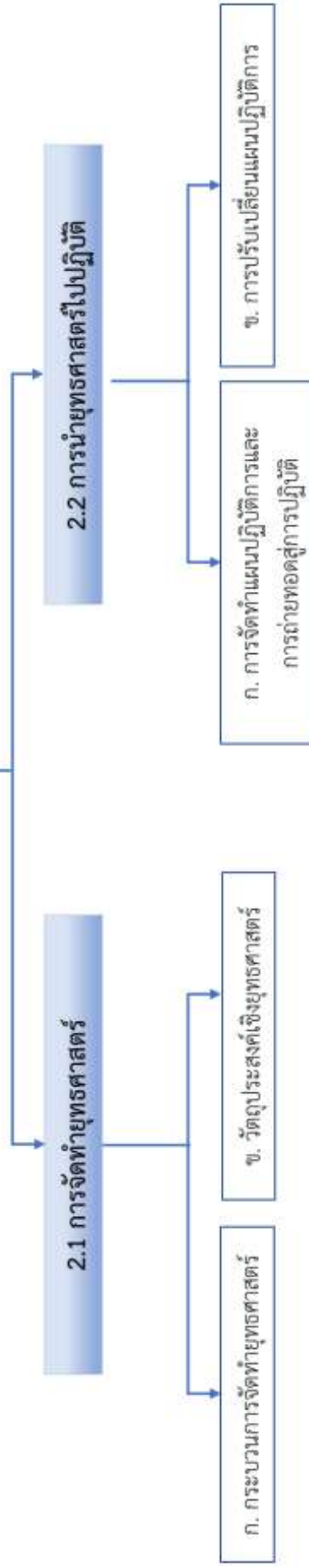
๒. กิจกรรมการจัดระเบียบพื้นที่ ประกอบด้วย กิจกรรมการอบรม



๓. กิจกรรมส่งเสริมอาชีพกับชุมชน เช่น การทำของที่ระลึก การทำของใช้ภายในบ้านเพื่อลดค่าใช้จ่ายในครัวเรือน



หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์



หมวด ๒ การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

๒.๑ การจัดทำยุทธศาสตร์: ส่วนราชการมีวิธีการอย่างไรในการจัดทำยุทธศาสตร์

ให้ส่วนราชการตอบคำถามต่อไปนี้

ก. กระบวนการจัดทำยุทธศาสตร์

(๑) กระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการวางแผนยุทธศาสตร์ขั้นตอนที่สำคัญของกระบวนการจัดทำยุทธศาสตร์มีอะไรบ้างและผู้เกี่ยวข้องที่สำคัญมีใครบ้าง
- กรอบเวลาของการวางแผนระยะสั้นและระยะยาวคืออะไร กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการทำให้กระบวนการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์มีความสอดคล้องกับกรอบเวลาดังกล่าว
- กระบวนการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ได้คำนึงถึงความต้องการของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ในด้านความคล่องตัวและความยืดหยุ่นในการปฏิบัติการ รวมทั้งสร้างโอกาสในการเปลี่ยนแปลง และการจัดลำดับความสำคัญของประเด็นในการริเริ่มเปลี่ยนแปลงอย่างไร

ในการจัดทำยุทธศาสตร์ กรม.ฐท.สส. ได้ใช้แนวทางการจัดทำและวางแผนยุทธศาสตร์ ของ ฐท.สส.ที่เป็นหน่วยบังคับบัญชา มาเป็นแนวทางในการดำเนินการโดยคำนึงถึงผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงจากสภาพแวดล้อม ที่ส่งผลกระทบต่อการปฏิบัติภารกิจ จึงได้มีการปรับปรุงบทบาทและวิธีการปฏิบัติงานเพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น โดยให้ความสำคัญกับการจัดทำแผนกลยุทธ์ที่ชัดเจนและสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ ทร. ๒๐ ปี แผนปฏิบัติราชการ ๔ ปี ทร. และแผนปฏิบัติราชการ ทร.ประจำปี โดยในปี ๒๕๖๔ คณะทำงานจัดทำแผนยุทธศาสตร์ ฐท.สส. ได้ร่วมกันจัดทำแผนยุทธศาสตร์ ฐท.สส. พ.ศ.๒๕๖๔ - ๒๕๖๘ เพื่อใช้เป็นยุทธศาสตร์และแนวทางที่จะช่วยพัฒนาองค์กรให้มีการวางแผนเพื่อให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นรวมทั้งรับผิดชอบต่อผลสำเร็จขององค์กรได้ในอนาคต

จากการดำเนินการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ ฐท.สส. สรุป ดังนี้

๑. วิสัยทัศน์ และพันธกิจของ ฐท.สส. เป็นไปตามที่ได้กำหนดไว้แล้ว และผ่านการทบทวนจากการประชุมคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ฐท.สส. หมวด ๑ การนำองค์กร ประจำปี ๒๕๖๔ โดยกำหนดวิสัยทัศน์ ฐท.สส. “เป็นฐานทัพเรือชั้นนำในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ด้วยความเป็นเลิศด้านการบริหารจัดการท่าเรือ ภายในปี ๒๕๖๘” และกำหนดพันธกิจของ ฐท.สส. จำนวน ๕ ข้อ

๒. ประเด็นยุทธศาสตร์ ได้จากการวิเคราะห์ปัจจัยทางยุทธศาสตร์ของ ฐท.สส. (จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส ข้อจำกัด/อุปสรรค) โดยใช้วิธีการ SWOT Analysis และ TOWS Matrix นำมาพิจารณาประกอบกับการปฏิบัติเพื่อบรรลุวิสัยทัศน์ ภารกิจ พันธกิจ ที่ตั้งไว้ และคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ฐท.สส. ได้ร่วมกันพิจารณาปรับปรุงทิศทางการปฏิบัติงานของ ฐท.สส. ให้มีความชัดเจน ภายใต้กรอบเวลาที่กำหนดตามวิสัยทัศน์ เมื่อปี ๒๕๖๓ สรุปออกมาเป็นประเด็นยุทธศาสตร์ได้จำนวน ๕ ประเด็น โดยเป็นประเด็นยุทธศาสตร์เพื่อให้บรรลุตามงานในหน้าที่ (ภารกิจและพันธกิจ) จำนวน ๔ ประเด็น และ ประเด็นยุทธศาสตร์เพื่อให้บรรลุตามวิสัยทัศน์ จำนวน ๑ ประเด็น

๓. เป้าประสงค์ ซึ่งตั้งไว้เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติตามประเด็นยุทธศาสตร์ของแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์รวมจำนวน ๑๓ เป้าประสงค์

๔. จัดทำแผนที่ยุทธศาสตร์ ฐท.สส. พ.ศ.๒๕๖๔ - ๒๕๖๘ เป็นการจัดทำแผนภาพที่แสดงให้เห็นถึงยุทธศาสตร์ในภาพรวม

เมื่อ ฐท.สส. ได้มีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงและกำหนดยุทธศาสตร์เพื่อเป็นแนวทางการดำเนินการแล้ว กรม.ฐท.สส.ได้นำเป้าประสงค์ในแต่ละหัวข้อมากำหนดเป็นแผนงาน โครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ พร้อมทั้งกำหนด

ตัวชี้วัด เพื่อขับเคลื่อนการปฏิบัติตามแผนงาน โครงการ/กิจกรรม ให้บรรลุตามเป้าประสงค์ที่กำหนด ซึ่งแผนงาน โครงการ/กิจกรรมต่างๆ ที่หน่วยได้เสนอ จะถูกนำมารวบรวมและบรรจุไว้ในยุทธศาสตร์ รฐท.สส. พ.ศ. ๒๕๖๔ – ๒๕๖๘ ซึ่งแผนยุทธศาสตร์ดังกล่าว จะนำมาใช้เป็นกรอบในการปฏิบัติงาน และการจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปีของ กรง.รฐท.สส. ที่ต้องสอดคล้องกับ รฐท.สส. รวมถึงการเสนอของบประมาณต่อไป

กระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ ของ กรง.รฐท.สส. ต้องมีความสอดคล้องกับ ภารกิจ/พันธกิจ หน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ร่วมกับการพิจารณาความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สภาพแวดล้อมโดยรอบ และคำนึงถึงความคล่องตัวในการปฏิบัติ เพื่อให้การนำแผนไปปฏิบัตินั้น สามารถเสนอขอปรับการจัดสรรทรัพยากรให้สอดคล้องกับนโยบายเร่งด่วนของหน่วยเหนือ และของ รฐท.สส. เช่น ผลการสำรวจความต้องการ ความคาดหวัง ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เปลี่ยนแปลงไป ทั้งนี้ การปรับการจัดสรรทรัพยากรดังกล่าว จะต้องไม่ปรับเปลี่ยนวัตถุประสงค์ของแผนงาน/กิจกรรม ตามที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติราชการประจำปี

การดำเนินการวางแผนยุทธศาสตร์ของ กรง.รฐท.สส. ดำเนินการตามหลักการบริหารเชิงกลยุทธ์ ประกอบด้วยขั้นตอนสำคัญ ๔ ขั้นตอน (รายละเอียดตามแผนภาพ) ประกอบด้วย

๑. การวิเคราะห์สภาวะแวดล้อม ประกอบด้วย แผนยุทธศาสตร์ ทร. และแผน ปฏิบัติราชการ ๔ ปี ทร. นำข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์ปัจจัยภายใน ภายนอก ตามหลักการ SWOT Analysis เพื่อหาจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและอุปสรรค ตามสภาพที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน

๒. กำหนดวิสัยทัศน์ (Vision) โดยนำ ค่านิยม กรง.รฐท.สส. บำรุงเรือให้พร้อมรบ (KEEP FLEET FITS TO FIGHT) ซึ่งสะท้อนความเป็นตัวตนของหน่วย มาใช้เป็นฐานในการพัฒนาไปสู่ เป้าหมายที่ต้องการบรรลุถึง โดยอ้างอิงกรอบเวลา ๒๕๖๗ ตามวิสัยทัศน์ของ ทร.



๓. กำหนดยุทธศาสตร์ (Strategies) และเป้าประสงค์โดย นำผลการวิเคราะห์ SWOT Analysis ที่ได้มาจัดทำ TOW Matrix เพื่อวิเคราะห์หาประเด็นยุทธศาสตร์ ของ กรง.รฐท.สส. ได้จำนวน ๒ ประเด็น ยุทธศาสตร์ประกอบด้วย

- ๓.๑ พัฒนาขีดความสามารถในการซ่อมบำรุง และยกระดับมาตรฐานการซ่อมทำเรือ
- ๓.๒ พัฒนาระบบบริหารจัดการและสารสนเทศ

๔. การนำยุทธศาสตร์ไปปฏิบัติ (ใช้แผนยุทธศาสตร์ ของ รฐท.สส. ซึ่งเป็นหน่วยต้นสังกัด ของ กรง.รฐท.สส.) โดยนำเป้าประสงค์ที่ได้ (ขีดความสามารถด้านฐานทัพ ท่าเรือที่เตรียมสากล) มาตรวจสอบความสอดคล้อง

และปรับให้เข้ากับ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ในแผนยุทธศาสตร์ ทร. และ แผนปฏิบัติการ ๔ ปี ทร. อีกครั้งหนึ่ง จากนั้นจึงถ่ายทอด (cascading) มาเป็นแผนงาน กิจกรรม ของ กรง.รฐ.สส.

ทั้งนี้แผนปฏิบัติการ ๔ ปี ในที่นี้คือแผนการซ่อมบำรุงเรือซึ่งเป็นภารกิจหลักของ กรง.รฐ.สส. และ แผนปฏิบัติการประจำปีด้านต่างๆ ของ กรง.รฐ.สส. รวมถึงทรัพยากรที่ต้องใช้ ในกิจกรรมและเป้าประสงค์ ต่าง ๆ เพื่อให้เกิดความสอดคล้องเชื่อมโยงกันทุกระดับในการปฏิบัติงานของหน่วยต่าง ๆ ใน กรง.รฐ.สส. และ สามารถใช้เป็นแนวทางการติดตามประเมินผลการปฏิบัติการตามตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายที่สำคัญ ซึ่งจะทํา ให้ กรง.รฐ.สส. สามารถทราบถึงความก้าวหน้าและความสำเร็จในการปฏิบัติงาน เพื่อมุ่งสู่การบรรลุวิสัยทัศน์ที่ กำหนดไว้

| แผน/หน่วย | ที่ | รายการ | ปีงบประมาณ 64 | | | | | | | | | | | | ปีงบประมาณ 65 | | | | | | | | | | | | ปีงบประมาณ 66 | | | | | | | | | | | | ปีงบประมาณ 67 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------|-----|---|---------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---------------|---|---|---|--|--|--|--|--|--|--|--|---------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 1. | เรือ ค.81 | [Blank] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | [Blank] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | [Blank] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | [Blank] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 2. | เรือ ค.82 | [Blank] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | [Blank] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | [Blank] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | [Blank] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 3. | เรือ ค.83 | [Blank] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | [Blank] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | [Blank] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | [Blank] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 10. | เรือ ค.111 | [Blank] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | [Blank] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | [Blank] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | [Blank] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 11. | เรือ ค.112 | [Blank] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | [Blank] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | [Blank] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | [Blank] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 12. | เรือ ค.113 | [Blank] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | [Blank] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | [Blank] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | [Blank] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 13. | เรือ ค.114 เรือ คททใหม่ (รับมอบเงิน งบ.63 ปรับรับมอบ พ.ช. 64) | [Blank] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | [Blank] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | [Blank] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | [Blank] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 14. | เรือ ค.115 เรือ คททใหม่ (รับมอบเงิน งบ.63 ปรับรับมอบ พ.ช. 64) | [Blank] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | [Blank] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | [Blank] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | [Blank] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | เรือ คททใหม่ (รับมอบ งบ.64) | [Blank] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | [Blank] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | [Blank] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | [Blank] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | เรือ คททใหม่ (รับมอบ งบ.64) | [Blank] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | [Blank] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | [Blank] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | [Blank] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 15. | เรือ ค.227 | [Blank] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | [Blank] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | [Blank] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | [Blank] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 16. | เรือ ค.228 | [Blank] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | [Blank] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | [Blank] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | [Blank] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 17. | เรือ ค.229 | [Blank] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | [Blank] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | [Blank] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | [Blank] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 18. | เรือ ค.230 | [Blank] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | [Blank] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | [Blank] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | [Blank] | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

ตัวอย่างร่างแผนซ่อมท่า ๕ ปี

| ที่ | ชื่อเรือ | นาง | นาย | ครุภัณฑ์ | | | | เครื่องมือ | | | | ท่าเรือที่ติดตั้ง | หมายเหตุ |
|-----|----------|-----|-----|---|----|---|---|--------------------------------|------|---|---|-------------------|----------|
| | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | | |
| 1 | เรือยอด | นาง | นาย | | | | | | | | | TOH/TOH | |
| 2 | เรือยอด | นาง | นาย | | | | | | | | | TOH/TOH | |
| 3 | เรือยอด | นาง | นาย | | | | | | | | | TOH/TOH | |
| 4 | เรือยอด | นาง | นาย | | | | | | | | | TOH/TOH | |
| 5 | เรือยอด | นาง | นาย | ชุดดำน้ำ (ชุดดำน้ำ) | | | | ชุดดำน้ำ (ชุดดำน้ำ) | | | | ท่าเรือที่ติดตั้ง | หมายเหตุ |
| 6 | เรือยอด | นาง | นาย | V6 | V6 | | | | | | | | |
| 7 | เรือยอด | นาง | นาย | V6 | V6 | | | V5/2 | V5/2 | | | | |
| 8 | เรือยอด | นาง | นาย | ไม่มีพบของชำรุด (ชุด) เสนอขอชดเชยเงิน งบ.64 | | | | | | | | | |
| 9 | เรือยอด | นาง | นาย | ไม่มีพบของชำรุด | | | | | | | | | |
| 10 | เรือยอด | นาง | นาย | ไม่มีพบของชำรุด | | | | | | | | | |
| 11 | เรือยอด | นาง | นาย | ชุดดำน้ำ (ชุดดำน้ำ) (ชุดดำน้ำ) | | | | ชุดดำน้ำ (ชุดดำน้ำ) (ชุดดำน้ำ) | | | | ท่าเรือที่ติดตั้ง | หมายเหตุ |
| 12 | เรือยอด | นาง | นาย | ไม่มีพบของชำรุด | | | | | | | | | |
| 13 | เรือยอด | นาง | นาย | ชุดดำน้ำ (ชุดดำน้ำ) (ชุดดำน้ำ) | | | | ชุดดำน้ำ (ชุดดำน้ำ) (ชุดดำน้ำ) | | | | ท่าเรือที่ติดตั้ง | หมายเหตุ |
| 14 | เรือยอด | นาง | นาย | ชุดดำน้ำ (ชุดดำน้ำ) (ชุดดำน้ำ) | | | | ชุดดำน้ำ (ชุดดำน้ำ) (ชุดดำน้ำ) | | | | ท่าเรือที่ติดตั้ง | หมายเหตุ |
| 15 | เรือยอด | นาง | นาย | ชุดดำน้ำ (ชุดดำน้ำ) (ชุดดำน้ำ) | | | | ชุดดำน้ำ (ชุดดำน้ำ) (ชุดดำน้ำ) | | | | ท่าเรือที่ติดตั้ง | หมายเหตุ |
| 16 | เรือยอด | นาง | นาย | ไม่มีพบของชำรุด | | | | | | | | | |
| 17 | เรือยอด | นาง | นาย | ไม่มีพบของชำรุด | | | | | | | | | |
| 18 | เรือยอด | นาง | นาย | ไม่มีพบของชำรุด | | | | | | | | | |
| 19 | เรือยอด | นาง | นาย | ไม่มีพบของชำรุด | | | | | | | | | |
| 20 | เรือยอด | นาง | นาย | ไม่มีพบของชำรุด | | | | | | | | | |
| 21 | เรือยอด | นาง | นาย | ไม่มีพบของชำรุด (ชุด) เสนอขอชดเชยเงิน งบ.64 | | | | | | | | | |
| 22 | เรือยอด | นาง | นาย | ไม่มีพบของชำรุด (ชุด) เสนอขอชดเชยเงิน งบ.64 | | | | | | | | | |
| 23 | เรือยอด | นาง | นาย | ไม่มีพบของชำรุด (ชุด) เสนอขอชดเชยเงิน งบ.64 | | | | | | | | | |
| 24 | เรือยอด | นาง | นาย | ชุดดำน้ำ (ชุดดำน้ำ) (ชุดดำน้ำ) | | | | ชุดดำน้ำ (ชุดดำน้ำ) (ชุดดำน้ำ) | | | | ท่าเรือที่ติดตั้ง | หมายเหตุ |
| 25 | เรือยอด | นาง | นาย | ชุดดำน้ำ (ชุดดำน้ำ) (ชุดดำน้ำ) | | | | ชุดดำน้ำ (ชุดดำน้ำ) (ชุดดำน้ำ) | | | | ท่าเรือที่ติดตั้ง | หมายเหตุ |
| 26 | เรือยอด | นาง | นาย | ไม่มีพบของชำรุด | | | | | | | | | |
| 27 | เรือยอด | นาง | นาย | ไม่มีพบของชำรุด | | | | | | | | | |
| 28 | เรือยอด | นาง | นาย | ไม่มีพบของชำรุด | | | | | | | | | |
| 29 | เรือยอด | นาง | นาย | ไม่มีพบของชำรุด | | | | | | | | | |
| 30 | เรือยอด | นาง | นาย | ไม่มีพบของชำรุด | | | | | | | | | |
| 31 | เรือยอด | นาง | นาย | ไม่มีพบของชำรุด | | | | | | | | | |
| 32 | เรือยอด | นาง | นาย | ไม่มีพบของชำรุด | | | | | | | | | |
| 33 | เรือยอด | นาง | นาย | ไม่มีพบของชำรุด | | | | | | | | | |
| 34 | เรือยอด | นาง | นาย | ไม่มีพบของชำรุด | | | | | | | | | |

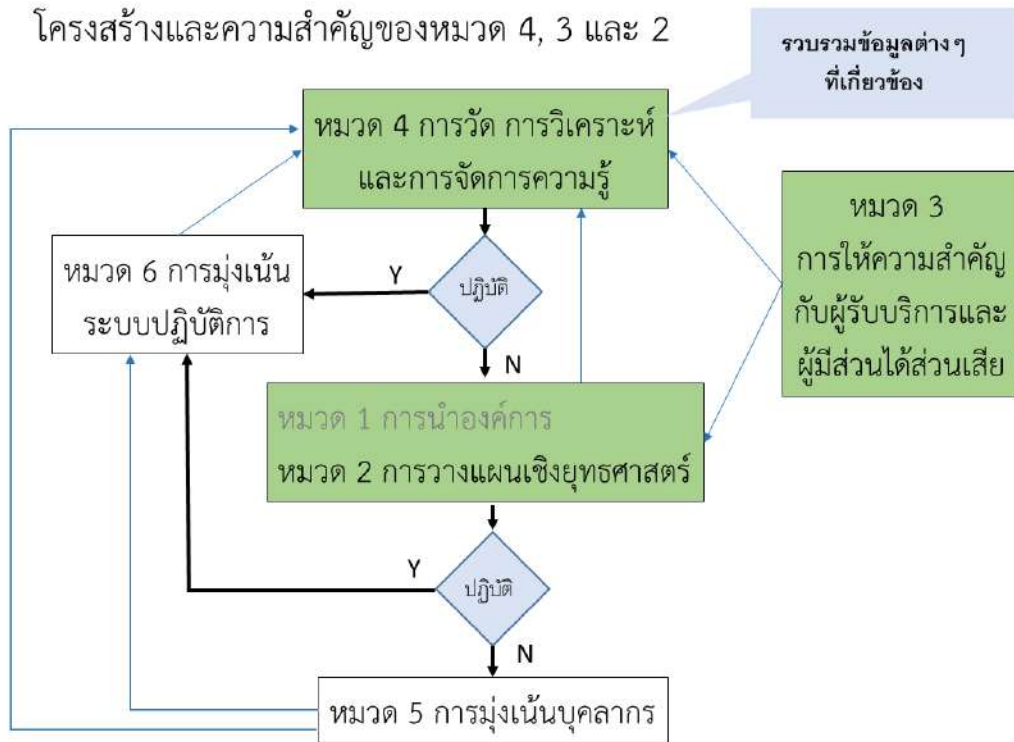
| เปรียบเทียบการซ่อมท่าเรือในโครงการ กรง.รฐ.สส. | | | | | |
|---|---------|----------------|---------|------------------|-------|
| ชื่อเรือ | สังกัด | แผนซ่อมท่าเรือ | อนุมัติ | ร่างแผนซ่อมบำรุง | |
| | | งบ.๕๕ | งบ.๖๐ | งบ.๖๑ | งบ.๖๒ |
| เรือ นสร.๒ | นสร. | จก.ป. | | จก.ป. | |
| เรือ นสร.๓ | นสร. | จก.ป. | | จก.ป. | |
| เรือ นสร.๘ | นสร. | | จก.ป. | | จก.ป. |
| เรือ นสร.๕ | นสร. | จก.ป. | | จก.ป. | |
| เรือ กร.๒๐๑ | สน.กร. | | จก.ป. | | จก.ป. |
| เรือ กร.๒๐๖ | สน.กร. | | | จก.ป. | |
| เรือ กร.๒๐๗ | สน.กร. | จก.ป. | | จก.ป. | |
| เรือ กร.๒๐๘ | สน.กร. | | จก.ป. | | จก.ป. |
| เรือ กร.๒๐๙ | สน.กร. | | จก.ป. | | จก.ป. |
| เรือ กร.๒๐๒ | สน.กร. | | จก.ป. | | จก.ป. |
| เรือ กร.๒๐๓ | สน.กร. | | จก.ป. | | จก.ป. |
| เรือ กร.๒๐๔ | สน.กร. | จก.ป. | | | จก.ป. |
| เรือ กร.๒๐๕ | สน.กร. | | | จก.ป. | |
| เรือ กร.๒๐๖ | สน.กร. | จก.ป. | | | จก.ป. |
| เรือ กร.๒๐๗ | สน.กร. | | | จก.ป. | |
| เรือ กร.๒๐๘ | สน.กร. | | | จก.ป. | |
| เรือ กร.๒๐๙ | สน.กร. | | | จก.ป. | |
| เรือ อุท.๑๘ | อุท.สส. | | จก.ป. | | จก.ป. |
| เรือ อุท.๑๕ | อุท.สส. | | | จก.ป. | |
| เรือ อุท.๑๖ | อุท.สส. | | จก.ป. | | จก.ป. |
| เรือ อฟ.เกาะไข่ | อส. | | | จก.ป. | |

การดำเนินการวางแผนกลยุทธ์ของ กรง.ฐท.สส. มีผู้ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการ ประกอบด้วย จก.กรง.ฐท.สส. เป็นผู้เสนอขออนุมัติแผนปฏิบัติการประจำปี โดยได้แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการของ กรง.ฐท.สส. ซึ่งประกอบไปด้วยผู้บริหารในระดับต่าง ๆ ของ กรง.ฐท.สส. มี รอง จก.กรง.ฐท.สส. เป็นประธานคณะทำงาน ฯ รับผิดชอบในการจัดทำร่างแผนที่ยุทธศาสตร์ กรง.ฐท.สส. แผนปฏิบัติการ ๔ ปี และแผนปฏิบัติการประจำปี โดยในส่วนของแผนปฏิบัติการประจำปีของ กรง.ฐท.สส. มีขั้นตอนสำคัญเพิ่มเติม ได้แก่ การจัดทำร่างแผนปฏิบัติการประจำปี (ขั้นค่าของงบประมาณ) และปรับปรุงรายละเอียดร่างแผนฯ ดังกล่าว เมื่อได้รับการแบ่งสรรงบประมาณจากเจ้าภาพกลยุทธ์ต่าง ๆ และกองทัพเรืออนุมัติแผน ปฏิบัติราชการประจำปีแล้ว จึงนำไปปฏิบัติตามแผนงาน/โครงการ เพื่อให้บรรลุเป้าประสงค์ ตามตัวชี้วัดที่กำหนด โดยแจกจ่ายให้หน่วยต่าง ๆ ใน กรง.ฐท.สส. ทางเอกสาร และระบบสารสนเทศ

กระบวนการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ได้คำนึงถึงความคล่องตัวและความยืดหยุ่นในการปฏิบัติ รวมทั้งสร้างโอกาสในการเปลี่ยนแปลง และการจัดลำดับความสำคัญของประเด็นในการริเริ่มเปลี่ยนแปลงโดยในชั้นการนำแผนไปปฏิบัตินั้น กองต่างๆ ที่เป็นเจ้าภาพกลยุทธ์ สามารถเสนอขอปรับลำดับความสำคัญเร่งด่วน จัดสรรกำลัง ให้สอดคล้องกับ นโยบายเร่งด่วนของ หน่วยเหนือ เช่น รัฐบาล กท. ทร. ฐท.สส. หรือ นโยบายเร่งด่วนของ กรง.ฐท.สส. รวมถึงการปรับเปลี่ยนตามความจำเป็นของ นขต.กรง.ฐท.สส. เช่น ผลการสำรวจความต้องการ ความคาดหวัง ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เปลี่ยนแปลงไป ทั้งนี้ การปรับการจัดสรรกำลังดังกล่าว จะต้องไม่ปรับเปลี่ยนวัตถุประสงค์ของแผนงาน/กิจกรรมตามที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการประจำปี ซึ่งที่ผ่านมาได้มีการปรับแผนงาน/กิจกรรม ให้สอดคล้องกับนโยบายเร่งด่วนของ กท. ทร. และ ฐท.สส.

(๒) นวัตกรรม

- กระบวนการจัดทำยุทธศาสตร์ของ กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีการกระตุ้นให้เกิดนวัตกรรมและมีการบูรณาการกับนวัตกรรมอย่างไร
- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการกำหนดโอกาสเชิงยุทธศาสตร์



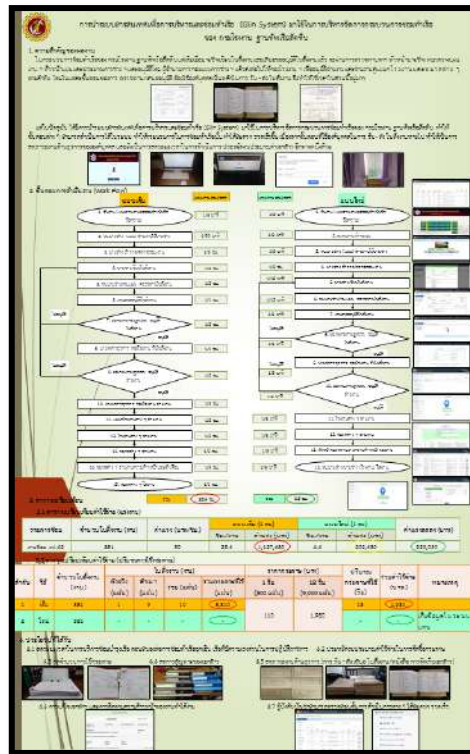
การ

นำเอาโครงการการบริหารจัดการภาครัฐมาเป็นแนวทางในการกำหนดทิศทางยุทธศาสตร์

กรง.รฐท.สส. ได้นำเอาแนวทางของโครงสร้างและความสำคัญของหมวดต่างๆ ในระบบการบริหารจัดการภาครัฐ(PMQA) มาใช้เป็นแนวทางในการจัดทำยุทธศาสตร์ กอปรกับภารกิจของหน่วยในการซ่อมทำเรือและบำรุงเรือให้พร้อมรบจากนั้นได้นำมาวิเคราะห์เพื่อหาโอกาสเชิงยุทธศาสตร์ในการกำหนดแนวทางปฏิบัติต่อไป

- โอกาสเชิงยุทธศาสตร์ที่สำคัญของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ คืออะไร (*)

เมื่อมีการจัดทำยุทธศาสตร์ ทั้งปีปัจจุบันและล่วงหน้า กรง.รฐท.สส. ได้ถ่ายทอดการดำเนินการตามยุทธศาสตร์นำไปสู่การปฏิบัติของกำลังพลส่วนต่างๆ มีการติดตามการดำเนินการผ่านการประชุมที่สำคัญของหน่วยเป็นประจำ ทำให้กำลังพลทุกนายเกิดการตื่นตัวในการทำงานอยู่เสมอเกิดนวัตกรรมต่างๆ เพื่อสนับสนุนภารกิจให้สำเร็จตามแผนงานไม่ว่าจะเป็น การนำเอาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการทำงาน หรือการคิดค้นเครื่องมือ เครื่องทุ่นแรงมาช่วยในการทำงาน อีกทั้งมีวิธีการในการสร้างสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนการสร้างนวัตกรรม ต่าง ๆ เช่น การบรรยายให้ความรู้แก่กำลังพลใน กรง.รฐท.สส. เกี่ยวกับการจัดการความรู้ (KM) การดำเนินการตามเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐในหมวดต่าง ๆ ทั้ง ๗ หมวด การดำเนินการด้านการควบคุมภายในของหน่วย ซึ่งการปฏิบัติงานต่างๆดังกล่าวทำให้เกิดการสร้างสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนให้เกิดมีนวัตกรรมต่าง ๆ เกิดขึ้นได้จากแนวคิดและความรู้ที่ได้จากประสบการณ์ทำงาน หรือทักษะที่เกิดจากการได้เรียนรู้จากการปฏิบัติงาน ตลอดจนความรู้ที่ได้จากการฟังบรรยาย นำมาประกอบเข้าด้วยกันจนเกิดนวัตกรรมต่าง ๆ ขึ้นมา



ในการกำหนดโอกาสเชิงยุทธศาสตร์นั้น กรง.รฐท.สส. ได้ดำเนินการโดยใช้เครื่องมือ SWOT Analysis โดยพิจารณางานในด้านต่าง ๆ ของ กรง.รฐท.สส. ประกอบด้วย งานด้านกำลังพล งานด้านการวางแผนและการซ่อมบำรุง งานด้านการสารสนเทศ นำมาพิจารณาว่ามีปัจจัยภายนอกองค์กรหรือโอกาสอะไรบ้างที่น่าจะเป็นส่วนในการส่งเสริมให้ กรง.รฐท.สส. มีการพัฒนางานในด้านต่าง ๆ ดังกล่าว จากนั้นจึงนำโอกาสต่าง ๆ ที่ได้วิเคราะห์ไว้มาจัดทำเป็นตาราง TOWS Matrix เพื่อกำหนดยุทธศาสตร์ต่อไป

โอกาสเชิงยุทธศาสตร์ที่สำคัญของ กรง.รฐท.สส. มีดังนี้

๑. กองทัพเรือได้กำหนดยุทธศาสตร์ไว้ล่วงหน้า รวมทั้งหน่วยงานทางเทคนิคที่เกี่ยวข้อง กรมอุทกหารเรือได้กำหนดให้จัดทำแผนการซ่อมทำเรือล่วงหน้า ๕ ปี ดังนั้น กรง.รฐท.สส. จึงมีโอกาสดำเนินการและจัดทำแผนการซ่อมทำเรือที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์หน่วยเหนือได้

๒. กำลังพลมีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในการทำงานสูง รวมทั้งได้ปฏิบัติงานประจำ จึงมีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านสูง

๓. กรง.รฐท.สส. มีกำลังพลและเครื่องมือพร้อมสำหรับการบริการซ่อมบำรุงหรือให้การสนับสนุนแก่หน่วยงานอื่น ๆ อยู่เป็นประจำทำให้เป็นโอกาสที่ดีแก่ กรง.รฐท.สส. ในการติดต่อประสานงาน

๔. จังหวัดชลบุรีและระยองเป็นจังหวัดที่เป็นศูนย์รวมของหน่วยราชการต่างๆจำนวนมากดังนั้นจึงเป็นโอกาสอันดี ถ้าหาก กรง.รฐท.สส. ต้องการสนับสนุนให้กำลังพลเข้ารับการศึกษเพิ่มเติมนอกเวลาจากสถาบันการศึกษาต่าง ๆ เพื่อเป็นการพัฒนาคุณภาพกำลังพล

๕. สำนักงาน ก.พ.ร. ได้กำหนดเกณฑ์การพัฒนาการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)

๖. ทร.อนุมัติการต่อเรือเพิ่มเติม จึงเป็นโอกาสที่ดีในการเรียนรู้ของกำลังพลและจัดหาเครื่องมือประกอบการซ่อมทำเพิ่มเติม

(๓) การวิเคราะห์และกำหนดยุทธศาสตร์

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลและพัฒนาศรสนเทศที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบสำคัญต่อไปนี้เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

- ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์และความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์

กรง.รฐท.สส. มีวิธีการในการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับใช้ในกระบวนการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ ดังนี้

| ปัจจัยภายใน/ ภายนอก | วิธีการ/แหล่งข้อมูล | ความถี่ | เครื่องมือ | ผู้เกี่ยวข้อง |
|---|---|--------------------|---------------------|--|
| ทิศทางองค์กร | วิสัยทัศน์ ทร.และ รฐท.สส. | ๑๐ ปี | -SWOT Analysis | ทร. เจ้าภาพกลยุทธ์ระดับ |
| | นโยบาย ผบ.ทร.และ ผบ.รฐท.สส. | ๑-๒ ปี | -Strategy Map | ทร.และ รฐท.สส. |
| | เจ้าภาพกลยุทธ์ระดับ ทร. และระดับ รฐท.สส. | ทุกเดือน | -Benchmarking | |
| | นโยบาย จก.กรง.รฐท.สส. | ปีละครั้ง | | จก.กรง.รฐท.สส. ผู้บังคับ |
| | การประชุม นขต.กรง.รฐท. สส. | ทุกเดือน | | บัญชาาระดับสูง ผู้บริหารระดับกลาง |
| ลักษณะ เฉพาะที่เป็น จุดเด่นของ กรง.รฐท.สส. | ค่านิยม ทร.และ รฐท.สส. | ตามความ เหมาะสม | -SWOT Analysis | ทร./ยุทธศาสตร์ ทร. |
| | นโยบายด้านกำลังพล ทร. และ รฐท.สส. | | -Core Competency | กพ.ทร. /ยุทธศาสตร์การ บริหารกำลังพล ทร.และ รฐท.สส. |
| | ค่านิยม กรง.รฐท.สส. | | -Benchmarking | ผู้บังคับบัญชาาระดับสูง ผู้บริหารระดับกลาง ข้าราชการ กรง.รฐท.สส. |
| | การสำรวจความคิดเห็น | | | |
| | การประชุมหารือ | | | |
| ปัจจัยภายใน/ ภายนอก | วิธีการ/แหล่งข้อมูล | ความถี่ | เครื่องมือ | ผู้เกี่ยวข้อง |
| กฎหมาย สำคัญ | เอกสารราชการ | ตามความ เหมาะสม | -SWOT Analysis | |

| | | | | |
|---|--|--|----------------|--|
| ที่เกี่ยวข้อง | | | | |
| นโยบาย/แผน/ยุทธศาสตร์ต่างๆที่เกี่ยวข้อง | การประชุม/สัมมนา ร่วมกับหน่วยเหนือ /ส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง | ตามความเหมาะสม | -SWOT Analysis | จก.กรง.รัฐ.สส. ผู้บังคับบัญชาาระดับสูง กองต่างๆ ใน กรง.รัฐ.สส. |
| ความต้องการ/ความคาดหวังของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | -แนวทางการซ่อมบำรุงเรือ -นโยบายจากเจ้าภาพกลยุทธ ทร.และ รัฐ.สส. การประชุมร่วมกับส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง การสำรวจงาน การพบปะพูดคุย | ตามความเหมาะสม ๑๐ ปี/๔ ปี/ ประจำปี ตามความเหมาะสม ก่อนการซ่อมบำรุง ตามความเหมาะสม | -SWOT Analysis | จก.กรง.รัฐ.สส. ผู้บังคับบัญชาาระดับสูง กองต่างๆ ใน บก.กรง.รัฐ.สส., นขต.กรง.รัฐ.สส. |

- ความเสี่ยงที่คุกคามต่อความยั่งยืนของส่วนราชการ
- ความเสี่ยงที่คุกคามต่อความสำเร็จในอนาคตของ กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ

ความเสี่ยงด้านกำลังพล : กำลังพล กรง.รัฐ.สส. มีการย้ายบรรจุตามวงรอบที่ กพ.ทร. กำหนด โดยในส่วนของนายทหารสัญญาบัตร จะมีวาระการหมุนเวียน ประมาณ ๒ ปี ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อความรู้ ทักษะและความชำนาญในการปฏิบัติหน้าที่ เนื่องจากในช่วงต้นของการโยกย้ายตำแหน่งหลัก ผู้ที่มาปฏิบัติราชการใหม่จะต้องมีเวลาปรับตัวและเรียนรู้งานประมาณ ๓ เดือนและในส่วนของผู้ปฏิบัติงานประจำจะมีการเกษียณอายุราชการค่อนข้างสูงจะส่งผลกระทบต่อด้านผู้ที่มีความรู้ความชำนาญสูงจะลดลง รวมทั้งการรับพนักงานราชการมาทดแทนซึ่งยังขาดประสบการณ์ในการรายงานผลการดำเนินการในทุกกิจกรรม รวมถึงให้มีการจัดประชุมทบทวนการปฏิบัติ (After Action Review) ภายหลังการจัดกิจกรรม โดยเรียนเชิญผู้บังคับบัญชาาระดับสูงเป็นประธานการประชุม เพื่อสรุป ปัญหา อุปสรรค ข้อขัดข้อง สำหรับนำมาใช้ในการปรับปรุงแผนงาน กิจกรรม ในปีงบประมาณต่อไปและ จก.กรง.รัฐ.สส. ได้กรุณาสั่งการเพิ่มเติมให้มีการรวบรวมองค์ความรู้ในการปฏิบัติงานทั้งในระดับของกองต่างๆ ที่เป็นเจ้าของแผนงานและในระดับบุคคล ซึ่งการรวบรวมข้อขัดข้องและข้อเสนอแนะ ที่ได้จากการจัดประชุมทบทวนการปฏิบัติ รวมถึงองค์ความรู้ที่รวบรวมและส่งต่อ จะช่วยลดผลกระทบจากความเสียดังกล่าวลงได้

ความเสี่ยงด้านยุทธการ : เรือที่ กร.หมุนเวียนมาให้ กรง.ฐท.สส. ซ่อมทำ ส่วนใหญ่ มีอายุราชการค่อนข้างมาก และต้องการการซ่อมบำรุงสูง ส่งผลถึงปริมาณงานที่เพิ่มสูงขึ้นและระยะเวลาในการดำเนินการในการในบางช่วงเวลา

ความเสี่ยงด้านงบประมาณ : กรง.ฐท.สส. ได้รับงบประมาณค่อนข้างจำกัด เช่นเดียวกับส่วนราชการอื่นๆ โดยภายหลังจากที่ทราบวงเงินจัดสรรจาก ทร. ในแต่ละปีแล้ว กรง.ฐท.สส. จำเป็นต้องปรับลดเป้าหมายในการดำเนินการและปรับทรัพยากรในการดำเนินการตามประเด็นยุทธศาสตร์และเป้าประสงค์ให้อยู่ในกรอบของวงเงินงบประมาณที่ได้รับ

- จุดบอดที่อาจเกิดขึ้นในกระบวนการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์และในสารสนเทศ

กรง.ฐท.สส. ดำเนินการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ โดยใช้แนวทาง SWOT Analysis ในการวิเคราะห์สถานะแวดล้อมและ ใช้หลักการ TOWS Matrix เป็นแนวทางหลักในการกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ จึงอาจมีจุดบอดในกระบวนการวางแผนบางประเด็น เนื่องจากไม่ได้ให้นำหนักกับวิธีการ Benchmarking มากนัก ซึ่งหากมีประยุกต์ใช้แนวแบบจำลองอื่นๆ ร่วมด้วย อาจมีประเด็นยุทธศาสตร์ หรือเป้าประสงค์บางส่วนเพิ่มเติมเข้ามา อย่างไรก็ตาม คณะทำงานติดตามการปฏิบัติงานตามพันธกิจ กรง.ฐท.สส. ได้พิจารณาแล้วว่า ประเด็นยุทธศาสตร์และเป้าประสงค์ ตามแผนที่ยุทธศาสตร์ปัจจุบันเพียงพอกับการบรรลุวิสัยทัศน์

- ความสามารถของส่วนราชการในการนำแผนยุทธศาสตร์ไปปฏิบัติ

กรง.ฐท.สส. มีโครงสร้างองค์กรและขีดสมรรถนะหลักของกำลังพลเพียงพอต่อการปฏิบัติงานให้บรรลุวิสัยทัศน์ ประเด็นยุทธศาสตร์ และเป้าประสงค์ ตามแผนปฏิบัติราชการ ๔ ปี และแผนปฏิบัติราชการประจำปี ทั้งนี้ ในส่วนของความเสี่ยงที่ได้ตรวจพบแล้ว กรง.ฐท.สส. ได้จัดให้มีกิจกรรมควบคุมความเสี่ยง ตามแนวทางควบคุมภายใน โดยมี รอง จก.กรง.ฐท.สส. และ กองต่างๆ ใน กรง.ฐท.สส. ติดตาม กำกับดูแลการปฏิบัติให้เป็นไปตาม แผนปฏิบัติราชการ ฯ

- การเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นในสภาพแวดล้อมการกำกับดูแล และสภาพแวดล้อมทางธุรกิจภายนอกขององค์กร

แนวทางหรือนโยบายการปฏิบัติด้านต่างๆ จากหน่วยเหนือซึ่งเป็นตัวแปรในกำหนดแนวทางการปฏิบัติของ กรง.ฐท.สส. เช่นแนวทางในการซ่อมทำเรือด้วยตนเอง แนวทางว่าจ้างการซ่อมทำเรือจากบริษัทเอกชน แนวทางการจัดซื้อ จัดจ้าง ที่จะทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงยุทธศาสตร์และการปฏิบัติ รวมทั้งแนวทางในการรับกำลังพลที่มีขีดความสามารถหรือมีความรู้เฉพาะทางตามสาขาต่างๆ เข้ามาทดแทนผู้ที่เกษียณอายุราชการออกไป

(๔) ระบบงานและสมรรถนะหลักของส่วนราชการ

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการตัดสินใจเรื่องระบบงานระบบงานที่สำคัญของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีอะไรบ้าง

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการตัดสินใจว่ากระบวนการใดจะดำเนินการโดยผู้ส่งมอบ พันธมิตรและเครือข่ายความร่วมมือ การตัดสินใจเหล่านี้ได้คำนึงถึงสมรรถนะหลักของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือ สัตหีบ และสมรรถนะหลักของผู้ส่งมอบและพันธมิตรที่มีศักยภาพอย่างไร

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการกำหนดสมรรถนะหลักในอนาคตของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ

กรง.ฐท.สส. ได้ตรวจสอบ ภารกิจ และขอบเขตความรับผิดชอบและหน้าที่ที่สำคัญตามที่กำหนดไว้ใน ออกก. ๒๔๓๐ รวมถึงได้ตรวจสอบพันธกิจตามที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติราชการประจำปี เพื่อระบุ Core Business หรือกระบวนการหลักของหน่วย โดยมีรายละเอียดดังนี้

| ออกก. ๒๔๓๐ | |
|---|--|
| ภารกิจ | กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีหน้าที่ดำเนินการซ่อม สร้าง เรือ เครื่องทุ่นแรงและ อุปกรณ์ช่างทุกประเภทของหน่วยที่ฐานทัพเรือสัตหีบให้การสนับสนุน มีเจ้ากรม โรงงานเป็นผู้บังคับบัญชารับผิดชอบ |
| ขอบเขต ความรับผิดชอบ | ๑. อำนาจการ วางแผน ประสานงาน แนะนำ และกำกับการเกี่ยวกับการซ่อม สร้าง เรือ เครื่องทุ่นแรงและอุปกรณ์ช่างทุกประเภท ๒. ดำเนินการออกแบบ ตัวเรือ ส่วนประกอบตัวเรือ เครื่องจักร เครื่องยนต์ เครื่องไฟฟ้า เครื่องมือเดินเรือบางส่วน และเครื่องใช้ประจำเรือเพื่อการซ่อมสร้างเรือ ๓. ดำเนินการซ่อม สร้าง ดัดแปลงแก้ไข ตัวเรือ เครื่องจักร เครื่องยนต์ เครื่องไฟฟ้า เครื่องใช้ประจำเรือ เครื่องทุ่นแรง และสิ่งอำนวยความสะดวกบางประเภทให้กับหน่วยที่ ฐานทัพเรือสัตหีบให้การสนับสนุน ๔. ดำเนินการตรวจซ่อม แก้ไข ติดตั้ง เครื่องโสตทัศน เครื่องมือเดินเรือบางส่วน เครื่องมือ แพทย์และเครื่องใช้สำนักงาน ให้กับหน่วยที่ฐานทัพเรือสัตหีบการสนับสนุน |
| แผนปฏิบัติราชการ ๔ ปีและแผนปฏิบัติราชการประจำปี | |
| พันธกิจ | ๑. อำนาจการ วางแผน ประสานงาน แนะนำ และกำกับการเกี่ยวกับการซ่อม สร้าง เรือ เครื่องทุ่นแรงและอุปกรณ์ช่างทุกประเภท ดำเนินการออกแบบ ตัวเรือ ส่วนประกอบตัว เรือ เครื่องจักร เครื่องยนต์ เครื่องไฟฟ้า เครื่องมือเดินเรือบางส่วน และเครื่องใช้ประจำ เรือเพื่อการซ่อมสร้างเรือ ๒. ดำเนินการซ่อม สร้าง ดัดแปลงแก้ไข ตัวเรือ เครื่องจักร เครื่องยนต์ เครื่องไฟฟ้า เครื่องใช้ประจำเรือ เครื่องทุ่นแรง และสิ่งอำนวยความสะดวกบางประเภทให้กับหน่วยที่ ฐานทัพเรือสัตหีบให้การสนับสนุนและดำเนินการตรวจซ่อม แก้ไข ติดตั้ง เครื่องโสตทัศน เครื่องมือเดินเรือบางส่วน เครื่องมือแพทย์และเครื่องใช้สำนักงาน ให้กับหน่วยที่ฐาน ทัพเรือสัตหีบการสนับสนุน |

กระบวนการหลักของ กรง.ฐท.สส. ทั้ง ๒ กระบวนการ ประกอบด้วย

๑. การวางแผนการซ่อม ดัดแปลงและแก้ไขเรือ
๒. การดำเนินการซ่อม ดัดแปลงและแก้ไขเรือ

กรง.รฐท.สส. และ นขต.กรง.รฐท.สส. มีขีดความสามารถ ตามทรัพยากรที่ได้รับการจัดสรรจาก ทร. ตามแผนปฏิบัติการราชการ รวมถึง มีสมรรถนะหลักในการดำเนินการด้วยตนเองทั้งนี้ ในส่วนของแผนงาน/กิจกรรมที่สามารถบูรณาการร่วมกับหน่วยงานในพื้นที่ได้ กรง.รฐท.สส. จะบูรณาการแผนงานร่วมกัน เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์สูงสุด

กรง.รฐท.สส. เป็นหน่วยซ่อมบำรุงเร็วในพื้นที่ รฐท.สส.รับผิดชอบ โดยรับเรื่องจาก หน่วยเตรียมกำลังและใช้กำลัง ประกอบด้วย กร. ทรภ. รร.นร. ยศ.ทร. อศ.ทร. และ หน่วยอื่น ๆตามร้องขอ มาซ่อมบำรุง ดังนั้น แนวทางการกำหนดสมรรถนะหลักของ กรง.รฐท.สส. จึงเป็นการกำหนดตามแนวทางที่กำหนดไว้ในยุทธศาสตร์ กองทัพเรือ พ.ศ.๒๕๕๘ - ๒๕๖๗ และแผนกลยุทธ์ด้านต่าง ๆ ทั้ง ๑๐ ด้าน ตามที่เจ้าภาพกลยุทธ์ระดับ กองทัพเรือกำหนด สำหรับการกำหนดสมรรถนะหลักของในอนาคตด้านกำลังพลของ กรง.รฐท.สส. เป็นไปตามแนวทาง ของยุทธศาสตร์การบริหารจัดการกำลังพลกองทัพเรือ พ.ศ.๒๕๕๙ - ๒๕๖๘ เพื่อให้ขีดสมรรถนะของ ทร. และ กรง.รฐท.สส. สอดคล้องและเกื้อหนุนกัน

ชื่อกระบวนการหลักรหัส CP 2 กระบวนการซ่อมบำรุงเรือ
หน่วยรับผิดชอบ กรง.รฐท.สส.
ข้อกำหนดและตัวชี้วัดสำคัญ need/ข้อมูลแผน/ประสิทธิภาพ/คุณค่า

กระบวนการหลัก CP 2 กระบวนการซ่อมบำรุงเรือ (WORK FLOW)

| ที่ | ผังกระบวนการ | รายละเอียดงาน | ข้อกำหนดและตัวชี้วัดสำคัญ | | ผู้รับผิดชอบ |
|-----|--------------|--|---------------------------|---|--------------------------------|
| | | | ระยะเวลา | ข้อกำหนด | |
| 1 | | ซ่อมทำตามแผนบำรุงเรือประจำปี ที่ ทร.อนุมัติ ซ่อมทำเรือที่ขอรับการสนับสนุน เรือจอดหน้าท่า และเรือที่ปฏิบัติราชการในพื้นที่ กรง.รฐท.สส. รับผิดชอบ | | - แผนซ่อมบำรุงเรือประจำปี ของ ทร. (อชป.ทร.) - สนับสนุนเรือพื้นที่ที่เรือของ รฐท.สส. - สนับสนุนเรือปฏิบัติราชการ ทรภ.1 | กรง.รฐท.สส. |
| 2 | | ประกอบไปด้วยกระบวนการย่อย ดังนี้ CP 2.1.1 กระบวนการจัดทำเรือแผนซ่อมประจำปี CP 2.1.2 กระบวนการวางแผนการซ่อมทำเรือตามแผน CP 2.1.3 กระบวนการวางแผนซ่อมทำเรือฉุกเฉินเรือหน้าท่า เรือปฏิบัติราชการในพื้นที่รับผิดชอบ CP 2.1.4 กระบวนการออกแบบ CP 2.1.5 กระบวนการคลังพัสดุ | | - คู่มือบริหารงานซ่อมบำรุงเรือ อร. พ.ศ.2554 - มาตรฐานงานช่างกรมอุทการเรือ (มอว.) - แผนซ่อมบำรุงเรือประจำปี ของ ทร. (อชป.ทร.) - กรอบวงเงินจัดสรรตามแผนการจัดซื้อ/จ้าง กลยุทธ์ด้านการส่งกำลังบำรุง ที่อนุมัติประจำปีงบประมาณ | กองแผนการต่าง ๆ |
| 3 | | ประกอบไปด้วยกระบวนการย่อย ดังนี้ CP 2.2.1 กระบวนการกำกับการณ์ซ่อม CP 2.2.2 กระบวนการจัดแผนงานซ่อม CP 2.2.3 กระบวนการควบคุมคุณภาพงานซ่อม CP 2.2.4 กระบวนการซ่อมสายกลจักร CP 2.2.5 กระบวนการซ่อมสายเรือเหล็ก CP 2.2.6 กระบวนการซ่อมสายไฟฟ้า CP 2.2.7 กระบวนการซ่อมสายเรือไม้และบริการ | | - แผนซ่อมเรือ กรง.รฐท.สส. - มาตรฐานงานช่างกรมอุทการเรือ (มอว.) - รายงานการสั่งเข้าของหน่วยเรือ - คู่มือบริหารงานซ่อมบำรุงเรือ อร. พ.ศ.2554 | กองโรงงาน ฯ |
| 4 | | - การนำเรือออกกลางซ่อมเชิงโรตารีเพื่อทำการทดสอบ ทดลอง ก่อนส่งมอบเรือโดย- - การทำการทดสอบ ทดลองเรือ และควบคุมคุณภาพภายหลังการซ่อมทำ - การทดสอบหน้าท่า (นท่า) - การทดสอบในทะเล (นท) - ส่งมอบเรือ | | - มาตรฐานงานช่างกรมอุทการเรือ (มอว.) - มาตรฐานการควบคุมคุณภาพการซ่อมทำเรือ อร. | กองแผนการต่าง ๆ กองโรงงาน ฯ |

ข. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(๕) วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่สำคัญ

- วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่สำคัญของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีอะไรบ้างให้ระบุกรอบเวลาที่จะบรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าวเป้าประสงค์ที่สำคัญที่สุดของวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์เหล่านั้นมีอะไรบ้าง

วิสัยทัศน์และแผนที่ยุทธศาสตร์ กรม.ฐท.สส. มีกรอบเวลาการดำเนินการ ๒๕๕๙ - ๒๕๖๗ ประกอบด้วย ๒ ประเด็นยุทธศาสตร์ ๘ เป้าประสงค์ โดยมีวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ตามตาราง ดังนี้

| ประเด็นยุทธศาสตร์ | วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ | เป้าประสงค์ |
|--------------------------------------|---|--|
| พัฒนาขีดความสามารถในการซ่อมบำรุงเรือ | <ul style="list-style-type: none"> - พัฒนาขีดความสามารถด้านเครื่องมือ/เครื่องใช้สำหรับงานซ่อมบำรุงเรือ - พัฒนาขีดความสามารถด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสถานที่เพื่อรองรับงานซ่อมบำรุงเรือ - พัฒนาขีดความสามารถด้านกำลังพลให้พร้อมสำหรับงานซ่อมบำรุงเรือ | <ul style="list-style-type: none"> - ซ่อมบำรุงเรือที่มาขอรับบริการได้แล้วเสร็จ - ความพร้อมของเครื่องมือ/เครื่องใช้สำหรับงานซ่อมบำรุงเรือ - ความพร้อมของสิ่งอำนวยความสะดวกและสถานที่เพื่อรองรับงานซ่อมบำรุงเรือ - ความพร้อมของกำลังพลสำหรับงานซ่อมบำรุงเรือ |
| พัฒนาระบบบริหารจัดการและสารสนเทศ | <ul style="list-style-type: none"> - มีความเป็นมืออาชีพในการปฏิบัติงาน เพื่อส่งมอบบริการที่ดีแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | <ul style="list-style-type: none"> - จัดทำแผนและดำเนินการตามแผนการซ่อมบำรุงได้สำเร็จ - พัฒนาการบริหารจัดการและสารสนเทศ - ปฏิบัติงานภายใต้การธรรมาภิบาลที่ดี - เพิ่มขีดสมรรถนะของบุคลากรในองค์กร |

- การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ (ถ้ามี) ในด้านผลผลิตและบริการผู้รับบริการและกลุ่มเป้าหมายผู้ส่งมอบและพันธมิตรและการปฏิบัติการที่ได้วางแผนไว้มีอะไรบ้าง

ไม่มีการเปลี่ยนแปลง

(๖) การพิจารณาวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ สามารถตอบประเด็นต่อไปนี้ได้อย่างไร
- ตอบสนองความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์และใช้ประโยชน์จากความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์

| วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ | การตอบสนองความท้าทายทางยุทธศาสตร์ | การใช้ประโยชน์จากความได้เปรียบทางยุทธศาสตร์ |
|---|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> - พัฒนาขีดความสามารถด้านเครื่องมือ/เครื่องใช้สำหรับงานซ่อมบำรุงเรือ - พัฒนาขีดความสามารถด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสถานที่เพื่อรองรับงานซ่อมบำรุงเรือ | <ul style="list-style-type: none"> - พัฒนาเครื่องมือ/เครื่องใช้สำหรับงานซ่อมเรือ ให้มีความพร้อม เป็นหน่วยซ่อมเรือที่สมบูรณ์ที่สุด - พัฒนาสิ่งปลูกสร้าง อาคาร ตลอดจนสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ ให้มีความพร้อม เป็นหน่วยซ่อมเรือที่สมบูรณ์ที่สุด พัฒนากำลังพล ให้มีความพร้อม เป็นหน่วยซ่อมเรือเรือที่สมบูรณ์ที่สุด | <ul style="list-style-type: none"> - ซ่อมทำเรือต่าง ๆ ที่มาขอรับบริการซ่อมทำในพื้นที่สามารถดำเนินการซ่อมทำได้ อย่างมีประสิทธิภาพ |
| <ul style="list-style-type: none"> - พัฒนาขีดความสามารถด้านกำลังพลให้พร้อมสำหรับงานซ่อมบำรุงเรือ - มีความเป็นมืออาชีพในการปฏิบัติงาน เพื่อส่งมอบบริการที่ดีแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | <ul style="list-style-type: none"> - กำหนดให้มีการทดสอบและประเมินผลการทำงานทุก ๖ เดือน/จัดทำโครงการต่างๆเพื่อพัฒนาศักยภาพของช่าง/ส่งไปศึกษาอบรมสถานศึกษาต่างๆ ใน-นอก ทร. - การปฏิบัติตามเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพบริหารจัดการภาครัฐ ในหมวด ๖ การจัดการกระบวนการ | <ul style="list-style-type: none"> - ได้รับงบประมาณศึกษาอบรมเพื่อพัฒนาขีดความสามารถของกำลังพลอยู่เสมอ - มีกระบวนการที่เป็นมาตรฐานในการปฏิบัติงาน |

- ตอบสนองโอกาสในการสร้างนวัตกรรมในผลผลิตและบริการ

| วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ | การตอบสนองโอกาสในการสร้างนวัตกรรมในผลผลิตและบริการ |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> - พัฒนาขีดความสามารถด้านเครื่องมือ/เครื่องใช้สำหรับงานซ่อมบำรุงเรือ - พัฒนาขีดความสามารถด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสถานที่เพื่อรองรับงานซ่อมบำรุงเรือ | <ul style="list-style-type: none"> - การจัดทำแผนพัฒนาขีดความสามารถการซ่อมบำรุงให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ |

| | |
|--|--|
| - พัฒนาขีดความสามารถด้านกำลังพลให้พร้อมสำหรับงานซ่อมบำรุงเรือ | |
| - ความเป็นมืออาชีพในการปฏิบัติงาน เพื่อส่งมอบบริการที่ดีแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | การจัดทำขั้นตอนในการปฏิบัติงานในทุกกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน แล้วจัดทำเป็นคู่มือการปฏิบัติงาน ของหน่วย |

• ใช้ประโยชน์จากสมรรถนะหลักของส่วนราชการและโอกาสในการสร้างสมรรถนะใหม่

| วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ | การใช้ประโยชน์จากสมรรถนะหลักของ กรม.ฐท.สส. | โอกาสในการสร้างสมรรถนะใหม่ |
|--|--|--|
| - พัฒนาขีดความสามารถด้านเครื่องมือ/เครื่องใช้สำหรับงานซ่อมบำรุงเรือ | มีแนวทางการพัฒนาด้านการซ่อมบำรุงในพื้นที่ที่มีประสิทธิภาพ | การมีกำลังทางเรือที่มีความเพียงพอและมีสมรรถนะในการปฏิบัติการในพื้นที่ กรม.ฐท.สส. |
| - พัฒนาขีดความสามารถด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสถานที่เพื่อรองรับงานซ่อมบำรุงเรือ - พัฒนาขีดความสามารถด้านกำลังพลให้พร้อมสำหรับงานซ่อมบำรุงเรือ - ความเป็นมืออาชีพในการปฏิบัติงาน เพื่อส่งมอบบริการที่ดีแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | มีขั้นตอนการปฏิบัติงาน Work Flow ในทุกกระบวนการหลักและกระบวนการงานสนับสนุน | มีคู่มือการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ |

• สร้างสมดุลระหว่างโอกาสและความท้าทายในระยะสั้นและระยะยาว

วัตถุประสงค์ทางยุทธศาสตร์ของ กรม.ฐท.สส. เป็นการดำเนินการที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ ทร. ๒๕๕๘ - ๒๕๖๗ แผนยุทธศาสตร์ของเจ้าภาพกลยุทธ์ ระดับ ทร. ๑๐ ด้าน แผนปฏิบัติราชการ ๔ ปี ทร. และแผนปฏิบัติราชการประจำปี ทร. ซึ่ง ทร. ได้มีการสร้างความสมดุลระหว่างโอกาสและความท้าทายในระยะสั้นและระยะยาว ระดับ ทร. ไว้เรียบร้อยแล้ว วัตถุประสงค์ทางยุทธศาสตร์ของ กรม.ฐท.สส. ในฐานะ นขต.ทร. จึงมีการสร้างสมดุลระหว่างโอกาสและความท้าทายในระยะสั้นและระยะยาวไว้แล้วในระดับหนึ่ง ทั้งนี้ การสร้างความสมดุลฯ ในส่วนของ กรม.ฐท.สส. ได้มีการให้น้ำหนักความสำคัญเพิ่มเติมเฉพาะใน วัตถุประสงค์ทางยุทธศาสตร์ด้านการส่งกำลังบำรุง โดยเน้นการเติมเต็มขีดความสามารถที่ขาดอยู่ในลักษณะค่อยเป็นค่อยไปตามสถานะและข้อจำกัดด้านงบประมาณที่ได้รับจัดสรร ดังนี้

| วัตถุประสงค์ทางยุทธศาสตร์ | ความท้าทายในระยะสั้น | โอกาสในระยะยาว |
|---|--|---|
| - พัฒนาขีดความสามารถด้านเครื่องมือ/เครื่องใช้สำหรับงานซ่อมบำรุงเรือ | - ข้อจำกัดด้านงบประมาณ - เรือที่มาขอรับบริการซ่อมบำรุงจำนวนมากขึ้น ใช้ราชการมานาน ต้องการซ่อมบำรุงสูง | - การต่อเรือเพิ่มของ ทร. |
| - พัฒนาขีดความสามารถด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสถานที่เพื่อรองรับงานซ่อมบำรุงเรือ | - ข้อจำกัดด้านงบประมาณ - เรือที่มาขอรับบริการซ่อมบำรุงจำนวนมากขึ้น ใช้ราชการมานาน ต้องการซ่อมบำรุงสูง | - การต่อเรือเพิ่มของ ทร. |
| - พัฒนาขีดความสามารถด้านกำลังพลให้พร้อมสำหรับงานซ่อมบำรุงเรือ | - ข้อจำกัดด้านงบประมาณ - ลูกจ้างประจำที่มีความชำนาญเกษียณอายุเพิ่มมากขึ้น | - การสรรหาพนักงานราชการทดแทนลูกจ้างประจำที่เกษียณอายุราชการ |

• สร้างความสมดุลของความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญทั้งหมด

การจัดทำแผนปฏิบัติราชการของ กรง.ฐท.สส. ได้พิจารณาถึง วิสัยทัศน์และพันธกิจของหน่วย กฎหมายระเบียบ โครงสร้างส่วนราชการ สังคม จริยธรรมและปัจจัยอื่น ๆ ในพื้นที่ ที่มีผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานขององค์กร รวมทั้งศึกษาแผนยุทธศาสตร์กองทัพเรือ แผนปฏิบัติราชการ ๔ปี กองทัพเรือ และแผนปฏิบัติราชการประจำปี ระดับกองทัพเรือ แต่อาจยังไม่ครอบคลุมความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างทั่วถึง เนื่องจากทรัพยากรที่ได้รับมีจำนวนจำกัด อย่างไรก็ตาม กรง.ฐท.สส. ได้พยายามสร้างความสมดุลความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ ดังนี้

๑. ในขั้นของการประชุมจัดทำร่างแผนปฏิบัติราชการประจำปี รอง จก.กรง.ฐท.สส. ประธานการประชุม จะพิจารณารายละเอียดแผนงาน/กิจกรรม โดยจะนำข้อขัดข้อง ข้อเสนอแนะ และรายละเอียดความต้องการของ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และชุมชนต่างๆ มาพิจารณาประกอบ เพื่อจัดสร้างสมดุลในการจัดสรรทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดผลสูงสุดตามประเด็นยุทธศาสตร์และเป้าประสงค์ของ กรง.ฐท.สส.

๒. ในขั้นการนำไปสู่การปฏิบัติ กองต่าง ๆ ที่รับผิดชอบในการดำเนินการตามแผนงาน/กิจกรรม จะจัดชุดสำรวจงาน เพื่อนำข้อมูลสภาพแวดล้อม รวมถึง ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เป็นปัจจุบัน มาเสนอปรับรายละเอียด ทรัพยากรที่ใช้ในการดำเนินการตามแผนงาน/กิจกรรม

๒.๒ การนำยุทธศาสตร์ไปปฏิบัติ : กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ นำยุทธศาสตร์ไปปฏิบัติอย่างไร
ให้ส่วนราชการตอบคำถามต่อไปนี้

ก. การจัดทำแผนปฏิบัติการและการถ่ายทอดสู่การปฏิบัติ

(๗) การจัดทำแผนปฏิบัติการ

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการจัดทำแผนปฏิบัติการแผนปฏิบัติการที่สำคัญทั้งระยะสั้นและระยะยาวของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีอะไรบ้างแผนดังกล่าวมีความสัมพันธ์กับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ อะไรบ้าง

การจัดทำแผนปฏิบัติการของ กรง.รฐท.สส. นั้นหน่วยได้ดำเนินการทั้งในส่วนของแผนปฏิบัติราชการ ๔ ปีของหน่วยและแผนปฏิบัติราชการประจำปีของหน่วยนั้น หน่วยได้ดำเนินการโดยการถ่ายทอดจากแผนยุทธศาสตร์ ทร.และ รฐท.สส. ตามแผนภาพ



โดยหน่วยได้นำวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ของกองทัพเรือจากแผนยุทธศาสตร์กองทัพเรือมาถ่ายทอดลงสู่แผนปฏิบัติราชการ ๔ ปีของหน่วยขึ้นตรง จากนั้นหน่วยก็จะจัดทำค่าของงบประมาณประจำปี โดยที่ รฐท.สส. จะเป็นหน่วยรวบรวมค่าของงบประมาณของหน่วยต่างๆ ใน รฐท.สส. เพื่อเสนอ ทร.(สพข.ทร.) แล้วจัดทำเป็นค่าของงบประมาณรายจ่ายประจำปีของกองทัพเรือ เสนอ กท. จากนั้น กท. ก็จะเสนอ สำนักงบประมาณเพื่อจัดทำร่าง พ.ร.บ.งบประมาณรายจ่ายประจำปี เสนอเข้าสู่การพิจารณาในสภา ออกมาเป็นพ.ร.บ.งบประมาณรายจ่ายประจำปี จากนั้น ทร. ก็จะทราบวงเงินที่ได้รับจัดสรร แล้วนำมาจัดทำแผนจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีของ ทร. ต่อจากนั้นหน่วยขึ้นตรงใน ทร. ก็จะนำมาจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปีของหน่วยเสนอ ทร. ต่อไป

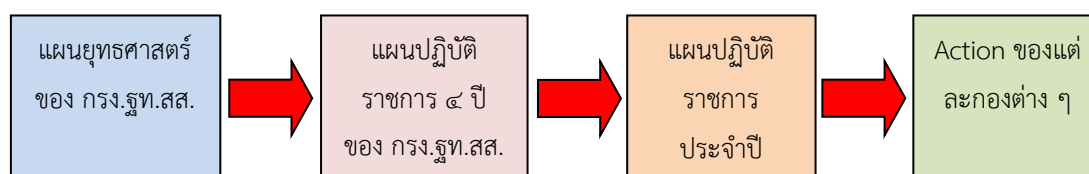
(๘) การนำแผนปฏิบัติการไปปฏิบัติ

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการถ่ายทอดแผนปฏิบัติการสู่การปฏิบัติทั่วทั้งกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ไปยังบุคลากรผู้ส่งมอบ พันธมิตรและเครือข่ายความร่วมมือ ที่สำคัญเพื่อให้มั่นใจว่ากรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ บรรลุวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่สำคัญ

- ส่วนราชการมีวิธีการอย่างไรเพื่อให้มั่นใจว่าผลการดำเนินการที่สำคัญตามแผนปฏิบัติการจะประสบผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

กรง.ฐท.สส. มีวิธีการในการถ่ายทอดแผนปฏิบัติการสู่การปฏิบัติทั่วทั้งส่วนราชการ ไปยังบุคลากร ผู้ส่งมอบ และพันธมิตรที่สำคัญเพื่อให้มั่นใจว่าส่วนราชการบรรลุวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่สำคัญ โดย กรง.ฐท.สส. ได้ดำเนินการจัดทำแผนที่ยุทธศาสตร์ของ กรง.ฐท.สส. ด้วยการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT) แล้วดำเนินการ กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ตามประเด็นยุทธศาสตร์ โดยพิจารณาตามหลัก Balance Score Card จนได้แผนที่ยุทธศาสตร์ ต่อจากนั้นก็ได้นำแผนที่ยุทธศาสตร์มาดำเนินการถ่ายทอดลงสู่แผนปฏิบัติราชการ ๔ ปีของหน่วย และแผนปฏิบัติราชการประจำปีของหน่วยตามลำดับ ทั้งนี้ได้พิจารณาร่วมกับแผนและนโยบายต่างๆที่ ทร. และ ฐท.สส. กำหนดนำมาพิจารณาด้วยเมื่อได้แผนปฏิบัติราชการประจำปีของหน่วยแล้ว กองต่างๆใน กรง.ฐท.สส. ก็จะยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานประจำปี พร้อมทั้งดำเนินการจัดทำ Action Plan ในส่วนของแผนงาน/กิจกรรมหลักของแต่ละกองต่าง ๆ ใน กรง.ฐท.สส. เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่สำคัญของหน่วย

โดย กรง.ฐท.สส. ได้ดำเนินการถ่ายทอดแผนต่าง ๆ ลงสู่การปฏิบัติดังแผนภาพ



แผนปฏิบัติราชการของ กรง.ฐท.สส. ได้จัดทำแผนที่ยุทธศาสตร์ กรง.ฐท.สส. ซึ่งเป็นแผนภาพที่แสดงถึงความเชื่อมโยงกันของวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ และการปฏิบัติงานภายใน กรง.ฐท.สส. ให้มีความเชื่อมโยงสอดคล้องกับทิศทางการบริหารจัดการของ ทร. แล้วกำหนดเป็นแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้กรอบของกิจกรรมมาตรฐานระดับ ทร. เพื่อให้การปฏิบัติงานต่าง ๆ ของ กรง.ฐท.สส. เป็นไปตามภารกิจสอดคล้องกับยุทธศาสตร์และนโยบายของ ทร. ที่มุ่งให้บรรลุเป้าประสงค์ที่ ทร. กำหนด และสามารถติดตามความสำเร็จได้จากตัวชี้วัดที่กำหนด ซึ่งมีความเป็นมาตรฐานสามารถเทียบเคียงกับหน่วยที่เกี่ยวข้อง หรือหน่วยที่มีภารกิจคล้ายคลึงกันได้ ซึ่งในอนาคตหากสภาวะแวดล้อมมีการเปลี่ยนแปลงไป สามารถทบทวน/ปรับปรุง/เปลี่ยนแปลงแผนปฏิบัติราชการของ กรง.ฐท.สส. ให้เป็นไปตามแนวทางที่ดีที่สุดได้เพื่อประโยชน์สูงสุดต่อ กรง.ฐท.สส. ฐท.สส. และ ทร. ในภาพรวม

ผู้บริหารของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ จะติดตามความก้าวหน้าของงาน/โครงการที่สำคัญ ผลการเบิกจ่าย ตามระบบ RTN ERP โดยจะมีการรายงานให้ผู้บริหารระดับสูงทราบ ในที่ประชุมหน่วยขึ้นตรงกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ทราบเป็นประจำทุกเดือนกรณีที่มีผลการดำเนินงานยังไม่บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ ในแผนปฏิบัติราชการประจำปี กองต่าง ๆ ใน กรง.ฐท.สส. ที่เป็นเจ้าภาพกลยุทธ์ จะนำมาเป็นข้อมูลในการแก้ไขปัญหาข้อขัดข้อง เพื่อขับเคลื่อนให้เกิดความสำเร็จที่ต้องการในวงรอบการจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปีในปีถัดไป

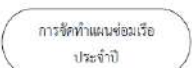

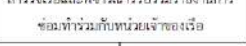
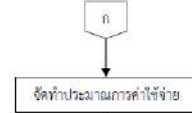
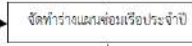

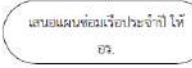
กระบวนการจัดทำแผนงานซ่อมบำรุงเรือที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของ กรง.รฐท.สส.

ชื่อกระบวนการหลักรหัส CP 2.1 กระบวนการวางแผนการซ่อม คัดแปลง แก้ไข

หน่วยรับผิดชอบ ผ.กษ.กรมรฐท.สส.

ข้อกำหนดและตัวชี้วัดสำคัญ good/ข้อกฎหมาย/ประสิทธิภาพ/ต้นทุน

กระบวนการย่อยที่ CP 2.1.1 กระบวนการจัดทำแผนซ่อมประจำปี (WORK FLOW)

| ที่ | ผังกระบวนการ | รายละเอียดงาน | ข้อกำหนดและตัวชี้วัดสำคัญ | | ผู้รับผิดชอบ |
|-----|---|--|---------------------------|---|--|
| | | | ระยะเวลา | ข้อกำหนด | |
| 1 |  | - บทบาทแผนซ่อมตามแผนซ่อมบำรุงยุทธศาสตร์ของ ทร. - ตรวจสอบแผนปฏิบัติการของเรือ | 1 วัน | - คู่มือบริหารงานซ่อมบำรุงเรือ อร. พ.ศ.2554 - แผนซ่อมบำรุงยุทธศาสตร์ของ ทร. | - ท.น. , ผ.น. และ ๕ - ประมาณการต่าง ๆ |
| 2 |  | - รวบรวมรายชื่อเรือที่จะขึ้นซ่อม พิจารณาจากชั่วโมงใช้งาน เครื่องจักรใหญ่ เครื่องไฟฟ้า และวงรอบการซ่อมบำรุงตัวเรือ (2 ปี) - ตรวจสอบแผนปฏิบัติการของเรือ | 5 วัน | - ชม. การใช้งานเครื่องจักรใหญ่/เครื่องขับเคลื่อน/เครื่องกำเนิดไฟฟ้า - แผนการซ่อมตัวเรือได้เนามา - วงรอบการซ่อมตัวเรือ | นายช่างแผน ฯ แต่ละสาขา |
| 3 |  | - สำรองรายการที่ชำรุดและต้องซ่อมทำเมื่อเรือขึ้นซ่อม - พิจารณารายงานการซ่อมทำที่ได้ข้อมูลจากการสำรวจเพื่อกำหนดออกเป็นใบสั่งงาน | 5 วัน | - มาตรฐานงานช่างกรรมผู้ทหารเรือ (มอธ.) - รายงานการซ่อมทำของหน่วยเรือ - คู่มือบริหารงานซ่อมบำรุงเรือ อร. พ.ศ.2554 | นายช่างแผน ฯ แต่ละสาขา |
| 4 |  | - นำรายการซ่อมทำมาจัดทำเป็นรายการอะไหล่ จากนั้นนำรายการอะไหล่มาประมาณการเป็นยอดค่าใช้จ่าย - รวบรวมค่าใช้จ่ายของเรือแต่ละลำ | 10 วัน | - คู่มือบริหารงานซ่อมบำรุงเรือ อร. พ.ศ.2554 - ราคาากลาง - มอก. - งบ. ปีที่ผ่านมา | นายช่างแผน ฯ แต่ละสาขา |
| 5 |  | - รวบรวมข้อมูล และค่าใช้จ่ายที่ได้จากการประมาณการเพื่อจัดทำคำขอตั้งงบประมาณการซ่อมบำรุงของเรือแต่ละลำ มาจัดทำแผนซ่อมเรือในภาพรวมประจำปีทั้งหมด | 4 วัน | - รูปแบบข้อกำหนดของ อร. | ทน.แผนและประมาณการต่าง ๆ |
| 6 |  | - เสนอร่างแผน ฯ งบ. และรายการอะไหล่ในการจัดทำแผนซ่อมทำตามประเภท คส. ตว. จก.ป ให้ผู้บังคับบัญชาพิจารณาลงนาม | 3 วัน | - คู่มือบริหารงานซ่อมบำรุงเรือ อร. พ.ศ.2554 - หลักการเขียนหนังสือราชการ ทร. กำหนด - งบ. ที่ อร. กำหนด | ผ.กษ.กรมรฐท.สส. |
| 7 |  | - เสนอแผนซ่อมเรือประจำปีให้แผนกโครงการและงบประมาณ กองบังคับการ กรมโรงงาน อุทกพิพิธเรือสัตว์ตรวจสอบ - เมื่อตรวจสอบแล้วเสร็จ แผนกโครงการและงบประมาณ กองบังคับการ กรมโรงงาน อุทกพิพิธเรือสัตว์ เสนอแผนซ่อมเรือประจำปีให้แผนกธุรการ กองบังคับการ กรมโรงงาน อุทกพิพิธเรือสัตว์ - แผนกธุรการ กองบังคับการ กรมโรงงาน อุทกพิพิธเรือสัตว์ นำส่งแผนซ่อมเรือประจำปีให้กรมอุทกทหารเรือ (อร.) | 1 วัน | - ภายในกรอบระยะเวลาที่ อร. กำหนด | จก.กรมรฐท.สส. |
| รวม | | | 29 วัน | | |

(๙) การจัดสรรทรัพยากร

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ทำอย่างไรให้มั่นใจว่าทรัพยากรด้านงบประมาณและด้านอื่น ๆ มีพร้อมใช้ในการสนับสนุนแผนปฏิบัติการจนประสบความสำเร็จและบรรลุพันธะผูกพันในปัจจุบันกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการจัดสรรทรัพยากรเหล่านี้ได้อย่างไรเพื่อสนับสนุนแผนปฏิบัติการ
- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ จัดการความเสี่ยงด้านการเงินและด้านอื่นที่เกี่ยวข้องกับแผนดังกล่าวอย่างไรเพื่อทำให้เกิดความมั่นใจถึงความสำเร็จของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ

การดำเนินการด้านงบประมาณในทุกกิจกรรมต่าง ๆ ได้กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติราชการของหน่วย ซึ่งจะได้รับการจัดสรรงบประมาณมาจาก ทร. โดย สปช.ทร. ได้โอนเงินจัดสรรงบประมาณในทุกกิจกรรมตามแผนปฏิบัติราชการของหน่วยเข้าสู่ระบบบริหารทรัพยากรกองทัพเรือ (RTN ERP) ตามสายงานด้านต่างๆ ที่มีหน่วยหลักในการจัดสรรงบประมาณให้ เช่น อร. ชย.ทร. และ ฐท.สส. จึงทำให้หน่วยมั่นใจได้มีการดำเนินงานในกิจกรรมนั้นๆ มีงบประมาณที่ได้รับจัดสรรไว้จำนวนเท่าไร แต่อย่างไรก็ตามหากหน่วยมีงบประมาณที่ใช้ดำเนินการไม่เพียงพอก็อาจขอรับการสนับสนุนเพิ่มเติมได้ ทั้งนี้จะต้องมีการประสานงานกันระหว่าง กรม.ฐท.สส. กับ ฐท.สส. สปช.ทร. และหน่วยเกี่ยวข้องอื่นๆว่ามีงบประมาณให้การสนับสนุนเพิ่มเติมหรือไม่เพียงไร

กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ดำเนินการจัดการความเสี่ยงในด้านต่างๆในรูปแบบของการควบคุมภายในตามระเบียบ มีคำสั่ง แต่งตั้งคณะทำงานจัดวางระบบควบคุมภายใน และคณะทำงานติดตามและประเมินผลมีการจัดประชุม/สัมมนา เพื่อวางแผนการปฏิบัติในการควบคุม/กำจัด และหรือลดความเสี่ยงมีการรายงานผลการดำเนินงานในรูปแบบของการควบคุมภายในวงรอบ 6 เดือน และ 12 เดือน อีกทั้งในการประชุม นขต.ฐท.สส. ได้มีการกำหนดให้มีการติดตามความก้าวหน้าการใช้งบประมาณของทุกหน่วยเป็นประจำทุกเดือน และมีการสั่งการ เร่งรัดการใช้งบประมาณให้เป็นไปตามระยะเวลาที่ ทร.กำหนด โดย กองแผนการช่าง ฯ รายงานผลการใช้งบประมาณในการซ่อมทำเรือ สถานะภาพการจัดซื้อ/จัดจ้างที่ได้ดำเนินการ แผนกโครงการและงบประมาณ ฯ รายงานสถานะภาพการเบิกจ่ายและสถานะภาพการใช้งบประมาณในภาพรวมของหน่วยทั้งหมด ทำให้ทราบถึงความก้าวหน้าการใช้งบประมาณอยู่เป็นประจำ หากกิจกรรมใดที่ส่งสัญญาณจะก่อให้เกิดความล่าช้าต่อแผนงาน ผู้บริหารจะดำเนินการสั่งการและแก้ไขปัญหาได้ทันที หรือหากกิจกรรมใดที่จำเป็นต้องใช้งบประมาณเพิ่มเติมก็จะดำเนินการเสนอขอรับงบประมาณเพิ่มเติมจาก ฐท.สส. หรือ สปช.ทร. เพื่อดำเนินการต่อไป

การดำเนินการจัดซื้อ/จัดจ้าง (ต่อ)

ปี งบ.๖๔

- งานซื้อจ้างตามแผน จำนวน ๑๖๘ งาน รวมวงเงิน ๓๖,๘๗๓,๐๐๐ บาท
 - เป็นงานที่ไม่ต้องทำสัญญา ๑๖๑ งาน วงเงิน ๒๙,๖๑๙,๐๐๐ บาท
 - เป็นงานที่ต้องทำสัญญา ๗ งาน วงเงิน ๗,๒๕๔,๐๐๐ บาท
- งบเพิ่มเติมครั้งที่ ๑ จำนวน ๒๘ งาน วงเงินรวม ๘,๐๔๒,๕๐๐ บาท
- งบเพิ่มเติมครั้งที่ ๒ จำนวน ๑๘ งาน วงเงินรวม ๖,๑๖๘,๐๐๐ บาท
- งบเพิ่มเติมครั้งที่ ๓ จำนวน ๑๙ งาน วงเงินรวม ๗,๖๐๙,๔๐๐ บาท
- งบเพิ่มเติมครั้งที่ ๔ จำนวน ๒๒ งาน วงเงินรวม ๗,๐๓๐,๐๐๐ บาท
- งบเพิ่มเติมครั้งที่ ๕ จำนวน ๑๙ งาน วงเงินรวม ๕,๔๐๗,๘๐๐ บาท

การดำเนินการจัดซื้อ/จัดจ้าง (ต่อ)

เรื่องดำเนินการโดยวิธีเฉพาะเจาะจงวงเงินไม่เกิน ๕ แสนบาท

| งานตามแผน | ประกาศผู้ชนะ | ผูกพัน (ลง PO) | ตรวจรับ |
|-----------|--------------|-----------------|---------|
| ๑๖๑ | ๑๖๑ | ๑๖๑ | ๑๖๑ |

| แผนการจัดซื้อจัดจ้าง กลยุทธ์ด้านส่งกำลังบำรุง งบ.64 | | | | | | | | |
|---|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|---------------------|--------------|
| ยอดค่าใช้จ่าย | วงเงินจัดสรร | กำลังดำเนินการ | เห็นชอบ | อนุมัติ | ผูกพัน | เบิกจ่าย | คงเหลือ | %คงเหลือ |
| งบดำเนินงาน | | | | | | | | |
| พัสดุสาย อร. | 1,200,000.00 | 1,197,501.20 | 1,197,501.20 | 1,197,501.20 | 1,197,501.20 | 1,197,501.20 | 2,498.80 | 0.21% |
| พัสดุสาย ขย. | 220,000.00 | 219,996.28 | 219,996.28 | 219,996.28 | 219,996.28 | 219,996.28 | 3.72 | 0.00% |
| งบรายจ่ายอื่น | | | | | | | | |
| ค่าซ่อมตู้เรือคานเวือา | 6,408,000.00 | 6,330,781.05 | 6,330,781.05 | 6,330,781.05 | 6,330,781.05 | 1,795,960.55 | 77,218.95 | 1.21% |
| ค่าซ่อมบำรุงเรือ | 33,865,000.00 | 32,458,620.74 | 31,995,120.74 | 31,995,120.74 | 31,995,120.74 | 28,031,128.12 | 1,406,379.26 | 4.15% |
| unforseen | 30,000,000.00 | 28,853,974.73 | 26,638,167.41 | 23,264,900.39 | 23,264,900.39 | 18,364,203.21 | 1,146,025.27 | 3.82% |
| ค่าซ่อมเครื่องจักรา | 250,000.00 | 249,984.95 | 249,984.95 | 249,984.95 | 249,984.95 | 249,984.95 | 15.05 | 0.01% |
| ค่าซ่อมบำรุงสาย อค. | 300,000.00 | 299,899.60 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 100.40 | 0.03% |
| รวมทั้งสิ้น | 72,243,000.00 | 69,610,758.55 | 66,631,551.63 | 63,258,284.61 | 63,258,284.61 | 49,858,774.31 | 2,632,241.45 | 3.64% |

| % ในการใช้จ่าย | |
|----------------|---------------|
| กำลังดำเนินการ | 96.36% |
| เห็นชอบ | 92.23% |
| อนุมัติ | 87.56% |
| ผูกพัน | 87.56% |
| เบิกจ่าย | 69.02% |
| รวม | 96.36% |

(๑๐) แผนด้านทรัพยากรบุคคล

- แผนกลยุทธ์ด้านบุคลากรที่ทำให้ยุทธศาสตร์เป็นไปได้ที่สำคัญที่สนับสนุนวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการระยะสั้นและระยะยาวมีอะไรบ้างแผนดังกล่าวได้คำนึงถึงผลกระทบต่อบุคลากรและความเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับ ความต้องการด้านขีดความสามารถและอัตรากำลังบุคลากรอย่างไร

กองทัพเรือได้กำหนดแผนกลยุทธ์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ๑๐ ปี ไว้ครอบคลุมในทุกประเด็น พร้อมทั้งมีการประเมินสมรรถนะในระดับบุคคล ซึ่งในแต่ละปี กองทัพเรือได้กำหนดเป็นโครงการฝึก ศึกษาอบรม ประชุมและสัมมนา ทั้งในประเทศ ภายในกองทัพเรือ และภายนอกกองทัพเรือ และการศึกษาอบรมในต่างประเทศ ประจำปี ตามแผนยุทธศาสตร์กองทัพเรือ ปี ๕๘ - ๖๗ เพื่อให้หน่วยต่าง ๆ ใน กองทัพเรือ นำไปวางแผน การบริหารทรัพยากรบุคคลให้มีความสอดคล้อง ซึ่ง กรง.รฐท.สส. ได้จัดทำแผนการศึกษาทั้งในและนอกกองทัพเรือ และเสนอไว้ในโครงการของกองทัพเรือ เป็นประจำทุกปี

กรง.รฐท.สส. มีการทบทวนกลยุทธ์/แผนพัฒนาบุคลากร เป็นประจำทุกปี โดยกำหนดไว้เป็นโครงการ ฝึก ศึกษา อบรม ประชุมและสัมมนา ทั้งในประเทศ ภายในกองทัพเรือ และภายนอกกองทัพเรือ และ การศึกษาอบรมในต่างประเทศ พร้อมบรรจุไว้ในแผนปฏิบัติราชการประจำปี

ทร.ร.๓ ๒๕๖๑

| รายการ | ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ | ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ | ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ | ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ | ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ | ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ | ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ | ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ | ปีงบประมาณ ๒๕๖๙ | ปีงบประมาณ ๒๕๗๐ |
|-------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| งบดำเนินงาน | ๓,๓๖๖,๖๖๖ | | | | | | | | | |
| งบลงทุน | ๑๑,๓๖๖,๖๖๖ | | | | | | | | | |
| งบอุดหนุน | ๑๑,๓๖๖,๖๖๖ | | | | | | | | | |
| งบกลาง | ๑๑,๓๖๖,๖๖๖ | | | | | | | | | |
| งบรวม | ๓๖,๕๐๐,๐๐๐ | | | | | | | | | |

(๑๑) ตัววัดผลการดำเนินการ

- ตัววัดหรือตัวชี้วัดผลการดำเนินการที่สำคัญที่ใช้ติดตามความสำเร็จและประสิทธิผลของแผนปฏิบัติการ มีอะไรบ้าง

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรเพื่อให้มั่นใจว่าระบบการวัดผลโดยรวมของแผนปฏิบัติการเสริมให้กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มุ่งไปในแนวทางเดียวกัน

เป้าประสงค์และตัวชี้วัดที่สำคัญ (นำมาจากแผนปฏิบัติราชการของ กรง.รฐท.สส. ประจำปี ๖๐) ดังนี้

๑. เป้าประสงค์ ที่ ๑.๑ คือ การซ่อม สร้างและแก้ไขเรือที่มาขอรับบริการแล้วเสร็จ

มีตัวชี้วัดคือ ร้อยละความสำเร็จในการซ่อมทำเรือที่มาขอรับบริการ

และค่าเป้าหมายในปี ๒๕๕๙ คือ ร้อยละ ๑๐๐

๒. เป้าประสงค์ ที่ ๒.๑ คือ การจัดทำแผนและการดำเนินการตามแผนการซ่อม สร้างและแก้ไขเรือสำเร็จ

มีตัวชี้วัดคือ ร้อยละความสำเร็จในการจัดทำและดำเนินการตามแผนในการซ่อมทำเรือ

และค่าเป้าหมายในปี ๒๕๕๙ คือ ร้อยละ ๑๐๐

กรม.ฐท.สส. จัดให้มีการประชุมร่างแผนปฏิบัติการประจำปี เพื่อตรวจสอบความสอดคล้องของแผนงาน/กิจกรรม กับประเด็นยุทธศาสตร์และเป้าประสงค์ของ กรม.ฐท.สส. รวมถึงตรวจสอบความสอดคล้องของตัวชี้วัดของแผนงาน/กิจกรรมต่าง ๆ เพื่อให้มั่นใจว่า ระบบการวัดผลของแผนปฏิบัติการประจำปี สอดคล้องกับตัวชี้วัดในแผนปฏิบัติการ ๔ ปี ของ กรม.ฐท.สส. และตัวชี้วัดในร่างแผนปฏิบัติการประจำปีของ ทร. ทั้งนี้ ในส่วนของการออกแบบตัวชี้วัด จะมีการจัดทำเป็น ๒ ระดับ ประกอบด้วย ตัวชี้วัดซึ่งเจ้าภาพกลยุทธ์ระดับ ทร. เป็นผู้กำหนด และตัวชี้วัดซึ่ง กรม.ฐท.สส. เป็นผู้กำหนด โดยในตัวชี้วัดทั้ง ๒ ส่วนนั้น กรม.ฐท.สส. จะพิจารณาความสอดคล้องในภาพรวม

(๑๒) การคาดการณ์ผลการดำเนินการ

- การคาดการณ์ผลการดำเนินการตามกรอบเวลาของการวางแผนทั้งระยะสั้นและระยะยาวของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ตามตัววัดหรือตัวชี้วัดผลการดำเนินการที่สำคัญที่ระบุไว้ในข้อ ๒.๒ ก (๑๑) มีอะไรบ้าง
- ผลการดำเนินการที่คาดการณ์ไว้ของตัววัดหรือตัวชี้วัดเหล่านี้เป็นอย่างไรเมื่อเปรียบเทียบกับผลที่คาดการณ์ของคู่แข่ง/คู่แข่งหรือของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ในระดับที่เทียบเคียงกันได้และเมื่อเปรียบเทียบกับค่าเทียบเคียงที่สำคัญ
- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ จะทำอย่างไรหากพบว่ามี ความแตกต่างเมื่อเปรียบเทียบกับคู่แข่ง/คู่แข่งหรือกับกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ในระดับที่เทียบเคียงกันได้

หน่วยได้ดำเนินการกำหนดตัวชี้วัดสำคัญในแผนปฏิบัติการของ กรม.ฐท.สส. ไว้ ๒ ตัวชี้วัด และได้กำหนดเป้าหมายหรือการคาดการณ์ผลการดำเนินการไว้ดังนี้

ตัวชี้วัดสำคัญลำดับที่ ๑ ร้อยละความสำเร็จในการซ่อมทำเรือที่มาขอรับบริการ : โดยมีเป้าหมายการดำเนินการตามตัวชี้วัดในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ ร้อยละ ๑๐๐

ตัวชี้วัดสำคัญลำดับที่ ๒ ร้อยละความสำเร็จในการจัดทำและดำเนินการตามแผนในการซ่อมทำเรือ : โดยมีเป้าหมายการดำเนินการตามตัวชี้วัดในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ ร้อยละ ๑๐๐

ผลการดำเนินการที่คาดการณ์ไว้หรือตามค่าเป้าหมายของแต่ละตัวชี้วัดเมื่อเปรียบเทียบกับหน่วยงานที่มีการปฏิบัติงานหรือภารกิจใกล้เคียงกันคือ อจปร.อร.และ อรม.อร. นั้นส่วนใหญ่มีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับใกล้เคียงกัน แต่อย่างไรก็ตามหากพบว่าผลการดำเนินงานมีความแตกต่างกันมากโดยหากคู่แข่งมีการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพมากกว่าก็จะนำแนวทางการปฏิบัติดังกล่าวมาเป็น Best Practices เพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงานของหน่วยหรือ กรม.ฐท.สส. ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

| ประเภท การแข่งขัน | คู่แข่ง | ประเด็นการ แข่งขัน | ผลการดำเนินการ ปัจจุบันเมื่อเปรียบ กับคู่แข่ง | ปัจจัยสำคัญที่ทำให้ประสบ ความสำเร็จ |
|----------------------|-----------------------------|-------------------------|---|--|
| ภายในประเทศ | อ จ ปร . อร. อรรม.อร. | การซ่อมทำเรือ ตามแผน | ผลการซ่อมทำทัน ตามแผนที่กำหนด | ความพร้อมของกำลังพล เครื่องมือ และอะไหล่ รวมถึงงบประมาณ |
| ภายนอกประเทศ | - | - | - | - |

ข. การปรับเปลี่ยนแผนปฏิบัติการ

(๑๓) การปรับเปลี่ยนแผนปฏิบัติการ

- ในกรณีที่สถานการณ์บังคับให้ต้องปรับแผนกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการปรับแผน และนำแผนปฏิบัติการใหม่ไปปฏิบัติได้โดยอย่างรวดเร็ว

โดยทั่วไปการปฏิบัติราชการของ กรม.ฐท.สส. ได้คำนึงถึงความคล่องตัวและความยืดหยุ่นในการปฏิบัติ โดยในขั้นการนำแผนไปปฏิบัติที่ กองต่างๆ ที่เป็นเจ้าภาพกลยุทธ์ สามารถเสนอขอปรับการจัดสรรทรัพยากร ให้สอดคล้องกับ สถานการณ์บังคับต่าง ๆ รวมถึง นโยบายเร่งด่วนของหน่วยเหนือ เช่น ทร. กร. ฐท.สส. หรือ นโยบายเร่งด่วนของ กรม.ฐท.สส. รวมถึงการปรับเปลี่ยนตามความจำเป็นของ นขต.กรม.ฐท.สส. เช่น ผลการสำรวจความต้องการ ความคาดหวัง ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เปลี่ยนแปลงไป ทั้งนี้ การปรับการจัดสรรทรัพยากรดังกล่าว จะต้องไม่ปรับเปลี่ยนวัตถุประสงค์ของแผนงาน/กิจกรรมตามที่กำหนดไว้ใน แผนปฏิบัติราชการประจำปี ซึ่งที่ผ่านมา มีการปรับแผนงาน/กิจกรรม ให้สอดคล้องกับนโยบายเร่งด่วน ทร. เช่น การซ่อมทำเรือหลวงกลางและเรือที่ร่วมในพิธี ให้พร้อมสำหรับงาน International Fleet Review 2017 ใน เรือที่เข้าการฝึกประจำปีของ ทร. หรือแผนการยิงอาวุธปล่อยนำวิถีประเภทต่างๆ เป็นต้น

หมวด 3 ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

3.1 ความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ก. สารสนเทศผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ข. การจำแนกผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผลิตและการบริการ

ค. ความสัมพันธ์และการสนับสนุนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ข. การประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ค. การใช้ข้อมูลความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้อง

3.2 การสร้างความผูกพัน

หมวด ๓ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๓.๑ สารสนเทศผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ให้ส่วนราชการตอบคำถามต่อไปนี้

ก. สารสนเทศผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

(๑) สารสนเทศผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในปัจจุบัน

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการรับฟัง ปฏิสัมพันธ์ และสังเกตผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อให้ได้สารสนเทศที่สามารถนำไปใช้ได้

เนื่องจากการบริการซ่อมบำรุงเรือของ กรม.ฐท.สส. ให้บริการโดยตรงแก่กองทัพเรือเป็นหลัก การรับข้อมูล ความต้องการจากผู้รับบริการจะได้จากการสั่งการ และการประชุมซึ่งจะมีการสั่งการให้ดำเนินการอย่างความชัดเจนอยู่แล้ว จึงเป็นข้อมูลและสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพที่สุดที่สามารถนำไปตัดสินใจทั้งในระดับยุทธศาสตร์และระดับปฏิบัติการ โดยในการดำเนินการที่ผ่านมาข้อมูลที่สนับสนุนการตัดสินใจระดับยุทธศาสตร์ที่ได้จากผู้รับบริการจะเป็นข้อมูลที่ได้มาจากข้อกฎหมาย นโยบายหรือการสั่งการของฐานทัพเรือสัตหีบ กองทัพเรือหรือกระทรวงกลาโหม ส่วนการสั่งการและข้อเสนอแนะที่ได้จากการประชุมเป็นข้อมูลสำคัญที่ กรม.ฐท.สส. นำมาปรับปรุงกระบวนการ แผนงาน ระดับปฏิบัติการ และในบางเรื่องสามารถยกระดับไปถึงการสร้างนวัตกรรม

กรม.ฐท.สส. ได้กำหนดช่องทางการรับฟังข้อคิดเห็นข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนต่าง ๆ ในการให้บริการของ กรม.ฐท.สส. ไว้หลายช่องทาง เช่น ทางโทรศัพท์ หรือกล่องรับความคิดเห็น เป็นต้น ซึ่งการรับฟังความคิดเห็นจากช่องทางต่าง ๆ จะถูกนำไปเข้าสู่กระบวนการวิเคราะห์ หาข้อเท็จจริง ทบทวนข้อมูลการให้บริการต่างๆ ของ กรม.ฐท.สส. เพื่อนำมาพัฒนา ปรับปรุง แก้ไขการให้บริการของ กรม.ฐท.สส. ให้มีความเป็นเลิศเพิ่มมากขึ้น โดยผ่านคณะทำงานพัฒนาการบริหารจัดการภาครัฐของกรม.ฐท.สส. (Working Team) ซึ่งมี รอง จก.กรม.ฐท.สส. (๑) เป็นประธาน ทั้งนี้ กรม.ฐท.สส. ได้ติดตามประเมินผลการดำเนินงาน และปรับปรุงกระบวนการทำงานให้ทันสมัยอยู่เสมอ



เปิดช่องทางการติดต่อสื่อสารและประสานงานระหว่าง กรม.ฐท.สส.และผู้รับบริการ

กรร.ฐท.สส. ได้กำหนดช่องทางการรับฟังความต้องการของกลุ่มผู้รับบริการและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้ได้สารสนเทศที่สามารถนำไปใช้ได้ดังนี้

| ผู้รับบริการ | การประชุม | การจัดกิจกรรม | นโยบาย/คำสั่ง/ หนังสือสั่งการ | โทรศัพท์/ โทรสาร | การพูดคุย ของผู้บังคับ บัญชา | เว็บไซต์ กรร.ฐท.สส. | สื่อ ประชา สัมพันธ์ |
|--|-----------|---------------|----------------------------------|---------------------|------------------------------------|------------------------|---------------------------|
| เรือที่มาขอ ซ่อมทำใน พื้นที่บริการ | ↕ | ↕ | ↑ | ↕ | ↕ | ↕ | ↑ |

| การประชุม | การจัด กิจกรรม | นโยบาย/ คำสั่ง/หนังสือ สั่งการ | โทรศัพท์/ โทรสาร | การพูดคุย ของผู้บังคับ บัญชา | เว็บไซต์ กรร.ฐท.สส. | สื่อ ประชา สัมพันธ์ | แบบ สอบถาม |
|--|-------------------|--------------------------------------|---------------------|------------------------------------|------------------------|---------------------------|---------------|
| กองเรือต้น สังกัดเรือ ที่มาขอซ่อม ในพื้นที่/ หน่วยเรือ เฉพาะกิจ | ↕ | ↕ | ↑ | ↕ | ↕ | ↕ | ↑ |

ตารางการจัดการช่องทางและวิธีการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศจัดการข้อมูลการรับฟังและเรียนรู้
ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

| ผู้รับบริการ | ช่องทางการรับฟัง/สื่อสาร | วิธีการใช้สื่อเทคโนโลยี สารสนเทศ | ความถี่ | หน่วยที่รับผิดชอบ |
|--------------------------------------|---|--|---|-------------------------------------|
| เรือที่มาขอซ่อม ทำในพื้นที่บริการ | - ประชุม - นโยบาย/คำสั่ง/หนังสือสั่งการ - ติดต่อโดยตรง - สื่อประชาสัมพันธ์ - สำรวจ สอบถาม | - พ บ ป ะ / พุ ด ค ุ ย โทรศัพท์/โทรสาร - เว็บไซต์ - แบบสอบถาม | - ๒ ครั้ง/ เดือน - ทุกวัน - ทุกวัน - ทุกวัน - ๒ ครั้ง/ปี | - กงน.กรร.ฐท.สส. - บก.กรร.ฐท.สส. |

| ผู้มีส่วนได้ส่วน เสีย | ช่องทางการรับฟัง/สื่อสาร | วิธีการใช้สื่อเทคโนโลยี สารสนเทศ | ความถี่ | หน่วยที่รับผิดชอบ |
|--|---|--|---|-------------------------------------|
| กองเรือต้นสังกัด เรือที่มาขอซ่อม ในพื้นที่/หน่วย เรือเฉพาะกิจ | - ประชุม - นโยบาย/คำสั่ง/หนังสือสั่งการ - ติดต่อโดยตรง - สื่อประชาสัมพันธ์ - สำรวจ สอบถาม | - พ บ ป ะ / พุ ด ค ุ ย โทรศัพท์/โทรสาร - เว็บไซต์ - แบบสอบถาม | - ๑ ครั้ง/ เดือน - ทุกวัน - ทุกวัน - ทุกวัน - ๒ ครั้ง/ปี | - กพช.กรร.ฐท.สส. - บก.กรร.ฐท.สส. |

โดยสรุปการบริการในภาพรวมของ กรง.ฐท.สส. มีการบริการหลักอยู่ ๑ บริการ และจำแนกกลุ่มผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้สนับสนุน และพันธมิตร ดังปรากฏตามตารางต่อไปนี้

| ลำดับ | บริการ | ผู้รับบริการ | ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | ผู้สนับสนุน | พันธมิตร |
|-------|--|----------------------------------|--|--|---|
| ๑ | การบริการซ่อมบำรุงเรือ ได้แก่ การสนับสนุนการดำเนินการซ่อมสร้างเรือเครื่องทუნแรงและอุปกรณ์ช่างทุกประเภท - ซ่อมบำรุง/ตัดแปลงตัวเรือ - ซ่อมบำรุงเครื่องจักรใหญ่/เครื่องจักรช่วย/อุปกรณ์ประกอบตัวเรือ/เครื่องมือกล/เครื่องทუნแรง | เรือที่มาขอซ่อมทำในพื้นที่บริการ | - กองเรือต้นสังกัดเรือที่มาขอซ่อมในพื้นที่ (กตอ.กร,กฟก.1กร.,กฟก2.กร,กบส.กร.,กยบ.กร,กยฝ.กร,กฝร.กร.,กบร.กร.,กตบ.กร.,นสร.กร.) - ทรภ.1,ทรภ.2,ทรภ.3,กปช.จต. - หน่วยเรือเฉพาะกิจ | - กองทัพเรือ - ฐานทัพเรือสัตหีบ - กรมอุทกหารเรือ | - อรม.อร - อจปร.อร. - อชบ.อร. - กงน.ฐท.สช. ๗ - กงน.ฐท.ฟง. ๗ |

- วิธีการดังกล่าวมีความแตกต่างกันอย่างไรระหว่างผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือกลุ่มเป้าหมายอื่น และวิธีการดังกล่าวแตกต่างกันอย่างไรในแต่ละช่วงของวงจรชีวิตของการเป็นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การรับฟังผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความแตกต่างของวิธีการรับฟังในแต่ละช่วงวงจรชีวิตของการเป็นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และการรับ feedback ดังนี้

| ผู้รับบริการ | ความแตกต่างของวิธีการรับฟังในแต่ละช่วงวงจรชีวิตของการเป็นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | | |
|----------------------------------|--|---|--|
| | ก่อนเป็น ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | ระหว่างเป็น ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | หลังเป็น ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย |
| เรือที่มาขอซ่อมทำในพื้นที่บริการ | ๑. รับฟังผ่าน web site ของกรง.ฐท.สส.และเรื่องร้องทุกข์ หรือรับรู้ความคิดเห็นและเรื่องร้องทุกข์ทางอิเล็กทรอนิกส์หรือการสื่อสารทางเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆ ๒. สื่อประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ๓. การประชุมร่วมระหว่างหน่วยงานกับเรือที่มาขอรับการซ่อมทำ ๔. การจัดกิจกรรมฯ ร่วมกับเรือที่มาขอรับการซ่อมทำ | ๑. รายงานสรุปผล การปฏิบัติ (AAR) ๒. การสอบถามความพึงพอใจ | |

๒) ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในอนาคต

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการรับฟังผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในอดีต อนาคต และของคู่แข่ง/คู่แข่ง ในเรื่องผลผลิต การบริการและการสนับสนุนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้ได้สารสนเทศที่สามารถนำไปใช้ได้ (*)

มีวิธีทั้งหมด ๑๐ วิธี ได้แก่ การประชุม การจัดกิจกรรมฯ นโยบาย/คำสั่ง/หนังสือสั่งการโทรศัพท์/โทรสาร การพูดคุยของผู้บังคับบัญชา Facebook e-mail Web Site สื่อประชาสัมพันธ์และแบบสอบถาม ซึ่งสามารถจัดประเภทกลุ่มการรับฟังได้ดังนี้

๑. กลุ่มวิธีการรับฟัง ปฏิสัมพันธ์ สังเกต ได้แก่ การประชุมกับหน่วยงานต่างๆ การจัดกิจกรรม ฯ เว็บไซต์ กรม.ฐท.สส. การพูดคุยของผู้บังคับบัญชา โทรศัพท์/โทรสาร และแบบสอบถาม

๒. กลุ่มการใช้สื่อสารสนเทศ ได้แก่

- ผู้รับบริการ ได้แก่ การประชุมกับหน่วยงานต่าง ๆ การจัดกิจกรรม ฯ เว็บไซต์ กรม.ฐท.สส. โทรศัพท์/โทรสาร สื่อประชาสัมพันธ์และแบบสอบถาม

- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่ การประชุมกับหน่วยงานต่างๆ นโยบาย/คำสั่ง/หนังสือสั่งการ เว็บไซต์ กรม.ฐท.สส. โทรศัพท์/โทรสาร และแบบสอบถาม

๓. กลุ่มการรับฟังเสียงของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย แบ่งตามลักษณะการสื่อสาร ได้แก่

- การรับฟังเชิงรุก ได้แก่ การพูดคุยของผู้บังคับบัญชา นโยบาย/คำสั่ง/หนังสือสั่งการสื่อประชาสัมพันธ์ และแบบสอบถาม

- การรับฟังเชิงรับ ได้แก่ การประชุมกับหน่วยงานต่าง ๆ การจัดกิจกรรม ฯ เว็บไซต์ กรม.ฐท.สส. โทรศัพท์/โทรสาร

- การรับฟังโดยการสื่อสารสองทาง ได้แก่ การประชุมกับหน่วยงานต่าง ๆ การจัดกิจกรรมฯ การพูดคุยของผู้บังคับบัญชา เว็บไซต์ กรม.ฐท.สส. โทรศัพท์/โทรสาร และแบบสอบถาม

- การรับฟังโดยการสื่อสารทางเดียว ได้แก่ นโยบาย/คำสั่ง/หนังสือสั่งการ และสื่อประชาสัมพันธ์

ข. การจำแนกผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผลผลิต และการบริการ

(๓) การจำแนกผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการจำแนกกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในเรื่องดังนี้

- การใช้สารสนเทศเกี่ยวกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดจนผลผลิตและการบริการเพื่อจำแนกกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งในปัจจุบันและอนาคต
- การกำหนดว่ากลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและกลุ่มเป้าหมายใดที่ควรจะได้รับมีความสำคัญและมุ่งเน้นเพื่อให้เกิดผลการดำเนินการที่ดีขึ้นโดยรวม

ตามหลักการบริหารงานซ่อมบำรุงเรือของกรมอุทการเรือ พ.ศ.๒๕๕๔ ได้มีการแบ่งมอบเจ้าภาพรับผิดชอบงานซ่อมทำเรือไว้ชัดเจนตามคำสั่ง ทร. (เฉพาะ) ที่ ๒๑๑/๒๕๕๔ เรื่องการซ่อมบำรุงยุทธโประกรณ์ของ ทร. กำหนดให้ หน่วยซ่อมบำรุงของ อร. และหน่วยในสายวิทยาการ (อรบ.อร. อจปร.อร. อรม.อร. กรม.ฐท.สส. กงน.ฐท.สข.ทรภ.๒ และ กงน.ฐท.พง.ทรภ.๓) เป็นหน่วยซ่อมบำรุงเรือระดับโรงงาน และระดับกลาง ดังนั้น จึงมีการพิจารณาแบ่งมอบเรือต่างๆ ให้แก่หน่วยซ่อมบำรุงเรือเป็นไปด้วยความเรียบร้อยเพื่อให้ผู้รับบริการทราบว่าต้องขอรับการสนับสนุนและการซ่อมบำรุงจากหน่วยใด แต่ทั้งนี้ทั้งนั้นได้พิจารณาการแบ่งมอบการซ่อมทำตามลักษณะขีดความสามารถของหน่วยซ่อมที่รับผิดชอบ ทั้งในเรื่องของสิ่งอำนวยความสะดวก

| การแปรรูปความรับผิดชอบในการซ่อมทำเรือ | | | | | | |
|---|---|--|----|----|---|--|
| เรือ/ชื่อเรือ | สิ่งอำนวยความสะดวก/การให้บริการ/การซ่อม | การดำเนินงาน/การดำเนินงาน/การดำเนินงาน | | | การซ่อมบำรุง/การซ่อมบำรุง/การซ่อมบำรุง | หมายเหตุ |
| | | เริ่ม | จบ | งบ | | |
| กษ.รท.สช. | - หน่วยซ่อมระดับกลาง -ซ่อม mtu. 538 (w5 w4) -ซ่อม mtu. 396 (w5 w4) | | | | การซ่อมบำรุงป้องกันระดับกลาง (PMS I-LEVEL) - เรือซึ่งมีที่จอดเรือปกติบริเวณ รท.สช. การซ่อมแก้ไข (CORRECTIVE) - เรือที่จอดเรือบริเวณ รท.สช. - เรือในทะเล พท. จังหวัดชุมพร - นราธิวาส | ในการดำเนินงานมีความสามารถ ให้ขอรับการสนับสนุนจากหน่วยซ่อมทำที่รับผิดชอบการซ่อมทำระดับโรงงานของเรือสำเภา |
| กษ.รท.พง. | - หน่วยซ่อมระดับกลาง -ซ่อม mtu. 538 (w5 w4) -ซ่อม mtu. 396 (w5 w4) -slipway ขนาด 700 ตัน ความยาวเรือ 60 ม. | | | | การซ่อมบำรุงป้องกันระดับกลาง (PMS I-LEVEL) - เรือซึ่งมีที่จอดเรือปกติบริเวณ รท.พง. การซ่อมแก้ไข (CORRECTIVE) - เรือที่จอดเรือบริเวณ รท.พง. - เรือในทะเล พท.จังหวัดระยองและ ชลบุรี | ในการดำเนินงานมีความสามารถ ให้ขอรับการสนับสนุนจากหน่วยซ่อมทำที่รับผิดชอบการซ่อมทำระดับโรงงานของเรือสำเภา |
| หมายเหตุ: หน่วยซ่อม สนับสนุน การซ่อมทำเรือระดับโรงงาน การซ่อมบำรุงป้องกันระดับกลางและการซ่อมแก้ไขระดับกลาง(โรงงาน) ให้กับเรือสำเภา ในพื้นที่รับผิดชอบของหน่วย | | | | | | |
| * คส. ช่องน้ำคืนสภาพ ทว. ช่องน้ำตามระยะเวลา จ.ป. ช่องน้ำจัดประจักษ์ จ.อ. ช่องน้ำจัดคุณภาพ(ซ่อมแซม) | | | | | | |

การใช้สารสนเทศของวิธีการให้บริการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งในปัจจุบันและในอนาคต มีลักษณะที่ไม่แตกต่างจากเดิม เพราะกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นกลุ่มเดิม ที่ยังสามารถเข้าถึงบริการ และ/หรือให้ข้อมูลย้อนกลับ (Feedback) ยังคงไม่เปลี่ยนแปลงไปจากเดิม

กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบได้นำข้อมูลความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากช่องทางต่าง ๆ มาเป็นข้อมูลในการกำหนดข้อกำหนดที่สำคัญในการให้บริการ โดยได้วิเคราะห์ทบทวนกระบวนการของ กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ แล้ว วิเคราะห์ขั้นตอนงาน (Workflow) อย่างละเอียดถึงความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในอนาคต รวมทั้งวิเคราะห์ปัจจัยด้านอื่นๆ และนำมาประกอบในการกำหนดวิธีการรายละเอียดเป็นมาตรฐานการทำงาน เพื่อกำหนดความต้องการได้ดังนี้

| บริการ | ข้อกำหนดที่สำคัญจำแนกตามปัจจัยการวิเคราะห์ | | | | ข้อกำหนดที่สำคัญ |
|---|--|------------------------------------|-----------------------|-------------------------|----------------------------------|
| | ความต้องการของผู้รับบริการ | ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | ด้านกฎหมาย | ด้านประสิทธิภาพ | |
| เรือที่มาขอซ่อมทำในพื้นที่บริการในอนาคต | เรือซ่อมทำแล้วเสร็จทันตามเวลา | เรือซ่อมทำแล้วเสร็จทันตามเวลา | การซ่อมทำเป็นไปตามมอ. | ซ่อมทำทันตามแผนที่กำหนด | งป.การซ่อมทำไม่เกินจาก ทร. กำหนด |

(๔) ผลผลิตและการบริการ

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการกำหนดความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของผลผลิตและการบริการ
- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการกำหนดและปรับผลผลิตและการบริการเพื่อตอบสนองความต้องการและทำให้เหนือกว่าความคาดหวังของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ตามที่ระบุไว้ในลักษณะสำคัญขององค์กร) รวมทั้งวิธีการค้นหาและปรับผลผลิตและการบริการเพื่อเข้าสู่กลุ่มเป้าหมายใหม่

เพื่อดึงดูดผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มใหม่รวมทั้งสร้างโอกาสในการขยายความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในปัจจุบัน (*)

กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบได้กำหนดความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยได้วิเคราะห์ หน้าที่และพันธกิจ ออกมาเป็นกระบวนการการให้บริการต่าง ๆ รวมทั้งได้จำแนกกลุ่มผู้รับบริการและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตามการวัดวิเคราะห์กระบวนการ (SIPOCs MODEL) ของ กรง.ฐท.สส. เพื่อนำไปค้นหาความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยพิจารณาจากลักษณะ/ประเภทของบริการต่าง ๆ ที่ กรง.ฐท.สส. ต้องปฏิบัติตามภารกิจ และขอบเขตความรับผิดชอบ ที่กฎหมายต่าง ๆ กำหนดไว้ แล้วนำมากำหนดเป็นความต้องการที่สำคัญของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นอกจากนี้ยังมีการตรวจสอบนโยบาย ยุทธศาสตร์ ทร. วิสัยทัศน์ การสอบถามโดยตรงในส่วนของนโยบายเฉพาะหรือแผนการปฏิบัติที่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกำหนดรวมถึงวิธีการสำรวจ/สัมภาษณ์กลุ่มไม่พึงพอใจปฏิสัมพันธ์ใกล้ชิดกับ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย Focus group ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และนำข้อมูลร้องเรียน เสนอแนะของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มากำหนดความต้องการต้องเพื่อนำไปกำหนดลำดับขั้นตอนความสำคัญในการให้บริการ ให้ประสบความสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ จำแนกเป็นราย บริการ และแนวทางและวิธีการสื่อสารระหว่างกันต่อไป

นอกจากข้างต้นแล้ว กรง.ฐท.สส. ยังได้ ทบทวน ติดตาม และวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องตามภารกิจ และขอบเขตความรับผิดชอบ เพื่อกำหนด ปรับปรุงผลผลิต และการบริการ ให้ถูกต้อง และทันสมัยเสมอ และได้กำหนดเป็นแนวทางปฏิบัติให้กับผู้รับบริการฯ ทราบ ซึ่งก็เป็นการสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อีกทางหนึ่ง เช่น กระบวนการจัดการข้อร้องเรียนโดย กรง.ฐท.สส. ได้มีการสรุปข้อร้องเรียนเป็นประจำทุกเดือน เพื่อปรับปรุงผลผลิตและการบริการให้ดีขึ้นรวมทั้งได้ทำการจัดการข้อร้องเรียน การจัดการข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ การรับคำชมเชย รวมถึงจากแบบสอบถาม และนำมาสรุปเพื่อนำมาการกำหนดและปรับปรุงผลผลิตและการบริการต่อไป

๓.๒ การสร้างความผูกพัน : กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการสร้างความสัมพันธ์ ความพึงพอใจและความผูกพันกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

(๕) การจัดการความสัมพันธ์

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการสื่อสาร สร้างและจัดการความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อ

- ให้ได้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียใหม่และเพิ่มกลุ่มผู้รับบริการ
- จัดการและสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของ กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ
- รักษาสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตอบสนองความต้องการและทำให้เหนือกว่าความคาดหวังในแต่ละช่วงของวงจรชีวิตของการเป็นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีกระบวนการสร้างความสัมพันธ์ ในการรับฟังเสียงของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านวิธีการต่าง ๆ ที่เข้มแข็ง และมีประสิทธิภาพ โดยได้ผ่านกระบวนการวิเคราะห์ถึงเหตุผลในการเลือกใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศต่าง ๆ จึงนำมาจัดเป็นกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ต่าง ๆ เช่น การจัดสัมมนาเชิงวิชาการ หรือเชิงปฏิบัติการ กิจกรรมสร้างความร่วมมือร่วมกัน การประชุมหารือร่วมกับหน่วยงาน หรือการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในกิจกรรมที่ผ่านมาในอดีต ทั้งหมดนี้ล้วนเป็นกิจกรรมเพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีต่อกันระหว่างกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ กับหน่วยงานที่รับผิดชอบ และเป็นช่องทางการแลกเปลี่ยนมุมมอง ความคิดเห็นในเรื่องของการปฏิบัติงานร่วมกันโดยกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบจะไดรวบรวมข้อมูลความต้องการที่ได้ทั้งหมด เพื่อไปกำหนดกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์สำหรับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละบริการอย่างสอดคล้องกับความต้องการต่อไปในอนาคต เพราะจะทำให้

ผู้รับบริการ รวมทั้ง ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย แม้กระทั่งพันธมิตรในระดับข้างเคียงได้รับประโยชน์สูงสุด และการจัดสัมมนาได้มีการเชิญวิทยากรที่มาจากหลายหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และยังเปิดโอกาสให้กับผู้ที่สนใจ สามารถเข้าร่วมสัมมนาได้ ส่งผลให้กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ จะได้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียใหม่ และเพิ่มกลุ่มผู้รับบริการ อีกทั้งยังรักษาสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มเดิมให้แน่นแฟ้นขึ้นตอบสนองความต้องการได้ ดังจะได้แสดงรูปกิจกรรมตัวอย่างต่อไป

การวิเคราะห์การกำหนดกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

| ผู้รับบริการ | กิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ | เหตุผลที่เลือก |
|--|---|--|
| เรือที่มาขอรับบริการในพื้นที่ | ๑.การจัดกิจกรรมแข่งขันฟุตบอล ๒.การประชุมติดตามความก้าวหน้าในการซ่อมบำรุงเรือ | - เพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีต่อกัน - เพื่อเป็นช่องทางการแลกเปลี่ยนมุมมองความคิดเห็นในเรื่องของการปฏิบัติงานร่วมกัน |
| ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | กิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ | เหตุผลที่เลือก |
| กองเรือต้นสังกัดเรือที่มาขอซ่อมในพื้นที่/หน่วยเรือเฉพาะกิจ | ๑.การจัดกิจกรรมแข่งขันฟุตบอล ๒.การประชุมติดตามความก้าวหน้าในการซ่อมบำรุงเรือ | - เพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีต่อกัน - เพื่อเป็นช่องทางการแลกเปลี่ยนมุมมองความคิดเห็นในเรื่องของการปฏิบัติงานร่วมกัน |



กิจกรรมสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



การประสานงานรับบริการสนับสนุน



ประชุมติดตามความก้าวหน้าในการซ่อมบำรุงเรือ

(๖) การเข้าถึงและการสนับสนุนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการทำให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงสารสนเทศการบริการ และการสนับสนุนจากกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ
- รูปแบบและกลไกการสื่อสารที่สำคัญในการสนับสนุนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีอะไรบ้าง รูปแบบและกลไกเหล่านี้มีความแตกต่างกันอย่างไรระหว่างกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความต้องการแตกต่างกัน (*)

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการระบุข้อกำหนดที่สำคัญในการสนับสนุนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มั่นใจได้อย่างไรว่าข้อกำหนดดังกล่าวได้ถ่ายทอดสู่การปฏิบัติไปยังทุกคนและทุกกระบวนการที่เกี่ยวข้องในการสนับสนุนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

วิธีการให้บริการของ กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบและรูปแบบและกลไกการสื่อสารที่สำคัญ ในการสนับสนุนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่ให้สามารถเข้าถึงบริการ และ/หรือให้ข้อมูลย้อนกลับ (Feedback) ซึ่งได้แสดงให้เห็นถึงความแตกต่างกันระหว่างกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความต้องการแตกต่างกัน โดยจำแนกกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากกระบวนการที่ได้วิเคราะห์ SIPOC

MODEL มาแล้ว และได้จำแนกรูปแบบและกลไกการสื่อสาร ตามที่กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบใช้งานจริง และได้แสดงลักษณะวิธีการให้บริการที่ทำให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงการบริการได้ ดังนี้

ลักษณะวิธีการให้บริการของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ

| บริการ | มี | ไม่มี |
|--|----|-------|
| เรื่องที่มาขอซ่อมทำในพื้นที่บริการ | √ | |
| มารับบริการ/ให้ Feedback ที่หน่วยของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ณ ที่ตั้งปกติ | √ | |
| จัดเจ้าหน้าที่ไปให้บริการ/รับ Feedback ภายนอกที่ตั้งปกติ | √ | |
| ขอรับบริการ/ให้ Feedback ผ่านระบบ IT ของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ | √ | |
| ขอรับบริการ/ให้ Feedback ผ่าน โทรศัพท์/โทรสาร | √ | |

รูปแบบและกลไกการสื่อสารที่สำคัญในการสนับสนุนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ให้อาจเข้าถึงบริการ และ/หรือให้ข้อมูลย้อนกลับ (Feedback)

| ผู้รับบริการ | ทิศทางการสื่อสาร |
|------------------------------------|------------------|
| เรื่องที่มาขอซ่อมทำในพื้นที่บริการ | ↓↑ |
| การประชุม | ↓↑ |
| การจัดกิจกรรม | ↑ |
| นโยบาย/คำสั่ง/หนังสือสั่งการ | ↑ |
| โทรศัพท์/โทรสาร | ↓↑ |
| การพูดคุยของผู้บังคับบัญชา | ↓↑ |
| web site กรม.รฐท.สส. | ↑ |
| สื่อประชาสัมพันธ์ | ↑ |
| แบบสอบถาม | ↓↑ |
| ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | ทิศทางการสื่อสาร |
| เรื่องที่มาขอซ่อมทำในพื้นที่บริการ | ↓↑ |
| การประชุม | ↓↑ |
| การจัดกิจกรรม | ↑ |
| นโยบาย/คำสั่ง/หนังสือสั่งการ | ↑ |
| ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | ทิศทางการสื่อสาร |
| โทรศัพท์/โทรสาร | ↓↑ |
| การพูดคุยของผู้บังคับบัญชา | ↓↑ |
| web site กรม.รฐท.สส. | ↑ |
| สื่อประชาสัมพันธ์ | ↑ |
| แบบสอบถาม | ↓↑ |

กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้นำข้อมูลความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากช่องทางต่าง ๆ มาเป็นข้อมูลในการกำหนดข้อกำหนดที่สำคัญในการให้บริการ โดยได้วิเคราะห์ทบทวน

กระบวนการของ กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ แล้ว วิเคราะห์ขั้นตอนงาน (Work flow) อย่างละเอียดถึงความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งวิเคราะห์ปัจจัยด้านอื่น ๆ และนำมาประกอบในการกำหนดวิธีการรายละเอียดเป็นมาตรฐานการทำงาน เพื่อพัฒนากระบวนการให้บริการในเรื่องนี้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นและเป็นแบบอย่างให้กระบวนการอื่นนำไปพัฒนางานจนเป็นองค์ความรู้ที่ได้จากกระบวนการ (Knowledge Management) ต่อไป และได้มีการถ่ายทอดสู่การปฏิบัติไปยังทุกคนและทุกกระบวนการแล้ว

| บริการ | ข้อกำหนดที่สำคัญจำแนกตามปัจจัยการวิเคราะห์ | | | | ข้อกำหนดที่สำคัญ |
|------------------------------------|--|------------------------------------|------------------------|-------------------------|---------------------------------|
| | ความต้องการของผู้รับบริการ | ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | ด้านกฎหมาย | ด้านประสิทธิภาพ | |
| เรื่องที่มาขอซ่อมทำในพื้นที่บริการ | เรื่องซ่อมทำแล้วเสร็จทันตามเวลา | เรื่องซ่อมทำแล้วเสร็จทันตามเวลา | การซ่อมทำเป็นไปตามมอร. | ซ่อมทำทันตามแผนที่กำหนด | งป.การซ่อมทำไม่เกินจาก ทร.กำหนด |

(๗) การจัดการกับข้อร้องเรียน

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการจัดการกับข้อร้องเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและทำให้มั่นใจว่าข้อร้องเรียนได้รับการแก้ไขอย่างทันท่วงทีและมีประสิทธิภาพ
- การจัดการข้อร้องเรียนของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ สามารถเรียกความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลับมาและสร้างเสริมความพึงพอใจและการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างไร

๗.๑ เมื่อผู้ร้องเรียนดำเนินการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ไม่ว่าจะผ่านสื่อต่าง ๆ หรือมีหนังสือร้องเรียนเข้ามาที่ กรม.ฐท.สส. จะดำเนินการคัดกรองเรื่องร้องเรียนออกเป็น ๒ กรณี ได้แก่

- กรณีเป็นเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต กรม.ฐท.สส. จะเสนอให้ศูนย์ประสานราชการใสสะอาดกองทัพเรือดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง รวบรวมเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้อง โดยพิจารณาแจ้งผลการตรวจสอบให้ผู้ร้องเรียนทราบโดยตรง

- กรณีเรื่องร้องเรียนทั่วไปที่ไม่เกี่ยวข้องกับการทุจริตซึ่งการดำเนินการจะเป็นไปตามกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนของ กรม.ฐท.สส. และมีกำหนดระยะเวลาในการดำเนินการแต่ละขั้นตอนที่ชัดเจน

ในกรณีที่เป็นการร้องเรียนที่สังกัด กรม.ฐท.สส. แผนก กพ.บก.กรม.ฐท.สส. จะดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนหาข้อเท็จจริงเมื่อดำเนินการสอบสวนหาข้อเท็จจริงภายในเวลา ๓๐ วัน ระหว่างการดำเนินการ กรม.ฐท.สส. จะรายงานความคืบหน้าให้ผู้ร้องเรียนทราบ เมื่อดำเนินการเรียบร้อยแล้วจะรายงานผลการดำเนินการให้ ผบ.กรม.ฐท.สส. รับทราบและสั่งการในเรื่องการลงโทษข้าราชการที่ถูกร้องเรียน พร้อมทั้งแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบถึงผลการสอบสวนและการสั่งการของ ผบ.กรม.ฐท.สส. ทราบต่อไป

ในแต่ละเดือน กรม.ฐท.สส. จะดำเนินการสรุปผลการดำเนินงานและผลการตรวจสอบเรื่องร้องเรียน โดยรวบรวมเป็นสถิติจำแนกตามด้านต่าง ๆ แล้วทำการเปรียบเทียบกับสถิติในแต่ละเดือนที่ผ่านมา โดยจะนำเสนอสรุปในที่ประชุม นขต.กรม.ฐท.สส. ประจำเดือน และเมื่อสิ้นสิ้นปีงบประมาณกรม.ฐท.สส. จะดำเนินการสรุปผลการดำเนินงานและผลการตรวจสอบเรื่องร้องเรียน โดยรวบรวมเป็นสถิติจำแนกตามด้านต่างๆ ประจำเดือน แล้วทำการเปรียบเทียบกับสถิติในปีงบประมาณที่ผ่านมา เพื่อวิเคราะห์หาแนวโน้มและ

สาเหตุของด้านที่เกิดการทุจริตเพิ่มมากขึ้น เพื่อใช้ในการปรับปรุงมาตรการควบคุม ป้องกันการทุจริตของ กรง.ฐท.สส. ในปีต่อไป

๗.๒ การจัดการข้อร้องเรียนของ กรง.ฐท.สส. กำหนดผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน และมีการแจ้งความ คืบหน้าการตรวจสอบให้ผู้ร้องเรียนทราบ

ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของ กรง.ฐท.สส. จะดำเนินการวัดความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของ ระบบการจัดการข้อร้องเรียนเป็นประจำทุกปี เพื่อนำข้อมูลจากการวัดผลมาทบทวน และปรับปรุงระบบการ จัดการข้อร้องเรียนให้มีประสิทธิภาพและสามารถตอบสนองต่อผู้ร้องเรียนได้ดียิ่งขึ้นโดยมีหน่วยผู้รับผิดชอบคือ กพ.บก.กรง.ฐท.สส.

ข.การประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

(๘) ความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจและความผูกพัน

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- วิธีการเหล่านี้มีความแตกต่างกันอย่างไรระหว่างกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (*)
- วิธีการดังกล่าวสามารถเก็บสารสนเทศที่พร้อมใช้งาน สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการตอบสนองให้เหนือความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ในการสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลังการปฏิบัติงาน กรง.ฐท.สส. ได้ข้อมูล มาจากการประชุมและสามารถปรับปรุงการปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็วนอกจากนี้ กรง.ฐท.สส. ยังมีการสำรวจ ความพึงพอใจของผู้รับบริการอีก โดยการแจกแบบสำรวจฯ ให้กับเรือที่มาขอรับบริการซ่อมทำเรือ สรุปผลการ ประเมินฯ และรายงานให้ผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นเพื่อทราบ และนำไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินการอย่าง ต่อเนื่อง ซึ่งในปัจจุบันมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงแบบฟอร์มในการสำรวจความพึงพอใจ ให้มีความสอดคล้อง กับหน่วยเทคนิคอื่นๆ อีกทั้งเพื่อให้มีความสะดวก รวดเร็วและทันสมัยจึงได้จัดทำแบบสำรวจออนไลน์ ผ่าน ระบบ QR Code สามารถประเมินผ่านโทรศัพท์มือถือ Smart Phone สามารถนำผลการสำรวจมาใช้ในการ วางแผนเชิงรุกในการตอบสนองความต้องการผู้รับบริการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วน เสียทั้งในปัจจุบันและอนาคต

กรง.ฐท.สส. ให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยมีการลงพื้นที่เพื่อดำเนินการจัด กิจกรรมตามแผนปฏิบัติการพร้อมทั้งสำรวจ ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานในการจัดกิจกรรม ต่างๆโดยใช้วิธีการให้ผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยผ่านเครื่องมือต่าง ๆ เพื่อประเมินความพึงพอใจ ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการจัดกิจกรรมของ กรง.ฐท.สส. ด้วยวิธีการ การประชุม การตอบ แบบสอบถาม การพูดคุยโดยตรง เป็นต้น โดยความแตกต่างของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จะมี กลุ่มแบบสำรวจที่แตกต่างกันคือในกลุ่มผู้รับบริการจะเป็นเจ้าหน้าที่ประจำเรือที่เข้ารับการซ่อมทำในตำแหน่ง ต่างๆของเรือ เช่น ผู้บังคับการเรือ ต้นกลเรือ สรั่ง และช่างกลเรือ ส่วนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจะเป็นบุคคลใน หน่วยงานเทคนิคที่เกี่ยวข้องทั้งในระดับผู้บริหารหน่วย ผู้บังคับบัญชาในตำแหน่งเกี่ยวข้อง

ส่วนการรวบรวมข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นั้น มีการดำเนินการอย่างเป็นทางการเพียงบางเรื่องหรือ บางหน่วยงาน เช่น เรือที่มารับการซ่อมทำ มีความพึงพอใจในการซ่อมทำเรือ ซึ่ง กรง.ฐท.สส. ได้นำข้อมูลและ สารสนเทศจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มาวิเคราะห์หาข้อบกพร่อง ความไม่พึงพอใจ จากการดำเนินการของ กรง.ฐท.สส. และนำไปสู่การปรับแผนการปฏิบัติงานต่าง ๆ เพื่อแก้ไขความไม่พึงพอใจต่าง ๆ หรือมีการจัดการ ข้อร้องเรียนนั้น ๆ โดยมีช่องทางการรับข้อมูลนอกเหนือจากแบบฟอร์มสำรวจตามตาราง

| ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย |
|-----------------------------------|
| เรือที่มาขอซ่อมทำในพื้นที่บริการ |
| การประชุม |
| การจัดกิจกรรม |
| นโยบาย/คำสั่ง/หนังสือสั่งการ |
| โทรศัพท์/โทรสาร |
| การพูดคุยของผู้บังคับบัญชา |
| web site กรง.รฐท.สส. |
| สื่อประชาสัมพันธ์ |
| แบบสอบถาม |




บริการเชิงรุกในการซ่อมทำฉุกเฉิน



ร่วมทดสอบทุกครั้งหลังการซ่อมทำ



ส่งมอบงานที่ดีมีคุณภาพและความไว้วางใจ



บำรุงเรือให้พร้อมรบ

KEEP FLEET FITS TO FIGHT

แบบสำรวจความต้องการและความพึงใจ
กระบวนการซ่อมบำรุงเรือรบ
กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ

แบบสำรวจชุดนี้ จัดทำขึ้นเพื่อรวบรวมข้อมูลมาใช้ในการพิจารณาปรับปรุงระบบการให้บริการด้านต่าง ๆ เพื่อให้เป็นไปตามความต้องการของผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตามมาตรฐานการพัฒนากระบวนการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวดที่ ๓ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ขอขอบคุณท่านที่ตอบแบบสำรวจ มา ณ โอกาสนี้ ความเห็นของท่านจะใช้เป็นประโยชน์ในการพัฒนาการบริการของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ เพื่อให้ท่านได้รับการบริการได้อย่าง สะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย เชื่อถือได้ และพร้อมให้บริการต่อไป

สำหรับ กลุ่มผู้รับบริการ

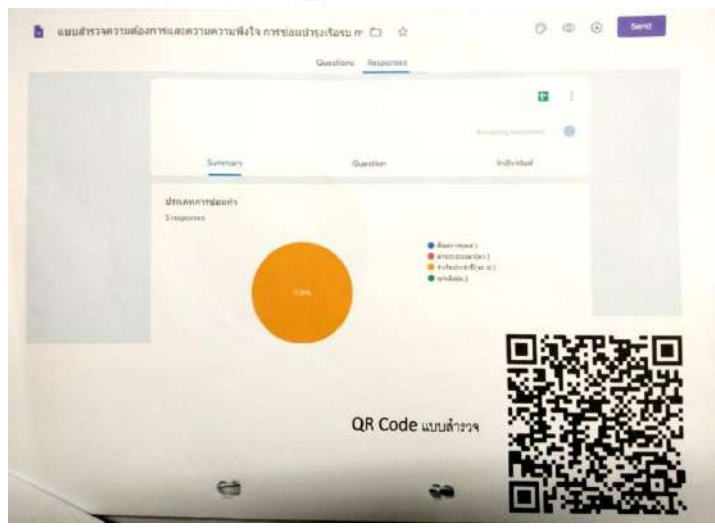
ข้อมูลผู้ตอบแบบสำรวจ

ผบ.เรือ/ต้นเรือ
 ต้นกล/ช่างประจำเรือ
 กำลังพลตำแหน่งอื่น ๆ ในเรือ

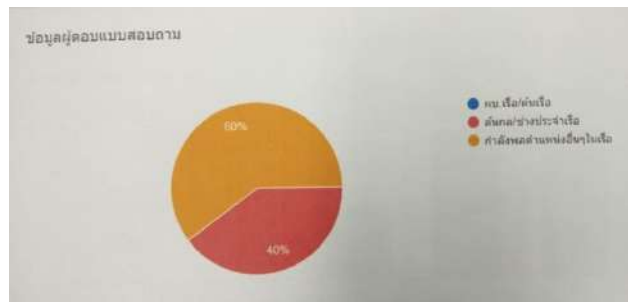
แบบประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในอดีต

| ประเด็น | พอใจ | | | | | ไม่พอใจ | | | | | สิ่งที่ควรปรับปรุง |
|--|------|---|---|---|---|---------|---|---|---|---|--------------------|
| | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| ความเหมาะสมของขั้นตอนในการขอเข้ารับบริการซ่อมทำ | | | | | | | | | | | |
| ช่องทางในการติดต่อประสานงานในการขอเข้าซ่อมทำ | | | | | | | | | | | |
| ผู้ให้บริการ สามารถให้บริการได้ทันเวลาที่ต้องการ | | | | | | | | | | | |
| ระยะเวลาที่เรือเข้ารับบริการซ่อมทำ เป็นไปตามกำหนด | | | | | | | | | | | |
| ผู้ให้บริการ สามารถให้คำแนะนำการปฏิบัติแก้อุปกรณ์ประจำเรือในระหว่างการเข้าซ่อมทำ | | | | | | | | | | | |
| การแต่งกายและกริยามารยาทของผู้ให้บริการ | | | | | | | | | | | |
| สถานที่ในการให้บริการมีความพร้อม ปลอดภัย สะอาด เหมาะสม | | | | | | | | | | | |
| มีเครื่องมือ เครื่องใช้ และวัสดุอะไหล่ พร้อม และเพียงพอ ในการซ่อมทำ | | | | | | | | | | | |
| เรือได้รับการซ่อมทำ ระบบต่าง ๆ ที่ชำรุดเสียหาย ครบถ้วนตามที่ร้องขอ | | | | | | | | | | | |
| ผลการซ่อมทำมีคุณภาพ หลังซ่อมสามารถใช้งานระบบที่ได้รับ การซ่อมทำได้อย่างมีประสิทธิภาพ | | | | | | | | | | | |

หมายเหตุ ให้ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องให้คะแนนความพอใจหรือไม่พอใจ เพียง 1 ช่อง
 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ถ้ามี)



สะดวก รวดเร็ว โดยการใช้ระบบ QR CODE สำหรับการประเมินความพึงพอใจ



ผลการสำรวจ ความต้องการและความพึงพอใจ กระบวนการซ่อมบำรุงเรือรบ กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ

| หัวข้อสำรวจ | พอใจ | | | | | | |
|---|-----------|------|---------|------|------------|----------------|--------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | ค่าเฉลี่ย Mean | ร้อยละ |
| 1.การเตรียมการก่อนการซ่อมทำ | | | | | | | |
| 1.1 มีการสำรวจเรือก่อนการซ่อมทำ | 33.3 | 66.7 | - | - | - | 4.33 | 86.6 |
| 1.2 มีการชี้แจงแผนการซ่อมทำเรือ กำหนดขอบเขตของงาน และระยะเวลาประมาณการ แล้วเสร็จให้ทางเรือทราบ | 50 | 33.3 | 16.7 | - | - | 4.33 | 86.6 |
| 2.การซ่อมทำ | | | | | | | |
| 2.1 ความพร้อมของเครื่องมือ/วัสดุอะไหล่ที่ใช้ในการซ่อมทำ | 16.7 | 50 | 33.3 | - | - | 3.83 | 76.6 |
| 2.2 พื้นที่ซ่อมทำเรือ(ลานซ่อมเรือ) มีความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อย | - | 66.6 | 16.7 | 16.7 | - | 3.5 | 70 |
| 2.3 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์สนับสนุนการซ่อมทำอย่างครบถ้วนและเพียงพอ | 50 | 16.7 | 33.3 | - | - | 4.17 | 83.4 |
| 2.4 การประสานงานระหว่างหน่วยซ่อมกับทางเรือ | 66.7 | 33.3 | - | - | - | 4.67 | 93.4 |
| 2.5 มีการประชุมร่วมกับทางเรือ เพื่อติดตามความก้าวหน้าการซ่อมทำ ประเมินผลการปฏิบัติงานและแก้ไขข้อขัดข้องอย่างเหมาะสม | 66.7 | 33.3 | - | - | - | 4.67 | 93.4 |
| 2.6 สามารถดำเนินการซ่อมทำและส่งมอบเรือได้ทันตามกำหนดเวลา ของแผนการซ่อมทำ | 66.7 | 33.3 | - | - | - | 4.67 | 93.4 |
| 3.การควบคุมคุณภาพการซ่อมทำ | | | | | | | |
| 3.1 มีการตรวจสอบ/ทดลอง/ก่อนและหลังการซ่อมทำ | 16.7 | 66.6 | 16.7 | - | - | 4 | 80 |
| 3.2 การซ่อมทำเป็นไปตามขั้นตอนการปฏิบัติงาน/คู่มือการซ่อมทำของแต่ละอุปกรณ์ | 33.3 | 50 | 16.7 | - | - | 4.17 | 83.4 |
| 3.3 กระบวนการควบคุมคุณภาพของการซ่อมทำ เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด | 33.3 | 16.7 | 50 | - | - | 3.83 | 76.6 |
| 4.การให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ | | | | | | | |
| 4.1 การให้บริการปรับปรุงพื้นฐาน(น้ำจืด/ไฟฟ้า/น้ำดับเพลิง) | 33.3 | 66.7 | - | - | - | 4.33 | 86.6 |
| 4.2 การให้บริการด้านความเป็นอยู่(ห้องน้ำ/ส้วม) | 16.7 | 50 | 33.3 | - | - | 3.83 | 76.6 |
| 4.3 การให้บริการด้านสันทนาการ(สโมสร) | 16.7 | 50 | 33.3 | - | - | 3.83 | 76.6 |
| 5.คุณลักษณะของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน | | | | | | | |
| 5.1 การแสดงออกด้านกิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน | 33.3 | 66.7 | - | - | - | 4.33 | 86.6 |
| 5.2 มีความรู้ความชำนาญในงานที่ได้รับมอบ | 33.3 | 33.3 | 33.4 | - | - | 4 | 80 |
| ร้อยละเฉลี่ย | | | | | | | 83.11 |

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

- ช่างมักจะวางเครื่องมือหรืออุปกรณ์ไว้บนเครื่องจักร อาจทำให้เครื่องจักรหรืออุปกรณ์ได้รับความเสียหายได้

ปรับปรุงแบบประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในปัจจุบัน

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะกรรมการพัฒนาคุณภาพการบริการจัดการภาครัฐของ กรุงเทพมหานคร (กปร.กฐ.ส. โทร. ๐๒๒๖๓๐๐๐๐) **วันที่ ๙ มิถุนายน ๒๕๖๔**

เรื่อง ขอรายงานผลการสำรวจความคิดเห็นการและความคิดเห็น (ผู้รับบริการ) กระบวนการซ่อมบำรุงเรือรบ กรุงเทพมหานคร โดยมีที่ ๒ (ม.ค.๖๔-มิ.ค.๖๔)

และ ประธานกรรมการพัฒนาคุณภาพการบริการจัดการภาครัฐของ กปร.กฐ.ส.

๑. คณะที่งาน หมวด ๓ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่ ๑๓๖๖๔ ๒๔ ๕ มิถุนายน ๒๕๖๔ เรื่อง ขอรายงานผลการสำรวจความคิดเห็นการและความคิดเห็น (ผู้รับบริการ) กระบวนการซ่อมบำรุงเรือรบ กรุงเทพมหานคร ดังนี้

๒. มีข้อเสนอแนะเพื่อคุณภาพการบริการ ดังนี้

๒.๑ คณะที่งาน หมวด ๓ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้จัดทำแบบสำรวจความคิดเห็นการและความคิดเห็นของผู้รับบริการจากเรือที่เข้าซ่อมที่ศาลาแม่จัน จำนวน ๕ ลำ ประกอบด้วย เรือ กปร.๓๐๒ ๓.๒๐๕ ๓.๒๐๖ ๓.๒๐๗ ๓.๒๐๘ ๓.๒๐๙ ๓.๒๑๐ ๓.๒๑๑ และเรือ ๓.๒๑๒ รวมเรือเดิม ม.ค. - มิ.ค.๖๔ ตามแบบสำรวจความคิดเห็นการและความคิดเห็น (CR Code) จากโทรศัพท์มือถือ (Smart Phone) เพื่อความสะดวกให้ผู้รับบริการ และดำเนินการรวบรวมข้อมูลการประเมินมาใช้ในการพิจารณาปรับปรุงระบบการให้บริการด้านต่าง ๆ เพื่อให้ได้เป็นไปตามความดีของการให้บริการ

๒.๒ เพื่อให้การสำรวจความคิดเห็นการ และความคิดเห็น (ผู้รับบริการ) กระบวนการซ่อมบำรุงเรือรบ กรุงเทพมหานคร ของ คณะที่งาน หมวด ๓ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอเสนอผลการสำรวจความคิดเห็นการและความคิดเห็น (ผู้รับบริการ) กระบวนการซ่อมบำรุงเรือรบ กรุงเทพมหานคร โดยมีที่ ๒ (ม.ค.๖๔-มิ.ค.๖๔) สรุปได้ ดังนี้

๒.๒.๑ การเตรียมการก่อนซ่อมทำ มีการสำรวจเรือก่อนซ่อมทำ และชี้แจงแผนการซ่อมทำเรือ กำหนดขอบเขตงาน และระยะเวลาประมาณการแล้วเสร็จ ให้ทางเรือทราบ รวดเร็วขึ้น จากตามการสื่อสารออนไลน์ หรือช่องทางเครือข่ายบนโซเชียลมีเดีย (เฟซบุ๊ก) กระบวนการซ่อมบำรุงเรือรบ กรุงเทพมหานคร ได้ปรับปรุงการซ่อมทำตามแผน ได้รับค่าซ่อมเฉลี่ยให้คะแนนเพิ่มขึ้นจากเดิม ๘๖.๒% เป็น ๘๗.๘%

๒.๒.๒ การซ่อมทำเรือ การเตรียมพร้อมเครื่องมือ เครื่องใช้ในการซ่อมทำ รวมทั้งความเรียบร้อย ของงานซ่อมเรือมีคะแนนเพิ่มขึ้น หลังจากมีการชี้แจง เรื่องการทำความเข้าใจและนำตัวเรือไปพร้อมกับการประสานงานระหว่างหน่วยงานซ่อมทำภายนอก การประสานติดตามความก้าวหน้าการซ่อมทำ การดำเนินการซ่อมทำตามแผน ได้รับค่าซ่อมเฉลี่ยให้คะแนนเพิ่มขึ้นจากเดิม ๘๖.๒% เป็น ๘๗.๘%

๒.๒.๓ การควบคุมคุณภาพการซ่อมทำขึ้นก่อนการปฏิบัติ กระบวนการควบคุมคุณภาพการซ่อมทำ มีคะแนนเพิ่มขึ้นเล็กน้อยจากเดิม ๘๖.๖% เป็น ๘๖.๗%

๒.๒.๔ การใช้บริการที่อำนวยความสะดวกต่าง ๆ ปัจจุบันพื้นฐานเรื่อง นำ ไฟฟ้า และการให้บริการด้านอื่นเสริม ให้มีความเรียบร้อย มีการปรับปรุง การสื่อสารก่อนนำไฟไปซ่อม มีความพร้อมตลอดเวลา มีเพียงพอที่ประจำเรือ แต่ปัญหาเรื่องการให้บริการด้านอื่นเสริม หรือขอทางไกลจากภายนอกเรือ และมีการให้บริการที่ต่อเนื่อง แต่ในการประเมินอยู่ในเกณฑ์ ทำให้คะแนนเพิ่มขึ้นจากเดิม ๘๗.๒% เป็น ๘๗.๒%

๒.๒.๕ คุณลักษณะ...

๒.๒.๕ คุณลักษณะของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน การแสดงออกด้านมนุษยสัมพันธ์ ความสุภาพเรียบร้อยของเจ้าหน้าที่ มีตัวชี้วัดเชิงจากเรือบางลำในการเตรียมเครื่องมือของเจ้าหน้าที่ไม่พร้อมใช้งาน คะแนนเฉลี่ยโดยรวมจากเดิม ๘๖.๘๕% เป็น ๘๖.๙%

๒.๓ ขอรายงานความคิดเห็นการและความคิดเห็น (ผู้รับบริการ) ปัจจุบันได้ดำเนินการใช้แบบสอบถาม โดยระบบออนไลน์ (QR Code) จากโทรศัพท์มือถือ (Smart Phone) เพื่อความสะดวกให้ผู้รับบริการ เมื่อมีการให้แบบสำรวจความคิดเห็นการและความคิดเห็น (ผู้รับบริการ) จากเจ้าหน้าที่ประจำเรือในการตอบแบบสอบถามที่ขึ้นเครื่อง และจากการควบคุมค่าที่ศูนย์ซ่อมสร้างที่พร้อมทั้งเรือรบ กรุงเทพมหานคร ส่งผลให้ค่าเฉลี่ยในการประเมินเพิ่มขึ้นจากเดิมจากเดิม จากปี ๒๕๖๓ เป็น ๘๖.๙๕% ทั้งนี้มีบางเจ้าหน้าที่ที่ตอบการปรับปรุง เช่น เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานบนเรือเมื่อจากประจำเรือ และพิจารณาประจำเรือเดิมที่ บาดานไม่มี การตรวจและบันทึกซ่อมทำ เป็นต้น

๓. เห็นควร

๓.๑ ขอรายงานผลการสำรวจความคิดเห็นการและความคิดเห็น (ผู้รับบริการ) กระบวนการซ่อมบำรุงเรือรบ กรุงเทพมหานคร โดยมีที่ ๒ (ม.ค.๖๔- มิ.ค.๖๔) ตามที่ ๒

๓.๒ พิจารณาผลการประเมินในเบื้องต้น กฐ.ส. และ

๓.๓ ขอเสนอการฯ ส่วนงานที่เกี่ยวข้องกับแผนและผู้เกี่ยวข้องตามลำดับ เพื่อทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง ดังนี้ขอ เสนอการดำเนินการตาม (มติ คณะที่งานฯ)

จึงเรียนขอเพื่อโปรดทราบ และพิจารณา หากเห็นสมควรควรกรุณาอนุมัติ ตามที่ ๒

วันที่ น.ท. **อ.วิ.**
 นายพิพัฒน์การงษ์
 ประธานกรรมการพัฒนาคุณภาพการบริการจัดการภาครัฐของ กรุงเทพมหานคร.

ความเห็น:

- ข.กปร.กฐ.ส.
- รท๓ ข.กปร.กฐ.ส. (๑)
- รท๓ ข.กปร.กฐ.ส. (๒)
- นศท.กปร.กฐ.ส.
- คณะที่งาน หมวด ๓ (ใน ก.กปร.กฐ.ส. ๑, ๒, ๓, ๔, ๕, ๖, ๗, ๘, ๙)
- ทารบ
- ธงฟ้า ๓ รายที่ ๓

น.ท. **อ.วิ.**
 รท๓ ข.กปร.กฐ.ส. (๑)
 ประธานกรรมการพัฒนาคุณภาพการบริการจัดการภาครัฐของ กรุงเทพมหานคร

อ.กปร.กฐ.ส.
 น.ท. **อ.วิ.**
 หัวหน้างานประเมินค่าซ่อมทำเรือ

สำเนาฉบับ

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะกรรมการพัฒนาคุณภาพการบริการจัดการภาครัฐของ กรุงเทพมหานคร (กปร.กฐ.ส. โทร. ๐๒๒๖๓๐๐๐๐) **วันที่ ๙ มิถุนายน ๒๕๖๔**

เรื่อง ขอรายงานผลการสำรวจความคิดเห็นการและความคิดเห็น (ผู้รับบริการ) กระบวนการซ่อมบำรุงเรือรบ กรุงเทพมหานคร โดยมีที่ ๒ (ม.ค.๖๔-มิ.ค.๖๔)

และ กฐ.ส.ส. โทร. ๐๒๒๖๓๐๐๐๐/กปร.กฐ.ส. (๑)

๑. กปร.กฐ.ส. ขอรายงานผลการสำรวจความคิดเห็นการและความคิดเห็น (ผู้รับบริการ) กระบวนการซ่อมบำรุงเรือรบ กรุงเทพมหานคร โดยมีที่ ๒ (ม.ค.๖๔- มิ.ค.๖๔) ประจำปี ๒๕๖๔

๒. กปร.กฐ.ส. ขอเสนอเพื่อคุณภาพการบริการ ดังนี้

๒.๑ กปร.กฐ.ส. ได้ส่งให้คณะกรรมการพัฒนาคุณภาพการบริการจัดการภาครัฐ (PMQA) ของ กปร.กฐ.ส. จำนวน ๗ หมวด ตามคำสั่ง กปร.กฐ.ส. (ม.ค.๖๔) ที่ ๑๓๖๖๔ ๒๔ ๒๒ มิ.ค.๖๔ (ซึ่งมีที่ส่งมาที่ ๒)

๒.๒ คณะที่งาน ๓ (กปร.กฐ.ส.) หมวด ๓ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้จัดทำแบบสำรวจความคิดเห็นการและความคิดเห็นของผู้รับบริการจากเรือที่เข้าซ่อมที่ศาลาแม่จัน จำนวน ๕ ลำ ประกอบด้วย เรือ กปร.๓๐๒ ๓.๒๐๕ ๓.๒๐๖ ๓.๒๐๗ ๓.๒๐๘ ๓.๒๐๙ ๓.๒๑๐ ๓.๒๑๑ และเรือ ๓.๒๑๒ รวมเรือเดิม ม.ค.๖๔ - มิ.ค.๖๔ ตามแบบสำรวจความคิดเห็นการและความคิดเห็น (CR Code) จากโทรศัพท์มือถือ (Smart Phone) เพื่อความสะดวกให้ผู้รับบริการ และดำเนินการรวบรวมข้อมูลการประเมินมาใช้ในการพิจารณาปรับปรุงระบบการให้บริการด้านต่าง ๆ เพื่อให้ได้เป็นไปตามความดีของการให้บริการ

๒.๓ เพื่อให้การสำรวจความคิดเห็นการและผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในกระบวนการซ่อมบำรุงเรือรบ กรุงเทพมหานคร เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอเสนอผลการสำรวจความคิดเห็นการและความคิดเห็น (ผู้รับบริการ) กระบวนการซ่อมบำรุงเรือรบ กรุงเทพมหานคร โดยมีที่ ๒ (ม.ค.๖๔-มิ.ค.๖๔) รายละเฉลี่ยตามที่แนบมา

จึงเรียนขอเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาตามขั้นตอนการต่อไป

น.ท. **อ.วิ.**
 รท๓ ข.กปร.กฐ.ส.
 ประธานกรรมการพัฒนาคุณภาพการบริการจัดการภาครัฐของ กรุงเทพมหานคร

น.ท. **อ.วิ.**
 รท๓ ข.กปร.กฐ.ส.
 รท๓ ข.กปร.กฐ.ส. (๑)
 รท๓ ข.กปร.กฐ.ส. (๒)
 รท๓ ข.กปร.กฐ.ส. (๓)
 รท๓ ข.กปร.กฐ.ส. (๔)
 รท๓ ข.กปร.กฐ.ส. (๕)
 รท๓ ข.กปร.กฐ.ส. (๖)
 รท๓ ข.กปร.กฐ.ส. (๗)

ผลการสำรวจความคิดเห็นการและความคิดเห็น (ผู้รับบริการ) กระบวนการซ่อมบำรุงเรือรบ กรุงเทพมหานคร โดยมีที่ ๒ (ม.ค.๖๔-มิ.ค.๖๔)

| ตัวชี้วัด | ค่าเฉลี่ย | | | | คะแนน | ร้อยละ |
|---|-----------|------|------|-----|-------|--------|
| | ปี ๖๓ | ๖๓ | ๖๓ | ๖๓ | | |
| ภาพลักษณ์การบริการ | | | | | | |
| 1.1 การให้บริการซ่อมเรือ | 41.7 | 41.7 | 36.8 | - | - | 62.5 |
| 1.2 การให้บริการซ่อมเรือที่พร้อมพร้อมกัน | 41.7 | 38.3 | - | - | - | 44.2 |
| 1.3 การให้บริการซ่อมเรือที่พร้อมพร้อมกัน | - | - | - | - | - | 88.4 |
| การซ่อมเรือ | | | | | | |
| 2.1 การเตรียมความพร้อมก่อนซ่อมเรือ | 33.3 | 30 | 16.7 | - | - | 42.7 |
| 2.2 การซ่อมเรือที่พร้อมพร้อมกัน | 25 | 38.3 | 16.7 | - | - | 40.8 |
| 2.3 การให้บริการซ่อมเรือที่พร้อมพร้อมกัน | 8.3 | 66.7 | 25 | - | - | 3.83 |
| 2.4 การให้บริการซ่อมเรือที่พร้อมพร้อมกัน | 50 | 50 | - | - | - | 6.3 |
| 2.5 การให้บริการซ่อมเรือที่พร้อมพร้อมกัน | 25 | 75 | - | - | - | 4.25 |
| 2.6 การให้บริการซ่อมเรือที่พร้อมพร้อมกัน | 25 | 75 | - | - | - | 4.25 |
| 2.7 การให้บริการซ่อมเรือที่พร้อมพร้อมกัน | 25 | 75 | - | - | - | 4.25 |
| 2.8 การให้บริการซ่อมเรือที่พร้อมพร้อมกัน | 50 | 41.7 | 8.3 | - | - | 4.42 |
| การควบคุมคุณภาพการซ่อมเรือ | | | | | | |
| 3.1 การควบคุมคุณภาพการซ่อมเรือ | 33.3 | 41.7 | 25 | - | - | 4.08 |
| 3.2 การให้บริการซ่อมเรือที่พร้อมพร้อมกัน | 16.7 | 83.3 | - | - | - | 4.17 |
| 3.3 การให้บริการซ่อมเรือที่พร้อมพร้อมกัน | 33.3 | 66.7 | - | - | - | 4.33 |
| การให้บริการที่พร้อมพร้อมกัน | | | | | | |
| 4.1 การให้บริการที่พร้อมพร้อมกัน | 16.7 | 75 | 8.3 | - | - | 4.08 |
| 4.2 การให้บริการที่พร้อมพร้อมกัน | 33.3 | 66.7 | - | - | - | 4.33 |
| 4.3 การให้บริการที่พร้อมพร้อมกัน | 16.7 | 66.7 | 8.3 | 8.3 | - | 3.92 |
| การประเมินผลของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน | | | | | | |
| 5.1 การประเมินผลของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน | 16.7 | 66.7 | 8.3 | 8.3 | - | 3.92 |
| 5.2 การประเมินผลของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน | 16.7 | 83.3 | - | - | - | 4.17 |
| โดยเฉลี่ย | | | | | | ๖๒.๙ |

ชี้แจงถึงข้อสงสัยของเรือรบ

- การที่สายตรวจซ่อมทำเรือบางลำไม่มีตัวชี้วัดเชิงจากเรือ บางลำ สายตรวจซ่อมทำเรือบางลำ
- ข.กปร.กฐ.ส. ตามที่แนบมาฉบับนี้ขอสงวนสิทธิ์ไว้
- ข้อมูลที่แนบมาไม่มีชื่อ ชื่อการประเมินซ่อมเรือ
- ข้อมูลการประเมินที่ส่งมาทั้งหมดเป็นข้อมูลจริง
- ไม่ได้มีการตรวจประเมินค่าซ่อมทำเรือบางลำที่มีค่าซ่อมทำเรือ
- ข้อมูลที่แนบมาทั้งหมด มีรายละเอียดตามแนบมา

ดำเนินการประเมินและรายงานผลการประเมินทุกไตรมาส

(๙) ความพึงพอใจเปรียบเทียบกับหน่วยงานอื่น

- กรมโรงงาน ฐานทัพอากาศ มีวิธีการอย่างไรในการค้นหาสารสนเทศด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่โดย

- เปรียบเทียบกับความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของคู่แข่ง/คู่เทียบ
- เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานอื่นที่มีผลผลิตหรือการบริการที่คล้ายคลึงกัน หรือกับระดับเทียบเคียงของลักษณะงานประเภทอื่น(*)

๑. กรม.รฐท.สส. ได้วิเคราะห์ หน้าที่ พันธกิจ และพิจารณากระบวนการของหน่วย/SIPOCs Model เพื่อค้นหาสารสนเทศผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในอดีต อนาคตเพื่อให้ได้สารสนเทศที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้แล้ว เห็นว่า หน้าที่ พันธกิจ ของกรม.รฐท.สส.ไม่มีการเปลี่ยนแปลง ข้อมูลความต้องการการบริการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียยังคงเป็นหน่วยงานหรือกลุ่มบุคคลเดิม จึงยังไม่สามารถระบุหรือคาดการณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในอนาคตได้ อย่างไรก็ตามหากกองทัพอากาศมีการกำหนดบทบาทหน้าที่หรือภารกิจให้กรม.รฐท.สส. ใหม่ซึ่งปฏิบัติแตกต่างไปจาก กรม.รฐท.สส.จะได้ดำเนินการสำรวจความต้องการ/ความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อเป็นฐานข้อมูลในการวิเคราะห์ ประเมินผล กำหนดตัวชี้วัด รวมทั้งการค้นหาสารสนเทศผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในอดีต อนาคตที่พึงมีต่อไป

๒. การเปรียบเทียบคู่แข่งหรือคู่เทียบ สามารถดำเนินการกับหน่วยงานที่มีคล้ายคลึงกันในเรื่องของเนื้อหา หรือระดับการให้บริการ ซึ่ง กรม.รฐท.สส.ได้พิจารณาเลือก อรม.อร เป็นคู่เทียบ แต่ปรากฏว่าเมื่อได้วิเคราะห์ บทบาท หน้าที่ ตามภารกิจหลักต่าง ๆ ที่ ทร.ได้มอบหมายให้กับหน่วยซ่อมต่าง ๆ ทำให้มีการบริการที่เหมือนกันหรือไม่แตกต่างกันและยังมีผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นกลุ่มเดียวกัน กระบวนการและวิธีการของเทคโนโลยีสื่อสารสนเทศจึงเหมือนกัน ดังนั้น การเปรียบเทียบการให้บริการในด้านประสิทธิภาพในการเข้าถึงการบริการ ว่าใครมีประสิทธิภาพที่ดีกว่า ซึ่งจะพิจารณาในประเด็นต่าง ๆ กันจึงไม่สามารถกระทำได้นอกจากประสิทธิภาพในการ การให้ข้อมูลที่ครบถ้วน ความรวดเร็ว ถูกต้อง และการอำนวยความสะดวก ต่าง ๆ จะแตกต่างกันได้ต้องมาจากผลการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์การซึ่งไม่ใช่กระบวนการ หรือวิธีการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อรับฟังผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำเป็นต้องพิจารณาเฉพาะประเด็น ประเมินผลความพึงพอใจในบริการได้เท่านั้น

- กรมโรงงาน ฐานทัพอากาศ มีวิธีการอย่างไรในการค้นหาสารสนเทศด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อกรมโรงงาน ฐานทัพอากาศ เปรียบเทียบกับระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกรมโรงงาน ฐานทัพอากาศ อื่นที่มีต่อผลผลิตหรือการบริการที่คล้ายคลึงกันหรือกับระดับเทียบเคียงของลักษณะงานประเภทอื่น

กรม.รฐท.สส. ได้ใช้ SIPOC Model ในการวิเคราะห์ กระบวนการการให้บริการของหน่วยเพื่อให้ได้มาซึ่งกลุ่มผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้เสีย แนวทางการให้บริการ ความต้องการและความคาดหวัง วิธีการส่งมอบการบริการ รวมทั้งแสดงให้เห็นถึงช่องทางการสื่อสารด้วยที่มีความแตกต่างกัน ตามตารางช่องทางและวิธีการสื่อสารระหว่างกัน ซึ่งจากข้อมูลที่ได้มาดังกล่าว ที่ถูกวิเคราะห์ตามกระบวนการเรียบร้อยแล้วนั้น ทำให้ในปีงบประมาณ ๒๕๖๐ กรม.รฐท.สส. ได้ทำการสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจซึ่งจะประเมินใน ๓ ประเด็นคือ

๑. ขั้นตอน/คุณภาพการให้บริการ
๒. ผู้ให้บริการ
๓. สิ่งอำนวยความสะดวก

การประเมินความพึงพอใจจะนำไปสู่การเป็นฐานข้อมูลที่จะทราบความคาดหวังโดยรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อ

- กำหนดกลไกในการเข้าถึงฐานข้อมูลและความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นำข้อมูลที่ได้รับจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มาเพื่อวางแผนการปรับปรุง การทำงาน การพัฒนาองค์กร
- ทำความเข้าใจความต้องการและความคาดหวังใหม่ๆของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- มีการจัดทำแผนการปรับปรุงการให้บริการแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีการวางแผนรองรับในกรณีที่ต้องมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงการให้บริการ (Risk Management)
- องค์กรควรมีการจัดระบบ รวมทั้งมอบหมายให้มีผู้รับผิดชอบในการติดตาม การนำข้อมูลไปใช้ดำเนินการให้เหมาะสมกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป

ค. การใช้ข้อมูลและสารสนเทศผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้อง

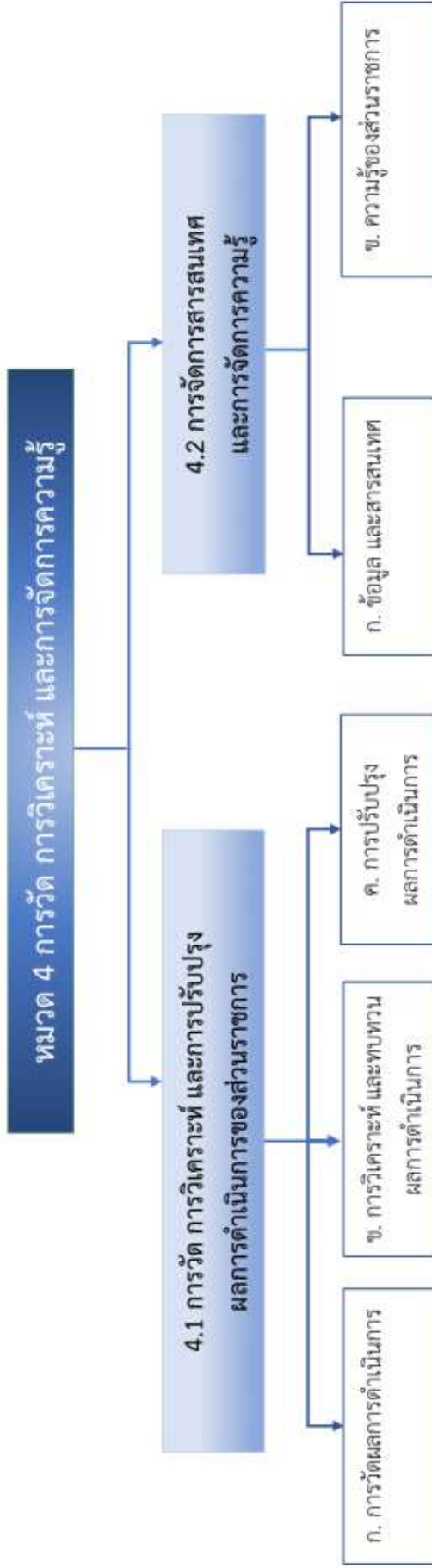
(๑๐) การใช้ข้อมูลและสารสนเทศผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้อง

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบมีการใช้ข้อมูลความคิดเห็นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงข้อมูลและสารสนเทศอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจในการดำเนินงานได้อย่างไร

กรม.รฐท.สส. มีการถ่ายทอดหลักเกณฑ์และแนวทางไปยังหน่วยรองหรือผู้ปฏิบัติ จนสามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้ ได้นำข้อมูลและสารสนเทศข้างต้นที่ผ่านการวิเคราะห์เปรียบเทียบและสรุปผลแล้วมาใช้ในการตัดสินใจ โดยในรายการ ที่ไม่เป็นตามเป้าหมายหรือต่ำกว่าเกณฑ์ ซึ่งจะผลกระทบต่อการดำเนินงานในแต่ละงานที่มีปฏิบัติจะมีการประชุมกลุ่มย่อย ในระดับต่าง ๆ เพื่อสั่งการ กำหนดแนวทางการปฏิบัติงาน กำหนดนโยบาย แล้วแต่กรณี เพื่อจะส่งซึ่งจะส่งผลให้เกิด การปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและสร้างนวัตกรรม สรุปเป็นแผนภาพแสดงการใช้ข้อมูลและสารสนเทศสนับสนุนการตัดสินใจ ในการปฏิบัติงาน

การพัฒนา “การให้บริการ” ให้เป็นที่พึงพอใจแก่ผู้รับบริการอย่างต่อเนื่อง คือเป้าหมายของผู้ให้บริการ ไม่ว่าจะเป็นภาครัฐกิจเอกชน หรือภาครัฐ กลยุทธ์สำคัญประการหนึ่งที่จะทำให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียบังเกิดความพึงพอใจ ประทับใจต่อผู้ให้บริการ คือ การสร้างความสัมพันธ์เชิงบวกกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยอาศัยความสามารถในการเข้าถึงผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในรูปแบบต่างๆ เพื่อรับฟังความต้องการ ความคาดหวัง ข้อเสนอแนะ ข้อจำกัดเตือนแล้วนำมาวิเคราะห์ เพื่อพัฒนาการให้บริการให้เป็นที่พึงพอใจมากที่สุด

การที่จะทำให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีปฏิสัมพันธ์กันอย่างเข้มแข็ง มีชีวิตชีวา และต่อเนื่อง จำเป็นต้องมีระบบการติดต่อสื่อสารที่เหมาะสม รวมทั้งการจัดให้มีกิจกรรมความสัมพันธ์อย่างสม่ำเสมอ การสร้างเครือข่ายผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียนอกจากจะทำให้การดำเนินงานของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีประสิทธิภาพมากขึ้นแล้ว ยังเป็นการประหยัดงบประมาณ ประหยัดเวลา และสามารถส่งผ่านข้อมูลสารสนเทศไปยังกลุ่มเป้าหมายได้อย่างรวดเร็วและทั่วถึงมากกว่าการใช้กลไกหรือบุคลากรของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ เพียงด้านเดียว ประกอบกับความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีที่ทันสมัยมากขึ้น ส่งผลให้การติดต่อสื่อสารมีความรวดเร็ว ทำให้การใช้ระบบเครือข่ายมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นอย่างชัดเจน ไม่ว่าจะเป็นการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศต่าง ๆ ต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่ โทรศัพท์/ โทรสาร Websiteซึ่งเหตุผลในการนำสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศต่าง ๆ เพื่อใช้สำหรับผู้รับบริการนั้นเพื่อเพิ่มโอกาสในการเข้าถึง สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ เนื่องจากผู้รับบริการของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีอยู่หลายพื้นที่ การจัดกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์เพียงอย่างเดียวนั้นไม่สามารถเข้าถึงประชาชนได้อย่างทั่วถึง สำหรับหน่วยงานภาครัฐที่ร่วมปฏิบัติงานในพื้นที่นั้นเพื่อเพิ่มความรวดเร็วในการประสานการปฏิบัติรวมถึงการให้บริการ ยกตัวอย่างการสร้างความสัมพันธ์ในการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น การนำข้อมูลการให้บริการต่าง ๆ ของ กรมโรงงาน



หมวด ๔ การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

๔.๑ การวัด การวิเคราะห์ และการปรับปรุงผลการดำเนินการของส่วนราชการ

ให้ส่วนราชการตอบคำถามต่อไปนี้

ก. การวัดผลการดำเนินการ

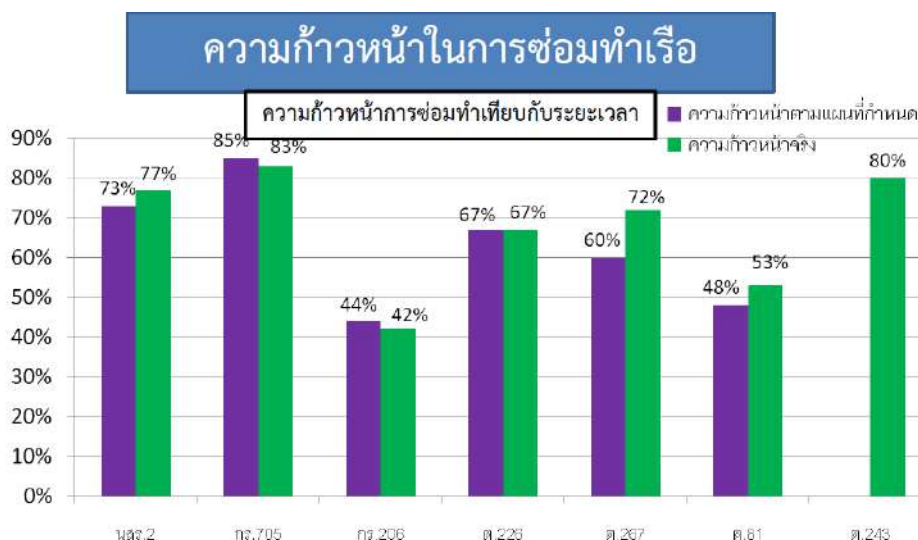
(๑) ตัววัดผลการดำเนินการ

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไร ในการติดตามข้อมูลและสารสนเทศเกี่ยวกับผลการปฏิบัติการประจำวันและผลการดำเนินการโดยรวมของส่วนราชการ

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการเลือก รวบรวม ปรับให้สอดคล้องไปในแนวทางเดียวกันและบูรณาการข้อมูลและสารสนเทศเพื่อติดตามผลการปฏิบัติการประจำวันและผลการดำเนินการโดยรวมของส่วนราชการ ซึ่งรวมถึง

- การติดตามความก้าวหน้าในการบรรลุวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการ

กรม.รฐท.สส. มีหลักเกณฑ์ในการกำหนดตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน และการติดตามความก้าวหน้าการปฏิบัติงาน รวมถึงกระบวนการในการรวบรวม ประมวลผลและนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศเพื่อนำไปสนับสนุนการตัดสินใจในระดับหน่วยงาน การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง โดยผ่านกระบวนการประชุมติดตามความก้าวหน้าการซ่อมทำ การประชุมหน่วยขึ้นตรงประจำเดือน พร้อมทั้งรายงานเอกสารประกอบการประชุม อีกทั้งมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในด้านต่างๆ ที่ หน่วยใน ทร.ได้กำหนดให้ใช้ในการควบคุมติดตามการดำเนินการ เช่นโปรแกรม Glin System ด้านการซ่อมทำเรือ โปรแกรมด้านการใช้งบประมาณ RTN ERP โปรแกรมด้านบริหารจัดการวัสดุ Sup Inv ของ พธ.ทร. ซึ่งเป็นซอฟต์แวร์ ในกระบวนการดำเนินการติดตามงานครอบคลุมงานด้านต่างๆ มีผลแสดงเพื่อนำมาวิเคราะห์ช่วยให้การดำเนินการ และการสร้างนวัตกรรมที่ครอบคลุมตั้งแต่การบรรลุวัตถุประสงค์ตามแผนปฏิบัติการ การดำเนินการโดยรวมของหน่วยงาน และการบรรลุวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์



เรือที่แล้วเสร็จ ระหว่าง ต.ค.63 – มี.ค.64 คือเรือ รฐท.สส.15 , ต.265 , ต.227 , ต.225 , ต.82 , ต.228 , ต.264 , พ.53 , กร.712 , กร.709 , ต.263 , อส.เกาะไม้

กำหนดลงน้ำภายในเดือน เม.ย.64 – มิ.ย.64 คือเรือ กร.705(7พ.ค.64) , นสร.2(14พ.ค.64) , ต.226(21พ.ค.64) , ต.267(28พ.ค.64) , ต.81(4มิ.ย.64) , กร.206(25มิ.ย.64)

การใช้จ่าย กลยุทธ์ด้านกำลังพล

| ลำดับที่ | รายการ | ยอดเงินอนุมัติ | ใช้แล้ว | % ในการใช้จ่าย | หมายเหตุ |
|----------|---|----------------|----------------|----------------|----------|
| 1. | การฝึกอบรม ศึกษาอบรมใน ทร. | 825,155 | 655,575 | 80 | |
| | - บรรยายทางวิชาการ | 48,300 | 48,300 | 100 | |
| | - การพัฒนาอาชีพทหารกองประจำการ | 735,195 | 565,615 | 77 | |
| | ศึกษาอบรมนอก ทร. | 41,660 | 41,660 | 100 | |
| 2. | เสริมสร้างคุณภาพชีวิต - กิจกรรมกีฬาของบุคลากรนักรักษาการ | 100,000 | 100,000 | 100 | |
| | รวมทั้งสิ้น | 925,155 | 755,575 | 82 | |

แผนการจัดซื้อจัดจ้าง กลยุทธ์ด้านส่งกำลังบำรุง งบ.64

| ยอดค่าใช้จ่าย | วงเงินจัดสรร | กำลังดำเนินการ | เห็นชอบ | อนุมัติ | ผูกพัน | เบิกจ่าย | คงเหลือ | %คงเหลือ |
|-----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|---------------------|--------------|
| งบดำเนินงาน | | | | | | | | |
| พัสดุสาย อร. | 1,200,000.00 | 1,197,501.20 | 1,197,501.20 | 1,197,501.20 | 1,197,501.20 | 1,197,501.20 | 2,498.80 | 0.21% |
| พัสดุสาย ขย. | 220,000.00 | 219,996.28 | 219,996.28 | 219,996.28 | 219,996.28 | 219,996.28 | 3.72 | 0.00% |
| งบรายจ่ายอื่น | | | | | | | | |
| ค่าซ่อมตู้เวอคันเวือา | 6,408,000.00 | 6,330,781.05 | 6,330,781.05 | 6,330,781.05 | 6,330,781.05 | 1,795,960.55 | 77,218.95 | 1.21% |
| ค่าซ่อมบำรุงเรือ | 33,865,000.00 | 32,458,620.74 | 31,995,120.74 | 31,995,120.74 | 31,995,120.74 | 28,031,128.12 | 1,406,379.26 | 4.15% |
| unforseen | 30,000,000.00 | 28,853,974.73 | 26,638,167.41 | 23,264,900.39 | 23,264,900.39 | 18,364,203.21 | 1,146,025.27 | 3.82% |
| ค่าซ่อมเครื่องจักรฯ | 250,000.00 | 249,984.95 | 249,984.95 | 249,984.95 | 249,984.95 | 249,984.95 | 15.05 | 0.01% |
| ค่าซ่อมบำรุงสาย อศ. | 300,000.00 | 299,899.60 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 100.40 | 0.03% |
| รวมทั้งสิ้น | 72,243,000.00 | 69,610,758.55 | 66,631,551.63 | 63,258,284.61 | 63,258,284.61 | 49,858,774.31 | 2,632,241.45 | 3.64% |

% ในการใช้จ่าย

| | |
|----------------|---------------|
| กำลังดำเนินการ | 96.36% |
| เห็นชอบ | 92.23% |
| อนุมัติ | 87.56% |
| ผูกพัน | 87.56% |
| เบิกจ่าย | 69.02% |
| รวม | 96.36% |

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีตัววัดผลการดำเนินการที่สำคัญอยู่ไบบ้างทั้งระยะสั้นและระยะยาว ตัววัดเหล่านี้ได้รับ การติดตามบ่อยเพียงใด

กรม.รฐท.สส. มีตัวชี้วัดที่ตอบสนองการวัดผลการดำเนินงานที่สำคัญทั้งระยะสั้น และระยะยาว และมีการติดตามตัวชี้วัดอย่างเป็นระบบในด้านต่างๆ ตัวชี้วัดสำคัญที่ใช้ในการวัดผลการดำเนินงาน สรุปได้ตามตาราง ตัวชี้วัดสำคัญ ดังนี้

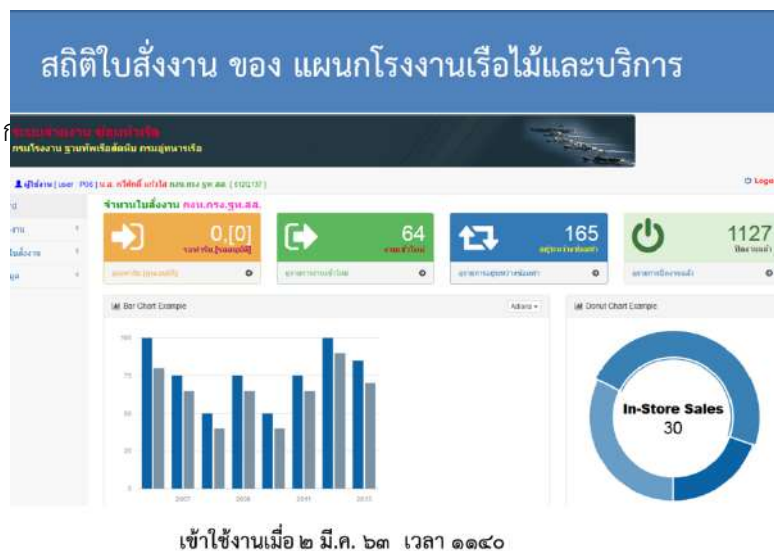
| ตัวชี้วัดสำคัญ | ระยะเวลาการติดตามตัวชี้วัดและ การรายงาน | แหล่งที่มา |
|--|---|---|
| ตัวชี้วัดระยะสั้น | | |
| ๑. ร้อยละ ความก้าวหน้าในการซ่อมทำเรือ | - ติดตามความก้าวหน้าของเรือที่มาซ่อมทำทุกสัปดาห์ | -จำนวนใบสั่งงานที่แล้วเสร็จในระบบ Glin System |
| ๒. ร้อยละ ความก้าวหน้าในการซ่อมทำเรือ | - ติดตามความก้าวหน้าของเรือที่มาซ่อมทำทุกเดือน | -จำนวนใบสั่งงานที่แล้วเสร็จในระบบ Glin System |
| ๓. ร้อยละความสำเร็จในการใช้งบประมาณรายเดือน | - ติดตามความก้าวหน้าการใช้จ่ายงบประมาณประจำเดือน | - รายงานผลการใช้ งบ. จาก คป.กรม.รฐท.สส. |
| ตัวชี้วัดสำคัญ | ระยะเวลาการติดตามตัวชี้วัดและ การรายงาน | แหล่งที่มา |
| ตัวชี้วัดระยะปานกลาง | | |
| ๔. ร้อยละของเรือที่ซ่อมทำทันเวลาตามแผนที่กำหนด | - ตามแผนเรือซ่อมทำจำกัดประจำปี ๒ – ๓ ด. - ตามแผนเรือซ่อมทำตามเวลา ๖ ด. | - รายงานผลการส่งมอบเรือ |
| ๕. ร้อยละความพึงพอใจของเรือที่เข้ารับการซ่อมทำเรือ | - ติดตามผลความพึงพอใจผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทำทุกไตรมาส (๓ ด.) | - รายงานผลความพึงพอใจ |
| ตัวชี้วัดระยะยาว | | |
| ๖. ร้อยละของเรือที่ซ่อมทำทันเวลาตามแผนที่กำหนด | - ตามแผนเรือซ่อมทำ คินสภาพ ๑ ปี | - รายงานผลการส่งมอบเรือ |
| ๗. ร้อยละความสำเร็จในการใช้งบประมาณตามแผนประจำปี | - ติดตามความก้าวหน้าการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี | - รายงานผลการใช้จ่าย งบ. ก่อนสิ้นปี งบ. จาก คป. กรม.รฐท.สส. |

(๒) ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการเลือกและสร้างความมั่นใจได้อย่างไรที่ใช้ข้อมูลและสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบที่สำคัญอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจในระดับปฏิบัติการและระดับยุทธศาสตร์ รวมทั้งการสร้างนวัตกรรม

กรม.รฐท.สส. มีวิธีการเลือกข้อมูลและสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบมาสนับสนุนการตัดสินใจในระดับปฏิบัติการ และระดับยุทธศาสตร์ รวมทั้งการสร้างนวัตกรรม ทั้งนี้ได้ผ่านความเห็นชอบและอนุมัติจากผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น ทั้งนี้ข้อมูลสารสนเทศด้านต่างๆ โดยเฉพาะซอฟต์แวร์ที่ถูกนำมาใช้มีเครือข่ายร่วมกับหน่วยเทคนิคอื่นที่เกี่ยวข้องสามารถตรวจสอบได้สอดคล้องกับผลสำเร็จของงาน

ในการวิเคราะห์เปรียบเทียบนั้น กรม.รฐท.สส. จะใช้หลักเกณฑ์การพิจารณาเปรียบเทียบ (Benchmarking) กับหน่วยที่มีพันธกิจใกล้เคียงกัน เพื่อค้นหาปัจจัยแห่งความสำเร็จ และนำมาปรับปรุงกระบวนการ และใช้สารสนเทศของคู่แข่งกำหนดเป้าที่ท้าทายรวมทั้งเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจของผู้บริหารและสร้างนวัตกรรมใหม่ให้เกิดในองค์กร



(๓) ความคล่องตัวของการวัดผล

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรเพื่อให้มั่นใจว่าระบบการวัดผลการดำเนินการสามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว หรือที่ไม่ได้คาดถึงทั้งภายในหรือภายนอกกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ

กรม.ฐท.สส. ได้จัดประเภทของตัวชี้วัดออกเป็นระดับต่าง ๆ เพื่อให้ไวต่อการแก้ปัญหาและสอดคล้องกับตัวชี้วัดสำคัญ เช่น ตัวชี้วัดติดตามเป็นพิเศษ (KPI ที่มีผลกระทบต่อองค์กร ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างชัดเจน) ตัวชี้วัดติดตามมากและตัวชี้วัดติดตามปกติ และกำหนดวงรอบการติดตามให้สอดคล้องกับประเภทตัวชี้วัดที่กำหนด รวมทั้งการวิเคราะห์ข้อมูลตามประเภทและลักษณะข้อมูล และปรับตามสถานการณ์ ทำให้สามารถตอบสนอง การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว หรือสำคัญ เช่น ปรับรอบความถี่ในการวิเคราะห์ เป็นต้น ทั้งนี้ตัวชี้วัดสำคัญซึ่งกำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการประจำปี ประกอบด้วย

๑. ร้อยละความพึงพอใจของเรือที่เข้ารับการซ่อมทำเรือ
๒. ร้อยละความความก้าวหน้าในการซ่อมทำเรือ
๓. ร้อยละของเรือที่ซ่อมทำทันเวลาตามแผนที่กำหนด
๔. ร้อยละความสำเร็จในการใช้งบประมาณตามแผนประจำปี

ข. การวิเคราะห์ และทบทวนผลการดำเนินการ

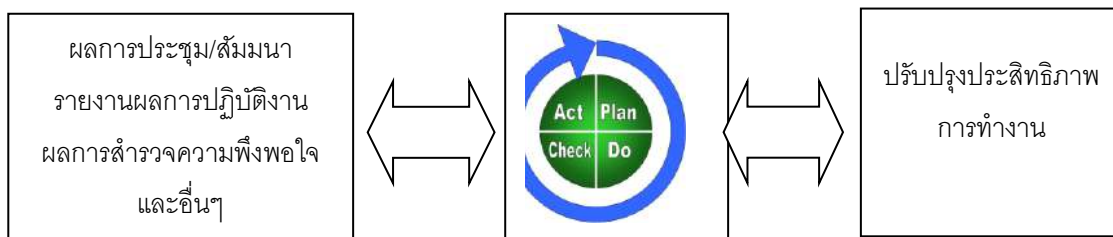
(๔) การวิเคราะห์ และทบทวนผลการดำเนินการ

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการทบทวนผลการดำเนินการและขีดความสามารถของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ

กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการทบทวนผลการดำเนินการในการทำงานเพื่อปรับปรุงและพัฒนาขีดความสามารถ การบริการต่างๆ โดยได้ได้นำแนวทางการปรับปรุง ทบทวนกระบวนการของ ฐท.สส. มาหลักในการคิดทบทวน ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของ ฐท.สส.ที่มีการปรับปรุงโดยได้เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการของคณะทำงาน การบริหารจัดการภาครัฐของ ฐท.สส.เพื่อออกแบบผลผลิตการบริการและกำหนดกระบวนการที่สำคัญ วิเคราะห์ภารกิจของ ฐานทัพเรือสัตหีบ ตามพระราชกฤษฎีกาแบ่งส่วนราชการและกำหนดหน้าที่ของส่วนราชการกองทัพเรือกองทัพไทยกระทรวงกลาโหม พ.ศ.๒๕๕๒ มาตรา ๒๔ ต่อมาในวันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๓ ฐท.สส.ได้ดำเนินการประชุมขอความเห็นชอบและขออนุมัติปรับปรุง วิสัยทัศน์ จากเดิม

“เป็นองค์การชั้นนำด้านการฐานทัพและท่าเรือในภูมิภาคภายใต้การบริหารจัดการที่ทันสมัย” “เป็นฐานทัพเรือชั้นนำในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ด้วยความเป็นเลิศด้านการบริหารจัดการท่าเรือ ภายในปี ๒๕๖๘” สาเหตุที่เปลี่ยนวิสัยทัศน์ เพื่อให้มีจุดมุ่งหมายที่ชัดเจน และกำหนดขอบเขตการดำเนินการให้สามารถบรรลุวิสัยทัศน์ได้ภายในกรอบระยะที่กำหนด เป็นการมุ่งเน้นในเรื่องการบริหารจัดการ และการบริการท่าเรือ ซึ่งถือเป็นจุดแข็ง และเป็นภารกิจหลักของ รฐท.สส. ในการเป็นท่าเรือหลักของ รฐท.สส.ด้านความมั่นคงในพื้นที่อ่าวไทยตอนบน โดยจะพัฒนาการบริหารจัดการท่าเรือให้มีความทันสมัย และมีความเป็นมาตรฐานสากล เมื่อมีการปรับปรุงวิสัยทัศน์ของ รฐท.สส. กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ จึงได้มีการปรับปรุงเพื่อให้สอดคล้องกับภารกิจหลักของ รฐท.สส. โดยเน้นที่ภารกิจหลักของ กรง.รฐท.สส.คือการให้บริการซ่อมท่าเรือตามแผนประจำปี การซ่อมท่าเรือฉุกเฉิน เรือหน้าท่า และเรือที่ปฏิบัติราชการในพื้นที่รับผิดชอบ โดยมุ่งเน้นกระบวนการที่เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ความรวดเร็ว **การยกระดับมาตรฐานการซ่อมท่าเรือ** เพื่อให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เกิดความเชื่อมั่นเมื่อนำเรือออกปฏิบัติการ

มีการนำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) มาใช้ในการประเมินตนเองด้วยการวิเคราะห์ ทบทวนผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา เพื่อหาจุดแข็งและโอกาสในการปรับปรุง แล้วนำจุดอ่อนหรือโอกาสในการปรับปรุงดังกล่าวมาจัดลำดับความสำคัญเพื่อจัดทำแผนปรับปรุงในประเด็นที่สำคัญและดำเนินการปรับปรุงตามแผนเพื่อยกระดับมาตรฐานการปฏิบัติงาน สู่มาตรฐานที่สูงขึ้น และปรับปรุงกระบวนการ และการพัฒนาบุคลากร และ**เน้นการมีส่วนร่วมของทุกคนในองค์กร** ในการพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพในการทำงาน อีกทั้งจัดการประชุมหน่วยขึ้นตรง การประชุมติดตามความก้าวหน้าในการซ่อมท่าเรือ มีการประชุมร่วมกับผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำประเด็นปัญหา อุปสรรค ข้อขัดข้องต่างๆ นำมาปรับปรุงแก้ไข กระบวนการทำงานในหลักการ PDCA



แผนภาพที่ ๒ แสดงการนำผลการประชุม/สัมมนาใช้ในการปรับปรุงกระบวนการ

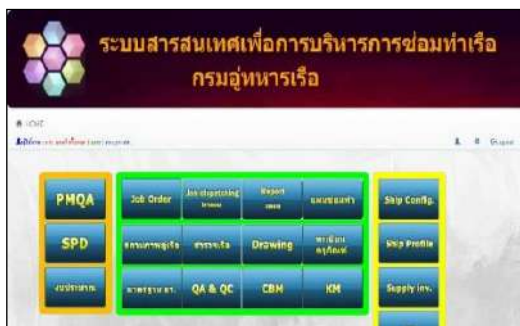
- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีการใช้ตัววัดผลการดำเนินการที่สำคัญของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ในการทบทวนเหล่านี้ได้อย่างไร

กรง.รฐท.สส. มีการนำข้อมูลจากการทบทวนและวิเคราะห์ผลการดำเนินการ ด้านต่าง ๆ เช่น จำนวนความพร้อมของเรือที่เข้ารับการซ่อมท่า จำนวนความพร้อมด้านกำลังพล จำนวนความพร้อมด้านการส่งกำลังบำรุงในสาขาต่าง ๆ รายงานผลการฝึกต่าง ๆ ข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ มาดำเนินการประกอบการจัดทำแผนงานประจำปี แผนล่วงหน้า ๕ ปี ตามยุทธศาสตร์ของ ทร. ประกอบกับการชี้แจงค่าขอตั้งงบประมาณในการดำเนินการเสนอหน่วยเหนือต่อไป

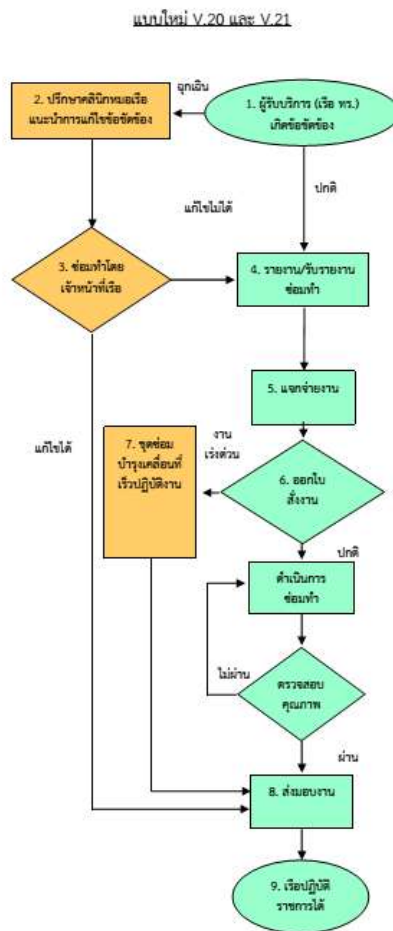
- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีการวิเคราะห์ห้ะไรบ้างเพื่อสนับสนุนการทบทวนผลการดำเนินการ และมั่นใจได้อย่างไรว่าผลสรุปนั้นใช้ได้

การนำข้อมูลมาวิเคราะห์ ได้แก่ สถิติใบสั่งงานในระบบ Glin system การติดตามผลการซ่อมท่าของเรือที่เข้าซ่อมท่า สถิติการซ่อมท่าเรือนอกแผนการซ่อมท่าหรืองานซ่อมท่าฉุกเฉิน จำนวนความพร้อมของเรือที่เข้ารับการซ่อมท่า จำนวนความพร้อมด้านกำลังพล จำนวนความพร้อมด้านการส่งกำลังบำรุงในสาขาต่าง ๆ รายงานผลการฝึกต่าง ๆ ข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี โดยใช้กระบวนการผลิตผลงาน (WORK

FLOW) ใช้การวิเคราะห์กระบวนการขั้นตอนการทำงานเพื่อปรับปรุงลดเวลา ลดขั้นตอน และประหยัดงบประมาณทางราชการ เช่น ขั้นตอนการซ่อมทำเรืออู่จุกเงิน เรือหน้าท่า และเรือปฏิบัติราชการในพื้นที่รับผิดชอบในการวิเคราะห์กระบวนการปฏิบัติงานแต่ละขั้นตอน เพื่อสนับสนุนการทบทวนผลการดำเนินงาน และขีดความสามารถของหน่วย รวมทั้งการประเมินผลสำเร็จของหน่วยงาน ในเชิงแข่งขัน และความก้าวหน้าในการบรรลุวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการ รวมทั้งการเปรียบเทียบกับเป้าหมายที่ตั้งไว้ตามแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติราชการ



ข้อมูลสถิติการซ่อมทำในระบบ Glin System ใช้ในการวิเคราะห์การซ่อมทำเรือ



ใช้หลักการวิเคราะห์กระบวนการมาปรับปรุงพัฒนาขีดความสามารถการซ่อมทำเรือ

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ และผู้บริหารของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ใช้ผลการทบทวนเหล่านี้ อย่างไร ในเรื่องดังนี้

- ประเมินผลสำเร็จของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ชี้ความสามารถในการแข่งขัน และ ความก้าวหน้าในการบรรลุวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติการ

- ประเมินความสามารถในการตอบสนองอย่างรวดเร็วต่อความเปลี่ยนแปลงในด้านความต้องการของ กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ และความท้าทายในสภาพแวดล้อมที่กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ดำเนินงาน อยู่ (*)

- คณะกรรมการกำกับดูแลกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการทบทวนผลการดำเนินการของ กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ และความก้าวหน้าเมื่อเทียบกับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการ (*)

กรง.ฐท.สส. จะพิจารณาใช้ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญในเรื่องที่มีความสำคัญ ในการทบทวนผลการ ดำเนินงานและขีดความสามารถของหน่วย เช่น ระดับความพร้อมของเรือที่เข้ารับการซ่อมทำ งบประมาณ และด้านการส่งกำลังบำรุง

รวมถึงมีการแต่งตั้งคณะทำงานติดตามการปฏิบัติงานตามพันธกิจ กรง.ฐท.สส. ในการทบทวนผลการ ดำเนินการของหน่วยงานและความก้าวหน้าเมื่อเทียบกับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการ อาทิ การติดตามความก้าวหน้าในการซ่อมทำเรือ การติดตามการใช้ งบประมาณของ หน่วย นำไปสู่การกำหนดเป็นนโยบาย และการวางแผนปฏิบัติงานและถ่ายทอดให้กำลังพลของหน่วยปฏิบัติตาม แก้ไข ปรับปรุงในจุดบกพร่อง ส่งเสริม พัฒนาด้านต่าง ๆ เพื่อให้ตอบสนองและบรรลุภารกิจ ของกองทัพเรืออย่างต่อเนื่อง



ติดตามผลการซ่อมทำร่วมหน่วยเรือเพื่อส่งมอบผลการซ่อมทำตามแผน

ค. การปรับปรุงผลการดำเนินการ

(๕) ผลการดำเนินการในอนาคต

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการใช้ผลการทบทวนผลการดำเนินการและข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ/แข่งขัน ที่สำคัญเพื่อคาดการณ์ผลการดำเนินการในอนาคต

กรม.ฐท.สส. ใช้การประชุม นขต. และการประชุมพิเศษในวาระต่าง ๆ ซึ่งมีการกำหนดให้กองต่าง ๆ ซึ่งรับผิดชอบตัวชี้วัด รายงานผลการดำเนินการ ตามระยะเวลาต่าง ๆ โดยมีค่าเป้าหมายรายไตรมาส หรือเมื่อสิ้นปี เป็นเกณฑ์เปรียบเทียบ เพื่อคาดการณ์ผลการดำเนินการในอนาคต นอกจากนั้น กรม.ฐท.สส. ยังใช้ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ/แข่งขัน ที่สำคัญ ซึ่งได้รับจากการประชุม นขต.ทร. เพื่อคาดการณ์ผลการดำเนินการในอนาคตอีกด้วย โดยใช้แนวทางตามกระบวนการ Benchmarking

ในกรณีมีความแตกต่างระหว่างการคาดการณ์ผลการดำเนินการในอนาคตเหล่านี้กับการคาดการณ์ผลการดำเนินการของแผนปฏิบัติการที่สำคัญ กรม.ฐท.สส. จะดำเนินการวางแผนในการพัฒนาผลการดำเนินการด้วยการวิเคราะห์ บูรณาการ สื่อสารให้กับผู้เกี่ยวข้อง เพื่อนำไปปฏิบัติอีกครั้งเพื่อปรับปรุงผลการดำเนินการและลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น ต่อไป

(๖) การปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและสร้างนวัตกรรม

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการใช้ผลการทบทวนผลการดำเนินการไปใช้จัดลำดับความสำคัญของเรื่องที่ต้องปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และนำไปเป็นโอกาสในการสร้างนวัตกรรม

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการถ่ายทอดลำดับความสำคัญและโอกาสดังกล่าวไปสู่

- คณะทำงานหรือกลุ่มงานและระดับปฏิบัติการนำไปปฏิบัติทั่วทั้งกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ
- ผู้ส่งมอบพันธมิตร และผู้ให้ความร่วมมือของ กรม.ฐท.สส. เพื่อทำให้มั่นใจว่ามีความสอดคล้องไปในแนวทางเดียวกันกับ กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ

กรม.ฐท.สส. มีภารกิจหลักในการซ่อมทำเรือ บำรุงเรือให้พร้อมรบจึงใช้เป็นแนวทางในการนำเอาผลการทบทวนที่เกี่ยวข้องกับงานหลัก ใช้ข้อมูลจากความคิดเห็นและความต้องการของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการตามเป้าประสงค์ของยุทธศาสตร์ที่วางไว้ และข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงาน (Process Redesign) รวมทั้ง การใช้สถิติการซ่อมทำที่เกิดปัญหาความล่าช้าหรือประสิทธิภาพของยุทธโธปกรณ์ภายหลังการซ่อมทำนำมาสร้างเป็นนวัตกรรม เป็นเครื่องมือเพื่อลดปัญหาดังกล่าวเช่น เครื่องทดสอบระบบพัดน้ำ หรือมอเตอร์ปั้มน้ำต่างๆ ของเรือที่นำมาซ่อมทำ และจัดทำเป็น KM ขององค์กร



การจัดการความรู้
Knowledge Management : KM

เรื่อง
โครงการจัดสร้างระบบทดสอบชุดพัดน้ำหน่วยเรือและหน่วยบก
หลังการซ่อมทำ






KM เครื่องมือเพื่อมุ่งสู่ระบบราชการ 4.0



Moving Forward with RTN 4.0 PMQA GOV to ensure sustainability

จัดทำโดย
คณะกรรมการจัดการความรู้ กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ



(ดาวน์โหลดเนื้อหาได้จาก QR CODE)

ในการถ่ายทอดลำดับความสำคัญและโอกาสดังกล่าว กรม.ฐท.สส. จัดให้มีการสื่อสารเพื่อให้รับรู้ เข้าใจ ผลการวิเคราะห์ และนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน เพื่อให้คณะทำงานหรือกลุ่มงานและระดับปฏิบัติการนำไป ปฏิบัติทั่วทั้งหน่วยงาน สำหรับในการถ่ายทอดลำดับความสำคัญและโอกาสดังกล่าวไปยังหน่วยงานภายนอก นั้น จะถ่ายทอดผ่านแผนปฏิบัติงาน ที่มีหน่วยงานภายนอกร่วมปฏิบัติด้วยผ่านการประชุมร่วมต่างๆ



การจัดสร้างนวัตกรรมระบบทดสอบชุดมอเตอร์พัดน้ำ/ปั้มน้ำ เพื่อสนับสนุนการซ่อมบำรุงเรือ

เครื่องมือสนับสนุนให้เกิดนวัตกรรมได้แก่กิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (km tool)

๑. การจัดประชุม และสัมมนา เพื่อถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนความรู้ต่าง ๆ ทั้งที่ได้รับมาใหม่ที่กำลังจะหมดไปตามวาระการโยกย้าย/การเกษียณอายุ และที่ต้องการปรับพื้นฐานใหม่ เนื่องจากใช้มาเป็นเวลานาน เป็นต้น

๒. การเผยแพร่ความรู้ทั้งจากส่วนราชการและบุคคล ผ่านทางสื่อต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ เว็บไซต์ และวารสารต่าง ๆ รวมทั้งการบริการทางวิชาการสู่สังคมในสังกัด ซึ่งจะสามารถนำความรู้บางส่วนจากภายนอกเหล่านั้นมาแลกเปลี่ยนในองค์กรได้อีก

๓. การแลกเปลี่ยนความรู้ในขณะการฝึกหรือการปฏิบัติงานจริง ส่วนใหญ่จะเป็นความรู้ที่เป็นทักษะที่จะแลกเปลี่ยนควบคู่ไปในการระหว่างฝึกหรือการปฏิบัติงาน

๖. จัดประชุมย่อยคณะทำงาน/สัมมนาเชิงปฏิบัติการ เพื่อให้ความรู้กับกำลังพลในเรื่อง แนวทางการจัดการความรู้ที่ถูกต้องและให้เข้าใจอย่างถ่องแท้ โดยเชิญ วิทยากรทั้งภายในและภายนอก ทร. มาให้ความรู้กับกำลังพล



แผนการจัดการความรู้ภายใน กรง.รฐท.สส.

๔.๒ การจัดการสารสนเทศและการจัดการความรู้

ก. ข้อมูล และสารสนเทศ

(๗) คุณภาพของข้อมูลและสารสนเทศ

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการจัดการข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ ข้อมูลและสารสนเทศอื่นๆ เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลเหล่านั้นมีความแม่นยำ ถูกต้อง สมบูรณ์ เชื่อถือได้ และแพร่หลาย

กร.รฐท.สส. ได้นำแนวทาง และมาตรการ การปฏิบัติด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่กองทัพเรือกำหนด และโปรแกรมที่นำมาใช้ในหน่วยงานได้ผ่านการทดสอบทดลองใช้มาเป็นระยะเวลาพอสมควร ผ่านคณะทำงานต่างๆ ทำให้มั่นใจได้ว่าการนำมาใช้มีความแม่นยำ ถูกต้อง สมบูรณ์ เชื่อถือได้ อีกทั้งมาตรการในเรื่องการรักษาความปลอดภัยของทางราชการได้ปฏิบัติตามหน่วยเหนืออย่างเคร่งครัด ดังนี้

๑. ศึกษาความต้องการ วิเคราะห์และออกแบบระบบงานโดยผู้เชี่ยวชาญด้านเทคนิคร่วมกับหน่วยงานเจ้าของระบบงานและผู้ใช้งาน

๒. ควบคุมการพัฒนาาระบบสารสนเทศอย่างเป็นกระบวนการและมีมาตรฐาน และมีการทดสอบระบบงานโดยผู้เชี่ยวชาญด้านเทคนิคร่วมกับหน่วยงานเจ้าของระบบงานและผู้ใช้งาน

๓. จัดทำคู่มือการใช้งาน คู่มือการบริหารจัดการระบบ และคู่มือการจัดการระบบด้านเทคนิค รวมทั้งมีการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ผู้ใช้งานระบบอย่างต่อเนื่อง และปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันเมื่อมีการเปลี่ยนแปลง

๔. ติดตามผลการใช้ระบบงาน เพื่อรับทราบปัญหาและความต้องการ เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับการปรับปรุงให้ระบบ มีความถูกต้องและเชื่อถือได้ รวมทั้งสอดคล้องกับความต้องการใช้งานอย่างสม่ำเสมอ

๕. ทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลในด้านหนึ่งด้านใด เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบจะปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศให้มีความถูกต้อง และทันสมัย

๖. หน่วยเจ้าของระบบจะมีการกำหนดสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลเฉพาะผู้เกี่ยวข้อง และเป็นไปตามความจำเป็น ใ้การใช้งานเท่านั้น

(๘) ความพร้อมใช้งานของข้อมูลและสารสนเทศ

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรเพื่อให้ข้อมูลและสารสนเทศที่จำเป็นมีความพร้อมใช้งานด้วยรูปแบบที่ใช้งานง่าย สำหรับบุคลากร เครือข่าย ผู้ส่งมอบ พันธมิตร ผู้ให้ความร่วมมือ รวมทั้งผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (*)

กรม.ฐท.สส. มีวิธีการที่ทำให้มั่นใจว่าระบบฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ รวมทั้งข้อมูลและสารสนเทศมีความพร้อมใช้งานอย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และความจำเป็นในภารกิจอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนี้

๑. มีการจัดทำแผนการสำรองข้อมูลสารสนเทศ โดยกำหนดให้หน่วยต่าง ๆ ต้องสำรองข้อมูลสารสนเทศของหน่วยเป็นประจำ (กรม.ฐท.สส. ฝากเว็บไซต์ ไว้ที่ศูนย์ข้อมูลกลาง สำนักปฏิบัติการ สสท.ท. ในลักษณะ Network Storage)

๒. มีการจัดทำแผนเผชิญเหตุด้านสารสนเทศ สำหรับการกู้คืนข้อมูลสารสนเทศ ในกรณีที่เกิดภัยพิบัติกรณีต่าง ๆ

๓. ติดตามพัฒนาการเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ เพื่อนำมาปรับปรุงแผนงาน หรือข้อกำหนดความมั่นคงปลอดภัยอย่างสม่ำเสมอ

๔. ชักซ้อมหรือทบทวนการปฏิบัติตามแผน และนำจุดอ่อนที่พบมาปรับปรุงแผน

ความพร้อมใช้งานด้วยรูปแบบที่ใช้งานง่ายสำหรับบุคลากร เครือข่าย ผู้ส่งมอบ พันธมิตร ผู้ให้ความร่วมมือ รวมทั้งผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดังนี้

๑. ศึกษาความต้องการ วิเคราะห์และออกแบบระบบงานโดยผู้เชี่ยวชาญด้านเทคนิคร่วมกับหน่วยงานเจ้าของระบบงานและตัวแทนผู้ใช้งานที่เกี่ยวข้อง

๒. สอบถามความเห็นผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมาปรับปรุงให้ข้อมูลและสารสนเทศที่จำเป็น มีความพร้อมใช้งานและใช้งานง่าย

๓. มีการสำรองข้อมูลและระบบงานเพื่อให้สามารถนำมาใช้ทดแทนได้ในกรณีข้อมูลหรือระบบงานเกิดความเสียหาย

(ตัวอย่าง เว็บไซต์กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ www.workshop.navy.mi.th)

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรเพื่อให้มั่นใจได้ว่าฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์มีความน่าเชื่อถือได้ ปลอดภัยและใช้งานง่าย

กรม.ฐท.สส. ใช้แนวทางตามระเบียบกองทัพอเรือว่าด้วยการรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศ พ.ศ. ๒๕๕๔ ทำให้มั่นใจว่าฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์มีความน่าเชื่อถือได้ ปลอดภัย และใช้งานง่าย ดังนี้

ด้านฮาร์ดแวร์

๑. มีการกำหนดคุณลักษณะเฉพาะของฮาร์ดแวร์ โดยทั่วไปจะเป็นไปตามคุณลักษณะเฉพาะตามที่กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแนะนำ และหากมีความต้องการใช้งานนอกเหนือคุณลักษณะเฉพาะดังกล่าวจะกำหนดคุณลักษณะฮาร์ดแวร์ให้เหมาะสมกับการใช้งานเป็นกรณี ๆ ไป

๒. มีการกำหนดสถานที่ติดตั้งสำหรับกรณีฮาร์ดแวร์ที่ทำหน้าที่เป็นเครื่องให้บริการ (Server) ให้กับระบบงานต่าง ๆ โดยฮาร์ดแวร์ฮาร์ดแวร์ที่ทำหน้าที่เป็นเครื่องให้บริการระบบงานหลักของกองทัพอเรือส่วนใหญ่จะติดตั้งไว้ที่ศูนย์ข้อมูลกลางกองทัพอเรือ และศูนย์ปฏิบัติการกองทัพอเรือ ซึ่งจะมีการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เป็นมาตรฐาน ส่วนฮาร์ดแวร์ที่ทำหน้าที่เป็นเครื่องให้บริการเฉพาะภายในหน่วยงานหรือระบบงานที่มีความสำคัญระดับรองลงไปจะติดตั้งในสถานที่ที่หน่วยงานเจ้าของระบบนั้น ๆ เห็นว่าเหมาะสมและมีความมั่นคงปลอดภัย

ด้านซอฟต์แวร์

๑. ใช้ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปมาตรฐานสำนักงานโดยทั่วไปที่ได้รับการรับรองคุณภาพจากเจ้าของลิขสิทธิ์
๒. กรณีที่ต้องการใช้งานซอฟต์แวร์ที่เป็นการเฉพาะตามความต้องการในการใช้งานในเรื่องนั้น ๆ กรมการสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศทหารเรือ หรือหน่วยงานเจ้าของระบบงานเฉพาะจะเป็นผู้พัฒนาขึ้นเอง เช่น ระบบ Glin System หรือในกรณีมีการว่าจ้างบุคคลภายนอกพัฒนานั้น กรมการสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศทหารเรือ หรือหน่วยงานเจ้าของระบบงานเฉพาะ จะต้องควบคุมกำกับดูแลการพัฒนาให้เป็นไปตามมาตรฐานความปลอดภัยด้านสารสนเทศ มีการควบคุมและการตรวจรับให้ซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้นเป็นไปตามความต้องการในการใช้งาน และเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด
๓. กองทัพเรือมีการกำหนดระเบียบกองทัพเรือว่าด้วยการรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศ พ.ศ. ๒๕๕๔ กำหนดหลักการและมาตรการรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศกองทัพเรือ โดยมีสาระสำคัญที่ครอบคลุมในเรื่อง การรักษาความปลอดภัยเกี่ยวกับบุคคล การรักษาความปลอดภัยอาคาร สถานที่ และพื้นที่ใช้งานระบบสารสนเทศ การจัดการรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศ การรักษาความปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์และโปรแกรม การรักษาความปลอดภัยการพัฒนาโปรแกรม การรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศ การจัดการสารสนเทศที่มีชั้นความลับ และการปฏิบัติเมื่อเกิดการละเมิดการรักษาความปลอดภัย โดยมีกรมการสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศทหารเรือ เป็นรักษาการตามระเบียบ และมีกรมจเรทหารเรือ เป็นหน่วยงานตรวจสอบการปฏิบัติตามระเบียบ

ข. ความรู้ของ กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ

(๙) การจัดการความรู้

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการสร้างและจัดการความรู้ของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ

- รวบรวมและถ่ายทอดความรู้ของบุคลากร
- ผสานและหาความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลจากแหล่งต่างเพื่อสร้างองค์ความรู้ใหม่
- ถ่ายทอดความรู้ที่เกี่ยวข้องระหว่างกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เครือข่าย ผู้ส่งมอบ พันธมิตร และผู้ให้ความร่วมมือ
- ระดมความรู้ที่เกี่ยวข้อง และนำไปใช้เพื่อสร้างนวัตกรรมและกระบวนการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

การรวบรวมและถ่ายทอดความรู้ของบุคลากรของ กรม.ฐท.สส. โดยทั่วไปจะใช้แนวทางตามที คณะอนุกรรมการ การจัดการความรู้ของ ทร. กำหนด โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการ คณะทำงานตามสาขาต่าง ในการจัดการความรู้ภายในหน่วยเป็นประจำทุกปี มีการจัดทำแผนการดำเนินการในแต่ละปี ประชุม คณะกรรมการ คณะทำงาน ตามระยะเวลาในแผน มีการคัดเลือกแนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) เพื่อนำไปสู่การสร้างนวัตกรรมใหม่สนับสนุนภารกิจ หรืองานด้านต่างๆ ของกำลังพล มีการนำเอาเทคโนโลยีและแอปพลิเคชันในปัจจุบันมาสนับสนุนการจัดการความรู้ มีการถ่ายทอด หรือแนะนำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องระหว่าง กรม.ฐท.สส. กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เครือข่าย ผู้ส่งมอบ พันธมิตร และผู้ให้ความร่วมมือ นั้น กรม.ฐท.สส. ใช้ช่องทางการประชุมสัมมนา การเผยแพร่ความรู้ทางเว็บไซต์การจัดการความรู้และการนำเสนอเอกสารผลงานการจัดการความรู้ให้กับคณะอนุกรรมการการจัดการความรู้ของ ทร. อยู่อย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ในการดำเนินการได้นำ ข้อคิดเห็น ปัญหา อุปสรรคและข้อขัดข้อง จากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มาปรับปรุงแก้ไขด้วย ทำให้เกิดนวัตกรรมในการซ่อมทำขึ้นมากมาย เช่น เครื่องมือทดสอบขดลวด สนามแม่เหล็กมอเตอร์โดยใช้โรเตอร์ขนาดเล็ก อุปกรณ์ช่วยยกมอเตอร์ เครื่องทุ่นแรงประเภทต่างๆ ระบบการซ่อมทำฉุกเฉิน ฯลฯ เป็นต้น



คำสั่งกรมโรงเรียน ฐานศึกษาเรื่องสั่งพิมพ์
(กฎกระทรวง)
ที่ กศ.ว.๕๖๖๔
เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ของ กรม.ส.ส.
ประจำปี ๖๖๔

เพื่อให้การดำเนินการด้านการจัดการความรู้ของ กรม.ส.ส. เป็นไปด้วยความเรียบร้อยจึงให้ดำเนินการ ดังนี้

๑. ยกเลิกคำสั่ง กรมโรงเรียน ฐานศึกษาเรื่องสั่งพิมพ์ ที่ กศ.ว.๕๖๖๒ ลง ๒๗ พ.ย.๖๒ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ของ กรม.ส.ส. ประจำปี ๖๖๓

๒. ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องและมีส่วนเกี่ยวข้องเป็น คณะกรรมการจัดการความรู้ของ กรม.ส.ส. ประจำปี ๖๖๔

| | |
|--|--|
| ๒.๑ รอง จก.กรม.ส.ส. (๑) | ประธานกรรมการและผู้จัดการความรู้ของ กรม.ส.ส. (CRO) |
| ๒.๒ ผอ.กองกรม.ส.ส. | รองประธานกรรมการ |
| ๒.๓ ผอ.กองกรม.ส.ส. | กรรมการ |
| ๒.๔ รอง ผอ.กองกรม.ส.ส. | กรรมการ |
| ๒.๕ รอง ผอ.กองกรม.ส.ส. | กรรมการ |
| ๒.๖ รอง ผอ.กองกรม.ส.ส. | กรรมการ |
| ๒.๗ หน.อำนวยการ บก.กรม.ส.ส. | กรรมการ |
| ๒.๘ หน.จัดการ บก.กรม.ส.ส. | กรรมการ |
| ๒.๙ หน.กำกับดูแล บก.กรม.ส.ส. | กรรมการ |
| ๒.๑๐ หน.พัฒนาการช่าง บก.กรม.ส.ส. | เลขานุการและนายทหารประสานงานของ กรม.ส.ส. (KM Co) |
| ๒.๑๑ หน.โครงการและงบประมาณ บก.กรม.ส.ส. | กรรมการ |
| ๒.๑๒ หน.การเงิน บก.กรม.ส.ส. | กรรมการ |
| ๒.๑๓ ร.ท.พรชก. ฐานบริหารรัฐ | เลขานุการฯ |

มีหน้าที่ กำหนดวิสัยทัศน์ วัฒนธรรม กำหนดวัตถุประสงค์ และมอบหมายดำเนินการจัดการความรู้ของ กรม.ส.ส. ให้สอดคล้องกับแผนและนโยบายของกรมการศึกษานานาชาติ พร้อมทั้งมีหน้าที่ติดตามประเมินผลความรู้และประสานงานในการปฏิบัติงานที่พัฒนาให้ กรม.ส.ส. เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ผ่านวอकरปีละหนึ่งครั้ง ร่วมกับประธานาธิบดี และประมุขแห่ง คณะกรรมการจัดการความรู้ของ กรม.ส.ส.

๓. ให้ผู้เกี่ยวข้องต่อไปนี้ เป็นคณะกรรมการจัดการความรู้ตามภาคการปฏิบัติงาน

| | |
|---------------------------------|-------------------------------|
| ๓.๑ คณะทำงานสาขา บริษัทยักษ์ | ประธานคณะทำงาน |
| ๓.๑.๑ น.อ.วิภา หนูแก้ว | คณะทำงาน |
| ๓.๑.๒ น.ท.สมภาร หนูอิน | คณะทำงาน |
| ๓.๑.๓ น.อ.เกียรติศักดิ์ แก้วศรี | คณะทำงาน |
| ๓.๑.๔ ร.อ.ชช. ฐานบริหารรัฐ | คณะทำงานและเลขาธิการ (KM F&I) |
| ๓.๑.๕ ร.อ.บุญทอง ธรรมสุข | คณะทำงาน |
| ๓.๑.๖ ร.อ.ชช. ฐานบริหาร | คณะทำงาน |
| ๓.๑.๗ ร.ท.วรวิทย์ ฐานบริหาร | คณะทำงาน |
| ๓.๑.๘ ร.ท.วิภาจตุ ฐานบริหาร | คณะทำงาน |
| ๓.๑.๙ ร.ท.วิศักดิ์ สุขทัศน์ | คณะทำงาน |
| ๓.๑.๑๐ พ.จ.อ.ณัฐชัย ฐานบริหาร | คณะทำงาน |

มีหน้าที่ ดำเนินการจัดการความรู้ วัฒนธรรม และรวบรวมองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของ แผนกโรงงานเครื่องกล กรม.ส.ส.ส. หรือมีโครงการแผนการดำเนินการให้ คณะกรรมการจัดการความรู้ของ กรม.ส.ส. ทราบ

| | |
|----------------------------------|-------------------------------|
| ๓.๒ คณะทำงานสาขาเครื่องกล | ประธานคณะทำงาน |
| ๓.๒.๑ น.อ.เกียรติศักดิ์ แก้วศรี | คณะทำงานและเลขาธิการ (KM F&I) |
| ๓.๒.๒ น.ท.สมภาร หนูอิน | คณะทำงาน |
| ๓.๒.๓ ว.ท.ท.น.ส.ส.น.ท. ฐานบริหาร | คณะทำงาน |
| ๓.๒.๔ ร.อ.สมภาร ฐานบริหาร | คณะทำงาน |
| ๓.๒.๕ ว.ท.ท. ฐานบริหาร | คณะทำงาน |
| ๓.๒.๖ ร.ท.ณัฐชัย ฐานบริหาร | คณะทำงาน |
| ๓.๒.๗ ว.ท.ท. ฐานบริหาร | คณะทำงาน |
| ๓.๒.๘ พ.จ.อ.ณัฐชัย ฐานบริหาร | เลขานุการ |

มีหน้าที่ ดำเนินการจัดการความรู้ วัฒนธรรม และรวบรวมองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของ แผนกโรงงานเครื่องกล กรม.ส.ส.ส. หรือมีโครงการแผนการดำเนินการให้ คณะกรรมการจัดการความรู้ของ กรม.ส.ส. ทราบ

| | |
|---------------------------------|----------------|
| ๓.๓ คณะทำงานสาขาช่างโยธาและโยธา | ประธานคณะทำงาน |
| ๓.๓.๑ น.อ.ณัฐชัย ฐานบริหาร | คณะทำงาน |
| ๓.๓.๒ น.ท.ณัฐชัย ฐานบริหาร | คณะทำงาน |
| ๓.๓.๓ น.อ.ณัฐชัย ฐานบริหาร | คณะทำงาน |
| ๓.๓.๔ น.อ.ณัฐชัย ฐานบริหาร | คณะทำงาน |
| ๓.๓.๕ ร.อ.ณัฐชัย ฐานบริหาร | คณะทำงาน |
| ๓.๓.๖ ร.อ.ณัฐชัย ฐานบริหาร | คณะทำงาน |
| ๓.๓.๗ ร.อ.ณัฐชัย ฐานบริหาร | คณะทำงาน |
| ๓.๓.๘ ร.ท.ณัฐชัย ฐานบริหาร | คณะทำงาน |
| ๓.๓.๙ ร.ท.ณัฐชัย ฐานบริหาร | คณะทำงาน |
| ๓.๓.๑๐ ร.ท.ณัฐชัย ฐานบริหาร | คณะทำงาน |

๓.๓.๑๑ พ.จ.อ.ณัฐชัย ฐานบริหาร

จัดทำคำสั่งคณะกรรมการการจัดการความรู้ ของ กรม.ส.ส. ประจำปี

หมวด
แผนการจัดการความรู้ของ กรม.ส.ส. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

วิสัยทัศน์กองทัพอากาศ พ.ศ.๒๕๖๓ : เป็นหน่วยงานความมั่นคงทางทะเลที่มีบทบาทนำในภูมิภาค และเป็นเลิศในการบริหารจัดการ

นโยบาย มทบ. ประจำปี ๖๖๔ : กองทัพเรือต้องปฏิบัติหน้าที่ปกป้องสถาบันชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และช่วยเหลือประชาชน อย่างเต็มกำลังความสามารถ ให้สมกับคำที่ว่า “กองทัพเรือที่ประชาชนเชื่อมั่นและภาคภูมิใจ

แผนแม่บทการจัดการความรู้ ทร. ปี ๒๕๖๒ - ๒๕๖๗ : ยุทธศาสตร์ที่ ๑ สร้างกำลังพลที่มีความเชี่ยวชาญ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ด้านกระบวนการปฏิบัติงานที่เป็นเลิศ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ นำเทคโนโลยีสารสนเทศสร้างความเชื่อมั่นและความภาคภูมิใจให้ประชาชน

วิสัยทัศน์ กรม.ส.ส. : เป็นองค์กรชั้นนำด้านการฐานทัพและท่าเรือในภูมิภาค ภายใต้การบริหารจัดการที่ทันสมัย

แผนยุทธศาสตร์ กรม.ส.ส. พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๘ : ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การดำรงขีดความสามารถของ กรม.ส.ส. ในการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักของหน่วย และภารกิจที่กองทัพอากาศมอบหมาย

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาระบบการบริหารจัดการ ให้มีความเป็นภาพฐานและทันสมัย ภายใต้กรอบการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

วิสัยทัศน์ กรม.ส.ส. : กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ จะเป็นหน่วยงานของกองทัพอากาศ ที่มีชื่อเสียงและยุทธโยปกรณ์ของกองทัพอากาศที่มีมาตรฐาน โดยมีการบริหารจัดการเป็นที่ยอมรับในระดับสากล

พันธกิจ กรม.ส.ส. : นำเรือให้พร้อมรบ (Keep Fleet Fits To Fight)

แผนงาน/โครงการ : การจัดการความรู้ของ กรม.ส.ส. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

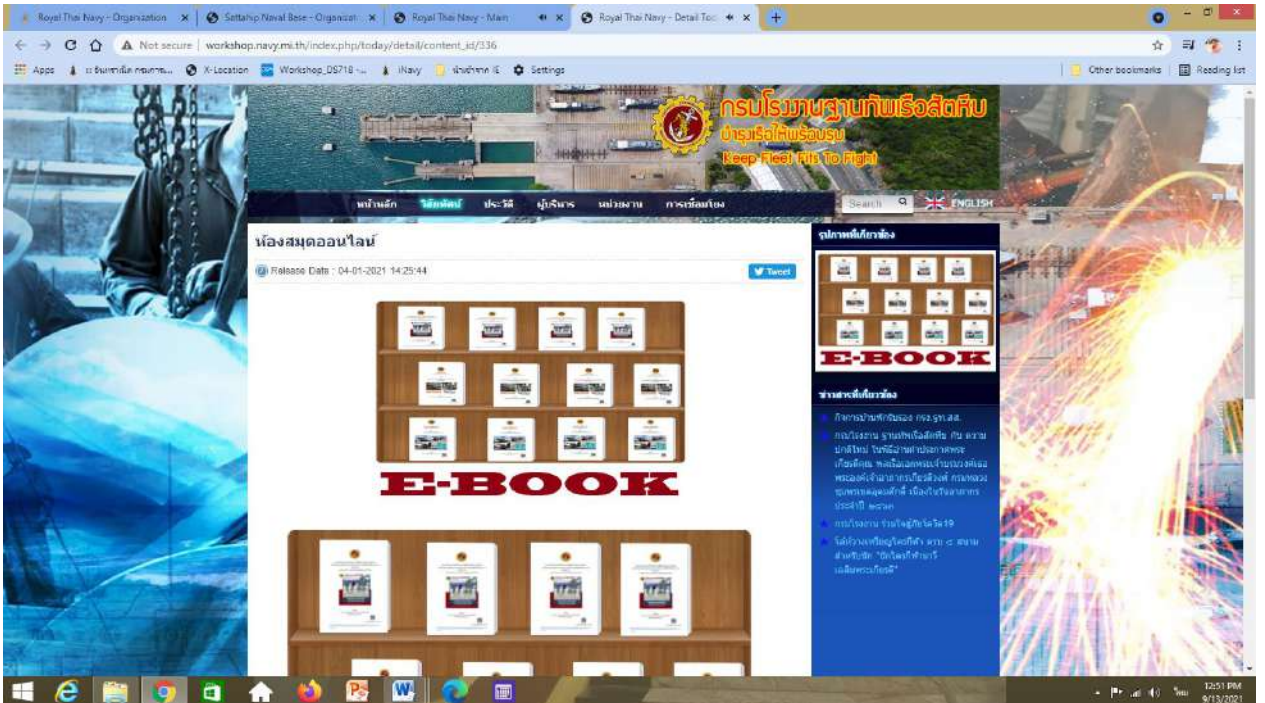
ผู้จัดทำแผนงาน/โครงการ : คณะกรรมการการจัดการความรู้ของ กรม.ส.ส.


| ยุทธศาสตร์การจัดการความรู้กลยุทธ์/กิจกรรมหลัก/กิจกรรมย่อย | ตัวชี้วัด | เป้าหมาย | พิจารณาเวลาดำเนินการ | | | | | | | | หมายเหตุ | | | |
|--|---------------------------|---|----------------------|------|-------------|------|-------------|-------|-------------|------|----------|-------|------|------|
| | | | ไตรมาสที่ ๑ | | ไตรมาสที่ ๒ | | ไตรมาสที่ ๓ | | ไตรมาสที่ ๔ | | | | | |
| | | | ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. |
| ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : สร้างกำลังพลที่มีความเชี่ยวชาญ ๑.๑ ส่งเสริมผู้บังคับบัญชาให้สามารถบริหารจัดการ KM จนเกิดประสิทธิผล ๑.๑.๑ แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ของ กรม.ส.ส. ประจำปี ๖๖๔ | คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการฯ | จก.กรม.ส.ส. อนุมัติคำสั่ง แต่งตั้งฯ | | | | | | | | | | | | |

จัดทำแผนการจัดการความรู้ ของ กรม.ส.ส. ประจำปี




เผยแพร่องค์ความรู้และการจัดการความรู้ในเว็บไซต์






รายงานองค์ความรู้ที่มีการจัดการ
เพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ

เรื่อง
การบริหารซ่อมบำรุงเรือฉุกเฉิน
เรือหน้าท่าและเรือปฏิบัติการในพื้นที่รับผิดชอบ



จัดทำโดย
คณะกรรมการจัดการความรู้ กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔



(สามารถสแกนเพื่อดู QR CODE)



การจัดการความรู้
Knowledge Management : KM

เรื่อง
โครงการจัดสร้างระบบทดสอบชุดหน้าหน่วยเรือและหน่วยบก
หลังการซ่อมท่า



KM เครื่องมือเพื่อมุ่งสู่
ระบบราชการ 4.0



จัดทำโดย
คณะกรรมการจัดการความรู้ กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ



(สามารถสแกนเพื่อดู QR CODE)

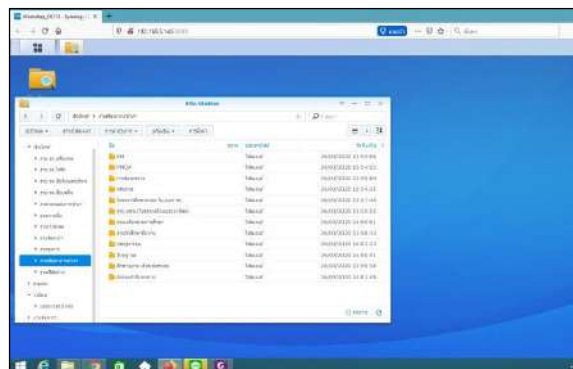
ส่งเสริมการจัดการความรู้ภายใน กรม.ธ.ท.ส.





• รวบรวมและถ่ายทอดความรู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้ในการสร้างนวัตกรรมและกระบวนการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

ในการรวบรวมองค์ความรู้ต่าง ๆ ใช้วิธีการจัดทำเป็นเอกสาร คู่มือ ทั้งคู่มือประกอบนวัตกรรมที่สร้างมา คู่มือตามสาขางาน ๑๓ งานหลัก ๑๓๘ สาขางานย่อย จัดทำและจัดเก็บลงในฐานข้อมูลขนาดใหญ่ของหน่วย (BIG DATA) สามารถนำมาใช้ในการถ่ายทอดหรือปรับปรุง ประยุกต์ให้ทันสมัยอยู่เสมอได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ผ่านระบบเทคโนโลยี สารสนเทศ Network-Attached Storage (NAS) หรือ การจัดเก็บข้อมูลบนเครือข่ายของ กรง.ฐท.สส.



(๑๐) การวิธีปฏิบัติที่ดีเยี่ยม

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการค้นหาหน่วยงานหรือหน่วยปฏิบัติการที่มีผลการดำเนินการที่ดี
- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการค้นหาวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศของหน่วยงานเพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

จากการนำเอาระบบเทคโนโลยี สารสนเทศ Network-Attached Storage (NAS) หรือ การจัดเก็บข้อมูลบนเครือข่ายของ กรง.ฐท.สส.ทำให้สามารถค้นหาปฏิบัติการที่มีผลการดำเนินงานที่ดี หรือมีวิธีการปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best practice) เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเป็นไปได้อย่างรวดเร็ว มีการนำแนวทางปฏิบัติที่ดีในการจัดการความรู้เพื่อใช้ในการสร้างนวัตกรรมและกระบวนการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ ดังนี้

๑. ผู้บริหารให้ความสำคัญในเรื่องการจัดสรรทรัพยากร การกระตุ้นผลักดัน การประสานงาน กำกับติดตาม และการมีส่วนร่วมอย่างต่อเนื่อง
๒. ผู้เกี่ยวข้องในระดับต่าง ๆ ควรได้รับการถ่ายทอดความรู้จากผู้เชี่ยวชาญในเรื่องนั้น ๆ และนำความรู้ที่ได้ไปศึกษาค้นคว้าต่อยอดความรู้
๓. ใช้ระบบพี่เลี้ยงขับเคลื่อนการจัดการความรู้

(๑๑) การเรียนรู้ระดับองค์กร

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการใช้องค์ความรู้และทรัพยากรต่าง ๆ เพื่อให้การเรียนรู้ฝังลึกลงไป ในวิธีการปฏิบัติงานของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ

กรม.ฐท.สส. ใช้นโยบายตามที่ฐานทัพเรือสัตหีบและกองทัพอากาศกำหนดที่เกี่ยวข้องกับการจัดการความรู้ โดยกำหนดให้มีการจัดเก็บความรู้ในตำแหน่งที่สำคัญของแต่ละหน่วยงาน อย่างน้อย ๑ กอง ๑ องค์ความรู้ รวมทั้ง ได้เผยแพร่กระบวนการจัดการความรู้ที่เป็นเลิศของหน่วยให้หน่วยงานภายนอกได้รับทราบ ผ่านนิทรรศการการจัดการความรู้ที่กองทัพอากาศจัดขึ้น เพื่อเปิดโอกาสให้หน่วยงานภายนอกได้เข้ามาดูงานการจัดการความรู้ในกองทัพอากาศ ซึ่งจะช่วยส่งเสริมให้หน่วยต่าง ๆ ต้องรักษามาตรฐานที่เป็นเลิศไว้ นอกจากนั้นแล้วยังได้ส่งเสริมให้มีการประชุมทบทวนหลังการปฏิบัติงาน (After Action Review) เป็นประจำ เพื่อช่วยในการจัดการความรู้เป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงาน



ประชุมร่วม ฐท.สส. รับทราบนโยบายการจัดการความรู้ประจำปีเพื่อนำมาจัดทำแผนการจัดการความรู้และถ่ายทอดให้กำลังพลของ กรม.ฐท.สส.



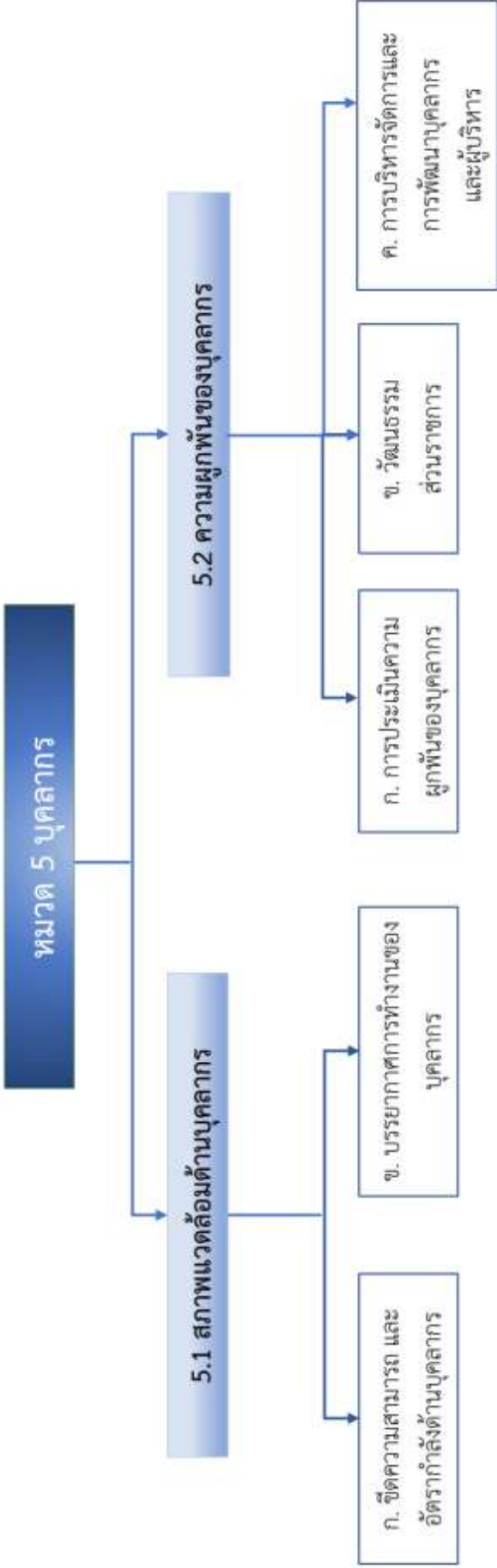
เข้ารับการถ่ายทอดองค์ความรู้ในระดับ ทร.และ นขต.ทร. ผ่านระบบ VTC



ถ่ายทอดองค์ความรู้สู่ผู้ปฏิบัติผ่านกิจกรรมการจัดการบรรยายตามห้องเวลา



การประชุมทบทวนหลังการปฏิบัติงาน (After Action Review)



หมวด ๕ บุคลากร

๕.๑ สภาพแวดล้อมด้านบุคลากร

ให้ส่วนราชการตอบคำถามต่อไปนี้

ก. ชีตความสามารถและอัตรากำลังด้านบุคลากร

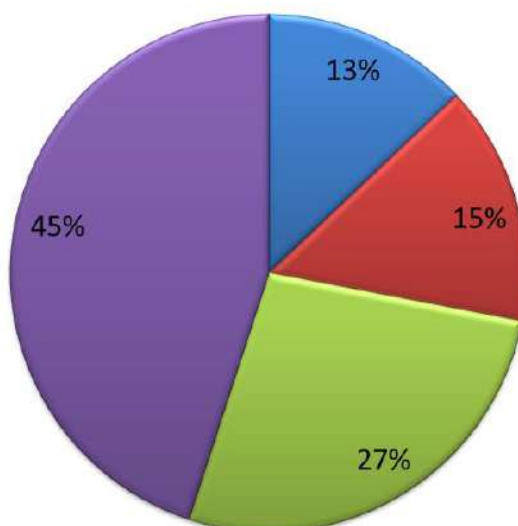
(๑) ชีตความสามารถและอัตรากำลัง

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการประเมินความต้องการด้านชีตความสามารถและอัตรากำลังด้านบุคลากรรวมทั้งทักษะ สมรรถนะ คุณวุฒิ และกำลังคนที่กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ จำเป็นต้องมีในแต่ละระดับ

กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบจัดหน่วยขึ้นตรงของ ฐานทัพเรือสัตหีบ ให้สามารถปฏิบัติการกิจการตามที่กำหนดได้ ประกอบด้วยหน่วยขึ้นตรง กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ จำนวน ๓ หน่วย แบ่งกลุ่มการจัดส่วนราชการ กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ออกเป็น ๓ กอง ได้แก่ กองบังคับการ กองแผนการช่าง กองโรงงาน โดยการกำหนดรายละเอียดต่างๆ และจัดทำรูปแบบของมาตรฐานการจัดหน่วยประเภทนั้น ๆ เป็นเอกสารที่เรียกว่า อัตราราชการ (หรือเรียกค้ำย่อว่า “อจก.๒๔๓๐ กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ”) กำหนดประเภทจำนวนของอัตราราชการ และคุณลักษณะและทักษะที่จำเป็นของบุคลากรในแต่ละตำแหน่งให้สอดคล้องกับภาระงานและความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานของหน่วยขึ้นตรงกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ในด้านที่เกี่ยวข้อง สำหรับการบรรจุกำลังพลที่จะปฏิบัติงานตามอัตราราชการของหน่วยขึ้นตรง กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ดังกล่าวจะพิจารณาให้สอดคล้องกับสถานการณ์ด้านความมั่นคงของประเทศในปัจจุบัน การกิจการหน้าที่ได้รับมอบหมาย และความจำเป็นในการต้องการกำลังพลในการปฏิบัติงาน รวมทั้งสอดคล้องกับสภาพทางด้านงบประมาณที่จะอำนวยให้ในแต่ละปี ซึ่งปัจจุบันในยามปกติ กองทัพเรือได้กำหนดสัดส่วนการบรรจุกำลังพลปฏิบัติงานตามโครงสร้างของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ไว้ไม่เกินร้อยละ ๘๐ ดังนี้

สัดส่วนการบรรจุกำลังพล กรม.ฐท.สส.(เม.ย.64)

■ สัญญาบัตร ■ ประทวน ■ ลูกจ้าง ■ พนักงานราชการ



| ลำดับ ที่ | ด้าน | หน่วย | ร้อยละการบรรจุกำลังพล ของอัตราที่กำหนด |
|--------------|----------------------------------|---|---|
| | กองบังคับการการ จำนวน ๖ หน่วย | ๑. แผนกธุรการ ๒. แผนกกำลังพล ๓. แผนกการเงิน ๔. แผนกจัดการ ๕. แผนกพัฒนาการช่าง ๖. แผนกโครงการและ งบประมาณ | ไม่เกินร้อยละ ๘๐ |
| | กองแผนการช่าง จำนวน ๓ หน่วย | ๑. แผนกแผนและประมาณการ ช่าง ๒. แผนกออกแบบ ๓. แผนกพัสดุช่าง | ไม่เกินร้อยละ ๘๐ |
| | กองโรงงาน จำนวน ๖ หน่วย | ๑. แผนกกำกับกำกับการซ่อม สร้าง ๒. แผนกจัดแผนงาน ๓. แผนกควบคุมคุณภาพ ๔. แผนกโรงงานเครื่องกล ๕. แผนกโรงงานเรือเหล็ก ๖. แผนกโรงงานไฟฟ้า ๗. แผนกโรงงานเรือไม้และ บริการ | ไม่เกินร้อยละ ๘๐ |

(อ้างอิง : อัตราเฉพาะกิจ: อดก.๒๔๓๐ กรมโรงงาน สุสานทัพเรือสัตหีบ)



กรมโรงงาน สุสานทัพเรือสัตหีบ ใช้ อดก.๒๔๓๐ เป็นกรอบอัตรากำลังพลซึ่งมีความสอดคล้องกับภารกิจ และหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย รวมทั้งมีการทบทวนกรอบอัตรากำลังพลให้สอดคล้องกับภารกิจ เพื่อปรับแก้ไขให้ ตรงตามภารกิจและหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย โดยมีการจัดทำ job description เพื่อแสดงขีดความสามารถและ คุณสมบัติของกำลังพลที่ต้องการในแต่ละตำแหน่ง สำหรับใช้เป็นแนวทางในพิจารณาบรรจุกำลังพลให้ตรงตาม หน้าที่และคุณวุฒิโดยได้บรรจุกำลังพลตามโครงสร้างที่ ทร.กำหนด กล่าวคือ ไม่เกินร้อยละ ๘๐

สำหรับการบรรจุกำลังพลที่จะปฏิบัติงานตามอัตราเฉพาะกิจของหน่วย จะพิจารณาให้สอดคล้องกับสถานการณ์ด้านความมั่นคงของประเทศในปัจจุบัน ภารกิจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย และความจำเป็นในการต้องการกำลังพลในการปฏิบัติงาน รวมทั้งมีการทบทวนกรอบอัตรากำลังพลให้สอดคล้องกับภารกิจ เพื่อปรับแก้ไขให้ตรงตามภารกิจและหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย เพื่อแสดงขีดความสามารถและคุณสมบัติของกำลังพลที่ต้องการในแต่ละตำแหน่ง สำหรับใช้เป็นแนวทางในการพิจารณาบรรจุกำลังพลให้ตรงตามหน้าที่และคุณวุฒิ โดยได้บรรจุกำลังพลตามโครงสร้างที่ ทร.กำหนด

เพื่อให้การพัฒนาขีดความสามารถของกำลังพลให้สนองต่อภารกิจของหน่วยได้อย่างต่อเนื่องทดแทนกำลังพลที่เกษียณอายุราชการและลาออก จึงได้มีการทดสอบและประเมินผลการทำงานในกลุ่มของพนักงานราชการสาขางานทางเทคนิคต่างๆ ตามวงรอบ ๖ เดือน ด้วยรูปแบบที่กำหนดขึ้นภายในทั้งภาคการทดสอบ ทฤษฎี และภาคปฏิบัติ มีการรายงานผลให้ผู้บังคับบัญชาทราบเพื่อนำผลการทดสอบประเมินกำหนดเป็นโครงการ นโยบาย ต่างๆ ในการยกระดับพัฒนาขีดความสามารถในงานตามสาขาเฉพาะทาง กำหนดให้มีโครงการที่สอนน้อง On the job training หรือกำหนดส่งกำลังพลเข้ารับการอบรมจากสถาบันภายนอกอยู่อย่างต่อเนื่อง



ฝึกรับชมตามหลักสูตรพนักงานราชการบรรจุใหม่

(๒) บุคลากรใหม่

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการสรรหา ว่าจ้าง บรรจุ และพิจารณาความพร้อมในการปฏิบัติงานและบุคลากรใหม่
- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มั่นใจได้อย่างไรว่าบุคลากรเป็นตัวแทนที่สะท้อนให้เห็นถึงความหลากหลายทางมุมมอง วัฒนธรรม และความคิดของบุคลากรที่กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ จ้างและของชุมชนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (*)
- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มั่นใจได้อย่างไรว่าบุคลากรใหม่มีความเหมาะสมกับวัฒนธรรมขององค์กร

การสรรหา ว่าจ้าง และบรรจุ บุคลากรใหม่ของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ก็จะมาจากการสรรหา ว่าจ้าง และบรรจุบุคลากรของ กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ โดยจำแนกการดำเนินการออกเป็น ๓ ลักษณะ คือ

1) กำลังพลที่กองทัพเรือเป็นผู้ผลิตเอง ได้แก่ กำลังพลที่ต้องการคุณสมบัติเป็นการเฉพาะ ในสาขาอาชีพที่ต้องการ ที่ไม่สามารถจัดหาจากบุคคลพลเรือนทั่วไปได้ เช่น นักเรียนนายเรือ นักเรียนจำทหารเรือ นักเรียนดุริยางค์ทหารเรือ นักเรียนช่างกรมอุทกทหารเรือ นักเรียนพยาบาล และวิทยาลัยพยาบาล เป็นต้น โดยกรม

โรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ จะทำการร้องขอไปยังหน่วยหัวหน้าสายวิทยาการต่างๆ เพื่อให้พิจารณาสรรหาและบรรจุให้

2) กำลังพลที่กองทัพเรือรับสมัครจากบุคคลพลเรือนภายนอกกองทัพเรือได้แก่ กำลังพลที่มีคุณสมบัติทั่วไป ในสาขาที่กองทัพเรือมีความต้องการในการปฏิบัติงาน โดยรับสมัครจากบุคคลพลเรือนที่สำเร็จการศึกษาจากสถาบันการศึกษาภายนอกกองทัพเรือทั้งระดับอุดมศึกษา และต่ำกว่าอุดมศึกษาและแต่งตั้งยศเป็นบุคลากรชั้นสัญญาบัตร และชั้นต่ำกว่าสัญญาบัตร แล้วแต่กรณีตลอดจนพนักงานราชการ โดย กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ จะทำการร้องขอไปยังหน่วยหัวหน้าสายวิทยาการต่างๆ เพื่อให้พิจารณาสรรหาและบรรจุให้ สำหรับพนักงานราชการ กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ จะดำเนินการสรรหาและบรรจุเข้ารับราชการตามแนวทางที่กองทัพเรือ กำหนด

การรักษาบุคลากรใหม่ที่ได้รับการบรรจุเข้ารับราชการ มีแนวทางในการ คือ

- จะต้องทำสัญญากับกองทัพเรือ
- จะได้รับสิทธิ สวัสดิการและการบำรุงขวัญที่เหมาะสมกับระดับชั้นยศและตำแหน่ง ตามระเบียบของทางราชการ
- ได้รับการพิจารณาบำเหน็จ/ค่าตอบแทนการปฏิบัติงานเป็นประจำตามวงรอบทุก ๖ เดือนตามหลักเกณฑ์ที่กองทัพเรือกำหนด
- กรณีปฏิบัติงานในหน้าที่จนได้รับบาดเจ็บหรือเสียชีวิต จะได้รับค่าตอบแทนตามหลักเกณฑ์ที่ทางราชการกำหนด
- ได้รับการพิจารณาเลื่อนยศ/เลื่อนตำแหน่ง ตามแนวทางการรับราชการที่กำหนดไว้ในแต่ละประเภท
- ได้รับการพัฒนาเพิ่มพูนความรู้ให้เหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ ทั้งที่เป็นการเพิ่มพูนความรู้ตามแนวทางการรับราชการ เช่น โรงเรียนนายทหารพรคนาวิน โรงเรียนนายทหารพรคนกลิน โรงเรียนชั้นต้นทั่วไป โรงเรียนเสนาธิการทหารเรือ โรงเรียนอาวุโส และวิทยาลัยการทัพเรือ ตามลำดับ และการเข้ารับการอบรมตามโครงการศึกษาอบรมที่ ทร. และหน่วยต่างๆ ได้จัดขึ้น

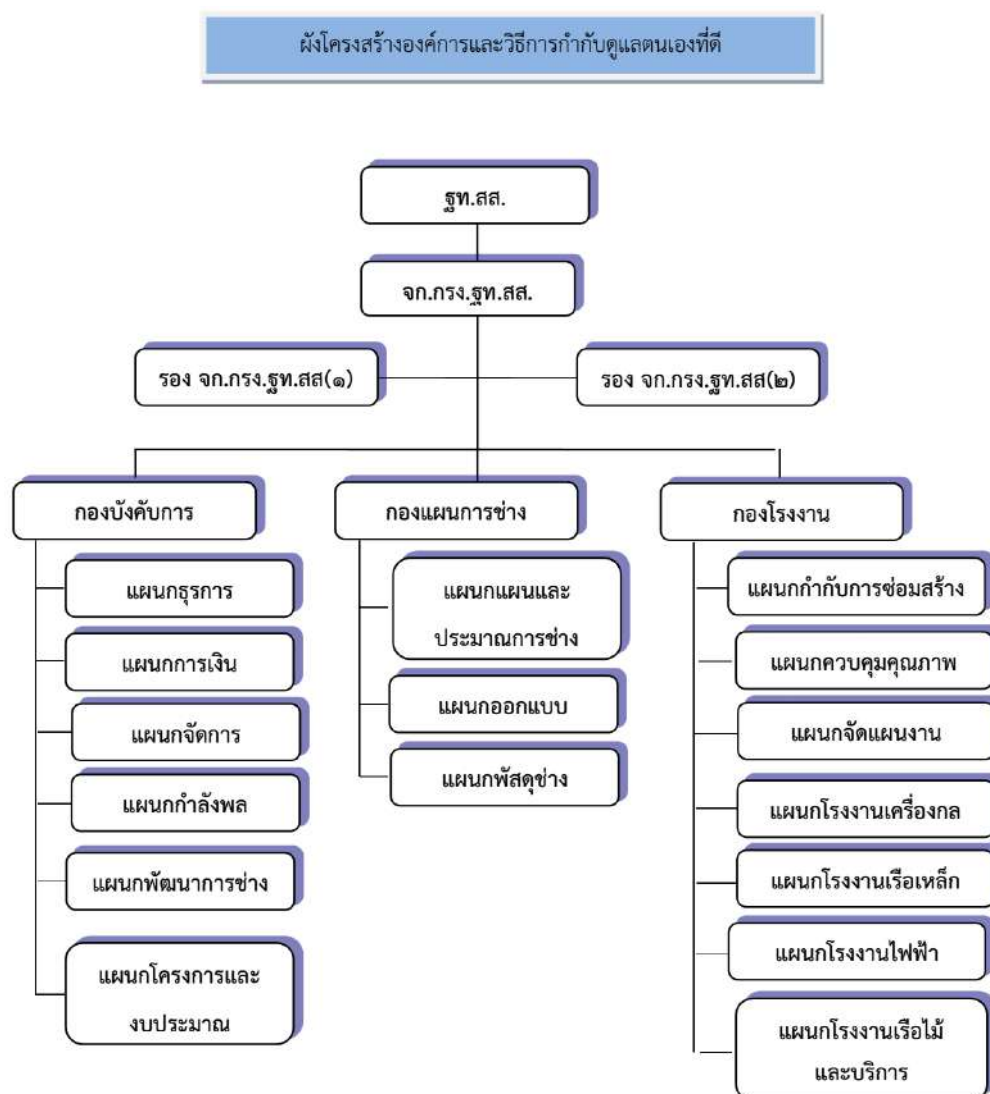
เพิ่มเติม – ให้ครอบครัว ช้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้างประจำ ทหารกองประจำการ



ชี้แจงสิทธิกำลังพลที่เกี่ยวข้องกับพนักงานราชการบรรจุใหม่

(๓) การทำงานให้บรรลุผล

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการจัดโครงสร้างและบริหารบุคลากรเพื่อให้
- งานของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ บรรลุผลสำเร็จ
- ใช้ประโยชน์อย่างเต็มที่จากสมรรถนะหลักของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ
- ส่งเสริมสนับสนุนการมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และการบรรลุพันธกิจ
- มีผลการดำเนินการที่เหนือกว่าความคาดหวัง



กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีการจัดหน่วยขึ้นตรงให้สามารถปฏิบัติภารกิจตามที่กองทัพเรือกำหนด โดยมีโครงสร้างการจัดส่วนราชการเพื่อรองรับงานด้านฝ่ายอำนวยการ ฝ่ายปฏิบัติ ฝ่ายสนับสนุน โดยการจัดหรือกำหนดอัตราของหน่วยขึ้นตรงกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ให้สอดคล้องกับนโยบายหน่วยเหนือ ภารกิจ และหน้าที่ที่ได้รับมอบ โดยการจัดทำออกมาเป็นเอกสารหลักฐานที่เรียกว่า อัตราเฉพาะกิจ หรือ อัตราการจัด และยุทธโศปกรณ์ รวมทั้งมีการจัดระบบงาน การแบ่งระดับการบังคับบัญชาตามลำดับชั้น และมอบอำนาจการตัดสินใจให้ผู้บังคับบัญชาในระดับต่างๆ โดยสั่งการเป็นลายลักษณ์อักษรในรูปของคำสั่งมอบอำนาจ ซึ่งจะเป็นการ

กระจายอำนาจในการตัดสินใจ มีความยืดหยุ่นและเกิดความคล่องตัวในการปฏิบัติ ส่งผลให้การปฏิบัติภารกิจของหน่วยต่างๆ บรรลุผลสำเร็จในภาพรวมของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ที่ทันต่อความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอยู่เสมอ (อ้างอิง: อกท.๒๔๓๐ กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ)



*จก.กรง.ฐท.สส. ให้โอวาทและนโยบายในการพัฒนาพนักงานราชการบรรจุใหม่
เพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมาย บรรลุวัตถุประสงค์ของ กรง.ฐท.สส.*

ซึ่งในส่วนของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีการจัดโครงสร้างและบริหารบุคลากร โดยจัดแบ่งตามสายการบังคับบัญชา มีหน่วยขึ้นตรง ได้แก่ กพช.กรง.ฐท.สส. กงน.กรง.ฐท.สส.และ บก. กรง.ฐท.สส. มีการมอบอำนาจให้กับผู้บังคับบัญชาให้รับผิดชอบงานในสายงานต่างๆ เพื่อแบ่งเบาภาระของผู้บังคับบัญชา เป็นการกระจายอำนาจ ทำให้การบริหารงานมีความรวดเร็ว และมีการทบทวนการมอบอำนาจเพื่อให้มีความเหมาะสม มีการจัดตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานในงานด้านต่างๆ เพื่อให้เกิดแนวความคิดใหม่ๆ ตลอดจนเป็นการแลกเปลี่ยน เรียนรู้เพื่อให้ได้สิ่งที่ดียิ่งขึ้น จากบุคลากรหลากหลาย ที่มาจากหลายสายงานในลักษณะ Cross Function เพื่อร่วมกันดำเนินการในภารกิจหรือโครงการที่มีความสำคัญและมีความท้าทายในการปฏิบัติที่จะส่งผลต่อการพัฒนาหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เช่น

๑. คณะกรรมการและคณะทำงานโครงการสร้างเสริมคุณภาพชีวิตกำลังพลและครอบครัวกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ โดยมี จก.กรง.ฐท.สส. เป็นประธาน พร้อมด้วยคณะกรรมการที่เป็นผู้แทนหน่วยขึ้นตรง กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ
๒. คณะทำงานการจัดการความรู้ของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ โดยมี จก.กรง.ฐท.สส. เป็นประธานคณะที่ปรึกษา และมี รอง จก.กรง.ฐท.สส. (๑) เป็นผู้บริหารการจัดการความรู้ (Chief Knowledge Officer : CKO)
๓. คณะทำงานการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของ กรง.ฐท.สส. โดยมี รอง จก.กรง.ฐท.สส. (๑) เป็นประธาน
๔. คณะกรรมการสวัสดิการสวัสดิการกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ โดยมี จก.กรง.ฐท.สส. เป็นประธาน

(๔) การจัดการการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากร

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการเตรียมบุคลากรให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงความต้องการด้านขีดความสามารถและอัตรากำลังที่กำลังจะเกิดขึ้น ความต้องการเหล่านี้มีการเปลี่ยนแปลงอย่างไรในช่วงเวลาที่ผ่านมา

กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ เป็นหน่วยในส่วนกำลังรบของฐานทัพเรือสัตหีบ ซึ่ง ฐานทัพเรือสัตหีบ มีนโยบายบรรจุกำลังพลให้กับ กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ให้อยู่ในเกณฑ์ ร้อยละ ๘๐ ดังนั้นเมื่อเกิดการเปลี่ยนแปลงความต้องการด้านขีดความสามารถและอัตรากำลังพลที่อาจเกิดจาก การเกษียณอายุราชการ การย้ายหมุนเวียน และการลาออกจากราชการ กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ จะดำเนินการเสนอความต้องการบรรจุกำลังพลทดแทนในอัตราที่ว่างลงโดยพิจารณาออกเป็น ๒ กลุ่ม คือ

กลุ่มที่ ๑ กลุ่มข้าราชการและลูกจ้างประจำ ก็จะเป็นไปตามเงื่อนไขที่ ทร.กำหนดในการบรรจุ การเลื่อนฐานะตามขีดความสามารถที่สอบเลื่อนฐานะหรือเส้นทางการเติบโตในการรับราชการโดยการสอบเลื่อนฐานะของแต่ละสายวิทยการกำหนดและเป็นเจ้าภาพในการดำเนินการสอบความรู้ ความสามารถ หรือการสับเปลี่ยนหมุนเวียน โยกย้ายตามวาระประจำปีที่เจ้าของสายวิทยการกำหนด ซึ่งปัจจัยที่เกี่ยวข้องเป็นไปตามแผนการดำเนินการพัฒนาขีดความสามารถในภาพรวมของ ทร.

กลุ่มที่ ๒ กลุ่มพนักงานราชการ ที่กรมโรงงาน ฯ สามารถพิจารณาดำเนินการสอบคัดเลือกเพื่อบรรจุทดแทนอัตราของลูกจ้างประจำที่เกษียณอายุราชการ หรืออัตราที่ว่าง โดยการดำเนินการจะกำหนดหลักเกณฑ์กำหนดคุณสมบัติต่างๆ รวมทั้งขีดความสามารถที่เกี่ยวข้องเพื่อให้สอดคล้องกับภารกิจหรือตำแหน่งที่ว่างเพื่อลดช่องว่างในการทำงานหรือให้งานเกิดความต่อเนื่อง หรือถ้าเกิดช่องว่างรอยต่อของการปฏิบัติงานก็ให้เกิดน้อยที่สุด ทั้งนี้การฝึกฝน การฝึกอบรม กระบวนการถ่ายทอดองค์ความรู้ต่างๆ จากรุ่นสู่รุ่น จึงถือว่ามี ความสำคัญมากที่สุดในระดับฝ่ายปฏิบัติการหรือผู้ปฏิบัติงานในสาขาทางเทคนิคเฉพาะทาง

ในการกำหนดเป็นนโยบายกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบให้หน่วยขึ้นตรงกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบบริหารจัดการกำลังพลของหน่วยให้มีการรับการศึกษาอบรมทั้งภายใน และหลักสูตรภายนอก ทร. โดยให้กำหนดหลักสูตรต่างๆ สอดคล้องกับภารกิจหรืองานที่รับผิดชอบจากนี้กำหนดให้ผู้ที่ได้เข้ารับการฝึกอบรมจากหลักสูตรต่างๆถ่ายทอดองค์ความรู้ เพื่อให้กับเพื่อนร่วมงานในรูปแบบกิจกรรมพี่สอนน้อง หรือ *On the job Training* เพื่อให้เกิดความคุ้มค่าหรือห้องค์ความรู้เกิดการแพร่หลายและให้สามารถปฏิบัติงานแทนกันได้ เมื่อผู้ปฏิบัติงานหลักไม่สามารถปฏิบัติงานได้ ในขณะที่เดียวกันได้จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานในแต่ละตำแหน่ง (Work Manual) เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานทดแทนกันได้ พร้อมทั้งได้จัดทำแผนการฝึกอบรมประจำปีและล่วงหน้าเพื่อพัฒนาขีดความสามารถของกำลังพลในสาขาต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของหน่วย

กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ

เปรียบเทียบโครงการศึกษา อบรม ใน ทร. งป.๖๒-๖๔

| รายการ | อนุมัติ งป.62 | | อนุมัติ งป.63 | | เสนอ งป.64 | |
|--|------------------|--------------------------------------|---------------------|--------------------------------------|---------------------|--------------------------------------|
| | จำนวน | รวมค่าใช้จ่าย | จำนวน | รวมค่าใช้จ่าย | จำนวน | รวมค่าใช้จ่าย |
| โครงการศึกษา ใน ทร. | | | | | | |
| -บรรยายทางวิชาการ | 1 หลักสูตร | 51,824 | 1 หลักสูตร | 48,300 | 1 หลักสูตร | 48,300 |
| โครงการศึกษา นอก ทร. | | | | | | |
| -ไทย-เยอรมัน, ไทย-ญี่ปุ่น | 5 หลักสูตร | 157,072 | 5 หลักสูตร | 118,189 | 7 หลักสูตร | 139,580 |
| ใน ทร. ในส่วนของ คพท. | 4 รุ่น | 702,700 | 4 รุ่น | 764,923 | 4 รุ่น | 869,738 |
| ช่างซ่อมรถจักรยานยนต์ เปิดได้ 4 รุ่น | | | 4 รุ่นๆละ 4 สาขา | | 4 รุ่นๆละ 4 สาขา | |
| ช่างเดินสายไฟฟ้า เปิดได้ 3 รุ่น | | | | | | |
| ช่างซ่อมเครื่องปรับอากาศ เปิดได้ 3 รุ่น | | | | | | |
| ช่างเชื่อมฯ เปิดได้ 2 รุ่น | | | | | | |
| | | ค่าใช้จ่ายกลุ่ม2 วัสดุฝึก 249,000 | | ค่าใช้จ่ายกลุ่ม2 วัสดุฝึก 124,000 | | ค่าใช้จ่ายกลุ่ม2 วัสดุฝึก 227,918 |
| | | | | ระยะเวลาการใช้ ๒ ปี. | | รายละเอียด ๒.๖๔ |

กรมโรงงานอุตสาหกรรม

๑. โครงการศึกษา อบรม นอก ทร. งป.๖๓
ไตรมาส 1 - 2

| หลักสูตร | ค.ค. | ท.ร. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | การดำเนินการ |
|--|------|------|----------------|-----------------|----------------|-------|-------|------|-------|------|------|------|-----------------------------------|
| ๑. การควบคุมสินค้าขึ้นเครื่อง ๓ เฟส ด้วยอินเวอร์เตอร์ (๒ นาย) | | | ๕ - ๗ พ.ย.๖๓ | | | | | | | | | | ร.ง.ไฟฟ้า อบรม/เหล็กใช้ เรือบเรือ |
| ๒. พื้นฐานการวิเคราะห์ความถี่และเฟสในการบำรุงรักษาเชิงคาดการณ์ (๑ นาย) | | | ๑๖ - ๑๘ ธ.ค.๖๓ | | | | | | | | | | ร.ค.วีระ เสียด ผนท.นครนคมุขมาฯ |
| ๓. การเขียนโมเดล ๓ มิติ ด้วยโปรแกรม Solidwork 2018 (๑ นาย) | | | | ๒๐ - ๒๓ มี.ค.๖๓ | | | | | | | | | พ.จ.ณัฐพล สมุทร ผนท.ออกแบบ |
| ๔. การระบบไฮดรอลิกส์ขั้นสูง (๒ นาย) | | | | | ๑๘ - ๒๑ ก.พ.๖๓ | | | | | | | | ร.ม.ศรีเอกภา |
| ๕. เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน ระดับหัวหน้างาน (๒ นาย) | | | | | ๒๗ - ๒๘ ก.พ.๖๓ | | | | | | | | ผนท.กั้งทลา |

ตัวอย่างแผนการดำเนินการด้านพัฒนาขีดความสามารถทักษะ ความชำนาญของกำลังพล

กรมโรงงานอุตสาหกรรม

๑. โครงการศึกษา อบรม ใน ทร. งป.๖๔

| หลักสูตร | ค.ค. | ท.ร. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | หมายเหตุ |
|---|------|------|------|------|------|-------|-------|------|--------|------|------|------|-------------------------|
| ๑. บรรยายทางวิชาการ | | | | | | | | | | | | | ม.ค.๖๔ |
| ๒. ฝึกอบรมอาชีพทหารกองประจำการ (คพท.) รุ่นที่ ๑/๖๔ (๓๐-๕๐ นาย) - ช่างซ่อมรถจักรยานยนต์ (๑๕๒๐ นาย) - ช่างเดินสายไฟฟ้าภายในอาคาร (๑๕๒๐ นาย) - ช่างซ่อมเครื่องปรับอากาศขนาดเล็ก (๑๕๒๐ นาย) - ช่างเชื่อมไฟฟ้าด้วยมือ (๑๕๒๐ นาย) | | | | | | | | | | | | | ค.ค.๖๓ - ธ.ค.๖๓ |
| รุ่นที่ ๒/๖๔ (๓๐-๕๐ นาย) - ช่างซ่อมรถจักรยานยนต์ - ช่างเดินสายไฟฟ้าภายในอาคาร - ช่างซ่อมเครื่องปรับอากาศขนาดเล็ก - ช่างเชื่อมไฟฟ้าด้วยมือ | | | | | | | | | คพท.๖๔ | | | | มี.ค.๖๔ - มี.ค.๖๔ |
| รุ่นที่ ๓/๖๔ (๓๐-๕๐ นาย) - ช่างซ่อมรถจักรยานยนต์ - ช่างเดินสายไฟฟ้าภายในอาคาร - ช่างซ่อมเครื่องปรับอากาศขนาดเล็ก - ช่างเชื่อมไฟฟ้าด้วยมือ | | | | | | | | | | | | | เม.ย.๖๔ - มี.ย.๖๔ |
| รุ่นที่ ๔/๖๔ (๓๐-๕๐ นาย) - ช่างซ่อมรถจักรยานยนต์ - ช่างเดินสายไฟฟ้าภายในอาคาร - ช่างซ่อมเครื่องปรับอากาศขนาดเล็ก - ช่างเชื่อมไฟฟ้าด้วยมือ | | | | | | | | | | | | | ก.ค.๖๔ - ก.ย.๖๔ |

ภารกิจเพิ่มเติมหลักสูตรการพัฒนาอาชีพทหารกองประจำการ ที่กองทัพเรือมอบหมายให้ รฐท.สส. โดย กรง.รฐท.สส. เป็นผู้ดำเนินการ

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการบริหารอัตรากำลัง ความต้องการของบุคลากรและความจำเป็นของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ เพื่อให้มั่นใจว่าสามารถดำเนินการตามภารกิจได้อย่างต่อเนื่อง
- การบริหารจัดการ และเตรียมความพร้อมเกี่ยวกับการเติบโตของบุคลากรในทุกช่วงเวลา
- การเตรียมความพร้อมของบุคลากรให้พร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงของ กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ทั้งเรื่องของการปรับเปลี่ยนโครงสร้างองค์การ และระบบงานในกรณีจำเป็น

| กลุ่ม | จำนวน | วุฒิการศึกษา | | | | | | | | อายุเฉลี่ย | เวลาราชการเฉลี่ย (ปี) |
|------------------|-------|--------------|------|--------|------|-------|------|--------|------|------------|-----------------------|
| | | เพศ | | <ป.ตรี | | ป.ตรี | | >ป.ตรี | | | |
| | | ชาย | หญิง | ชาย | หญิง | ชาย | หญิง | ชาย | หญิง | | |
| นายทหารสัญญาบัตร | ๑๐๗ | ๑๐๑ | ๖ | | | | | | | ๕๓ | |
| พล.ร.ต. | ๑ | ๑ | | | | ๑ | | | | ๕๙ | |
| น.อ.พิเศษ | ๔ | ๔ | | | | ๔ | | | | ๕๓ | |
| น.อ. | ๗ | ๗ | | | | ๗ | | | | ๔๗ | |
| น.ท. | ๘ | ๗ | ๑ | | | ๘ | ๒ | | | ๕๐ | |
| น.ต. | ๑๓ | ๑๒ | ๑ | | | ๒ | ๑ | | | ๕๓ | |
| ร.ต.- ร.อ. | ๗๔ | ๗๐ | ๔ | | | ๑๕ | ๒ | | | ๕๖ | |
| ประทวน | ๑๒๖ | ๑๑๗ | ๙ | | | | | | | ๔๔ | |
| พ.จ.อ.พิเศษ | ๑๕ | ๑๕ | | | | ๑ | | | | ๕๓ | |
| พ.จ.ต.-พ.จ.อ. | ๖๓ | ๕๗ | ๖ | | | ๖ | | | | ๔๕ | |
| จ.อ. | ๔๘ | ๔๕ | ๓ | | | ๑ | ๒ | | | ๓๕ | |
| ลูกจ้างประจำ | ๒๑๘ | ๑๙๙ | ๑๙ | | | | | | | ๕๖ | |
| พนักงานราชการ | ๓๖๕ | ๓๒๕ | ๔๐ | | | | | | | ๓๓ | |
| พลทหาร | - | | | | | | | | | | |
| รวม/เฉลี่ย | ๙๔๒ | ๘๕๙ | ๘๓ | | | | | | | | |

* ข้อมูล ณ เมษายน ๒๕๖๔

จากการบรรจุกำลังพลตามสาขางานและสายวิทยาการต่างๆ ของ กรม.ฐท.สส. ได้ดำเนินการเสนอความต้องการไปยังหน่วยในสายวิทยาการอย่างต่อเนื่องกรณีมีการโยกย้ายหรืออัตรารว่าง หากไม่ได้รับการบรรจุ จะเสนอความต้องการในการเปลี่ยนพรรคเหล่าของข้าราชการตามระเบียบที่กองทัพเรือเป็นผู้กำหนด ในส่วนของลูกจ้างก็เช่นเดียวกันเมื่อมีอัตรารว่างบรรจุหรือเกษียณอายุราชการจะดำเนินการเปิดสอบบรรจุพนักงานราชการเข้าทำงานทดแทน โดยได้ระบุคุณสมบัติที่ตรงกับความต้องการและลักษณะงานเดิมของอัตรารว่าง ถึงแม้ว่าการบรรจุจะได้คุณสมบัติที่อาจจะไม่ตรงแต่จะกำหนดและคัดสรรให้ได้ใกล้เคียงมากที่สุด หลังจากบรรจุเข้ามาแล้วจะดำเนินการฝึกอบรมทักษะงานโดยผ่านกลไกต่างๆ ตามนโยบายบริหารจัดการกำลังพลของหน่วยให้มีการรับการอบรม ถ่ายทอดองค์ความรู้ ตามสาขางานและจัดให้มีการทดสอบประเมินผลเป็นประจำตามวงรอบที่กำหนด เพื่อให้กำลังพลสามารถปฏิบัติงานแทนกันได้ มีความกระตือรือร้นอยู่เสมอ มีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานในแต่ละตำแหน่ง (Work Manual) เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานทดแทนกันได้ต่อไป



กำหนดให้มีการทดสอบประเมินผลขีดความสามารถในการปฏิบัติงาน

ข. บรรยายภาพการทำงานของบุคลากร

(๕) สภาพแวดล้อมการทำงาน

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ดำเนินการอย่างไรในการดูแลปัจจัยสภาพแวดล้อมในการทำงานในด้าน สุขภาพและสวัสดิภาพและความสะดวกในการเข้าถึงสถานที่ทำงานของบุคลากรรวมทั้งปรับปรุงให้ดีขึ้น

กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้กำหนดเป็นนโยบายสำคัญของผู้บังคับบัญชา ในการดูแลกำลังพลในด้านต่าง ๆ รวมทั้งเรื่องสวัสดิภาพ สวัสดิการ และสภาพแวดล้อมเริ่มต้นจากสถานที่ทำงาน เจ้ากรมโรงงานฯ ได้มีนโยบายในการปรับปรุงห้องน้ำ ห้องพักผ่อนของทุกๆแผนก เพื่อให้กำลังพลได้ใช้ห้องน้ำที่ถูกสุขลักษณะ สะอาด ปราศจากเชื้อโรค มีสถานที่พักผ่อนในช่วงที่ว่างเว้นจากภารกิจซึ่งได้ดำเนินการมาจนเสร็จสิ้นทำให้เกิดขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี รวมทั้งความเป็นอยู่ของครอบครัว ซึ่งหน่วยมีบ้านพักของข้าราชการ ลูกจ้างและพนักงานราชการโดยได้จัดพักอาศัยอย่างทั่วถึงเท่าขีดความสามารถของจำนวนบ้านพักจะรองรับได้ ซึ่งส่วนใหญ่ได้พักอาศัยในพื้นที่ดังกล่าว จึงสามารถเดินทางจากบ้านพักมายังสถานที่ทำงานได้อย่างสะดวกสบาย ใช้เวลาไม่นาน เส้นทางอยู่ในวิสัยที่ปลอดภัย รวมถึงการดูแลสถานที่ทำงานของส่วนต่าง ๆ ได้ส่งเสริมให้กำลังพลทุกนายมีส่วนร่วมในการช่วยกันดูแลให้เรียบร้อยอยู่เสมอ ผ่านทางกิจกรรมต่าง ๆ กิจกรรม 5 ส. กิจกรรม Big Cleaning Day มีการประกวดเพื่อสร้างและกระตุ้นให้เกิดแรงจูงใจในการทำ ความสะอาดสถานที่ทำงานอย่างต่อเนื่องทำให้ภูมิทัศน์โดยรวมของหน่วยมีสภาพเรียบร้อย สวยงาม รวมทั้งมีการประเมินผล และการจัดกิจกรรมการพัฒนาสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อสุขภาพ ตามโครงการสร้างเสริมคุณภาพชีวิตกำลังพล กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ



จัดกิจกรรม 5 ส.ประจำปี



จก.กรง.รฐท.สส.มีนโยบายปรับปรุงห้องน้ำทุกแผนก



ปรับปรุงห้องพักผ่อน



ติดตามการดำเนินการปรับปรุงห้องน้ำและห้องพักผ่อน





ส่งเสริมสวัสดิภาพ สุขลักษณะและความสะอาดตามพื้นที่บ้านพัก

- มีการกำหนดตัววัดและเป้าประสงค์อะไรบ้างสำหรับสภาพแวดล้อมของสถานที่ทำงานของบุคลากร และเป้าหมายในการปรับปรุงปัจจัยดังกล่าวแต่ละเรื่อง มีความแตกต่างที่สำคัญหรือไม่สำหรับสภาพแวดล้อมของสถานที่ทำงานที่ต่างกัน

กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ กำหนดเป็นสวัสดิการในการดูแลปัจจัยแวดล้อมในการทำงาน ในด้านสุขภาพ สวัสดิภาพและความสะดวกในการเข้าถึงสถานที่ทำงานของกำลังพล พร้อมทั้งปรับปรุงคุณภาพการให้บริการและความเพียงพอต่อความต้องการของกำลังพล และตามกรอบงบประมาณของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ที่ได้รับจัดสรร โดยได้ดำเนินการดังนี้

ด้านสุขภาพ

- จัดให้มีสถานที่ออกกำลังกายในพื้นที่บ้านพักข้าราชการ เช่น สนามกีฬา สระว่ายน้ำ ห้องออกกำลังกายสนามไตรฟกอล์ฟ เป็นต้น



สถานที่เพื่อการออกกำลังกายและสันทนาการ

- กำหนดให้กำลังพลทุกนายรับการตรวจสุขภาพเป็นประจำทุกปี และทดสอบสมรรถภาพกำลังพลจำนวนปีละ ๒ ครั้ง ตามนโยบายกองทัพอเรือ
- ส่งเสริมและรณรงค์ให้กำลังพลออกกำลังกายเป็นการมีส่วนร่วมและทดสอบสมรรถภาพร่างกายของกำลังพลภายในหน่วยปีละ ๒ ครั้ง รวมทั้งกำหนดให้กำลังพลมีดัชนีมวลกาย(BMI) ไม่เกิน ๒๔ หรือลดลงจากที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน



ตรวจสอบสุขภาพประจำปีของพนักงานราชการ

ด้านสวัสดิภาพและความปลอดภัยในการทำงาน

ผู้บังคับบัญชาได้ให้ความสำคัญและได้กำหนดนโยบายด้านความปลอดภัยในการทำงานเป็นนโยบายหลักโดยผ่านกิจกรรมสำคัญต่างๆ ตั้งแต่การจัดการบรรยายทางวิชาการ เพื่อให้กำลังพลได้มีความรู้ ความเข้าใจในเรื่องของความปลอดภัยในการทำงาน ลงคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการด้านความปลอดภัยประจำ กรม.รฐท.สส. จัดการประกวดความปลอดภัยในการทำงาน เพื่อให้กำลังพลได้ตระหนักและให้ความสำคัญในเรื่องดังกล่าว จัดหาอุปกรณ์ป้องกันภัยส่วนบุคคล รมรงค์ป้องกันไม่ให้เกิดอุบัติเหตุในขณะทำงานอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งเรื่อง การป้องกันความเสียหาย ได้จัดบรรยายความรู้โดยเรียนเชิญหน่วยงานที่มีความรู้ทักษะความชำนาญในเรื่องของการเกิดอัคคีภัยมาให้ความรู้ และฝึกทักษะในการปฏิบัติ จัดสถานีดับเพลิงภายในหน่วยงาน ลงคำสั่ง คณะกรรมการการป้องกันความเสียหาย จัดทำแผนการดำเนินการด้านการป้องกันความเสียหาย กำหนดให้มี การฝึกซ้อมดับเพลิงในทุกๆสถานี ตามวงรอบที่เหมาะสม และกำหนดให้มีการรายงานผลเสนอผู้บังคับบัญชา ทราบทุกระยะ



จัดการอบรมการปฐมพยาบาลเบื้องต้นและ การกู้ชีพ (First Aid & CPR)



จก.กรง.รฐท.สส.มอบนโยบายและส่งเสริมด้านความปลอดภัยในการทำงาน





นโยบายด้านการป้องกันความเสียหาย การดับเพลิงและการป้องกัน



(๖) นโยบายและสวัสดิการ

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการกำหนดให้มีการบริการ สวัสดิการ และนโยบายเพื่อสนับสนุนบุคลากร กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้ออกแบบสิ่งดังกล่าวให้เหมาะสมตามความต้องการที่หลากหลายของบุคลากรตามประเภทและส่วนงานอย่างไร สิทธิประโยชน์ที่สำคัญที่กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ จัดให้บุคลากรมีอะไรบ้าง

กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้จัดสวัสดิการ และการบริการต่างๆ ให้กับกำลังพล เพื่อการดูแลและช่วยเหลือด้านความเป็นอยู่และการดำรงชีวิตของกำลังพลในพื้นที่ต่างๆ ของกองทัพเรือเพื่อสร้างขวัญกำลังใจ ความพึงพอใจและให้เกิดแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของกำลังพล ในด้านต่างๆ ดังนี้

๑. ร้านค้าและสโมสร ได้แก่ การบริหารจัดการเกี่ยวกับร้านค้าและสโมสร เช่น สโมสรริมน้ำ กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบจัดให้มีร้านขายอาหารตามสั่ง ร้านขายของชำ ร้านซักรีด ร้านตัดผม ภายในบ้านพัก ข้าราชการ กรม.รฐท.สส.



จัดจำหน่ายสินค้าทางการเกษตรเพื่อการสวัสดิการของกำลังพล

๒. ที่พักรักษาของทางราชการ โดยแบ่งเป็นส่วนของนายทหารสัญญาบัตร นายทหาร ประทวนและ ลูกจ้างประจำ รวมถึงพนักงานราชการ ณ บ้านพักข้าราชการ กรม.รฐท.สส.



๓. การออมทรัพย์และการกู้เงินภายในกองทัพเรือ เช่น สหกรณ์ออมทรัพย์วังเดิม สหกรณ์เคหะสถาน ราชนาวิ ในแต่ละปี กองทัพเรือจะจัดผู้ให้บริการทางการเงินมาให้บริการในพื้นที่ ฐานทัพเรือสัตหีบ และจัดให้มีการกู้เงินสวัสดิการของหน่วยเพื่อช่วยเหลือและบรรเทาความเดือนร้อนแก่กำลังพล

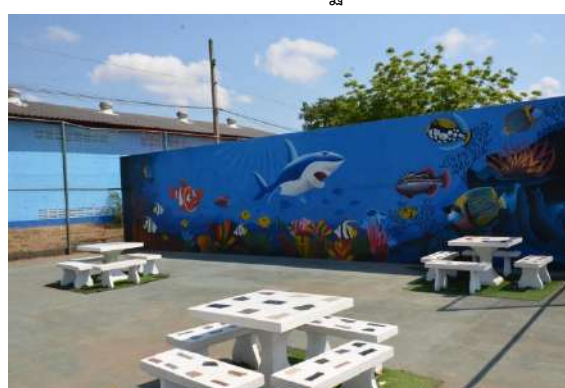


สหกรณ์เคหสถานราชนาวิ จำกัด.
The Royal Thai Navy Humastical Cooperative Ltd.

๔. การกีฬาและนันทนาการให้กับกำลังพลและครอบครัวภายใน เช่น สนามเด็กเล่น สนามฟุตบอล สนามฟุตบอล สนามตะกร้อ สนามเทนนิส สนามเทเบิลเทนนิส เป็นต้น



๕. สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ เช่น บ้านรับรอง สถานรับเลี้ยงเด็กปฐมวัย



๖. ทุนช่วยเหลือ เช่น ทุนการศึกษาบุตร ข้าราชการ ของ กรม.รฐท.สส.



อีกทั้งกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้กำหนดเป็นนโยบายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องพัฒนาคุณภาพการสวัสดิการและการบริการให้กับกำลังพลและครอบครัว เพื่อให้มีขวัญกำลังใจและคุณภาพชีวิตที่ดีโดยมีเป้าหมายเพื่อให้กำลังพลทุกระดับได้รับสวัสดิการและการบริการกำลังพลตามสิทธิอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม ซึ่งกำหนดเป็นแนวทางการดำเนินการดังนี้

๑. ให้ปรับปรุงกระบวนการด้านการสวัสดิการและการบริการกำลังพล เพื่อให้กำลังพลทุกระดับได้รับสวัสดิการและการบริการกำลังพลตามสิทธิอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม เพื่อให้มีขวัญกำลังใจ และคุณภาพชีวิตที่ดี

๒. ประชาสัมพันธ์สิทธิด้านการสวัสดิการให้กำลังพลชั้นผู้น้อยทราบถึงสิทธิการเข้าใช้ประโยชน์ รวมถึงให้บริการด้านการสวัสดิการ ให้เป็นไปด้วยความสะดวก รวดเร็ว ทั้งสวัสดิการของ ทร. และสวัสดิการที่หน่วย

จัดขึ้นเพื่อให้กำลังพลชั้นผู้น้อยสามารถเข้าถึงและได้รับประโยชน์ตามสิทธิด้านการสวัสดิการได้อย่างสะดวกและรวดเร็วมากขึ้น

๓. จัดสวัสดิการด้านที่อยู่อาศัยกำลังพลและครอบครัวให้ได้รับตามสิทธิอย่างเหมาะสมและทั่วถึง รวมทั้งจัดให้กำลังพลและครอบครัวได้รับสวัสดิการด้านการรักษาพยาบาลอย่างเหมาะสมและทั่วถึง เพื่อให้กำลังพลและครอบครัวได้รับการบริการด้านที่พักอาศัยและการรักษาพยาบาลอย่างเหมาะสมและพอเพียง



๕.๒ ความผูกพันของบุคลากร

ให้ส่วนราชการตอบคำถามต่อไปนี้

ก. การประเมินความผูกพันของบุคลากร

(๗) องค์ประกอบของความผูกพัน

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการกำหนดองค์ประกอบสำคัญที่ส่งผลต่อความผูกพัน วิธีการกำหนด องค์ประกอบเหล่านี้แตกต่างกันอย่างไรตามประเภทและส่วนงานของบุคลากร

กรม.ฐท.สส. ได้แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตกำลังพล มีองค์ประกอบที่ส่งผลต่อความผูกพัน คือ มีการจัดสวัสดิการที่ดี มีการจัดการบริหารกำลังพลเพื่อรับสิทธิประโยชน์ในด้านต่าง ๆ อย่างเท่าเทียม และเป็นธรรม ตลอดจนมีการสร้างความสัมพันธ์กับกำลังพลและครอบครัว รวมถึงการจัดโครงการและกิจกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตกำลังพล เป็นหน่วยงานในโครงพัฒนาเครือข่ายสร้างเสริมคุณภาพชีวิตกำลังพล และชุมชนแบบบูรณาการของ กองทัพเรือ เช่น กิจกรรมเชื่อมความสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน การดำเนินการในการพัฒนาคุณภาพชีวิตกำลังพล นั้น จะเป็นการสร้างความผาสุก และความพึงพอใจแก่กำลังพล โดยเริ่มจากสำรวจความต้องการที่หลากหลายของกำลังพลของหน่วยต่าง ๆ มาร่วมแลกเปลี่ยนและระดมความคิดเห็นเกี่ยวกับการกำหนดปัจจัยที่ใช้ในการประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของกำลังพลโดยผลจากการเชิญผู้แทนหน่วยต่าง ๆ ร่วมกันสัมมนาแล้วสามารถกำหนดปัจจัยที่มีผลต่อความผาสุก มีการจัดสวัสดิการที่ดี มีการจัดการบริหารกำลังพลเพื่อรับสิทธิประโยชน์ในด้านต่างๆ อย่างเท่าเทียม และเป็นธรรม ตลอดจนมีการสร้างความสัมพันธ์กับกำลังพลและครอบครัว รวมถึงการจัดโครงการและกิจกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตกำลังพล กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ และกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ เป็นหน่วยงานในโครงพัฒนาเครือข่ายสร้างเสริมคุณภาพชีวิตกำลังพลและชุมชนแบบบูรณาการของ กองทัพเรือ เช่น กิจกรรมเชื่อมความสัมพันธ์ภายในหน่วยงานเช่น กิจกรรมสงฆ์น้ำพระและรดน้ำขอพรเนื่องในวันสงกรานต์ ก็ทำภายใน กรม.ฐท.สส.

(๘) การประเมินความผูกพัน

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ประเมินความผูกพันของบุคลากรอย่างไร มีวิธีการและตัววัดอะไรบ้างที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการที่ใช้ในการประเมินความผูกพันและความพึงพอใจของบุคลากร วิธีการและตัววัดเหล่านี้มีความแตกต่างกันอย่างไรในแต่ละประเภทและส่วนงานของบุคลากร
- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ใช้ตัวชี้วัดอื่น ๆ เช่น การรักษาให้บุคลากรอยู่กับกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ การขาดงาน การร้องทุกข์ ความปลอดภัย และผลผลิตภาพ เพื่อประเมินและปรับปรุงความผูกพันของบุคลากรอย่างไร

กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตของ กรม.ฐท.สส. โดยได้กำหนดปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของกำลังพล ได้แก่ ปัจจัยด้านสุขภาพกาย สุขภาพจิต จิตวิญญาณ ความรู้และทักษะ สภาพการทำงาน นโยบายการบริหารงาน ความสำเร็จในการทำงาน ตำแหน่งงาน และความก้าวหน้า สิทธิกำลังพล การเงิน การสวัสดิการ การบริการ การปกครอง การยอมรับนับถือ และภาพลักษณ์โดยจะมีการกำหนดปัจจัยส่วนหนึ่งที่สะท้อนให้เห็นถึงปัจจัยต่อความผูกพันต่อหน่วยประกอบด้วย ๕ ปัจจัยได้แก่

๑. สภาพการทำงานได้แก่ การกำหนดมาตรฐานเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมสุขภาพซึ่งรวมถึงการควบคุมเกี่ยวกับเสียงการรบกวนทางสายตาสภาพแวดล้อมของการทำงานให้สะอาดถูกสุขลักษณะต่อร่างกายทั้งในด้านแสงสว่างเสียงตลอดจนความสะอาดทั่วไปและมีมาตรการในการรักษาความปลอดภัยในการทำงานไม่ว่าจะเป็นการป้องกันการบาดเจ็บในระหว่างการทำงานหรือผลกระทบต่อสุขภาพในระยะเพื่อรักษาชีวิตและสุขภาพของคนในองค์การ

๒. ตำแหน่งงานและความก้าวหน้าได้แก่ การได้รับเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งให้สูงขึ้นของบุคคลในองค์การ การแต่งตั้งเลื่อนตำแหน่งในหน่วยงานการได้รับความก้าวหน้าในอาชีพรวมทั้งการมีโอกาสได้ศึกษาเพื่อหาความรู้เพิ่มหรือได้รับการฝึกอบรม

๓. สิทธิกำลังพลได้แก่ การบริหารจัดการเกี่ยวกับเงินเดือน ค่าจ้าง ค่าตอบแทนพิเศษต่างๆ ยศ เครื่องราช เหยี่ยุธรา และสิทธิกำลังพลอื่นๆ

๔. การเงินได้แก่ การจัดการเกี่ยวกับการบริหารการเงินของตนเองความสามารถในการจัดการหนี้สิน ความพอเพียงในการดำเนินชีวิต และความสามารถในการหารายได้เพิ่มเติม

๕. การยอมรับนับถือ ได้แก่ การได้รับการยอมรับนับถือจากผู้บังคับบัญชาเพื่อนร่วมงานอาจจะอยู่ในรูปของการชมเชยแสดงความยินดีการให้กำลังใจหรือการแสดงออกอื่นใดที่สื่อให้เห็นถึงการยอมรับในความสามารถเมื่อได้ทำงานอย่างใดอย่างหนึ่งบรรลุผลสำเร็จ

พร้อมทั้งให้หน่วยขึ้นตรง กรม.ฐท.สส. ดำเนินการวัดความสุขและประเมินคุณภาพชีวิตในการทำงานของกำลังพลตามปัจจัยชี้วัดที่กำหนดผ่านทางระบบสารสนเทศ ซึ่งเป็นการวัดระดับความสำคัญและระดับความพึงพอใจของแต่ละปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงาน เพื่อนำผลการประเมินฯ ที่ได้มาวิเคราะห์ปัญหาและจัดลำดับความสำคัญ เพื่อจัดทำแผนงาน โครงการและกิจกรรม ในการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพชีวิตของกำลังพลให้ดีขึ้นตามลำดับความสำคัญและกรอบงบประมาณ ในการสร้างความผาสุกและความพึงพอใจในการ

ทำงานของกำลังพล ซึ่งจะมีความต้องการที่แตกต่างกันไปในแต่ละหน่วยงานเพื่อสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานและให้เกิดความผูกพันต่อองค์กรของกำลังพล

(๙) ความเชื่อมโยงกับผลลัพธ์ของส่วนราชการ

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการนำผลการประเมินความผูกพันของบุคลากรมาเชื่อมโยงกับผลลัพธ์สำคัญของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ตามที่รายงานไว้ในหมวด ๗ เพื่อระบุโอกาสในการปรับปรุงทั้งความผูกพันของบุคลากร และผลลัพธ์ของส่วนราชการ

กรม.ฐท.สส. ได้นำผลการประเมินความผูกพันของกำลังพลมาพิจารณาร่วมกับแผนการพัฒนาคุณภาพชีวิตกำลังพลเพื่อให้มีความสอดคล้อง และนำผลการประเมินมาจัดลำดับความสำคัญเพื่อจัดทำแผนในการปรับปรุงในปีถัดไป

ข. วัฒนธรรมส่วนราชการ

(๑๐) การสร้างวัฒนธรรมองค์การ

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการเสริมสร้างวัฒนธรรมให้เกิดการสื่อสารที่เปิดกว้าง การทำงานที่ให้ผลการดำเนินการที่ดี และความร่วมมือของบุคลากร

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่ได้ใช้ประโยชน์จากหลากหลายทางความคิด วัฒนธรรม และมุมมองของบุคลากร

กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้ดำเนินการสร้างวัฒนธรรมในการสื่อสารโดยแบ่งเป็น ๒ แนวทางในการดำเนินงาน โดยอาศัย ค่านิยมของ กรม.ฐท.สส. อันเกิดจากพฤติกรรมของกำลังพล กรม.ฐท.สส. คือ ค่านิยม บำรุงเรือให้พร้อมรบ (KEEP FLEET FITS TO FIGHT) ซึ่งเป็นหน้าที่ของทุกคน และทุกคนมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนบรรลุเป้าหมาย ภารกิจที่หน่วยได้รับ มีการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะจากผู้ปฏิบัติทุกระดับชั้น เพื่อนำมาเป็นแนวทาง แก้ไข ปรับปรุงขั้นตอนการทำงานให้ดียิ่งขึ้น การสื่อสารที่เป็นทางการ ได้แก่ การจัดประชุม สัมมนา เพื่อให้เกิดการสื่อสารในทุกระดับชั้น เป็นการแลกเปลี่ยนความเห็นเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุดให้ผู้บังคับบัญชาสั่งการต่อไป กับการสื่อสารแบบไม่เป็นทางการ ได้แก่ การตรวจเยี่ยมหน่วยของผู้บังคับบัญชา การเยี่ยมเยียนครอบครัว เพื่อสอบถามปัญหา ข้อขัดข้อง และบทเรียนเพื่อนำมาปรับปรุงพัฒนาต่อไป



ผู้บังคับบัญชาตรวจเยี่ยมสม่ำเสมอ

๑. การดำเนินกิจกรรมต่างๆร่วมกัน เพื่อสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงานและทำให้เกิดความร่วมมือที่ดีมากขึ้น
 - มีกิจกรรมทางศาสนา ได้จัดร่วมกันในวันสถาปนาหน่วย
 - การจัดการแข่งขันกีฬาภายในหน่วย เพื่อเพิ่มความสามัคคีและความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน ฯลฯ



สอดส่องดูแลสวัสดิภาพกำลังพลในสังกัด

๒. มีการประชุมหน่วยขึ้นตรงของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ในทุกเดือนอย่างเป็นทางการ เพื่อชี้แจงการปฏิบัติที่สำคัญของหน่วยขึ้นตรงให้กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ รับทราบการปฏิบัติที่สำคัญ ปัญหา ข้อขัดข้อง ข้อเสนอแนะของหน่วย

๓. มีการประชุมอย่างไม่เป็นทางการภายในหน่วย/กอง/แผนก เพื่อเป็นเวทีในการแสดงและแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็น เพื่อการปรับปรุงแนวทางการปฏิบัติงานต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น



จัดประชุมย่อยเพื่อแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็น

๔. มีการจัดทำกล่องแสดงความคิดเห็นเพื่อรับฟังความคิดเห็นจากบุคลากรของหน่วย เพื่อนำมาปรับปรุงพัฒนาหน่วย รวมถึงการจัดกิจกรรมร่วมกันภายในหน่วยเพื่อปรับทัศนคติ และฟังความคิดเห็นรวมทั้งรับเรื่องราวเรียนจากบุคลากรทุกระดับชั้น

ค. การบริหารจัดการและการพัฒนาบุคลากรและผู้บริหาร

(๑๑) การประเมินผลการปฏิบัติงาน

- ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรสนับสนุนให้มีการทำงานที่ให้ผลการดำเนินการที่ดีและสร้างความร่วมมือของบุคลากรอย่างไร
- ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรพิจารณาถึงการบริหารค่าตอบแทน การให้รางวัลการยกย่องชมเชยและการสร้างแรงจูงใจอย่างไร
- ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรส่งเสริมให้เกิดการสร้างนวัตกรรม การมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และบรรลุผลสำเร็จของแผนปฏิบัติการของส่วนราชการอย่างไร

มีการวางแผนการปฏิบัติงานเป็นขั้นที่ผู้บังคับบัญชาและกำลังพลมาทบทวนว่าภารกิจ ความรับผิดชอบของงานแต่ละงานเป็นเช่นไร ความรู้ ทักษะ และพฤติกรรม ที่ต้องใช้ในการปฏิบัติงานจะต้องพัฒนาเพิ่มเติมในส่วนไหนบ้างโดยเน้นการสื่อสารสองทางแบบมีส่วนร่วม ทำการตกลงร่วมกันในเรื่องของเป้าหมายและดัชนีชี้วัดผลงานซึ่งประกอบด้วยปัจจัยวัดผลงานทั้งทางด้านผลลัพธ์และด้านพฤติกรรม สำหรับด้านพฤติกรรมนั้น

ในส่วนของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบได้ดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติงานของกำลังพลตามแนวทางที่ ทร. กำหนดโดย

- มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของกำลังพลในทุกระดับชั้นตามวงรอบ ตามแบบประเมินที่ ทร. กำหนด ทางระบบสารสนเทศปีละ ๒ ครั้ง พร้อมทั้งชี้แจงผลการประเมินให้กำลังพลทราบ เพื่อนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น และลดข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน กับให้ผลตอบแทนในการพิจารณาบำเหน็จความชอบประจำปีสำหรับกำลังพลที่ปฏิบัติงานดี



ผลการประเมิน พนักงานราชการ ครั้งที่ 1/63 ณ. วันที่ประเมิน

| ลำดับที่ | ชื่อ | ตำแหน่ง | คะแนนประเมิน | ร้อยละ |
|----------|----------------------|------------|--------------|--------|
| 1 | นายชัชวาลย์ สว่างสุข | ช่างเทคนิค | 98.8 | 6% |
| 2 | นายสุวิทย์ ใจดี | ช่างเทคนิค | 98.8 | 6% |
| 3 | นายสุวิทย์ ใจดี | ช่างเทคนิค | 98.8 | 6% |
| 4 | นายชัชวาลย์ สว่างสุข | ช่างเทคนิค | 98.8 | 6% |
| 5 | นายชัชวาลย์ สว่างสุข | ช่างเทคนิค | 92 | 5% |
| 6 | นายชัชวาลย์ สว่างสุข | ช่างเทคนิค | 92 | 5% |
| 7 | นายชัชวาลย์ สว่างสุข | ช่างเทคนิค | 92 | 5% |
| 8 | นายชัชวาลย์ สว่างสุข | ช่างเทคนิค | 92 | 5% |
| 9 | นายชัชวาลย์ สว่างสุข | ช่างเทคนิค | 90 | 5% |
| 10 | นายชัชวาลย์ สว่างสุข | ช่างเทคนิค | 90 | 5% |
| 11 | นายชัชวาลย์ สว่างสุข | ช่างเทคนิค | 90 | 5% |
| 12 | นายชัชวาลย์ สว่างสุข | ช่างเทคนิค | 90 | 5% |
| 13 | นายชัชวาลย์ สว่างสุข | ช่างเทคนิค | 90 | 5% |
| 14 | นายชัชวาลย์ สว่างสุข | ช่างเทคนิค | 90 | 5% |
| 15 | นายชัชวาลย์ สว่างสุข | ช่างเทคนิค | 90 | 5% |
| 16 | นายชัชวาลย์ สว่างสุข | ช่างเทคนิค | 90 | 5% |
| 17 | นายชัชวาลย์ สว่างสุข | ช่างเทคนิค | 90 | 5% |
| 18 | นายชัชวาลย์ สว่างสุข | ช่างเทคนิค | 85.2 | 5% |
| 19 | นายชัชวาลย์ สว่างสุข | ช่างเทคนิค | 85.2 | 5% |
| 20 | นายชัชวาลย์ สว่างสุข | ช่างเทคนิค | 85.2 | 5% |

ผู้ประเมิน: นายชัชวาลย์ สว่างสุข

วันที่ประเมิน: 12/11/63

นาย ชัชวาลย์ สว่างสุข

นาย ชัชวาลย์ สว่างสุข



- การประเมินมีการประเมินการปฏิบัติงานและการประเมินขีดสมรรถนะตามตำแหน่งงาน ซึ่งนำมาพิจารณาในการพิจารณาบำเหน็จความชอบ และให้รางวัลบุคคลดีเด่นของหน่วยในสิ้นปีงบประมาณ ซึ่งเป็นการประเมินทั้งสามระดับ คือ ผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน และผู้ใต้บังคับบัญชา

- การประเมินบุคลากรจัดให้มีการประเมินทุกวงรอบ ๖ เดือน ซึ่งบุคลากรจำเป็นต้องแสดงภาระงานที่ตอบสนองต่อการปฏิบัติงานหลักของหน่วย โดยการกำหนดตัวชี้วัด และผลสัมฤทธิ์ของงานให้มีความท้าทาย ตลอดจนนำผลการปฏิบัติงานมาปรับปรุง เพื่อพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น

การประเมินผลการปฏิบัติงาน เป็นขั้นการประเมินผลงาน โดยการวัดผลการปฏิบัติงานงานที่ปฏิบัติได้จริง เปรียบเทียบกับผลงานที่ ผู้บังคับบัญชาคาดหวัง ตามปัจจัยวัดผลงานทั้งทางด้านผลลัพธ์และด้าน

พฤติกรรมว่าเป็นไปตามเป้าหมายหรือไม่ อย่างไร นำผลการประเมินไปใช้ในการให้รางวัลในเรื่องของการปรับเงินเดือน การจ่ายโบนัส ตลอดจนนำไปใช้ในการพิจารณาเลื่อนตำแหน่งงาน การบริหารคนดีคนเก่ง ตลอดจนหาผู้สืบทอดตำแหน่งได้ต่อไป

การทบทวนการปฏิบัติงาน เป็นขั้นที่ผู้บังคับบัญชาและพนักงานทบทวนการปฏิบัติงานที่ผ่านมา ว่ามีผลสำเร็จอย่างไร มีปัญหาและอุปสรรคอย่างไรการปฏิบัติงานร่วมกันในอนาคตต้องพัฒนาปรับปรุงอะไรอย่างไร เพื่อให้การปฏิบัติงานเกิดประสิทธิผลดียิ่งขึ้น

(๑๒) ระบบการเรียนรู้และการพัฒนา

- ระบบการเรียนรู้และการพัฒนาสนับสนุนความต้องการของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ และการพัฒนาตนเองของบุคลากร หัวหน้างาน และผู้บริหาร อย่างไร
- ระบบการเรียนรู้และการพัฒนาของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ดำเนินการเรื่องต่อไปนี้
 - พิจารณาถึงสมรรถนะหลักของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ และการบรรลุผลสำเร็จของแผนปฏิบัติการของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว
 - สนับสนุนการปรับปรุงผลการดำเนินการของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ และการสร้างนวัตกรรม
 - สนับสนุนให้เกิดจริยธรรม และการดำเนินการอย่างมีจริยธรรม
 - ปรับปรุงการมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
 - ทำให้มั่นใจว่ามีการถ่ายทอดความรู้จากบุคลากรที่กำลังจะลาออกหรือเกษียณอายุ
 - ทำให้มั่นใจว่ามีการผลักดันให้ใช้ความรู้และทักษะใหม่ในการปฏิบัติงาน

กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีการจัดบุคลากรเข้ารับการอบรม ประชุม สัมมนา เพื่อเพิ่มพูนความรู้ความสามารถในงานที่รับผิดชอบ และตามแนวทางการรับราชการ รวมถึงการฝึกหัดศึกษาต่างๆ เพื่อพัฒนาบุคลากรของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ในทุกระดับชั้นอีกทั้งมีการแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อพิจารณาสมรรถนะหลักของหน่วย ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์และการบรรลุผลสำเร็จของแผนปฏิบัติการทั้งในระยะสั้นและระยะยาว โดยสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของกองทัพเรือ ตลอดจนภารกิจและพันธกิจของหน่วย รวมถึงชี้แจงให้บุคลากรภายในองค์กรได้รับทราบ เพื่อจะได้บรรลุสู่เป้าประสงค์หรือเป้าหมายเดียวกัน

| หลักสูตร | ๒. โครงการศึกษา อบรม นอก ทร. | | | | | | | | | | | การดำเนินการ | |
|---|------------------------------|------|---------------|------------------|------------------|-----------------|-----------------|------|-------|------|------|--------------|---|
| | ค.ค. | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | | ก.ย. |
| ๑. การควบคุมสินค้าขึ้นมอเตอร์ไซค์ เฟส ๕ (อินเวสเตอร์) (๒ นาย) | | | ๕ - ๗ พ.ย. ๖๒ | | | | | | | | | | รับไฟฟ้า อบรมผลิตภัณฑ์ เชียงราย |
| ๒. พื้นฐานการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ในการบำรุงรักษาเชิงคาดการณ์ (๑ นาย) | | | | ๑๖ - ๑๘ มี.ค. ๖๒ | | | | | | | | | แผนกควบคุมคุณภาพ อบรมผลิตภัณฑ์ เชียงราย |
| ๓. การเขียนโมเดล ๓ มิติ ด้วยโปรแกรม Solidwork 2018 (๑ นาย) | | | | | ๒๐ - ๒๓ มี.ค. ๖๒ | | | | | | | | แผนกออกแบบ อบรมผลิตภัณฑ์ เชียงราย |
| ๔. การระบบไฮดรอลิกขั้นสูง (๒ นาย) | | | | | | ๑๘ - ๒๑ ก.พ. ๖๒ | | | | | | | รับเครื่องกล อบรมผลิตภัณฑ์ เชียงราย |
| ๕. เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน ระดับหัวหน้างาน (๒ นาย) | | | | | | | ๒๗ - ๒๘ ก.พ. ๖๒ | | | | | | แผนกช่างกล อบรมผลิตภัณฑ์ เชียงราย |

| หลักสูตร | ค.ศ. | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | การดำเนินการ |
|---|------|------|------|------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|----------------|
| ๑. การบริหารงานผู้เฝ้าระดับต้น (๒ นาย) | | | | | | | | | | | | | จบอบรม |
| ๒. อาชีพเสริมฐานชั้น จ.อ. พรรค พศ. เหล่า ยย. (ช่างโรงงาน) (๑ นาย) | | | | | | | | | | | | | จบอบรม |
| ๓. ระเบียบข้อบังคับสำหรับพนักงานราชการบรรจุใหม่ (๑๓ นาย) | | | | | | | | | | | | | จบอบรม |
| ๔. การบริหารงานผู้เฝ้าระดับกลาง (๒ นาย) | | | | | | | | | | | | | จบอบรม |
| ๕. อาชีพเสริมฐานชั้น พ.จ.อ. พรรค พศ. เหล่า ยย. (ช่างโรงงาน) (๕ นาย) | | | | | | | | | | | | | กำลังศึกษาอบรม |
| ๖. การตรวจสอบทรัพย์สินเพื่อการซ่อมทำเรือดำน้ำไฟฟ้า (๑ นาย) | | | | | | | | | | | | | |

สนับสนุน ส่งเสริมกำลังพลในทุกระดับเข้ารับการศึกษา อบรม ทั้งใน และ นอก กองทัพเรือ

- มีคณะกรรมการจัดการความรู้ของหน่วย ซึ่งมีการจัดประชุมเพื่อพิจารณาจัดทำองค์ความรู้ที่สอดคล้องกับพันธกิจของหน่วย และพิจารณาจัดหาแนวทางการปฏิบัติที่เป็นเลิศ นำไปใช้และปรับปรุงแก้ไขจนเกิดเป็นนวัตกรรม

- ให้กำลังพลร่วมการอบรมศีลธรรมของฐานทัพเรือสัตหีบ ประจำเดือน เพื่อปลูกจิตสำนึกให้กำลังพลและครอบครัวมีจริยธรรม ศีลธรรม ไม่คดโกง

- มีการนำผลการประเมินความพึงพอใจ และรายงานผลการปฏิบัติงานมา(AAR) มีพิจารณาปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดการบริการที่ดีขึ้น

- มีการจัดการประชุม สัมมนาในการจัดการความรู้อย่างต่อเนื่อง รวมถึงมีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานประจำตำแหน่ง เพื่อนำผลจากการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นองค์ความรู้ และคู่มือการปฏิบัติงาน ทำให้บุคลากรที่จะมาทดแทนในตำแหน่งดังกล่าวสามารถปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่อง รวมถึงระหว่งการปฏิบัติงานให้มีการพิจารณาจัดบุคลากรปฏิบัติงานทดแทนกัน เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่อง

(๑๓) ประสิทธิภาพของการเรียนรู้และการพัฒนา

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีประเมินประสิทธิผลและประสิทธิภาพของระบบการเรียนรู้และการพัฒนาอย่างไร ผลลัพธ์ของการเรียนรู้และพัฒนา มีความเชื่อมโยงกับปัจจัยความผูกพันของบุคลากรและความสำเร็จของ กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบอย่างไร และนำความเชื่อมโยงดังกล่าวมาสู่การกำหนดโอกาสการพัฒนาทั้งด้านความผูกพันของบุคลากร และระบบการเรียนรู้และการพัฒนา

มีการประเมินผลการศึกษา และฝึกอบรม ทั้งก่อนและหลังการศึกษาและอบรม โดยจัดทำแบบทดสอบตลอดจนมีหลักเกณฑ์ในการประกันคุณภาพการศึกษา และนำผลการประเมินมาวิเคราะห์เพื่อพัฒนาการศึกษาอบรมให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล



(๑๔) ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการจัดการความก้าวหน้าในหน้าที่การงานของบุคลากรทั่วทั้งส่วนราชการอย่างมีประสิทธิภาพ
- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการวางแผนการสืบทอดตำแหน่งของหัวหน้างาน และผู้บริหาร อย่างมีประสิทธิภาพ

กรม.ฐท.สส. มีการย้ายบรรจุบุคลากรภายในหน่วยตามแนวทางการรับราชการที่กองทัพเรือกำหนด รวมถึงให้มีการศึกษา อบรม ในหลักสูตรต่าง ๆ ตามแนวทางการรับราชการ และสายวิชาชีพ เพื่อเตรียมความพร้อมให้กับบุคลากรในการบรรจุในตำแหน่งที่สูงขึ้น

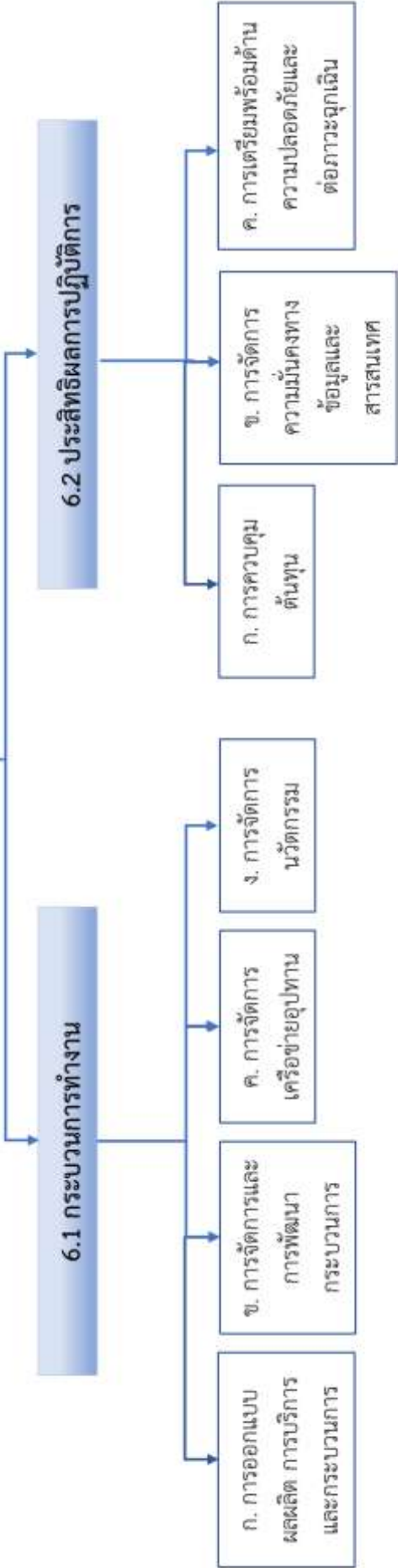
พิจารณาการบรรจุบุคลากรในตำแหน่งหัวหน้างาน และผู้บริหาร โดยพิจารณาจากผลการประเมินการปฏิบัติ และความรู้ ความสามารถ เคยปฏิบัติงานในลักษณะงานเดียวกันมาก่อน รวมถึงมีวิสัยทัศน์และตั้งใจในการปฏิบัติงาน เป็นที่ยอมรับของบุคลากรภายในองค์กรเป็นอย่างดี





ความก้าวหน้า การเติบโตการเลื่อนฐานะตามวาระ

หมวด 6 การปฏิบัติการ



หมวด ๖ การปฏิบัติการ

๖.๑ กระบวนการทำงาน

ให้ส่วนราชการตอบคำถามต่อไปนี้

ก. การออกแบบผลผลิต การบริการ และกระบวนการ

(๑) ประสิทธิภาพของผลผลิต การบริการ และกระบวนการทำงาน

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการวัด และประเมินผลข้อกำหนดที่สำคัญของผลผลิต การบริการ และกระบวนการทำงาน

การวัดและประเมินผลที่สำคัญของผลผลิต การบริการ กระบวนการทำงาน กรม.ฐท.สส. นั่นก็คือผลของการซ่อมทำเรือแล้วเสร็จและส่งมอบเรือทันเวลาตามแผนที่กำหนดไว้เพื่อให้ผู้ใช้เรือสามารถนำเรือออกปฏิบัติราชการตามแผนการใช้เรือ รวมทั้งการติดตามภายหลังการซ่อมทำและส่งมอบเรือเพื่อให้แน่ใจว่าผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจในการเข้ารับบริการจากมาตรฐานการซ่อมทำตามวิสัยทัศน์ของหน่วย แผนงานซ่อมทำเรือ ซึ่งเป็น Core Process ของหน่วยเป็นแนวทางในการประเมินภายใต้การควบคุม กำกับดูแลในทุกๆ ด้าน โดยนำระบบสารสนเทศในการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่เกี่ยวข้องมาใช้ประกอบการพิจารณา นำสถิติการซ่อมทำต่างๆ จาก Data Base มาวิเคราะห์เปรียบเทียบการซ่อมทำที่ผ่านมากับการซ่อมทำในปัจจุบันวิเคราะห์หา Gap เพื่อนำมาปรับปรุงกำหนดเป็นแผนล่วงหน้าและนำมาใช้เป็นแนวทางกำหนดยุทธศาสตร์ของหน่วยได้อีกต่อไป อีกทั้งเป็นแก้ปัญหาในจุดบกพร่องที่ส่งผลกระทบต่อความล่าช้าของแผนงานประเมินผลความพึงพอใจผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประเมินผลการใช้งบประมาณทุกระยะอย่างต่อเนื่องผ่านการประชุมต่าง ๆ และสรุปผลรายงานผู้บังคับบัญชาเพื่อทราบ เช่น ประชุมติดตามความก้าวหน้าการซ่อมทำเรือ ประชุมร่วมพรรคคลินิกกองเรือร่วมกับหน่วยเทคนิค ประชุมหน่วยขึ้นตรงทั้งภายใน กรม.ฐท.สส. และหน่วยขึ้นตรง ฐท.สส. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ทุกๆ ปี ซึ่งหนึ่งในคณะกรรมการที่แต่งตั้งมีหน้าที่ในการปรับปรุงกระบวนการทำงานของหน่วยให้สอดคล้องกับการปฏิบัติที่เหมาะสมกับภารกิจหน่วยในปัจจุบัน

| ลำดับ | หน่วย | ชื่อเรือ | การซ่อมทำ | แผนซ่อมเรือ | เรือเรือ | กำหนดส่งมอบเรือ | ความถี่หรือ (%) | หมายเหตุ |
|-------|---------|---------------|-----------|------------------|------------|-----------------|-----------------|----------|
| 1 | กรม.ทร. | เรือ อ.83 | คส. | ม.ก.๖2 - ม.ก.๖3 | 13 ส.ก.๖1 | 30 - 31 ส.ก.๖2 | 45.00% | |
| 2 | นทร. | เรือ อ.255 | คส. | ม.ก.๖2 - ม.ก.๖2 | 31 ม.ก.๖2 | 1 ส.ก.๖2 | 100% | อ่าวหวัด |
| 3 | กรม.ทร. | เรือ อ.111 | จท.ป. | ม.ก.๖2 - ม.ก.๖2 | 4 ม.ก.๖2 | 29 มี.ค.๖2 | 100% | อ่าวหวัด |
| 4 | กรม.ทร. | เรือ อ.230 | จท.ป. | ก.ก.๖1 - ส.ก.๖1 | 11 ส.ก.๖1 | 14 ส.ก.๖1 | 100% | อ่าวหวัด |
| 5 | กรม.ทร. | เรือ อ.232 | จท.ป. | ม.ก.๖2 - มี.ก.๖2 | มี.ก.๖2 | 30 เม.ย.๖2 | 100% | อ่าวหวัด |
| 6 | กรม.ทร. | เรือ อ.235 | จท.ป. | ก.ก.๖1 - ส.ก.๖1 | 9 ส.ก.๖1 | 7 ส.ก.๖1 | 100% | อ่าวหวัด |
| 7 | กรม.ทร. | เรือ อ.236 | จท.ป. | ม.ก.๖2 - มี.ก.๖2 | 10 ม.ก.๖2 | 2 เม.ย.๖2 | 100% | อ่าวหวัด |
| 8 | นทร. | เรือ อ.51 | จท.ป. | ม.ก.๖2 - มี.ก.๖2 | 17 พ.ค.๖1 | 18 ส.ก.๖1 | 100% | อ่าวหวัด |
| 9 | นทร. | เรือ อ.52 | จท.ป. | ก.ก.๖2 - ก.ก.๖2 | 20 ม.ก.๖2 | 27 มี.ย.๖2 | 100% | อ่าวหวัด |
| 10 | นทร. | เรือ นสร.3 | จท.ป. | ม.ก.๖2 - มี.ก.๖2 | 28 ม.ก.๖2 | 1 ส.ก.๖2 | 100% | อ่าวหวัด |
| 11 | กรม.ทร. | เรือ อ.207 | จท.ป. | ก.ก.๖2 - ก.ก.๖2 | 25 เม.ย.๖2 | 29 - 31 ส.ก.๖2 | 81.67% | |
| 12 | กรม.ทร. | เรือ อ.704 | จท.ป. | ม.ก.๖2 - มี.ก.๖2 | 16 ม.ก.๖2 | 24 เม.ย.๖2 | 100% | อ่าวหวัด |
| 13 | กรม.ทร. | เรือ อ.713 | จท.ป. | ก.ก.๖2 - ก.ก.๖2 | 18 มี.ย.๖2 | 16 - 20 ก.ย.๖2 | 15.00% | |
| 14 | กรม.ทร. | เรือ อ.ส.๑.14 | คส. | ก.ก.๖1 - ส.ก.๖1 | 24 เม.ย.๖2 | 26 - 30 ส.ก.๖2 | 79.00% | |
| 15 | กรม.ทร. | เรือ อ.401 | จท.ป. | ก.ก.๖2 - มี.ก.๖2 | 18 ส.ก.๖1 | 18 มี.ก.๖2 | 100% | อ่าวหวัด |
| 16 | กรม.ทร. | เรือ อ.402 | จท.ป. | ม.ก.๖2 - ก.ก.๖2 | 7 มี.ก.๖1 | 5 มี.ย.๖2 | 100% | อ่าวหวัด |
| 17 | กรม.ทร. | เรือ อ.304 | จท.ป. | ก.ก.๖2 - ก.ก.๖2 | | | | ทรก.๖ |
| 18 | กรม.ทร. | เรือ อ.305 | จท.ป. | ก.ก.๖2 - ก.ก.๖2 | | | | ทรก.๖ |

| ที่ | หน่วย | ชื่อเรือ | การซ่อมทำ | สรุปการซ่อมทำของ กรม.ฐท.สส. ตามแผน บ.๖4 | | | | ความถี่หรือ (%) | หมายเหตุ | |
|-----|---------|---------------|-----------|---|--------|---------|--------|-----------------|------------|--------------|
| | | | | เข้ารับการซ่อมทำ | ม.ก.๖๒ | เม.ย.๖๒ | ก.ย.๖๒ | | | |
| 1 | กรม.ทร. | เรือ อ.82 | คส. | 3 ส.ก.๖2 | | | | เสร็จสิ้น | 15 มี.ค.๖2 | นทร. / 100 % |
| 2 | กรม.ทร. | เรือ อ.227 | จท.ป. | 1 ส.ก.๖2 | | | | เสร็จสิ้น | 25 ส.ก.๖2 | นทร. / 100 % |
| 3 | กรม.ทร. | เรือ อ.228 | จท.ป. | 8 ส.ก.๖2 | | | | เสร็จสิ้น | 30 ส.ก.๖2 | นทร. / 100 % |
| 4 | กรม.ทร. | เรือ อ.205 | จท.ป. | 8 ส.ก.๖2 | | | | เสร็จสิ้น | 16 ส.ก.๖2 | นทร. / 100 % |
| 5 | กรม.ทร. | เรือ อ.225 | จท.ป. | 19 ส.ก.๖2 | | | | เสร็จสิ้น | 23 ส.ก.๖2 | นทร. / 100 % |
| 6 | กรม.ทร. | เรือ อ.๒๒๗.15 | จท.ป. | 7 ส.ก.๖2 | | | | เสร็จสิ้น | 12 ส.ก.๖2 | นทร. / 100 % |
| 7 | กรม.ทร. | เรือ อ.2๒๖ | จท.ป. | 5 ส.ก.๖2 | | | | เสร็จสิ้น | 4 ส.ก.๖2 | นทร. / 100 % |
| 8 | กรม.ทร. | เรือ อ.203 | จท.ป. | 5 ส.ก.๖2 | | | | เสร็จสิ้น | 23 มี.ค.๖2 | นทร. / 100 % |
| 9 | กรม.ทร. | เรือ อ.๒๒๖ | จท.ป. | 11 ส.ก.๖2 | | | | เสร็จสิ้น | 25 มี.ค.๖2 | นทร. / 100 % |
| 10 | กรม.ทร. | เรือ อ.243 | จท.ป. | 14 ส.ก.๖2 | | | | เสร็จสิ้น | 21 มี.ค.๖2 | นทร. / 100 % |
| 11 | กรม.ทร. | เรือ อ.๕3 | จท.ป. | 19 ส.ก.๖2 | | | | เสร็จสิ้น | 16 มี.ค.๖2 | นทร. / 100 % |
| 12 | กรม.ทร. | เรือ อ.712 | จท.ป. | 21 มี.ค.๖2 | | | | เสร็จสิ้น | 16 มี.ค.๖2 | นทร. / 100 % |
| 13 | กรม.ทร. | เรือ อ.๒๒7 | จท.ป. | 2 ส.ก.๖2 | | | | เสร็จสิ้น | 2 มี.ค.๖2 | นทร. / 100 % |
| 14 | กรม.ทร. | เรือ อ.23๒ | จท.ป. | 30 มี.ค.๖2 | | | | เสร็จสิ้น | 31 มี.ค.๖2 | นทร. / 100 % |
| 15 | กรม.ทร. | เรือ อ.109 | จท.ป. | 8 ส.ก.๖2 | | | | เสร็จสิ้น | 30 มี.ค.๖2 | นทร. / 100 % |
| 16 | กรม.ทร. | เรือ อ.๒ | จท.ป. | 11 มี.ค.๖2 | | | | เสร็จสิ้น | 90.00% | |
| 17 | กรม.ทร. | เรือ อ.206 | จท.ป. | 26 มี.ค.๖2 | | | | เสร็จสิ้น | 66.00% | |
| 18 | กรม.ทร. | เรือ อ.๒๒๗.14 | จท.ป. | 18 มี.ค.๖2 | | | | เสร็จสิ้น | 100.00% | 22 ส.ก.๖2 |
| 19 | กรม.ทร. | เรือ อ.๕1 | จท.ป. | 7 เม.ย.๖2 | | | | เสร็จสิ้น | 74.00% | |
| 20 | กรม.ทร. | เรือ อ.๕4 | จท.ป. | | | | | เสร็จสิ้น | | |
| 21 | กรม.ทร. | เรือ อ.205 | จท.ป. | 22 มี.ค.๖2 | | | | เสร็จสิ้น | 100.00% | 21 มี.ค.๖2 |

การนำสถิติแผนการซ่อมทำเรือแต่ละปีวิเคราะห์ ประเมินผล จัดลำดับเพื่อจัดทำแผนซ่อมทำเรือล่วงหน้า

(๒) แนวคิดในการออกแบบ

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการออกแบบผลผลิตการบริการและกระบวนการทำงาน เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดที่สำคัญทั้งหมด



จากรูปกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีการกำหนดกระบวนการทำงานหลักตามพันธกิจ และภารกิจที่ได้รับมอบหมาย ทั้งสิ้น ๑๓ กระบวนการหลัก (Core Process) ซึ่งใช้เป็นแนวทางในการออกแบบงานให้เชื่อมโยง ตาม อัตราเฉพาะกิจ ๒๔๓๐ และพันธกิจของหน่วย รวมทั้งได้จัดทำกระบวนการรอง (Sub Core Process) ที่สอดคล้องกันอีก ๑๓๘ กระบวนการรอง ที่สนับสนุนการทำงานของกระบวนการหลัก โดยได้จัดทำเป็นเอกสารคู่มือของแต่ละกระบวนการ มีการปรับปรุง ทบทวน เอกสารตามวงรอบเพื่อให้มีความทันสมัยและเป็นปัจจุบัน เพื่อให้การทำงานเกิดความต่อเนื่องสามารถใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้ได้ผลผลิตหรือผลการซ่อมท่าเรือที่ส่งมอบให้ทันกำหนดตามแผนการปฏิบัติการอย่างยั่งยืนต่อไป



คู่มือปฏิบัติงานตามกระบวนการหลักและกระบวนการรอง

จัดทำคู่มือปฏิบัติงานตามกระบวนการหลัก(Core Process)และกระบวนการรอง(Sub Core Process)

คู่มือปฏิบัติงานย่อยสนับสนุนกระบวนการหลัก (Sub Core Process)

| หน่วย | รับงาน | ส่ง | | ผู้รับผิดชอบ | ลายมือชื่อ |
|---|--------|--------|------|---------------------|------------|
| | | เอกสาร | ไฟล์ | | |
| กองแผนการช่าง (13) | | | | | |
| 1 แผนกแผนและประมาณการช่าง (5) | | | | | |
| 1.1 มว.ควบคุม (3) | | | | | |
| SCP 2.1.1.1.1.1 การวางแผนล่วงหน้าเกี่ยวกับการจัดหาวัตถุดิบและพัสดุ | | / | | น.ต.พฤกษ์ ก. | |
| SCP 2.1.1.1.1.2 การพิจารณาเบิกจ่ายและการจัดหาพัสดุ | | / | | น.ต.พฤกษ์ ก. | |
| SCP 2.1.1.1.1.3 การควบคุมงบประมาณที่ได้รับมอบหมาย | | / | | น.ต.พฤกษ์ ก. | |
| 1.1 มว.วางแผนงาน (2) | | | | | |
| SCP 2.1.2.1.2.1 การจัดทำใบสั่งงานซ่อมทำเรือและระบบต่าง ๆ ด้วยระบบ GLIN SYSTEM | | / | | น.ท.วิทยา น. | |
| SCP 2.1.3.1.2.2 การจัดทำใบเบิกอะไหล่และวัสดุเพื่อซ่อมทำเรือด้วย (SUPPINV) | | / | | น.ท.วิทยา น. | |
| 2 แผนกออกแบบ (2) | | | | | |
| 2.1 มว.ออกแบบกลจักรและออกแบบตัวเรือ (1) | | | | | |
| SCP 2.1.4.2.1 การออกแบบเครื่องจักรและอุปกรณ์ในสาขากลจักรและตัวเรือ | | / | | พ.จ.อ.สุรินทร์ ว. | |
| 2.2 มว.ออกแบบไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ (1) | | | | | |
| SCP 2.1.4.2.2 การออกแบบไฟฟ้าและอุปกรณ์ในสาขาไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ | | / | | พ.จ.อ.เทอดศักดิ์ ม. | |
| 3 แผนกพัสดุช่าง (6) | | | | | |
| 3.1 มว.พัสดุสำรองและตรวจสอบ (1) | | | | | |
| SCP 2.1.5.3.1 การตรวจนับพัสดุประจำปี | | | | น.ต.ศชาวุธ ป. | |
| 3.2 มว.คลังพัสดุ (4) | | | | | |
| SCP 2.1.5.3.2.1 การจ่ายพัสดุ | | | | ร.อ.หาญ ส. | |
| SCP 2.1.5.3.2.2 การดูแลรักษาพัสดุ | | / | | ร.อ.หาญ ส. | |
| SCP 2.1.5.3.2.3 การรับพัสดุ | | / | | ร.อ.หาญ ส. | |
| SCP 2.1.5.3.2.4 การจำหน่ายพัสดุ กรณีชำรุด | | / | | ร.อ.หาญ ส. | |
| 3.3 มว.ควบคุม (1) | | | | | |
| SCP 2.1.6.3.3 การขึ้นบัญชีพัสดุ | | | | ร.อ.ธีรชัย พ. | |
| กองโรงงาน (124) | | | | | |
| 1 แผนกกำกับการณ์ซ่อมสร้าง (2) | | | | | |
| 1.1 มว.กำกับการณ์ซ่อมสร้างที่ 1 (1) | | | | | |
| SCP 2.2.1.1 การกำกับดูแล ติดตามการซ่อมทำเรือตามใบสั่งงาน | | / | | ร.อ.ประสงค์ ธ. | |
| 1.2 มว.กำกับการณ์ซ่อมสร้างที่ 2 (1) | | | | | |
| SCP 2.2.1.2 การกำกับซ่อมทำเรือให้เห็นตามระยะเวลาการซ่อมทำ | | / | | ร.ท.บัลลังค์ ต. | |
| 2 แผนกจัดแผนงาน (2) | | | | | |
| SCP 2.2.2.1 การจัดแผนงานซ่อม (โดยใช้แกนซ์ชาร์ต) | | / | | ร.ต.ศราวุธ ฝ. | |
| SCP 2.2.2.2 การรวบรวมสถิติงานซ่อมทำ | | / | | พ.จ.ต.ภูซงค์ ท. | |
| 3 แผนกควบคุมคุณภาพ (5) | | | | | |
| 3.1 มว.วิเคราะห์ตรวจและทดสอบ (1) | | | | | |
| SCP 2.2.3.1 การตรวจวัดการสั่นสะเทือนในเรือ | | / | | ร.อ.พิสิษฐ์ ส. | |
| 3.2 มว.ห้องทดลอง (3) | | | | | |
| SCP 2.2.3.2.1 การตรวจการพ่นสีเรือใต้แนวน้ำ | | | | ร.อ.วันพงษ์ ร. | |
| SCP 2.2.3.2.2 การตรวจวัดก๊าซระเบิด | | / | | พ.จ.อ.ทองศักดิ์ ช. | |
| SCP 2.2.3.2.3 การตรวจวิเคราะห์น้ำเบืองตัน | | | | จ.ต.มาฆะ พ. | |
| 3.3 มว.โครงสร้างและแล่นประสาน (1) | | | | | |
| SCP 2.2.3.3 การตรวจสภาพตัวเรือใต้แนวน้ำ | | / | | พ.จ.อ.สมหมาย ร. | |

คู่มือปฏิบัติงานย่อยสนับสนุนกระบวนการหลัก (Sub Core Process)

| | หน่วย | รับงาน | ส่ง | | ผู้รับผิดชอบ | ลายมือชื่อ |
|-----------------------------------|---|--------|--------|------|-----------------|------------|
| | | | เอกสาร | ไฟล์ | | |
| 4 แผนกโรงงานเครื่องกล (44) | | | | | | |
| 4.1 โรงงานปรับซ่อมที่ 1 (19) | | | | | | |
| 4.1.1 มว.ปรับภายใน (8) | | | | | | |
| | SCP 2.2.4.1.1.1 การซ่อมทำปั้มน้ำแบบหอยโข่ง | | | | ร.อ.วรธัญย์ ว. | |
| | SCP 2.2.4.1.1.2 การซ่อมทำเครื่องอัดลม | | / | | ร.อ.วรธัญย์ ว. | |
| | SCP 2.2.4.1.1.3 การติดตั้งสิ่งกั้นกร่อน | | / | | ร.อ.วรธัญย์ ว. | |
| | SCP 2.2.4.1.1.4 การเจาะลึศคุมเพลลาใบจักร | | / | | ร.อ.วรธัญย์ ว. | |
| | SCP 2.2.4.1.1.5 การซ่อมทำท่อแก๊สเสีย | | / | | ร.อ.วรธัญย์ ว. | |
| | SCP 2.2.4.1.1.6 การฉลุตัวหนังสือ | | | | ร.อ.วรธัญย์ ว. | |
| | SCP 2.2.4.1.1.7 การซ่อมทำพัดน้ำจืด | | / | | ร.อ.วรธัญย์ ว. | |
| | SCP 2.2.4.1.1.8 การติดตั้งโถสุขภัณฑ์ | | / | | ร.อ.วรธัญย์ ว. | |
| 4.1.2 มว.ช่างเครื่องมือ (5) | | | | | | |
| | SCP 2.2.4.1.2.1 การกลึงชิ้นงาน | | / | | ร.ต.वलันต์ ส. | |
| | SCP 2.2.4.1.2.2 การไสหน้าเรียบ | | / | | ร.ต.वलันต์ ส. | |
| | SCP 2.2.4.1.2.3 การกัดพื้นเพื่อง | | / | | ร.ต.वलันต์ ส. | |
| | SCP 2.2.4.1.2.4 การกัดกรดแผ่นทองเหลือง | | / | | ร.ต.वलันต์ ส. | |
| | SCP 2.2.4.1.2.5 การแกะสลักตัวอักษรแผ่นโลหะ | | / | | ร.ต.वलันต์ ส. | |
| 4.1.3 มว.ช่างกลึง (6) | | | | | | |
| | SCP 2.2.4.1.3.1 การกลึงปรับแต่ง สร้างชิ้นงานตามรูปแบบ | | / | | ร.ท.ชลธิ์ ก. | |
| | SCP 2.2.4.1.3.2 การซ่อมทำเพลลาใบจักร | | / | | ร.ท.ชลธิ์ ก. | |
| | SCP 2.2.4.1.3.3 การซ่อมทำใบจักรเก่าและใบจักรใหม่ | | / | | ร.ท.ชลธิ์ ก. | |
| | SCP 2.2.4.1.3.4 การหาศูนย์ Alignment | | / | | ร.ท.ชลธิ์ ก. | |
| | SCP 2.2.4.1.3.5 การหาศูนย์ Balance | | / | | ร.ท.ชลธิ์ ก. | |
| | SCP 2.2.4.1.3.6 การหาพิทซีใบจักร | | / | | ร.ท.ชลธิ์ ก. | |
| 4.2 โรงงานปรับซ่อมที่ 2 (11) | | | | | | |
| 4.2.1 มว.ซ่อมเครื่องทุนแรง (4) | | | | | | |
| | SCP 2.2.4.2.1.1 การซ่อมทำระบบไฮดรอลิค | | | | น.ต.เทอดพงษ์ บ. | |
| | SCP 2.2.4.2.1.2 การซ่อมทำและประกอบหัวสายไฮดรอลิค | | | | น.ต.เทอดพงษ์ บ. | |
| | SCP 2.2.4.2.1.3 การซ่อมทำเครื่องยนต์ทุกชนิด | | | | น.ต.เทอดพงษ์ บ. | |
| | SCP 2.2.4.2.1.4 การซ่อมทำระบบช่วงล่างและระบบเบรกรถยนต์ทุกประเภท | | | | น.ต.เทอดพงษ์ บ. | |

คู่มือปฏิบัติงานย่อยสนับสนุนกระบวนการหลัก (Sub Core Process)

| หน่วย | รับงาน | ส่ง | | ผู้รับผิดชอบ | ลายมือชื่อ |
|--|--------|--------|------|----------------------|------------|
| | | เอกสาร | ไฟล์ | | |
| 4.2.2 มว.ซ่อมเครื่องยนต์ไฟฟ้าและเรือเล็ก (3) | | | | | |
| SCP 2.2.4.2.2.1 การซ่อมทำเครื่องยนต์ คพฟ. | | | | ร.อ.ชลอ จ. | |
| SCP 2.2.4.2.2.2 การซ่อมทำเครื่องยนต์ คจญ. เรือขนาดเล็ก | | / | | ร.อ.ชลอ จ. | |
| SCP 2.2.4.2.2.3 การซ่อมทำหัวฉีด และคัพเวอร์เนอร์ | | | | ร.อ.ชลอ จ. | |
| 4.2.3 มว.ซ่อมเครื่องยนต์ไอน้ำและดีเซล (4) | | | | | |
| SCP 2.2.4.2.3.1 การซ่อมทำเครื่องจักรใหญ่ | | | | ร.อ.เกรียงศักดิ์ ก. | |
| SCP 2.2.4.2.3.2 การซ่อมทำเกียร์ของเรือ | | | | ร.อ.เกรียงศักดิ์ ก. | |
| SCP 2.2.4.2.3.3 การสอบศูนย์ปรับซ่อมเพลลาใบจักร ทางเสือ | | | | ร.อ.เกรียงศักดิ์ ก. | |
| SCP 2.2.4.2.3.4 การซ่อมทำเครื่องจักรใหญ่ GM | | | | ร.อ.เกรียงศักดิ์ ก. | |
| 4.3 โรงงานซ่อมท่อเครื่องเย็นและเครื่องปรับอากาศ (11) | | | | | |
| 4.3.1 มว.ช่างท่อ (4) | | | | | |
| SCP 2.2.4.3.1.1 การซ่อมทำตัดแปลง รีดถอน ติดตั้งเกี่ยวกับงานท่อทางลื่นน้ำ และหน้าแปลน | | | | ร.อ.เอนกพงษ์ พ. | |
| SCP 2.2.4.3.1.2 การประกอบท่อ และหุ้มฉนวนกันความร้อน | | | | ร.อ.เอนกพงษ์ พ. | |
| SCP 2.2.4.3.1.3 การขึ้นรูปพรรณโลหะแผ่นบาง | | | | ร.อ.เอนกพงษ์ พ. | |
| SCP 2.2.4.3.1.4 การแป๊กกิ่งทองแดง | | | | ร.อ.เอนกพงษ์ พ. | |
| 4.3.2 มว.ช่างเครื่องเย็น (7) | | | | | |
| SCP 2.2.4.3.2.1 การติดตั้งเครื่องปรับอากาศ | | / | | ร.ท.รัชกฤต ค. | |
| SCP 2.2.4.3.2.2 การซ่อมเครื่องปรับอากาศ (งานบก) | | / | | ร.ท.รัชกฤต ค. | |
| SCP 2.2.4.3.2.3 การซ่อมเครื่องปรับอากาศ (งานเรือ) | | / | | ร.ท.รัชกฤต ค. | |
| SCP 2.2.4.3.2.4 การซ่อมตู้เย็น | | / | | ร.ท.รัชกฤต ค. | |
| SCP 2.2.4.3.2.5 การซ่อมตู้แช่ | | / | | ร.ท.รัชกฤต ค. | |
| SCP 2.2.4.3.2.6 การซ่อมเครื่องทำความเย็น | | / | | ร.ท.รัชกฤต ค. | |
| SCP 2.2.4.3.2.7 การซ่อมเครื่องทำน้ำเย็น | | / | | ร.ท.รัชกฤต ค. | |
| SCP 2.2.4.3.2.8 การซ่อมเครื่องทำน้ำแข็ง | | / | | ร.ท.รัชกฤต ค. | |
| 4.4 โรงงานหล่อหลอม (3) | | | | | |
| 4.4.1 มว.ช่างไม้แบบ (1) | | | | | |
| SCP 2.2.4.4.1 การจัดทำแบบพัดน้ำ | | / | | พ.จ.อ.เกียรติวงศ์ ร. | |
| 4.4.2 มว.หล่อหลอม (2) | | | | | |
| SCP 2.2.4.4.2.1 การทำแบบหล่อปลอกรัดเพลลา | | / | | พ.จ.อ.เกียรติวงศ์ ร. | |
| SCP 2.2.4.4.2.2 การหลอมโลหะเทแบบหล่อปลอกรัดเพลลา | | / | | พ.จ.อ.เกียรติวงศ์ ร. | |
| 5 แผนกโรงงานเรือเหล็ก (22) | | | | | |
| 5.1 โรงงานซ่อมสร้างเรือเหล็ก (9) | | | | | |
| 5.1.1 มว.ตัวเรือเหล็ก (3) | | | | | |
| SCP 2.2.5.1.1.1 การซ่อมทำตัวเรือเหล็กพร้อมโครงสร้าง | | / | | ร.ท.กรวิส พ. | |
| SCP 2.2.5.1.1.2 การซ่อมทำตัวเรืออะลูมิเนียมพร้อมโครงสร้าง | | / | | ร.ท.กรวิส พ. | |
| SCP 2.2.5.1.1.3 การซ่อมทำอุปกรณ์ประกอบตัวเรือเหล็กและอะลูมิเนียม | | | | ร.ท.กรวิส พ. | |
| 5.1.2 มว.ขยายแบบ (3) | | | | | |
| SCP 2.2.5.1.2.1 การทำแบบแผ่นเหล็กตัวเรือ โครงสร้างตัวเรือ | | / | | ร.อ.สามารถ พ. | |
| SCP 2.2.5.1.2.2 การขยายแบบตามที่ร้องขอ | | | | ร.อ.สามารถ พ. | |
| SCP 2.2.5.1.2.3 การเขียนแบบส่งเครื่องตัด CNC | | | | ร.อ.สามารถ พ. | |

คู่มือปฏิบัติงานย่อยสนับสนุนกระบวนการหลัก (Sub Core Process)

| | หน่วย | รับงาน | ส่ง | | ผู้รับผิดชอบ | ลายมือชื่อ |
|-------|---|--------|--------|------|-------------------|------------|
| | | | เอกสาร | ไฟล์ | | |
| 5.1.3 | มว.ช่างโลหะแผ่น (3) | | | | | |
| | SCP 2.2.5.1.3.1 การซ่อมทำหม้อระงับเสียง | | / | | น.ต.สุจินต์ พ. | |
| | SCP 2.2.5.1.3.2 การตัด ขึ้นรูป การม้วน การทำให้เป็นรูปร่าง การตัดเพื่อทำชิ้นส่วนประกอบต่าง ๆ ของตัวเรือและอุปกรณ์ | | / | | น.ต.สุจินต์ พ. | |
| | SCP 2.2.5.1.3.3 การซ่อมทำท่อแก๊สเสีย | | / | | น.ต.สุจินต์ พ. | |
| 5.2 | โรงงานแล่นประสาน (8) | | | | | |
| 5.2.1 | มว.ประสาน (6) | | | | | |
| | SCP 2.2.5.2.1.1 การแล่นประสานแผ่นเหล็กตัวเรือ | | / | | ร.อ.เดชาภักดิ์ ต. | |
| | SCP 2.2.5.2.1.2 การแล่นประสานแผ่นอะลูมิเนียม | | / | | ร.อ.เดชาภักดิ์ ต. | |
| | SCP 2.2.5.2.1.3 การแล่นประสานแผ่นสแตนเลส | | / | | ร.อ.เดชาภักดิ์ ต. | |
| | SCP 2.2.5.2.1.4 การตัดแผ่นเหล็กตัวเรือด้วยแก๊ส | | / | | ร.อ.เดชาภักดิ์ ต. | |
| | SCP 2.2.5.2.1.5 การตัดแผ่นอะลูมิเนียมด้วยเครื่องพลาสมา | | / | | ร.อ.เดชาภักดิ์ ต. | |
| | SCP 2.2.5.2.1.6 การตัดแผ่นสแตนเลสด้วยเครื่อง CNC | | / | | ร.อ.เดชาภักดิ์ ต. | |
| 5.2.2 | มว.ย้ำเหยียบ (2) | | | | | |
| | SCP 2.2.5.2.2.1 การเจียรแนวเชื่อม และตบแต่งแนวเชื่อม | | / | | ร.อ.เดชาภักดิ์ ต. | |
| | SCP 2.2.5.2.2.2 การตัดและเจียรตบแต่งชิ้นงาน | | / | | ร.อ.เดชาภักดิ์ ต. | |
| 5.3 | โรงงานซ่อมหม้อน้ำ (5) | | | | | |
| | SCP 2.2.5.2.3.1 การซ่อมทำคูลเลอร์น้ำมันหล่อ เครื่องจักรใหญ่และเกียร์ | | / | | ร.ต.วีระ ส. | |
| | SCP 2.2.5.2.3.2 การซ่อมทำซาร์จเจอร์คูลเลอร์ | | / | | ร.ต.วีระ ส. | |
| | SCP 2.2.5.2.3.3 การซ่อมทำหม้อระงับเสียง ท่อแก๊สเสีย | | / | | ร.ต.วีระ ส. | |
| | SCP 2.2.5.2.3.4 การซ่อมทำคูลเลอร์น้ำจืด | | / | | ร.ต.วีระ ส. | |
| | SCP 2.2.5.2.3.5 การซ่อมทำเตาหุงต้ม | | / | | ร.ต.วีระ ส. | |
| 6 | แผนกโรงงานไฟฟ้า (17) | | | | | |
| 6.1 | โรงงานซ่อมเครื่องไฟฟ้า (13) | | | | | |
| 6.1.1 | มว.ซ่อมเครื่องไฟฟ้า (7) | | | | | |
| | SCP 2.2.6.1.1.1 การซ่อมทำเครื่องกำเนิดไฟฟ้า AC/DC | | / | | ร.ท.พัศวุฒิ ท. | |
| | SCP 2.2.6.1.1.2 การซ่อมทำมอเตอร์ AC/DC | | / | | ร.ท.พัศวุฒิ ท. | |
| | SCP 2.2.6.1.1.3 การเดินสายไฟฟ้าในเรือ | | / | | ร.ท.พัศวุฒิ ท. | |
| | SCP 2.2.6.1.1.4 การซ่อมทำระบบควบคุมอุปกรณ์ไฟฟ้าและเครื่องกลไฟฟ้า | | / | | ร.ท.พัศวุฒิ ท. | |
| | SCP 2.2.6.1.1.5 การซ่อมทำหม้อแปลงไฟฟ้า | | / | | ร.ท.พัศวุฒิ ท. | |
| | SCP 2.2.6.1.1.6 การเดินสายไฟฟ้าในรถยนต์ | | / | | ร.ท.พัศวุฒิ ท. | |
| | SCP 2.2.6.1.1.7 การซ่อมทำมอเตอร์สตาร์ท | | / | | ร.ท.พัศวุฒิ ท. | |
| 6.1.2 | มว.ชุบโลหะ (6) | | | | | |
| | SCP 2.2.6.1.2.1 การขัดมันผิวโลหะ | | | | ร.ท.สุธี บ. | |
| | SCP 2.2.6.1.2.2 การชุบเคลือบผิวโลหะ | | / | | ร.ท.สุธี บ. | |
| | SCP 2.2.6.1.2.3 การชุบทองแดง | | | | ร.ท.สุธี บ. | |
| | SCP 2.2.6.1.2.4 การชุบนิเกิล | | | | ร.ท.สุธี บ. | |

คู่มือปฏิบัติงานย่อยสนับสนุนกระบวนการหลัก (Sub Core Process)

| | หน่วย | รับงาน | ส่ง | | ผู้รับผิดชอบ | ลายมือชื่อ |
|-----------------|--|--------|--------|------|------------------|------------|
| | | | เอกสาร | ไฟล์ | | |
| SCP 2.2.6.1.2.5 | การชุบโครเมียม | | | | ร.ท.สุธี บ. | |
| SCP 2.2.6.1.2.6 | เทคนิคการชุบทองกระบี่ | | | | ร.ท.สุธี บ. | |
| 6.2 | โรงงานซ่อมแบตเตอรี่ (4) | | | | | |
| 6.2.1 | มว.ซ่อมแบตเตอรี่ (3) | | | | | |
| SCP 2.2.6.2.1.1 | การตรวจสอบและประจุไฟแบตเตอรี่ | | / | | ร.ต.นิธิวัฒน์ จ. | |
| SCP 2.2.6.2.1.2 | การกลั่นน้ำสำหรับเติมแบตเตอรี่ | | | | ร.ต.นิธิวัฒน์ จ. | |
| SCP 2.2.6.2.1.3 | การเจือจางกรดสำหรับเติมแบตเตอรี่ | | | | ร.ต.นิธิวัฒน์ จ. | |
| 6.2.2 | มว.ประจุไฟ (1) | | | | | |
| SCP 2.2.6.2.2 | การเก็บประจุแบตเตอรี่ | | | | ร.ต.นิธิวัฒน์ จ. | |
| 7 | แผนกโรงงานเรือไม้และบริการ (32) | | | | | |
| 7.1 | โรงงานซ่อมสร้างเรือไม้และเรือพลาสติก (11) | | | | | |
| 7.1.1 | มว.ช่างต่อเรือไม้ (3) | | | | | |
| SCP 2.2.7.1.1.1 | การซ่อมทำตัวเรือและเครื่องประกอบตัวเรือ | | / | | ร.ท.ศรารุช จ. | |
| SCP 2.2.7.1.1.2 | การจัดทำนั่งร้าน | | | | ร.ท.ศรารุช จ. | |
| SCP 2.2.7.1.1.3 | การดูแล แก้ไขอุณหภูมิความร้อนตามห้องต่าง ๆ ภายในเรือ | | / | | ร.ท.ศรารุช จ. | |
| 7.1.2 | มว.ช่างต่อเรือพลาสติก (4) | | | | | |
| SCP 2.2.7.1.2.1 | การซ่อมทำเรือไฟเบอร์กลาส | | / | | ร.ท.สมชาย ต. | |
| SCP 2.2.7.1.2.2 | การซ่อมทำอุปกรณ์ประกอบตัวเรือ | | / | | ร.ท.สมชาย ต. | |
| SCP 2.2.7.1.2.3 | การหุ้ม เคลือบเพล่าใบจักร | | | | ร.ท.สมชาย ต. | |
| SCP 2.2.7.1.2.4 | การหุ้มตัวเรือ โป๊ะด้วยแผ่นโลหะยาง | | | | ร.ท.สมชาย ต. | |
| 7.1.3 | มว.ช่างไม้ครุภัณฑ์เรือ (4) | | | | | |
| SCP 2.2.7.1.3.1 | การซ่อมสร้างครุภัณฑ์และเครื่องตกแต่งประจำเรือ | | / | | ร.อ.ยุวรัตน์ ก. | |
| SCP 2.2.7.1.3.2 | การทำงานจิตรศิลป์เกี่ยวกับตัวเรือ | | / | | ร.อ.ยุวรัตน์ ก. | |
| SCP 2.2.7.1.3.3 | การแกะสลักลวดลายชิ้นส่วนตัวเรือ | | / | | ร.อ.ยุวรัตน์ ก. | |
| SCP 2.2.7.1.3.4 | การทำหุ่นเรือจำลองด้วยไม้ | | / | | ร.อ.ยุวรัตน์ ก. | |
| 7.2 | โรงงานพ่นและทาสี (6) | | | | | |
| 7.2.1 | มว.พ่นและทาสี (4) | | | | | |
| SCP 2.2.7.2.1.1 | การพ่นทราย แผ่นเหล็ก โป๊ะ ทุ่น โซ่ สมอ และชิ้นส่วนเครื่องจักรกล | | / | | ร.อ.สินชัย ว. | |
| SCP 2.2.7.2.1.2 | การฉีดน้ำกำลังดันสูง ทำความสะอาดตัวเรือ | | | | ร.อ.สินชัย ว. | |
| SCP 2.2.7.2.1.3 | การทำความสะอาดถังน้ำ ถังน้ำมันภายใน | | | | ร.อ.สินชัย ว. | |
| SCP 2.2.7.2.1.4 | การพ่นและทาสีตัวเรือ ส่วนประกอบตัวเรือ อุปกรณ์ประจำเรือ และครุภัณฑ์ประจำเรือ | | | | ร.อ.สินชัย ว. | |
| 7.2.2 | มว.แชลแลคและช่างเขียน (2) | | | | | |
| SCP 2.2.7.2.2.1 | การเขียนอักษร เครื่องหมาย เลขเรือ | | / | | ร.ท.ประโยชน์ ว. | |
| SCP 2.2.7.2.2.2 | การย้อม เคลือบน้ำยารักษาเนื้อไม้ | | / | | ร.ท.ประโยชน์ ว. | |
| 7.3 | โรงงานเชือกกรอกและการอยู่ (8) | | | | | |
| 7.3.1 | มว.เชือกกรอก (4) | | | | | |
| SCP 2.2.7.3.1.1 | การถักแทงลวดสลิง | | / | | ร.ต.อานนท์ ย. | |
| SCP 2.2.7.3.1.2 | การยัดหัวลวดสลิงด้วยเครื่องไฮดรอลิกส์ | | / | | ร.ต.อานนท์ ย. | |

คู่มือปฏิบัติงานย่อยสนับสนุนกระบวนการหลัก (Sub Core Process)

| หน่วย | รับงาน | ส่ง | | ผู้รับผิดชอบ | ลายมือชื่อ |
|---|--------|--------|------|-------------------|------------|
| | | เอกสาร | ไฟล์ | | |
| SCP 2.2.7.3.1.3 การถักตาข่าย Safety net | | / | | ร.ต.อานนท์ ย. | |
| SCP 2.2.7.3.1.4 การตะตะกั่ว หัวลวดสลิง | | / | | ร.ต.อานนท์ ย. | |
| 7.3.2 มว.การอู่ (1) | | | | | |
| SCP 2.2.7.3.2 การนำเรือ ขึ้น-ลง เลื่อนโดยระบบคานยกเรือ ขนาด 950 ตัน | | / | | ร.ต.อานนท์ ย. | |
| 7.3.3 มว.ช่างยก (3) | | | | | |
| SCP 2.2.7.3.3.1 การยกและเคลื่อนย้ายเครื่องจักรใหญ่ และอุปกรณ์ภายในเรือ - บก ขนาดไม่เกิน 12 ตัน | | / | | ร.อ.ธนภัทร ก. | |
| SCP 2.2.7.3.3.2 การสนับสนุนการยกและเคลื่อนย้ายเครื่องจักรใหญ่และอุปกรณ์ภายใน เรือ - บก (รถโฟล์คลิฟท์) | | / | | ร.อ.ธนภัทร ก. | |
| SCP 2.2.7.3.3.3 การตั้งนั่งร้านเพื่อใช้ปฏิบัติงานที่สูง | | / | | ร.อ.ธนภัทร ก. | |
| 7.4 โรงงานช่างเย็บ (2) | | | | | |
| SCP 2.2.7.4.1 การตัดและเย็บผ้าใบที่ใช้ในเรือ | | / | | ร.อ.เมฆินทร์ ก. | |
| SCP 2.2.7.4.2 การบุเก้าอี้ โซฟา เบาะต่าง ๆ | | / | | ร.อ.เมฆินทร์ ก. | |
| 7.5 มว.ช่างเดินเครื่อง (3) | | | | | |
| SCP 2.2.7.5.1 การใช้และบำรุงรักษาเครื่องอัดลม | | | | ร.ท.พงษ์ศักดิ์ ส. | |
| SCP 2.2.7.5.2 การใช้เครื่องกว้านต่าง ๆ ของระบบคานยกเรือ | | | | ร.ต.พงษ์ศักดิ์ ส. | |
| SCP 2.2.7.5.3 การให้บริการลมต่าง ๆ แก่เรือที่เข้ารับการซ่อมทำตามที่ร้องขอ | | | | ร.ท.พงษ์ศักดิ์ ส. | |
| 7.6 มว.ประดาน้ำ (2) | | | | | |
| SCP 2.2.7.6.1 การนำเรือขึ้น | | / | | ร.ท.วรชาติ พ. | |
| SCP 2.2.7.6.2 การนำเรือลง | | / | | ร.ท.วรชาติ พ. | |

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการนำเทคโนโลยีใหม่ความรู้ของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือ-สัตหีบความเป็นเลิศด้านผลผลิตและการบริการ คุณค่าในสายตาของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การวิเคราะห์ความเสี่ยงและความคล่องตัวที่อาจจำเป็นมาพิจารณาในกระบวนการเหล่านี้

กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ พัฒนางานด้านระบบเทคโนโลยี สารสนเทศมาใช้ภายในหน่วยงานซึ่งมีการพัฒนาระบบให้มีความเสถียรภาพเพิ่มขึ้นตามลำดับ เพื่อนำมาใช้ในการบูรณาการงานซ่อมทำเรือที่ได้รับมอบหมาย งานพัฒนาขีดความสามารถกำลังพล การจัดการองค์ความรู้ด้านต่างๆ และเรื่องอื่น ๆ มีการยกระดับมาตรฐานการซ่อมทำเรือ การควบคุมคุณภาพงานซ่อมทำเรือ การจัดทำเอกสารควบคุมคุณภาพโดยจะส่งมอบเอกสารที่เกี่ยวข้องให้กับผู้รับบริการ รวมทั้งหน่วยงานเจ้าของเรือ เพื่อเผยแพร่และใช้ประโยชน์ได้อีกต่อไป รวมทั้งการเข้าถึงฐานข้อมูลการซ่อมทำเรือผ่านระบบซอฟต์แวร์ และ Data Base ของหน่วยงานได้เช่น การพัฒนาโปรแกรมการซ่อมบำรุงเรือของกรมอู่ทหารเรือ(Glin System) ปรับปรุงแก้ไขผ่านรูปแบบคณะกรรมการพัฒนาโปรแกรมภายหลังจากการใช้งาน การใช้ระบบ QR CODE ในกระบวนการประเมินผลการซ่อมทำเพื่อให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้เข้าถึงอย่างสะดวกและประเมินผลได้รวดเร็ว การสื่อสารประสานการซ่อมทำเรือผ่านช่องทางโซเชียลมีเดียต่างๆ ที่มีอยู่ในปัจจุบันรายละเอียดตามหมวด 3



โปรแกรมบริหารจัดการงานซ่อมทำเรือ



NAS : Network Attached Storage

- โครงการจัดการข้อมูลแบบออนไลน์ (ตู้เอกสาร24ชม.) ข้อมูลสำคัญต่างๆที่สามารถเรียกดู แก้ไข สร้างใหม่ เช่น
- การจัดงานสถาปนาฯ ปีต่างๆ ,การรับตรวจจาก จเร ,การเงิน ,การซ่อมทำเรือ ,สิทธิ์กำลังพล ,งานธุรการ,งานสำคัญ ของ รง.ต่างๆ

ความปลอดภัย "ข้อมูลถูกจัดเก็บที่ ผ.จัดการฯ" มีรหัสส่วนตัว ,สิทธิ์การเข้าใช้งาน ใช้งานง่าย ผ่านเว็บเบราว์เซอร์ /หรือ App มือถือ

ระบบฐานข้อมูลของ กรง.ฐท.สส. (BIG DATA)



ใช้โซเชียลมีเดียเพิ่มช่องทางการซ่อมทำเรือ

(๒) ข้อกำหนดของผลผลิตการบริการและกระบวนการทำงาน

- ส่วนราชการมีวิธีการอย่างไรในการกำหนดข้อกำหนดที่สำคัญของผลผลิตและการบริการ
- ส่วนราชการมีวิธีการอย่างไรในการกำหนดข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการทำงาน
- กระบวนการทำงานที่สำคัญของส่วนราชการมีอะไรบ้างให้ระบุข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการเหล่านี้
กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้พิจารณาจัดทำข้อกำหนดที่สำคัญของผลผลิต การบริการที่สอดคล้องกับกระบวนการทำงานโดยได้แบ่งออกเป็นด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องตามตาราง

โดยมีข้อกำหนดที่สำคัญของผลผลิตการบริการและกระบวนการทำงาน กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ดังนี้

| บริการ | ข้อกำหนดที่สำคัญ |
|----------------------------------|--|
| ๑. การวางแผนการซ่อม ตัดแปลง แก๊ซ | <p><u>ด้านกฎหมาย</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - คู่มือบริหารงานซ่อมบำรุงเรือ อร. พ.ศ.๒๕๕๔ - พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐ - คำสั่ง ทร.ที่ ๔๙/๒๕๕๙ - คู่มือการบันทึกใบซื้อ/จ้างในระบบ RTN ERP (PO) - คู่มือการบันทึกข้อมูลการตรวจรับในระบบ SAP (MIGO) <p><u>ด้านความต้องการ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดทำแผนและเตรียมวัสดุในการซ่อมทำเรือได้ <p><u>ด้านประสิทธิภาพ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - ประสิทธิภาพของแผนและการจัดหาวัสดุ <p><u>ด้านความคุ้มค่า</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - มีการใช้ทรัพยากรอย่างเหมาะสม |
| ๒. การดำเนินการซ่อม ตัดแปลง แก๊ซ | <p><u>ด้านกฎหมาย</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - มาตรฐาน อร. - อทร.๔๐๐๘ <p><u>ด้านความต้องการ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - เรือซ่อมทำแล้วเสร็จ <p><u>ด้านประสิทธิภาพ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - ประสิทธิภาพการซ่อมทำ <p><u>ด้านความคุ้มค่า</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - มีการใช้ทรัพยากรอย่างเหมาะสม |

ตารางที่ ๒ แสดงการบริการและข้อกำหนดที่สำคัญของ กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ

ข.การจัดการและการพัฒนากระบวนการ

(๔) การนำกระบวนการไปปฏิบัติ

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มั่นใจได้อย่างไรว่าการปฏิบัติงานประจำวันของกระบวนการเหล่านี้จะเป็นไปตามข้อกำหนดที่สำคัญ
- มีตัววัดหรือตัวชี้วัดผลการดำเนินการที่สำคัญและตัววัดในกระบวนการที่กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ใช้ในการควบคุมและปรับปรุงกระบวนการทำงานอะไรบ้าง
- ตัววัดเหล่านี้เชื่อมโยงกับผลการดำเนินการและคุณภาพของผลผลิตและการบริการที่ส่งมอบอย่างไร

ในการปฏิบัติงานของกระบวนการหลักของกรมโรงงานฯ โดยเฉพาะกระบวนการซ่อมบำรุงเรือมีขั้นตอนการตรวจสอบโดยใช้งานควบคุมคุณภาพ (Quality Control) จากแผนกควบคุมคุณภาพ กรง.ฐท.สส.ที่เป็นหน่วยงานรับผิดชอบในกระบวนการตรวจสอบงานซ่อมทำ ทั้งนี้ในขั้นตอนของงานซ่อมทำการควบคุมคุณภาพ

ได้เริ่มต้นตั้งแต่ต้นทางจากโรงงานทุกโรงงานจนถึงปลายทางที่มีการตรวจสอบอย่างละเอียดโดยใช้เครื่องมือที่มีมาตรฐานตรงตามข้อกำหนดของหน่วยซ่อม หรืออ้างอิงจากหน่วยเทคนิคที่มีลักษณะงานประเภทเดียวกันคือ มาตรฐานการซ่อมทำเรือ กรมอุทกหารเรือ (มอ.) เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดที่สำคัญ ในขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Work Flow) ตามกระบวนการทำงานตามภารกิจและพันธกิจที่สำคัญของหน่วย รวมทั้งการทดสอบทดลองยุทโธปกรณ์ที่ดำเนินการซ่อมทำ ก่อนทำการส่งมอบเพื่อสร้างความมั่นใจให้กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในการปฏิบัติงานตามกระบวนการทำงานในสาขาต่างๆมีการสังเกตการณ์จากระหว่างการปฏิบัติ และนำมาดำเนินการปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Work Flow) พร้อมทั้งจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) ให้มีความเป็นปัจจุบันลดขั้นตอนให้กระชับ กำหนดตัวชี้วัด โดยวัดจาก ร้อยละความสำเร็จในการระบุเครื่องมือที่ใช้ในการปฏิบัติงาน, ระบุเอกสาร คู่มือ และตำราที่ใช้ในการปฏิบัติงานหลัก, การจัดทำ Work flow และ Work manual, การถ่ายทอดกระบวนการทำงานไปสู่กำลังพล จึงทำให้มั่นใจได้ว่าการปฏิบัติงานประจำวันของกระบวนการเหล่านี้จะเป็นไปตามข้อกำหนดที่สำคัญได้

| กระบวนการสร้างคุณค่า | | |
|-------------------------------------|---|---|
| รายชื่อกระบวนการ | ข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการ | ตัวชี้วัดการควบคุม |
| ๑. การดำเนินการซ่อม ดัดแปลง แก๊ซ | <u>ด้านกฎหมาย</u> - คู่มือบริหารงานซ่อมบำรุงเรือ อร. พ.ศ.๒๕๕๔ - พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐ - คำสั่ง ทร.ที่ ๔๙/๒๕๕๙ - คู่มือการบันทึกใบซื้อ/จ้างในระบบ RTN ERP (PO) - คู่มือการบันทึกข้อมูลการตรวจรับในระบบ SAP (MIGO) <u>ด้านความต้องการ</u> - จัดทำแผนและเตรียมวัสดุในการซ่อมทำเรือได้ <u>ด้านประสิทธิภาพ</u> - ประสิทธิภาพของแผนและการจัดหาวัสดุ <u>ด้านความคุ้มค่า</u> - มีการใช้ทรัพยากรอย่างเหมาะสม | ๑. ร้อยละความสำเร็จในการจัดทำแผนการซ่อมทำเรือ ๒. ร้อยละความสำเร็จของการจัดหาวัสดุสำหรับการซ่อมทำเรือของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ <u>จุดควบคุม</u> - การรายงานผลการปฏิบัติประจำเดือน |
| ๒. การดำเนินการซ่อม ดัดแปลง แก๊ซ | <u>ด้านกฎหมาย</u> - มาตรฐาน อร. - อทร.๔๐๐๘ <u>ด้านความต้องการ</u> - เรือซ่อมทำแล้วเสร็จ <u>ด้านประสิทธิภาพ</u> - ประสิทธิภาพการซ่อมทำ <u>ด้านความคุ้มค่า</u> - มีการใช้ทรัพยากรอย่างเหมาะสม | ๑. ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินการซ่อม ดัดแปลง แก๊ซ เรือ <u>จุดควบคุม</u> - ปฏิบัติได้ตามแผนและใบสั่งงานที่กำหนด - การรายงานผลการปฏิบัติประจำเดือน |

ตารางที่ ๓ ข้อกำหนดที่สำคัญ ตัวชี้วัด และจุดควบคุมของกระบวนการสร้างคุณค่า



กระบวนการซ่อมบำรุงเรือ (Core Process)

(๕) กระบวนการสนับสนุน

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการกำหนดกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีอะไรบ้าง
- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มั่นใจได้อย่างไรว่าการปฏิบัติงานประจำวันของกระบวนการเหล่านี้จะเป็นไปตามข้อกำหนดที่สำคัญในการสนับสนุนการปฏิบัติการของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ

กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้นำกระบวนการที่สร้างคุณค่ามาวิเคราะห์หากกระบวนการสนับสนุนที่จะทำให้สามารถส่งมอบผลผลิต/บริการให้เป็นไปตามค่าตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ โดยใช้การระดมสมองจากผู้แทนหน่วยขึ้นตรงและผู้ที่เกี่ยวข้อง และใช้ SIPOC Model มาเป็นเครื่องมือในการจำแนก ทำให้สามารถกำหนดกระบวนการสนับสนุน ได้จำนวน ๖ กระบวนการได้แก่

๑. การบูรณาการ
๒. การเงิน
๓. การการกำลังพล
๔. การจัดการ
๕. การพัฒนาการช่าง
๖. การโครงการและงบประมาณ

| กระบวนการสนับสนุน | | | |
|-------------------|---|--|--|
| รายชื่อกระบวนการ | ข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการ | ตัวชี้วัด | จุดควบคุม |
| ๑. การธุรการ | <p><u>ด้านระเบียบการปฏิบัติ</u></p> <p>ปฏิบัติราชการตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ.๒๕๒๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม</p> <p><u>ด้านเป้าประสงค์</u></p> <p>แผนกธุรการ บก.กรง.ฐท.สส. จะต้องปฏิบัติงานในการเสนอหนังสือให้ทันตามเวลาที่กำหนด เพื่อให้หน่วยปฏิบัติสามารถปฏิบัติงานได้ตามแผนที่วางไว้</p> <p><u>ด้านประสิทธิภาพ</u></p> <p>ปฏิบัติงานโดยถูกต้อง รวดเร็ว ทันเวลา เพื่อให้การดำเนินการ เสนอหนังสือราชการของ ธุรการ บก.กรง.ฐท.สส. เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ตามกระบวนการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)</p> | <p><u>ร้อยละของความสำเร็จ</u></p> <p>ในการปฏิบัติงาน ถูกต้องตามระเบียบที่กำหนด</p> <p>เสนอหนังสือตามสายการบังคับบัญชาได้ รวดเร็ว ถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา</p> | <p>มีการลงคำสั่งแต่งตั้งให้ข้าราชการในสังกัดปฏิบัติหน้าที่ตามที่กำหนด ตามคำสั่งแผนกธุรการ บก.กรง.ฐท.สส.</p> |
| ๒. การเงิน | <p>มีเป้าหมาย ผลผลิต ผลลัพธ์ ของการควบคุม ตรวจสอบ และดำเนินการด้านเบิก รับ จ่ายงบประมาณ เอกสารหลักฐานการเงิน การจัดทำบัญชีเงินทุกประเภทตลอดจนรายงานทางการเงิน และการบัญชี</p> | <p>ระดับความสำเร็จของการปฏิบัติกิจกรรมตามแผนปฏิบัติราชการ กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ/ผลการเบิกจ่ายงบประมาณตามเป้าหมายที่กำหนด</p> | |
| ๓. การกำลังพล | <p>สามารถบริหารกำลังพลภายในหน่วยได้อย่างมีประสิทธิภาพ บรรจุนคนได้เหมาะสมกับตำแหน่ง และมีการพัฒนา กำลังพลให้มีความรู้ ความสามารถตรงตามตำแหน่งหน้าที่ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเหมาะสม</p> | <p><u>ร้อยละของความสำเร็จ</u></p> <p>พอใจในการย้ายบรรจุ และการพิจารณา บำเหน็จความชอบ</p> | <p>- มีการแต่งตั้งคณะกรรมการในการพิจารณาการย้ายบรรจุ และการพิจารณาบำเหน็จประจำปี</p> <p>- มีการประชุมคณะกรรมการเพื่อพิจารณาถึงตำแหน่งและความเหมาะสมในตำแหน่งที่บรรจุ</p> <p>- มีการประชุมคณะกรรมการในการพิจารณาบำเหน็จความชอบในแต่ละวาระที่กำหนด ตามระเบียบและหลักเกณฑ์ที่ ทร. กำหนด</p> |

| ๔. การจัดการ | สามารถจัดงานได้อย่างสมเกียรติ เป็นที่ยอมรับของหน่วยงานที่มาร่วมงาน | - ร้อยละ ของ การดำเนินงานตามแผน | - มีการแต่งตั้งคณะกรรมการจัดงานของหน่วย - มีการประชุมเตรียมการ จัดงาน และติดตามความก้าวหน้า |
|--------------------------|--|---|---|
| กระบวนการสนับสนุน | | | |
| รายชื่อกระบวนการ | ข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการ | ตัวชี้วัด | จุดควบคุม |
| ๕. การพัฒนาการช่าง | สามารถจัดการฝึก ศึกษาตามโครงการฝึกศึกษา ทร.ประจำปีงบประมาณ | ร้อยละความสำเร็จของการฝึกศึกษาของกำลังพลตามโครงการศึกษาของ ทร.ประจำปี | - มีการแต่งตั้งคณะทำงานประจำปี ครอบคลุมตามกลยุทธ์ของ กรร.ฐท.สส. |
| ๖. การโครงการและงบประมาณ | การจัดทำคำขอตั้งงบประมาณประจำปีของ กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ตั้งอยู่บนฐานข้อมูลที่เชื่อถือได้ และสามารถสนองตอบต่อเป้าหมายที่ ทร. เป็นไปตามแผนงาน สอดคล้องกับห้วงเวลาและเป้าหมายตามแผนยุทธศาสตร์ที่ตั้งไว้ | ร้อยละความสำเร็จของการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีเสร็จตามกำหนดเวลา | - มีการแต่งตั้งคณะทำงานจัดทำคำขอตั้งงบประมาณ/ร่างแผนปฏิบัติการประจำปี ครอบคลุมตามกลยุทธ์ด้านต่าง ๆ ของ กรร.ฐท.สส. |

ตารางที่ ๔ ข้อกำหนดที่สำคัญ ตัวชี้วัด และจุดควบคุมของกระบวนการสนับสนุน

(๖) การปรับปรุงผลผลิตการบริการและกระบวนการ

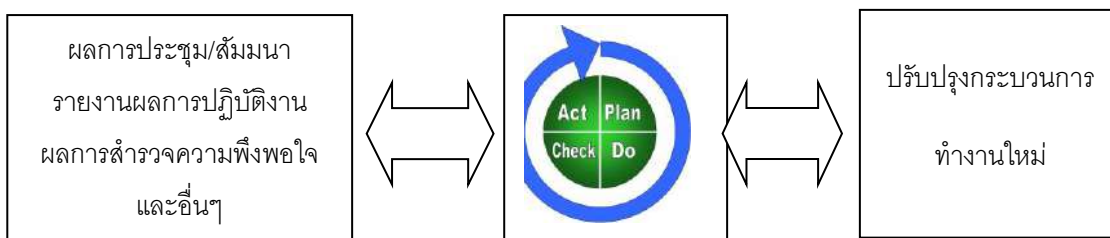
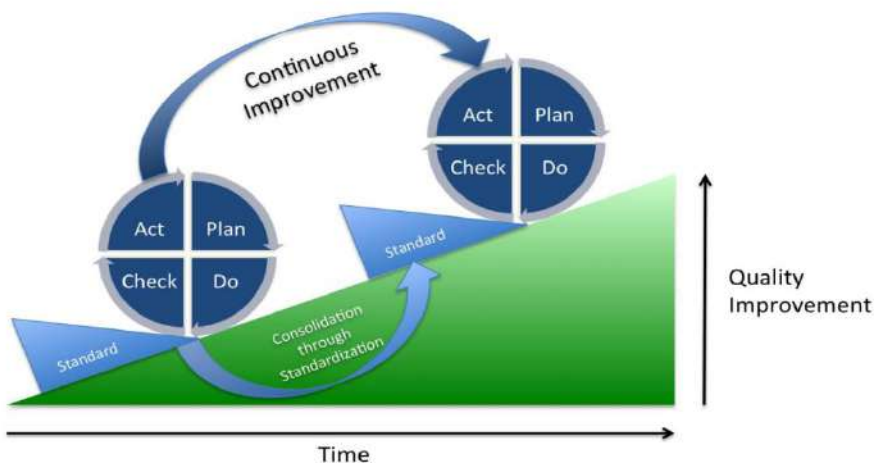
- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการปรับปรุงกระบวนการทำงานเพื่อปรับปรุงผลผลิตการบริการและ ผลการดำเนินการและลดความผิดพลาดการทำงานซ้ำและความสูญเสียของกระบวนการ

กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการในการปรับปรุงกระบวนการทำงานเพื่อปรับปรุงผลผลิต การบริการและผลการดำเนินงานและลดความผิดพลาดต่างๆ โดย ได้ได้นำแนวทางการปรับปรุง ทบทวนกระบวนการของ ฐท.สส. มาหลักในการคิดทบทวน ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของ ฐท.สส.ที่มีการปรับปรุงโดยได้เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการของคณะทำงาน การบริหารจัดการภาครัฐของ ฐท.สส.เพื่อออกแบบผลผลิตการบริการและกำหนดกระบวนการที่สำคัญ วิเคราะห์ภารกิจของ ฐานทัพเรือสัตหีบ ตามพระราชกฤษฎีกาแบ่งส่วนราชการและกำหนดหน้าที่ของส่วนราชการกองทัพเรือกองทัพไทยกระทรวงกลาโหม พ.ศ.๒๕๕๒ มาตรา ๒๔ ต่อมาในวันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๓ ฐท.สส.ได้ดำเนินการประชุมขอความเห็นชอบและขออนุมัติปรับปรุงวิสัยทัศน์ จากเดิม “เป็นองค์กรชั้นนำด้านการฐานทัพและท่าเรือในภูมิภาคภายใต้การบริหารจัดการที่ทันสมัย” “เป็นฐานทัพเรือชั้นนำในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ด้วยความ เป็นเลิศด้านการบริหารจัดการท่าเรือภายในปี ๒๕๖๘” สาเหตุที่เปลี่ยนวิสัยทัศน์ เพื่อให้มีจุดมุ่งหมายที่ชัดเจน และกำหนดขอบเขตการดำเนินการให้สามารถบรรลุวิสัยทัศน์ได้ภายในกรอบระยะที่กำหนด เป็นการมุ่งเน้นในเรื่องการบริหารจัดการ และการบริการท่าเรือ ซึ่งถือเป็นจุดแข็ง และเป็นภารกิจหลักของ ฐท.สส. ในการเป็นท่าเรือหลักของ ฐท. สส.

ด้านความมั่นคงในพื้นที่อ่าวไทยตอนบน โดยจะพัฒนาการบริหารจัดการท่าเรือให้มีความทันสมัย และมีความเป็นมาตรฐานสากล เมื่อมีการปรับปรุงวิสัยทัศน์ของ รฐท.สส. กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ จึงได้มีการปรับปรุงเพื่อให้สอดคล้องกับภารกิจหลักของ รฐท.สส. โดยเน้นที่ภารกิจหลักของ กรม.รฐท.สส.คือ การให้บริการซ่อมท่าเรือตามแผนประจำปี การซ่อมท่าเรือฉุกเฉิน เรือหน้าท่า และเรือที่ปฏิบัติราชการในพื้นที่รับผิดชอบ โดยมุ่งเน้นกระบวนการที่เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ความรวดเร็ว การยกระดับมาตรฐานการซ่อมท่าเรือ เพื่อให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เกิดความเชื่อมั่นเมื่อนำเรือออกปฏิบัติการ

มีการนำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) มาใช้ในการประเมินตนเองด้วยการวิเคราะห์ ทบทวนผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา เพื่อหาจุดแข็งและโอกาสในการปรับปรุง แล้วนำจุดอ่อนหรือโอกาสในการปรับปรุงดังกล่าวมาจัดลำดับความสำคัญเพื่อจัดทำแผนปรับปรุงในประเด็นที่สำคัญและดำเนินการปรับปรุงตามแผนเพื่อยกระดับมาตรฐานการปฏิบัติงาน สู่มาตรฐานที่สูงขึ้น และปรับปรุงกระบวนการ และการพัฒนาบุคลากร และเน้นการมีส่วนร่วมของทุกคนในองค์กร ในการพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพในการทำงาน อีกทั้งจัดการประชุมหน่วยขึ้นตรง การประชุมติดตามความก้าวหน้าในการซ่อมท่าเรือ มีการประชุมร่วมกับผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำประเด็นปัญหา อุปสรรค ข้อขัดข้องต่างๆ นำมาปรับปรุงแก้ไข กระบวนการทำงานในหลักการ PDCA

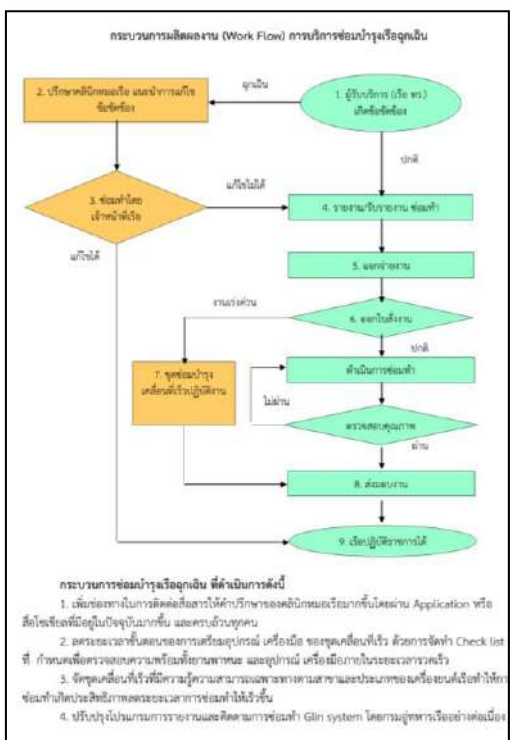
ปรับปรุงกระบวนการอย่างต่อเนื่อง และยกระดับมาตรฐานการทำงาน



แผนภาพที่ ๒ แสดงการนำผลการประชุม/สัมมนามาใช้ในการปรับปรุงกระบวนการ

อีกทั้งได้มีการสร้างนวัตกรรมต่างๆในกระบวนการทำงานตามสาขางานต่างๆในรูปแบบของเครื่องมือ เครื่องทุ่นแรง อุปกรณ์ในการทำงาน ระบบสารสนเทศ ฯลฯ เพื่อนำมาใช้ในกระบวนการทำงานเพื่อลดชั่วโมงงาน (Man Hour) ลดค่าใช้จ่ายวัสดุ หรือช่วยลดงบประมาณของทางราชการ แบ่งเบาภาระงาน ลดขั้นตอนการทำ เพื่อให้ได้ประสิทธิภาพในการทำงานให้มาก

ที่สุดผ่านรูปแบบการส่งเสริมการจัดการความรู้ (Knowledge Management) ส่งเสริมการสร้างสรรค์นวัตกรรมด้านต่างๆ ภายในองค์กรผ่านกิจกรรม KM DAY เพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุงกระบวนการทำงานยกตัวอย่าง เช่น การบวนการซ่อมบำรุงเรือฉุกเฉิน เรือหน้าท่า และเรือที่ปฏิบัติราชการในพื้นที่รับผิดชอบที่ได้ปรับปรุงให้มีขั้นตอนที่กระชับสั้นกว่าเดิมลดขั้นตอนในหลายๆส่วนจนมาถึงปัจจุบัน มีการบูรณาการเข้ากับเทคโนโลยีการสื่อสารและโซเชียลมีเดียที่มีอยู่ในปัจจุบัน การสร้างเครื่องทดสอบระบบพัดน้ำหน่วยเรือหน่วยบกที่สามารถใช้งานทดสอบได้จริงลดขั้นตอนและชั่วโมงงาน(Man Hour) ในกระบวนการซ่อมทำอุปกรณ์ของเรือรวมทั้งทรัพยากรที่เกี่ยวข้องในการซ่อมทำ ทำให้ประหยัดงบประมาณของทางราชการ ตัวอย่างเหล่านี้ล้วนเกิดการใช้แนวความคิดของกระบวนการปรับปรุงวิธีการทำงานอยู่เสมอของ กรมโรงงานฯ



การจัดทำนวัตกรรมเพื่อเป็นเครื่องมือในกระบวนการทำงาน
นำไปสู่การปรับปรุงกระบวนการต่างๆ

กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีการสร้างความสัมพันธ์และประสานความร่วมมือเพื่อการจัดการห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain Model) ผ่านวิธีการต่าง ๆ เช่น การจัดสัมมนาเชิงวิชาการ หรือเชิงปฏิบัติการ กิจกรรมสร้างความร่วมมือร่วมกัน การประชุมหารือร่วมกับหน่วยงาน หรือการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในกิจกรรมที่ผ่านมาในอดีต ทั้งหมดนี้ล้วนเป็นกิจกรรมเพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีต่อกันระหว่างกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ กับหน่วยงานที่รับผิดชอบ และเป็นช่องทางการแลกเปลี่ยนมุมมอง ความคิดเห็นในเรื่องของการปฏิบัติงานร่วมกันโดยกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบจะได้รวบรวมข้อมูลความต้องการที่ได้ทั้งหมด เพื่อไปกำหนดกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์จัดการห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain Model) อย่างสอดคล้องกับความต้องการต่อไปในอนาคต

ง. การจัดการนวัตกรรม

(๘) การจัดการนวัตกรรม

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการจัดการนวัตกรรม

กรมโรงงานฐานทัพเรือสัตหีบได้มีแนวทางในการจัดทำนวัตกรรมต่างๆ อยู่อย่างสม่ำเสมอโดยใช้นโยบายและกระบวนการปฏิบัติงานหลัก (Core Process) และกระบวนการงานสนับสนุน (Sub Core Process) มาเป็นแนวทางในการทำนวัตกรรมต่างๆ ที่เกิดขึ้นจึงสามารถนำมาใช้ได้จริงและยังคงใช้งานอยู่จนกลายเป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงาน นวัตกรรมที่เกิดการซ่อมทำเรือได้แก่เครื่องมือ เครื่องทุ่นแรงต่างๆ ที่เกิดขึ้นจากโรงงานที่รับผิดชอบ เช่น เครื่องม้วนห้วงราวกันตกในเรือ เครื่องยกมอเตอร์โดยใช้พลังงานไฟฟ้า เครื่องทดสอบการลงกรวดของเครื่องกลไฟฟ้า หรือนวัตกรรมที่ถูกออกแบบรองรับการซ่อมทำฉุกเฉิน คลินิกหมอเรือที่ปรึกษารองการซ่อมบำรุงเรือ ฯลฯ ดังนั้นจึงต้องมีการจัดการที่ดีเพื่อให้สามารถนำไปใช้ได้อย่างเป็นรูปธรรมและทำให้ภารกิจเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยการจัดทำเป็นเอกสาร บันทึกและจัดเก็บลงในฐานข้อมูล (Big Data) ของหน่วยรวมทั้งการถ่ายทอดจากรุ่นสู่รุ่นเพื่อพัฒนาและต่อยอดได้อีกต่อไป โดยสรุปมีการดำเนินการดังนี้

๑. นโยบาย (Plan)

๒. การปฏิบัติงานปกติ(Do)

- ๒.๑ ขั้นตอนมาก/จะลดขั้นตอนอย่างไร
- ๒.๒ ใช้คนหรือแรงงานมาก/จะลดแรงงานอย่างไร
- ๒.๓ ใช้ทรัพยากร วัสดุมาก/จะลดทรัพยากรอย่างไร
- ๒.๔ ใช้งบประมาณ-ค่าใช้จ่ายมาก/จะประหยัดอย่างไร

๓. สร้างนวัตกรรม/ทดลองใช้งาน (Check)

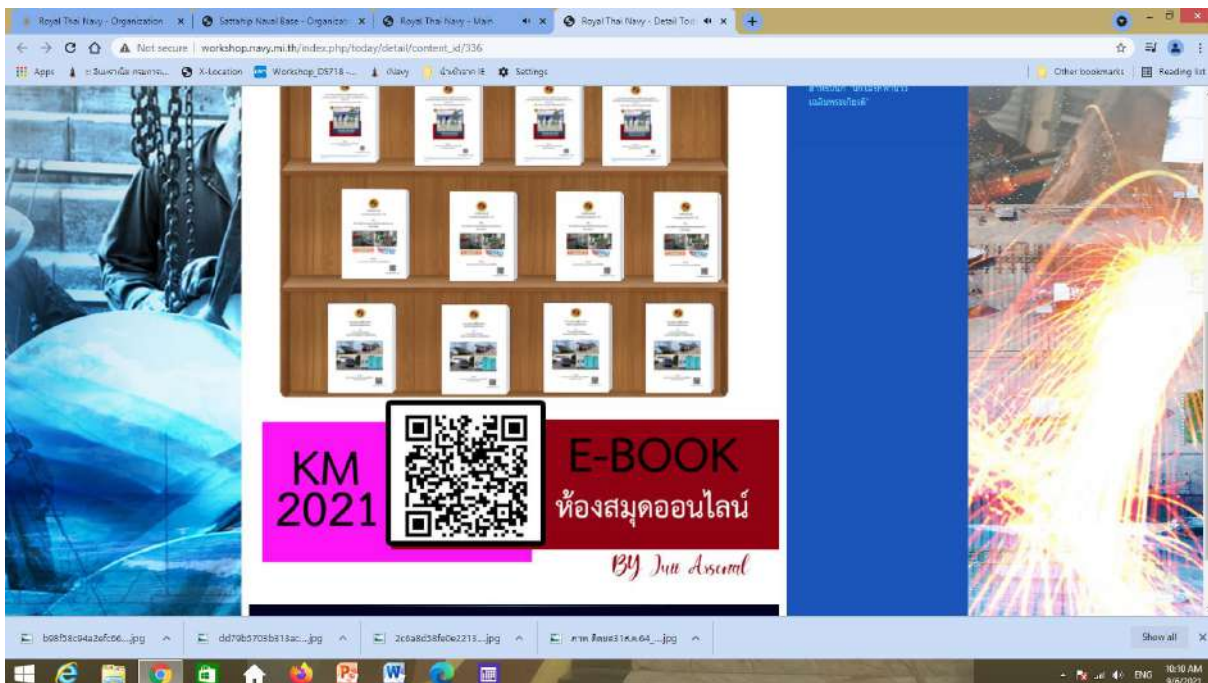
๔. ปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพ

๕. สนับสนุนการนำไปใช้งานให้เกิดประโยชน์และต่อเนื่อง

๖. จัดเก็บ(Big Data)/เผยแพร่(Information)ให้เข้าถึงสะดวกต่อผู้ใช้งาน



การจัดการนวัตกรรม



การนำนวัตกรรม องค์ความรู้ที่จัดทำลงเผยแพร่ในระบบโซเซียลและสื่อต่างๆให้สะดวกในการเข้าถึง



ส่งเสริม สนับสนุนการจัดทำนวัตกรรม

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการพิจารณาโอกาสในการสร้างนวัตกรรมในการวางแผน ยุทธศาสตร์

ในการพิจารณาโอกาสจะถูกกำหนดไว้ก่อนล่วงหน้าเพื่อให้สอดคล้องกับการจัดทำแผนงานซ่อมทำเรือที่ได้จัดทำล่วงหน้า ๕ ปี ดังนั้นจึงสามารถกำหนดแนวทางในการสร้างนวัตกรรมต่างๆมารองรับล่วงหน้าได้เช่นกัน และแนวทางพิจารณาโอกาสจะถูกกำหนดจากหน่วยเหนือสั่งการให้ดำเนินการสร้างนวัตกรรมต่างๆ รองรับนโยบายของผู้บังคับบัญชา ทั้งนี้ยุทธศาสตร์ของหน่วยงานถือได้ว่ามีการเปลี่ยนแปลงอยู่บ้างตาม ฐท.สส. ที่เป็นหน่วยบังคับบัญชาแต่ก็ไม่บ่อยครั้งหรือเป้าหมายและภารกิจของหน่วยงานมีความแน่นอน ในการพิจารณาโอกาสจึงสามารถดำเนินการได้ตามแผนการหรือวงรอบที่เหมาะสมแต่การสร้างนวัตกรรมยังคงมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่องเพื่อปรับปรุงแก้ไขกระบวนการทำงานที่ทำอย่างต่อเนื่องไม่ว่าจะมีการเปลี่ยนแปลงผู้บังคับบัญชาตามห้วงเวลากระบวนการทำงานหลักจะยังคงอยู่เสมอ

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการทำให้ทรัพยากรด้านการเงินและด้านอื่น ๆ พร้อมใช้ในการดำเนินการสนับสนุนโอกาสในการสร้างนวัตกรรม

ดำเนินการจากการจัดทำแผนการใช้งบประมาณรายจ่ายประจำปี ให้สอดคล้องกับแผนการปฏิบัติงานประจำปี ติดตามควบคุม กำกับดูแล พิจารณาทบทวนอย่างต่อเนื่องผ่านการประชุม นขต.กรง.ฐท.สส.

แผนโครงการและงบประมาณ ฯ กรมโรงงานฐานทัพเรือสัตหีบ

| แผนการจัดซื้อจัดจ้าง กลยุทธ์ด้านส่งกำลังบำรุง งบ.64 | | | | | | | | |
|---|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|---------------------|--------------|
| ยอดค่าใช้จ่าย | วงเงินจัดสรร | กำลังดำเนินการ | เห็นชอบ | อนุมัติ | ผูกพัน | เบิกจ่าย | คงเหลือ | %คงเหลือ |
| งบดำเนินงาน | | | | | | | | |
| พัสดุสาย อร. | 1,200,000.00 | 1,197,501.20 | 1,197,501.20 | 1,197,501.20 | 1,197,501.20 | 1,197,501.20 | 2,498.80 | 0.21% |
| พัสดุสาย ขบ. | 220,000.00 | 219,996.28 | 219,996.28 | 219,996.28 | 219,996.28 | 219,996.28 | 3.72 | 0.00% |
| งบรายจ่ายอื่น | | | | | | | | |
| ค่าซ่อมอุปกรณ์เรือฯ | 6,408,000.00 | 6,330,781.05 | 6,330,781.05 | 6,330,781.05 | 6,330,781.05 | 1,795,960.55 | 77,218.95 | 1.21% |
| ค่าซ่อมบำรุงเรือ | 33,865,000.00 | 32,495,120.74 | 31,995,120.74 | 31,995,120.74 | 31,995,120.74 | 28,031,128.12 | 1,406,379.26 | 4.15% |
| unforseen | 30,000,000.00 | 28,853,974.73 | 26,638,167.41 | 23,264,900.39 | 23,264,900.39 | 18,364,203.21 | 1,146,025.27 | 3.82% |
| ค่าซ่อมเครื่องจักรฯ | 250,000.00 | 249,984.95 | 249,984.95 | 249,984.95 | 249,984.95 | 249,984.95 | 15.05 | 0.01% |
| ค่าซ่อมบำรุงสาย อศ. | 300,000.00 | 299,899.60 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 100.40 | 0.03% |
| รวมทั้งสิ้น | 72,243,000.00 | 69,610,758.55 | 66,631,551.63 | 63,258,284.61 | 63,258,284.61 | 49,858,774.31 | 2,632,241.45 | 3.64% |

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการติดตามผลของโครงการและพิจารณาปรับในเวลาที่เหมาะสมเพื่อลดความเสียหายและนำทรัพยากรไปสนับสนุนโครงการอื่นที่มีลำดับความสำคัญเหนือกว่า

ในการจัดการนวัตกรรม กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ใช้แนวทางการจัดการนวัตกรรมในเชิงบริหารจัดการ และได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการกลั่นกรองการตามคำสั่งกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบที่ ๘๓/๒๕๖๐ ลง ๗ พ.ย.๖๐ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการการจัดการความรู้ของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ เพื่อทำหน้าที่ในการขับเคลื่อน km ของหน่วยต่างๆ ตามสาขาการปฏิบัติงาน โดยมีรอง จก.กรง.ฐท.สส.(๑) เป็นประธานกรรมการการจัดการความรู้ (Chief Knowledge Officer) กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้แบ่งองค์ความรู้ออกเป็น ๗ สาขา ได้แก่ สาขาเครื่องกล สาขาเรือเหล็ก สาขาไฟฟ้า สาขาเรือไม้และบริการ สาขาฝ่ายอำนวยการ สาขาแผน ออกแบบและพัสดุ สาขากำกับ จัดแผนงานและการควบคุมคุณภาพ

๖.๒ ประสิทธิภาพการปฏิบัติการ

ให้ส่วนราชการตอบคำถามต่อไปนี้

ก. การควบคุมต้นทุน

(๙) การควบคุมต้นทุน

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการควบคุมต้นทุนโดยรวมของการปฏิบัติการกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ นำเรื่องของรอบเวลาผลิตภาพรวมทั้งปัจจัยด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผลอื่น ๆ มาพิจารณาในการควบคุมต้นทุนกระบวนการทำงานต่าง ๆ อย่างไร (กรอบงบประมาณที่ได้อนุมัติจากหน่วยเหนือโดยกำหนดไว้ในแผนรายจ่ายประจำปีของหน่วย)
- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการป้องกันไม่ให้เกิดของเสียความผิดพลาดของการให้บริการและการทำงานซ้ำรวมทั้งการลดต้นทุนการประกันความเสียหายหรือการสูญเสียผลิตภาพของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้น้อยที่สุด (*)
- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการลดต้นทุนโดยรวมที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบการทดสอบและการตรวจประเมินกระบวนการหรือผลการดำเนินการ (*)
- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการสร้างความสมดุลระหว่างความจำเป็นในการควบคุมต้นทุนกับ ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีการควบคุมต้นทุนในภาพรวมของระบบงานและกระบวนการทำงาน ดังนี้

๑. บริหารจัดการงานซ่อมทำเรือให้เป็นไปตามแผนภายใต้กรอบงบประมาณ และระยะเวลาที่กำหนด
๒. ให้ แผนกต่าง ๆ ใน บก.กรง.ฐท.สส. มีการพัฒนาองค์การตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ โดยเฉพาะหมวด ๖ ในเรื่องการจัดทำ work flow ของกระบวนการ การปรับปรุงกระบวนการ และการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน
๓. มีการประกาศใช้มาตรการประหยัด ทร. ซึ่งจะเป็นการกำหนดรายการค่าใช้จ่ายต่อหน่วยทำให้สามารถควบคุมต้นทุนค่าใช้จ่ายในการดำเนินกิจกรรมของ กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน
๔. กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ใช้การควบคุมภายใน ในการค้นหาและระบุความเสี่ยงที่จะทำให้การดำเนินกิจกรรม/กระบวนการทำงานไม่บรรลุผลสำเร็จ และนำมาปรับปรุงการควบคุมภายในเพื่อลดความผิดพลาดนั้น โดยจัดทำรายงานการปรับปรุงการควบคุมทุก ๖ เดือน

ข. การจัดการความมั่นคงทางข้อมูลและสารสนเทศ

(๑๐) การจัดการความมั่นคงทางข้อมูลและสารสนเทศ

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ สินทรัพย์สำคัญ และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบปฏิบัติการอย่างไร ทั้งด้านความถูกต้อง แม่นยำ ปลอดภัยและเป็นความลับ รวมไปถึงการกำหนดการเข้าถึงข้อมูลทั้งทางกายภาพและทางอิเล็กทรอนิกส์

การจัดการข้อมูล สารสนเทศ สรุปได้ดังนี้

๑. ศึกษาความต้องการ วิเคราะห์และออกแบบระบบงานโดยผู้เชี่ยวชาญด้านเทคนิคร่วมกับหน่วยงานเจ้าของระบบงานและผู้ใช้งาน
๒. ควบคุมการพัฒนาาระบบสารสนเทศอย่างเป็นกระบวนการและมีมาตรฐาน และมีการทดสอบระบบงานโดยผู้เชี่ยวชาญด้านเทคนิคร่วมกับหน่วยงานเจ้าของระบบงานและผู้ใช้งาน

๓. จัดทำคู่มือการใช้งาน คู่มือการบริหารจัดการระบบ และคู่มือการจัดการระบบด้านเทคนิค รวมทั้งมีการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ผู้ใช้งานระบบอย่างต่อเนื่อง และปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันเมื่อมีการเปลี่ยนแปลง

๔. ติดตามผลการใช้ระบบงาน เพื่อรับทราบปัญหาและความต้องการ เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับการปรับปรุงให้ระบบ มีความถูกต้องและเชื่อถือได้ รวมทั้งสอดคล้องกับความต้องการใช้งานอย่างสม่ำเสมอ

๕. ทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลในด้านหนึ่งด้านใด เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบจะปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศให้มีความถูกต้อง และทันสมัย

๖. หน่วยเจ้าของระบบจะมีการกำหนดสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลเฉพาะผู้เกี่ยวข้อง และเป็นไปตามความจำเป็น ในการใช้งานเท่านั้น

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการดำเนินการเรื่องความปลอดภัยและความมั่นคงทางข้อมูลและสารสนเทศ ดังนี้

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ การกระตุ้นให้ตระหนักถึงภัยคุกคาม และไม่มั่นคงด้านข้อมูล และสินทรัพย์ที่สำคัญ รวมไปถึงภัยโจมตีทางไซเบอร์
- ทำให้มั่นใจว่าบุคลากร ผู้รับบริการ พันธมิตร และผู้ส่งมอบเข้าใจในบทบาท และหน้าที่ความรับผิดชอบต่อความมั่นคงและปลอดภัยของข้อมูล และสินทรัพย์ที่สำคัญ รวมไปถึงภัยโจมตีทางไซเบอร์
- การกำหนดและลำดับความสำคัญในการป้องกันระวังภัยต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบปฏิบัติการ
- การป้องกันระบบดังกล่าวจากการโจมตีทางไซเบอร์ที่อาจเกิดขึ้น เหตุการณ์โจมตีทางไซเบอร์ที่ตรวจพบ รวมไปถึงการตอบสนองและกู้คืนจากการโจมตีจากไซเบอร์

กรม.ฐท.สส. มีวิธีการที่ทำให้มั่นใจว่าระบบฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ รวมทั้งข้อมูลและสารสนเทศมีความพร้อมใช้งานอย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และความจำเป็นในภารกิจอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนี้

๑. มีการจัดทำแผนการสำรองข้อมูลสารสนเทศ โดยกำหนดให้หน่วยต่าง ๆ ต้องสำรองข้อมูลสารสนเทศของหน่วยเป็นประจำ (กรม.ฐท.สส. ฝากเว็บไซต์ ไวท์ที่ศูนย์ข้อมูลกลาง สำนักปฏิบัติการ สสท.ทร. ในลักษณะ Network Storage)

๒. มีการจัดทำแผนเผชิญเหตุด้านสารสนเทศ สำหรับการกู้คืนข้อมูลสารสนเทศ ในกรณีที่เกิดภัยพิบัติกรณีต่าง ๆ

๓. ติดตามพัฒนาการเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ เพื่อนำมาปรับปรุงแผนงาน หรือข้อกำหนดความมั่นคงปลอดภัยอย่างสม่ำเสมอ

๔. ชักซ้อมหรือทบทวนการปฏิบัติตามแผน และนำจุดอ่อนที่พบมาปรับปรุงแผน

ความความพร้อมใช้งานด้วยรูปแบบที่ใช้งานง่ายสำหรับบุคลากร เครือข่าย ผู้ส่งมอบ พันธมิตร ผู้ให้ความร่วมมือ รวมทั้งผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดังนี้

๑. ศึกษาความต้องการ วิเคราะห์และออกแบบระบบงานโดยผู้เชี่ยวชาญด้านเทคนิคร่วมกับหน่วยงานเจ้าของระบบงานและตัวแทนผู้ใช้งานที่เกี่ยวข้อง

๒. สอบถามความเห็นผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมาปรับปรุงให้ข้อมูลและสารสนเทศที่จำเป็น มีความพร้อมใช้งานและใช้งานง่าย

๓. มีการสำรองข้อมูลและระบบงานเพื่อให้สามารถนำมาใช้ทดแทนได้ในกรณีข้อมูลหรือระบบงานเกิดความเสียหาย

(ตัวอย่าง เว็บไซต์กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ www.workshop.navy.mi.th)

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรเพื่อให้มั่นใจได้ว่าฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์มีความน่าเชื่อถือได้ปลอดภัยและใช้งานง่าย

กรม.ฐท.สส. ใช้แนวทางตามระเบียบกองทัพเรือว่าด้วยการรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศ พ.ศ.๒๕๕๔ ทำให้มั่นใจว่าฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์มีความน่าเชื่อถือได้ ปลอดภัย และใช้งานง่าย ดังนี้

ด้านฮาร์ดแวร์

๑. มีการกำหนดคุณลักษณะเฉพาะของฮาร์ดแวร์ โดยทั่วไปจะเป็นไปตามคุณลักษณะเฉพาะตามที่กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแนะนำ และหากมีความต้องการใช้งานนอกเหนือคุณลักษณะเฉพาะดังกล่าวจะกำหนดคุณลักษณะฮาร์ดแวร์ให้เหมาะสมกับการใช้งานเป็นกรณี ๆ ไป

๒. มีการกำหนดสถานที่ติดตั้งสำหรับกรณีฮาร์ดแวร์ที่ทำหน้าที่เป็นเครื่องให้บริการ (Server) ให้กับระบบงานต่าง ๆ โดยฮาร์ดแวร์ฮาร์ดแวร์ที่ทำหน้าที่เป็นเครื่องให้บริการระบบงานหลักของกองทัพเรือส่วนใหญ่จะติดตั้งไว้ที่ศูนย์ข้อมูลกลางกองทัพเรือ และศูนย์ปฏิบัติการกองทัพเรือ ซึ่งจะมีการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เป็นมาตรฐาน ส่วนฮาร์ดแวร์ที่ทำหน้าที่เป็นเครื่องให้บริการเฉพาะภายในหน่วยงานหรือระบบงานที่มีความสำคัญระดับรองลงไปจะติดตั้งในสถานที่ที่หน่วยงานเจ้าของระบบนั้น ๆ เห็นว่าเหมาะสมและมีความมั่นคงปลอดภัย

ด้านซอฟต์แวร์

๑. ใช้ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปมาตรฐานสำนักงานโดยทั่วไปที่ได้รับการรับรองคุณภาพจากเจ้าของลิขสิทธิ์

๒. กรณีที่ต้องการใช้งานซอฟต์แวร์ที่เป็นการเฉพาะตามความต้องการในการใช้งานในเรื่องนั้น ๆ กรมการสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศทหารเรือ หรือหน่วยงานเจ้าของระบบงานเฉพาะจะเป็นผู้พัฒนาขึ้นเอง เช่น ระบบ Glin System หรือในกรณีมีการว่าจ้างบุคคลภายนอกพัฒนานั้น กรมการสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศทหารเรือ หรือหน่วยงานเจ้าของระบบงานเฉพาะ จะต้องควบคุมกำกับดูแลการพัฒนาให้เป็นไปตามมาตรฐานความปลอดภัยด้านสารสนเทศ มีการควบคุมและการตรวจรับให้ซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้นเป็นไปตามความต้องการในการใช้งาน และเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด

๓. กองทัพเรือมีการกำหนดระเบียบกองทัพเรือว่าด้วยการรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศ พ.ศ. ๒๕๕๔ กำหนดหลักการและมาตรการรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศกองทัพเรือ โดยมีสาระสำคัญที่ครอบคลุมในเรื่อง การรักษาความปลอดภัยเกี่ยวกับบุคคล การรักษาความปลอดภัยอาคาร สถานที่ และพื้นที่ใช้งานระบบสารสนเทศ การจัดการรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศ การรักษาความปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์และโปรแกรม การรักษาความปลอดภัยการพัฒนาโปรแกรม การรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศ การจัดการสารสนเทศที่มีชั้นความลับ และการปฏิบัติเมื่อเกิดการละเมิดการรักษาความปลอดภัย โดยมีกรมการสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศทหารเรือ เป็นรักษาการตามระเบียบ และมีกรมจเรทหารเรือ เป็นหน่วยงานตรวจสอบการปฏิบัติตามระเบียบ

ค. การเตรียมพร้อมด้านความปลอดภัยและต่อภาวะฉุกเฉิน

(๑๑) ความปลอดภัย

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการทำให้สภาพแวดล้อมการปฏิบัติการมีความปลอดภัย
- ระบบความปลอดภัยของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้คำนึงถึงการป้องกันอุบัติเหตุการตรวจสอบการวิเคราะห์ต้นเหตุของความล้มเหลวและการทำให้คืนสู่สภาพเดิมอย่างไร

ผู้บังคับบัญชาได้กำหนดเป็นนโยบายสำคัญในการทำงานที่เกี่ยวข้องกับกำลังพลในด้านความปลอดภัย โดยได้สั่งการและมอบหมายให้ดำเนินการจัดทำกิจกรรมที่เกี่ยวข้องทั้งหมดในทุกๆ มิติงานด้านความปลอดภัย เช่น ลงคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการด้านความปลอดภัยของหน่วย การจัดการบรรยายและฝึกอบรมให้ความรู้กับกำลังพลและเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยของแต่ละแผนก การฝึกอบรมการป้องกันอัคคีภัยและการดับเพลิงเบื้องต้น กำหนดแผนการซ้อมฝึกดับเพลิงและป้องกันความเสียหาย จัดกิจกรรมประกวดการปฏิบัติด้านความปลอดภัยโดยมีรางวัลเพื่อให้กำลังพลได้ตระหนักถึงความสำคัญเรื่องความปลอดภัย และสรุปรายงานผลการดำเนินการประจำตามวงรอบ มีการสำรวจและจัดหาอุปกรณ์นิรภัยส่วนบุคคลให้กับผู้ปฏิบัติงานตามตารางแผนการดำเนินการ

| กิจกรรม | ช่วงเวลา | ผู้รับผิดชอบ / ผู้รับผิดชอบ | กลุ่มเป้าหมาย | งบประมาณ (บาท) |
|---|-------------------------|--|--|--------------------------------|
| รวบรวมความต้องการอุปกรณ์นิรภัยการช่างที่ขาดตามอัตรา (ระยะ ๑) | ก.ย. ๖๓ (ดำเนินการแล้ว) | คณะกรรมการด้านความปลอดภัย กรม.รฐ.สส. / แผนกกำลังพล ๑ | กอง.กรม.รฐ.สส. | |
| ฝึกอบรมการป้องกันความเสียหาย ครั้งที่ ๑ | ธ.ค. ๖๓ (ดำเนินการแล้ว) | แผนกพัฒนาการช่าง ๑ | เจ้าหน้าที่สถานีดับเพลิงย่อย ที่ ๑ - ๑๔ | ตามอนุมัติ ทร. |
| เสนอจัดหาอุปกรณ์นิรภัยตามอัตรา | ม.ค. ๖๔ | คณะกรรมการด้านความปลอดภัย กรม.รฐ.สส. / แผนกกำลังพล ๑ | กอง.กรม.รฐ.สส. | |
| ปรับปรุง/ทดลองใช้ safety check sheet | พ.ย. ๖๓- ม.ค. ๖๔ | คณะกรรมการด้านความปลอดภัย กรม.รฐ.สส. | กอง.กรม.รฐ.สส. | |
| อบรมเจ้าหน้าที่ด้านความปลอดภัย (๒ ครั้ง ครั้งละ ๑ วัน) | ม.ค. ๖๔ | แผนกพัฒนาการช่าง ๑ | คณะกรรมการด้านความปลอดภัย กรม.รฐ.สส. และ জনท.ด้านความปลอดภัย แต่ละแผนก | ๑๖,๕๐๐ (รายละเอียดตามผนวก ก-๓) |
| ประชุมพิจารณาแนวทางการตรวจและแนวทางการประกวดความปลอดภัยในการทำงาน | ม.ค. ๖๔ | คณะกรรมการด้านความปลอดภัย กรม.รฐ.สส. / แผนกกำลังพล ๑ | คณะกรรมการด้านความปลอดภัย กรม.รฐ.สส. และ জনท.ด้านความปลอดภัย แต่ละแผนก | ๗๕๐ |
| ตรวจสอบประเมินผลและให้คะแนน | ม.ค. - ก.พ. ๖๔ | คณะกรรมการด้านความปลอดภัย กรม.รฐ.สส. / แผนกกำลังพล ๑ | คณะกรรมการด้านความปลอดภัย กรม.รฐ.สส. และ জনท.ด้านความปลอดภัย แต่ละแผนก | |
| ประชุมพิจารณาผลการประกวดความปลอดภัยในการทำงาน | มี.ค. ๖๔ | คณะกรรมการด้านความปลอดภัย กรม.รฐ.สส. / แผนกกำลังพล ๑ | คณะกรรมการด้านความปลอดภัย กรม.รฐ.สส. และแผนกต่าง ๆ | ๗๕๐ |
| ประกวดความปลอดภัยในการทำงาน และมอบรางวัล | เม.ย. ๖๔ | คณะกรรมการด้านความปลอดภัย กรม.รฐ.สส. และแผนกต่าง ๆ | นชต.กรม.รฐ.สส. นชต.บก.กรม.รฐ.สส. | ๑๐,๐๐๐ |
| จัดหาอุปกรณ์นิรภัยเพิ่มเติมนอกเหนือจากอัตรา (ระยะ ๒) | เม.ย. ๖๔ | คณะกรรมการด้านความปลอดภัย กรม.รฐ.สส. / แผนกกำลังพล ๑ | กอง.กรม.รฐ.สส. | |
| ตรวจสอบ / ติดตาม / ประเมินผลการดำเนินการ | พ.ค. - มิ.ย. ๖๔ | คณะกรรมการด้านความปลอดภัย กรม.รฐ.สส. / แผนกกำลังพล ๑ | นชต.กรม.รฐ.สส. นชต.บก.กรม.รฐ.สส. | |
| รวมทั้งสิ้น (สองหมื่นแปดพันบาทถ้วน) | | | | ๒๘,๐๐๐ |

ตรวจถูกต้อง

ว่าที่ น.ท. 
 รรท.หนักกำลังพล ๑
 ประธานกรรมการด้านความปลอดภัยในการทำงาน
 ฝ่ายปฏิบัติการของ กรม.รฐ.สส.
 ๑๕ ธ.ค. ๖๓



จัดบรรยายด้านความปลอดภัย



ฝึกซ้อมดับเพลิงตามแผนกำหนด

กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการทำให้สภาพแวดล้อมการปฏิบัติงานมีความปลอดภัย ดังนี้
ระบบความปลอดภัย

๑. กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้กำหนดนโยบายและมาตรการในการป้องกันอุบัติเหตุ โดยยึดถือเอกสารอ้างอิงกองทัพอเรือ (อทร.๙๒๐๗) เป็นแนวทางให้ทุกหน่วยถือปฏิบัติ ในเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

๑.๑ นโยบายและมาตรการในการป้องกันอุบัติเหตุจากการทำงาน โดยมีการกำหนดมาตรฐานของความปลอดภัยในการทำงานทั้งในส่วนที่เกี่ยวข้องกับอาวุธยุทโธปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ เครื่องจักรกล หรือแม้แต่อาคารสถานที่ รวมทั้งในส่วนที่จะก่อให้เกิดมลภาวะในสิ่งแวดล้อมของสถานที่ทำงาน โดยให้มีการพัฒนา มาตรฐานและการปฏิบัติโดยสอดคล้องกับสภาพการทำงานและเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง กวดขันและควบคุมให้ ยุทโธปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ เครื่องจักรกลต่างๆ ที่ใช้ในการทำงานให้อยู่ในสภาพใช้งานได้อยู่เสมอ ตรวจสอบสภาพและสถานที่ทำงานอาคารสถานที่ต่าง ๆ ให้อยู่ในสภาพปลอดภัยถูกสุขลักษณะและไม่ให้เกิดมลภาวะในสภาพแวดล้อมนั้น ๆ จัดให้มีการควบคุมเชื้อเพลิง วัตถุระเบิด สารเคมี ก๊าซและวัตถุมีพิษให้เป็นไปตามมาตรฐานความปลอดภัยอย่างเคร่งครัด

๑.๒ นโยบายและมาตรการการป้องกันอุบัติเหตุภายในเคหสถาน ใน ๖ เรื่อง ได้แก่

๑.๒.๑ อุบัติเหตุจากไฟฟ้า

๑.๒.๒ อุบัติเหตุจากอัคคีภัย

๑.๒.๓ อุบัติเหตุจากสารเคมีมีพิษและสารเคมี

๑.๒.๔ อุบัติเหตุที่เกิดจากพฤติกรรมหรืออุปนิสัยส่วนบุคคล

๑.๒.๕ อุบัติเหตุที่เกิดจากลักษณะทางกายภาพของอาคารที่อยู่อาศัย

๑.๒.๖ อุบัติเหตุที่เกิดจากสภาพแวดล้อมของเคหสถาน

๒. กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้ออกระเบียบการรักษาความปลอดภัย ซึ่งเป็นหลักปฏิบัติเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยบุคคล ข้อมูลข่าวสารและสถานที่ และคำสั่งแต่งตั้ง เจ้าหน้าที่ที่ควบคุมการรักษาความปลอดภัยและผู้ช่วยเจ้าหน้าที่ฯ รวมถึง นายทะเบียนข้อมูลข่าวสารลับ กับ ผู้ช่วยนายทะเบียนฯ ตลอดจน จนท.ร.ภ. ทางการสื่อสาร โดยยึดถือปฏิบัติตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการรักษาความลับของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๔ และระเบียบกองทัพเรือว่าด้วยการรักษาความปลอดภัย ระบบสารสนเทศ พ.ศ.๒๕๕๔ เป็นแนวทางการปฏิบัติงาน

๓.กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้จัดทำคู่มือมาตรฐานความปลอดภัยในการปฏิบัติงานและกำหนดให้ทุกหน่วยขึ้นตรงปฏิบัติตามมาตรฐานฯ มีการจัดการสัมมนาและบรรยายความรู้เกี่ยวกับความปลอดภัย เพื่อเป็นการยกระดับความปลอดภัยให้สูงขึ้น

สภาพแวดล้อมของสถานที่ทำงาน

กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีการทำ ๕ ส. มีการทำความสะอาดและตรวจสถานที่ทำงานโดยผู้บังคับบัญชาระดับสูงเป็นประจำ



กิจกรรม ๕ ส สร้างสิ่งแวดล้อมที่ดีในหน่วยงาน



ปรับปรุงห้องน้ำและห้องพักผ่อนสำหรับกำลังพลเพื่อสุขลักษณะที่ดี



สภาพแวดล้อมการทำงานของคน

กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ สนับสนุนให้เกิดการสร้างบรรยากาศในการทำงาน Happy workplace มีการกิจกรรมทั้งด้านกีฬา สันทนาการต่าง ๆ อาทิ การแข่งขันฟุตบอลภายในหน่วยเพื่อเชื่อมความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงานภายใน



การสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงานโดยชี้แจงสวัสดิการ จัดกิจกรรมสันทนาการต่างๆ

(๑๒) การเตรียมพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรเพื่อให้มั่นใจว่ามีการเตรียมพร้อมต่อภัยพิบัติหรือภาวะฉุกเฉินระบบการเตรียมพร้อมต่อภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินดังกล่าวได้คำนึงถึงการป้องกันความต่อเนื่องของการปฏิบัติการและการทำให้คืนสู่สภาพเดิมอย่างไร

กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้มีการเตรียมพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน และจัดทำแผนรองรับเหตุการณ์ต่างๆ ดังนี้

๑. แผนการปฏิบัติเกี่ยวกับอัคคีภัยของ กรม.ฐท.สส. ในการป้องกันมิให้เกิดอัคคีภัยและการปฏิบัติในการดับเพลิงกรณีเกิดเหตุอัคคีภัย กรม.ฐท.สส. ได้ออกระเบียบ กรม.ฐท.สส. ว่าด้วยการปฏิบัติเกี่ยวกับอัคคีภัย พ.ศ.๒๕๕๔ ให้หน่วยต่างๆ ยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติ โดยให้หน่วยจัดสถานีดับเพลิงประจำอาคารตรวจสอบความพร้อมของอุปกรณ์ดับเพลิงขั้นต้น และทำการฝึกซ้อมดับเพลิงเดือนละ ๑ ครั้ง เพื่อให้กำลังพลของหน่วย มีความเข้าใจในการปฏิบัติกรณีเกิดเหตุกับให้หน่วยกวดขันในการปฏิบัติตามมาตรการการป้องกันการเกิดอัคคีภัย

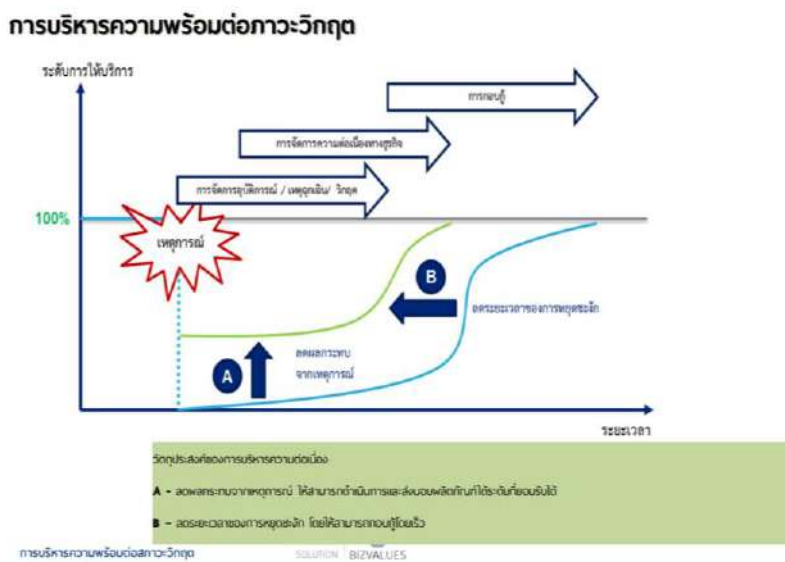


๒. แผนการปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยในการทำงานของ กรง.ฐท.สส. ได้มีการจัดตั้ง คณะกรรมการมาตรฐานความปลอดภัย ทั้งฝ่ายบริหารและฝ่ายปฏิบัติการ รวมถึงเจ้าหน้าที่ความปลอดภัย ภายในหน่วยขึ้นตรง เพื่อดำเนินการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามมาตรฐานความปลอดภัยแผน ๓.

๓. แผนการเตรียมความพร้อมกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินด้านสารสนเทศของ กรง.ฐท.สส.

แผนเตรียมความพร้อมด้านสารสนเทศ กรง.ฐท.สส.มีวัตถุประสงค์เพื่อเตรียมความพร้อมและรองรับ สถานการณ์ฉุกเฉิน ที่อาจจะเกิดขึ้นและมีผลกระทบต่อระบบสารสนเทศและเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ตลอดจน ระบบสื่อสารของหน่วย ทำให้สามารถวางแผน ควบคุม และแก้ไขปัญหา ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ลดความเสียหายและเตรียมความพร้อมรับสถานการณ์ฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้นกับระบบสารสนเทศของ กรง.ฐท. สส. ในอนาคต โดยเฉพาะมาตรการในการป้องกันมัลแวร์(Malware) ได้มีการติดตั้งซอฟต์แวร์ป้องกันมัลแวร์ สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายที่เชื่อมต่อกับระบบเครือข่าย ซึ่งผู้ใช้งาน จำเป็นต้องระมัดระวังการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์โดยเฉพาะการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต เพื่อไม่ให้เป็นช่องทางให้ ผู้ไม่หวังดีเข้ามาบุกรุก หรือทำลายระบบอีกทั้งเป็นการเตรียมการเข้าสู่ยุคไทยแลนด์ 4.

กรมโรงงาน ฯ ได้จัดทำแผนเผชิญเหตุในด้านต่างๆ และปรับปรุงให้สอดคล้องตามนโยบายกองทัพเรือ เช่น แผนเผชิญเหตุด้านอัคคีภัย ภัยพิบัติที่เกิดจากโรคระบาด แผนเตรียมความพร้อมฉุกเฉินด้านสารสนเทศ ซึ่งการ ดำเนินการจัดทำแผนดังกล่าวยังคงต้องมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องเพื่อเสนออนุมัติให้เป็นแผนบริหารความ ต่อเนื่องในสถานการณ์วิกฤตโดยจะอ้างอิงแนวทางการจัดทำจากกองทัพเรือเป็นหลัก โดยในระยะเริ่มต้นได้ จัดทำแผนดังกล่าวเฉพาะด้านตามที่ได้กล่าวข้างต้นโดยเริ่มจัดทำแนวทางการปฏิบัติงานในสถานการณ์วิกฤต การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID 19) แต่เป็นภาพรวมของการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องในทุกๆ ด้านรวมทั้งผลกระทบต่างๆที่เกิดขึ้น หากแต่แผนบริหารความต่อเนื่องจะได้จัดทำและขออนุมัติอย่างเป็นทางการต่อไป โดยมีแนวทางการวิเคราะห์และจัดทำดังนี้





แนวทางบริหารความต่อเนื่องและการปฏิบัติงานในสถานการณ์วิกฤต
กรณีการซ่อมบำรุงเรือในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019
(COVID 19)

Public Sector Continuity Management (PCM)



จัดทำโดย

คณะกรรมการจัดการความรู้ กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔



(ดาวน์โหลดเนื้อหาได้จาก QR CODE)

การซ่อมทำเรือในสถานการณ์วิกฤต กรณีการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID 19)
กรร.ฐท.สส.



แนวทางการบริหารความต่อเนื่องและการปฏิบัติงานในสถานการณ์วิกฤต
กรณีการซ่อมบำรุงเรือในสถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019
(COVID 19)

Public Sector Continuity Management (PCM)

บทนำ

หลักในการบริหารความต่อเนื่องในการปฏิบัติงานในสถานการณ์วิกฤต ของ กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ
กรณีการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

การบริหารความต่อเนื่องการบริการภาครัฐ



การดำเนินการเตรียมความพร้อมต่อสถานการณ์วิกฤต เพื่อให้เกิดการทำงานที่ต่อเนื่องหรือบริหารงานต่อเนื่องต่อสถานการณ์วิกฤต Public Sector Continuity Management (PCM) ของ กรม.รท.สส. ได้ใช้แนวทางการดำเนินการของสำนักงาน ก.พ.ร. และของ ทร. เป็นกรอบในการดำเนินการ ซึ่งได้นำมาประยุกต์ใช้ในบางประเด็นที่เกี่ยวข้องกับบริบทของหน่วยงาน โดยในสถานการณ์วิกฤตที่เกิดขึ้นในปัจจุบันหรือในห้วงที่ผ่านมาคือเหตุการณ์โรคระบาด เชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID19) ที่เกิดขึ้นกับคนทั่วโลกและในประเทศไทยรวมทั้งในหน่วยงานกองทัพเรือ ด้วย ทั้งนี้การบริหารความต่อเนื่องของหน่วยงานภาครัฐในภาพรวมจึงเกิดจากการบริหารจัดการ สั่งการในระดับรัฐบาล กระทรวงกลาโหม กองทัพเรือ มายังหน่วยขึ้นตรงกองทัพเรือ ฐานทัพเรือสัตหีบ และกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ (กรม.รท.สส.) อีกทั้งรัฐบาลได้มอบอำนาจการสั่งการให้ผู้ว่าราชการจังหวัด ดังนั้น กรม.รท.สส.จึงได้นำแนวทางต่างๆ มาจัดทำเป็นแนวทางการดำเนินเพื่อให้เกิดการทำงานที่ต่อเนื่อง หน่วยงานสามารถดำเนินการตามภารกิจที่ได้รับมอบหมายตามขีดความสามารถ (Core Competency) บรรลุวัตถุประสงค์ของทางราชการเพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบ (Impact) หรือลดผลกระทบต่อความเสี่ยง (RISK) หรือภัยคุกคาม (Threat) ปกป้องผลประโยชน์ของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในที่นี้คือเรือที่ปฏิบัติราชการ (Surve The Fleet) เรือพร้อมหน้าทำ บำรุงเรือของกองทัพเรือให้พร้อมรบ (KEEP FLEET FITS TO FIGHT)

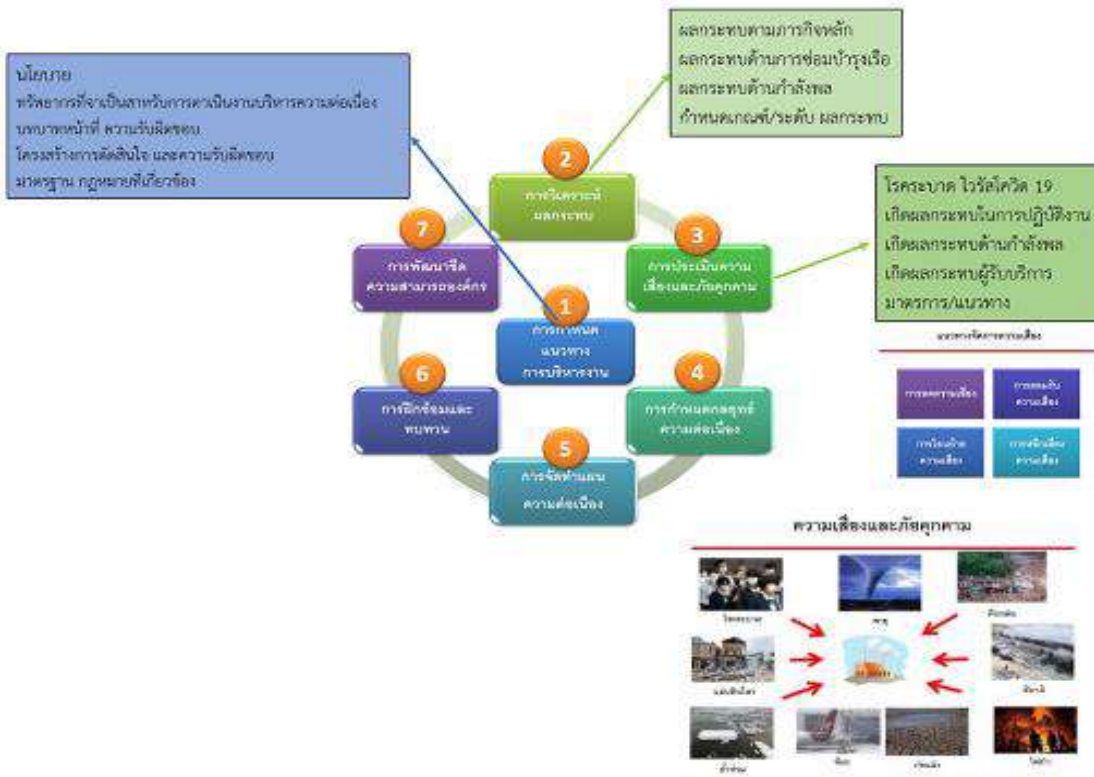
การซ่อมบำรุงเรือในสถานการณ์วิกฤต กรณีการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID 19)
กรม.รท.สส.

บทสรุป

แนวทางในการบริหารความต่อเนื่องการปฏิบัติงานในสถานการณ์วิกฤต ของ กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ
Public Sector Continuity Management (PCM)
ตามแนวทางสำนักงาน ก.พ.ร.
การบริหารความต่อเนื่องการบริการภาครัฐ



หลักในการบริหารความต่อเนื่องในการปฏิบัติงานในสถานการณ์วิกฤต ของ กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ

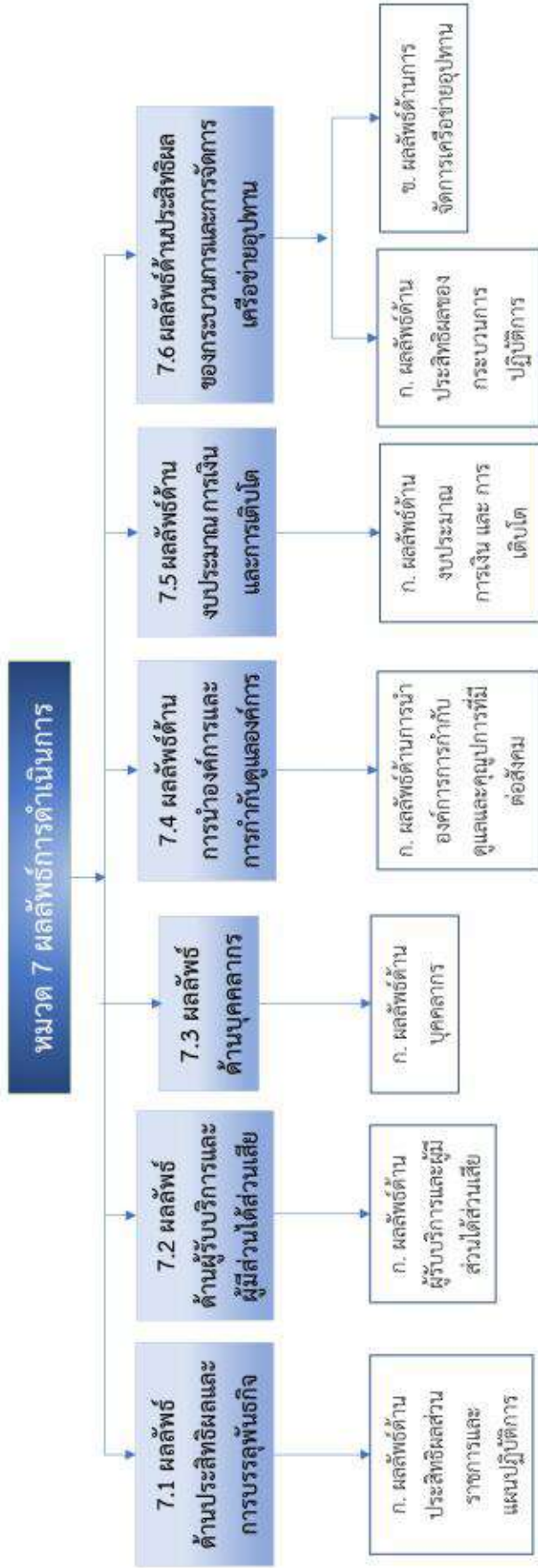


การซ่อมทำเรือในสถานการณ์วิกฤต กรณีการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID 19) กรม ร.ฐท.สส.

กลยุทธ์ความต่อเนื่อง



| | |
|----------------------------|--|
| <p>บุคลากร</p> | <p>ได้ปฏิบัติงาน มาตรการและแนวทาง สถานการณ์วิกฤตจาก พร./ทรง ฎท. สส. อย่างเคร่งครัด</p> <p>พิจารณาแบ่งชุดทำงานชุดทำงานหลัก ชุดทำงานสำรอง (มากกว่า 2 ชุด หากจำเป็น)</p> <p>ต้องมีการจัดทำ ทบทวน หรือปรับปรุง คู่มือประจำตำแหน่ง ของคนเองให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ เพื่อให้ผู้ที่มารับช่วงต่อ การปฏิบัติงานหรือมาปฏิบัติงานทดแทน สามารถทำความเข้าใจลักษณะงานและนำไปปฏิบัติได้ต่อเนื่อง</p> <p>ส่งเสริมแลกเปลี่ยน เรียนรู้ องค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องให้แพร่หลายในองค์กร</p> <p>ขอรับการสนับสนุนบุคลากรจากหน่วยงานที่มีลักษณะงานใกล้เคียงกัน</p> |
| <p>สถานที่</p> | <p>จัดเตรียมสถานที่สำรองในการปฏิบัติงาน เช่น สำนักงาน คู่มือข้างเตียง คู่มือฉุกเฉินในที่</p> <p>WORK FROM HOME/HOME OFFICE</p> <p>การดูแลสวัสดิภาพของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในสถานที่สำรอง</p> |
| <p>เทคโนโลยี</p> | <p>จัดเตรียมเครื่องมือ อุปกรณ์ ต่างๆ ที่ใช้ในการติดต่อสื่อสาร</p> <p>จัดเตรียมระบบสำรองข้อมูล (BIG DATA) และอินเทอร์เน็ตข้อมูลที่สำคัญ ปรับปรุงให้ทันสมัยอยู่เสมอ</p> <p>จัดทำแผน/แนวทาง การปฏิบัติฉุกเฉินของระบบสารสนเทศ</p> <p>การดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูล (Data Management)</p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดลำดับการขนย้าย - จัดเก็บข้อมูลในรูปแบบที่สามารถเคลื่อนย้ายได้ง่าย - เพิ่มสถานที่จัดเก็บ นอกสถานที่ปฏิบัติงาน - กำหนดความถี่ในการสำรองข้อมูลที่เหมาะสม |
| <p>วัสดุอุปกรณ์</p> | <p>จัดเตรียมสถานที่เก็บสำรอง/คลังสำรอง</p> <p>จัดทำบัญชีคู่ค้า ผู้ประกอบการ สำรอง เพื่อสำรองการจัดซื้อ/จ้าง อะไหล่ซ่อมทำ</p> <p>จัดทำแผนการขนย้ายสิ่งของโดยจัดเรียงตามลำดับความสำคัญ</p> |



หมวด ๗ ผลลัพธ์การดำเนินการ

๗.๑ ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลและการบรรลุพันธกิจ

ก. ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบและแผนปฏิบัติการ

(๑) ด้านผลผลิตและการบริการตามพันธกิจหลักของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ

- ตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญของการดำเนินการตามพันธกิจหลักของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ให้เปรียบเทียบผลลัพธ์ดังกล่าวกับผลการดำเนินการของคู่แข่ง และ/หรือส่วนราชการอื่น ๆ ที่มีการดำเนินงานที่คล้ายคลึงกัน (*)
- ตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญของผลการดำเนินการด้านการบูรณาการกับกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ที่เกี่ยวข้องกันในการให้บริการหรือการปฏิบัติงาน (*)

หน้าที่หลักของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ตาม ออก. มีดังนี้

๑. อำนวยการ วางแผน ประสานงาน แนะนำ และกำกับการเกี่ยวกับการซ่อม สร้าง เรือ เครื่องทุ่นแรง และอุปกรณ์ช่างทุกประเภท

๒. ดำเนินการออกแบบ ตัวเรือ ส่วนประกอบตัวเรือ เครื่องจักร เครื่องยนต์ เครื่องไฟฟ้า เครื่องมือเดินเรือบางส่วน และเครื่องใช้ประจำเรือเพื่อการซ่อมสร้างเรือ

๓. ดำเนินการซ่อม สร้าง ตัดแปลงแก้ไข ตัวเรือ เครื่องจักร เครื่องยนต์ เครื่องไฟฟ้า เครื่องใช้ประจำเรือ เครื่องทุ่นแรง และสิ่งอำนวยความสะดวกบางประเภทให้กับหน่วยที่ฐานทัพเรือสัตหีบให้การสนับสนุน

๔. ดำเนินการตรวจซ่อม แก้ไข ติดตั้ง เครื่องโสตทัศน เครื่องมือเดินเรือบางส่วน เครื่องมือแพทย์และเครื่องใช้สำนักงาน ให้กับหน่วยที่ฐานทัพเรือสัตหีบให้การสนับสนุน

ซึ่งมีตัวชี้วัดหลักสำคัญ ตามหน้าที่หลัก คือ การซ่อมทำเรือทันตามแผนที่กำหนด ซึ่งกำหนดเป็นร้อยละของความสำเร็จ

สรุปการซ่อมทำเรือของ กรม.ฐท.สส. ตามแผน งป.64



| การซ่อมทำ | จำนวน | แล้วเสร็จ | กำลังดำเนินการ | รอเรียกซ่อมทำ |
|--------------|-----------|-----------|----------------|---------------|
| คืนสภาพ | 1 | 1 | - | - |
| ตามระยะเวลา | 1 | 1 | - | - |
| จำกัดประจำปี | 19 | 18 | 1 | - |
| รวม | 21 | 20 | 1 | - |

กรมโรงงานฐานทัพเรือสัตหีบ



* อีก ๑ ลำ ส่งมอบในเดือนกันยายน ๒๕๖๔

(๒) ด้านการนำยุทธศาสตร์ไปปฏิบัติ

- ตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญของการบรรลุยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ

ตัวชี้วัดหลักสำคัญ คือ การซ่อมทำเรือทันตามแผนที่กำหนด ซึ่งกำหนดเป็นร้อยละของความสำเร็จ

- ตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญของการเสริมสร้างความแข็งแกร่งของสมรรถนะหลักของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ (*)

การเสริมสร้างความแข็งแกร่งหรือความสามารถของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ คือ ความก้าวหน้าในการซ่อมทำเรือ ซึ่งกำหนดเป็นร้อยละความก้าวหน้า การพัฒนาองค์บุคคลผ่านทางกลไกกิจกรรมงานต่างๆ เช่น โครงการส่งเสริมความปลอดภัยในการทำงานที่มีแผนงานและกิจกรรมประกอบ การส่งเสริมและยกระดับขีดความสามารถของพนักงานราชการ การให้ความสำคัญในเรื่องการป้องกันความเสียหายที่มีกิจกรรมตลอดทั้งปี การสร้างนวัตกรรมเพื่อสนับสนุนกระบวนการทำงาน เป็นต้น

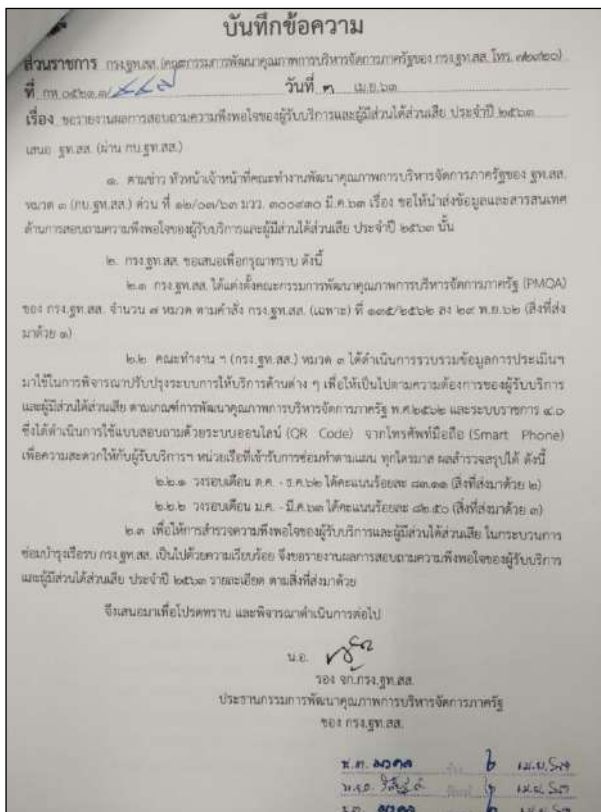
| ที่ | หน่วย | ชื่อเรือ | การซ่อมทำ | สรุปการซ่อมทำเรือของ กรม.รฐท.สส. ตามแผน งป.64 | | | | | | หมายเหตุ | |
|-----|---------|-----------------|-----------|---|-------------|--------------|---------------|-------------|--------------|------------|-------------------|
| | | | | เข้ารับ การซ่อมทำ | ต.ค.-ธ.ค.63 | ม.ค.-มี.ค.64 | เม.ย.-มิ.ย.64 | ก.ค.-ก.ย.64 | ความก้าวหน้า | | ส่งมอบเรือ |
| 1 | กยฝ.กร. | เรือ ต.82 | คส.63 | 9 ม.ค.63 | | ←→ | | | แล้วเสร็จ | 15 มี.ค.64 | W6 คจญ. / W5 คพฟ. |
| 2 | กยฝ.กร. | เรือ ต.227 | จก.ป. | 1 ต.ค.63 | ←→ | | | | แล้วเสร็จ | 25 ธ.ค.63 | M/O คพฟ. |
| 3 | กยฝ.กร. | เรือ ต.228 | ตว. | 6 ต.ค.63 | ←→ | ←→ | | | แล้วเสร็จ | 30 เม.ย.64 | T/O คจญ. |
| 4 | กยฝ.กร. | เรือ ต.265 | จก.ป. | 8 ต.ค.63 | ←→ | | | | แล้วเสร็จ | 16 พ.ย.63 | |
| 5 | กยฝ.กร. | เรือ ต.225 | จก.ป. | 15 ต.ค.63 | ←→ | | | | แล้วเสร็จ | 23 พ.ย.63 | |
| 6 | รฐท.สส | เรือ รฐท.สส.15 | จก.ป. | 7 ส.ค.63 | ← | | | | แล้วเสร็จ | 12 ต.ค.63 | |
| 7 | กยฝ.กร. | เรือ ต.266 | จก.ป. | 5 ม.ค.64 | | ←→ | | | แล้วเสร็จ | 4 ก.พ.64 | |
| 8 | กยฝ.กร. | เรือ ต.263 | จก.ป. | 8 ก.พ.64 | | ←→ | | | แล้วเสร็จ | 23 มี.ค.64 | |
| 9 | กยฝ.กร. | เรือ ต.264 | จก.ป. | 11 ม.ค.64 | | ←→ | | | แล้วเสร็จ | 25 มี.ค.64 | |
| 10 | นสร.กร. | เรือ ต.243 | จก.ป. | 14 ม.ค.64 | | ←→ | | | แล้วเสร็จ | 21 พ.ค.64 | |
| 11 | นสร.กร. | เรือ พ.53 | จก.ป. | 19 ม.ค.64 | | ←→ | | | แล้วเสร็จ | 16 มี.ค.64 | |
| 12 | สน.กร. | เรือ กร.712 | จก.ป. | 21 ม.ค.64 | | ←→ | | | แล้วเสร็จ | 16 มี.ค.64 | |
| 13 | กยฝ.กร. | เรือ ต.267 | จก.ป. | 2 เม.ย.64 | | | ←→ | | แล้วเสร็จ | 2 มิ.ย.64 | |
| 14 | กยฝ.กร. | เรือ ต.226 | จก.ป. | 30 มี.ค.64 | | | ←→ | | แล้วเสร็จ | 31 พ.ค.64 | |
| 15 | สน.กร. | เรือ กร.709 | จก.ป. | 8 ธ.ค.63 | ←→ | | | | แล้วเสร็จ | 30 มี.ค.64 | |
| 16 | นสร.กร. | เรือ นสร.2 | จก.ป. | 11 มี.ค.64 | | | ←→ | | แล้วเสร็จ | 22 มิ.ย.64 | |
| 17 | สน.กร. | เรือ กร.206 | จก.ป. | 26 มี.ค.64 | | | ←→ | | แล้วเสร็จ | 5 ส.ค.64 | |
| 18 | อส. | เรือ อส.เกาะไผ่ | จก.ป. | 18 มี.ค.64 | | ←→ | | | แล้วเสร็จ | 22 เม.ย.64 | |
| 19 | กยฝ.กร. | เรือ ต.81 | จก.ป. | 7 เม.ย.64 | | | ←→ | | 97.00% | 22 ก.ค.64 | |
| 20 | นสร.กร. | เรือ พ.54 | จก.ป. | 20 ก.ค.64 | | | | ←→ | 69.00% | | |
| 21 | สน.กร. | เรือ กร.705 | จก.ป. | 22 มี.ค.64 | | | | ←→ | แล้วเสร็จ | 21 พ.ค.64 | |

๗.๒ ผลลัพธ์ด้านการให้ความสำคัญผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ก. ผลลัพธ์ด้านการให้ความสำคัญผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

(๓) ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

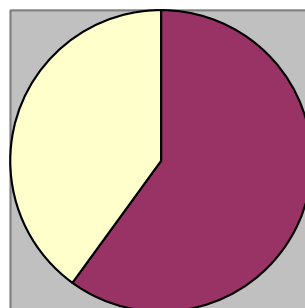
- ตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญของด้านความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้เปรียบเทียบผลลัพธ์ดังกล่าวกับระดับความพึงพอใจของคู่แข่งและ/หรือส่วนราชการอื่นที่มีบริการที่คล้ายคลึงกัน



ติดตามผลความพึงพอใจของบุคลากรในเรื่องที่เข้ารับการซ่อมทำในรูปของร้อยละความพึง

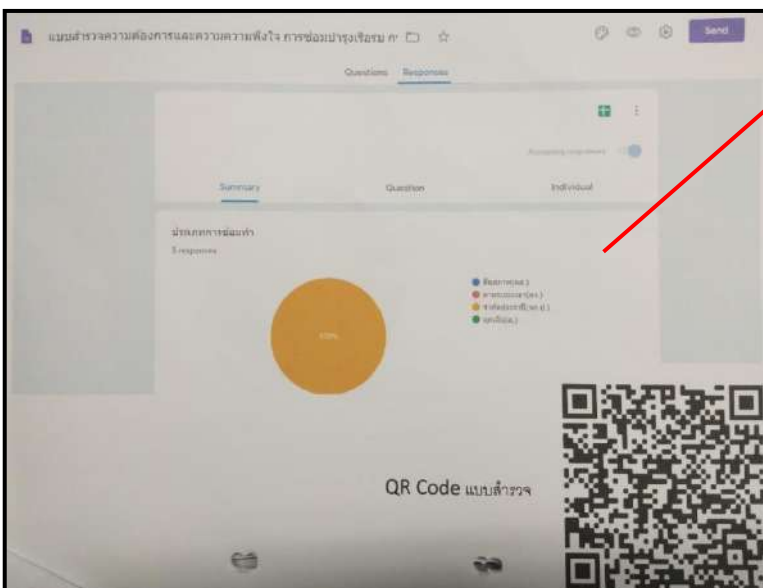
Table with 2 columns: Item ID and Weight. Item 2.2.1 (Weight 2) and Item 2.2.2 (Weight 3) are highlighted in red.

พอใจของเรื่องที่เข้ารับ การซ่อมทำเรื่องซึ่งมีการสำรวจเรื่องซ่อมทำและรายงานผลทุกไตรมาส



- ไม่พอใจ/ไม่สนใจ
- พอใจ/สนใจ
- ไม่ตอบ/ไม่แน่ใจ

กลุ่มที่สำรวจ



ผลการสำรวจความต้องการและความพึงใจ กระบวนการซ่อมบำรุงเรือรบ กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ (ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)

| ประเด็น | พอใจ | | | | | | ไม่พอใจ | | | | | | สิ่งที่ควรปรับปรุง | |
|---|------------------|------------|----------------|-------------|-------------------|---------------------|---------|-------------------|-------------|----------------|------------|------------------|--------------------|---------------------|
| | 5 (มากที่สุด) | 4 (มาก) | 3 (ปานกลาง) | 2 (น้อย) | 1 (น้อยที่สุด) | ค่าเฉลี่ย (Mean) | ร้อยละ | 1 (น้อยที่สุด) | 2 (น้อย) | 3 (ปานกลาง) | 4 (มาก) | 5 (มากที่สุด) | | ค่าเฉลี่ย (Mean) |
| ๑. ความเหมาะสมของขั้นตอนในการขอเข้ารับการซ่อมท่า | ๓๐ | ๓๐ | | | | ๔.๓ | ๘๖ | * | * | * | * | * | * | * |
| ๒. ช่องทางในการติดต่อประสานงานในการขอเข้ารับการซ่อมท่า | ๓๐ | ๓๐ | | | | ๔.๓ | ๘๖ | * | * | * | * | * | * | * |
| ๓. ผู้ให้บริการ สามารถให้บริการได้ทันเวลาที่ต้องการ | ๔๐ | ๒๐ | | | | ๔.๔ | ๘๘ | * | * | * | * | * | * | * |
| ๔. ระยะเวลาที่เรือเข้ารับการซ่อมท่า เป็นไปตามกำหนด | ๓๐ | ๓๐ | | | | ๔.๓ | ๘๖ | * | * | * | * | * | * | * |
| ๕. ผู้ให้บริการ สามารถให้คำแนะนำการปฏิบัติงานที่ค่าจ้าง ประจำเรือในระหว่างการเข้ารับการซ่อมท่า | ๓๐ | ๓๐ | | | | ๔.๓ | ๘๖ | * | * | * | * | * | * | * |
| ๖. การแต่งกายและกิริยามารยาของผู้ให้บริการ | ๒๐ | ๒๐ | ๒๐ | | | ๔.๐ | ๘๐ | * | * | * | * | * | * | * |
| ๗. สถานที่ในการให้บริการมีความพร้อม ปลอดภัย สะอาด เหมาะสม | ๒๐ | ๒๐ | ๒๐ | | | ๔.๐ | ๘๐ | * | * | * | * | * | * | * |
| ๘. มีเครื่องมือ เครื่องจักร และวัสดุอะไหล่ พร้อม และเพียงพอ ในการซ่อมท่า | ๓๐ | ๒๐ | ๒๐ | | | ๔.๑ | ๘๒ | * | * | * | * | * | * | * |
| ๙. เรือได้รับการซ่อมท่า ระบบต่าง ๆ ที่ชำรุดเสียหาย ครบถ้วน ตามที่ร้องขอ | ๒๐ | ๒๐ | ๒๐ | | | ๔.๐ | ๘๐ | * | * | * | * | * | * | * |
| ๑๐. ผลการซ่อมท่ามีคุณภาพ หลังซ่อมสามารถใช้งาน ระบบที่ได้รับการซ่อมท่าได้อย่างมีประสิทธิภาพ | ๒๐ | ๘๐ | | | | ๔.๒ | ๘๔ | * | * | * | * | * | * | * |
| | ร้อยละเฉลี่ย | | | | | | ๔๓.๔ | ร้อยละเฉลี่ย | | | | | | * |

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

๑. การปฏิบัติงานของช่างประจำเรือมีคุณภาพ แต่เครื่องมือไม่พร้อม ต้องยืมเครื่องมือจากทางเรือ บางครั้งเครื่องมือที่ยืมไปสูญหาย และมีช่างที่ทักษะของลงบริเวณห้องเรือ
๒. ห้องนำบนลานเชิงโครทิจที่ไม่เพียงพอต่อความต้องการของประจำเรือ

ร้อยละความพึงพอใจของเรือที่เข้ารับ การซ่อมท่าเรือ

(๔) การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- ตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญด้านการให้ความสำคัญและการสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

เกิดความร่วมมือและให้การสนับสนุนภารกิจทุกมิติดำเนินงานด้วยความเรียบร้อยจากความสัมพันธ์ในระดับผู้บริหาร การตรวจเยี่ยมของคณะผู้บังคับบัญชาต่างๆ การร่วมงานในวันสำคัญต่างๆ รวมทั้งการให้ความร่วมมือในกิจกรรมต่างๆของหน่วยงานที่จัดขึ้น อีกทั้งการจัดประชุมที่ติดตามความก้าวหน้าการซ่อมท่าเรือที่ได้เชิญหน่วยเจ้าของเรือร่วมประชุมอยู่เป็นประจำทุกเดือน





การประชุมติดตามความก้าวหน้าการซ่อมทำร่วมหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

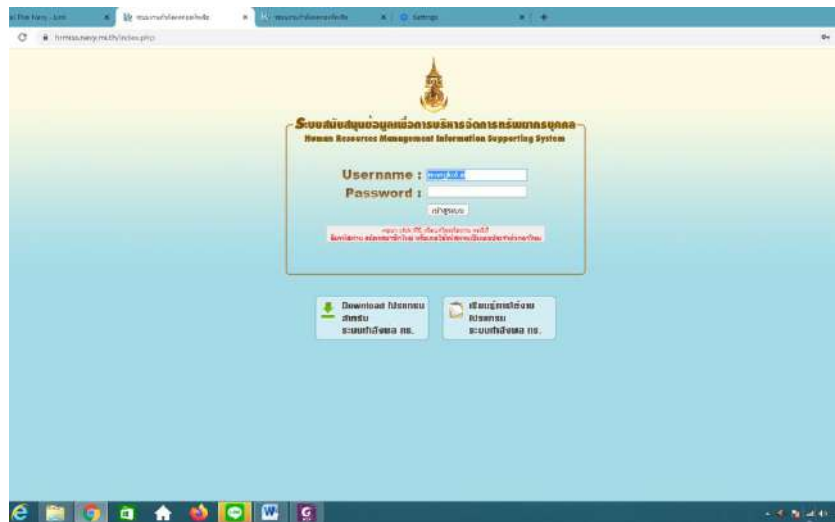
๗.๓ ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร

ก. ผลลัพธ์ด้านบุคลากร

(๕) ชีตความสามารถและอัตรากำลังบุคลากร

- ตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญด้านชีตความสามารถและอัตรากำลังบุคลากร รวมถึงกำลังคนของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบและทักษะที่เหมาะสมของบุคลากร

อ้างอิงข้อมูลตัวชี้วัดจากการรายงานผลร้อยละของการประเมินชีตสมรรถนะในระบบ Hrmiss



อีกทั้งร้อยละของผู้ผ่านการทดสอบและประเมินผลของพนักงานราชการในสังกัด กรม.ฐท.สส.

บันทึกข้อความ ส่วนราชการ แผนกพัฒนาการช่าง ฯ (โทร. ๕๒๕๒๐) ที่ ๖๕๖๓-๒๕๖๓ วันที่ ๒๗ มี.ค.๖๓ เรื่อง ขอรายงานผลการทดสอบและประเมินผลพนักงานราชการกลุ่มงานช่างเทคนิค กรม.ฐท.สส. เป็น

Table with 6 columns: ลำดับ, หน่วย/แผนก/รูปแบบทดสอบ, จำนวนผู้เข้าทดสอบ, จำนวน (บาท) (ผ่าน/ไม่ผ่าน), คะแนนเฉลี่ย (%), and หมายเหตุ. It lists performance data for various units like แผนกโรงงานเรือกล ฯ and แผนกโรงงานเรือกล ฯ.



กำหนดให้มีการทดสอบความรู้พนักงานราชการตามวงรอบเพื่อประเมินขีดความสามารถ


(๖) บรรยากาศการทำงาน

- ตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญด้านบรรยากาศการทำงาน รวมถึงสุขภาพ ความปลอดภัย สวัสดิภาพการบริการ และสิทธิประโยชน์สำหรับบุคลากร

บรรยากาศการทำงาน ความปลอดภัย สวัสดิภาพการบริการและสิทธิประโยชน์สำหรับบุคคล กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบให้ความสำคัญกับความปลอดภัยในการทำงาน จึงกำหนดตัวชี้วัดสำคัญ คือ อุบัติเหตุที่เกิดระหว่างการทำงาน โดยคิดเป็นร้อยละของการเกิดอุบัติเหตุ

ด้านสุขภาพกำหนดตัวชี้วัดคือกำลังพลที่เข้ารับการตรวจสุขภาพและทดสอบสมรรถภาพประจำปี โดยคิดเป็นร้อยละของการเข้ารับการตรวจ




แผนปฏิบัติการพัฒนาระบบการตรวจสุขภาพประชาชน การตรวจสุขภาพเบื้องต้น
 ทยอช. ครั้งที่ ๓ ประจำปี ๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๒๔ - ๒๖ มี.ค.๒๕๖๒
 และแผนองค์ประกอบของตรวจสุขภาพภาค

๑. กำจัดเชื้อในสัตว์ จำนวน ๕๓๓ นาย
 ๒. กำจัดเชื้อที่ลดปริมาณเชื้อในการทดสอบฯ จำนวน ๕๓๒ นาย ศักยภาพร้อยละ ๘๖.๖๖
 ๓. ผลการตรวจ วัคซีน

| การทดสอบ | ระดับ | อยู่ในเกณฑ์ | จำนวน (บาท) | ศักยภาพร้อยละ |
|---|--------------------|--------------------|-------------|---------------|
| ๑.๑ สัตว์เลี้ยงในครัวเรือน (จำนวนจากหน่วยงานและส่วนบุคคล) - กำจัดเชื้อที่เข้ารับการตรวจวัดฯ จำนวน ๕๓๒ นาย - ศักยภาพร้อยละ ๘๖.๖๖ ของกำลังพลในสังกัด - ศักยภาพร้อยละ ๘๖.๖๖ ของกำลังพลที่ลงทะเบียนเข้ารับการตรวจวัดฯ - ศักยภาพโดยอ้อมกว่า ๒๓๓ คน/ปี ๒๕๕๕ คน ศักยภาพร้อยละ ๘๐.๘๕ - ศักยภาพรวมมากกว่า ๒๒๕๗ คน/ปี ๕๓๕ คน ศักยภาพร้อยละ ๒๓.๘๘ | ๕ | เป้าหมายสูงสุด | ๒๓๕ | ๒๖.๖๖ |
| | ๔ | เป้าหมายที่น้อย | ๒๓ | ๒.๕๖ |
| | ๓ | เป้าหมายที่น้อย | ๑๑๕ | ๒๖.๖๖ |
| | ๒ | จำนวนระดับ ๑ | ๒๕๗ | ๒๙.๖๖ |
| | ๑ | จำนวนระดับ ๒ | ๘๖ | ๑๐.๐๘ |
| ๐ | ไม่เข้าเกณฑ์ทดสอบฯ | ๕๔ | ๖.๖๕ | |
| ๑.๒ สัตว์เลี้ยงในครัวเรือนและส่วนบุคคล (จำนวน) - กำจัดเชื้อที่เข้ารับการตรวจวัดฯ จำนวน ๕๓๒ นาย - ศักยภาพร้อยละ ๘๖.๖๖ ของกำลังพลในสังกัด - ศักยภาพร้อยละ ๘๖.๕๕ ของกำลังพลที่ลงทะเบียนเข้ารับการตรวจวัดฯ - อยู่ในเกณฑ์อัตราเฉลี่ยสูง ๑๒๖ คน ศักยภาพร้อยละ ๕๒.๒๓ - อยู่ในเกณฑ์อัตราเฉลี่ยต่ำ ๔๐๖ คน ศักยภาพร้อยละ ๕๕.๑๑ | ๒ | อัตราเฉลี่ยต่ำ | ๘๖๗ | ๕๕.๑๑ |
| | ๑ | อัตราเฉลี่ยสูง | ๑๒๖ | ๑๖.๒๓ |
| | ๐ | ไม่เข้าเกณฑ์ทดสอบฯ | ๖๖ | ๘.๖๗ |
| ๑.๓ ความปลอดภัยของร่างกาย (เชิงองค์ความรู้เฉพาะ) - กำจัดเชื้อที่เข้ารับการทดสอบฯ จำนวน ๕๓๐ นาย - ศักยภาพร้อยละ ๘๖.๕๕ ของกำลังพลในสังกัด - ศักยภาพร้อยละ ๘๖.๖๖ ของกำลังพลที่ลงทะเบียนเข้ารับการทดสอบฯ - จำนวนองค์การทดสอบฯ จำนวน ๒๑๗ คน ศักยภาพร้อยละ ๘๓.๘๘ - ไม่เข้าเกณฑ์การทดสอบฯ จำนวน ๑๑๓ คน ศักยภาพร้อยละ ๕๔.๕๒ | ๕ | ดีมาก | ๓๗ | ๖.๖๗ |
| | ๔ | ดี | ๓๕ | ๑๖.๒๓ |
| | ๓ | ปานกลาง | ๑๑๕ | ๒๖.๖๖ |
| | ๒ | ต่ำ | ๑๒๐ | ๒๖.๘๖ |
| | ๑ | ต่ำมาก | ๑๑๓ | ๒๖.๐๐ |
| ๐ | ไม่เข้าเกณฑ์ทดสอบฯ | ๑๑๖ | ๒๖.๕๗ | |
| ๑.๔ ความเหมาะสมของสิ่งแวดล้อม (ภายใน ๑ นาที) - กำจัดเชื้อที่เข้ารับการทดสอบฯ จำนวน ๕๓๒ นาย - ศักยภาพร้อยละ ๘๖.๕๕ ของกำลังพลในสังกัด - ศักยภาพร้อยละ ๘๖.๖๖ ของกำลังพลที่ลงทะเบียนเข้ารับการทดสอบฯ - จำนวนองค์การทดสอบฯ จำนวน ๑๑๖ คน ศักยภาพร้อยละ ๕๐.๘๓ - ไม่เข้าเกณฑ์การทดสอบฯ จำนวน ๒๑๖ คน ศักยภาพร้อยละ ๘๓.๘๘ | ๕ | ดีมาก | ๓๗ | ๒๖.๖๖ |
| | ๔ | ดี | ๓๖ | ๒๖.๐๐ |
| | ๓ | ปานกลาง | ๑๑๕ | ๒๖.๖๖ |
| | ๒ | ต่ำ | ๑๒๐ | ๒๖.๕๗ |
| | ๑ | ต่ำมาก | ๑๑๗ | ๒๖.๕๗ |
| ๐ | ไม่เข้าเกณฑ์ทดสอบฯ | ๑๑๕ | ๒๖.๕๗ | |
| ๑.๕ ความเหมาะสมของสิ่งแวดล้อม (ภายนอก ๑ นาที) - กำจัดเชื้อที่เข้ารับการทดสอบฯ จำนวน ๕๓๔ นาย - ศักยภาพร้อยละ ๘๖.๖๖ ของกำลังพลในสังกัด - ศักยภาพร้อยละ ๘๖.๖๕ ของกำลังพลที่ลงทะเบียนเข้ารับการทดสอบฯ - จำนวนองค์การทดสอบฯ จำนวน ๒๑๖ คน ศักยภาพร้อยละ ๘๖.๕๕ - ไม่เข้าเกณฑ์การทดสอบฯ จำนวน ๒๑๖ คน ศักยภาพร้อยละ ๒๖.๕๗ | ๕ | ดีมาก | ๓๗ | ๒๖.๖๖ |
| | ๔ | ดี | ๓๖ | ๒๖.๕๗ |
| | ๓ | ปานกลาง | ๑๑๖ | ๒๖.๖๖ |
| | ๒ | ต่ำ | ๑๑๕ | ๒๖.๖๖ |
| | ๑ | ต่ำมาก | ๑๑๗ | ๒๖.๕๗ |
| ๐ | ไม่เข้าเกณฑ์ทดสอบฯ | ๑๑๕ | ๒๖.๕๗ | |


หน้า ๑ ของ ๒ หน้า

| การทดสอบ | ระดับ | อยู่ในเกณฑ์ | จำนวน (บาท) | ศักยภาพร้อยละ |
|--|--------------------|-------------|-------------|---------------|
| ๑.๖ ความเหมาะสมของระบบภายในหน่วยงาน (ปี ๒๕๕๕-๒๕๖๑) - กำจัดเชื้อที่เข้ารับการทดสอบฯ จำนวน ๑๒๒ นาย - ศักยภาพร้อยละ ๘๖.๕๕ ของกำลังพลในสังกัด - ศักยภาพร้อยละ ๘๖.๖๖ ของกำลังพลที่ลงทะเบียนเข้ารับการทดสอบฯ - จำนวนองค์การทดสอบฯ จำนวน ๒๐๐ คน ศักยภาพร้อยละ ๒๕.๖๖ - ไม่เข้าเกณฑ์การทดสอบฯ จำนวน ๑๒๒ คน ศักยภาพร้อยละ ๒๐.๕๘ | ๕ | ดีมาก | ๓๘ | ๑๐.๕๐ |
| | ๔ | ดี | ๖๗ | ๑๖.๗๖ |
| | ๓ | ปานกลาง | ๕๖ | ๑๖.๕๗ |
| | ๒ | ต่ำ | ๖๗ | ๑๖.๕๗ |
| | ๑ | ต่ำมาก | ๓๕ | ๑๖.๕๗ |
| ๐ | ไม่เข้าเกณฑ์ทดสอบฯ | ๑๒๐ | ๒๖.๒๓ | |
| ๑.๗ สัตว์เลี้ยงในครัวเรือน ๑๒๒ นาย - กำจัดเชื้อที่เข้ารับการทดสอบฯ จำนวน ๑๒๒ นาย - ศักยภาพร้อยละ ๘๖.๕๕ ของกำลังพลในสังกัด - ศักยภาพร้อยละ ๘๖.๕๕ ของกำลังพลที่ลงทะเบียนเข้ารับการทดสอบฯ - จำนวนองค์การทดสอบฯ จำนวน ๑๒๒ คน ศักยภาพร้อยละ ๕๐.๘๓ - ไม่เข้าเกณฑ์การทดสอบฯ จำนวน ๐ คน ศักยภาพร้อยละ ๐.๐๐ | จำนวนที่ทดสอบฯ | ๑๒๐ | ๕๐.๘๓ | |
| | ไม่เข้าเกณฑ์ทดสอบฯ | ๐ | ๐.๐๐ | |
| | ไม่เข้าเกณฑ์ทดสอบฯ | ๑๒๒ | ๑๐๐.๐๐ | |

๓๕. ๖.๑
 (รรช. กิ่งหวัง)
 ๓๖. ๖.๒
 ๓๗. ๖.๓
 ๓๘. ๖.๔
 ๓๙. ๖.๕
 ๔๐. ๖.๖

หน้า ๒ ของ ๒ หน้า

เอกสารตัวชี้วัดด้านสุขภาพร้อยละผู้เข้ารับการตรวจสุขภาพ กรม.ฐท.สส.

| | | |
|---|--|----------------------------------|
|  | วันที่ ๒๐ มิ.ย. ๖๓ เวลา ๑๕.๑๕ | วันที่ ๒๐ มิ.ย. ๖๓ เวลา ๑๖.๓๐ |
| บันทึกข้อความ | | |
| ส่วนราชการ คณะกรรมการด้านความปลอดภัยในการทำงานฝ่ายปฏิบัติการฯ ให้คณะกรรมการแต่ละแผนก | | |
| ที่ ๒๒๗ /๖๓ วันที่ ๒๐ มิ.ย. ๖๓ | | |
| เรื่อง สรุปผลการตรวจสอบความปลอดภัยในการทำงานของ กรม.รฐท.สส. | | |
| เสนอ ประธานคณะกรรมการด้านความปลอดภัยในการทำงานฝ่ายบริหารของ กรม.รฐท.สส. | | |
| ๑. คณะกรรมการด้านความปลอดภัยในการทำงานฝ่ายปฏิบัติการฯ ให้คณะกรรมการแต่ละแผนก | | |
| รายงานผลการตรวจสอบความปลอดภัยฯ และบันทึกข้อมูลในตารางการตรวจสอบความปลอดภัยฯ | | |
| ให้ประธานคณะกรรมการด้านความปลอดภัยในการทำงานฝ่ายปฏิบัติการของ กรม.รฐท.สส. (หน.กำลังพล) เพื่อสรุป | | |
| รายงานเสนอให้ กรม.รฐท.สส. ทราบ นั้น | | |
| ๒. คณะกรรมการฯ ขอเสนอเพื่อกรุณาทราบและมีข้อพิจารณา ดังนี้ | | |
| ๒.๑ การดำเนินการตามข้อ ๑ กรรมการของแต่ละแผนก ประกอบด้วย แผนกโรงงาน | | |
| เครื่องกลฯ แผนกโรงงานเรือเหล็กฯ แผนกโรงงานไฟฟ้าฯ และแผนกโรงงานเรือไม้และบริการฯ ได้ดำเนินการ | | |
| ตรวจสอบความปลอดภัยในการทำงานของ กรม.รฐท.สส. ประจำเดือน มี.ค.๖๓ เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามที่แนบ | | |
| สรุปได้ ดังนี้ | | |
| ๒.๑.๑ ผลการตรวจสอบความปลอดภัยในการทำงาน | | |
| ๒.๑.๑.๑ | มีงานที่มีความเสี่ยง | จำนวน ๖ งาน |
| ๒.๑.๑.๒ | มีงานที่มีความเสี่ยงอยู่ในเกณฑ์ที่ยอมรับได้ | จำนวน ๖ งาน |
| ๒.๑.๑.๓ | มีงานที่มีความเสี่ยงเกินเกณฑ์ | จำนวน - งาน |
| ๒.๑.๒ ผลการบันทึกข้อมูลตารางการตรวจสอบความปลอดภัยในการทำงาน ๓ ด้าน | | |
| ประกอบด้วย สถานที่ปฏิบัติงาน ผู้ปฏิบัติงาน เครื่องมือและอุปกรณ์ | | |
| ๒.๑.๒.๑ | แผนกโรงงานเครื่องกลฯ | ร้อยละ ๘๒.๙๓ |
| ๒.๑.๒.๒ | แผนกโรงงานเรือเหล็กฯ | ร้อยละ ๘๗.๓ |
| ๒.๑.๒.๓ | แผนกโรงงานไฟฟ้าฯ | ร้อยละ ๙๓.๒๗ |
| ๒.๑.๒.๔ | แผนกโรงงานเรือไม้และบริการฯ | ร้อยละ ๘๓ |
| ๒.๒ งานที่มีความเสี่ยงแต่อยู่ในเกณฑ์ที่ยอมรับได้เกิดจากสาเหตุพอสรุปได้ดังนี้ | | |
| ๒.๒.๑ | อันตรายจากแสงยูวี แสงแดด | |
| ๒.๒.๒ | อันตรายจากการเคลื่อนไหวของร่างกายซ้ำ ๆ นาน ๆ | |
| ๒.๒.๓ | อันตรายจากงานก่อให้เกิดความร้อน ประกายไฟ | |
| ๒.๒.๔ | อันตรายจากงานบนที่สูง | |
| ๒.๓ การปฏิบัติงานในสถานที่ที่มีแสงแดด อากาศร้อน และการเคลื่อนไหวของร่างกาย | | |
| ซ้ำ ๆ นาน ๆ ควรผลัดเปลี่ยนผู้ปฏิบัติงานหรือจัดให้มีชั่วโมงการทำงานที่เหมาะสม เพื่อป้องกันอันตรายจาก | | |
| ความร้อนแก่ผู้ปฏิบัติงานและการเมื่อยล้าจากการทำงาน สำหรับงานที่ก่อให้เกิดความร้อน ประกายไฟ เช่น | | |
| การเชื่อม การตัดโลหะ ควรจัดบริเวณแยกออกจากงานอื่น และอยู่ในสถานที่ที่มีอากาศถ่ายเทได้สะดวก | | |
| มีการป้องกันการกระเด็นของลูกไฟ ไม่มีสิ่งที่เป็นเชื้อเพลิงอยู่ในบริเวณนั้น และควรมีอุปกรณ์สำหรับดับเพลิง | | |
| ติดตั้งไว้ด้วย ส่วนการปฏิบัติงานบนที่สูงให้ตรวจสอบความมั่นคง แข็งแรง ของนั่งร้าน ติดตั้งราวกันตก | | |
| และผู้ปฏิบัติงานต้องสวมใส่อุปกรณ์ป้องกันอันตรายตามมาตรฐานฯ โดยเฉพาะเข็มขัดนิรภัยขณะปฏิบัติงาน | | |
| เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามมาตรฐานความปลอดภัยฯ ให้ผู้บังคับบัญชาในแต่ละแผนก ควบคุม กำกับ ดูแล | | |
| พร้อมให้คำ... | | |

เอกสารตัวชี้วัดสรุปผลการตรวจสอบความปลอดภัยในการทำงานของ กรม.รฐท.สส. ประจำเดือน



มีมาตรการความปลอดภัยป้องกันและควบคุมโรคระบาด

(๗) การทำให้บุคลากรมีความผูกพัน

- ตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญด้านการทำให้บุคลากรมีความผูกพันกับกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ และทำให้กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ประสบความสำเร็จ

สถิติจำนวนผู้ลาออกประจำปีในแต่ละปีไม่ถึงร้อยละ ๑๐ ซึ่งถือว่าต่ำ เป็นตัวชี้วัดความผูกพันระหว่างผู้ปฏิบัติงานกับหน่วยงานรายละเอียดตามตาราง

| ประเภท | ปี ๖๒ | | ปี ๖๓ | |
|-----------------------|------------|---------------|------------|---------------|
| | จำนวนลาออก | จำนวนโอน/ย้าย | จำนวนลาออก | จำนวนโอน/ย้าย |
| ข้าราชการ สัญญาบัตร | - | - | - | - |
| ข้าราชการ ประหวน | - | - | - | - |
| ลูกจ้าง | ๒ | - | - | - |
| พนักงานราชการ | ๖๒ | - | ๔ | - |
| รวม | - | - | - | - |
| ร้อยละจากจำนวนทั้งหมด | ๗.๔๒ | - | ๐.๔๖ | - |

- ตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญด้านความพึงพอใจของบุคลากร

ความพึงพอใจของบุคลากร มีตัวชี้วัดคือ จำนวนเรื่องที่มีข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ผ่านช่องทางที่กำหนดให้ รวมทั้งผลซึ่งในปีงบประมาณที่ผ่านมาไม่มีเรื่องราวร้องทุกข์ที่เสนอผู้บังคับบัญชาหรือ ทร. และการนำผลการประเมิน ความสุขในการทำงาน (Happy Workplace) ของ กองทัพเรือที่กำหนดให้มีการประเมินตามวงรอบประจำปีมาใช้เป็นตัวชี้วัดอีกส่วนหนึ่ง



(๘) การพัฒนาบุคลากรและการพัฒนาผู้นำของส่วนราชการ

- ตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญด้านการพัฒนาบุคลากร
- ตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญด้านการพัฒนาผู้นำของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ

ด้านการพัฒนาบุคลากร ตัวชี้วัดคือจำนวนของผู้ที่สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรที่เสนอโครงการศึกษา
 ทร. โดยกำหนดเป็นร้อยละของความสำเร็จ ของการส่งกำลังพลเข้ารับการอบรม และผลการทดสอบ และ
 ประเมินผลพนักงานราชการกลุ่มงานช่างเทคนิคประจำปี



กรมโรงงานอุตสาหกรรม **ฐานทัพเรือสัตหีบ** **๒. โครงการศึกษา อบรม นอก ทร.** **ไตรมาส ๑ - ๒** **การปฏิบัติงาน**

| หลักสูตร | ค.ค. | พ.ช. | อ.ค. | อ.ค. | อ.ค. | อ.ค. | อ.ค. | อ.ค. | อ.ค. | อ.ค. | อ.ค. | อ.ค. | อ.ค. | อ.ค. | การดำเนินการ |
|---|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|---|
| ๑. การควบคุมเครื่องเชื่อมและเครื่องตัดด้วยเลเซอร์ (๒ นาท) | | | | | | | | | | | | | | | ส่งกำลังพลเข้ารับการอบรมตามหลักสูตรที่กำหนด |
| ๒. ศึกษาดูงานในต่างประเทศเกี่ยวกับเครื่องจักรกล (๒ นาท) | | | | | | | | | | | | | | | ส่งกำลังพลเข้ารับการศึกษาดูงานในต่างประเทศตามหลักสูตรที่กำหนด |
| ๓. การศึกษาหลักสูตร (EIT) สาขาโปรแกรม Solidwork 2018 (๑๖ นาท) | | | | | | | | | | | | | | | ส่งกำลังพลเข้ารับการอบรมตามหลักสูตรที่กำหนด |
| ๔. การอบรมโปรแกรม Solidwork (๒ นาท) | | | | | | | | | | | | | | | ส่งกำลังพลเข้ารับการอบรมตามหลักสูตรที่กำหนด |
| ๕. เจ้าหน้าที่ควบคุมเครื่องจักรกลโรงงาน (๒ นาท) | | | | | | | | | | | | | | | ส่งกำลังพลเข้ารับการอบรมตามหลักสูตรที่กำหนด |

กรมโรงงานอุตสาหกรรม **ฐานทัพเรือสัตหีบ** **๒. โครงการศึกษา อบรม กทช.อ.** **การปฏิบัติงาน**

| หลักสูตร | ค.ค. | พ.ช. | อ.ค. | อ.ค. | อ.ค. | อ.ค. | อ.ค. | อ.ค. | อ.ค. | อ.ค. | อ.ค. | อ.ค. | อ.ค. | อ.ค. | การดำเนินการ |
|---|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|---|
| ๑. การบริหารงานช่างเชื่อม (๒ นาท) | | | | | | | | | | | | | | | ส่งกำลังพลเข้ารับการอบรมตามหลักสูตรที่กำหนด |
| ๒. ศึกษาดูงานในต่างประเทศเกี่ยวกับเครื่องจักรกล (๒ นาท) | | | | | | | | | | | | | | | ส่งกำลังพลเข้ารับการศึกษาดูงานในต่างประเทศตามหลักสูตรที่กำหนด |
| ๓. อบรมเชิงปฏิบัติการด้านเทคนิคช่างเทคนิคโรงงาน (๒ นาท) | | | | | | | | | | | | | | | ส่งกำลังพลเข้ารับการอบรมตามหลักสูตรที่กำหนด |
| ๔. การบริหารงานช่างเชื่อม (๒ นาท) | | | | | | | | | | | | | | | ส่งกำลังพลเข้ารับการอบรมตามหลักสูตรที่กำหนด |
| ๕. ศึกษาดูงานในต่างประเทศเกี่ยวกับเครื่องจักรกล (๒ นาท) | | | | | | | | | | | | | | | ส่งกำลังพลเข้ารับการศึกษาดูงานในต่างประเทศตามหลักสูตรที่กำหนด |
| ๖. การตรวจสภาพเครื่องจักรกลและช่างเทคนิคโรงงาน (๒ นาท) | | | | | | | | | | | | | | | ส่งกำลังพลเข้ารับการอบรมตามหลักสูตรที่กำหนด |



จบการฝึกอบรมตามโครงการศึกษาอบรมใน-นอก ทร.ประจำปีทุกหลักสูตร



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ แผนกพัฒนาการช่าง ฯ (โทร. ๗๒๙๒๐)

ที่ ๑๕๕/๒๕๖๓

วันที่ ๓๑ มี.ค.๖๓

เรื่อง ขอรายงานผลการทดสอบและประเมินผลพนักงานราชการกลุ่มงานช่างเทคนิค กรม.ฐท.สส.

เสนอ

๑. ตามอนุมัติ กรม.ฐท.สส. ลง ๑๘ ก.พ.๖๓ ท้ายบันทึก แผนกพัฒนาการช่าง ฯ (โทร. ๗๒๙๒๐) ที่ ๒๓/๒๕๖๓ ลง ๑๔ ก.พ.๖๓ เรื่อง ขออนุมัติการทดสอบและประเมินผลพนักงานราชการกลุ่มงานช่างเทคนิค กรม.ฐท.สส. นั้น

๒. แผนกพัฒนาการช่าง ฯ ขอเสนอเพื่อกรุณาทราบ ประกอบการพิจารณา ดังนี้

๒.๑ การดำเนินการตามข้อ ๑ โดยให้แผนกต่าง ๆ ของ กงน.กรง.ฯ ดำเนินการทดสอบและประเมินผลพนักงานราชการกลุ่มงานช่างเทคนิค ฯ ตามวงรอบ ครั้งที่ ๑ (ต.ค.๖๒ - มี.ค.๖๓) รวมทั้งรายงานผลการทดสอบและประเมินผลฯ รายละเอียดตามแบบรายงานผลฯ ที่แนบ สรุปลงได้ ดังนี้

๒.๑.๑ แผนกต่าง ๆ ได้ดำเนินการทดสอบในรูปแบบที่คล้ายกันเป็นส่วนใหญ่คือ มีการสอบทฤษฎี และปฏิบัติ โดยมีผลรวมคะแนนรวม ๑๐๐ คะแนน (ยกเว้น แผนกโรงงานไฟฟ้า ฯ มีทดสอบทฤษฎี ๕๐ คะแนน ไม่มีสอบปฏิบัติ) ระดับข้อสอบส่วนใหญ่อยู่ในระดับความยากปานกลาง

๒.๑.๒ ทุกแผนกฯ ดำเนินการทดสอบพนักงานราชการในสังกัดทั้งหมดไม่ได้จำกัดเฉพาะที่บรรจุมาแล้ว ๕ ปี

๒.๑.๓ ผลการทดสอบมีผู้ผ่านการทดสอบเกือบทั้งหมดมีเพียงบางส่วนที่ไม่ผ่านการทดสอบซึ่งในส่วนที่ไม่ผ่านการทดสอบแผนกฯ จะดำเนินการพัฒนา ปรับปรุงแก้ไขต่อไป

๒.๑.๔ มีพนักงานราชการที่ทำหน้าที่ธุรการ/เสมียน จัดให้มีการทดสอบตามประเภทลักษณะของงานด้านธุรการ เช่น การพิมพ์หนังสือราชการ การทำเพาเวอร์พอยท์นำเสนอ ฯลฯ

๒.๑.๕ แผนกโรงงานเรือเหล็ก ฯ มีการทดสอบเชิงคุณธรรม และจริยธรรมจากการปฏิบัติตนของผู้ทดสอบ ซึ่งถือว่าเป็นแนวทดสอบที่ดี

๒.๒ โดยสรุปภาพรวมของการดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ส่งผลให้การปฏิบัติตัวของพนักงานราชการมีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อการเรียนรู้การทำงานเพิ่มขึ้น ตรงตามวัตถุประสงค์ในการพัฒนาขีดสมรรถนะกำลังพล และยกระดับมาตรฐานฝีมือการซ่อมทำเรือ

๓. เห็นควร

๓.๑ เพื่อโปรดทราบตามข้อ ๒

๓.๒ แผนกธุรการ ฯ สำเนาเฉพาะบันทึกนี้ให้ กงน.กรง.ฯ ดันเรื่องแผนกพัฒนาการช่าง ฯ

จึงเสนอมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นสมควรกรุณาดำเนินการตามข้อ ๓

น.ต. *ส. ๑๕*

ครูวิชาช่าง ฯ ทำการแทน

หน.พัฒนาการช่าง ฯ

รายงานผลการทดสอบและประเมินผลพนักงานราชการกลุ่มงานช่างเทคนิค กรุงเทพมหานคร.

| ลำดับ | หน่วย/แผนก/รูปแบบทดสอบ | จำนวน ผู้เข้าทดสอบ | จำนวน (นาย) | | คะแนน เฉลี่ย (%) | หมายเหตุ |
|--------------|--|-----------------------|-------------|---------|---------------------|-----------------------|
| | | | ผ่าน | ไม่ผ่าน | | |
| 1 | แผนกโรงงานเครื่องกล ฯ | | | | | |
| | หมวดช่างเครื่องมือ ฯ | ๘ | ๘ | | ๗๔.๕๐ | |
| | หมวดปรับภายใน ฯ | ๒๐ | ๒๐ | | ๗๕.๑๕ | |
| | หมวดปรับภายใน ฯ (ช่างกลึง) | ๑๕ | ๑๕ | | ๘๗.๐๖ | |
| | หมวดซ่อมเครื่องทุนแรง ฯ | ๙ | ๙ | | ๘๗.๑๐ | |
| | หมวดซ่อมเครื่องไอน้ำและเครื่องดีเซล ฯ | ๑๓ | ๑๓ | | ๘๙.๑๖ | |
| | หมวดซ่อมเครื่องยนต์ไฟฟ้าและเรือเล็ก ฯ | ๑๗ | ๑๗ | | ๗๗.๒๓ | |
| | หมวดช่างท่อ ฯ | ๑๘ | ๑๘ | | ๗๘.๗๖ | |
| | หมวดช่างเครื่องเย็นและเครื่องปรับอากาศ ฯ | ๑๖ | ๑๖ | | ๘๑.๘๓ | |
| เสมียน | ๑ | ๑ | | ๙๒.๒๕ | | |
| | รวม | ๑๑๗ | ๑๑๗ | | | |
| ๒ | แผนกโรงงานเรือเหล็ก ฯ | | | | | |
| | รง.แล่นประสาน ฯ | ๒๖ | ๒๖ | | ๘๕.๘๐ | |
| | รง.ซ่อมหม้อน้ำ ฯ | ๔ | ๔ | | ๗๘.๐๐ | |
| | หมวดตัวเรือเหล็ก ฯ | ๒๕ | ๒๕ | | ๗๑.๔๔ | |
| | หมวดขยายแบบ ฯ | ๔ | ๔ | | ๗๙.๗๕ | |
| | หมวดช่างโลหะแผ่น ฯ | ๑๒ | ๑๒ | | ๘๓.๖๖ | |
| เสมียน | ๒ | ๒ | | ๘๗.๐๐ | | |
| | รวม | ๗๓ | ๗๓ | | | |
| ๓ | แผนกโรงงานไฟฟ้า ฯ | ๒๘ | ๑๗ | ๑๑ | ๕๐.๑๐ | |
| ๔ | แผนกโรงงานเรือไม้และบริการ ฯ | | | | | |
| | รง.ซ่อมสร้างเรือไม้และเรือพลาสติก ฯ | ๑ | ๑ | | ๗๖.๐๐ | |
| | หมวดช่างต่อเรือไม้ ฯ | ๘ | ๘ | | ๔๘.๖๒ | |
| | หมวดช่างต่อเรือพลาสติก ฯ | ๖ | ๖ | | ๘๘.๘๓ | |
| | หมวดช่างไม้ครุภัณฑ์เรือ ฯ | ๙ | ๙ | | ๙๒.๔๔ | |
| | หมวดพันและทาสี ฯ | ๑๓ | ๑๒ | | ๘๐.๕๗ | ป่วยไม่ได้ทดสอบ ๑ นาย |
| | หมวดแชลแลคและช่างเขียน ฯ | ๔ | ๔ | | ๘๖.๗๕ | |
| | หมวดเชือกเรือ ฯ | ๗ | ๗ | | ๗๙.๕๗ | |
| หมวดการอู่ ฯ | ๑๔ | ๑๔ | | ๗๗.๑๔ | | |

- ตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญด้านการปฏิบัติตามหรือปฏิบัติได้เหนือกว่าข้อกำหนดด้านกฎระเบียบข้อบังคับและกฎหมาย

ตัวชี้วัดคือจำนวนการแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนเรื่องการประพฤติ ปฏิบัติตัวตามวินัยทหารที่หน่วยได้ดำเนินการเช่นการขาด หนี ราชการของกำลังพล การต้องคดีอาญา และการรายงานผลตามวงรอบของแผนกพระธรรมนูญของ รฐท.สส.

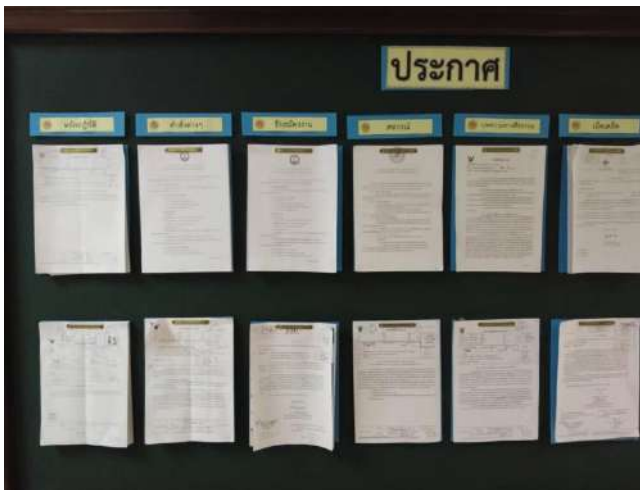
(๑๒) การประพฤติปฏิบัติตามหลักนิติธรรม ความโปร่งใส และจริยธรรม

- ตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญของการประพฤติปฏิบัติตามหลักนิติธรรม ความโปร่งใส และมีจริยธรรม

ตัวชี้วัดของหน่วยคือจำนวนเรื่องราวร้องทุกข์ของผู้ประกอบการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน จำนวนเรื่องราวร้องทุกข์ในระบบ ทร.ใสสะอาด

- ตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญของความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อผู้บริหารของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ และต่อระบบการกำกับดูแลกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ

ความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อผู้บริหารและต่อระบบการกำกับดูแลคือความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เป็นเจ้าของเรือที่เข้ารับการซ่อมทำ ในรูปของร้อยละความพึงพอใจ และจำนวนที่ไม่มีเรื่องร้องเรียนในแต่ละปี จากกระบวนการจัดซื้อ จัดจ้างของหน่วย



- ตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญของพฤติกรรมที่ละเมิดการประพฤติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม จำนวนเรื่องติดตามคดีความต่างๆ และ จำนวนผู้ถูกลงทัณฑ์ในแต่ละปี

หมวด ก (๓.สัญญา) กรม.รฐท.สส. ปี พ.๒๕๖

| ชื่อสัญญา | ผู้สัญญา | วันทำสัญญา | วันสิ้นสุดสัญญา | การดำเนินการ |
|---|----------------------------------|------------|-----------------|---|
| สัญญาที่ ๑๗/๒๕๖ สัญญาจ้างซ่อมเครื่องยนต์ของหน่วยในชื่อโครงการ DEPTOT DIESEL เรือ รฐท.สส.๑๕ | บริษัท สับลิ้งลิ้ง เทรคคิง จำกัด | ๑๔ ต.ค.๒๕๖ | ๑๕ ต.ค.๒๕๖ | บริษัทสัญญา (สัญญา ๑๗) ๑๕ ต.ค.๒๕๖/ครบถ้วนแต่มีข้อบกพร่องในเอกสารสัญญา |
| สัญญาที่ ๑๗/๒๕๖ สัญญาจ้างซ่อมเครื่องยนต์ของหน่วยในชื่อโครงการ REACHOUSE รุ่น ๕๒๒ MAGNUM ชื่อ MAJOR OVERHAUL | บริษัท ซีพี สตีล จำกัด | ๑๔ ต.ค.๒๕๖ | ๑๓ ต.ค.๒๕๖ | บริษัทสัญญา (สัญญา ๑๗) ๑๓ ต.ค.๒๕๖/ครบถ้วนแต่มีข้อบกพร่องในเอกสารสัญญา |
| สัญญาที่ ๑๗/๒๕๖ สัญญาจ้างซ่อมเครื่องยนต์ของหน่วยในชื่อโครงการ เรือ รฐท.สส.๑๕ | บริษัท สยาม เมคคานิคัล จำกัด | ๑๔ ต.ค.๒๕๖ | ๑๒ ต.ค.๒๕๖ | บริษัทสัญญา (สัญญา ๑๗) ๑๒ ต.ค.๒๕๖/ครบถ้วนแต่มีข้อบกพร่องในเอกสารสัญญา |
| สัญญาที่ ๑๗/๒๕๖ สัญญาจ้างซ่อมเครื่องยนต์ของหน่วยในชื่อโครงการ เรือ รฐท.สส.๑๕ | บริษัท สยาม เมคคานิคัล จำกัด | ๑๔ ต.ค.๒๕๖ | ๑๒ ต.ค.๒๕๖ | บริษัทสัญญา (สัญญา ๑๗) ๑๒ ต.ค.๒๕๖/ครบถ้วนแต่มีข้อบกพร่องในเอกสารสัญญา |
| สัญญาที่ ๑๗/๒๕๖ สัญญาจ้างซ่อมเครื่องยนต์ของหน่วยในชื่อโครงการ เรือ รฐท.สส.๑๕ | บริษัท ซี แมคคานิคัล จำกัด | ๑๔ ต.ค.๒๕๖ | ๑๓ ต.ค.๒๕๖ | บริษัทสัญญา (สัญญา ๑๗) ๑๓ ต.ค.๒๕๖/ครบถ้วนแต่มีข้อบกพร่องในเอกสารสัญญา |
| สัญญาที่ ๑๗/๒๕๖ สัญญาจ้างซ่อมเครื่องยนต์ของหน่วยในชื่อโครงการ เรือ รฐท.สส.๑๕ | บริษัท ซี แมคคานิคัล จำกัด | ๑๔ ต.ค.๒๕๖ | ๑๓ ต.ค.๒๕๖ | บริษัทสัญญา (สัญญา ๑๗) ๑๓ ต.ค.๒๕๖/ครบถ้วนแต่มีข้อบกพร่องในเอกสารสัญญา |

หมวด ก (๓.สัญญา) กรม.รฐท.สส. เดือนปี พ.๒๕๖ - พ.๒๕๖

| ชื่อสัญญา | จำนวน | วันทำสัญญา | วันสิ้นสุดสัญญา | การดำเนินการ |
|--------------------------------------|-----------|------------|-----------------|----------------------------------|
| สัญญา กรม.รฐท.สส.ที่ ๑๗/๒๕๖ - ๑๗/๒๕๖ | ๑๑ เรื่อง | - | - | บริษัทสัญญา (สัญญา ๑๗) ๑๑ เรื่อง |
| สัญญา กรม.รฐท.สส.ที่ ๑๗/๒๕๖ - ๑๗/๒๕๖ | ๑๔ เรื่อง | - | - | บริษัทสัญญา (สัญญา ๑๗) ๑๔ เรื่อง |
| สัญญา กรม.รฐท.สส.ที่ ๑๗/๒๕๖ - ๑๗/๒๕๖ | ๒๓ เรื่อง | - | - | บริษัทสัญญา (สัญญา ๑๗) ๒๓ เรื่อง |
| สัญญา กรม.รฐท.สส.ที่ ๑๗/๒๕๖ - ๑๗/๒๕๖ | ๑๑ เรื่อง | - | - | บริษัทสัญญา (สัญญา ๑๗) ๑๑ เรื่อง |
| สัญญา กรม.รฐท.สส.ที่ ๑๗/๒๕๖ - ๑๗/๒๕๖ | ๑๕ เรื่อง | - | - | บริษัทสัญญา (สัญญา ๑๗) ๑๕ เรื่อง |
| สัญญา กรม.รฐท.สส.ที่ ๑๗/๒๕๖ - ๑๗/๒๕๖ | ๑๕ เรื่อง | - | - | บริษัทสัญญา (สัญญา ๑๗) ๑๕ เรื่อง |
| สัญญา กรม.รฐท.สส.ที่ ๑๗/๒๕๖ - ๑๗/๒๕๖ | ๑๑ เรื่อง | - | - | บริษัทสัญญา (สัญญา ๑๗) ๑๑ เรื่อง |
| สัญญา กรม.รฐท.สส.ที่ ๑๗/๒๕๖ - ๑๗/๒๕๖ | ๑๔ เรื่อง | - | - | บริษัทสัญญา (สัญญา ๑๗) ๑๔ เรื่อง |

(๑๓) สังคมและชุมชน

- ตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญด้านการเข้าไปมีส่วนร่วมของ กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ที่ส่งผลให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม การสร้างความเป็นอยู่ที่ดีให้กับชุมชน

จำนวนสถิติผู้พักอาศัยในหมู่บ้านทุ่งโปรง ที่เป็นบ้านพักของข้าราชการ ลูกจ้าง และพนักงานราชการ ในสังกัด ที่มีจำนวนมากและอยู่กันอย่างสงบสุข เป็นระเบียบเรียบร้อย ภายใต้การกำกับดูแลของผู้บังคับบัญชา และการมีส่วนร่วมของผู้พักอาศัย อีกทั้งกิจกรรมต่าง ๆ ที่จัดขึ้นภายในชุมชน เพื่อต้องการขับเคลื่อนความสัมพันธ์ที่ดีให้เกิดขึ้นภายในชุมชน



โครงการเกษตรอินทรีย์

โครงการปลูกผักไฮโดรโปนิกส์



๗.๕ ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และการเติบโต

ก. ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และการเติบโต

(๑๔) ผลการดำเนินการด้านงบประมาณ และการเงิน

- ตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญของผลการดำเนินการด้านงบประมาณ และการเงิน รวมถึงตัววัดโดยรวมด้านการบริหารงบประมาณ

ตัวชี้วัดด้านงบประมาณและด้านการเงินคือ การติดตามความคืบหน้าในการใช้งบประมาณ โดยคิดเป็นร้อยละ ของค่าใช้จ่าย

เป้าหมายการใช้จ่ายและการเบิกจ่ายงบประมาณ ประจำปี ๖3

| รายจ่าย | เป้าหมาย ทร. (ร้อยละ) | | | |
|-------------|-----------------------|----------|----------|----------|
| | ไตรมาส 1 | ไตรมาส 2 | ไตรมาส 3 | ไตรมาส 4 |
| การใช้จ่าย | 25 | 50 | 75 | 100 |
| การเบิกจ่าย | 22.50 | 45 | 67.50 | 90 |

- ตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญของผลตอบแทนจากโอกาสเชิงยุทธศาสตร์ และผลการดำเนินการด้านกองทุน (*)

(๑๕) การเติบโต

- ตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญของผลการดำเนินการด้านการเติบโตของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ และการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน (ร้อยละของงบประมาณโครงการเพิ่มและขยายขีดความสามารถกับงบประมาณที่ได้รับจัดสรรประจำปี ตามที่ได้อนุมัติจาก ทร.)

๗.๖ ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการและการจัดการห่วงโซ่อุปทาน (คุณภาพ ประสิทธิภาพ ต้นทุน)

ก. ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการปฏิบัติการ

(๑๖) ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพของกระบวนการ

- ตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญของผลการดำเนินการด้านการปฏิบัติการของกระบวนการทำงานและกระบวนการสนับสนุน ที่สำคัญ รวมทั้งคุณภาพ รอบเวลา การปรับปรุง การลดต้นทุน และตัววัดอื่น ๆ ที่เหมาะสมด้านประสิทธิผล ประสิทธิภาพ และนวัตกรรมของกระบวนการ

ตัวชี้วัดสำคัญคือจำนวนเรือที่มีการซ่อมทำแล้วเสร็จ โดยคิดเป็นร้อยละของความสำเสร็จ

| สรุปการซ่อมทำเรือของ กรม.รฐท.สส. ตามแผน งบ.64 | |  | | |
|---|-----------|---|----------------|---------------|
| การซ่อมทำ | จำนวน | แล้วเสร็จ | กำลังดำเนินการ | รอเรียกซ่อมทำ |
| คืนสภาพ | 1 | 1 | - | - |
| ตามระยะเวลา | 1 | 1 | - | - |
| จำกัดประจำปี | 19 | 18 | 1 | - |
| รวม | 21 | 20 | 1 | - |

กรมโรงงานอุตสาหกรรม 

ปรับปรุง ก.ย.64

(๑๗) การเตรียมพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน

- ตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญของประสิทธิผลของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ในด้านความปลอดภัย และการเตรียมพร้อมต่อภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน

ตัวชี้วัดที่สำคัญด้านความปลอดภัย คือ จำนวนงานที่ผ่านมาตรฐานความปลอดภัย โดยคิดเป็นร้อยละของจำนวนที่ผ่าน และการจัดทำแผนเผชิญเหตุต่างๆ จำนวนแผนเผชิญเหตุที่จัดทำขึ้น เช่น แผนเผชิญเหตุอัคคีภัย แผนเผชิญเหตุภัยแล้ง แผนเผชิญเหตุซ่อมทำเรือฉุกเฉิน

| ประเภทงาน | จำนวน (งาน) |
|--|-------------|
| งานที่มีความเสี่ยง | ๖ |
| งานที่มีความเสี่ยงอยู่ในเกณฑ์ที่ยอมรับได้ | ๖ |
| งานที่มีความเสี่ยงเกินเกณฑ์ | - |
| การตรวจความปลอดภัย ๓ ด้าน (สถานที่, ผู้ปฏิบัติงาน, เครื่องมือและอุปกรณ์) | |
| แผนกโรงงานเครื่องกล ฯ | ๘๒.๙๓ % |
| แผนกโรงงานเรือเหล็ก ฯ | ๘๗.๓ % |
| แผนกโรงงานไฟฟ้า ฯ | ๙๓.๒๗ % |
| แผนกโรงงานเรือไม้ ฯ | ๘๓ % |

ผลการตรวจความปลอดภัยประจำเดือน เมษายน ๖๔



การบริการซ่อมบำรุงเรือฉุกเฉิน กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ



1. ความเป็นมา

ด้วย กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีการปฏิบัติงานด้านการซ่อม ตัดแปลง ปรับปรุง เรือ รถบน เครื่องทุ่นแรง เครื่องปรับอากาศ อุปกรณ์ไฟฟ้า และอุปกรณ์การช่างทุกประเภท ของหน่วยที่ ฐานทัพเรือสัตหีบ ให้การสนับสนุน ในการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับเรือรบนั้น มีทั้งการซ่อมบำรุงตามแผนประจำปี การสนับสนุนเรือพร้อม และเรือปฏิบัติการในพื้นที่ทัพเรือภาคที่ 1 ซึ่งการดำเนินการที่ผ่านมา เป็นการดำเนินการเชิงรับ โดยเฉพาะงานซ่อมทำฉุกเฉิน (Corrective Maintenance) ทำให้ซ่อมทำไม่ทันความต้องการใช้เรือของหน่วยผู้ใช้ จึงได้มีแนวคิดดำเนินการเชิงรุก โดยการบำรุงเรือให้พร้อมรบ (Keep Fleet Fits to Fight) ประสานการซ่อมทำเรือหลายอย่างเข้าด้วยกัน ได้แก่ การดำเนินการซ่อมบำรุงป้องกันระดับกลาง (Intermediate Level : I Level) อย่างจริงจัง การซ่อมบำรุงตามสภาพการใช้งาน (Condition Base Maintenance : CBM) อย่างสม่ำเสมอ โดยเพิ่มช่องทางประสานการซ่อมทำด้วยคลินิกหมอเรือ และจัดชุดซ่อมบำรุงเคลื่อนที่เร็ว (Maintenance Mobile Team) เพื่อสนับสนุนการซ่อมทำให้ทันช่วงที่ตลอด 24 ชั่วโมง



2. จุดประสงค์และเป้าหมายของการดำเนินการ

2.1 เพื่อซ่อมบำรุงเรือให้พร้อมรบ และมีความพร้อมในการปฏิบัติราชการได้ตลอดเวลา



2.4 เพื่อให้ผู้รับบริการ หรือผู้ใช้เรือ มีความพึงพอใจ



2.2 เพื่อลดปริมาณงานซ่อมทำฉุกเฉิน (โดยมีคลินิกหมอเรือเป็นช่องทางในการปรึกษา ให้คำแนะนำ ทำให้เจ้าหน้าที่เรือสามารถดำเนินการแก้ไขเบื้องต้นเองได้)
 2.3 เพื่อลดระยะเวลา และงบประมาณในการซ่อมทำเรือตามแผน (จำกัด, ตามระยะเวลา, ศักยภาพ) 2.5 เพื่อยกระดับมาตรฐานการซ่อมทำให้เป็นที่ยอมรับ และมีความเชื่อถือ มีความพึงพอใจมากยิ่งขึ้น

3. ทีมงาน/อุปกรณ์/เครื่องมือ

3.1 ทีมงานคลินิกหมอเรือ



3.2 รถซ่อมบำรุงฉุกเฉินเคลื่อนที่ ครายักษ์ HINO รุ่น KR - 360 สมอ 41047



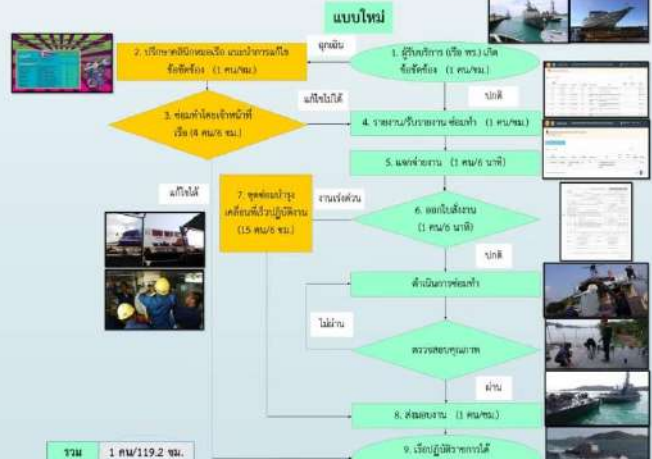
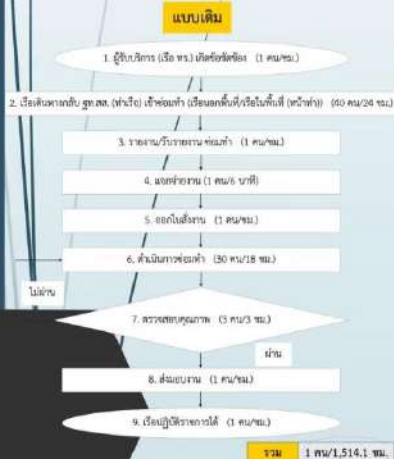
3.3 เครื่องมือ/อุปกรณ์ ประจำรถ

- 3.3.1 เครื่องกำเนิดไฟฟ้าขนาด 15 กิโลวัตต์
- 3.3.2 เครื่องอัดไฮดรอลิกส์
- 3.3.3 ส่วนไฟฟ้า
- 3.3.4 เครื่องเล่นประสาน



3.3.5 เครื่องช่างพื้นฐาน (คีมปากเลื่อน 2 จังหวะ, คีมปลายแหลมปากโค้ง, ประแจครอบกระบอก, ประแจปากตาย ฯลฯ)
 3.3.6 เครื่องวัดต่าง ๆ (เครื่องวัดความเร็ว, เครื่องวัดน้ำมันเชื้อเพลิง, เครื่องวัดความรอบนั้รหลัง, เครื่องวัดประจุแบตเตอรี่ ฯลฯ)

4. ขั้นตอนการดำเนินงาน (Work Flow)



5. ตารางเปรียบเทียบค่าใช้จ่าย (แรงงาน) ของการซ่อมทำ

| รายการซ่อม | จำนวนงานเรือซ่อมฉุกเฉิน | | | ค่าแรง (บาท/ชม.) | แบบเดิม (1 คน) | | | | แบบใหม่ (1 คน) | | ค่าแรงลดลง (บาท) | |
|---------------|-------------------------|-------------------------|-----|------------------|----------------|--------------|-------------------------|--------------|----------------|--------------|------------------|------------|
| | เรือออกพื้นที่ | เรือในพื้นที่ (หน้าท่า) | รวม | | เรือออกพื้นที่ | | เรือในพื้นที่ (หน้าท่า) | | ชม./งาน | ค่าแรง (บาท) | | |
| | | | | | ชม./งาน | ค่าแรง (บาท) | ชม./งาน | ค่าแรง (บาท) | | | | |
| งานซ่อม งบ.62 | 20 | 564 | 584 | 50 | 1,514.1 | 1,514,100 | 554.1 | 15,625,620 | 17,139,720 | 119.2 | 3,480,640 | 13,659,080 |

6. ข้อดี/ข้อจำกัด

- 6.1 ข้อดี
- 6.1.1 เป็นการป้องกันหรือลดการเสียหายเพิ่มเติมจากเดิม เพราะช่างผู้เชี่ยวชาญจะแนะนำให้ใช้งานหรือหยุดการใช้งาน เพื่อให้ช่างผู้เกี่ยวข้องทางฝั่งตรวจสอบก่อน
 - 6.1.2 ระยะเวลาในการดำเนินการลด คือ กระบวนการในการซ่อมทำ เครื่องมือใหม่และตรวจสอบคุณภาพ ดำเนินการไปพร้อม ๆ กัน
 - 6.1.3 ประหยัดเวลาในการเดินทางกลับมายังที่ตั้งปกติ และเดินทางกลับไปปฏิบัติราชการต่อ
 - 6.1.4 ประหยัดเวลาในการรายงาน และขอเจ้าหน้าที่เดินทางมาซ่อมทำ
 - 6.1.5 เรือสามารถพร้อมในการปฏิบัติราชการได้ตลอดเวลา และสามารถปฏิบัติการกิจต่อได้ทันที เพราะอยู่ในพื้นที่ปฏิบัติการ
- 6.2 ข้อจำกัด
- 6.2.1 ช่างผู้เชี่ยวชาญที่แนะนำ ไม่ได้เห็นอาการชัดโดยตรง การแก้ไขอาจจะต้องใช้เวลาในการดำเนินการมากขึ้น แต่สามารถแก้ไขได้โดยการใช้สื่อออนไลน์ (Social Media) เช่น แอปพลิเคชันไลน์ (App Line) ในการติดต่อประสานงาน ซึ่งทำให้ง่าย สะดวก และมีความรวดเร็วมากยิ่งขึ้น สามารถแสดงข้อมูลเป็นภาพและเสียงได้อย่างชัดเจน
 - 6.2.2 มีข้อจำกัดในการใช้งานรถซ่อมบำรุงฉุกเฉินเคลื่อนที่ จะต้องมีรถเตรียมพร้อมไว้ความพร้อมให้อยู่เสมอ แต่สามารถใช้รถบรรทุกขนาดใหญ่ทุกขนาดในภาคพื้นที่ กรมต้องไปปฏิบัติการกิจที่อยู่ห่างไกล



การจัดทำแผนเผชิญเหตุขั้นตอนการซ่อมทำเรือฉุกเฉิน



การแก้ไขปัญหาการขาดแคลนน้ำ (ภัยแล้ง)

ทรง.ฐท.สส. ดำเนินการตรวจสอบบ่อบาดาลที่มีอยู่แล้ว บริเวณทางขึ้น บ้านพัก จก.กรงฯ จำนวน 1 บ่อ เพื่อให้สามารถนำมาใช้กับระบบน้ำประปาของหมู่บ้าน ทรง.ฐท.สส.



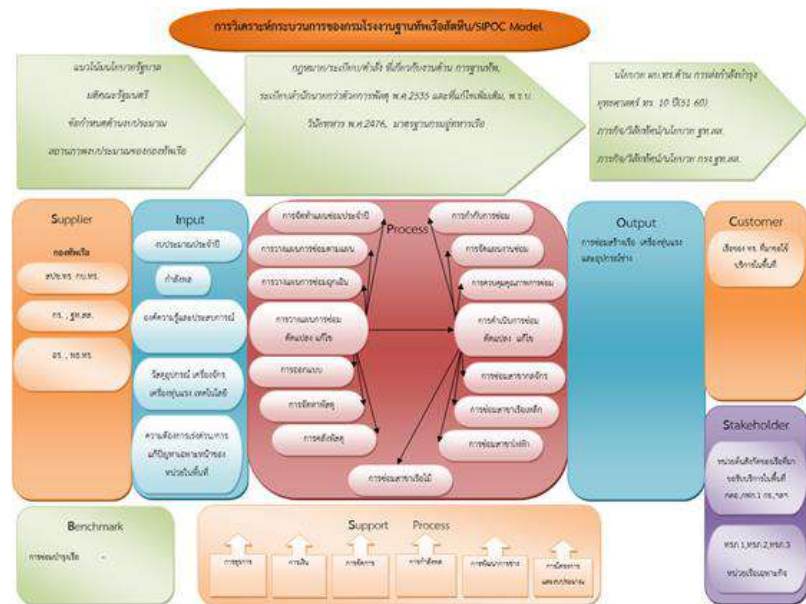
การเตรียมความพร้อมภาวะภัยแล้งของ ทรง.ฐท.สส.

ข. ผลลัพธ์ด้านการจัดการเครือข่ายอุปทาน

(๑๘) การจัดการเครือข่ายอุปทาน

- ตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญของผลการดำเนินการด้านห่วงโซ่อุปทานของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ รวมทั้ง การสนับสนุนผลการดำเนินการของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ

- S ความต้องการของหน่วยแม่/ทร./ฐท.สส.(แผนงานที่ ทร.อนุมัติ)
- I ความเพียงพอของ งบประมาณที่ได้รับ/ความคืบหน้าในการใช้ งบประมาณของหน่วย (งบ.ที่ ทร.อนุมัติ)
- P ร้อยละความก้าวหน้าในการซ่อมทำเรือ
- O ร้อยละความสำเร็จของการซ่อมทำเรือตามแผน
- C ร้อยละความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ



แผนการจัดซื้อจัดจ้าง กลยุทธ์ด้านส่งกำลังบำรุง งบ.63

| ยอดค่าใช้จ่าย | วงเงินจัดสรร | กำลังดำเนินการ | เห็นชอบ | อนุมัติ | ผูกพัน | เบิกจ่าย | คงเหลือ | %ดำเนินการ |
|-------------------------|---|---------------------|---------------------|----------------------|-------------|-------------|---------------------|---------------|
| งบดำเนินงาน | | | | | | | | |
| ทัตตุสาย อร. | 1,200,000.00 | 255,034.50 | 272,850.00 | 669,497.93 | 0.00 | 0.00 | 2,617.57 | 99.78% |
| ทัตตุสาย ขย. | 250,000.00 | 248,533.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1,467.00 | 99.41% |
| งบรายจ่ายอื่น | | | | | | | | |
| ค่าซ่อมอยู่เรือคานเรือฯ | 6,282,700.00 | 0.00 | 171,200.00 | 6,019,722.63 | 0.00 | 0.00 | 91,777.37 | 98.53% |
| ค่าซ่อมบำรุงเรือ | 48,736,500.00 (22,870,500) (25,866,000) | 2,829,440.59 | 2,191,687.42 | 36,189,239.57 | 0.00 | 0.00 | 7,526,132.42 | 84.56% |
| ค่าซ่อมเครื่องจักรฯ | 250,000.00 | 145,000.00 | 103,383.40 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1,616.60 | 99.35% |
| รวมทั้งสิ้น | 56,719,200.00 | 3,478,008.09 | 2,739,120.82 | 42,878,460.13 | 0.00 | 0.00 | 7,623,610.96 | 86.56% |

ตัวชี้วัดร้อยละความสำเร็จของการจัดซื้อจัดจ้าง