



รายงานผลการดำเนินการตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

(PMQA)

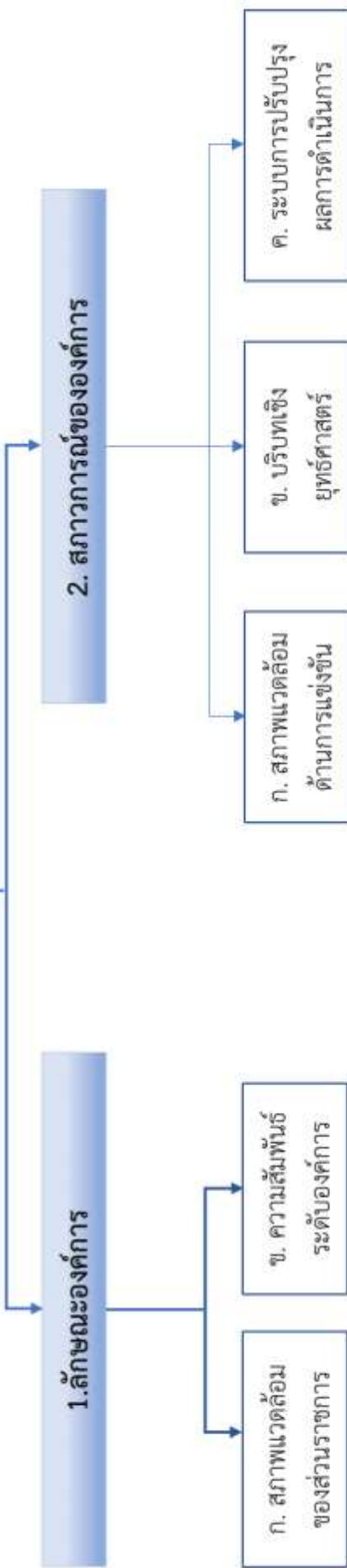
กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ

ปีงบประมาณ 2563

สารบัญ

เนื้อหา	หน้า
ลักษณะสำคัญขององค์การ	๑
หมวด ๑ การนำองค์การ	๒๕
หมวด ๒ การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์	๔๗
หมวด ๓ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	๖๗
หมวด ๔ การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้	๘๙
หมวด ๕ บุคลากร	๑๐๔
หมวด ๖ การปฏิบัติการ	๑๒๔
หมวด ๗ ผลลัพธ์การดำเนินการ	๑๔๙
ผนวกแนบท้าย	
- คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพการบริการจัดการภาครัฐ(PMQA) ของ กรง.ฐท.สส. ประจำปี ๖๓	
- แผนการดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริการจัดการภาครัฐ(PMQA) ของ กรง.ฐท.สส. ประจำปี ๖๓	
- ผลการประเมินตนเอง (Self Assessment Questionnaire)	

ลักษณะสำคัญขององค์กร



ลักษณะสำคัญขององค์การ

๑. ลักษณะองค์การ

ให้ส่วนราชการตอบคำถามต่อไปนี้

ก. สภาพแวดล้อมของส่วนราชการ

(๑) พันธกิจหรือหน้าที่ตามกฎหมาย

- พันธกิจหรือหน้าที่หลักตามกฎหมายของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ คืออะไรบ้าง

หน้าที่ตามกฎหมาย	พันธกิจ
<p>อัตรากองทัพเรือ อัตรานเฉพาะกิจ ๒๔๓๐ กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีหน้าที่ดำเนินการซ่อม สร้าง เรือ เครื่องทุ่นแรงและอุปกรณ์ช่างทุกประเภทของหน่วยที่ฐานทัพเรือสัตหีบให้การสนับสนุน มีเจ้ากรมโรงงานเป็นผู้บังคับบัญชารับผิดชอบ</p>	<p>๑. อำนวยการ วางแผน ประสานงาน แนะนำ และกำกับการเกี่ยวกับการซ่อม สร้าง เรือ เครื่องทุ่นแรงและอุปกรณ์ช่างทุกประเภท</p> <p>๒. ดำเนินการออกแบบ ตัวเรือ ส่วนประกอบตัวเรือ เครื่องจักร เครื่องยนต์ เครื่องไฟฟ้า เครื่องมือเดินเรือบางส่วน และเครื่องใช้ประจำเรือเพื่อการซ่อมสร้างเรือ</p> <p>๓. ดำเนินการซ่อม สร้าง ดัดแปลงแก้ไข ตัวเรือ เครื่องจักร เครื่องยนต์ เครื่องไฟฟ้า เครื่องใช้ประจำเรือ เครื่องทุ่นแรง และสิ่งอำนวยความสะดวกบางประเภทให้กับหน่วยที่ฐานทัพเรือสัตหีบให้การสนับสนุน</p> <p>๔. ดำเนินการตรวจซ่อม แก้ไข ติดตั้ง เครื่องโสตทัศน เครื่องมือเดินเรือบางส่วน เครื่องมือแพทย์และเครื่องใช้สำนักงาน ให้กับหน่วยที่ฐานทัพเรือสัตหีบให้การสนับสนุน</p>

- ความสำคัญเชิงเปรียบเทียบของพันธกิจหรือหน้าที่ต่อความสำเร็จของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ คืออะไร

พันธกิจ	ความสำคัญเชิงเปรียบเทียบ
<p>๑. อำนวยการ วางแผน ประสานงาน แนะนำ และกำกับการเกี่ยวกับการซ่อม สร้าง เรือ เครื่องทุ่นแรงและอุปกรณ์ช่างทุกประเภท</p> <p>๒. ดำเนินการออกแบบ ตัวเรือ ส่วนประกอบตัวเรือ เครื่องจักร เครื่องยนต์ เครื่องไฟฟ้า เครื่องมือเดินเรือบางส่วน และเครื่องใช้ประจำเรือ เพื่อการซ่อมสร้างเรือ</p>	<p>- การเตรียมการด้านการซ่อม สร้าง ดัดแปลงแก้ไข ตัวเรือ เครื่องจักร เครื่องยนต์ เครื่องไฟฟ้า เครื่องใช้ประจำเรือ เครื่องทุ่นแรง และสิ่งอำนวยความสะดวกบางประเภทให้กับหน่วยที่ฐานทัพเรือสัตหีบให้การสนับสนุนให้มีความพร้อมอยู่เสมอ ในการให้การสนับสนุนหน่วยกำลังรบหน่วยสนับสนุนกำลังรบและหน่วยอื่นๆ ของกองทัพเรือ ซึ่งจะส่งผลให้ภารกิจของ ทร.สามารถปฏิบัติภารกิจต่างๆ ตามบทบาทอำนาจหน้าที่ ทั้งที่ได้รับมอบหมายเพิ่มเติมจากรัฐบาล ประสบความสำเร็จในทุก ๆ ภารกิจ</p>

พันธกิจ	ความสำคัญเชิงเปรียบเทียบ
๓. ดำเนินการซ่อม สร้าง ตัดแปลง แก้ไข ตัวเรือ เครื่องจักร เครื่องยนต์ เครื่องไฟฟ้า เครื่องใช้ประจำเรือ เครื่องทุ่นแรง และสิ่งอำนวยความสะดวก บางประเภทให้กับหน่วยที่ฐานทัพเรือสัตหีบ ให้การสนับสนุน ๔. ดำเนินการตรวจซ่อม แก้ไข ติดตั้ง เครื่องโสตทัศน เครื่องมือเดินเรือ บางส่วน เครื่องมือแพทย์และเครื่องใช้สำนักงาน ให้กับหน่วยที่ฐานทัพเรือสัตหีบ การสนับสนุน	- การเตรียมการด้านการซ่อม สร้าง ตัดแปลงแก้ไข ตัวเรือ เครื่องจักร เครื่องยนต์ เครื่องไฟฟ้า เครื่องใช้ประจำเรือ เครื่องทุ่นแรง และสิ่งอำนวยความสะดวกบางประเภทให้กับหน่วยที่ฐานทัพเรือสัตหีบให้ การสนับสนุนให้มีความพร้อมอยู่เสมอ ในการให้การสนับสนุนหน่วย กำลังรบหน่วยสนับสนุนกำลังรบและหน่วยอื่นๆ ของกองทัพเรือ ซึ่ง จะส่งผลให้ภารกิจของ ทร.สามารถปฏิบัติภารกิจต่างๆ ตามบทบาท อำนาจหน้าที่ ทั้งที่ได้รับมอบหมายเพิ่มเติมจากรัฐบาล ประสบ ความสำเร็จในทุก ๆ ภารกิจ

- กลไก/วิธีการที่กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ใช้ในการส่งมอบผลผลิตและบริการตามพันธกิจคืออะไร

พันธกิจ	
ดำเนินการในเรื่องการซ่อม สร้าง ตัดแปลงแก้ไข ตัวเรือ เครื่องจักร เครื่องยนต์ เครื่องไฟฟ้า เครื่องใช้ประจำเรือ เครื่องทุ่นแรง และสิ่งอำนวยความสะดวกบางประเภทให้กับหน่วยที่ฐานทัพเรือสัตหีบให้การสนับสนุน	
บริการ	กลไก/วิธีการในการส่งมอบผลผลิตและบริการ
การซ่อมบำรุงเรือ	การให้บริการในการ ซ่อม สร้าง เรือ เครื่องทุ่นแรง และอุปกรณ์การช่างทุกประเภท ทั้งตามแผนและฉุกเฉิน

(๒) วิสัยทัศน์และค่านิยม

- เป้าประสงค์วิสัยทัศน์และค่านิยมของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ที่ได้ประกาศไว้คืออะไร

กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้จัดให้มีการจัดทำวิสัยทัศน์และการกำหนดค่านิยมร่วมตามอนุมัติ จก.กรง.ฐท.สส. โดยนำหน้าที่ตามอัตราเฉพาะกิจความต้องการด้านนโยบาย และความต้องการของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งปัจจัยทั้งภายในและภายนอกต่าง ๆ มาวิเคราะห์จุดแข็ง-จุดอ่อน-โอกาส-อุปสรรค SWOT และกำหนดเป็นทิศทางองค์การ เพื่อมุ่งเน้นการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย ด้วยการมีส่วนร่วมของผู้บริหารทุกระดับ และบุคลากร ที่เกี่ยวข้อง และได้กำหนดเป็นวิสัยทัศน์ เป้าประสงค์หลัก ค่านิยมร่วม Core value วิสัยทัศน์ “กรมโรงงานฐานทัพเรือสัตหีบ จะเป็นหน่วยงานของกองทัพเรือที่มีการซ่อมเรือ และยุทธโศปกรณ์ของกองทัพเรือที่ดีมีมาตรฐาน โดยมีการบริหารจัดการเป็นที่ยอมรับในระดับสากล”

- สมรรถนะหลักของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ คืออะไรและมีความเกี่ยวข้องอย่างไรกับพันธกิจของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ

สมรรถนะหลัก (Core Competency) ของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ คือความสามารถในการดำเนินการเกี่ยวกับการซ่อม สร้าง ดัดแปลงแก้ไข ตัวเรือ เครื่องจักร เครื่องยนต์ เครื่องไฟฟ้า เครื่องใช้ประจำเรือ เครื่องทุ่นแรง และ สิ่งอำนวยความสะดวก

สมรรถนะหลักของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ดังกล่าวเป็นจุดแข็งที่สำคัญที่ทำให้กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบสามารถปฏิบัติงานตามพันธกิจที่ได้รับมอบหมาย และการปฏิบัติการกิจอื่นตามที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(๓) ลักษณะโดยรวมของบุคลากร

- ลักษณะโดยรวมของบุคลากรในกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ เป็นอย่างไร

กลุ่ม	จำนวน	วุฒิการศึกษา								อายุเฉลี่ย	เวลาราชการเฉลี่ย (ปี)
		เพศ		<ป.ตรี		ป.ตรี		>ป.ตรี			
		ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง		
นายทหารสัญญาบัตร	๑๒๕	๑๑๖	๙							๕๓	
พล.ร.ต.	๑	๑				๑				๕๙	
น.อ.พิเศษ	๔	๔				๔				๕๓	
น.อ.	๗	๗				๗				๔๗	
น.ท.	๑๑	๑๐	๑			๘	๒			๕๐	
น.ต.	๒๐	๑๘	๒				๑			๕๓	
ร.ต.- ร.อ.	๘๗	๘๐	๗							๕๖	
ประทวน	๑๐๘	๙๘	๑๐							๔๔	
พ.จ.อ.พิเศษ	๑๓	๑๒	๑							๕๓	
พ.จ.ต.-พ.จ.อ.	๖๖	๖๐	๖							๔๕	
จ.อ.	๕๑	๔๘	๓							๓๕	
ลูกจ้างประจำ	๒๖๗	๒๔๐	๒๗							๕๖	
พนักงานราชการ	๓๓๔	๒๙๕	๓๙							๓๓	
พลทหาร	-										
รวม/เฉลี่ย	๘๖๑	๗๗๕	๘๖								

หมายเหตุ : ข้อมูลเมื่อ ๑ เมษายน ๒๕๖๓

- มีการจำแนกบุคลากรออกเป็นกลุ่มและประเภทอะไรบ้าง

๑. ฝ่ายบริหารและฝ่ายอำนวยการ กองบังคับการ กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ

๑.๑ แผนกธุรการ

๑.๒ แผนกการเงิน

๑.๓ แผนกจัดการ

๑.๔ แผนกกำลังพล

๑.๕ แผนกพัฒนาการช่าง

๑.๖ แผนกโครงการและงบประมาณ

๒. ฝ่ายปฏิบัติการ ประกอบด้วย

๒.๑. กองแผนการช่าง

๒.๒ กองโรงงาน

ผู้บริหาร

ระดับสูง

ประกอบด้วย

พลเรือตรี

นาวาเอก (พิเศษ)

ระดับกลาง

ประกอบด้วย

นาวาเอก

นาวาโท

ระดับต้น

ประกอบด้วย

นาวาตรี

ผู้ปฏิบัติ

ประกอบด้วย

เรือเอก

เรือโท

เรือตรี

พันจ่าเอก (พิเศษ)

พันจ่าเอก

พันจ่าโท

พันจ่าตรี

จ่าเอก

จ่าโท

จ่าตรี

- อะไรคือข้อกำหนดพื้นฐานด้านการศึกษาสำหรับกลุ่มบุคลากรประเภทต่าง ๆ

ลำดับที่	ประเภท	ข้อกำหนดพื้นฐานด้านการศึกษา
๑.	นายทหาร ก	
	- พรรคนาวิน เหล่าพลาริการ	- คุณสมบัติไม่ต่ำกว่าปริญญาตรี สาขา บริหารศาสตร์ วิทยาการคอมพิวเตอร์
	- พรรคกลิน	- คุณสมบัติไม่ต่ำกว่าปริญญาตรี สาขา วิศวกรรมเครื่องกลเรือ วิศวกรรมไฟฟ้า
๒.	นายทหาร ป.	- คุณสมบัติไม่ต่ำกว่าปริญญาตรี สาขาตามที่ระบุไว้ในคุณสมบัติท้ายอัตรา
๓.	นายทหาร ข.	
	- สัญญาบัตร	- ไม่กำหนด (เลื่อนขึ้นจากนายทหารประทวนเท่านั้น)
	- ประทวน	
	รับสมัครจากบุคคลพลเรือน	- คุณสมบัติไม่ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น
	รับสมัครทหารกอง	- คุณสมบัติไม่ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น เว้นวิชาชีพเฉพาะที่

ลำดับที่	ประเภท	ข้อกำหนดพื้นฐานด้านการศึกษา
	ประจำการต่อจากเวลากอง ประจำการ	กองทัพเรือต้องการตามระเบียบ ทร. ว่าด้วยการสมัครรับ ราชการต่อจากเวลากองประจำการ พ.ศ.๒๕๒๘ และที่ แก้ไขเพิ่มเติมต้องจบการศึกษาไม่ต่ำกว่าชั้นประถมศึกษาปีที่ ที่ ๖
๔.	ทหารกองประจำการ	- ไม่กำหนด
๕.	ลูกจ้าง	
	- กลุ่มงานช่าง	- คุณวุฒิไม่ต่ำกว่าประกาศนียบัตรวิชาชีพหรือเทียบเท่าใน สาขาวิชาที่เกี่ยวข้องกับลักษณะงานในหน้าที่ หรือเป็นผู้ผ่าน การทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานในระดับชั้นที่มี ความสัมพันธ์กับลักษณะงานในหน้าที่
	- กลุ่มงานเทคนิคพิเศษ	- คุณวุฒิไม่ต่ำกว่าปริญญาตรี หรือเทียบเท่าขึ้นไปใน สาขาวิชาที่เกี่ยวข้องกับลักษณะงานในหน้าที่และเคย ปฏิบัติงานด้านนี้มาแล้วเป็นเวลาไม่น้อยกว่า ๑๓ ปี กรณี ปริญญาตรี สำหรับปริญญาโท ไม่น้อยกว่า ๙ ปี และ ปริญญาเอกไม่น้อยกว่า ๕ ปี
	- กลุ่มงานสนับสนุน	- คุณวุฒิไม่ต่ำกว่าประกาศนียบัตรวิชาชีพหรือเทียบเท่าใน สาขาวิชาที่เกี่ยวข้องกับลักษณะงานในหน้าที่
	- กลุ่มบริการพื้นฐาน	- คุณวุฒิไม่ต่ำกว่าประกาศนียบัตรวิชาชีพหรือเทียบเท่าใน สาขาวิชาที่เกี่ยวข้องกับลักษณะงานในหน้าที่
๖.	พนักงานราชการ	
	- กลุ่มงานบริการ	- คุณวุฒิประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) หรือ ประกาศนียบัตรวิชาชีพเทคนิค (ปวท.) หรือ ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) หรือเทียบได้ในระดับ เดียวกันในสาขาที่เหมาะสมกับลักษณะงานที่ปฏิบัติหรือ - ในกรณีที่เป็นการที่ต้องใช้ทักษะเฉพาะของบุคคลซึ่งมิได้ ผ่านการเรียนการสอนในสถาบันการศึกษาใดเป็นการเฉพาะผู้ นั้นจะต้องมีความรู้ความสามารถและทักษะในงานที่จะปฏิบัติ ไม่น้อยกว่า ๕ ปี
	- กลุ่มงานเทคนิค	- คุณวุฒิประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) หรือเทียบได้ใน ระดับเดียวกันในสาขาที่เหมาะสมกับลักษณะงานที่ปฏิบัติ และต้องมีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในงานที่ ปฏิบัติไม่น้อยกว่า ๑๒ ปีหรือ

ลำดับที่	ประเภท	ข้อกำหนดพื้นฐานด้านการศึกษา
		<ul style="list-style-type: none"> - คุณสมบัติประกาศนียบัตรวิชาชีพเทคนิค (ปวท.) หรือเทียบได้ในระดับเดียวกันในสาขาที่เหมาะสมกับลักษณะงานที่ปฏิบัติและต้องมีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในงานที่ปฏิบัติ ไม่น้อยกว่า ๑๑ ปีหรือ - คุณสมบัติประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) หรือเทียบได้ในระดับเดียวกันในสาขาที่เหมาะสมกับลักษณะงานที่ปฏิบัติและต้องมีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในงานที่ปฏิบัติ ไม่น้อยกว่า ๑๐ ปีหรือ - คุณสมบัติปริญญาตรีหรือเทียบได้ในระดับเดียวกันในสาขาที่เหมาะสมกับลักษณะงานที่ปฏิบัติและต้องมีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในงานที่ปฏิบัติไม่น้อยกว่า ๘ ปีหรือ - ในกรณีที่เป็งานที่ต้องใช้ทักษะเฉพาะของบุคคลซึ่งมิได้ผ่านการเรียนการสอนในสถาบันการศึกษาใดเป็นการเฉพาะผู้นั้นจะต้องมีความรู้ความสามารถและทักษะความชำนาญในงานที่จะปฏิบัติไม่น้อยกว่า ๑๒ ปี
	- กลุ่มงานบริหารทั่วไป	- คุณสมบัติไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีในสาขาวิชาที่เหมาะสมกับลักษณะงานที่ปฏิบัติ
	- กลุ่มงานวิชาชีพเฉพาะ	<ul style="list-style-type: none"> - คุณสมบัติไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีและได้รับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพเฉพาะหรือ - คุณสมบัติไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีและได้รับประกาศนียบัตรหรือหนังสือรับรองความรู้ในสาขาวิชาชีพเฉพาะในระดับที่สูงกว่าปริญญาตรีหรือ - คุณสมบัติไม่ต่ำกว่าปริญญาตรี
	- กลุ่มงานเชี่ยวชาญเฉพาะ	<ul style="list-style-type: none"> - คุณสมบัติไม่ต่ำกว่าปริญญาตรี และมีประสบการณ์ในงานที่จะปฏิบัติเป็นเวลาไม่น้อยกว่า ๑๕ ปี สำหรับวุฒิปริญญาตรี ๑๒ ปี สำหรับวุฒิปริญญาโท และ ๑๐ ปี สำหรับวุฒิปริญญาเอก หรือ - คุณสมบัติไม่ต่ำกว่าปริญญาตรี และได้รับประกาศนียบัตรในสาขา ที่ตรงกับความจำเป็นของลักษณะงาน โดยจะต้องมีประสบการณ์ในงานที่จะปฏิบัติเป็นเวลาไม่น้อยกว่า ๑๕ ปี สำหรับวุฒิปริญญาตรี ๑๒ ปี สำหรับวุฒิปริญญาโท และ

ลำดับที่	ประเภท	ข้อกำหนดพื้นฐานด้านการศึกษา
		๑๐ ปี สำหรับวุฒิปริญญาเอก หรือ - มีประสบการณ์ในงานที่จะปฏิบัติเป็นเวลาไม่ต่ำกว่า ๑๕ ปี และมีผลงานเป็นที่ยอมรับในวงงานนั้น

- องค์ประกอบสำคัญที่ทำให้บุคลากรเหล่านี้มีส่วนร่วมในการทำงานเพื่อบรรลุพันธกิจและวิสัยทัศน์ของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ คืออะไร

องค์ประกอบที่สำคัญในการที่บุคลากรของ กรง.ฐท.สส. จะร่วมกันขับเคลื่อนการทำงานให้บรรลุวิสัยทัศน์นั้น กำลังพลทุกระดับต้องมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนโดยแบ่งระดับต่าง ๆ ดังนี้

๑. ระดับผู้บริหาร ผู้บริหารในทุกระดับต้องรับรู้ รับทราบ แนวทางการบริหารองค์กร เพื่อให้ไปในทิศทางเดียวกัน และมีส่วนร่วมเข้าไปกำกับ ดูแล ประสาน และช่วยแก้ไขปัญหา อยู่ตลอดเวลาและต่อเนื่อง ตลอดจนมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารที่สำคัญ และแจ้งให้กำลังพลทราบอยู่ตลอดเวลา เพราะในปัจจุบันเทคโนโลยีได้พัฒนาไปอย่างรวดเร็ว ผู้บริหารต้องคอยเฝ้าตรวจสอบข้อมูลข่าวสาร (Monitoring) และประชาสัมพันธ์ให้กับกำลังพลในองค์กรได้รับรู้ รับทราบได้อย่างทั่วถึงซึ่งจุดแข็งของข้าราชการทหาร คือการเคารพเชื่อฟังคำสั่งของผู้บังคับบัญชาโดยเคร่งครัด หากในระดับผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ นโยบายที่ชัดเจน การนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติจะเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล และจะเห็นผลเป็นรูปธรรมได้อย่างรวดเร็ว ดังนั้นผู้บริหารจึงเป็นปัจจัยที่สำคัญในการขับเคลื่อนองค์กร ตามพันธกิจเพื่อให้ประสบความสำเร็จและบรรลุวิสัยทัศน์ได้

๒. ระดับผู้ปฏิบัติ จะต้องมีระเบียบวินัย มีความรับผิดชอบ และหมั่นศึกษาหาความรู้ในตำแหน่งหน้าที่ของตนเองอยู่เสมอ ฝึกฝนตนเองให้มีความรอบรู้อยู่ตลอดเวลา เพราะสภาวะแวดล้อมในปัจจุบันได้เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วพฤติกรรมข้าราชการก็ต้องปรับเปลี่ยนไปด้วย โดยเฉพาะการก้าวเข้าสู่สังคมแห่งนวัตกรรม หรือที่เรียกว่า Thailand ๔.๐ (ประเทศที่จะต้องขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม เพื่อไปสู่เป้าหมายที่เป็นประเทศรายได้สูง) จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ข้าราชการกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบจักต้องพัฒนาตนเอง เพื่อให้มีองค์ความรู้อยู่ตลอดเวลาและกำลังพลต้องมีความกระตือรือร้นอยู่ตลอดเวลา จนนำไปสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning organization) ตามทฤษฎีแนวคิดของPeter druger(๑๙๙๔) ที่บอกว่าโลกในศตวรรษที่ ๒๑ “ความรู้” จะเป็นทรัพยากรที่สำคัญที่สุดลักษณะของสังคมแห่งความรู้ ๓ ประการคือ ความรู้ไม่มีพรมแดนเพราะ ความรู้เดินทางได้ง่ายกว่าเงินความรู้ช่วยให้คนเลื่อนสถานะของตนเองได้ เพราะความรู้เข้าถึงได้ง่ายจึงสามารถ แสวงหาได้ด้วยวิธีการเรียนหนังสือความรู้ให้ทั้งโอกาสประสบความสำเร็จและความล้มเหลวลักษณะสังคมแห่งความรู้ ทั้ง ๓ ประการ จึงเป็นสิ่งที่มี การ แข่งขันสูงมาก ทั้งระดับองค์กร และ เทคโนโลยี จึงกลายเป็นตัวแปร ที่สำคัญ ที่ให้ความรู้เกิดขึ้นพร้อมกันได้ อย่างมหัศจรรย์ ทำให้องค์กรต่างๆ ต้องปรับตัว อยู่เสมอ อีกสิ่งหนึ่งที่สำคัญคือข้าราชการกรง.ฐท.สส. จักต้องปรับเปลี่ยนทัศนคติพฤติกรรม ต่างๆ ให้สอดคล้องและเหมาะสมในการมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนงานต่างๆ ตามนโยบายผู้บังคับบัญชา เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ กรง.ฐท.สส. ที่ว่า “กรมโรงงานฐานทัพเรือสัตหีบ จะเป็นหน่วยงาน

ของกองทัพเรือที่มีการซ่อมเรือและยุทธโปกรณ์ของกองทัพเรือที่ดีมีมาตรฐาน โดยมีการบริหารจัดการ เป็นที่ยอมรับในระดับสากล”

- ในการทำงานจำเป็นต้องมีข้อกำหนดด้านสุขภาพและความปลอดภัยที่เป็นเรื่องเฉพาะของ กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ อะไรบ้าง

๑. ข้อกำหนดความปลอดภัยในการทำงานตามคณะกรรมการด้านความปลอดภัยในการทำงานของ กรม.ฐท.สส. โดยมี จก.กรง.ฐท.สส. เป็นประธานฯ

๒. มาตรฐานสุขภาพผู้ปฏิบัติการใต้น้ำ พ.ศ.๒๕๕๙ (นักประดาน้ำ กรม.ฐท.สส. ผู้ปฏิบัติงานในห้องปรับ บรรยากาศ รพ.อาภากร ฯ ฐท.สส.)

๓. มาตรฐานการประเมินจากการตรวจสอบสุขภาพของพนักงานราชการในสังกัด กรม.ฐท.สส.

(๔) สินทรัพย์

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีอาคารสถานที่เทคโนโลยีและอุปกรณ์ที่สำคัญอะไรบ้าง

กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีเทคโนโลยี อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกที่สำคัญในการให้บริการ และการปฏิบัติงาน

เทคโนโลยี อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกที่สำคัญขององค์การ

เทคโนโลยี	<ul style="list-style-type: none"> - ระบบ internet intranet และ website - การสื่อสารทางทหาร - ระบบวิทยุเชื่อมโยง - ระบบที่วีวเจอร์ปิด, Line, facebook และ software ตามที่ ทร.กำหนดให้ใช้งาน 				
ยานพาหนะ	ประเภทสนับสนุน/ ทุนแรง/สาย ชย.ทร.	อัตรา(คัน)	ซ่อมทำ	พร้อม	หมายเหตุ
	รถเครน (ปั้นจั่น) ขนาด ๓๐ ตัน(KATO)	๑	-	๑	
	รถเครน (ปั้นจั่น) ขนาด ๑๐ ตัน(ISUZU)	๑	๑	-	
	รถเครน (ปั้นจั่น) ขนาด ๑๐ ตัน(TADANO)	๑	๑	-	
	ตักดิน(FORD754)	๑	๑	-	
	ตักดิน(FORD754)	๑	-	๑	
	รถไถตัดหญ้า(FORD6600)	๑	๑	-	
	รถไถตัดหญ้า(FORD3600)	๑	๑	-	
	รถยกด้านหน้า(TCM)	๑	-	๑	
	รถยกด้านหน้า(KOMUTZU)	๑	-	๑	
	รถบรรทุกเทท้าย	๑	-	๑	
	รถกระเช้า	๑	-	๑	
	รถลากจูง TOYOTA(๑)	๑	-	๑	
	รถลากจูงTOYOTA(๒)	๑	-	๑	

รถลากจูงTRACTER(๓)	๑	-	๑	รอรุจำหน่าย
รถเทต้านหน้า (YUNMA)	๑	-	๑	
รถเทต้านหน้า นิมบัส (๑)	๑	-	๑	
รถเทต้านหน้า นิมบัส(๒)	๑	-	๑	
รถลากถาง (ตีนตะขาบ)	๑	-	๑	
รถยกเทต้านหน้า LANCER BOSS	๑	๑	-	
กระบะ (ISUZU)	๑	-	๑	
รถตัดหญ้า KIOTI	๑	-	๑	
ประเภทสนับสนุน/สาย ขส.ทร.				
รถยนต์โดยสาร (ปอ.) ขนาดใหญ่ ฮีโน่	๑	-	๑	
รถยนต์โดยสารขนาดเล็ก 1 นิสสัน	๑	-	๑	
รถยนต์โดยสารขนาดเล็ก 2 โตโยต้า	๑	-	๑	
รถยนต์นั่ง 1 โตโยต้า	๑	-	๑	
รถยนต์นั่ง 2 นิสสัน	๑	-	๑	
รถยนต์บรรทุกขนาดใหญ่ อีซูซุ	๑	-	๑	
รถยนต์บรรทุกขนาดกลาง ฮีโน่	๑	-	๑	
รถยนต์บรรทุกขนาดเล็ก 1 อีซูซุ	๑	-	๑	
รถยนต์บรรทุกขนาดเล็ก 2 อีซูซุ	๑	-	๑	
รถยนต์บรรทุกขนาดเล็ก 3 อีซูซุ	๑	-	๑	
รถยนต์บรรทุกขนาดเล็ก 4 พอร์ต	๑	-	๑	
รถยนต์บรรทุกขนาดเล็ก 5 อีซูซุ	๑	-	๑	
รถยนต์บรรทุกน้ำ อีซูซุ	๑	๑	-	รอรุจำหน่าย
รถจักรยายนต์ 1 ฮอนด้า	๑	-	๑	
รถจักรยายนต์ 2 ชูซูกิ	๕	-	๕	

สิ่งอำนวยความสะดวก	<ul style="list-style-type: none"> - ซินโครลิฟท์ขนาด ๑๒๕ ตัน และขนาด ๙๕๐ ตัน - อาคารโรงงานสำหรับซ่อมทำพร้อมเครื่องจักร - อาคารสำนักงานและโรงจอดรถ - ระบบสาธารณูปโภค ไฟฟ้า / ประปา - บ้านพักข้าราชการ(บ้านเดี่ยว บ้านแฝด ตึกแถว แพลต อาคารพักส่วนกลาง) - อาคารพลศึกษา สนามฟุตบอล สนามฟุตบอลสนามเทนนิส
---------------------------	--

ทรง.ฐท.สส. มีเทคโนโลยีสนับสนุนการซ่อมสร้างเรือของ ทร. ได้อย่างทั่วถึงมีอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกใช้ในการปฏิบัติให้บรรลุพันธกิจและหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายตลอดจนสนับสนุนการช่วยเหลือ พัฒนา

ประเทศแต่ไม่เต็มประสิทธิภาพเนื่องจากอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกบางรายการมีอายุการใช้งานมานานต้องได้รับการซ่อมบำรุงตามระยะเวลาและบางรายการมีไม่เพียงพอต่อการใช้งาน จำเป็นต้องจัดหาเพิ่มเติมให้ครบตามอัตรา



(๕) กฎหมายกฎระเบียบและข้อบังคับ

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ดำเนินการภายใต้สภาพแวดล้อมด้านกฎหมายกฎระเบียบและข้อบังคับที่สำคัญอะไรบ้าง

กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบดำเนินการภายใต้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการหรือการปฏิบัติงานของกองทัพเรือ ดังนี้

กฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ	เนื้อหาสาระสำคัญของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ	ส่วนราชการที่เป็นผู้ออกหรือเจ้าของกฎหมาย
- การซ่อมบำรุงเรือ - คู่มือบริหารงานซ่อมบำรุงเรือ อร. พ.ศ.๒๕๕๔	-กำหนดแนวทางการบริหารงานการแบ่งมอบงานและการวางแผนซ่อมบำรุงเรือ	อร.
- โปรแกรม Glin System ของ อร.	-ใช้เขียนใบสั่งงาน ตรวจสอบวัสดุ ร่วมกับหน่วยงานสนับสนุนและผู้ใช้เรือ	อร.
- มาตรฐานม.อ.ก. ๒๑๐ มาตรฐานISO	-มาตรฐานเครื่องมือ อุปกรณ์และกระบวนการเขียนแบบ	อร.
-ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ.๒๕๓๕	-ประกอบการจัดหาจัดซื้อจัดจ้างพัสดุ ๆ	สำนักนายกรัฐมนตร
- ระเบียบ ทร. ว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ.๒๕๕๓	-การมอบอำนาจในการจัดหาพัสดุ	ทร.
- คู่มือการจัดคลังและการเก็บรักษาพัสดุ	-ว่าด้วยการจัดคลังพัสดุการจัดเก็บการบำรุงรักษาการจำหน่ายพัสดุ ๆ	พธ.ทร.

-อทร.๔๐๐๘ คู่มือการอยู่	-แนวทางการทำงานเกี่ยวกับการอยู่ที่ถูกต้อง	อร.
- มาตรฐาน อร.(การควบคุมคุณภาพงานซ่อม)	-ขั้นตอนการทดสอบการซ่อมทำด้วยเครื่องมือและเกณฑ์การวิเคราะห์ควบคุมงานซ่อมทำแต่ละประเภท	อร.
-คู่มือซ่อมทำ สาขางานช่างของ อร. (ISO)	-กระบวนการ วิธีการ และการควบคุมคุณภาพการซ่อมทำในสาขางาน ช่างกล ช่างไฟฟ้า ช่างตัวเรือ เหล็ก ช่างต่อไม้ และบริการ	อร.

ข. ความสัมพันธ์ระดับองค์กร

(๒) โครงสร้างองค์การ

- โครงสร้างและระบบการกำกับดูแลของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีลักษณะอย่างไร



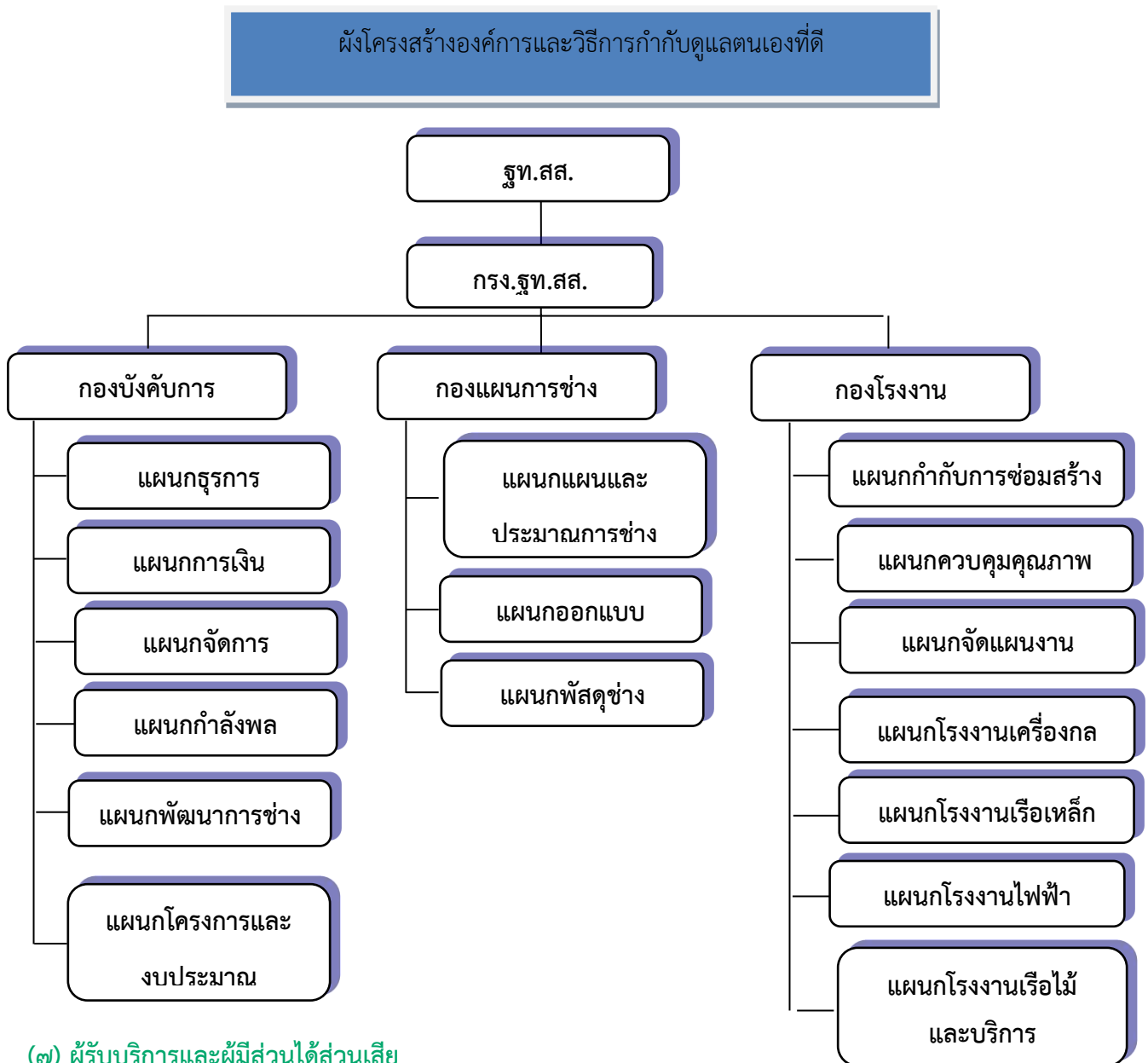
กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ เป็นหน่วยขึ้นตรงสังกัดฐานทัพเรือสัตหีบ จัดอยู่ในประเภทหน่วยกำลังรบโดยแบ่งส่วนราชการออกเป็น ๑ กองบังคับการ ๒ หน่วยขึ้นตรง ดังนี้

๑. กองบังคับการ มีหน้าที่บริหารกิจการที่อยู่ในความรับผิดชอบของกรมโรงงาน รวมทั้งการดำเนินการในเรื่อง การธุรการ การบริการ การเงิน การรักษาความปลอดภัยและการสถิติ

๒. กองแผนการช่าง มีหน้าที่วางแผนงาน ออกแบบ และเสนอแนะเกี่ยวกับการซ่อม สร้าง ตัดแปลงตัวเรือส่วนประกอบตัวเรือ เครื่องจักร เครื่องยนต์ เครื่องไฟฟ้า เครื่องมือเดินเรือ เครื่องใช้ประจำเรือ เครื่องทุ่นแรง และสิ่งอำนวยความสะดวก

๓. กองโรงงาน มีหน้าที่ซ่อม สร้าง ตัดแปลงแก้ไข ทดลอง ตัวเรือ ส่วนประกอบตัวเรือ เครื่องจักร เครื่องยนต์ เครื่องไฟฟ้า เครื่องมือเดินเรือ เครื่องใช้ประจำเรือ เครื่องทุ่นแรง และสิ่งอำนวยความสะดวก

- ระบบการรายงานระหว่างคณะกรรมการกำกับดูแลกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ผู้บริหารกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ และส่วนราชการที่กำกับมีลักษณะเช่นใด (*)



(๗) ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- กลุ่มผู้รับบริการและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีอะไรบ้าง (*)

บริการ	ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	แนวทางและวิธีการให้บริการ
การบริการซ่อมบำรุงเรือ ได้แก่ การสนับสนุนการดำเนินการซ่อมสร้างเรือเครื่องทุ่นแรงและอุปกรณ์ช่างทุกประเภท - ซ่อมบำรุง/ตัดแปลงตัวเรือ	- เรือที่มาขอซ่อมในพื้นที่บริการ	กองเรือต้นสังกัดเรือที่มาขอซ่อมในพื้นที่ (กตอ.กร,กพก.๑กร., กพก๒.กร,กบฮ.กร.	- จัดทำแผนและประสานงานซ่อมบำรุงเรือ เครื่องจักรใหญ่/เครื่องจักรช่วย/เครื่องมือกล/เครื่องทุ่นแรง/

บริการ	ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	แนวทางและวิธีการให้บริการ
<ul style="list-style-type: none"> - ซ่อมบำรุงเครื่องจักรใหญ่/เครื่องจักรช่วย/อุปกรณ์ประกอบตัวเรือ/เครื่องมือกล/เครื่องทุ่นแรง - ซ่อมบำรุงรถรบ/รถช่วยรบ - ซ่อมบำรุงครุภัณฑ์สายต่าง ๆ 		,กยบ.กร,กยฝ.กร,กฝร.กร.,กบร.กร.,กตบ.กร.,นสร.กร.) -ทรภ.๑,ทรภ.๒,ทรภ.๓,กปช.จต. -หน่วยเรือเฉพาะกิจ	อุปกรณ์ประกอบตัวเรือ - ดูแลรักษาและซ่อมบำรุงขานยกเรือ ลานซ่อมเรือ อุปกรณ์ เครื่องมือช่างให้มีความพร้อม - สนับสนุนการซ่อมบำรุงตัดแปลงตัวเรือ เครื่องจักรใหญ่/เครื่องจักรช่วย/เครื่องมือกล/เครื่องทุ่นแรง / ครุภัณฑ์สายต่าง ๆ ในแผนและนอกแผน <u>กระบวนการให้บริการประกอบด้วย</u> CP๒.๑ กระบวนการวางแผนการซ่อม ตัดแปลงแก้ไข CP๒.๒ กระบวนการดำเนินการซ่อมตัดแปลงแก้ไข

- กลุ่มดังกล่าวมีความต้องการและความคาดหวังที่สำคัญต่อผลผลิตต่อการบริการที่มีให้และการปฏิบัติการของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ อย่างไร

โดยมีความต้องการและความคาดหวัง แนวทางการสื่อสาร วิธีการสื่อสารต่อกัน มีความแตกต่างกันโดยสามารถแบ่งกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ดังนี้

กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	บริการที่ให้	ความต้องการและความคาดหวัง	แนวทางและวิธีการสื่อสารระหว่างกัน
<u>ผู้รับบริการ</u> -เรือตามแผนการซ่อมบำรุงเรือประจำปี -กำลังรบทางเรือ ณ ที่ตั้งปกติ ที่จอดเทียบท่า กทส.ฐท.สส.	การบริการซ่อมบำรุงเรือ	<u>ความต้องการผู้รับบริการ</u> - การดำเนินการด้านการซ่อมบำรุงเรือ เครื่องจักรใหญ่/เครื่องจักรช่วย/เครื่องมือกล/เครื่อง ทุ่นแรง/อุปกรณ์	<u>การสื่อสารกับผู้รับบริการ</u> ๑.โทรศัพท์/โทรสาร ๒.วิทยุติดต่อสื่อสารและประสานการ

กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	บริการที่ให้	ความต้องการและความคาดหวัง	แนวทางและวิธีการสื่อสารระหว่างกัน
<p>-เรือที่ออกปฏิบัติราชการในทะเล พื้นที่อ่าวไทยตอนบนถึงเกาะภูเก็ต(ทรภ.๑,มรภ.,อศ.,มชด.)</p> <p>-หน่วยเรือเฉพาะกิจที่จอดเทียบท่า กทส.ฐท.สส.(มชด.,ทรภ๒.,ทรภ.๓)</p> <p>-เรือฝึก Cobragold,Karat</p> <p>-มฝ.นรจ.,มฝ.นนร.,</p> <p>-หน่วย ทร.ในพื้นที่ที่ขอรับการสนับสนุนการดำเนินการทางการช่าง (กร.,กตอ.,กฟภ.๑.,กฟภ๒.,กบส.,กยพ. กยฝ.,กฝร.,กบร.กตน.นสร.,สพ.ทร.,นย., สอ.รฝ.,ศกล.พธ.ทร.กชพ.พธ.ทร., รพ.สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ฯ, รร.ชุมพลฯ,ศฝท.,กอต.อศ.กอล.อล.ทร., นขต.ฐท.สส.)</p> <p>ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p> <p>กองทัพเรือ</p> <p>-อร.</p> <p>-กร.</p> <p>-ทรภ.๑,ทรภ.๒,ทรภ.๓,กปช.จต.</p> <p>-หน่วยเรือเฉพาะกิจ</p>		<p>ประกอบตัวเรือมีความพร้อม และสามารถดำเนินการได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ</p> <p>-สามารถให้การ สนับสนุนการซ่อมบำรุงตัดแปลงตัวเรือ เครื่องจักรใหญ่/เครื่องจักรช่วย/เครื่องมือกล/เครื่องทุ่นแรง ยานพาหนะ รถรบ/รถช่วยรบ/ครุภัณฑ์สายช่างต่างๆทั้งในแผนและนอกแผนตลอดเวลา</p> <p>ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p> <p>เช่นเดียวกับผู้รับบริการ กรณีผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ร้องขอหรือประสานมาที่ กรง.ฐท.สส.</p>	<p>ปฏิบัติ</p> <p>๓. การประชุม/สั่งการ</p> <p>การสื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p> <p>๑. การสำรวจความต้องการ</p> <p>๒. การสำรวจความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจ</p> <p>๓. จัดเวทีแลกเปลี่ยน (สื่อสารสองทาง)</p>

- ความต้องการและความคาดหวังของแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันอย่างไร

บริการการบริการซ่อมบำรุงเรือ	
ผู้รับบริการ	ความต้องการและความคาดหวัง
เรือ ทร.ที่มาขอรับการสนับสนุนการซ่อมในพื้นที่	ความต้องการผู้รับบริการ รวดเร็วทันตามแผนและมีคุณภาพการซ่อมทำ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการและความคาดหวัง
กองเรือต้นสังกัดเรือขอรับการสนับสนุน/หน่วยเรือเฉพาะกิจ	ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความเชื่อมั่นและเรือสามารถนำไปปฏิบัติราชการได้ดี

(๘) ส่วนราชการหรือองค์การที่เกี่ยวข้องกันในการให้บริการหรือส่งมอบงานต่อกัน

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ หรือองค์การที่เกี่ยวข้องกันในการให้บริการหรือส่งมอบงานต่อกันที่สำคัญ มีหน่วยงานใดบ้างและมีบทบาทอย่างไรในระบบงานของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการปฏิบัติตามภาระหน้าที่ของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ และการยกระดับความสามารถในการแข่งขันของประเทศ
- หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดังกล่าวมีส่วนร่วมหรือบทบาทอะไรในการสร้างนวัตกรรมให้แก่กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ (*)
- กลไกที่สำคัญในการสื่อสารและข้อกำหนดสำคัญในการปฏิบัติงานร่วมกันมีอะไรบ้าง

ในการปฏิบัติงานร่วมกับส่วนราชการหรือองค์การที่เกี่ยวข้องกับกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ประกอบด้วย

๑. กองทัพเรือ
๒. กองเรือยุทธการ
๓. กรมอุทกหารเรือ
๔. กรมอุทกศาสตร์
๕. โรงเรียนนายเรือ
๖. กรมยุทธศึกษาทหารเรือ
๗. ทัพเรือ ภาค ๑,๒,๓
๘. ฐานทัพเรือสัตหีบ
๙. กปช.จต.

ข้อกำหนดในการปฏิบัติงานร่วมกันกับส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง

บริการการซ่อมบำรุงเรือ

ส่วนราชการ/องค์การที่เกี่ยวข้อง	บทบาทหน้าที่ในการปฏิบัติงานร่วมกัน	ข้อกำหนดที่สำคัญ	แนวทางและวิธีการสื่อสารระหว่างกัน
กองทัพเรือ -อร. -กร. -ทรภ.๑,ทรภ.๒,ทรภ.๓, กปช.จต. -หน่วยเรือเฉพาะกิจ	๑. การกำหนดนโยบายและยุทธศาสตร์การป้องกันประเทศ ๒.การออก/จัดทำ คำสั่ง/แผนปฏิบัติการ ๓. การแลกเปลี่ยน/ให้ข้อมูลข่าวกรองยุทธศาสตร์	<u>ด้านกฎหมาย</u> - คู่มือบริหารงานซ่อมบำรุงเรือ อร. พ.ศ.๒๕๕๔ - โปรแกรม Glin System ของ อร. -มาตรฐานม.อ.ก. ๒๑๐ -ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการ	๑. โทรศัพท์/โทรสาร ๒. วิทยุติดต่อสื่อสาร และประสานการปฏิบัติ ๓. การประชุม/การสั่งการ ๔. การประชุมทางไกลผ่านระบบการประชุมทางวิดีโอ Video Tele Conference: VTC

	๔. การจัดสรรทรัพยากร	พัสตุ พ.ศ.๒๕๓๕ - ระเบียบ ทร. ว่าด้วยการ พัสตุ พ.ศ.๒๕๕๓ -คู่มือการจัดคลังและการ เก็บรักษาพัสตุ - อทร.๔๐๐๘ คู่มือการอยู่ - มาตรฐาน อร.(การควบคุม คุณภาพงานซ่อม) -คู่มือซ่อมทำ สาขางานช่าง ของ อร. (ISO) <u>ด้านความต้องการ</u> ๑. รวดเร็วทันตามแผนและมี มีคุณภาพการซ่อมทำ <u>ด้านประสิทธิภาพ</u> ๑. เรือสามารถใช้ปฏิบัติ ราชการได้ดี	
--	----------------------	--	--

๒. สภาพการณ์ขององค์การ : สภาพการณ์เชิงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการเป็นเช่นใด
 ให้ส่วนราชการตอบคำถามต่อไปนี้

ก. สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขัน

(๗) สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขันทั้งภายในและภายนอกประเทศ

- สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขันทั้งภายในและภายนอกประเทศของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ เป็นเช่นใด
 ประเภทการแข่งขันและจำนวนคู่แข่งในแต่ละประเภทเป็นเช่นใด
- ประเด็นการแข่งขันคืออะไรและผลการดำเนินการปัจจุบันของ กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ในประเด็น
 ดังกล่าวเมื่อเปรียบเทียบกับคู่แข่งเป็นอย่างไร

ประเภทการแข่งขัน	คู่แข่ง	ประเด็นการแข่งขัน	ผลการดำเนินการปัจจุบันเมื่อเปรียบเทียบกับคู่แข่ง	ปัจจัยสำคัญที่ทำให้ประสบความสำเร็จ
<u>ภายในกองทัพเรือ</u>	ไม่มี	บริการด้านการซ่อมบำรุงเรือ	ไม่มี	ไม่มี
<u>ภายนอกกองทัพเรือ</u>	ไม่มี		ไม่มี	ไม่มี

๑๐) การเปลี่ยนแปลงด้านการแข่งขัน

- การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ (ถ้ามี) ซึ่งมีผลต่อสถานการณ์การแข่งขันของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ รวมถึงการเปลี่ยนแปลงที่สร้างโอกาสสำหรับการสร้างนวัตกรรมและความร่วมมือคืออะไร (*)

๑๐.๑ จุดแข็งของหน่วย (ปัจจัยภายใน)

๑๐.๑.๑ กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีกำลังพลและยุทธโศปกรณ์ที่มีขีดความสามารถในการสนับสนุนหน่วยกำลังรบและหน่วยอื่นๆของกองทัพเรือในการป้องกันประเทศ และคุ้มครองผลประโยชน์ของชาติทางทะเล

๑๐.๑.๒ กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีหน่วยงานในสังกัดหลายหน่วยที่มีการกำหนดโครงสร้างการจัดและหน้าที่ไว้อย่างชัดเจน

๑๐.๑.๓ กำลังพลของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้รับการปลูกฝังให้มีระเบียบวินัยรวมทั้งมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานตามภารกิจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย

๑๐.๑.๔ กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีระบบการฝึกที่ชัดเจนเพื่อเตรียมความพร้อมขององค์บุคคลองค์วัตถุ และองค์ยุทธวิธีในการปฏิบัติงานตามภารกิจอย่างต่อเนื่อง

๑๐.๑.๕ กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ เป็นหน่วยงานที่เป็นที่ยอมรับจากหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกกองทัพเรือ

๑๐.๒ จุดอ่อนของหน่วย (ปัจจัยภายใน)

๑๐.๒.๑ เครื่องมือ เครื่องใช้สำหรับการซ่อมทำเรือของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีอายุการใช้งานที่นาน การซ่อมบำรุงและการจัดหาใหม่เพื่อทดแทนให้เพียงพอต่อการปฏิบัติภารกิจยังมีข้อจำกัด

๑๐.๒.๒ ระบบการจัดการของระบบงานหลักและงานสนับสนุนตามสายงานทางทหารของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบยังให้ความสำคัญน้อยกับการนำแนวทางการบริหารจัดการสมัยใหม่เข้ามาประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

๑๐.๒.๓ กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบเป็นหน่วยงานราชการทางทหารที่มีสายการบังคับบัญชาลดหลั่นกันตามลำดับชั้นซึ่งทำให้กระบวนการพิจารณาและตกลงใจจำเป็นต้องใช้ระยะเวลานาน โครงสร้างการจัดส่วนราชการและหน่วยงานยังไม่รองรับการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่และระบบงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงานตามยุทธศาสตร์และการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

๑๐.๒.๔ ระบบการทำงานของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบยังให้ความสำคัญน้อยเกี่ยวกับการจัดเก็บข้อมูลและสถิติสำคัญอย่างเป็นระบบ เช่น ผลการปฏิบัติงานที่ผ่านมา องค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานและบทเรียนจากข้อผิดพลาด

๑๐.๒.๕ ระบบการจัดการและการพัฒนากำลังพลของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบในปัจจุบัน ยังไม่เอื้อต่อการที่จะทำให้กำลังพลมีความรู้และทักษะที่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานเพื่อสร้างผลการปฏิบัติงานที่โดยรวมทั้งยังไม่มีระบบการสร้างแรงจูงใจและความก้าวหน้าที่เป็นรูปธรรม

๑๐.๓ โอกาสของหน่วย (ปัจจัยภายนอก)

๑๐.๓.๑ ทิศทางในการพัฒนาของกองทัพเรือให้ความสำคัญกับการสร้างความเข้มแข็งให้กับฐานทัพท่าเรือต่างๆ ในด้านการส่งกำลังบำรุง ซึ่งเกี่ยวข้อง กับแนวทางการพัฒนาขีดความสามารถของฐานทัพเรือสัตหีบใน

ด้านการส่งกำลังบำรุงในอนาคต เพื่อรองรับเรือที่ต่อใหม่ของ กองทัพเรือ เช่น เรือฟริเกต สมรรถนะสูง เรือดำน้ำ ฯลฯ

๑๐.๓.๒ ทิศทางนโยบายและยุทธศาสตร์ด้านความมั่นคงของประเทศที่มีการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบันได้ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาความมั่นคงทางทะเลมากยิ่งขึ้น

๑๐.๓.๓ ทิศทางยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย

๑๐.๓.๔ นโยบายกระทรวงกลาโหมและกองทัพเรือให้ความสำคัญกับเรื่องความสามารถในการพึ่งตนเองเกี่ยวกับการวิจัยและพัฒนาหลักนิยมยุทธโศปกรณ์ และเทคโนโลยีทางทหาร

๑๐.๓.๕ ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

๑๐.๔ อุปสรรคของหน่วย (ปัจจัยภายนอก)

๑๐.๔.๑ สถานการณ์ด้านการเมืองของประเทศยังคงเป็นปัญหาที่สำคัญและจำเป็นต้องใช้ระยะเวลาในการแก้ไขปัญหาดังกล่าวต่อไป

๑๐.๔.๒ แนวทางและทิศทางการจัดสรรงบประมาณของประเทศในทางด้านความมั่นคงยังเป็นข้อจำกัดในการปฏิบัติงาน และการเสริมสร้างกำลังกองทัพของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบต่อไป

๑๐.๕ วิธีการเสริมจุดแข็งของหน่วย

๑๐.๕.๑ เพิ่มความเป็นมาตรฐานในด้านต่าง ๆ ตามพันธกิจ โดยการบริหารจัดการ การกำหนดมาตรฐานในกระบวนการทำงาน การกำกับ การประเมินผลอย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังต้องเพิ่มพูนและพัฒนาองค์ความรู้ให้กับกำลังพล เพื่อที่จะสามารถพัฒนาจนไปสู่ความเป็นมืออาชีพให้ได้ในอนาคต

๑๐.๕.๒ การบริหารจัดการองค์กรที่ดี เพื่อควบคุมบังคับบัญชารวมทั้งการบริหารงานให้หน่วยงานในสังกัดที่มีอยู่หลายหน่วย ที่มีความหลากหลายและความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านให้มีความเป็นมืออาชีพ และสามารถสร้างความเชื่อมั่นและยอมรับทั้งจากภายในและภายนอก ทร.

๑๐.๕.๓ การดำรงขีดความสามารถด้านต่าง ๆ ของ กรม.รฐท.สส. ให้มีความพร้อมอย่างต่อเนื่อง โดยปรับปรุงเครื่องมือ เครื่องใช้เดิมที่มีอยู่และจัดหาทดแทนและเพิ่มเติม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้มากยิ่งขึ้น

๑๐.๖ วิธีการขจัดจุดอ่อนของหน่วย

๑๐.๖.๑ เสนอแผนในการพัฒนาและขยายขีดความสามารถ โดยการจัดหายุทธโศปกรณ์ของฐานทัพเรือสัตหีบ ทดแทนยุทธโศปกรณ์ที่มีอายุการใช้งานมาเป็นระยะเวลาและหมดประสิทธิภาพไม่คุ้มค่าในการซ่อมทำ และซ่อมบำรุง เพื่อดำรงขีดความสามารถต่าง ๆ ให้คงอยู่

๑๐.๖.๒ สร้างความเข้าใจ ให้ความรู้ โดยการสื่อสารในองค์กร เพื่อให้บุคลากรในหน่วยมีความรู้และเข้าใจในทิศทางการพัฒนาการบริหารจัดการภาครัฐแบบใหม่ รวมทั้งกระบวนการต่าง ๆ เพื่อบรรลุตามวิสัยทัศน์ กรม.รฐท.สส. ที่กำหนดไว้

๑๐.๖.๓ เสนอปรับโครงสร้างของฝ่ายอำนวยการให้รองรับงาน เพื่อให้มีความเหมาะสมกับภาระงานในด้านต่าง ๆ เช่น เสนอปรับโครงสร้าง หรือขยายอัตราระดับแผนกให้เป็นกองเพื่อเสนอตอบภารกิจที่ได้รับมอบหมาย

๑๐.๖.๔ ให้หน่วยต่าง ๆ ทำการบันทึกสถิติ ผลการปฏิบัติ รวมทั้งองค์ความรู้ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นเพื่อรวบรวมเป็นข้อมูลในการวัดผลการปฏิบัติงาน เป็นองค์ความรู้จากการปฏิบัติงานจริงให้เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง

๑๐.๖.๕ ดำเนินการบริหารด้านกำลังพลอย่างเป็นธรรม ส่งเสริมและสนับสนุนกำลังให้รองรับภาระงานต่าง ๆ ของ กรง.ฐท.สส. ในอนาคต

๑๐.๗ วิธีสร้างโอกาสของหน่วย

๑๐.๗.๑ กองทัพเรือให้ความสำคัญกับการสร้างความเข้มแข็งให้กับฐานทัพท่าเรือต่าง ๆ ในด้านการส่งกำลังบำรุง นับเป็นโอกาสอันดีในการที่จะพัฒนาขีดความสามารถของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ในอนาคต

๑๐.๗.๒ ปัญหาความมั่นคงทางทะเลรูปแบบใหม่ เป็นโอกาสสำคัญของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ในการปรับปรุงโครงสร้างระบบงาน กระบวนการปฏิบัติงานและแผนให้มีความทันสมัยและสามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต

๑๐.๗.๓ การพัฒนาระบบราชการไทยเป็นโอกาสสำคัญที่กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบจะนำหลักการและแนวคิดมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาระบบการจัดการภายในเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพประสิทธิผลและมีคุณภาพ ตรงกับความต้องการของกองทัพเรือมากยิ่งขึ้น

๑๐.๗.๔ ความสามารถในการพึ่งตนเองเกี่ยวกับการวิจัยและพัฒนาหลักนิยามยุทธโธปกรณ์ และเทคโนโลยีทางทหารซึ่งเป็นโอกาสที่จะใช้เครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกกองทัพเรือ รวมทั้งสถาบันการศึกษา เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของฐานทัพเรือสัตหีบ

๑๐.๗.๕ ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นทั้งโอกาสและปัญหาตั้งนั้นการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นประโยชน์และปลอดภัยเข้ามาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาระบบการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น เช่นการพัฒนาระบบเครือข่ายระบบการควบคุมและสั่งการ การติดต่อสื่อสารและสารสนเทศระบบฐานข้อมูลความรู้ สำคัญและระบบการบริหารจัดการทรัพยากร เป็นต้น

๑๐.๘ ความท้าทาย (Challenge)

๑๐.๘.๑ ความท้าทายของพันธกิจ

๑๐.๘.๑.๑ ภาระงานที่มากขึ้นเพื่อเตรียมการรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน และการบรรเทาสาธารณภัยของกองทัพเรือ

๑๐.๘.๑.๒ การดำรงขีดความสามารถของการสนับสนุนงานฐานทัพในการสนับสนุนรัฐบาลในด้านการพัฒนาประเทศ การแก้ปัญหาสังคม และการช่วยเหลือประชาชนและการบรรเทาสาธารณภัย

๑๐.๘.๑.๓ การให้การสวัสดิการแก่กำลังพล กรง.ฐท.สส. ได้อย่างเพียงพอและต่อเนื่องตามความต้องการ รวมทั้งการจัดการฝึกศึกษา เพื่อให้กำลังพลมีขีดความสามารถกับ ภาระงานที่เพิ่มมากขึ้นในอนาคต ความพึงพอใจของกำลังพลที่รับบริการ

๑๐.๘.๒ ความท้าทายด้านปฏิบัติการ คือ

๑๐.๘.๒.๑ การปรับลดขั้นตอน/กระบวนการปฏิบัติงานโดยไม่ขัดกับกฎหมาย คำสั่ง ระเบียบ ข้อบังคับ

๑๐.๘.๒.๒ การแก้ไขคำสั่ง ระเบียบ ข้อบังคับ ให้เหมาะสมทันสมัยกับสภาวะปัจจุบัน

๑๐.๘.๒.๓ การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้สนับสนุนการปฏิบัติงาน

๑๐.๘.๒.๔ การบริหารจัดการทรัพยากรและงบประมาณที่มีอยู่อย่างจำกัด

๑๐.๘.๒.๕ ความมีส่วนร่วมของผู้บังคับบัญชา หน่วยงานของกองทัพเรือ ตลอดจนกำลังพล กองทัพเรือในความรับผิดชอบต่อสุขภาพของกำลังพลและการปฏิบัติตามมาตรฐานด้านอาชีวอนามัย

๑๐.๘.๓ ความท้าทายด้านทรัพยากรบุคคล คือ

๑๐.๘.๓.๑ การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมกระบวนทัศน์ลักษณะการทำงานและแนวความคิดของ บุคลากร ให้สอดคล้องกับวัฒนธรรมและค่านิยมขององค์กร

๑๐.๘.๓.๒ การบริหารจัดการกำลังพลให้มีจำนวนความเหมาะสมสอดคล้องกับภาระงาน

๑๐.๘.๓.๓ การพัฒนาองค์ความรู้และการถ่ายทอดความรู้สำหรับกำลังพลตามภาระหน้าที่งาน ต่างๆในองค์กรอย่างเป็นรูปธรรม

๑๐.๘.๓.๔ การสร้างแรงจูงใจ และเสริมสร้างบรรยากาศในการทำงาน

๑๐.๘.๓.๕ การรักษาบุคลากรที่ดี มีคุณภาพไว้กับหน่วยงาน

๑๐.๘.๓.๖ กระแสทุนนิยมและวัตถุนิยมที่มีอิทธิพลต่อวิถีชีวิตของบุคลากร

๑๐.๘.๓.๗ การทำงานเฉพาะเรื่องที่ตนเองมีความถนัดเท่านั้นและการที่บุคลากรต้องไปปฏิบัติ ราชการอื่นจะรบกวนวิถีชีวิตของตนเอง

๑๐.๘.๔ ความท้าทายด้านความรับผิดชอบต่อสังคม คือ

๑๐.๘.๔.๑ การรักษาและพัฒนาความสุขมวลรวมของประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบ

(๑๑) แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ

- แหล่งข้อมูลสำคัญสำหรับข้อมูลเชิงเปรียบเทียบและเชิงแข่งขันในลักษณะเดียวกันมีอะไรบ้าง
- แหล่งข้อมูลสำคัญสำหรับข้อมูลเชิงเปรียบเทียบจากหน่วยงานอื่น ๆ ทั้งในกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ นอกกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ และจากต่างประเทศกันมีอะไรบ้าง
- มีข้อจำกัดอะไร (ถ้ามี) ในการได้มาซึ่งข้อมูลเหล่านี้

กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้รวบรวมข้อมูลผลการดำเนินงานและการกำหนดแหล่งข้อมูลเชิง เปรียบเทียบและเชิงแข่งขันภายในประเทศจากข้อมูลของกองทัพเรือ ส่วนภายนอกประเทศยังไม่มีแหล่งข้อมูล และไม่มีกรรวบรวมข้อมูลผลการดำเนินงานที่ชัดเจน

ประเด็นการแข่งขัน	แหล่งข้อมูล
๑. ความสำเร็จในการปฏิบัติตามแผนการซ่อมทำ เรือ	-ผลการซ่อมทำเรือ

ข้อจำกัดในการได้มาซึ่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ และข้อมูลเชิงแข่งขัน

ปัจจุบันกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีข้อจำกัดของการได้มาซึ่งข้อมูลที่จะใช้เทียบเคียงกับหน่วยงาน อื่น ๆ ที่ยังไม่มีข้อมูลชัดเจน เพราะยังไม่มีหน่วยงานกลางที่รวบรวมข้อมูลเปรียบเทียบในหน่วยราชการอย่าง เป็นระบบที่จะช่วยให้สามารถเปรียบเทียบกิจกรรมระหว่างหน่วยงานได้อย่างถูกต้องชัดเจน

ประเภทการแข่งขัน	คู่แข่ง	แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบและข้อมูลเชิงแข่งขัน	ข้อจำกัดในการได้มาซึ่งข้อมูล
ภายในประเทศ -ความสำเร็จในการปฏิบัติตามแผนการซ่อมทำเรือ	-อรม.อรม.,อจปร.อร.	รายงานผลการซ่อมทำเรือประจำปี	ไม่มี
ภายนอกประเทศ	- ไม่มี -	- ไม่มี -	- ไม่มี -

แหล่งข้อมูลรายงานผลการซ่อมทำ ฯ ที่ รายงานให้ ทร. ทราบ

ข. บริบทเชิงยุทธศาสตร์

(๑๒) ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์และความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์

- ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์และความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์ของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ในด้านพันธกิจด้านการปฏิบัติการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและด้านบุคลากรคืออะไร

ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์	สิ่งท้าทาย
ด้านพันธกิจ	<ul style="list-style-type: none"> - การดำรงขีดความสามารถของฐานทัพและสิ่งอำนวยความสะดวกที่มีอายุการใช้งานมานานให้มีความพร้อมอย่างต่อเนื่อง - การดำรงสภาพของยานพาหนะ และยุทโธปกรณ์ให้มีความพร้อมสำหรับการช่วยเหลือและบรรเทาสาธารณภัยได้อย่างรวดเร็ว ทันทั่วถึง - การบริหารจัดการภายใต้กรอบการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีที่เห็นผลเป็นรูปธรรม -การนำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ มาใช้ในการปฏิบัติงาน (PMQA)
ด้านปฏิบัติการ	<ul style="list-style-type: none"> - การปรับลดขั้นตอน/กระบวนการปฏิบัติงาน โดยไม่ขัดกับกฎหมาย คำสั่งระเบียบ ข้อบังคับ - การแก้ไขคำสั่ง ระเบียบ ข้อบังคับ ให้เหมาะสม ทันสมัยกับสภาวะปัจจุบัน - การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้สนับสนุนการปฏิบัติงาน - การบริหารจัดการทรัพยากรและงบประมาณที่มีอยู่อย่างจำกัด
ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม	<ul style="list-style-type: none"> - การรักษาและพัฒนาความสุขมวลรวมของกำลังพลและประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบของ กรง.รฐท.สส.
ด้านทรัพยากรบุคคล	<ul style="list-style-type: none"> - การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมกระบวนการทัศนลักษณะการทำงานและแนวความคิดของบุคลากร ให้สอดคล้องกับวัฒนธรรมและค่านิยมขององค์กร

	<ul style="list-style-type: none"> - การบริหารจัดการกำลังพลให้มีจำนวนความเหมาะสมสอดคล้องกับภาระงาน - การพัฒนาองค์ความรู้และการถ่ายทอดความรู้สำหรับกำลังพลตามภาระหน้าที่งานต่างๆในองค์กรอย่างเป็นรูปธรรม - การสร้างแรงจูงใจ และเสริมสร้างบรรยากาศในการทำงาน - การรักษาบุคลากรที่ดี มีคุณภาพไว้กับหน่วยงาน
--	--

ค. ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ

(๑๓) ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ

- องค์ประกอบสำคัญของระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการรวมทั้งกระบวนการประเมินการปรับปรุงโครงการและกระบวนการที่สำคัญของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีอะไรบ้าง

แนวทางและวิธีการปรับปรุงประสิทธิภาพของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ โดยการศึกษาข้อมูลสารสนเทศของผลการประเมินในปีที่ผ่านมาจากเครื่องมือต่างๆเช่นระบบงานการควบคุมภายในการวิเคราะห์ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานจากการใช้จายงบประมาณ (Performance Assessment Rating Tool) ความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นต้นตลอดจนตรวจสอบสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกเพื่อหาจุดแข็งและจุดอ่อนที่ควรพัฒนาโอกาสในการพัฒนาและอุปสรรคดำเนินการวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาและแนวทางแก้ไขกำหนดเป้าหมายและแผนยุทธศาสตร์การพัฒนากำหนดแผนปฏิบัติการรายปีการเขียนโครงการ/กิจกรรมและการนำแผนพัฒนาคุณภาพไปสู่การปฏิบัติโดยการดำเนินการดังกล่าวใช้หลักการ PDCA (Plan - Do - Check - Act) คือ ร่วมวางแผนร่วมปฏิบัติร่วมประเมินและร่วมปรับปรุงเป็นพื้นฐานในการพัฒนาประสิทธิภาพและคุณภาพการดำเนินงานของ กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบรวมทั้งการนำเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ นโยบาย ผบ.ทร. ประจำปี เป็นแนวทางในการดำเนินงานโดยกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบให้ความสำคัญในการปฏิบัติงาน โดยทำอย่างไรให้งานที่ปฏิบัติเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลจึงได้แต่งตั้งคณะทำงานฯ ในการปฏิบัติงานในด้านต่างๆ เช่น คณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ คณะทำงานติดตามการใช้จายงบประมาณของ กรม.ฐท.สส. เป็นต้น ตลอดจนการให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ได้รับผลกระทบจากการปฏิบัติงานของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ

๑. แนวทางในการเรียนรู้ขององค์กร

เป็นไปตามแนวทางที่กองทัพเรือได้กำหนดหลักสูตรที่กำลังพลจะต้องได้รับการศึกษาอบรม ใน ๒ ลักษณะ คือ **หลักสูตรเพื่อพัฒนากำลังพลตามชั้นยศ** เช่น หลักสูตรพันจ่านักเรียน หลักสูตรโรงเรียนเสนาธิการทหารเรือ และหลักสูตรวิทยาลัยการทัพเรือ เป็นต้น กับ **หลักสูตรเพื่อพัฒนากำลังพลสาขาอาชีพ** เช่น หลักสูตรการบริหารงานอู่เรือ เป็นต้นซึ่งจะทำให้กำลังพลได้รับการเรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเองตามระดับการรับราชการที่สูงขึ้นสอดคล้องกับชั้นยศที่ได้รับ และสาขาวิชาชีพที่ปฏิบัติงาน อย่างไรก็ตามอย่างไรก็ดี เพื่อให้กำลังพลทุกนายมีความรู้ความสามารถเป็นไปตามขีดสมรรถนะที่ตรงตามตำแหน่งงาน จึงมีแนวทางในการเรียนรู้เพิ่มเติม ดังนี้

๑.๑ ความรู้จากการศึกษา

๑.๑.๑ กำหนดความรู้ที่แต่ละหน่วยต้องการ

๑.๑.๒ เสนอความรู้ที่ต้องการในรูปแบบหลักสูตรต่าง ๆ เพื่อจัดทำโครงการศึกษา อบรม ประชุม และสัมมนา ทั้งในหน่วย และนอกหน่วยหากเป็นเรื่องเฉพาะ แต่หน่วยงานสามารถจัดอบรมกันเองได้ตามขีดความสามารถ

๑.๒ ความรู้จากการฝึก

๑.๒.๑ กำหนดความรู้ที่แต่ละหน่วยต้องการ

๑.๒.๒ เสนอความรู้ที่ต้องการในรูปแบบการฝึกต่าง ๆ เพื่อจัดทำแผนการฝึกหากเป็นเรื่องเฉพาะแต่หน่วยงานสามารถจัดการฝึกกันเองได้ตามขีดความสามารถ

๑.๓ การเรียนรู้ด้วยตนเอง

๑.๓.๑ จากการปฏิบัติงานจริงเมื่อได้รับตำแหน่งใหม่จะมีการถ่ายทอดความรู้ในขั้นตอนการรับ-ส่งหน้าที่ นอกจากนี้ในระหว่างปฏิบัติงานจะได้รับความรู้เพิ่มเติม ทั้งจากที่สามารถคิดเองเป็นองค์ความรู้ใหม่ หรือจากการสังเกต/แลกเปลี่ยนการเรียนรู้กับผู้ร่วมงาน

๑.๓.๒ จากการศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมด้วยตนเองเพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลดีขึ้น เช่นการค้นคว้าเพิ่มเติมจากหนังสือในห้องสมุด การอ่านวารสาร การสอบถามผู้รู้ การค้นหาจากระบบอินเทอร์เน็ต เป็นต้น

๒. การแลกเปลี่ยนความรู้

๒.๑ การจัดประชุม และสัมมนา เพื่อถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนความรู้ต่าง ๆ ทั้งที่ได้รับมาใหม่ที่กำลังจะหมดไปตามวาระการโยกย้าย/การเกษียณอายุ และที่ต้องการปรับพื้นฐานใหม่ เนื่องจากใช้มาเป็นเวลานาน เป็นต้น

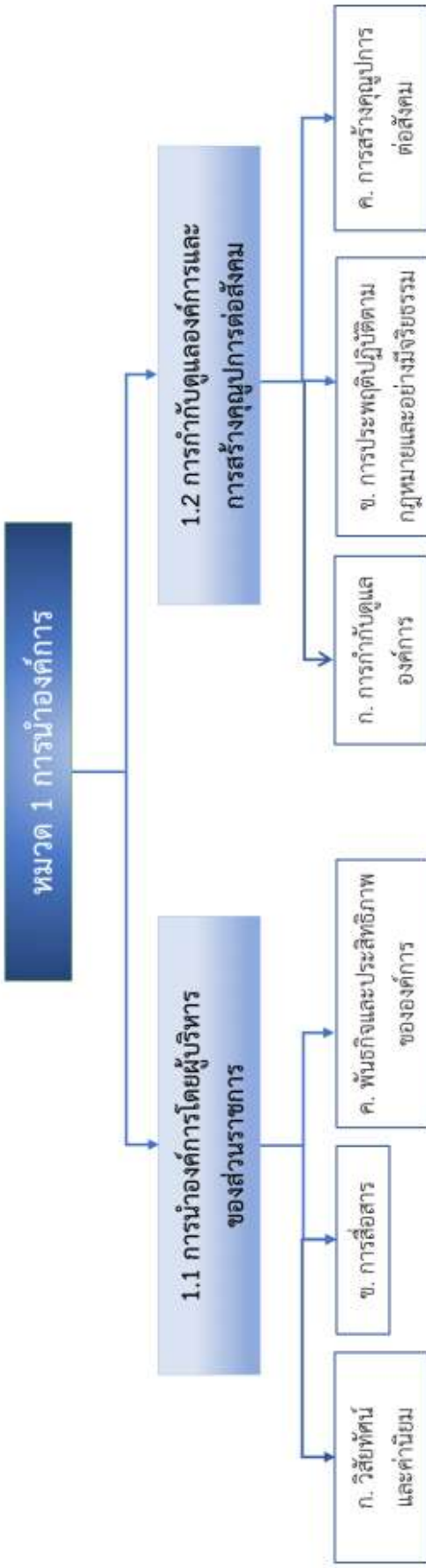
๒.๒ การเผยแพร่ความรู้ทั้งจากส่วนราชการและบุคคล ผ่านทางสื่อต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ เว็บไซต์ และวารสารต่าง ๆ รวมทั้งการบริการทางวิชาการสู่สังคมของสถานศึกษาในสังกัด ซึ่งจะสามารถนำความรู้บางส่วนจากภายนอกเหล่านั้นมาแลกเปลี่ยนในองค์กรได้อีก

๒.๓ การแลกเปลี่ยนความรู้ในขณะการฝึกหรือการปฏิบัติงานจริง ส่วนใหญ่จะเป็นความรู้ที่เป็นทักษะที่จะแลกเปลี่ยนควบคู่ไปในการระหว่างฝึกหรือการปฏิบัติงาน

๒.๔ การจัดการความรู้ของหน่วย เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการค้นหาวิธีการหรือแนวทางการปฏิบัติที่เป็นเลิศ ของหน่วยต่างๆใน ฐานทัพ ซึ่ง ฐท.สส. ได้แต่งตั้งคณะกรรมการการจัดการความรู้ กรง.ฐท.สส. โดยมี รอง จก.กรง.ฐท.สส. (สายกำลังพล) ดูแลรับผิดชอบ ตลอดจนได้มีการคัดเลือกผู้ที่ทำหน้าที่ km facilitator เพื่ออำนวยความสะดวก กำกับการดำเนินกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ตลอดเวลา

๒.๕ จัดทำแผนการจัดการความรู้ โดยเน้นให้หน่วยต่างๆใน กรง.ฐท.สส. มีกิจกรรมในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้มากขึ้นเพื่อให้กำลังพลได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ตลอดเวลา ในการปรับปรุง/แก้ไข กระบวนการที่สร้างคุณค่า และกระบวนการงานสนับสนุนของหน่วย ซึ่งจะช่วยให้หน่วยได้วิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ

๒.๖ จัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เพื่อให้ความรู้กับกำลังพลในเรื่อง แนวทางการจัดการความรู้ที่ถูกต้องและให้เข้าใจอย่างถ่องแท้ โดยเชิญ วิทยากรทั้งภายในและภายนอก ทร. มาให้ความรู้กับกำลังพล



หมวด ๑ การนำองค์การ

๑.๑ การนำองค์การโดยผู้บริหารของส่วนราชการ

ให้ส่วนราชการตอบคำถามต่อไปนี้

ก. วิสัยทัศน์ ค่านิยม และพันธกิจ

(๑) วิสัยทัศน์และค่านิยม

- ผู้บริหารของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ดำเนินการอย่างไรในการกำหนดวิสัยทัศน์และค่านิยม

กระบวนการกำหนดวิสัยทัศน์และค่านิยมของ กรม.ฐท.สส. ดำเนินการเป็น ๒ ขั้นตอน

ขั้นตอนแรก เป็นการกำหนดวิสัยทัศน์ เพื่อกำหนดเป้าหมายที่กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ต้องการจะเป็นโดย กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้พิจารณาปัจจัยที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย

การวิเคราะห์พันธกิจ ขอบเขต และสภาพแวดล้อมต่าง ๆ ในการกำหนดวิสัยทัศน์ ทั้งนี้เพื่อให้วิสัยทัศน์ที่ได้ มีพื้นฐานอยู่บนความเป็นตัวตนของหน่วย และหน่วยมีขีดความสามารถในการบรรลุได้แล้วจึงดำเนินการขั้นตอนที่สองเพื่อกำหนดค่านิยม เพื่อนำไปสู่การบรรลุวิสัยทัศน์ต่อไป ในขั้นการดำเนินการนั้น กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้แต่งตั้งคณะทำงานติดตามการปฏิบัติงานตามพันธกิจ กรม.ฐท.สส. โดยมีรองเจ้ากรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ เป็นประธานคณะทำงาน ทำหน้าที่ ตรวจสอบสถานะปัจจัยแวดล้อม วัฒนธรรมองค์กร และบุคลากรในทุกมิติ รวมถึงการรวบรวมข้อมูลต่างๆ จากกองฝ่ายอำนวยการที่เกี่ยวข้อง

ในการกำหนดวิสัยทัศน์ของ กรม.ฐท.สส. คณะทำงาน ฯ ได้ตรวจสอบ และวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ประกอบด้วย การวิเคราะห์ พันธกิจ ขอบเขตพื้นที่และเวลา สภาพแวดล้อม ตลอดจนวิเคราะห์ความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงเปรียบเทียบกับ การกำหนดวิสัยทัศน์ของ ทร. และหน่วยต่าง ๆ ใน ทร. จากนั้น นำผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มาประชุมพิจารณากำหนดร่างวิสัยทัศน์เบื้องต้น จำนวน ๕ ร่าง เพื่อเสนอให้ รองเจ้ากรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ใช้ประกอบการหารือกำหนดวิสัยทัศน์ร่วมกับเจ้ากรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ โดยเจ้ากรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้อนุมัติวิสัยทัศน์ กรม.ฐท.สส. ไว้ดังนี้

กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ จะเป็นหน่วยงาน
ที่มีการซ่อมเรือและยุทธโประกรณ์ของกองทัพเรือที่ดี มีมาตรฐาน
โดยมีการบริหารจัดการเป็นที่ยอมรับในระดับสากล

ขั้นตอนที่สอง คณะทำงาน ฯ ได้ตรวจสอบสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน วัฒนธรรมองค์กร จุดแข็ง จุดอ่อน ของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ และวิเคราะห์เพื่อกำหนดร่างค่านิยมของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ที่สามารถสะท้อนความเชื่อ ความเป็นตัวตน และที่สำคัญ คือ ค่านิยม ของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ เป็นสิ่งที่ต้องปลูกฝังและสร้างเป็นวัฒนธรรมองค์กรใหม่เพื่อให้สามารถนำไปสู่การบรรลุวิสัยทัศน์ของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้ต่อไป โดยค่านิยม ของ กรม.ฐท.สส. ที่ได้กำหนดไว้คือ “บำรุงเรือให้พร้อมรบ (KEEP FLEET FITS TO FIGHT)” หมายถึง การดำเนินการซ่อม ดัดแปลง แก้ไข เรือรบของกองทัพเรือ ให้มีความพร้อมที่จะออกปฏิบัติภารกิจการรบหรือที่กองทัพเรือมอบหมายได้ตลอด

คณะทำงาน ฯ ได้เสนอร่างค่านิยมกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ให้ผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น พิจารณาความเหมาะสม และตรวจสอบรายละเอียดต่าง ๆ แล้ว นำมาปรับแก้ไข ตามที่ได้รับข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ จนถึงขั้นการเสนอขออนุมัติต่อเจ้ากรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ เพื่อกำหนดเป็นค่านิยมของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ

กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ถ่ายทอด/สื่อสารวิสัยทัศน์ เป้าประสงค์ ค่าเป้าหมายและตัวชี้วัดความสำเร็จที่ต้องการ ของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ให้กับบุคลากรในองค์กรได้รับทราบ โดยการแจกจ่ายเอกสารกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ การชี้แจงในการประชุมหน่วยขึ้นตรง

กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ การเผยแพร่ทางระบบสารสนเทศภายในกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ และแสดงไว้ในเอกสารของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ เช่น แผนปฏิบัติราชการประจำปีของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ

กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ถ่ายทอดสื่อสารค่านิยมของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ให้กับบุคลากรในองค์กรได้รับทราบ โดยการแจกจ่ายเอกสารการอนุมัติค่านิยมกองทัพเรือ

การเผยแพร่ทางระบบสารสนเทศภายในกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ป้ายไวเนลประชาสัมพันธ์ เพื่อให้หน่วยต่างๆ นำค่านิยมของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้ใช้เป็นแนวทางในการสื่อสาร สร้างความเข้าใจ ถึงความเป็นตัวตนของหน่วย รวมถึงใช้ในการพัฒนาให้เกิดเป็นความเชื่อและศรัทธาร่วมกันสำหรับกำลังพลที่หมุนเวียนมาปฏิบัติราชการต่อไป

กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ถ่ายทอดสื่อสารวิสัยทัศน์และค่านิยมของหน่วยให้กับส่วนราชการต่างๆ ผ่านทางการประชุมสำคัญต่างๆร่วมกัน เช่น การประชุมมอบนโยบาย สื่อสิ่งพิมพ์

สื่อออนไลน์ ไวเนล ในการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ วิสัยทัศน์และค่านิยมของหน่วยให้ผู้รับบริการและกรง.ฐท.สส. ได้รับทราบตามห้วงเวลาที่เหมาะสม

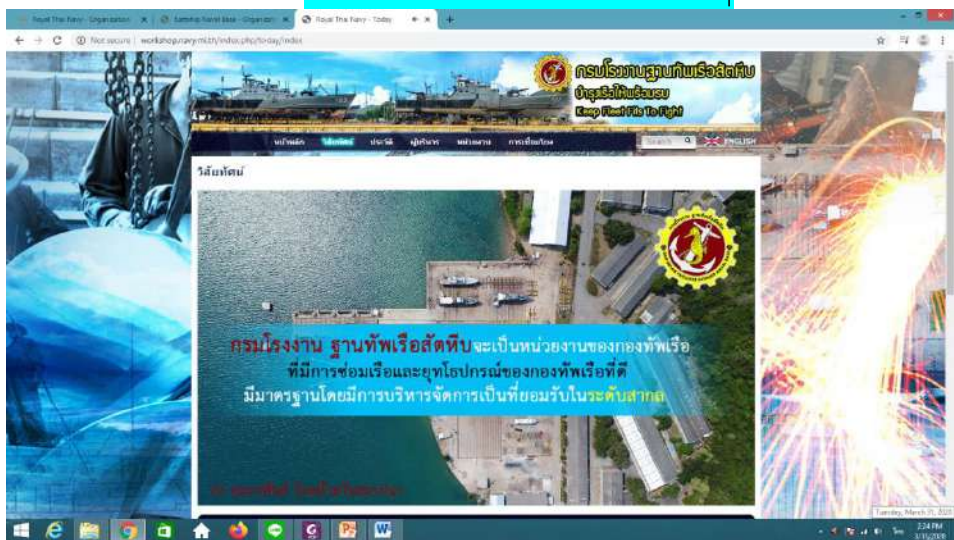


มอบนโยบายการปฏิบัติงาน





เผยแพร่วิสัยทัศน์ ค่านิยม ผ่านสื่อต่างๆ



- ผู้บริหารของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ดำเนินการอย่างไรในการถ่ายทอดวิสัยทัศน์และค่านิยมสู่การปฏิบัติผ่านระบบการนำองค์การไปยังบุคลากรในกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ หรือองค์การที่เกี่ยวข้องกันในการให้บริการ หรือส่งมอบงานต่อกันที่สำคัญ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ตามที่ กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้กำหนดค่านิยมไว้ คือ “บำรุงเรือให้พร้อมรบ (KEEP FLEET FITS TO FIGHT)” เจ้ากรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นต่อค่านิยม ด้วยการจัดประชุมชี้แจงและมอบนโยบายให้ฝ่ายอำนวยการและหน่วยรองได้รับทราบถึงแนวทางการปฏิบัติงานตามแนวทางของค่านิยมเพื่อสร้างความเป็นตัวตนร่วมกันของหน่วย ให้กำลังพลได้มีความเชื่อร่วมกันว่า กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ จะซ่อมทำเรือให้พร้อมรบ มีการปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ ตามค่านิยม ทร. (มีความสามัคคี มีความซื่อสัตย์จงรักภักดี มีคุณธรรมและมีบุคลิกภาพลักษณะทหารที่ดี) มีความสามารถในการปรับตัวให้สามารถตอบสนองต่อความสภาพแวดล้อมทางด้านความมั่นคงที่เปลี่ยนแปลงไป และมีการสื่อสารภายในองค์กรที่ดี เพื่อให้ทุกส่วนงานก้าวเดินไปพร้อมๆกันและสามารถทำงานสอดประสานกันได้อย่างลงตัว ทั้งนี้ ผู้บังคับบัญชาระดับสูงได้สื่อสารค่านิยมให้กำลังพลได้รับทราบในหลาย ๆ โอกาส เช่น การประชุมหน่วยขึ้นตรง กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ



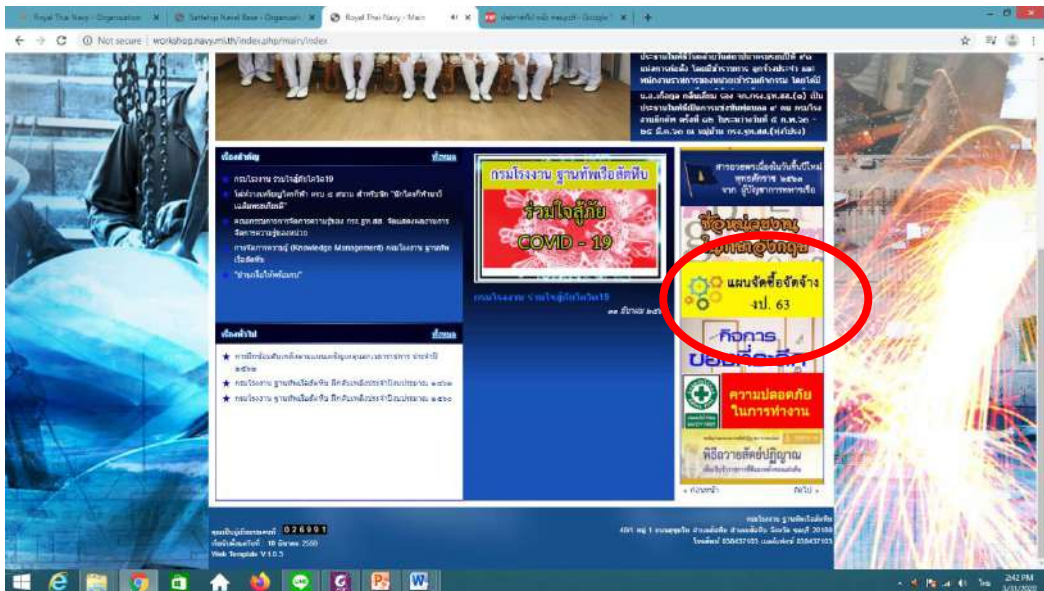
- การปฏิบัติตนของผู้บริหารของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นต่อค่านิยมของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ อย่างไร

ในส่วนของการปฏิบัติตน ผู้บริหารของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้แสดงความมุ่งมั่นต่อค่านิยมด้วยการปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี ทั้งในส่วนของความสามัคคีของผู้บริหาร ความซื่อสัตย์จงรักภักดี ยึดถือคุณธรรม ทำงานตามหลักการอย่างตรงไปตรงมาและมีความกล้าหาญรับผิดชอบในสิ่งที่ได้สั่งการไป รวมถึงการให้ความสำคัญกับการสื่อสารภายในองค์กร ตามแนวคิด “ประตูห้องผู้บังคับบัญชาเปิดเสมอ” เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชาได้มีช่องทางสื่อสาร หรือ และให้ข้อเสนอแนะกับผู้บริหารของ กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ

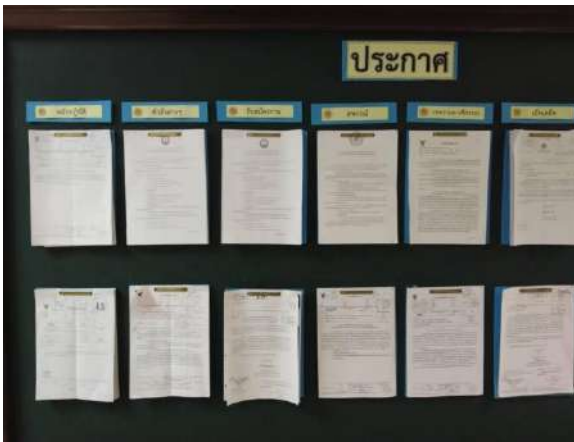
(๒) การส่งเสริมการประพฤติปฏิบัติตามหลักนิติธรรม ความโปร่งใส และความมีจริยธรรม

- การปฏิบัติตนของผู้บริหารของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นต่อการประพฤติตามหลักนิติธรรม ความโปร่งใส และความมีจริยธรรมอย่างไร

เจ้ากรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้กรุณามอบนโยบายตั้งแต่วันแรกที่เข้ารับตำแหน่ง ให้ข้าราชการปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลัก นิติธรรม โดยปฏิบัติงานตามกรอบของ กฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับของทางราชการ และได้เน้นย้ำนโยบายอย่างสม่ำเสมอ โดยมีผู้บังคับบัญชาระดับสูงและ รองเจ้ากรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ คอยกำกับดูแลการปฏิบัติ รวมถึง การให้นโยบายการรับรองผู้มาติดต่อราชการด้วยความเป็นกันเอง ไม่เลือกปฏิบัติการต้อนรับผู้มายื่นเอกสารหรือหนังสือร้องเรียนในกรณีต่าง ๆ ด้วยความจริงใจ รับฟังข้อปัญหาและแจ้งความคืบหน้าในการดำเนินการ ทั้งนี้ ในส่วนของเจ้าหน้าที่ของ กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ที่ปฏิบัติงานเพื่อให้เรือของกองทัพเรือพร้อมสำหรับการปฏิบัติภารกิจป้องกันประเทศและช่วยเหลือประชาชนนั้น ผู้บังคับบัญชาระดับสูงได้กรุณาตรวจเยี่ยมการปฏิบัติอยู่เสมอ เพื่อเป็นกำลังใจให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านความโปร่งใสเจ้ากรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้มอบนโยบายและเน้นย้ำให้ข้าราชการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส ตรงไปตรงมา ตรวจสอบได้ การดำเนินการด้านจัดซื้อจัดจ้าง ทุกรายการไม่ว่าจะเป็นรายการที่เกี่ยวข้องกับงบประมาณจำนวนมากหรือจำนวนน้อย จะต้องเป็นไปตามหลักการและระเบียบข้อบังคับของทางราชการ การปฏิบัติงานร่วมกับหน่วยงานภายนอก หน่วยงานอื่น ๆ และผู้ประกอบการจะต้องสามารถตรวจสอบความโปร่งใสในการดำเนินการได้ ต้องชี้แจงได้ รวมถึงการเบิกจ่ายงบประมาณและการผลักใช้ใบสำคัญต้องเป็นไประเบียบ ข้อบังคับของทางราชการด้านจริยธรรม เจ้ากรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้กรุณามอบนโยบายให้ส่งกำลังพลเข้าร่วมรับการอบรมศีลธรรมประจำเดือนให้กับข้าราชการ ทหาร ลูกจ้าง พนักงานราชการ รวมถึงบทความทางศีลธรรมประจำสัปดาห์ให้กับกำลังพล



ประกาศเผยแพร่แผนปฏิบัติงานตามระเบียบกำหนดสามารถตรวจสอบได้



ติดประกาศ จัดซื้อ จัดจ้าง ตามระเบียบ

- ผู้บริหารของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้สร้างสภาพแวดล้อมในองค์กรเพื่อสิ่งเหล่านี้อย่างไร

เจ้ากรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้สร้างสภาพแวดล้อมตามหลักนิติธรรม โปร่งใส และมีจริยธรรม ขึ้นในองค์กรโดยได้กำหนดนโยบาย ให้ข้าราชการปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลัก นิติธรรม โปร่งใส และมีจริยธรรม โดยปฏิบัติงานตามกรอบของ กฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับของทางราชการ และตรวจสอบได้ มีการกำหนดมาตรการและตัวชี้วัดในการดำเนินการ เช่น มีการกำหนดมาตรการ การปฏิบัติในการรับรองผู้มาติดต่อราชการด้วยความเป็นกันเอง ไม่เลือกปฏิบัติ และมีการให้คะแนนความพึงพอใจ รวมถึงข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ผ่านกล่องรับความคิดเห็น บริเวณกองบังคับการกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ และหน้าอาคารต่างๆ ภายในหน่วย

ด้านความโปร่งใส เจ้ากรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ เน้นย้ำในทุกครั้งที่มีโอกาสให้ข้าราชการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความตรงไปตรงมา ขอให้ข้าราชการทุกคนปฏิบัติไปตามระเบียบของทางราชการ การดำเนินการทุกอย่างต้องโปร่งใส และตรวจสอบได้

ข. การสื่อสาร

(๓) การสื่อสาร

- ผู้บริหารของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ดำเนินการอย่างไรในการสื่อสารและสร้างความผูกพันกับบุคลากรทั่วทั้งองค์กร พันธมิตรและกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ

ผู้บังคับบัญชาระดับสูง ได้สื่อสารวิสัยทัศน์ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ด้วยการอนุมัติแผนปฏิบัติราชการ และมอบนโยบายเฉพาะด้านที่สำคัญ ผ่านช่องทางต่างๆ ประกอบด้วย ระบบสารสนเทศ กรง.ฐท.สส. ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ หนังสือราชการ แอปพลิเคชันไลน์ กลุ่มต่าง ๆ เพื่อขับเคลื่อนวิสัยทัศน์ ประเด็นยุทธศาสตร์ และค่านิยม กรง.ฐท.สส. ซึ่งเป็นค่านิยมร่วมที่สะท้อนความเป็นตัวตนของหน่วย ความผูกพันของบุคลากร กรง.ฐท.สส. และเป็นค่านิยมที่ให้ความสำคัญกับการสื่อสารภายในองค์กรที่ดี โดยค่านิยม ที่ได้กำหนดไว้คือ “บำรุงเรือให้พร้อมรบ (KEEP FLEET FITS TO FIGHT)” จะซ่อมทำเรือให้พร้อมรบ โดยเฉพาะการสื่อสารทางตรงที่ เจ้ากรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้ชี้แจงแนวทางการปฏิบัติงานและความคืบหน้าในการทำงานหน้าแถวที่มีกำลังพลของหน่วยทั้งหมดมารับฟังทุกเดือน รวมถึงการชี้แจงในการประชุมหน่วยขึ้นตรงของ กรง.ฐท.สส.



ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญลงพื้นที่ตรวจสอบพื้นที่ปฏิบัติงาน

- ผู้บริหารของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ดำเนินการอย่างไรในการกระตุ้นให้เกิดการสื่อสารที่ตรงไปตรงมาและเป็นไปในลักษณะสองทิศทางรวมทั้งการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพในการสื่อสารให้ทราบถึงการตัดสินใจที่สำคัญ

ผู้บังคับบัญชาระดับสูง จัดให้มีการประชุมในลักษณะของการสื่อสารสองทิศทาง ในหลายรูปแบบ เช่น การประชุม นขต.กรง.ฐท.สส. การประชุมฝ่ายอำนวยการ การประชุมการปฏิบัติงานประจำสัปดาห์ และการประชุมเฉพาะแผนงานหรือกิจกรรม เช่น การประชุมเตรียมการจัดงานวันสถาปนาหน่วย เป็นต้น โดยการประชุมดังกล่าว จะมีการมอบนโยบาย ชี้แจงความต้องการของผู้บังคับบัญชา และมีการนำเสนอข้อขัดข้อง ข้อเสนอแนะ ในการปฏิบัติที่ผ่านมาเป็นสารตั้งต้นในการพิจารณาปรับปรุงการดำเนินการให้ดีขึ้นต่อไป โดยจะมีการเปิดเวที หรือข้อขัดข้องข้อเสนอแนะ ในการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา เป็นการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น เพื่อหาข้อสรุปที่เป็นไปได้

- ผู้บริหารของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีบทบาทเชิงรุกอย่างไรในการจูงใจบุคลากร ซึ่งหมายรวมถึงการมีส่วนร่วมในการให้รางวัล และยกย่องชมเชย เพื่อเสริมสร้างให้มีผลการดำเนินการที่ดีและให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ผู้บังคับบัญชาระดับสูง ได้ใช้หลักการบริหารแบบ Management by looking around ประกอบการปฏิบัติราชการ โดยมีการพบปะหน่วยขึ้นตรง ทั้งแบบเป็นทางการและไม่เป็นทางการ เพื่อให้เข้าถึงสภาพการปฏิบัติงานที่แท้จริงของผู้ปฏิบัติในระดับต่างๆ มีการพบปะพูดคุย ในพื้นที่ปฏิบัติงานจริง เพื่อให้เกิดกำกับการปฏิบัติงานตามนโยบายและเป็นการสื่อสารตรงกับระดับเจ้าหน้าที่ นอกเหนือจากการสื่อสารตามลำดับชั้นในสายงานปกติ

กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีการแจกจ่ายเอกสาร หนังสือราชการ เรื่องสั่งการ และอื่น ๆ ผ่านทางระบบสารสนเทศ เพื่อให้เกิดการสื่อสารและรับรู้ถึงการตัดสินใจที่สำคัญของผู้บังคับบัญชาอย่างมีประสิทธิภาพ สำหรับกำหนดการและการปฏิบัติที่สำคัญ กรง.ฐท.สส. จะประชาสัมพันธ์ ผ่านการประกาศหน้าแถว การประกาศผ่านระบบกระจายเสียงของ กรง.ฐท.สส.

ผู้บังคับบัญชาของ กรง.ฐท.สส. นอกจากจะปฏิบัติตนเป็นตัวอย่างแล้ว ยังได้เน้นย้ำให้กำลังพลเชื่อมั่นในระบบคุณธรรมและความยุติธรรมในการประเมินผลการปฏิบัติราชการ เพื่อสร้างขวัญ กำลังใจให้กำลังพลปฏิบัติงานอย่างเต็มกำลังความสามารถ ทั้งนี้ ในการพิจารณาบำเหน็จประจำปี จก.กรง.ฐท.สส. ได้มอบนโยบายเฉพาะให้ แผนกกำลังพล บก.กรง.ฐท.สส. และผู้บังคับบัญชาทุกระดับพิจารณาผลการปฏิบัติราชการด้วยความยุติธรรม



ตรวจความก้าวหน้างานซ่อมทำ

ค. พันธกิจและประสิทธิภาพขององค์กร

(๔) การสร้างสภาพแวดล้อมเพื่อมุ่งความสำเร็จ

- ผู้บริหารของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ดำเนินการอย่างไรที่จะทำให้กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มุ่งสู่ความสำเร็จทั้งในปัจจุบันและอนาคต

เจ้ากรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้สร้างสภาพแวดล้อมเพื่อสร้างความยั่งยืนและเอื้อกับการทำงาน เพิ่มอำนาจในการตัดสินใจ (Empowerment) ให้แก่เจ้าหน้าที่ระดับต่างๆ ภายในองค์กร โดยมีการมอบอำนาจให้กับผู้ดำรงตำแหน่งอื่นในส่วนราชการเดียวกัน หรือในส่วนราชการอื่นๆ โดย กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีการจัดทำคำสั่งมอบอำนาจของเจ้ากรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ให้ผู้บังคับบัญชาระดับรอง หัวหน้าหน่วยขึ้นตรงกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีอำนาจในการสั่งการและทำการแทนเจ้ากรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ เพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการปฏิบัติงานไว้เป็นประจำ



ตรวจพื้นที่โรงงานต่างๆ รับทราบอุปสรรค ข้อขัดข้อง

- ผู้บริหารของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ดำเนินการในเรื่องดังต่อไปนี้
 • สร้างสภาพแวดล้อมเพื่อให้เกิดการบรรลุพันธกิจ การปรับปรุงผลการดำเนินการของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ และการเรียนรู้ระดับองค์กรและระดับบุคคล

เจ้ากรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้สั่งการให้มีการรายงานผลการดำเนินการในทุกกิจกรรม รวมถึงให้มีการจัดประชุมทบทวนการปฏิบัติ (After Action Review) ภายหลังจากจัดกิจกรรม โดยเรียนเชิญผู้บังคับบัญชาระดับสูงเป็นประธานการประชุม เพื่อสรุป ปัญหา อุปสรรค ข้อขัดข้อง สำหรับนำมาใช้ในการปรับปรุงแผนงาน กิจกรรม ในปีงบประมาณต่อไป



ประชุมหน่วยขึ้นตรง

- สร้างวัฒนธรรมการทำงานของบุคลากรให้คำนึงถึงผู้รับบริการ เพื่อส่งมอบประสบการณ์ที่ดีแก่ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อย่างคงเส้นคงวา และส่งเสริมการมาใช้บริการของผู้รับบริการ

เจ้ากรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้กรุณาสั่งการและมอบนโยบาย เพื่อเป็นแนวทางในการซ่อมทำเรือ เป็นภารกิจหลักอันดับแรกของหน่วย เร่งรัดการซ่อมทำอยู่สม่ำเสมอโดยมอบหมายให้ รองเจ้ากรมโรงงาน ฯ เป็นผู้นำในการติดตามงานซ่อมทำเรือ เพื่อให้เป็นไปตามแผนและส่งมอบให้กับผู้รับบริการ ได้ทันเวลา ตามค่านิยมที่ได้กำหนดไว้คือ “บำรุงเรือให้พร้อมรบ (KEEP FLEET FITS TO FIGHT)” จะซ่อมทำเรือให้พร้อมรบ



ประชุมติดตามความก้าวหน้าการซ่อมทำเรือ

- สร้างสภาพแวดล้อมเพื่อการสร้างนวัตกรรม การบรรลุวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ และความคล่องตัว ขององค์การและโอกาสคุ้มเสี่ยง

เจ้ากรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้สร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อกับการทำงานและเกิดความคล่องตัวในการปฏิบัติงานให้บรรลุพันธกิจ โดยการกระจายอำนาจการตัดสินใจในการปฏิบัติงานประจำให้ผู้บังคับบัญชา ระดับรองและให้เกียรติเป็นประธานฯ ในทุกงานที่เกี่ยวข้องกับขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของหน่วย

- มีส่วนร่วมในการถ่ายทอดการเรียนรู้ระดับองค์การ และการพัฒนาผู้นำในอนาคตของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ

ด้านการปรับปรุงผลการดำเนินการ เจ้ากรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ เป็น Chief Knowledge Officer : CKO กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ และได้สั่งการให้หน่วยต่าง ๆ ในกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ นำกระบวนการการจัดการจัดการความรู้ มาใช้เป็นเครื่องมือในการเสริมสร้างองค์ความรู้ภายในหน่วย จัดกิจกรรมและจัดการประชุม AAR เพื่อรวบรวมอุปสรรค ข้อขัดข้องและข้อเสนอแนะเรียบร้อย โดยมี รองเจ้ากรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ เป็นประธานการประชุมด้วย ทั้งนี้ได้มอบนโยบายเพิ่มเติม ให้สรุปบทเรียน และข้อเสนอแนะต่อท้ายแผนงานด้วย โดยในการประชุมจัดทำร่างแผนปฏิบัติการ จะมีการหารือโดยนำข้อเสนอแนะจากผู้ปฏิบัติ มาพิจารณาปรับปรุงแผนงานให้ดียิ่งขึ้น



กิจกรรมขับเคลื่อนองค์การสอดรับกับยุทธศาสตร์หน่วย

เจ้ากรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ให้นโยบายในการ ส่งเสริมให้เกิดการบูรณาการระหว่างแผนงาน เพื่อให้เกิดการสอดประสานและเกื้อหนุนซึ่งกันและกันตามลำดับห้วงเวลา รวมถึงส่งเสริมการสร้าง ความผูกพัน ความร่วมมือภายในองค์การ และการสร้างแรงจูงใจ การชมเชยข้าราชการที่ปฏิบัติงานด้วยความมุ่งมั่น เสียสละ และสร้างความเชื่อมั่นในระบบประเมินผลที่ยุติธรรมเพื่อให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้บรรลุตามเป้าหมายของกองทัพเรือ

กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ทำการปรับโครงสร้างภายในเพื่อความคล่องตัวในการปฏิบัติราชการ รวมถึงการแต่งตั้งคณะกรรมการด้านต่าง ๆ เพิ่มเติมเพื่อให้งานต่าง ๆ ครอบคลุมและสมบูรณ์ ทำให้การบังคับบัญชาและสั่งการเป็นไปด้วยความรวดเร็วและมีจำนวนผู้ปฏิบัติงานเพียงพอกับภาระงานที่เพิ่มขึ้นตามสภาวะแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป

สำหรับงานปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการของ กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ นั้น เจ้ากรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้มอบนโยบายให้มีการสำรวจก่อนการจัดกิจกรรม และนำข้อมูลที่ได้จริง มาปรับปรุง

แผนงานและขออนุมัติจัดกิจกรรมให้มีความเหมาะสมกับสภาวะแวดล้อม ทั้งนี้โดยไม่เปลี่ยนวัตถุประสงค์ของแผนงาน

ผู้บังคับบัญชาระดับสูงในกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ จะเข้าร่วมในการจัดการองค์ความรู้ของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ เพื่อเป็นเวทีในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของหน่วยในกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ เป็นประจำทุกปี และผู้บังคับบัญชา มอบนโยบายให้มีการจัดทำ Check List การปฏิบัติงานตามกระบวนการย่อยต่างๆ พร้อม คู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงาน ในกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อเป็นองค์ความรู้ในหน่วย สามารถนำไปเป็นแนวทางปฏิบัติได้ รวมถึงมีการจัดทำ OPL (One Point Lesson) เพื่อเป็นการฝึกการบันทึกองค์ความรู้ของบุคลากร ทั้งนี้ข้อมูลดังกล่าวจะเป็นรากฐานสำคัญในการจัดการความรู้ของหน่วยต่อไป

ผู้บังคับบัญชาระดับสูงในกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ร่วมให้ความคิดเห็น แลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการปฏิบัติราชการและให้ข้อเสนอแนะ ในการประชุม นขต.กรง.ฐท.สส. และในการประชุมติดตามความก้าวหน้าในการซ่อมทำเรือประจำสัปดาห์ ทั้งนี้เพื่อให้บุคลากรเกิดการเรียนรู้ร่วมกัน/พัฒนาการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น และยังเป็นการถ่ายทอดประสบการณ์ในการปฏิบัติงานของรุ่นปัจจุบันให้กับผู้บริหารรุ่นใหม่ที่จะเติบโตตามสายงานต่อไป

เจ้ากรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้จัดให้มีการประชุมผู้บริหารและมอบหมายงานสำคัญให้กับผู้บังคับบัญชาระดับสูง เป็นผู้แทนผู้บัญชาการในภารกิจสำคัญต่าง ๆ เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมในการเป็นผู้นำให้กับผู้นำในอนาคตของ ทร. ต่อไป ทั้งนี้ ผู้บังคับบัญชาที่ได้รับมอบหมายได้จัดประชุมเตรียมการ โดยรวบรวมข้อขัดข้องและข้อเสนอแนะจากการปฏิบัติที่ผ่านมา เพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ดีขึ้น



(๕) การทำให้เกิดการปฏิบัติอย่างจริงจัง

- ผู้บริหารของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ดำเนินการอย่างไรในการทำให้เกิดการปฏิบัติอย่างจริงจังเพื่อให้กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ บรรลุวัตถุประสงค์ปรับปรุงผลการดำเนินการ ส่งเสริมวัฒนธรรมและนวัตกรรม และบรรลุวิสัยทัศน์และพันธกิจ

ผู้บังคับบัญชาระดับสูงของ กรง.ฐท.สส. ได้จัดประชุมถ่ายทอดแผนปฏิบัติราชการของ กรง.ฐท.สส. ให้ผู้บริหารระดับกลางและระดับต้นของ กรง.ฐท.สส. และมอบหมายให้ รอง จก.กรง.ฐท.สส. กำกับดูแลการปฏิบัติของหน่วยขึ้นตรงให้เป็นไปตามตัวชี้วัด เพื่อนำไปสู่การบรรลุวิสัยทัศน์ โดยนำการจัดการความรู้มาใช้ในการปรับปรุงกระบวนการทำงาน เพื่อให้สามารถส่งมอบบริการที่ดีขึ้น ทั้งนี้ จก.กรง.ฐท.สส. จะเป็นประธานการประชุมประจำเดือน เพื่อขับเคลื่อนการปฏิบัติงาน และสรุปบทเรียนเพื่อปรับปรุงการทำงาน สำหรับการ

ประชุมติดตามความก้าวหน้าในการซ่อมทำเรือ การปฏิบัติงานประจำวัน โดย รอง จก.กรง.ฐท.สส. จะเป็นประธานการประชุม เพื่อขับเคลื่อนการปฏิบัติงาน รับฟังข้อขัดข้องและให้ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน โดย นขต.กรง.ฐท.สส. ทุกสายจะต้องชี้แจงแผนงานและแนวทางการดำเนินการเพื่อให้การปฏิบัติงานของ กรง.ฐท.สส. ในแต่ละสายงานบรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ อันจะเกื้อกูลต่อการบรรลุวิสัยทัศน์ต่อไป

- ในการกำหนดความคาดหวังต่อผลการดำเนินการ ผู้บริหารของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ พิจารณาถึงการสร้างความสมดุลของคุณค่าระหว่างผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่าง ๆ อย่างไร

จก.กรง.ฐท.สส. มอบนโยบายและกำกับดูแลการปฏิบัติ ในการลดกรอบระยะเวลาการจัดซื้อจัดจ้าง และซ่อมบำรุงเรือ เพื่อให้สามารถเร่งรัดการเบิกจ่ายงบประมาณ ตามเป้าหมายของรัฐบาล โดยให้เสนอขออนุมัติจัดกิจกรรมและจัดซื้อจัดจ้าง ก่อนการปฏิบัติกิจกรรม เพื่อให้สามารถดำเนินการคู่ขนานได้ระหว่างการเตรียมการจัดกิจกรรมและการจัดซื้อจัดจ้าง สำหรับการซ่อมบำรุงเรือ กรง.ฐท.สส. ได้นำสถิติการซ่อมทำที่ผ่านมา มาใช้เป็นข้อมูลในการชี้แนะให้สร้างคลัง เพื่อให้เกิดความรวดเร็วในการซ่อมบำรุงตามรอบระยะเวลา

จก.กรง.ฐท.สส. มอบนโยบายในการสร้างความสมดุลระหว่างผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของประเทศชาติเป็นที่ตั้ง ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของชาติ ปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ กระบวนการต่างๆ ต้องรวดเร็ว ติดตามผลและแจ้งให้ผู้รับบริการทราบ

การจัดทำแผนงาน ต้องเน้นการแก้ปัญหาเชิงซ้อนซึ่งมีหลายมิติของปัญหาเน้นบูรณาการแผนงาน โดยการแก้ปัญหาจะต้องไม่สร้างปัญหาใหม่

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีการดำเนินการอย่างไรที่แสดงให้เห็นถึงความรับผิดชอบต่อส่วนบุคคล สำหรับการดำเนินการขององค์กร

๑.๒ การกำกับดูแลองค์การและการสร้างคุณูปการต่อสังคม : ส่วนราชการดำเนินการอย่างไรในการกำกับดูแลของส่วนราชการและสร้างคุณูปการต่อสังคม

ให้ส่วนราชการตอบคำถามต่อไปนี้

ก. การกำกับดูแลองค์การ

(๖) ระบบการกำกับดูแลองค์การ

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ดำเนินการอย่างไรในการสร้างความเชื่อมั่นในระบบกำกับดูแลองค์การที่สำคัญต่อไปนี้

• ความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติงานของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ

กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้มีการจัดวางระบบควบคุมภายในของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ตามระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานการควบคุมภายใน พ.ศ. ๒๕๔๔ ประกอบด้วยการควบคุมภายในด้านต่าง ๆ ๑๐ ด้าน เพื่อกำกับดูแลให้การปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงในการควบคุมภายใน แล้วจัดทำเป็นแผนปรับปรุงการควบคุมภายในเป็นประจำทุกปี มีการรายงานผลการดำเนินการตามแผนการปรับปรุงการควบคุมภายในของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ให้กองทัพเรือ ทุกวงรอบ ๖ เดือน และ ๑๒ เดือน

• ความรับผิดชอบต่อด้านการเงิน และการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ

กองทัพเรือกำหนดให้ กรมจเรทหารเรือ เป็นหน่วยงานผู้ตรวจด้านผลการปฏิบัติงานโดยทั่วไป เกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ในนามของผู้บัญชาการทหารเรือ รวมทั้งตรวจสอบหาปัญหา อุปสรรค ข้อขัดข้องของหน่วยที่จะทำให้การปฏิบัติงานของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด โดยจัดทำเป็นแผนการตรวจของสำนักงานตรวจสอบภายในทหารเรือ ประจำปี และรายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บัญชาการทหารเรือได้รับทราบปีละ ๑ ครั้ง และมีสำนักงานตรวจสอบภายในทหารเรือ ทำหน้าที่เป็นผู้ตรวจความถูกต้องของการปฏิบัติงานด้านการเงินและการบัญชี

ตลอดจนการพัสดุและทรัพย์สินของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ในนามของผู้บัญชาการทหารเรือ โดยจัดทำเป็นแผนการตรวจของสำนักงานตรวจสอบภายในทหารเรือประจำปี เสนอผลการตรวจให้ผู้บัญชาการทหารเรือได้รับทราบข้อผิดพลาดด้านการเงินและการบัญชีการพัสดุและทรัพย์สินที่อาจตรวจพบ กรง.ฐท.สส. ได้นำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกองทัพเรือประจำปีมาปฏิบัติ และกำหนดหน่วยรับผิดชอบการปฏิบัติกับรายงานผลการดำเนินการให้กองทัพเรือทราบ

กองทัพเรือ โดยศูนย์ประสานราชการใส่สะอาดกองทัพเรือ ได้จัดพิมพ์เอกสารนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกองทัพเรือประจำปี แจกจ่ายให้กับหน่วยขึ้นตรงกองทัพเรือ จำนวน ๓๖ หน่วย กรง.ฐท.สส. ได้นำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกองทัพเรือ ประจำปี มาปฏิบัติ และแจกจ่ายให้กับหน่วยต่าง ๆ ในกรง.ฐท.สส.

• การปกป้องผลประโยชน์ของประเทศและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ด้านการปราบปรามการทุจริต กองทัพเรือจัดให้มีศูนย์ประสานราชการใส่สะอาดกองทัพเรือ ทำหน้าที่ในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบของกองทัพเรือ โดยกำหนดให้มีแผนการป้องกันการทุจริต ด้านกำลังพล ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ด้านการเบิกจ่ายงบประมาณ และด้านการควบคุมพัสดุ และแผนการปราบปรามการทุจริต ไว้เป็นการเฉพาะ ซึ่ง กรง.ฐท.สส. ต้องปฏิบัติตามแผนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตกองทัพเรือ

การปกป้องผลประโยชน์ของประเทศและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียนั้น สืบเนื่องจากกองทัพเรือได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกองทัพเรือ ให้หน่วยขึ้นตรงกองทัพเรือถือปฏิบัติ เพื่อให้การปฏิบัติงานของกองทัพเรือในภาพรวม มีผลในทางปฏิบัติอย่างแท้จริง และเกิดประโยชน์กับทุกฝ่าย การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีจึงได้ยึดหลักการที่สำคัญเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

๑) เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนสำหรับส่งเสริมหลักธรรมาภิบาล ของหน่วยในกองทัพเรือ และสามารถนำไปปฏิบัติและติดตามผลได้อย่างเป็นรูปธรรม

๒) เพื่อใช้เป็นแนวทางตรวจสอบหลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ของหน่วยในกองทัพเรือ ทั้งนี้ เพื่อมิให้เกิดการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน อันจะก่อให้เกิดความสูญเสียต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ปฏิบัติงานภายในกองทัพเรือ

๓) เพื่อสร้างการยอมรับ ความน่าเชื่อถือ ความไว้วางใจ ความมั่นใจและศรัทธาให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการ ประชาชนทั่วไป และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียซึ่งกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ต้องดำเนินการตามนโยบายกำกับดูแลองค์การที่ดีของกองทัพเรือ และรวบรวมผลการดำเนินการตามนโยบาย ฯ เสนอให้ ผู้บัญชาการฐานทัพเรือสัตหีบ รับทราบ ภายใน ๓๑ ต.ค. ของทุกปี

• ความรับผิดชอบต่อการนำองค์การของผู้บริหาร

• ความรับผิดชอบต่อการวางแผนยุทธศาสตร์

(๗) การประเมินผลการดำเนินการ

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ดำเนินการอย่างไรในการประเมินผลการดำเนินการของผู้บริหารส่วนราชการรวมทั้งระบบกำกับดูแลองค์การ

- ผู้บริหารกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ และระบบกำกับดูแลองค์การใช้ผลการทบทวนผลการดำเนินการข้างต้นไปพัฒนาต่อและปรับปรุงประสิทธิผลของระบบการนำองค์การอย่างไร

ผู้บริหาร	วิธีการประเมินผู้บริหาร	การนำผลการประเมินผลงานไปปรับปรุงระบบการนำองค์การ
จก.กรง.ฐท.สส.	- การประเมินผู้บริหารระดับสูงตามแนวทางที่ กพ.ท. กำหนด	นำผลการประเมินไปพิจารณาในการเลื่อนขั้นเงินเดือน หรือการปรับเปลี่ยนตำแหน่งที่เหมาะสม

	<ul style="list-style-type: none"> - การประเมินค่านายทหารสัญญาบัตร - การประเมินตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วย - การประเมินจากการพิจารณาโดยตรงจาก ผบ.รฐท.สส. 	ซึ่งส่งผลให้ ทร. มีผู้บริหารที่เหมาะสมกับหน่วยต่าง ๆ ใน กองทัพเรือ รฐท.สส. รวมถึง กรง.รฐท.สส. ด้วย
--	---	--

ผู้บริหาร	วิธีการประเมินผู้บริหาร	การนำผลการประเมินผลงานไปปรับปรุงระบบการนำองค์การ
รอง จก.กรง.รฐท.สส. (๑,๒)	<ul style="list-style-type: none"> - การประเมินผู้บริหารระดับสูงตามแนวทางที่ กพ.ทร. กำหนด - การประเมินค่านายทหารสัญญาบัตร - การประเมินจากการพิจารณาโดยตรงจาก ผบ.ทร. โดยอาจพิจารณาจากความคิดเห็นของ จก.กรง.รฐท.สส. 	นำผลการประเมินไปพิจารณาในการเลื่อนขั้นเงินเดือนหรือการปรับเปลี่ยนตำแหน่งที่เหมาะสม ซึ่งส่งผลให้ ทร. มีผู้บริหารที่เหมาะสมกับหน่วยต่าง ๆ ใน กองทัพเรือ รฐท.สส. รวมถึง กรง.รฐท.สส. ด้วย
ผอ.กองต่าง ๆ	<ul style="list-style-type: none"> - การประเมินผู้บริหารระดับสูงตามแนวทางที่ กพ.ทร. กำหนด - การประเมินค่านายทหารสัญญาบัตร - การประเมินจากการพิจารณาโดยตรงจาก ผบ.ทร. โดยอาจพิจารณาจากความคิดเห็นของ จก.กรง.รฐท.สส. และ รอง จก.กรง.รฐท.สส. 	นำผลการประเมินไปพิจารณาในการเลื่อนขั้นเงินเดือน หรือการปรับเปลี่ยนตำแหน่งที่เหมาะสม ซึ่งส่งผลให้ ทร. มีผู้บริหารที่เหมาะสมกับหน่วยต่าง ๆ ใน กองทัพเรือ รฐท.สส. รวมถึง กรง.รฐท.สส. ด้วย
หน.แผนกต่าง ๆ ใน กรง.รฐท.สส.	<ul style="list-style-type: none"> - การประเมินผู้บริหารระดับสูงตามแนวทางที่ กพ.ทร. กำหนด - การประเมินค่านายทหารสัญญาบัตร - การประเมินจากผู้บังคับบัญชาโดยตรง อาจพิจารณาจากความคิดเห็นของ จก.กรง.รฐท.สส. และ รอง จก.กรง.รฐท.สส. 	นำผลการประเมินไปพิจารณาในการเลื่อนขั้นเงินเดือนหรือการปรับเปลี่ยนตำแหน่งที่เหมาะสม ซึ่งส่งผลให้ ทร. มีผู้บริหารที่เหมาะสมกับหน่วยต่าง ๆ ใน กองทัพเรือ รฐท.สส. รวมถึง กรง.รฐท.สส. ด้วย

ข. การประพฤติดุปฏิบัติตามกฎหมายและอย่างมีจริยธรรม

(๘) การประพฤติดุปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบ

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ดำเนินการอย่างไรในกรณีที่การบริการและการปฏิบัติงานมีผลกระทบในเชิงลบต่อสังคมกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้คาดการณ์ล่วงหน้าถึงความกังวลของสาธารณะที่มีต่อการบริการและการปฏิบัติงาน ทั้งในปัจจุบันและในอนาคตอย่างไร

บริการ	กลุ่มผู้ได้รับผลกระทบ	ปัญหา/การคาดการณ์ผลกระทบในเชิงลบต่อสังคม	วิธีจัดการผลกระทบเชิงลบ
การซ่อมบำรุงเรือ	หน่วยทหารเรือข้างเคียง	ผลกระทบจากการดำเนินการซ่อมบำรุงเรือ เช่น ฝุ่นละอองจากการพ่นทราย/สีตัวเรือ ฯลฯ	- การจัดกิจกรรม ชี้นำแจ้งทำความเข้าใจและการป้องกันอันตราย

กรง.รฐท.สส. มีมาตรการ/วิธีการในการป้องกันผลกระทบทางลบที่เกิดขึ้นกับสังคมของหน่วยต่าง ๆ ในกรง.รฐท.สส. เช่น การป้องกันมลพิษฝุ่นละอองจากการฟันทรายและสีตัวเรือ การดำเนินการตามโครงการ Happy Workplace

ในขั้นการจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปีของ กรง.รฐท.สส. แพลนดังกล่าวได้ถ่ายทอดจากแผนปฏิบัติราชการประจำปีของ รฐท.สส. มาเป็นเป้าประสงค์ ตัวชี้วัด และเป้าหมายที่ต้องการความสำเร็จในแต่ละปี กับได้กำหนดตัวชี้วัดสำคัญที่สะท้อนความสำเร็จในการบรรลุภารกิจของหน่วย โดยพิจารณาจากความสำเร็จตามยุทธศาสตร์ ความสำเร็จสอดคล้องกับพันธกิจ และการส่งผลกระทบต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (CS) ตลอดจนแผนงาน/โครงการที่สำคัญ ซึ่งผู้บริหารในระดับต่าง ๆ จะใช้ตัวชี้วัดนี้ในการติดตามผลการดำเนินงานประจำปี ในแต่ละปี

แผนยุทธศาสตร์กองทัพเรือ และคู่มือการประเมินผลการปฏิบัติราชการของกองทัพเรือได้กำหนดมีการประเมินผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ ประกอบด้วย แนวทางในการประเมิน กรอบระยะเวลา ผู้รับผิดชอบในการประเมินผล และตัวชี้วัดสำคัญ ในขั้นการจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปี จะนำผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดสำคัญในปีที่ผ่านมา มาเป็นปัจจัยประกอบในการเสนอความต้องการทรัพยากร เพื่อนำไปใช้ขับเคลื่อนงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีของหน่วย ตามทิศทางแผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติราชการ ๔ ปี และแผนปฏิบัติราชการประจำปี ของกองทัพเรือ และฐานทัพเรือสัตหีบที่กำหนดไว้ โดยงานใดในปีงบประมาณที่ผ่านมา ยังไม่มีความสำเร็จตามที่ต้องการที่กำหนดไว้ ก็จะพิจารณาเสนอความต้องการทรัพยากรเพิ่มเติม เพื่อปรับปรุงการดำเนินงานให้สามารถบรรลุเป้าหมายที่ต้องการ



- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีการเตรียมการเชิงรุกอย่างไรถึงความกังวลและผลกระทบเหล่านี้ รวมถึงการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและใช้กระบวนการจัดการห่วงโซ่อุปทานที่มีประสิทธิผล
- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีกระบวนการ ตัววัด และเป้าประสงค์ที่สำคัญอะไรเพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตาม ระเบียบ ข้อบังคับที่กำหนดหรือดีกว่า
- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้มีการกำหนดกระบวนการ ตัววัดและเป้าประสงค์ที่สำคัญเพื่อดำเนินการเรื่องความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการบริการ และการปฏิบัติงานของตนอย่างไร

การประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปี ๒๕๕๙ มี ตัวชี้วัด คือ ๑ ตัวชี้วัดเลือก (ตัวชี้วัดที่ ๑ : การบรรลุเป้าหมายตามแผนการปฏิบัติราชการ) และ ๓ ตัวชี้วัดบังคับ (ตัวชี้วัดที่ ๒ : การเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายภาพรวม ตัวชี้วัดที่ ๓ : การควบคุมภายในและตัวชี้วัดที่ ๔ : การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)) โดยยึดหลักความสำเร็จตามยุทธศาสตร์ พันธกิจ แผนงานโครงการที่สำคัญของหน่วย ตลอดจนผลกระทบต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งนี้เพื่อให้ได้ตัวชี้วัดที่สำคัญที่มีผลต่อการบรรลุความสำเร็จขององค์การ

กรง.รฐท.สส. ได้ดำเนินการจัดการในเรื่องความเสี่ยงของการปฏิบัติงานในแต่ละกองต่าง ๆ ใน กรง.รฐท. สส. ตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายโดยใช้การควบคุมภายในในการบริหารจัดการความเสี่ยงต่าง ๆ ในทุก ๆ กระบวนการที่คาดว่าจะมีความเสี่ยงเกิดขึ้นตามหลักการบริหารความเสี่ยงภายในองค์การของ Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO) ได้กำหนดหลักการขั้นตอนการบริหารความเสี่ยง อันได้แก่ ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ ความเสี่ยงด้านการรายงาน และความเสี่ยงด้านกฎหมาย กฎระเบียบข้อบังคับ ไว้ดังนี้

๑. ทำการวิเคราะห์สภาวะแวดล้อมภายในองค์กร (Internal Environment)
๒. กำหนดวัตถุประสงค์ในการดำเนินการ (Objective Setting)
๓. ระบุเหตุการณ์ที่อาจจะเกิดขึ้น (Event Identification)
๔. ทำการประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)
๕. การดำเนินการตอบสนองความเสี่ยง (Risk Response)
๖. กำหนดกิจกรรมควบคุมความเสี่ยง (Control Activities)
๗. การใช้ข้อมูลสารสนเทศ และการสื่อสารในการดำเนินการควบคุมความเสี่ยง (Information and Communication)
๘. ติดตาม ประเมินผล (Monitoring)

(๙) การประพุดติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ดำเนินการอย่างไรในการส่งเสริมและสร้างความมั่นใจว่าการปฏิบัติการทุกด้านของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีการประพุดติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม
- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีกระบวนการ และตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญอะไร ในการส่งเสริมและกำกับดูแลให้มี การประพุดติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรมภายใต้โครงสร้างการกำกับดูแลทั่วทั้งองค์การ รวมทั้งในการปฏิสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม
- องค์การมีวิธีการอย่างไรในการกำกับดูแลและดำเนินการในกรณีที่มีการกระทำที่ขัดต่อหลักจริยธรรม

กรง.รฐท.สส. ให้ความสำคัญการประพุดติปฏิบัติตนของอย่างมีจริยธรรมและได้ดำเนินการ ในชั้นการปลูกฝังจริยธรรมนั้น รฐท.สส. ได้จัดให้มีการอบรมศีลธรรม โดยเชิญพระสงฆ์จากวัดในพื้นที่มาบรรยายหลักธรรมและแนวทางประพุดติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม โดยมีวงรอบการบรรยายเดือนละครั้ง ให้แผนกกำลังพล บก.กรง.รฐท.สส. จัดกำลังพล กรง.รฐท.สส. เข้าร่วมฟัง เพื่อจะได้ซึมซับแนวปฏิบัติด้านคุณธรรมและจริยธรรมลงไปในระดับของจิตใจอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ ในส่วนการปฏิบัติประจำสัปดาห์ ให้แผนกธุรการ บก.กรง.รฐท.สส. จัดทำบทความทางศีลธรรมเพื่อกระตุ้นจิตสำนึกด้านคุณธรรมและจริยธรรม และให้แผนกจัดการ บก.กรง.รฐท.สส. นำมาเผยแพร่ทางระบบสารสนเทศและเว็บไซต์ของ กรง.รฐท.สส. ด้วย



ในด้านการสร้างความมั่นใจในการปฏิบัติด้านจริยธรรม กรง.ฐท.สส. ได้ดำเนินการตามแนวทาง ทร. ไสยะอาด ควบคู่ไปกับการปลูกฝังจริยธรรมให้กำลังพล เพื่อป้องกันการทุจริตคอร์ปชั่นตามเป้าประสงค์ของ ทร.

กรง.ฐท.สส. กำหนดกิจกรรมและตัวชี้วัดสำคัญในการส่งเสริมและกำกับดูแลการประพฤติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม ดังนี้

กระบวนการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ความถี่	กลุ่มเป้าหมาย	ประเด็นการสื่อสาร
การอบรมศีลธรรม	ร้อยละ ๘๐ ของกำลังพลที่เข้าอบรม มีจิตสำนึกด้านจริยธรรม	ทุกเดือน	กำลังพล กรง.ฐท.สส.	จิตสำนึกด้านคุณธรรมจริยธรรม
ทร. ไสยะอาด	ร้อยละ ๙๐ ของกำลังพล เกี่ยวข้องกับการทุจริต คอร์ปชั่น	ต่อเนื่อง	กำลังพล กรง.ฐท.สส.	จิตสำนึกด้านคุณธรรมจริยธรรม จิตสำนึกในการป้องกันการทุจริต
มอบนโยบายและกำกับการจัดซื้อจัดจ้าง	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	ต่อเนื่อง	กำลังพล กรง.ฐท.สส.	จิตสำนึกด้านคุณธรรมจริยธรรม ปฏิบัติงานอย่างตรงไปตรงมา โปร่งใส ตรวจสอบได้
บทความทางศีลธรรม	ร้อยละ ๘๐ ของกำลังพลได้รับการกระตุ้นจิตสำนึกด้านจริยธรรมอย่างต่อเนื่อง	ทุกสัปดาห์	กำลังพล กรง.ฐท.สส.	จิตสำนึกด้านคุณธรรมจริยธรรม
กิจกรรมกระตุ้นจิตสำนึกด้านจริยธรรมทางเว็บไซต์	ผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์ได้รับการกระตุ้นจิตสำนึกด้านจริยธรรม	ตลอดเวลา	กำลังพล กรง.ฐท.สส.	จิตสำนึกด้านคุณธรรมจริยธรรม จิตสำนึกในการป้องกันการทุจริต
กิจกรรมกระตุ้นจิตสำนึกด้านจริยธรรมทางป้ายไว้นิล	ผู้ผ่านทางได้รับการกระตุ้นจิตสำนึกด้านจริยธรรม	ตลอดเวลา	กำลังพล กรง.ฐท.สส.	จิตสำนึกด้านคุณธรรมจริยธรรม จิตสำนึกในการป้องกันการทุจริต

ในการกำกับดูแลให้กำลังพลของ กรง.ฐท.สส. ประพฤติปฏิบัติตามหลักจริยธรรม/ไม่กระทำที่ขัดต่อหลักจริยธรรมนั้น กรง.ฐท.สส. ใช้แนวทางการประเมินค่านายทหารสัญญาบัตรและนายทหารประทวน รวมถึงการประเมินผู้บริหารระดับสูงและการประเมินขีดความสามารถหลัก ซึ่งจะมีหัวข้อให้ประเมินจริยธรรมของผู้รับการประเมิน โดยมีการประเมินจากผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงานระดับเดียวกัน องค์กรก็ตาม เนื่องจากจริยธรรม เป็นหลักแห่งความประพฤติ ปฏิบัติชอบ ซึ่งมีรากฐานอยู่บนหลักคำสอนของศาสนา ปรัชญาและขนบธรรมเนียมประเพณี เป็นแนวทางประพฤติปฏิบัติตนเพื่อการบรรลุถึงสภาพชีวิตอันทรงคุณค่าที่พึงประสงค์ เพื่อเป็นมาตรการในการกำกับดูแลไม่ให้กำลังพล กรง.ฐท.สส. ประพฤติออกจากแนวทางของกลุ่มคนส่วนใหญ่ ซึ่งหากมีการกระทำผิดจะได้รับการลงโทษจากมาตรการทางสังคม ทั้งจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน

ในส่วนของการประพฤติผิดจริยธรรมในบางประเด็นที่มีความผิดตาม วินัย แบบธรรมเนียมทหาร หรือระเบียบข้อบังคับเฉพาะ เช่น การจัดซื้อจัดจ้าง กรง.ฐท.สส. จะลงคำสั่งตั้งกรรมการสอบสวนเพื่อลงโทษทางวินัย และหากมีความผิดทางอาญาจะส่งดำเนินคดีทางกฎหมายต่อไป

ค. ความรับผิดชอบต่อสังคมและการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญ

(๑๐) ความผูกพันของสังคม

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ คำนึงถึงความผูกพันและประโยชน์สุขของสังคมเป็นส่วนหนึ่งในยุทธศาสตร์และการปฏิบัติการประจำวันอย่างไร รวมถึงได้มีส่วนในการสร้างความสมบูรณ์ให้กับระบบสิ่งแวดล้อม สังคม และเศรษฐกิจอย่างไร

ผู้บริหารเป็นผู้กำหนดนโยบายในการปฏิบัติ และอนุมัติงบประมาณในการดำเนินงานผ่านคณะกรรมการ (ผ่านการประชุม) โดยคณะกรรมการจะเป็นผู้ประสานความต้องการและการปฏิบัติกับชุมชน เพื่อให้ได้ดำเนินงานตรงกับความต้องการของชุมชนอย่างแท้จริง

กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้คำนึงถึงความผาสุกและประโยชน์สุขของสังคมเป็นส่วนหนึ่งในยุทธศาสตร์และการปฏิบัติงานประจำวัน รวมถึงได้มีส่วนในการสร้างความสมบูรณ์ให้กับสิ่งแวดล้อม สังคม และเศรษฐกิจ โดยมีแผนงานการจัดกิจกรรมมวลชนสัมพันธ์ การแข่งกีฬาต้านภัยยาเสพติดและค่ายเยาวชนในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อส่งมอบความบริการที่คำนึงถึงความผาสุกและประโยชน์สุขของสังคม และสร้างความสมบูรณ์ให้กับระบบสิ่งแวดล้อม สังคม และเศรษฐกิจ รายละเอียดตามตาราง

การส่งเสริมความผาสุกด้านต่าง ๆ	แนวทางการดำเนินงาน	ผลลัพธ์
ด้านสังคม	กิจกรรมฟุตบอลชุมชนต้านภัยยาเสพติด	ชุมชนห่างไกลยาเสพติด
	กิจกรรมอบรมให้ความรู้ยาเสพติด	ชุมชนห่างไกลยาเสพติด
	กิจกรรมทอดผ้าป่าร่วมกับชุมชน	ชุมชนเป้าหมายร่วมมือและมีทัศนคติที่ดี



สร้างพื้นที่สาธารณะให้ชุมชนใช้ประโยชน์

(๑๑) การสนับสนุนชุมชน

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ดำเนินการอย่างไรในการสนับสนุนชุมชนให้มีความเข้มแข็งแก่ชุมชนที่สำคัญของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ
- ชุมชนที่สำคัญของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีอะไรบ้าง กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการกำหนดชุมชนดังกล่าวรวมถึงวิธีการ กำหนดกิจกรรมที่กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ เข้าไปมีส่วนร่วม ซึ่งรวมถึงกิจกรรมที่ใช้ประโยชน์ของสมรรถนะหลักของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ
- ผู้บริหารของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ และบุคลากรมีส่วนร่วมในการดำเนินการดังกล่าวอย่างไร

กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้สนับสนุนชุมชนให้มีความเข้มแข็งโดยดำเนินการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาเพื่อเสริมความมั่นคงของชาติ พ.ศ.๒๕๕๘ ประกอบด้วย

๑. ยุทธศาสตร์หมื่นกำลังทุกภาคส่วนเพื่อเสริมสร้างภูมิคุ้มกันของคน ชุมชน และพื้นที่เป้าหมายอย่างยั่งยืน

๒. ยุทธศาสตร์การจัดระบบป้องกันเพื่อจัดระเบียบพื้นที่

๓. ยุทธศาสตร์เสริมสร้างวัฒนธรรม ภูมิปัญญาชุมชน และการจัดการโดยสันติวิธี

โดยกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้จัดโครงการชุมชนเข้มแข็ง เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้ชุมชน ด้วยการจัดกิจกรรมตามประเด็นยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย

๑. กิจกรรมเสริมสร้างภูมิคุ้มกันให้กับชุมชน ในด้านการป้องกันยาเสพติด



ส่งเสริมกิจกรรมร่วมกับเทศบาลเขตรอดมศักดิ์



ส่งเสริมกิจกรรมสถานปฐมวัยที่ กรง.รฐท.สส. รับผิดชอบ



จัดกิจกรรมกีฬาต้านยาเสพติดในชุมชน



จัดกิจกรรมวันสำคัญต่างๆในชุมชนวันเด็ก



จัดกิจกรรมวันสำคัญต่างๆในชุมชนวันลอยกระทง



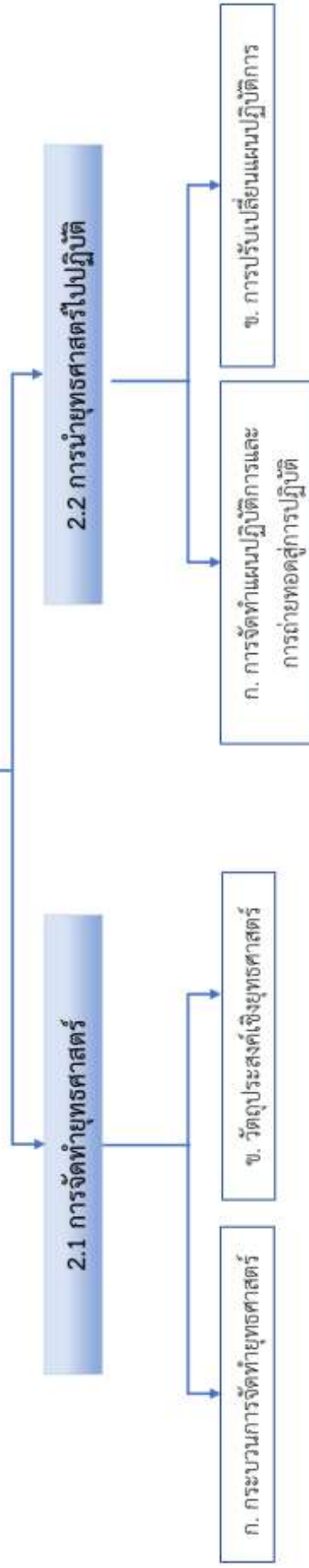
ให้ความสำคัญกับนโยบายป้องกันยาเสพติด



กิจกรรมส่งเสริมอาชีพกับชุมชน เช่น การทำของที่ระลึก การทำของใช้ภายในบ้านเพื่อลดค่าใช้จ่ายในครัวเรือน



หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์



หมวด ๒ การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

๒.๑ การจัดทำยุทธศาสตร์: ส่วนราชการมีวิธีการอย่างไรในการจัดทำยุทธศาสตร์

ให้ส่วนราชการตอบคำถามต่อไปนี้

ก. กระบวนการจัดทำยุทธศาสตร์

(๑) กระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการวางแผนยุทธศาสตร์ขั้นตอนที่สำคัญของกระบวนการจัดทำยุทธศาสตร์มีอะไรบ้างและผู้เกี่ยวข้องที่สำคัญมีใครบ้าง
- กรอบเวลาของการวางแผนระยะสั้นและระยะยาวคืออะไร กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการทำให้กระบวนการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์มีความสอดคล้องกับกรอบเวลาดังกล่าว
- กระบวนการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ได้คำนึงถึงความต้องการของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ในด้านความคล่องตัวและความยืดหยุ่นในการปฏิบัติการ รวมทั้งสร้างโอกาสในการเปลี่ยนแปลง และการจัดลำดับความสำคัญของประเด็นในการริเริ่มเปลี่ยนแปลงอย่างไร

การวางแผนยุทธศาสตร์ของ กรม.ฐท.สส. ดำเนินการตามหลักการบริหารเชิงกลยุทธ์ ประกอบด้วยขั้นตอนสำคัญ ๔ ขั้นตอน (รายละเอียดตามแผนภาพ) ประกอบด้วย

๑. การวิเคราะห์สถานะแวดล้อม ประกอบด้วย แผนยุทธศาสตร์ ทร. และแผน ปฏิบัติราชการ ๔ ปี ทร. นำข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์ปัจจัยภายใน ภายนอก ตามหลักการ SWOT Analysis เพื่อหาจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและอุปสรรค ตามสภาพที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน

๒. กำหนดวิสัยทัศน์ (Vision) โดยนำ ค่านิยม กรม.ฐท.สส. บำรุงเรือให้พร้อมรบ (KEEP FLEET FITS TO FIGHT) ซึ่งสะท้อนความเป็นตัวตนของหน่วย มาใช้เป็นฐานในการพัฒนาไปสู่ เป้าหมายที่ต้องการบรรลุถึง โดยอ้างอิงกรอบเวลา ๒๕๖๗ ตามวิสัยทัศน์ของ ทร.



๓. กำหนดยุทธศาสตร์ (Strategies) และเป้าประสงค์โดย นำผลการวิเคราะห์ SWOT Analysis ที่ได้มาจัดทำ TOW Matrix เพื่อวิเคราะห์หาประเด็นยุทธศาสตร์ ของ กรม.ฐท.สส. ได้จำนวน ๒ ประเด็น ยุทธศาสตร์ประกอบด้วย

๓.๑ พัฒนาขีดความสามารถในการซ่อมบำรุง และยกระดับมาตรฐานการซ่อมทำเรือ

๓.๒ พัฒนาระบบบริหารจัดการและสารสนเทศ

๔. การนำยุทธศาสตร์ไปปฏิบัติ (ใช้แผนยุทธศาสตร์ ของ ทร.สส. ซึ่งเป็นหน่วยต้นสังกัด ของ กรง.ทร.สส.) โดยนำเป้าประสงค์ที่ได้ (ขีดความสามารถด้านฐานทัพ ทำเรือตัดเทียมสากล) มาตรวจสอบความสอดคล้อง และปรับให้เข้ากับ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ในแผนยุทธศาสตร์ ทร. และ แผนปฏิบัติราชการ ๔ ปี ทร. อีกครั้งหนึ่ง จากนั้นจึงถ่ายทอด (cascading) มาเป็นแผนงาน กิจกรรม ของ กรง.ทร.สส.

(ร่าง)แผนยุทธศาสตร์ฐานทัพเรือสัตหีบ พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๗๐ (เสนอใหม่)

วิสัยทัศน์ :: จะเป็นองค์กรชั้นนำด้านการฐานทัพและทำเรือในภูมิภาค ภายใต้การบริหารจัดการที่ทันสมัย

กำหนดประชุมคณะทำงานฯ ๓๐ เม.ย.๖๑

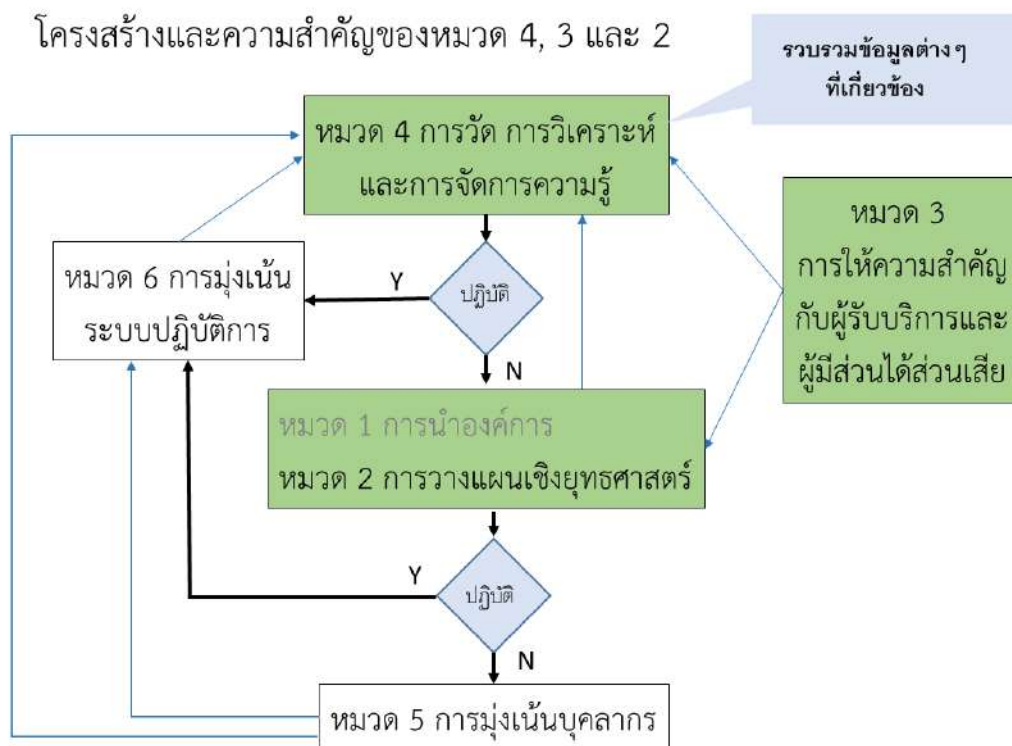


แผนปฏิบัติราชการ ๔ ปี แผนปฏิบัติราชการประจำปีของ กรง.ทร.สส. รวมถึงทรัพยากรที่ต้องใช้ ใน กิจกรรมและเป้าประสงค์ต่าง ๆ เพื่อให้เกิดความสอดคล้องเชื่อมโยงกันทุกระดับในการปฏิบัติงานของหน่วยต่าง ๆ ใน กรง.ทร.สส. และสามารถใช้เป็นแนวทางการติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดและค่า เป้าหมายที่สำคัญ ซึ่งจะช่วยให้ กรง.ทร.สส. สามารถทราบถึงความก้าวหน้าและความสำเร็จในการปฏิบัติงาน เพื่อ มุ่งสู่การบรรลุวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้

กระบวนการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ได้คำนึงถึงความคล่องตัวและความยืดหยุ่นในการปฏิบัติ รวมทั้งสร้างโอกาสในการเปลี่ยนแปลง และการจัดลำดับความสำคัญของประเด็นในการริเริ่มเปลี่ยนแปลงโดยในขั้นการนำแผนไปปฏิบัตินั้น กองต่างๆ ที่เป็นเจ้าภาพกลยุทธ์ สามารถเสนอขอปรับลำดับความสำคัญเร่งด่วน จัดสรรกำลัง ให้สอดคล้องกับ นโยบายเร่งด่วนของ หน่วยเหนือ เช่น รัฐบาล กท. ทร. รฐท.สส. หรือ นโยบายเร่งด่วนของ กรง.รฐท.สส. รวมถึงการปรับเปลี่ยนตามความจำเป็นของ นขต.กรง.รฐท.สส. เช่น ผลการสำรวจความต้องการ ความคาดหวัง ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เปลี่ยนแปลงไป ทั้งนี้ การปรับการจัดสรรกำลังดังกล่าว จะต้องไม่ปรับเปลี่ยนวัตถุประสงค์ของแผนงาน/กิจกรรมตามที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติราชการประจำปี ซึ่งที่ผ่านมาได้มีการปรับแผนงาน/กิจกรรม ให้สอดคล้องกับนโยบายเร่งด่วนของ กท. ทร. และ รฐท.สส.

(๒) นวัตกรรม

- กระบวนการจัดทำยุทธศาสตร์ของ กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีการกระตุ้นให้เกิดนวัตกรรมและมีการบูรณาการกับนวัตกรรมอย่างไร
- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการกำหนดโอกาสเชิงยุทธศาสตร์



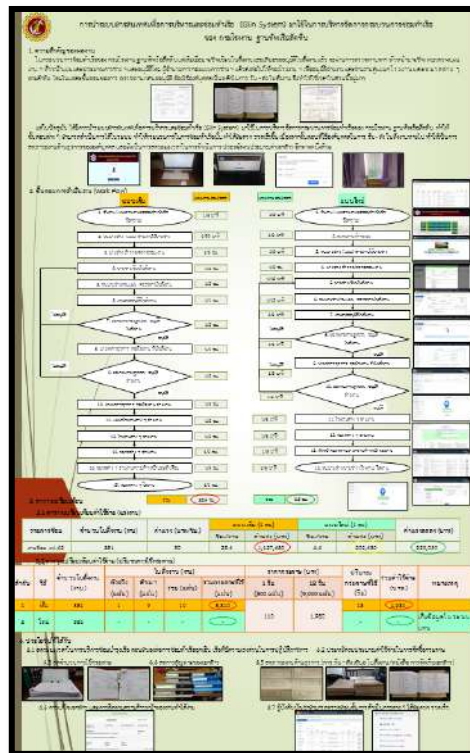
การ

นำเอาโครงการการบริหารจัดการภาครัฐมาเป็นแนวทางในการกำหนดทิศทางยุทธศาสตร์

กรง.รฐท.สส. ได้นำเอาแนวทางของโครงสร้างและความสำคัญของหมวดต่างๆ ในระบบการบริหารจัดการภาครัฐ(PMQA) มาใช้เป็นแนวทางในการจัดทำยุทธศาสตร์ กอปรกับภารกิจของหน่วยในการซ่อมทำเรือและบำรุงเรือให้พร้อมรบจากนั้นได้นำมาวิเคราะห์เพื่อหาโอกาสเชิงยุทธศาสตร์ในการกำหนดแนวทางปฏิบัติต่อไป

- โอกาสเชิงยุทธศาสตร์ที่สำคัญของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ คืออะไร (*)

เมื่อมีการจัดทำยุทธศาสตร์ ทั้งปีปัจจุบันและล่วงหน้า กรม.รฐท.สส. ได้ถ่ายทอดการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ นำไปสู่การปฏิบัติของกำลังพลส่วนต่างๆ มีการติดตามการดำเนินการผ่านการประชุมที่สำคัญของหน่วยเป็นประจำ ทำให้กำลังพลทุกนายเกิดการตื่นตัวในการทำงานอยู่เสมอเกิดนวัตกรรมต่างๆ เพื่อสนับสนุนภารกิจให้สำเร็จตามแผนงานไม่ว่าจะเป็น การนำเอาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการทำงาน หรือการคิดค้นเครื่องมือ เครื่องทุ่นแรงมาช่วยในการทำงาน อีกทั้งมีวิธีการในการสร้างสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนการสร้างนวัตกรรม ต่าง ๆ เช่น การบรรยายให้ความรู้แก่กำลังพลใน กรม.รฐท.สส. เกี่ยวกับการจัดการความรู้ (KM) การดำเนินการตามเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐในหมวดต่าง ๆ ทั้ง ๗ หมวด การดำเนินการด้านการควบคุมภายในของหน่วย ซึ่งการปฏิบัติงานต่างๆดังกล่าวทำให้เกิดการสร้างสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนให้เกิดมีนวัตกรรมต่างๆ เกิดขึ้นได้จากแนวคิดและความรู้ที่ได้จากประสบการณ์ทำงาน หรือทักษะที่เกิดจากการได้เรียนรู้จากการปฏิบัติงาน ตลอดจนความรู้ที่ได้จากการฟังบรรยาย นำมาประกอบเข้าด้วยกันจนเกิดนวัตกรรมต่าง ๆ ขึ้นมา



ในการกำหนดโอกาสเชิงยุทธศาสตร์นั้น กรม.รฐท.สส. ได้ดำเนินการโดยใช้เครื่องมือ SWOT Analysis โดยพิจารณางานในด้านต่าง ๆ ของ กรม.รฐท.สส. ประกอบด้วย งานด้านกำลังพล งานด้านการวางแผนและการซ่อมบำรุง งานด้านการสารสนเทศ นำมาพิจารณาว่ามีปัจจัยภายนอกองค์กรหรือโอกาสอะไรบ้างที่น่าจะเป็นส่วนในการส่งเสริมให้ กรม.รฐท.สส. มีการพัฒนางานในด้านต่าง ๆ ดังกล่าว จากนั้นจึงนำโอกาสต่าง ๆ ที่ได้วิเคราะห์ไว้มาจัดทำเป็นตาราง TOWS Matrix เพื่อกำหนดยุทธศาสตร์ต่อไป

โอกาสเชิงยุทธศาสตร์ที่สำคัญของ กรง.รฐท.สส. มีดังนี้

๑. กองทัพเรือได้กำหนดยุทธศาสตร์ไว้ล่วงหน้า รวมทั้งหน่วยงานทางเทคนิคที่เกี่ยวข้อง กรมอุทกหารเรือได้กำหนดให้จัดทำแผนการซ่อมทำเรือล่วงหน้า ๕ ปี ดังนั้น กรง.รฐท.สส. จึงมีโอกาสได้กำหนดและจัดทำแผนการซ่อมทำเรือที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์หน่วยเหนือได้

๒. กำลังพลมีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในการทำงานสูง รวมทั้งได้ปฏิบัติงานประจำ จึงมีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านสูง

๓. กรง.รฐท.สส. มีกำลังพลและเครื่องมือพร้อมสำหรับการบริการซ่อมบำรุงหรือให้การสนับสนุนแก่หน่วยงานอื่น ๆ อยู่เป็นประจำทำให้เป็นโอกาสที่ดีแก่ กรง.รฐท.สส. ในการติดต่อประสานงาน

๔. จังหวัดชลบุรีและระยองเป็นจังหวัดที่เป็นศูนย์รวมของหน่วยราชการต่างๆจำนวนมากดังนั้นจึงเป็นโอกาสอันดี ถ้าหาก กรง.รฐท.สส. ต้องการสนับสนุนให้กำลังพลเข้ารับการศึกษเพิ่มเติมนอกเวลาจากสถาบันการศึกษาต่าง ๆ เพื่อเป็นการพัฒนาคุณภาพกำลังพล

๕. สำนักงาน ก.พ.ร. ได้กำหนดเกณฑ์การพัฒนาการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)

๖. ทร.อนุมัติการต่อเรือเพิ่มเติม จึงเป็นโอกาสที่ดีในการเรียนรู้ของกำลังพลและจัดหาเครื่องมือประกอบการซ่อมทำเพิ่มเติม

(๓) การวิเคราะห์และกำหนดยุทธศาสตร์

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลและพัฒนาสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบสำคัญต่อไปนี้มาเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

- ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์และความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์

กรง.รฐท.สส. มีวิธีการในการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับใช้ในกระบวนการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ ดังนี้

ปัจจัยภายใน/ภายนอก	วิธีการ/แหล่งข้อมูล	ความถี่	เครื่องมือ	ผู้เกี่ยวข้อง
ทิศทางองค์กร	วิสัยทัศน์ ทร.และ รฐท.สส.	๑๐ ปี	-SWOT Analysis	ทร. เจ้าภาพกลยุทธ์ระดับ
	นโยบาย ผบ.ทร.และ ผบ.รฐท.สส.	๑-๒ ปี	-Strategy Map	ทร.และ รฐท.สส.
	เจ้าภาพกลยุทธ์ระดับ ทร. และระดับ รฐท.สส.	ทุกเดือน	-Benchmarking	
	นโยบาย จก.กรง.รฐท.สส.	ปีละครั้ง		จก.กรง.รฐท.สส. ผู้บังคับ
	การประชุม นขต.กรง.รฐท.สส.	ทุกเดือน		บัญชาาระดับสูง ผู้บริหารระดับกลาง

ปัจจัยภายใน/ ภายนอก	วิธีการ/แหล่งข้อมูล	ความถี่	เครื่องมือ	ผู้เกี่ยวข้อง
ลักษณะ เฉพาะที่เป็น จุดเด่นของ กรง.รฐท.สส.	ค่านิยม ทร.และ รฐท.สส.	ตามความ เหมาะสม	-SWOT Analysis -Core Competency -Benchmarking	ทร./ยุทธศาสตร์ ทร. กพ.ทร. /ยุทธศาสตร์การ บริหารกำลังพล ทร.และ รฐท.สส. ผู้บังคับบัญชาาระดับสูง ผู้บริหารระดับกลาง ข้าราชการ กรง.รฐท.สส.
	นโยบายด้านกำลังพล ทร. และ รฐท.สส.			
	ค่านิยม กรง.รฐท.สส.			
	การสำรวจความคิดเห็น			
	การประชุมหารือ			
กฎหมาย สำคัญ ที่เกี่ยวข้อง	เอกสารราชการ	ตามความ เหมาะสม	-SWOT Analysis	
นโยบาย/แผน/ ยุทธศาสตร์ ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง	การประชุม/สัมมนา ร่วมกับหน่วยเหนือ /ส่วน ราชการที่เกี่ยวข้อง	ตามความ เหมาะสม	-SWOT Analysis	จก.กรง.รฐท.สส. ผู้บังคับบัญชาาระดับสูง กองต่างๆ ใน กรง.รฐท.สส.
ความต้องการ/ ความคาดหวัง ของผู้รับบริการ /ผู้มีส่วนได้ส่วน เสีย	-แนวทางการซ่อมบำรุงเรือ -นโยบายจากเจ้าภาพกล ยุทธ์ ทร.และ รฐท.สส. การประชุมร่วมกับส่วน ราชการที่เกี่ยวข้อง การสำรวจงาน การพบปะพูดคุย	ตามความ เหมาะสม ๑๐ ปี/๔ ปี/ ประจำปี ตามความ เหมาะสม ก่อนการ ซ่อมบำรุง ตามความ เหมาะสม	-SWOT Analysis	จก.กรง.รฐท.สส. ผู้บังคับบัญชาาระดับสูง กองต่างๆ ใน บก.กรง.รฐท. สส.,นขต.กรง.รฐท.สส.

- ความเสี่ยงที่คุกคามต่อความยั่งยืนของส่วนราชการ
- ความเสี่ยงที่คุกคามต่อความสำเร็จในอนาคตของ กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ

ความเสี่ยงด้านกำลังพล : กำลังพล กรม.รฐท.สส. มีการย้ายบรรจุตามวงรอบที่ กพ.ทร. กำหนด โดยใน ส่วนของนายทหารสัญญาบัตร จะมีวาระการหมุนเวียน ประมาณ ๒ ปี ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อความรู้ ทักษะและ ความชำนาญในการปฏิบัติหน้าที่ เนื่องจากในช่วงต้นของการโยกย้ายตำแหน่งหลัก ผู้ที่มาปฏิบัติราชการใหม่ จะต้องมีเวลาปรับตัวและเรียนรู้งานประมาณ ๓ เดือนและในส่วนของลูกจ้างประจำจะมีการเกษียณอายุ ราชการค่อนข้างสูงจะส่งผลกระทบต่อด้านผู้ที่มีความรู้ความชำนาญสูงจะลดลง รวมทั้งการรับพนักงานราชการ มาทดแทนซึ่งยังขาดประสบการณ์ในการรายงานผลการดำเนินการในทุกกิจกรรม รวมถึงให้มีการจัดประชุม ทบทวนการปฏิบัติ (After Action Review) ภายหลังการจัดกิจกรรม โดยเรียนเชิญผู้บังคับบัญชาาระดับสูงเป็น ประธานการประชุม เพื่อสรุป ปัญหา อุปสรรค ข้อขัดข้อง สำหรับนำมาใช้ในการปรับปรุงแผนงาน กิจกรรม ใน ปีงบประมาณต่อไปและ จก.กรม.รฐท.สส. ได้กรุณาสั่งการเพิ่มเติมให้มีการรวบรวมองค์ความรู้ในการ ปฏิบัติงานทั้งในระดับของกองต่างๆ ที่เป็นเจ้าของแผนงานและในระดับบุคคล ซึ่งการรวบรวมข้อขัดข้องและ ข้อเสนอแนะ ที่ได้จากการจัดประชุมทบทวนการปฏิบัติ รวมถึงองค์ความรู้ที่รวบรวมและส่งต่อ จะช่วยลด ผลกระทบจากความเสี่ยงดังกล่าวลงได้

ความเสี่ยงด้านยุทธการ : เรือที่ กรม.รฐท.สส. ซ่อมทำ ส่วนใหญ่ มีอายุราชการ ค่อนข้างมาก และต้องการการซ่อมบำรุงสูง ส่งผลถึงปริมาณงานที่เพิ่มสูงขึ้นและระยะเวลาในการดำเนินการใน การในบางช่วงเวลา

ความเสี่ยงด้านงบประมาณ : กรม.รฐท.สส. ได้รับงบประมาณค่อนข้างจำกัด เช่นเดียวกับส่วนราชการอื่น ๆ โดยภายหลังจากที่ทราบวงเงินจัดสรรจาก ทร. ในแต่ละปีแล้ว กรม.รฐท.สส. จำเป็นต้องปรับลดเป้าหมายใน การดำเนินการและปรับทรัพยากรในการดำเนินการตามประเด็นยุทธศาสตร์และเป้าประสงค์ให้อยู่ในกรอบของ วงเงินงบประมาณที่ได้รับ

- จุดบอดที่อาจเกิดขึ้นในกระบวนการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์และในสารสนเทศ

กรม.รฐท.สส. ดำเนินการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ โดยใช้แนวทาง SWOT Analysis ในการวิเคราะห์ สภาวะแวดล้อมและ ใช้หลักการ TOWS Matrix เป็นแนวทางหลักในการกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ จึงอาจมี จุดบอดในกระบวนการวางแผนบางประเด็น เนื่องจากไม่ได้ให้นำหนักกับวิธีการ Benchmarking มากนัก ซึ่ง หากมีประยุกต์ใช้แนวแบบจำลองอื่นๆ ร่วมด้วย อาจมีประเด็นยุทธศาสตร์ หรือเป้าประสงค์บางส่วนเพิ่มเติม เข้ามา อย่างไรก็ตาม คณะทำงานติดตามการปฏิบัติงานตามพันธกิจ กรม.รฐท.สส. ได้พิจารณาแล้วว่า ประเด็น ยุทธศาสตร์และเป้าประสงค์ ตามแผนที่ยุทธศาสตร์ปัจจุบันเพียงพอกับการบรรลุวิสัยทัศน์

- ความสามารถของส่วนราชการในการนำแผนยุทธศาสตร์ไปปฏิบัติ

กรม.รฐท.สส. มีโครงสร้างองค์กรและขีดสมรรถนะหลักของกำลังพลเพียงพอต่อการปฏิบัติงานให้บรรลุ วิสัยทัศน์ ประเด็นยุทธศาสตร์ และเป้าประสงค์ ตามแผนปฏิบัติราชการ ๔ ปี และแผนปฏิบัติราชการประจำปี ทั้งนี้ ในส่วนของความเสี่ยงที่ได้ตรวจพบแล้ว กรม.รฐท.สส. ได้จัดให้มีกิจกรรมควบคุมความเสี่ยง ตามแนวทาง

ควบคุมภายใน โดยมี รอง จก.กรง.ฐท.สส. และ กองต่างๆ ใน กรง.ฐท.สส. ติดตาม กำกับดูแลการปฏิบัติให้เป็นไปตาม แผนปฏิบัติราชการ ฯ

• การเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นในสภาพแวดล้อมการกำกับดูแล และสภาพแวดล้อมทางธุรกิจภายนอกขององค์การ

แนวทางหรือนโยบายการปฏิบัติด้านต่างๆ จากหน่วยเหนือซึ่งเป็นตัวแปรในกำหนดแนวทางการปฏิบัติของ กรง.ฐท.สส. เช่นแนวทางในการซ่อมทำเรือด้วยตนเอง แนวทางว่าจ้างการซ่อมทำเรือจากบริษัทเอกชน แนวทางการจัดซื้อ จัดจ้าง ที่จะทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงยุทธศาสตร์และการปฏิบัติ รวมทั้งแนวทางในการรับกำลังพลที่มีขีดความสามารถหรือมีความรู้เฉพาะทางตามสาขาต่างๆ เข้ามาทดแทนผู้ที่เกษียณอายุราชการออกไป

(๔) ระบบงานและสมรรถนะหลักของส่วนราชการ

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการตัดสินใจเรื่องระบบงานระบบงานที่สำคัญของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีอะไรบ้าง

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการตัดสินใจว่ากระบวนการใดจะดำเนินการโดยผู้ส่งมอบ พันธมิตรและเครือข่ายความร่วมมือ การตัดสินใจเหล่านี้ได้คำนึงถึงสมรรถนะหลักของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ และสมรรถนะหลักของผู้ส่งมอบและพันธมิตรที่มีศักยภาพอย่างไร

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการกำหนดสมรรถนะหลักในอนาคตของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ

กรง.ฐท.สส. ได้ตรวจสอบ ภารกิจ และขอบเขตความรับผิดชอบและหน้าที่ที่สำคัญตามที่กำหนดไว้ใน อดก. ๒๔๓๐ รวมถึงได้ตรวจสอบพันธกิจตามที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติราชการประจำปี เพื่อระบุ Core Business หรือกระบวนการหลักของหน่วย โดยมีรายละเอียดดังนี้

อดก. ๒๔๓๐	
ภารกิจ	กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีหน้าที่ดำเนินการซ่อม สร้าง เรือ เครื่องทุ่นแรงและอุปกรณ์ช่างทุกประเภทของหน่วยที่ฐานทัพเรือสัตหีบให้การสนับสนุน มีเจ้ากรมโรงงานเป็นผู้บังคับบัญชารับผิดชอบ
ขอบเขตความรับผิดชอบ	๑. อำนาจการ วางแผน ประสานงาน แนะนำ และกำกับการเกี่ยวกับการซ่อม สร้าง เรือ เครื่องทุ่นแรงและอุปกรณ์ช่างทุกประเภท ๒. ดำเนินการออกแบบ ตัวเรือ ส่วนประกอบตัวเรือ เครื่องจักร เครื่องยนต์ เครื่องไฟฟ้า เครื่องมือเดินเรือบางส่วน และเครื่องใช้ประจำเรือเพื่อการซ่อมสร้างเรือ ๓. ดำเนินการซ่อม สร้าง ดัดแปลงแก้ไข ตัวเรือ เครื่องจักร เครื่องยนต์ เครื่องไฟฟ้า เครื่องใช้ประจำเรือ เครื่องทุ่นแรง และสิ่งอำนวยความสะดวกบางประเภทให้กับหน่วยที่ฐานทัพเรือสัตหีบให้การสนับสนุน ๔. ดำเนินการตรวจซ่อม แก้ไข ติดตั้ง เครื่องโสตทัศน เครื่องมือเดินเรือบางส่วน เครื่องมือแพทย์และเครื่องใช้สำนักงาน ให้กับหน่วยที่ฐานทัพเรือสัตหีบให้การสนับสนุน

แผนปฏิบัติการราชการ ๔ ปีและแผนปฏิบัติการประจำปี	
พันธกิจ	<p>๑. อำนวยการ วางแผน ประสานงาน แนะนำ และกำกับการเกี่ยวกับการซ่อม สร้าง เรือ เครื่องทุ่นแรงและอุปกรณ์ช่างทุกประเภท ดำเนินการออกแบบ ตัวเรือ ส่วนประกอบตัวเรือ เครื่องจักร เครื่องยนต์ เครื่องไฟฟ้า เครื่องมือเดินเรือบางส่วน และเครื่องใช้ประจำเรือเพื่อการซ่อมสร้างเรือ</p> <p>๒. ดำเนินการซ่อม สร้าง ดัดแปลงแก้ไข ตัวเรือ เครื่องจักร เครื่องยนต์ เครื่องไฟฟ้า เครื่องใช้ประจำเรือ เครื่องทุ่นแรง และสิ่งอำนวยความสะดวกบางประเภทให้กับหน่วยที่ฐานทัพเรือสัตหีบให้การสนับสนุนและดำเนินการตรวจซ่อม แก้ไข ติดตั้ง เครื่องโสตทัศน เครื่องมือเดินเรือบางส่วน เครื่องมือแพทย์และเครื่องใช้สำนักงาน ให้กับหน่วยที่ฐานทัพเรือสัตหีบการสนับสนุน</p>

กระบวนการหลักของ กรง.ฐท.สส. ทั้ง ๒ กระบวนการ ประกอบด้วย

๑. การวางแผนการซ่อม สร้างและแก้ไขเรือ
๒. การดำเนินการซ่อม สร้างและแก้ไขเรือ

กรง.ฐท.สส. และ นขต.กรง.ฐท.สส. มีขีดความสามารถ ตามทรัพยากรที่ได้รับการจัดสรรจาก ทร. ตามแผนปฏิบัติการ รวมถึง มีสมรรถนะหลักในการดำเนินการด้วยตนเองทั้งนี้ ในส่วนของแผนงาน/กิจกรรมที่สามารถบูรณาการร่วมกับหน่วยงานในพื้นที่ได้ กรง.ฐท.สส. จะบูรณาการแผนงานร่วมกัน เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์สูงสุด

กรง.ฐท.สส. เป็นหน่วยซ่อมบำรุงเรือในพื้นที่ ฐท.สส.รับผิดชอบ โดยรับเรือจาก หน่วยเตรียมกำลังและใช้กำลัง ประกอบด้วย กร. ทรภ. รร.นร. ยศ.ทร. อศ.ทร. และ หน่วยอื่น ๆตามร้องขอ มาซ่อมบำรุง ดังนั้น แนวทางการกำหนดสมรรถนะหลักของ กรง.ฐท.สส. จึงเป็นการกำหนดตามแนวทางที่กำหนดไว้ในยุทธศาสตร์ กองทัพเรือ พ.ศ.๒๕๕๘ - ๒๕๖๗ และแผนกลยุทธ์ด้านต่าง ๆ ทั้ง ๑๐ ด้าน ตามที่เจ้าภาพกลยุทธ์ระดับ กองทัพเรือกำหนด สำหรับการกำหนดสมรรถนะหลักของในอนาคตด้านกำลังพลของ กรง.ฐท.สส. เป็นไปตาม แนวทาง ของยุทธศาสตร์การบริหารจัดการกำลังพลกองทัพเรือ พ.ศ.๒๕๕๙ - ๒๕๖๘ เพื่อให้ขีดสมรรถนะของ ทร. และ กรง.ฐท.สส. สอดคล้องและเกื้อหนุนกัน

ข. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

(๕) วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่สำคัญ

- วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่สำคัญของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีอะไรบ้างให้ระบุกรอบเวลาที่จะบรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าวเป้าประสงค์ที่สำคัญที่สุดของวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์เหล่านั้นมีอะไรบ้าง

วิสัยทัศน์และแผนที่ยุทธศาสตร์ กรง.ฐท.สส. มีกรอบเวลาการดำเนินการ ๒๕๕๙ - ๒๕๖๗ ประกอบด้วย ๒ ประเด็นยุทธศาสตร์ ๘ เป้าประสงค์ โดยมีวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ตามตาราง ดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์	วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์
พัฒนาขีดความสามารถในการซ่อมบำรุงเรือ	<ul style="list-style-type: none"> - พัฒนาขีดความสามารถด้านเครื่องมือ/เครื่องใช้สำหรับงานซ่อมบำรุงเรือ - พัฒนาขีดความสามารถด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสถานที่เพื่อรองรับงานซ่อมบำรุงเรือ - พัฒนาขีดความสามารถด้านกำลังพลให้พร้อมสำหรับงานซ่อมบำรุงเรือ 	<ul style="list-style-type: none"> - ซ่อมบำรุงเรือที่มาขอรับบริการได้แล้วเสร็จ - ความพร้อมของเครื่องมือ/เครื่องใช้สำหรับงานซ่อมบำรุงเรือ - ความพร้อมของสิ่งอำนวยความสะดวกและสถานที่เพื่อรองรับงานซ่อมบำรุงเรือ - ความพร้อมของกำลังพลสำหรับงานซ่อมบำรุงเรือ
พัฒนาระบบบริหารจัดการและสารสนเทศ	<ul style="list-style-type: none"> - มีความเป็นมืออาชีพในการปฏิบัติงาน เพื่อส่งมอบบริการที่ดีแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 	<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำแผนและดำเนินการตามแผนการซ่อมบำรุงได้สำเร็จ - พัฒนาการบริหารจัดการและสารสนเทศ - ปฏิบัติงานภายใต้การธรรมาภิบาลที่ดี - เพิ่มขีดสมรรถนะของบุคลากรในองค์กร

- การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ (ถ้ามี) ในด้านผลผลิตและบริการผู้รับบริการและกลุ่มเป้าหมายผู้ส่งมอบและพันธมิตรและการปฏิบัติการที่ได้วางแผนไว้มีอะไรบ้าง

ไม่มีการเปลี่ยนแปลง

(๖) การพิจารณาวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ สามารถตอบประเด็นต่อไปนี้ได้อย่างไร

- ตอบสนองความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์และใช้ประโยชน์จากความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	การตอบสนองความท้าทายทางยุทธศาสตร์	การใช้ประโยชน์จากความได้เปรียบทางยุทธศาสตร์
<ul style="list-style-type: none"> - พัฒนาขีดความสามารถด้านเครื่องมือ/เครื่องใช้สำหรับงานซ่อมบำรุงเรือ - พัฒนาขีดความสามารถด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสถานที่เพื่อรองรับงานซ่อมบำรุงเรือ 	<ul style="list-style-type: none"> - พัฒนาเครื่องมือ/เครื่องใช้สำหรับงานซ่อมเรือ ให้มีความพร้อม เป็นหน่วยซ่อมเรือที่สมบูรณ์ที่สุด - พัฒนาสิ่งปลูกสร้าง อาคาร ตลอดจนสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ ให้มีความพร้อม เป็นหน่วยซ่อมเรือที่สมบูรณ์ที่สุด พัฒนากำลังพล ให้มีความพร้อม เป็นหน่วยซ่อมเรือเรือที่สมบูรณ์ที่สุด 	<ul style="list-style-type: none"> - ซ่อมทำเรือต่าง ๆ ที่มาขอรับบริการซ่อมทำในพื้นที่สามารถดำเนินการซ่อมทำได้อย่างมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	การตอบสนองความท้าทายทางยุทธศาสตร์	การใช้ประโยชน์จากความได้เปรียบทางยุทธศาสตร์
- พัฒนาขีดความสามารถด้านกำลังพลให้พร้อมสำหรับงานซ่อมบำรุงเรือ	กำหนดให้มีการทดสอบและประเมินผลการทำงานทุก ๖ เดือน/จัดทำโครงการต่างๆ เพื่อพัฒนาศักยภาพของช่าง/ส่งไปศึกษาอบรมสถานศึกษาต่างๆ ใน-นอก ทร.	ได้รับงบประมาณศึกษาอบรมเพื่อพัฒนาขีดความสามารถของกำลังพลอยู่เสมอ
- มีความเป็นมืออาชีพในการปฏิบัติงาน เพื่อส่งมอบบริการที่ดีแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	การปฏิบัติตามเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพบริหารจัดการภาครัฐ ในหมวด ๖ การจัดการกระบวนการ	มีกระบวนการที่เป็นมาตรฐานในการปฏิบัติงาน

• ตอบสนองโอกาสในการสร้างนวัตกรรมในผลผลิตและบริการ

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	การตอบสนองโอกาสในการสร้างนวัตกรรมในผลผลิตและบริการ
- พัฒนาขีดความสามารถด้านเครื่องมือ/เครื่องใช้สำหรับงานซ่อมบำรุงเรือ	การจัดทำแผนพัฒนาขีดความสามารถการซ่อมบำรุงให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
- พัฒนาขีดความสามารถด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสถานที่เพื่อรองรับงานซ่อมบำรุงเรือ	
- พัฒนาขีดความสามารถด้านกำลังพลให้พร้อมสำหรับงานซ่อมบำรุงเรือ	
- มีความเป็นมืออาชีพในการปฏิบัติงาน เพื่อส่งมอบบริการที่ดีแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	การจัดทำขั้นตอนในการปฏิบัติงานในทุกกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน แล้วจัดทำเป็นคู่มือการปฏิบัติงาน ของหน่วย

• ใช้ประโยชน์จากสมรรถนะหลักของส่วนราชการและโอกาสในการสร้างสมรรถนะใหม่

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	การใช้ประโยชน์จากสมรรถนะหลักของ กรม.ฐท.สส.	โอกาสในการสร้างสมรรถนะใหม่
- พัฒนาขีดความสามารถด้านเครื่องมือ/เครื่องใช้สำหรับงานซ่อมบำรุงเรือ	มีแนวทางการพัฒนาด้านการซ่อมบำรุงในพื้นที่ที่มีประสิทธิภาพ	การมีกำลังทางเรือที่มีความเพียงพอและมีสมรรถนะในการปฏิบัติการในพื้นที่ กรม.ฐท.สส.

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	การใช้ประโยชน์จากสมรรถนะหลักของ กรง.รฐท.สส.	โอกาสในการสร้างสมรรถนะใหม่
<ul style="list-style-type: none"> - พัฒนาขีดความสามารถด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสถานที่เพื่อรองรับงานซ่อมบำรุงเรือ - พัฒนาขีดความสามารถด้านกำลังพลให้พร้อมสำหรับงานซ่อมบำรุงเรือ - มีความเป็นมืออาชีพในการปฏิบัติงาน เพื่อส่งมอบบริการที่ดีแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 	<p>มีขั้นตอนการปฏิบัติงาน Work Flow ในทุกกระบวนการงานหลักและกระบวนการงานสนับสนุน</p>	<p>มีคู่มือการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ</p>

• สร้างสมดุลระหว่างโอกาสและความท้าทายในระยะสั้นและระยะยาว

วัตถุประสงค์ทางยุทธศาสตร์ของ กรง.รฐท.สส. เป็นการดำเนินการที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ ทร. ๒๕๕๘ - ๒๕๖๗ แผนยุทธศาสตร์ของเจ้าภาพกลยุทธ์ ระดับ ทร. ๑๐ ด้าน แผนปฏิบัติการ ๔ ปี ทร. และแผนปฏิบัติการประจำปี ทร. ซึ่ง ทร. ได้มีการสร้างความสมดุลระหว่างโอกาสและความท้าทายในระยะสั้นและระยะยาว ระดับ ทร. ไว้เรียบร้อยแล้ว วัตถุประสงค์ทางยุทธศาสตร์ของ กรง.รฐท.สส. ในฐานะ นขต.ทร. จึงมีการสร้างสมดุลระหว่างโอกาสและความท้าทายในระยะสั้นและระยะยาวไว้แล้วในระดับหนึ่ง ทั้งนี้ การสร้างความสมดุลฯ ในส่วนของ กรง.รฐท.สส. ได้มีการให้น้ำหนักความสำคัญเพิ่มเติมเฉพาะใน วัตถุประสงค์ทางยุทธศาสตร์ด้านการส่งกำลังบำรุง โดยเน้นการเติมเต็มขีดความสามารถที่ขาดอยู่ในลักษณะค่อยเป็นค่อยไปตามสถานะและข้อจำกัดด้านงบประมาณที่ได้รับจัดสรร ดังนี้

วัตถุประสงค์ทางยุทธศาสตร์	ความท้าทายในระยะสั้น	โอกาสในระยะยาว
- พัฒนาขีดความสามารถด้านเครื่องมือ/เครื่องใช้สำหรับงานซ่อมบำรุงเรือ	<ul style="list-style-type: none"> - ข้อจำกัดด้านงบประมาณ - เรือที่มาขอรับบริการซ่อมบำรุงจำนวนมากขึ้น ใช้ราชการมานาน ต้องการซ่อมบำรุงสูง 	- การต่อเรือเพิ่มของ ทร.
- พัฒนาขีดความสามารถด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสถานที่เพื่อรองรับงานซ่อมบำรุงเรือ	<ul style="list-style-type: none"> - ข้อจำกัดด้านงบประมาณ - เรือที่มาขอรับบริการซ่อมบำรุงจำนวนมากขึ้น ใช้ราชการมานาน ต้องการซ่อมบำรุงสูง 	- การต่อเรือเพิ่มของ ทร.
- พัฒนาขีดความสามารถด้านกำลังพลให้พร้อมสำหรับงานซ่อมบำรุงเรือ	<ul style="list-style-type: none"> - ข้อจำกัดด้านงบประมาณ - ลูกจ้างประจำที่มีความชำนาญเกษียณอายุเพิ่มมากขึ้น 	- การสรรหาพนักงานราชการทดแทนลูกจ้างประจำที่เกษียณอายุราชการ

- สร้างความสมดุลของความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญทั้งหมด

การจัดทำแผนปฏิบัติราชการของ กรง.รฐท.สส. ได้พิจารณาถึง วิสัยทัศน์และพันธกิจของหน่วย กฎหมายระเบียบ โครงสร้างส่วนราชการ สังคม จริยธรรมและปัจจัยอื่น ๆ ในพื้นที่ ที่มีผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานขององค์กร รวมทั้งศึกษาแผนยุทธศาสตร์กองทัพเรือ แผนปฏิบัติราชการ ๔ ปี กองทัพเรือ และแผนปฏิบัติราชการประจำปี ระดับกองทัพเรือ แต่อาจยังไม่ครอบคลุมความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างทั่วถึง เนื่องจากทรัพยากรที่ได้รับมีจำนวนจำกัด อย่างไรก็ตาม กรง.รฐท.สส. ได้พยายามสร้างความสมดุลความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ ดังนี้

๑. ในขั้นของการประชุมจัดทำร่างแผนปฏิบัติราชการประจำปี รอง จก.กรง.รฐท.สส. ประธานการประชุม จะพิจารณารายละเอียดแผนงาน/กิจกรรม โดยจะนำข้อขัดข้อง ข้อเสนอแนะ และรายละเอียดความต้องการของ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และชุมชนต่างๆ มาพิจารณาประกอบ เพื่อจัดสร้างสมดุลในการจัดสรรทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดผลสูงสุดตามประเด็นยุทธศาสตร์และเป้าประสงค์ของ กรง.รฐท.สส.

๒. ในขั้นการนำไปสู่การปฏิบัติ กองต่าง ๆ ที่รับผิดชอบในการดำเนินการตามแผนงาน/กิจกรรม จะจัดชุดสำรวจงาน เพื่อนำข้อมูลสภาพแวดล้อม รวมถึง ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เป็นปัจจุบัน มาเสนอปรับรายละเอียด ทรัพยากรที่ใช้ในการดำเนินการตามแผนงาน/กิจกรรม

๒.๒ การนำยุทธศาสตร์ไปปฏิบัติ : กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ นำยุทธศาสตร์ไปปฏิบัติอย่างไร ให้ส่วนราชการตอบคำถามต่อไปนี้

ก. การจัดทำแผนปฏิบัติการและการถ่ายทอดสู่การปฏิบัติ

(๓) การจัดทำแผนปฏิบัติการ

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการจัดทำแผนปฏิบัติการแผนปฏิบัติการที่สำคัญทั้งระยะสั้นและระยะยาวของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีอะไรบ้างแผนดังกล่าวมีความสัมพันธ์กับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ อะไรบ้าง

การจัดทำแผนปฏิบัติการของ กรง.รฐท.สส. นั้นหน่วยได้ดำเนินการทั้งในส่วนของแผนปฏิบัติราชการ ๔ ปีของหน่วยและแผนปฏิบัติราชการประจำปีของหน่วยนั้น หน่วยได้ดำเนินการโดยการถ่ายทอดจากแผนยุทธศาสตร์ ทร.และ รฐท.สส. ตามแผนภาพ



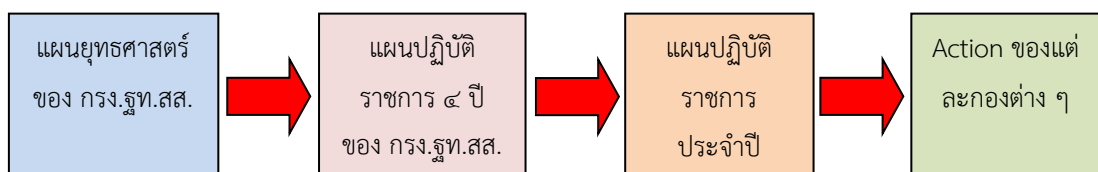
โดยหน่วยได้นำวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ของกองทัพเรือจากแผนยุทธศาสตร์กองทัพเรือมาถ่ายทอดลงสู่แผนปฏิบัติราชการ ๔ ปีของหน่วยขึ้นตรง จากนั้นหน่วยก็จะจัดทำคำของบประมาณประจำปี โดยที่ รฐท.สส. จะเป็นหน่วยรวบรวมคำของบประมาณของหน่วยต่างๆ ใน รฐท.สส. เพื่อเสนอ ทร.(สพช.ทร.) แล้วจัดทำเป็นคำของบประมาณรายจ่ายประจำปีของกองทัพเรือ เสนอ กท. จากนั้น กท. ก็จะเสนอ สำนักงบประมาณ เพื่อจัดทำร่าง พ.ร.บ.งบประมาณรายจ่ายประจำปี เสนอเข้าสู่การพิจารณาในสภา ออกมาเป็นพ.ร.บ.งบประมาณรายจ่ายประจำปี จากนั้น ทร. ก็จะทราบวงเงินที่ได้รับจัดสรร แล้วนำมาจัดทำแผนจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีของ ทร. ต่อจากนั้นหน่วยขึ้นตรงใน ทร. ก็จะนำมาจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปีของหน่วยเสนอ ทร. ต่อไป

(๘) การนำแผนปฏิบัติการไปปฏิบัติ

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการถ่ายทอดแผนปฏิบัติการสู่การปฏิบัติทั่วทั้งกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ไปยังบุคลากรผู้ส่งมอบ พันธมิตรและเครือข่ายความร่วมมือ ที่สำคัญเพื่อให้มั่นใจว่ากรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ บรรลุวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่สำคัญ
- ส่วนราชการมีวิธีการอย่างไรเพื่อให้มั่นใจว่าผลการดำเนินการที่สำคัญตามแผนปฏิบัติการจะประสบผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

กรง.รฐท.สส. มีวิธีการในการถ่ายทอดแผนปฏิบัติการสู่การปฏิบัติทั่วทั้งส่วนราชการ ไปยังบุคลากร ผู้ส่งมอบ และพันธมิตรที่สำคัญเพื่อให้มั่นใจว่าส่วนราชการบรรลุวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่สำคัญ โดย กรง.รฐท.สส. ได้ดำเนินการจัดทำแผนที่ยุทธศาสตร์ของ กรง.รฐท.สส. ด้วยการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT) แล้วดำเนินการ กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ตามประเด็นยุทธศาสตร์ โดยพิจารณาตามหลัก Balance Score Card จนได้แผนที่ยุทธศาสตร์ ต่อจากนั้นก็ได้นำแผนที่ยุทธศาสตร์มาดำเนินการถ่ายทอดลงสู่แผนปฏิบัติราชการ ๔ ปีของหน่วย และแผนปฏิบัติราชการประจำปีของหน่วยตามลำดับ ทั้งนี้ได้พิจารณาร่วมกับแผนและนโยบายต่างๆที่ ทร. และ รฐท.สส. กำหนดนำมาพิจารณาด้วยเมื่อได้แผนปฏิบัติราชการประจำปีของหน่วยแล้ว กองต่างๆใน กรง.รฐท.สส. ก็จะยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานประจำปี พร้อมทั้งดำเนินการจัดทำ Action Plan ในส่วนของแผนงาน/กิจกรรมหลักของแต่ละกองต่าง ๆ ใน กรง.รฐท.สส. เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่สำคัญของหน่วย

โดย กรง.รฐท.สส. ได้ดำเนินการถ่ายทอดแผนต่าง ๆ ลงสู่การปฏิบัติดังแผนภาพ



แผนปฏิบัติราชการของ กรง.รฐท.สส. ได้จัดทำแผนที่ยุทธศาสตร์ กรง.รฐท.สส. ซึ่งเป็นแผนภาพที่แสดงถึงความเชื่อมโยงกันของวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ และการปฏิบัติงานภายใน กรง.รฐท.สส. ให้มีความเชื่อมโยงสอดคล้องกับทิศทางการบริหารจัดการของ ทร. แล้วกำหนดเป็นแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้กรอบของกิจกรรมมาตรฐานระดับ ทร. เพื่อให้การปฏิบัติงานต่าง ๆ ของ กรง.รฐท.สส. เป็นไปตามภารกิจ

สอดคล้องกับยุทธศาสตร์และนโยบายของ ทร. ที่มุ่งให้บรรลุเป้าประสงค์ที่ ทร. กำหนด และสามารถติดตามความสำเร็จได้จากตัวชี้วัดที่กำหนด ซึ่งมีความเป็นมาตรฐานสามารถเทียบเคียงกับหน่วยที่เกี่ยวข้อง หรือหน่วยที่มีภารกิจคล้ายคลึงกันได้ ซึ่งในอนาคตหากสถานะแวดล้อมมีการเปลี่ยนแปลงไป สามารถทบทวน/ ปรับปรุง/ เปลี่ยนแปลงแผนปฏิบัติราชการของ กรง.ฐท.สส. ให้เป็นไปตามแนวทางที่ดีที่สุดได้เพื่อประโยชน์สูงสุดต่อ กรง.ฐท.สส. ฐท.สส. และ ทร. ในภาพรวม

ผู้บริหารของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ จะติดตามความก้าวหน้าของงาน/โครงการที่สำคัญ ผลการเบิกจ่าย ตามระบบ RTN ERP โดยจะมีการรายงานให้ผู้บริหารระดับสูงทราบ ในที่ประชุมหน่วยขึ้นตรงกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ทราบเป็นประจำทุกเดือนกรณีที่มีผลการดำเนินงานยังไม่บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ ในแผนปฏิบัติราชการประจำปี กองต่าง ๆ ใน กรง.ฐท.สส. ที่เป็นเจ้าภาพกลยุทธ์ จะนำมาเป็นข้อมูลในการแก้ไขปัญหาข้อขัดข้อง เพื่อขับเคลื่อนให้เกิดความสำเร็จที่ต้องการในวงรอบการจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปีในปีถัดไป

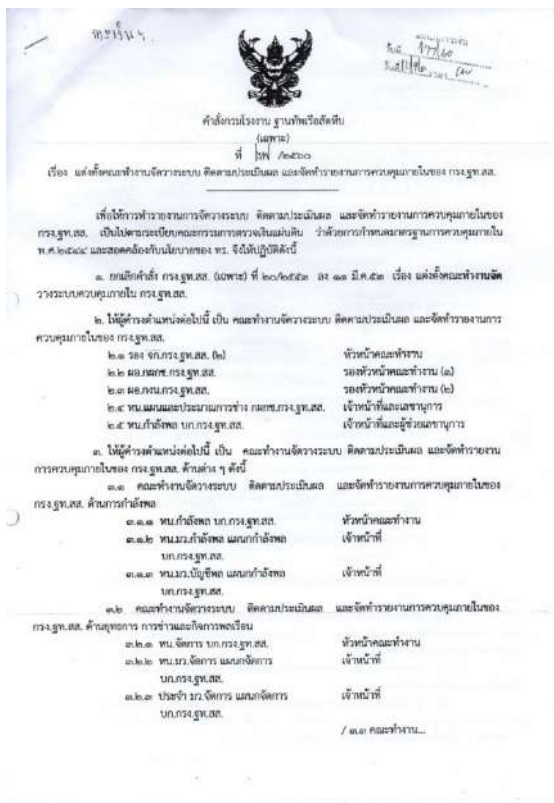
(๙) การจัดสรรทรัพยากร

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ทำอย่างไรให้มั่นใจว่าทรัพยากรด้านงบประมาณและด้านอื่น ๆ มีพร้อมใช้ในการสนับสนุนแผนปฏิบัติการจนประสบความสำเร็จและบรรลุพันธกิจในปัจจุบันกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการจัดสรรทรัพยากรเหล่านี้ได้อย่างไรเพื่อสนับสนุนแผนปฏิบัติการ

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ จัดการความเสี่ยงด้านการเงินและด้านอื่นที่เกี่ยวข้องกับแผนดังกล่าวอย่างไรเพื่อทำให้เกิดความมั่นใจถึงความสำเร็จของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ

การดำเนินการด้านงบประมาณในทุกกิจกรรมต่าง ๆ ได้กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติราชการของหน่วย ซึ่งจะได้รับการจัดสรรงบประมาณมาจาก ทร. โดย ทร. ได้โอนเงินจัดสรรงบประมาณในทุกกิจกรรมตามแผนปฏิบัติราชการของหน่วยเข้าสู่ระบบบริหารทรัพยากรกองทัพเรือ (RTN ERP) จึงทำให้หน่วยมั่นใจได้มีการดำเนินงานในกิจกรรมนั้นๆ มีงบประมาณที่ได้รับจัดสรรไว้จำนวนเท่าไร แต่อย่างไรก็ตามหากหน่วยมีงบประมาณที่ใช้ดำเนินการไม่เพียงพอก็อาจขอรับการสนับสนุนเพิ่มเติมได้ ทั้งนี้จะต้องมีการประสานงานกันระหว่าง กรง.ฐท.สส. กับ ฐท.สส. สปช.ทร. และหน่วยเกี่ยวข้องอื่นๆว่า มีงบประมาณให้การสนับสนุนเพิ่มเติมหรือไม่เพียงไร

กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ดำเนินการจัดการความเสี่ยงในด้านต่างๆในรูปแบบของการควบคุมภายในตามระเบียบ มีคำสั่ง แต่งตั้งคณะทำงานจัดวางระบบควบคุมภายใน และคณะทำงานติดตามและประเมินผลมีการจัดประชุม/สัมมนา เพื่อวางแผนการปฏิบัติในการควบคุม/กำจัด และหรือลดความเสี่ยงมีการรายงานผลการดำเนินงานในรูปแบบของการควบคุมภายในวงรอบ 6 เดือน และ 12 เดือน



(๑๐) แผนด้านทรัพยากรบุคคล

- แผนกลยุทธ์ด้านบุคลากรที่ทำให้ยุทธศาสตร์เป็นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพที่สำคัญที่สนับสนุนวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการระยะสั้นและระยะยาวมีอะไรบ้างแผนดังกล่าวได้คำนึงถึงผลกระทบต่อบุคลากรและความเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับ ความต้องการด้านขีดความสามารถและอัตรากำลังบุคลากรอย่างไร

กองทัพเรือได้กำหนดแผนกลยุทธ์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ๑๐ ปี ไว้ครอบคลุมในทุกประเด็น พร้อมทั้งมีการประเมินสมรรถนะในระดับบุคคล ซึ่งในแต่ละปี กองทัพเรือได้กำหนดเป็นโครงการฝึก ศึกษา อบรม ประชุมและสัมมนา ทั้งในประเทศ ภายในกองทัพเรือ และภายนอกกองทัพเรือ และการศึกษาอบรมในต่างประเทศ ประจำปี ตามแผนยุทธศาสตร์กองทัพเรือ ปี ๕๘ - ๖๗ เพื่อให้หน่วยต่าง ๆ ใน กองทัพเรือ นำไปวางแผน การบริหารทรัพยากรบุคคลให้มีความสอดคล้อง ซึ่ง กรม.รฐท.สส. ได้จัดทำแผนการศึกษาทั้งในและนอกกองทัพเรือ และเสนอไว้ในโครงการของกองทัพเรือ เป็นประจำทุกปี

กรม.รฐท.สส. มีการทบทวนกลยุทธ์/แผนพัฒนาบุคลากร เป็นประจำทุกปี โดยกำหนดไว้เป็นโครงการ ฝึก ศึกษา อบรม ประชุมและสัมมนา ทั้งในประเทศ ภายในกองทัพเรือ และภายนอกกองทัพเรือ และ การศึกษาอบรมในต่างประเทศ พร้อมบรรจุไว้ในแผนปฏิบัติราชการประจำปี

(๑๑) ตัววัดผลการดำเนินการ

- ตัววัดหรือตัวชี้วัดผลการดำเนินการที่สำคัญที่ใช้ติดตามความสำเร็จและประสิทธิผลของแผนปฏิบัติการ มีอะไรบ้าง

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรเพื่อให้มั่นใจว่าระบบการวัดผลโดยรวมของแผนปฏิบัติการ เสริมให้กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มุ่งไปในแนวทางเดียวกัน

เป้าประสงค์และตัวชี้วัดที่สำคัญ (นำมาจากแผนปฏิบัติการราชการของ กรง.ฐท.สส. ประจำปี ๖๐) ดังนี้

๑. เป้าประสงค์ ที่ ๑.๑ คือ การซ่อม สร้างและแก้ไขเรือที่มาขอรับบริการแล้วเสร็จ

มีตัวชี้วัดคือ ร้อยละความสำเร็จในการซ่อมทำเรือที่มาขอรับบริการ

และค่าเป้าหมายในปี ๒๕๕๙ คือ ร้อยละ ๑๐๐

๒. เป้าประสงค์ ที่ ๒.๑ คือ การจัดทำแผนและการดำเนินการตามแผนการซ่อม สร้างและแก้ไขเรือ

สำเร็จ

มีตัวชี้วัดคือ ร้อยละความสำเร็จในการจัดทำและดำเนินการตามแผนในการซ่อมทำเรือ

และค่าเป้าหมายในปี ๒๕๕๙ คือ ร้อยละ ๑๐๐

กรง.ฐท.สส. จัดให้มีการประชุมร่างแผนปฏิบัติการราชการประจำปี เพื่อตรวจสอบความสอดคล้องของ แผนงาน/กิจกรรม กับประเด็นยุทธศาสตร์และเป้าประสงค์ของ กรง.ฐท.สส. รวมถึงตรวจสอบความสอดคล้อง ของตัวชี้วัดของแผนงาน/กิจกรรมต่าง ๆ เพื่อให้มั่นใจว่า ระบบการวัดผลของแผนปฏิบัติการประจำปี สอดคล้องกับตัวชี้วัดในแผนปฏิบัติการ ๔ ปี ของ กรง.ฐท.สส. และตัวชี้วัดในร่างแผนปฏิบัติการ ประจำปีของ ทร. ทั้งนี้ ในส่วนของการออกแบบตัวชี้วัด จะมีการจัดทำเป็น ๒ ระดับ ประกอบด้วย ตัวชี้วัดซึ่ง เจ้าภาพกลยุทธ์ระดับ ทร. เป็นผู้กำหนด และตัวชี้วัดซึ่ง กรง.ฐท.สส. เป็นผู้กำหนด โดยในตัวชี้วัดทั้ง ๒ ส่วนนั้น กรง.ฐท.สส. จะพิจารณาความสอดคล้องในภาพรวม

(๑๒) การคาดการณ์ผลการดำเนินการ

- การคาดการณ์ผลการดำเนินการตามกรอบเวลาของการวางแผนทั้งระยะสั้นและระยะยาวของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ตามตัววัดหรือตัวชี้วัดผลการดำเนินการที่สำคัญที่ระบุไว้ในข้อ ๒.๒ ก (๑๑) มีอะไรบ้าง

- ผลการดำเนินการที่คาดการณ์ไว้ของตัววัดหรือตัวชี้วัดเหล่านี้เป็นอย่างไรเมื่อเปรียบเทียบกับผลที่คาดการณ์ของคู่แข่ง/คู่แข่งหรือของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ในระดับที่เทียบเคียงกันได้และเมื่อเปรียบเทียบกับค่าเทียบเคียงที่สำคัญ

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ จะทำอย่างไรหากพบว่ามีความแตกต่างเมื่อเปรียบเทียบกับคู่แข่ง/คู่แข่งหรือกับกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ในระดับที่เทียบเคียงกันได้

หน่วยได้ดำเนินการกำหนดตัวชี้วัดสำคัญในแผนปฏิบัติราชการของ กรง.ฐท.สส. ไว้ ๒ ตัวชี้วัด และได้กำหนดเป้าหมายหรือการคาดการณ์ผลการดำเนินการไว้ดังนี้

ตัวชี้วัดสำคัญลำดับที่ ๑ ร้อยละความสำเร็จในการซ่อมทำเรือที่มาขอรับบริการ : โดยมีเป้าหมายการดำเนินการตามตัวชี้วัดในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ ร้อยละ ๑๐๐

ตัวชี้วัดสำคัญลำดับที่ ๒ ร้อยละความสำเร็จในการจัดทำและดำเนินการตามแผนในการซ่อมทำเรือ : โดยมีเป้าหมายการดำเนินการตามตัวชี้วัดในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ ร้อยละ ๑๐๐

ผลการดำเนินการที่คาดการณ์ไว้หรือตามค่าเป้าหมายของแต่ละตัวชี้วัดเมื่อเปรียบเทียบกับหน่วยงานที่มีการปฏิบัติงานหรือภารกิจใกล้เคียงกันคือ อจปร.อร.และ อรม.อร. นั้นส่วนใหญ่มีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับใกล้เคียงกัน แต่อย่างไรก็ตามหากพบว่าผลการดำเนินงานมีความแตกต่างกันมากโดยหากคู่แข่งมีการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพมากกว่าก็จะนำแนวทางการปฏิบัติดังกล่าวมาเป็น Best Practices เพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงานของหน่วยหรือ กรง.ฐท.สส. ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ประเภทการแข่งขัน	คู่แข่ง	ประเด็นการแข่งขัน	ผลการดำเนินการปัจจุบันเมื่อเปรียบเทียบกับคู่แข่ง	ปัจจัยสำคัญที่ทำให้ประสบความสำเร็จ
ภายในประเทศ	อ จ ป ร . อร. อรม.อร.	การซ่อมทำเรือตามแผน	ผลการซ่อมทำทันตามแผนที่กำหนด	ความพร้อมของกำลังพล เครื่องมือและอะไหล่ รวมถึงงบประมาณ
ภายนอกประเทศ	-	-	-	-

ข. การปรับเปลี่ยนแผนปฏิบัติการ

(๑๓) การปรับเปลี่ยนแผนปฏิบัติการ

- ในกรณีที่สถานการณ์บังคับให้ต้องปรับแผนกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการปรับแผนและนำแผนปฏิบัติการใหม่ไปปฏิบัติได้โดยอย่างรวดเร็ว

โดยทั่วไปการปฏิบัติราชการของ กรง.ฐท.สส. ได้คำนึงถึงความคล่องตัวและความยืดหยุ่นในการปฏิบัติ โดยในขั้นการนำแผนไปปฏิบัติที่ กองต่างๆ ที่เป็นเจ้าภาพกลยุทธ์ สามารถเสนอขอปรับการจัดสรรทรัพยากรให้สอดคล้องกับ สถานการณ์บังคับต่าง ๆ รวมถึง นโยบายเร่งด่วนของหน่วยเหนือ เช่น ทร. กร. ฐท.สส. หรือนโยบายเร่งด่วนของ กรง.ฐท.สส. รวมถึงการปรับเปลี่ยนตามความจำเป็นของ นขต.กรง.ฐท.สส. เช่น ผลการสำรวจความต้องการ ความคาดหวัง ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เปลี่ยนแปลงไป ทั้งนี้ การปรับการจัดสรรทรัพยากรดังกล่าว จะต้องไม่ปรับเปลี่ยนวัตถุประสงค์ของแผนงาน/กิจกรรมตามที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติราชการประจำปี ซึ่งที่ผ่านมา มีการปรับแผนงาน/กิจกรรม ให้สอดคล้องกับนโยบายเร่งด่วน ทร. เช่น การซ่อมทำเรือหลวงกลางและเรือที่ร่วมในพิธี ให้พร้อมสำหรับงาน International Fleet Review 2017 ในหัวข้อ ๑๓ - ๒๒ พ.ย.๖๐ เป็นต้น

หมวด 3 ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

3.1 ความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ก. สารสนเทศผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ข. การจำแนกผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผลิตภัณฑ์และการบริการ

ค. ความสัมพันธ์และการสนับสนุนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ง. การประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

จ. การใช้ข้อมูลความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้อง

3.2 การสร้างความผูกพัน

หมวด ๓ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๓.๑ สารสนเทศผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ให้ส่วนราชการตอบคำถามต่อไปนี้

ก. สารสนเทศผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

(๑) สารสนเทศผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในปัจจุบัน

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการรับฟัง ปฏิสัมพันธ์ และสังเกตผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อให้ได้สารสนเทศที่สามารถนำไปใช้ได้

เนื่องจากการบริการซ่อมบำรุงเรือของ กรม.ฐท.สส. ให้บริการโดยตรงแก่กองทัพเรือเป็นหลัก การรับข้อมูล ความต้องการจากผู้รับบริการจะได้จากการสั่งการ และการประชุมซึ่งจะมีการสั่งการให้ดำเนินการอย่างความชัดเจนอยู่แล้ว จึงเป็นข้อมูลและสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพที่สุดที่สามารถนำไปตัดสินใจทั้งในระดับยุทธศาสตร์และระดับปฏิบัติการ โดยในการดำเนินการที่ผ่านมาข้อมูลที่สนับสนุนการตัดสินใจระดับยุทธศาสตร์ที่ได้จากผู้รับบริการจะเป็นข้อมูลที่ได้อีกจากข้อกฎหมาย นโยบายหรือการสั่งการของฐานทัพเรือสัตหีบ กองทัพเรือหรือกระทรวงกลาโหม ส่วนการสั่งการและข้อเสนอแนะที่ได้จากการประชุมเป็นข้อมูลสำคัญที่ กรม.ฐท.สส. นำมาปรับปรุงกระบวนการ แผนงาน ระดับปฏิบัติการ และในบางเรื่องสามารถยกระดับไปถึงการสร้างนวัตกรรม

กรม.ฐท.สส. ได้กำหนดช่องทางการรับฟังข้อคิดเห็นข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนต่าง ๆ ในการให้บริการของ กรม.ฐท.สส. ไว้หลายช่องทาง เช่น ทางโทรศัพท์ หรือกล่องรับความคิดเห็น เป็นต้น ซึ่งการรับฟังความคิดเห็นจากช่องทางต่าง ๆ จะถูกนำไปเข้าสู่กระบวนการวิเคราะห์ หาข้อเท็จจริง ทบทวนข้อมูลการให้บริการต่างๆ ของ กรม.ฐท.สส. เพื่อนำมาพัฒนา ปรับปรุง แก้ไขการให้บริการของ กรม.ฐท.สส. ให้มีความเป็นเลิศเพิ่มมากขึ้น โดยผ่านคณะทำงานพัฒนาการบริหารจัดการภาครัฐของกรม.ฐท.สส. (Working Team) ซึ่งมี รอง จก.กรม.ฐท.สส. (๑) เป็นประธาน ทั้งนี้ กรม.ฐท.สส. ได้ติดตามประเมินผลการดำเนินงาน และปรับปรุงกระบวนการทำงานให้ทันสมัยอยู่เสมอ



ติดต่อประสานงานผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กรร.ฐท.สส. ได้กำหนดช่องทางการรับฟังความต้องการของกลุ่มผู้รับบริการและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้ได้สารสนเทศที่สามารถนำไปใช้ต่อได้ดังนี้

ผู้รับบริการ	การประชุม	การจัดกิจกรรม	นโยบาย/คำสั่ง/ หนังสือสั่งการ	โทรศัพท์/ โทรสาร	การพูดคุย ของผู้บังคับ บัญชา	เว็บไซต์ กรร.ฐท.สส.	สื่อ ประชา สัมพันธ์
เรือที่มาขอ ซ่อมทำใน พื้นที่บริการ	↕	↕	↑	↕	↕	↕	↑

การประชุม	การจัด กิจกรรม	นโยบาย/ คำสั่ง/หนังสือ สั่งการ	โทรศัพท์/ โทรสาร	การพูดคุย ของผู้บังคับ บัญชา	เว็บไซต์ กรร.ฐท.สส.	สื่อ ประชา สัมพันธ์	แบบ สอบถาม
กองเรือต้น สังกัดเรือ ที่มาขอซ่อม ในพื้นที่/ หน่วยเรือ เฉพาะกิจ	↕	↕	↑	↕	↕	↕	↑

ตารางการจัดการช่องทางและวิธีการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศจัดการข้อมูลการรับฟังและเรียนรู้
ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ผู้รับบริการ	ช่องทางการรับฟัง/สื่อสาร	วิธีการใช้สื่อเทคโนโลยี สารสนเทศ	ความถี่	หน่วยที่รับผิดชอบ
เรือที่มาขอซ่อม ทำในพื้นที่บริการ	- ประชุม - นโยบาย/คำสั่ง/หนังสือสั่งการ - ติดต่อโดยตรง - สื่อประชาสัมพันธ์ - สำรวจ สอบถาม	- พ บ ป ะ / พุ ด คุ ย โทรศัพท์/โทรสาร เว็บไซต์ - แบบสอบถาม	- ๒ ครั้ง/ เดือน - ทุกวัน - ทุกวัน - ทุกวัน - ๒ ครั้ง/ปี	- กงน.กรร.ฐท.สส. - บก.กรร.ฐท.สส.

ผู้มีส่วนได้ส่วน เสีย	ช่องทางการรับฟัง/สื่อสาร	วิธีการใช้สื่อเทคโนโลยี สารสนเทศ	ความถี่	หน่วยที่รับผิดชอบ
กองเรือต้นสังกัด เรือที่มาขอซ่อม ในพื้นที่/หน่วย เรือเฉพาะกิจ	- ประชุม - นโยบาย/คำสั่ง/หนังสือสั่งการ - ติดต่อโดยตรง - สื่อประชาสัมพันธ์ - สำรวจ สอบถาม	- พ บ ป ะ / พุ ด คุ ย โทรศัพท์/โทรสาร เว็บไซต์ - แบบสอบถาม	- ๑ ครั้ง/ เดือน - ทุกวัน - ทุกวัน - ทุกวัน - ๒ ครั้ง/ปี	- กผช.กรร.ฐท.สส. - บก.กรร.ฐท.สส.

โดยสรุปการบริการในภาพรวมของ กรง.รฐท.สส. มีการบริการหลักอยู่ ๑ บริการ และจำแนกกลุ่มผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้สนับสนุน และพันธมิตร ดังปรากฏตามตารางต่อไปนี้

ลำดับ	บริการ	ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ผู้สนับสนุน	พันธมิตร
๑	การบริการซ่อมบำรุงเรือ ได้แก่ การสนับสนุนการดำเนินการซ่อมสร้างเรือเครื่องท่อนแรงและอุปกรณ์ช่างทุกประเภท - ซ่อมบำรุง/ตัดแปลงตัวเรือ - ซ่อมบำรุงเครื่องจักรใหญ่/เครื่องจักรช่วย/อุปกรณ์ประกอบตัวเรือ/เครื่องมือกล/เครื่องท่อนแรง	เรือที่มาขอซ่อมทำในพื้นที่บริการ	- กองเรือต้นสังกัดเรือที่มาขอซ่อมในพื้นที่ (กตอ.กร,กฟก.1กร.,กฟก2.กร,กบส.กร.,กยบ.กร,กยฝ.กร,กฝร.กร.,กบร.กร.,กตบ.กร.,นสร.กร.) - ทรภ.1,ทรภ.2,ทรภ.3,กปช.จต. - หน่วยเรือเฉพาะกิจ	- กองทัพเรือ - ฐานทัพเรือสัตหีบ - กรมอุทกหารเรือ	- อรม.อร - อจปร.อร. - อชบ.อร. - กงน.รฐท.สช. ๗ - กงน.รฐท.ฟง. ๗

- วิธีการดังกล่าวมีความแตกต่างกันอย่างไรระหว่างผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือกลุ่มเป้าหมายอื่น และวิธีการดังกล่าวแตกต่างกันอย่างไรในแต่ละช่วงของวงจรชีวิตของการเป็นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การรับฟังผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความแตกต่างของวิธีการรับฟังในแต่ละช่วงวงจรชีวิตของการเป็นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และการรับ feedback ดังนี้

ผู้รับบริการ	ความแตกต่างของวิธีการรับฟังในแต่ละช่วงวงจรชีวิตของการเป็นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
	ก่อนเป็น ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ระหว่างเป็น ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	หลังเป็น ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
เรือที่มาขอซ่อมทำในพื้นที่บริการ	๑. รับฟังผ่าน web site ของกรง.รฐท.สส.และเรื่องร้องทุกข์ หรือตู้รับความคิดเห็นและเรื่องร้องทุกข์ทางอิเล็กทรอนิกส์หรือการสื่อสารทางเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆ ๒. สื่อประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ๓. การประชุมร่วมระหว่างหน่วยงานกับเรือที่มาขอรับการซ่อมทำ ๔. การจัดกิจกรรมฯ ร่วมกับเรือที่มาขอรับการซ่อมทำ	๑. รายงานสรุปผลการปฏิบัติ (AAR) ๒. การสอบถามความพึงพอใจ	

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการค้นหาข้อมูลป้อนกลับของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างทันทั่วถึงที่สามารถนำไปใช้ในเรื่องคุณภาพของผลผลิตบริการและการสนับสนุนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

โดยการนำฐานข้อมูลแบบประเมินความพึงพอใจที่มีการรายงานทุกไตรมาส และในปัจจุบันได้จัดทำแบบประเมินในรูปแบบ QR CODE ซึ่งข้อมูลสามารถเรียกออกมาใช้ได้ตลอด รวมทั้งมีการติดตามภายหลังการซ่อมทำเรือ การจัดทำเอกสารส่งมอบเรือภายหลังการซ่อมทำ (Quality Control Protocol) เมื่อมีการรายงานอุปสรรคข้อขัดข้องภายหลังจากการซ่อมทำมีระบบฐานข้อมูลจากโปรแกรม Glin System อีกช่องทางที่สามารถสืบค้นรองรับการแก้ไขได้อย่างทันทั่วถึง

การนำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและซ่อมทำเรือ (Glin System) มาใช้ในการบริหารจัดการกระบวนการซ่อมทำเรือของ กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ

1. ความสำคัญของผลงาน
 ในกระบวนการซ่อมทำเรือของ กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ แต่เดิมมีระบบงานในเชิงงานและงานของข้อมูลไม่เชื่อมโยง ต่อมากรมโรงงานฯ ได้ทำระบบงานซ่อมทำเรือของ กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ขึ้นมา ซึ่งสามารถดำเนินการได้บนระบบงานที่เชื่อมโยงกัน ทำให้สามารถติดตามการซ่อมทำเรือได้ตลอดเวลา และเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบงานอื่น ๆ ได้ด้วย ทำให้สามารถติดตามการซ่อมทำเรือได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบงานอื่น ๆ ได้ด้วย

2. ขั้นตอนการดำเนินงาน (Work Flow)

3. ตารางเปรียบเทียบต้นทุน

3.1 ตารางเปรียบเทียบต้นทุน (เปรียบเทียบ)

รายการซ่อม	จำนวนในสิ่งงาน (ชม)	ค่าแรง (บาท/ชม.)	ชม./งาน	แบบเหมา (1 คน) ค่าแรง (บาท)	แบบเหมา (1 คน) ชม./งาน	แบบเหมา (1 คน) ค่าแรง (บาท)	ค่าแรงลดลง (บาท)
งานซ่อม จป.62	881	50	25.6	4,127,680	6.6	202,630	925,050

3.2 ตารางเปรียบเทียบต้นทุน (เปรียบเทียบ)

ลำดับ	วัน	จำนวนในสิ่งงาน (ชม)	ในสิ่งงาน (ชม)			ราคากระดาษ (บาท)		ปริมาณกระดาษที่ใช้ (รีม)	รวมค่าใช้จ่าย (บาท)	หมายเหตุ	
			ตั้งอิง (แผ่น)	สำเนา (แผ่น)	รวม (แผ่น)	1 รีม (500 แผ่น)	18 รีม (9,000 แผ่น)				
1	วัน	881	1	9	10	8,810	110	1,980	18	4,280	เก็บข้อมูลในระบบแทน
2	วัน	881	-	-	-	-	-	-	-	-	-

4. ประโยชน์ที่ได้รับ

4.1 ลดระยะเวลาในการซ่อมทำเรือ ลดต้นทุนการซ่อมทำเรือ
 4.2 สามารถติดตามการซ่อมทำเรือได้ตลอดเวลา
 4.3 สามารถเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบงานอื่น ๆ ได้ด้วย
 4.4 สามารถเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบงานอื่น ๆ ได้ด้วย
 4.5 สามารถเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบงานอื่น ๆ ได้ด้วย
 4.6 สามารถเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบงานอื่น ๆ ได้ด้วย
 4.7 สามารถเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบงานอื่น ๆ ได้ด้วย

การนำเทคโนโลยีระบบสารสนเทศมาใช้งานทำให้สามารถบันทึก จัดเก็บ และสืบค้น ข้อมูลของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้สะดวกเร็ว

๒) ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในอนาคต

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการรับฟังผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในอดีต อนาคต และของคู่แข่ง/คู่เทียบ ในเรื่องผลผลิต การบริการและการสนับสนุนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้ได้สารสนเทศที่สามารถนำไปใช้ได้ (*)

มีวิธีทั้งหมด ๑๐ วิธี ได้แก่ การประชุม การจัดกิจกรรมฯ นโยบาย/คำสั่ง/หนังสือสั่งการโทรศัพท์/โทรสาร การพูดคุยของผู้บังคับบัญชา Facebook e-mail Web Site สื่อประชาสัมพันธ์และแบบสอบถาม ซึ่งสามารถจัดประเภทกลุ่มการรับฟังได้ดังนี้

๑. กลุ่มวิธีการรับฟัง ปฏิสัมพันธ์ สังเกต ได้แก่ การประชุมกับหน่วยงานต่างๆ การจัดกิจกรรม ฯ เว็บไซต์ กรม.ฐท.สส. การพูดคุยของผู้บังคับบัญชา โทรศัพท์/โทรสาร และแบบสอบถาม

๒. กลุ่มการใช้สื่อสารสนเทศ ได้แก่

- ผู้รับบริการ ได้แก่ การประชุมกับหน่วยงานต่าง ๆ การจัดกิจกรรม ฯ เว็บไซต์ กรม.ฐท.สส. โทรศัพท์/โทรสาร สื่อประชาสัมพันธ์และแบบสอบถาม

- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่ การประชุมกับหน่วยงานต่างๆ นโยบาย/คำสั่ง/หนังสือสั่งการ เว็บไซต์ กรม.ฐท.สส. โทรศัพท์/โทรสาร และแบบสอบถาม

๓. กลุ่มการรับฟังเสียงของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย แบ่งตามลักษณะการสื่อสาร ได้แก่

- การรับฟังเชิงรุก ได้แก่ การพูดคุยของผู้บังคับบัญชา นโยบาย/คำสั่ง/หนังสือสั่งการ สื่อประชาสัมพันธ์ และแบบสอบถาม

- การรับฟังเชิงรับ ได้แก่ การประชุมกับหน่วยงานต่าง ๆ การจัดกิจกรรม ฯ เว็บไซต์ กรม.ฐท.สส. โทรศัพท์/โทรสาร

- การรับฟังโดยการสื่อสารสองทาง ได้แก่ การประชุมกับหน่วยงานต่าง ๆ การจัดกิจกรรมฯ การพูดคุยของผู้บังคับบัญชา เว็บไซต์ กรม.ฐท.สส. โทรศัพท์/โทรสาร และแบบสอบถาม

- การรับฟังโดยการสื่อสารทางเดียว ได้แก่ นโยบาย/คำสั่ง/หนังสือสั่งการ และสื่อประชาสัมพันธ์

ข. การจำแนกผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผลผลิต และการบริการ

(๓) การจำแนกผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการจำแนกกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในเรื่องดังนี้

- การใช้สารสนเทศเกี่ยวกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดจนผลผลิตและการบริการเพื่อจำแนกกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งในปัจจุบันและอนาคต

- การกำหนดว่ากลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและกลุ่มเป้าหมายใดที่ควรจะได้รับมีความสำคัญและมุ่งเน้นเพื่อให้เกิดผลการดำเนินการที่ดีขึ้นโดยรวม

ตามหลักการบริหารงานซ่อมบำรุงเรือของกรมอุทการเรือ พ.ศ.๒๕๕๔ ได้มีการแบ่งมอบเจ้าภาพรับผิดชอบงานซ่อมทำเรือไว้ชัดเจนตามคำสั่ง ทร. (เฉพาะ) ที่ ๒๑๑/๒๕๕๔ เรื่องการซ่อมบำรุงยุทโธปกรณ์ของ ทร. กำหนดให้ หน่วยซ่อมบำรุงของ อร. และหน่วยในสายวิทยาการ (อรบ.อร. อจปร.อร. อรม.อร. กรม.ฐท.สส. กงน.ฐท.สข.ทรภ.๒ และ กงน.ฐท.พง.ทรภ.๓) เป็นหน่วยซ่อมบำรุงเรือระดับโรงงาน และระดับกลาง ดังนั้น จึงมีการพิจารณาแบ่งมอบเรือต่างๆ ให้แก่หน่วยซ่อมบำรุงเรือเป็นไปด้วยความเรียบร้อยเพื่อให้ผู้รับบริการทราบว่าต้องขอรับการสนับสนุนและการซ่อมบำรุงจากหน่วยใด แต่ทั้งนี้ทั้งนั้นได้พิจารณาการแบ่งมอบการซ่อมทำตามลักษณะขีดความสามารถของหน่วยซ่อมที่รับผิดชอบ ทั้งในเรื่องของสิ่งอำนวยความสะดวก เครื่องมือและอุปกรณ์ ตำบลที่จอดเรือปกติ ท่าเรือแหลมเทียน ฐท.สส. / ท่าเรือจุกเสม็ด ฐท.สส. / แม่น้ำเจ้าพระยาบริเวณบางนา กรุงเทพมหานครใน / ฐท.สข.ทรภ.๒ / ทรภ.๓ เป็นต้น

ลักษณะการแบ่งมอบความรับผิดชอบในการซ่อมทำเรือ

หน่วยซ่อม	สิ่งอำนวยความสะดวกและขีดความสามารถ	การซ่อมทำเรือตามแผนระดับโรงงาน			การซ่อมบำรุงป้องกันระดับกลาง (PMS I-LEVEL) และการซ่อมแก้ไขระดับกลาง/โรงงาน	หมายเหตุ
		ค.ส.	ค.ว.	จ.ก.ป.		
ออป.ป.ธ.ร	ศูนย์ซ่อม mtu. 538 (w6 w5 w4) ศูนย์ซ่อม mtu. 396 (w6 w5 w4) ซ่อม คอจย. fair bank, GM ฯลฯ ผู้แห้ง ขนาดปากตู้กว้าง ๑๓.๐ เมตร ยาว ๑๓๐.๐ เมตร และลึก ๑๐.๘ เมตร สามารถรับเรือขนาด ๓๖๖๐๐ ตันน้ำหนักไม่เกิน ๕,๐๐๐ ตัน จำนวน ๒ ตู้ อินโคเรียท์ ขนาด ๖๕๐ ตัน กว้าง ๑๖.๐ เมตร ยาว ๕๓.๐ เมตร มีลานซ่อมเรือ สามารถรับเรือได้ ๗ ลำ	ร.ส.ลาปี, ร.ส.ศิริรัฐ ร.ส.ศรีราชา,ร.ส.ทิวหิน,ร.ส.แมก ร.ส.บันเกล้า ร.ส.ชลบุรี, ร.ส.สงขลา, ร.ส.ภูเก็ต ร.ส.ราชบุรี, ร.ส.วิชายาม, ร.ส.อุบลราชธานี, ร.ส.ปราจีนบุรี, ร.ส.มหาสารคาม, ร.ส.สุพรรณบุรี, ร.ส.สัตหีบ,ร.ส.คลองใหญ่, ร.ส.ตากใบ,ร.ส.เทพา,ร.ส.กันตัง, ร.ส.ท้ายเหมือง ร.ส.ทองแก้ว,ร.ส.ทองหลาง ร.ส.วังนกก,ร.ส.วังใหม่ ร.ส.มันนกก,ร.ส.มันกลาง, ร.ส.มันใหม่ ร.ส.มันใหม่,ร.ส.ราวี ร.ส.บางระจัน,ร.ส.หนองสาหร่าย ร.ส.ลาหุญ,ร.ส.ท่าดินแดง ร.ส.ธลาง เรือ ๑,๑๑๑,๑,๑๑๒,๑,๑๑๓, ๑,๑๑๔,๑,๑๑๕,๑,๑๑๖ ร.ส.จุฬา,ร.ส.สมุทร,ร.ส.จิก, ร.ส.จาง, ร.ส.เสม็ด,ร.ส.ปราง, ร.ส.เบิด, ร.ส.รับ, ร.ส.รับ, ร.ส.แคว,ร.ส.แควสาร, ร.ส.กิ่งบาดาล,ร.ส.มารวิชัย ร.ส.สุราษฎร์, ร.ส.จันทร์, ร.ส.เทพีฟ้า, ๑๓.๑	ร.ส.ลาปี, ร.ส.ศิริรัฐ ร.ส.ศรีราชา,ร.ส.ทิวหิน,ร.ส.แมก ร.ส.บันเกล้า ร.ส.ชลบุรี, ร.ส.สงขลา, ร.ส.ภูเก็ต ร.ส.ราชบุรี, ร.ส.วิชายาม, ร.ส.อุบลราชธานี, ร.ส.ปราจีนบุรี, ร.ส.มหาสารคาม, ร.ส.สุพรรณบุรี, ร.ส.สัตหีบ,ร.ส.คลองใหญ่, ร.ส.ตากใบ,ร.ส.เทพา,ร.ส.กันตัง, ร.ส.ท้ายเหมือง ร.ส.ทองแก้ว,ร.ส.ทองหลาง ร.ส.วังนกก,ร.ส.วังใหม่ ร.ส.มันนกก,ร.ส.มันกลาง, ร.ส.มันใหม่ ร.ส.มันใหม่,ร.ส.ราวี ร.ส.บางระจัน,ร.ส.หนองสาหร่าย ร.ส.ลาหุญ,ร.ส.ท่าดินแดง ร.ส.ธลาง เรือ ๑,๑๑๑,๑,๑๑๒,๑,๑๑๓, ๑,๑๑๔,๑,๑๑๕,๑,๑๑๖ ร.ส.จุฬา,ร.ส.สมุทร,ร.ส.จิก, ร.ส.จาง, ร.ส.เสม็ด,ร.ส.ปราง, ร.ส.เบิด, ร.ส.รับ, ร.ส.รับ, ร.ส.แคว,ร.ส.แควสาร, ร.ส.กิ่งบาดาล,ร.ส.มารวิชัย ร.ส.สุราษฎร์, ร.ส.จันทร์, ร.ส.เทพีฟ้า, ๑๓.๑	ร.ส.ลาปี, ร.ส.ศิริรัฐ ร.ส.ศรีราชา,ร.ส.ทิวหิน,ร.ส.แมก ร.ส.บันเกล้า ร.ส.ชลบุรี, ร.ส.สงขลา, ร.ส.ภูเก็ต ร.ส.ราชบุรี, ร.ส.วิชายาม, ร.ส.อุบลราชธานี, ร.ส.ปราจีนบุรี, ร.ส.มหาสารคาม, ร.ส.สุพรรณบุรี, ร.ส.สัตหีบ,ร.ส.คลองใหญ่, ร.ส.ตากใบ,ร.ส.เทพา,ร.ส.กันตัง, ร.ส.ท้ายเหมือง ร.ส.ทองแก้ว,ร.ส.ทองหลาง ร.ส.วังนกก,ร.ส.วังใหม่ ร.ส.มันนกก,ร.ส.มันกลาง, ร.ส.มันใหม่ ร.ส.มันใหม่,ร.ส.ราวี ร.ส.บางระจัน,ร.ส.หนองสาหร่าย ร.ส.ลาหุญ,ร.ส.ท่าดินแดง ร.ส.ธลาง เรือ ๑,๑๑๑,๑,๑๑๒,๑,๑๑๓, ๑,๑๑๔,๑,๑๑๕,๑,๑๑๖ ร.ส.จุฬา,ร.ส.สมุทร,ร.ส.จิก, ร.ส.จาง, ร.ส.เสม็ด,ร.ส.ปราง, ร.ส.เบิด, ร.ส.รับ, ร.ส.รับ, ร.ส.แคว,ร.ส.แควสาร, ร.ส.กิ่งบาดาล,ร.ส.มารวิชัย ร.ส.สุราษฎร์, ร.ส.จันทร์, ร.ส.เทพีฟ้า, ๑๓.๑	การซ่อมบำรุงป้องกันระดับกลาง (PMS I-LEVEL) - เรือซึ่งมีข้อบกพร่องปกติในแม่น้ำ เจ้าท่าระยะตั้งแต่ต้น สะพานสารสินลงไปทางทิศใต้ (ยกท., กทม., ม.ว.อ.ค.) ยกเว้นเรือ พ.ต่าง ๆ การซ่อมแก้ไข (CORRECTIVE) - เรือซึ่งมีข้อบกพร่องในแม่น้ำเจ้าท่าระยะ ตั้งแต่สะพาน สารสินไปทางทิศใต้ (ยกท., กทม., ม.ว.อ.ค.) ยกเว้นเรือ พ.ต่าง ๆ เรือในทะเล พท.จังหวัด สมุทรปราการ-ประจวบฯ	

หน่วยซ่อม	สิ่งอำนวยความสะดวกและขีดความสามารถ	การแบ่งมอบความรับผิดชอบในการซ่อมทำเรือ			การซ่อมบำรุงป้องกันระดับกลาง (PMS I-LEVEL) และการซ่อมแก้ไขระดับกลาง/โรงงาน	หมายเหตุ
		ค.ส.	ค.ว.	จ.ก.ป.		
ธสม.ธ.ร	ศูนย์ซ่อม mtu.1163 (w6 w5 w4) ศูนย์ซ่อม mtu. 396 (w6 w5 w4) ศูนย์ซ่อม Gas turbine R&LM 2500 ซ่อมเครื่องยนต์ MAN,PIELSTICK ฯลฯ ผู้แห้ง ขนาดกว้าง ๕๐ เมตร ยาว ๒๒๖ เมตร ลึก ๑๘ เมตร มีทางรถวิ่ง (Ramp) ลงสู่พื้นตู้ กว้าง ๓.๕ เมตร จำนวน ๑ ตู้	ร.ส.เจ้าพระยา,ร.ส.กระบี่, ร.ส.บางปะกง,ร.ส.สาขบุรี ร.ส.นครสวรรค์,ร.ส.ตากสิน ร.ส.รัตนโกสินทร์,ร.ส.สุโขทัย ร.ส.สุรินทร์,ร.ส.สิงห์ ร.ส.พุทธยอดดา,ร.ส.พุทธเลิศลา ร.ส.สมุทรราชสมุทร / ร.ส.สินธุ์ ร.ส.จักรีนฤเบศร ร.ส.คำรณสินธุ์,ร.ส.ทนายชด, ร.ส.คลองสน ร.ส.ปัทมาณี,ร.ส.นราธิวาส ร.ส.กระบี่,ร.ส.อ่างทอง	ร.ส.เจ้าพระยา,ร.ส.กระบี่, ร.ส.บางปะกง,ร.ส.สาขบุรี ร.ส.นครสวรรค์,ร.ส.ตากสิน ร.ส.รัตนโกสินทร์,ร.ส.สุโขทัย ร.ส.สุรินทร์,ร.ส.สิงห์ ร.ส.พุทธยอดดา,ร.ส.พุทธเลิศลา ร.ส.สมุทรราชสมุทร ร.ส.สินธุ์ ร.ส.จักรีนฤเบศร ร.ส.คำรณสินธุ์,ร.ส.ทนายชด, ร.ส.คลองสน ร.ส.ปัทมาณี,ร.ส.นราธิวาส ร.ส.กระบี่,ร.ส.อ่างทอง	ร.ส.เจ้าพระยา,ร.ส.กระบี่, ร.ส.บางปะกง,ร.ส.สาขบุรี ร.ส.นครสวรรค์,ร.ส.ตากสิน ร.ส.รัตนโกสินทร์,ร.ส.สุโขทัย ร.ส.สุรินทร์,ร.ส.สิงห์ ร.ส.พุทธยอดดา,ร.ส.พุทธเลิศลา ร.ส.สมุทรราชสมุทร ร.ส.สินธุ์ ร.ส.จักรีนฤเบศร ร.ส.คำรณสินธุ์,ร.ส.ทนายชด, ร.ส.คลองสน ร.ส.ปัทมาณี,ร.ส.นราธิวาส ร.ส.กระบี่,ร.ส.อ่างทอง	การซ่อมบำรุงป้องกันระดับกลาง (PMS I-LEVEL) - เรือซึ่งมีข้อบกพร่องปกติบริเวณ ท่าเรือ อุบลรัตน์ การซ่อมแก้ไข (CORRECTIVE) - เรือซึ่งมีข้อบกพร่องปกติบริเวณ ท่าเรือ อุบลรัตน์	
หมายเหตุ -หน่วยซ่อม สนับสนุน การซ่อมทำเรือระดับโรงงาน การซ่อมทำเรือป้องกันระดับกลางและการซ่อมแก้ไขระดับกลาง(โรงงาน) ให้กับเรือใช้โดย ไม่เกินขีดความสามารถหน่วย ค.ส. ช่องน้ำกั้นกลาง ค.ว. ช่องน้ำระแวงระแวง จ.ก.ป. ช่องน้ำกั้นประจักษ์ ๓๑.๑ ช่องน้ำกั้นคูน้ำ(ช่องน้ำใส)						

การแบ่งมอบความรับผิดชอบในการซ่อมทำเรือ						
หน่วยงาน	ลักษณะงาน/กิจกรรม/งานที่ได้รับมอบหมาย	การดำเนินงาน/มอบหมาย/รับผิดชอบ			การซ่อมบำรุงป้องกันระดับกลาง (PMS I-LEVEL) ประเภทการซ่อมแก้ไขระดับกลาง/ป้องกัน	หมายเหตุ
		ฝ่าย	ช่าง	ช่างช่วย		
กรม.ส.ส.	- หน่วยซ่อมระดับกลาง -ซ่อม mtu. 538 (w5 w4) -ซ่อม mtu. 396 (w5 w4) -ซินโครลิฟท์ ขนาด ๓๕๐ ตัน และ ๑๖๕ ตัน	เรือ ต.14,ต.15,ต.16,ต.17, ต.18,ต.19,ต.110 เรือ ต.81,ต.82,ต.83 เรือ ต.91,ต.92,ต.93,ต.94, ต.95,ต.96,ต.97,ต.98,ต.99, เรือ ต.27,ต.28,ต.29, เรือ ต.210,ต.211,ต.212, ต.213,ต.214,ต.216,ต.217, ต.218,ต.219, เรือ ต.220,ต.221,ต.222, ต.223,ต.224,ต.225,ต.226, ต.227,ต.231, เรือ ต.241,ต.242,ต.243, เรือ ต.251,ต.252 ต.253,ต.254,ต.255, เรือ พ.51,พ.52,พ.53,พ.54, กร.301,กร.303,กร.304,กร.305 เรือ นสร.2,นสร.3,นสร.4,นสร.5	เรือ ต.14,ต.15,ต.16,ต.17, ต.18,ต.19,ต.110 เรือ ต.81,ต.82,ต.83 เรือ ต.91,ต.92,ต.93,ต.94, ต.95,ต.96,ต.97,ต.98,ต.99, เรือ ต.27,ต.28,ต.29, เรือ ต.210,ต.211,ต.212, ต.213,ต.214,ต.216,ต.217, ต.218,ต.219, เรือ ต.220,ต.221,ต.222, ต.223,ต.224,ต.225,ต.226, ต.227,ต.231, เรือ ต.241,ต.242,ต.243, เรือ ต.251,ต.252 ต.253,ต.254,ต.255, เรือ พ.51,พ.52,พ.53,พ.54, กร.301,กร.303,กร.304,กร.305 เรือ นสร.2,นสร.3,นสร.4,นสร.5	เรือ ต.14,ต.15,ต.16,ต.17, ต.18,ต.19,ต.110 เรือ ต.81,ต.82,ต.83 เรือ ต.91,ต.92,ต.93,ต.94, ต.95,ต.96,ต.97,ต.98,ต.99, เรือ ต.27,ต.28,ต.29, เรือ ต.210,ต.211,ต.212, ต.213,ต.214,ต.216,ต.217, ต.218,ต.219, เรือ ต.220,ต.221,ต.222, ต.223,ต.224,ต.225,ต.226, ต.227,ต.231, เรือ ต.241,ต.242,ต.243, เรือ ต.251,ต.252 ต.253,ต.254,ต.255, เรือ พ.51,พ.52,พ.53,พ.54, กร.301,กร.303,กร.304,กร.305 เรือ นสร.2,นสร.3,นสร.4,นสร.5	การซ่อมบำรุงป้องกันระดับกลาง (PMS I-LEVEL) - เรือซึ่งมีจุดเรือปกติบริเวณ ท่าเรือแหลมเทียน การซ่อมแก้ไข (CORRECTIVE) - เรือที่จุดเรือบริเวณ ท่าเรือ แหลมเทียน - เรือในทะเล พท.จังหวัดชลบุรี-ตราด	
หมายเหตุ -หน่วยซ่อม สนับสนุน การซ่อมทำเรือระดับโรงงาน การซ่อมบำรุงป้องกันระดับกลางและการซ่อมแก้ไขระดับกลาง(โรงงาน) ให้กับเรือใช้สอย ในพื้นที่รับผิดชอบของหน่วย						
กส. ซ่อมทำต้นหมอก		ศว. ซ่อมทำตามระยะเวลา		จก.ป. ซ่อมซ้ำกับประจำปี	จก.๑. ซ่อมซ้ำที่ทุกสิ้น(ซ่อมแก้ไข)	

การแบ่งมอบความรับผิดชอบในการซ่อมทำเรือ						
หน่วยงาน	ลักษณะงาน/กิจกรรม/งานที่ได้รับมอบหมาย	การดำเนินงาน/มอบหมาย/รับผิดชอบ			การซ่อมบำรุงป้องกันระดับกลาง (PMS I-LEVEL) ประเภทการซ่อมแก้ไขระดับกลาง/ป้องกัน	หมายเหตุ
		ฝ่าย	ช่าง	ช่างช่วย		
กรม.ร.ท.ส.	- หน่วยซ่อมระดับกลาง -ซ่อม mtu. 538 (w5 w4) -ซ่อม mtu. 396 (w5 w4)				การซ่อมบำรุงป้องกันระดับกลาง (PMS I-LEVEL) - เรือซึ่งมีจุดเรือปกติ บริเวณ ร.ท.ส. การซ่อมแก้ไข (CORRECTIVE) - เรือที่จุดเรือบริเวณ ร.ท.ส. - เรือในทะเล พท. จังหวัดสมุทร - นราธิวาส	ในกรณีเกิดความ สามารถ ให้ขอรับการ สนับสนุนจากหน่วยซ่อมมา ที่รับผิดชอบการซ่อมทำ ระดับโรงงานของเรือสำนั้น
กรม.ร.ท.พ.	- หน่วยซ่อมระดับกลาง -ซ่อม mtu. 538 (w5 w4) -ซ่อม mtu. 396 (w5 w4) -slipway ขนาด 700 ตัน ความยาวเรือ 60 ม.				การซ่อมบำรุงป้องกันระดับกลาง (PMS I-LEVEL) - เรือซึ่งมีจุดเรือปกติบริเวณ ร.ท.พ. การซ่อมแก้ไข (CORRECTIVE) - เรือที่จุดเรือบริเวณ ร.ท.พ. - เรือในทะเล พท.จังหวัดริมใต้ทะเล ยันตามัน	ในกรณีเกิดความ สามารถ ให้ขอรับการ สนับสนุนจากหน่วยซ่อมมา ที่รับผิดชอบการซ่อมทำ ระดับโรงงานของเรือสำนั้น
หมายเหตุ -หน่วยซ่อม สนับสนุน การซ่อมทำเรือระดับโรงงาน การซ่อมบำรุงป้องกันระดับกลางและการซ่อมแก้ไขระดับกลาง(โรงงาน) ให้กับเรือใช้สอย ในพื้นที่รับผิดชอบของหน่วย						
กส. ซ่อมทำต้นหมอก		ศว. ซ่อมทำตามระยะเวลา		จก.ป. ซ่อมซ้ำกับประจำปี	จก.๑. ซ่อมซ้ำที่ทุกสิ้น(ซ่อมแก้ไข)	

การใช้สารสนเทศของวิธีการให้บริการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งในปัจจุบันและในอนาคต มีลักษณะที่ไม่แตกต่างจากเดิม เพราะกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นกลุ่มเดิม ที่ให้สามารถเข้าถึงบริการ และ/หรือให้ข้อมูลย้อนกลับ (Feedback) ยังคงไม่เปลี่ยนแปลงไปจากเดิม

กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบได้นำข้อมูลความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากช่องทางต่าง ๆ มาเป็นข้อมูลในการกำหนดข้อกำหนดที่สำคัญในการให้บริการ โดยได้วิเคราะห์ทบทวนกระบวนการของ กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ แล้ว วิเคราะห์ขั้นตอนงาน (Workflow) อย่างละเอียดถึงความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในอนาคต รวมทั้งวิเคราะห์ปัจจัยด้านอื่นๆ และนำมาประกอบในการกำหนดวิธีการรายละเอียดเป็นมาตรฐานการทำงาน เพื่อกำหนดความต้องการได้ดังนี้

บริการ	ข้อกำหนดที่สำคัญจำแนกตามปัจจัยการวิเคราะห์				ข้อกำหนดที่สำคัญ
	ความต้องการของผู้รับบริการ	ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ด้านกฎหมาย	ด้านประสิทธิภาพ	
เรือที่มาขอซ่อมทำในพื้นที่บริการในอนาคต	เรือซ่อมทำแล้วเสร็จทันตามเวลา	เรือซ่อมทำแล้วเสร็จทันตามเวลา	การซ่อมทำเป็นไปตามมอ.	ซ่อมทำทันตามแผนที่กำหนด	งป.การซ่อมทำไม่เกินจาก ทร. กำหนด

(๔) ผลผลิตและการบริการ

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการกำหนดความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของผลผลิตและการบริการ
- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการกำหนดและปรับผลผลิตและการบริการเพื่อตอบสนองความต้องการและทำให้เหนือกว่าความคาดหวังของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ตามที่ระบุไว้ในลักษณะสำคัญขององค์การ) รวมทั้งวิธีการค้นหาและปรับผลผลิตและการบริการเพื่อเข้าสู่กลุ่มเป้าหมายใหม่เพื่อดึงดูดผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มใหม่รวมทั้งสร้างโอกาสในการขยายความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในปัจจุบัน (*)

กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบได้กำหนดความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยได้วิเคราะห์ หน้าที่และพันธกิจ ออกมาเป็นกระบวนการการให้บริการต่าง ๆ รวมทั้งได้จำแนกกลุ่มผู้รับบริการและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตามการวิเคราะห์กระบวนการ (SIPOCs MODEL) ของ กรง.ฐท.สส. เพื่อนำไปค้นหาความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยพิจารณาจากลักษณะ/ประเภทของบริการต่าง ๆ ที่ กรง.ฐท.สส. ต้องปฏิบัติตามภารกิจ และขอบเขตความรับผิดชอบ ที่กฎหมายต่าง ๆ กำหนดไว้ แล้วนำมากำหนดเป็นความต้องการที่สำคัญของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นอกจากนี้ยังมีการตรวจสอบนโยบายยุทธศาสตร์ ทร. วิสัยทัศน์ การสอบถามโดยตรงในส่วนของนโยบายเฉพาะหรือแผนการปฏิบัติที่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกำหนดรวมถึงวิธีการสำรวจ/สัมภาษณ์กลุ่มไม่พึงพอใจปฏิสัมพันธ์ใกล้ชิดกับ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย Focus group ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และนำข้อมูลร้องเรียน เสนอแนะของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มากำหนดความต้องการต้องเพื่อนำไปกำหนดลำดับขั้นตอนความสำคัญในการให้บริการ ให้ประสบความสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ จำแนกเป็นรายบริการ และแนวทางและวิธีการสื่อสารระหว่างกันต่อไป

นอกจากข้างต้นแล้ว กรง.ฐท.สส. ยังได้ ทบทวน ติดตาม และวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องตามภารกิจ และขอบเขตความรับผิดชอบ เพื่อกำหนด ปรับปรุงผลผลิต และการบริการ ให้ถูกต้อง และทันสมัยเสมอ และได้กำหนดเป็นแนวทางปฏิบัติให้กับผู้รับบริการฯ ทราบ ซึ่งก็เป็นการสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อีกทางหนึ่ง เช่น กระบวนการจัดการข้อร้องเรียนโดย กรง.ฐท.สส. ได้มีการสรุปข้อร้องเรียนเป็นประจำทุกเดือน เพื่อปรับปรุงผลผลิตและการบริการให้ดีขึ้นรวมทั้งได้ทำการจัดการข้อร้องเรียน การจัดการข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ การรับคำชมเชย รวมถึงจากแบบสอบถาม และนำมาสรุปเพื่อนำมาการกำหนดและปรับผลผลิตและการบริการต่อไป

๓.๒ การสร้างความผูกพัน : กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการสร้างความสัมพันธ์ ความพึงพอใจและความผูกพันกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

(๕) การจัดการความสัมพันธ์

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการสื่อสาร สร้างและจัดการความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อ

- ให้กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียใหม่และเพิ่มกลุ่มผู้รับบริการ
- จัดการและสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของ กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ
- รักษาสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตอบสนองความต้องการและทำให้เหนือกว่าความคาดหวังในแต่ละช่วงของวงจรชีวิตของการเป็นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีกระบวนการสร้างความสัมพันธ์ ในการรับฟังเสียงของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านวิธีการต่าง ๆ ที่เข้มแข็ง และมีประสิทธิภาพ โดยได้ผ่านกระบวนการวิเคราะห์ถึงเหตุผลในการเลือกใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศต่าง ๆ จึงนำมาจัดเป็นกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ต่าง ๆ เช่น การจัดสัมมนาเชิงวิชาการ หรือเชิงปฏิบัติการ กิจกรรมสร้างร่วมมือร่วมกัน การประชุมหารือร่วมกับหน่วยงานหรือการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในกิจกรรมที่ผ่านมาในอดีต ทั้งหมดนี้ล้วนเป็นกิจกรรมเพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีต่อกันระหว่างกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ กับหน่วยงานที่รับผิดชอบและเป็นช่องทางการแลกเปลี่ยนมุมมอง ความคิดเห็นในเรื่องของการปฏิบัติงานร่วมกันโดยกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบจะได้รวบรวมข้อมูลความต้องการที่ได้ทั้งหมด เพื่อไปกำหนดกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์สำหรับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละบริการอย่างสอดคล้องกับความต้องการต่อไปในอนาคต เพราะจะทำให้ผู้รับบริการ รวมทั้ง ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย แม้กระทั่งพันธมิตรในระดับข้างเคียงได้รับประโยชน์สูงสุด และการจัดสัมมนาได้มีการเชิญวิทยากรที่มาจากหลายหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และยังเปิดโอกาสให้กับผู้ที่สนใจ สามารถเข้าร่วมสัมมนาได้ ส่งผลให้กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ จะได้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียใหม่ และเพิ่มกลุ่มผู้รับบริการ อีกทั้งยังรักษาสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มเดิมให้แน่นแฟ้นขึ้นตอบสนองความต้องการได้ ดังจะได้แสดงรูปกิจกรรมตัวอย่างต่อไป

การวิเคราะห์การกำหนดกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ผู้รับบริการ	กิจกรรมสร้างความสัมพันธ์	เหตุผลที่เลือก
เรือที่มาขอรับบริการในพื้นที่	๑.การจัดกิจกรรมแข่งขันฟุตบอล ๒.การประชุมติดตามความก้าวหน้าในการซ่อมบำรุงเรือ	- เพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีต่อกัน - เพื่อเป็นช่องทางการแลกเปลี่ยนมุมมองความคิดเห็นในเรื่องของการปฏิบัติงานร่วมกัน
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	กิจกรรมสร้างความสัมพันธ์	เหตุผลที่เลือก
กองเรือต้นสังกัดเรือที่มาขอซ่อมในพื้นที่/หน่วยเรือเฉพาะกิจ	๑.การจัดกิจกรรมแข่งขันฟุตบอล ๒.การประชุมติดตามความก้าวหน้าในการซ่อมบำรุงเรือ	- เพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีต่อกัน - เพื่อเป็นช่องทางการแลกเปลี่ยนมุมมองความคิดเห็นในเรื่องของการปฏิบัติงานร่วมกัน

กิจกรรมสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
การจัดกิจกรรมกีฬาเชื่อมสัมพันธ์



ประชุมติดตามความก้าวหน้าในการซ่อมบำรุงเรือ



(๖) การเข้าถึงและการสนับสนุนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการทำให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงสารสนเทศการบริการ และการสนับสนุนจากกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ
- รูปแบบและกลไกการสื่อสารที่สำคัญในการสนับสนุนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีอะไรบ้าง รูปแบบและกลไกเหล่านี้มีความแตกต่างกันอย่างไรระหว่างกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความต้องการแตกต่างกัน (*)

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการระบุข้อกำหนดที่สำคัญในการสนับสนุนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มั่นใจได้อย่างไรว่าข้อกำหนดดังกล่าวได้ถ่ายทอดสู่การปฏิบัติไปยังทุกคนและทุกกระบวนการที่เกี่ยวข้องในการสนับสนุนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

วิธีการให้บริการของ กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบและรูปแบบและกลไกการสื่อสารที่สำคัญ ในการสนับสนุนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่ให้สามารถเข้าถึงบริการ และ/หรือให้ข้อมูลย้อนกลับ (Feedback) ซึ่งได้แสดงให้เห็นถึงความแตกต่างกันระหว่างกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความต้องการแตกต่างกัน โดยจำแนกกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากกระบวนการที่ได้วิเคราะห์ SIPOC MODEL มาแล้ว และได้จำแนกรูปแบบและกลไกการสื่อสาร ตามที่กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบใช้งานจริง และได้แสดงลักษณะวิธีการให้บริการที่ทำให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงการบริการได้ ดังนี้

ลักษณะวิธีการให้บริการของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ

บริการ	มี	ไม่มี
เรือที่มาขอซ่อมทำในพื้นที่บริการ	√	
มารับบริการ/ให้ Feedback ที่หน่วยของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ณ ที่ตั้งปกติ	√	
จัดเจ้าหน้าที่ไปให้บริการ/รับ Feedback ภายนอกที่ตั้งปกติ	√	
ขอรับบริการ/ให้ Feedback ผ่านระบบ IT ของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ	√	
ขอรับบริการ/ให้ Feedback ผ่าน โทรศัพท์/โทรสาร	√	

รูปแบบและกลไกการสื่อสารที่สำคัญในการสนับสนุนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ให้สามารถเข้าถึงบริการ และ/หรือให้ข้อมูลย้อนกลับ (Feedback)

ผู้รับบริการ	ทิศทางการสื่อสาร
เรือที่มาขอซ่อมทำในพื้นที่บริการ	↓↑
การประชุม	↓↑
การจัดกิจกรรม	↑
นโยบาย/คำสั่ง/หนังสือสั่งการ	↑
โทรศัพท์/โทรสาร	↓↑
การพูดคุยของผู้บังคับบัญชา	↓↑
web site กรม.ฐท.สส.	↑
สื่อประชาสัมพันธ์	↑
แบบสอบถาม	↓↑

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ทิศทางการสื่อสาร
เรือที่มาขอซ่อมทำในพื้นที่บริการ	↓↑
การประชุม	↓↑
การจัดกิจกรรม	↑
นโยบาย/คำสั่ง/หนังสือสั่งการ	↑
โทรศัพท์/โทรสาร	↓↑
การพูดคุยของผู้บังคับบัญชา	↓↑
web site กรง.รฐท.สส.	↑
สื่อประชาสัมพันธ์	↑
แบบสอบถาม	↓↑

กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้นำข้อมูลความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากช่องทางต่าง ๆ มาเป็นข้อมูลในการกำหนดข้อกำหนดที่สำคัญในการให้บริการ โดยได้วิเคราะห์ทบทวนกระบวนการของ กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ แล้ว วิเคราะห์ขั้นตอนงาน (Work flow) อย่างละเอียดถึงความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งวิเคราะห์ปัจจัยด้านอื่น ๆ และนำมาประกอบในการกำหนดวิธีการรายละเอียดเป็นมาตรฐานการทำงาน เพื่อพัฒนากระบวนการให้บริการในเรื่องนี้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นและเป็นแบบอย่างให้กระบวนการอื่นนำไปพัฒนางานจนเป็นองค์ความรู้ที่ได้จากกระบวนการ (Knowledge Management) ต่อไป และได้มีการถ่ายทอดสู่การปฏิบัติไปยังทุกคนและทุกกระบวนการแล้ว

บริการ	ข้อกำหนดที่สำคัญจำแนกตามปัจจัยการวิเคราะห์				ข้อกำหนดที่สำคัญ
	ความต้องการของผู้รับบริการ	ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ด้านกฎหมาย	ด้านประสิทธิภาพ	
เรือที่มาขอซ่อมทำในพื้นที่บริการ	เรือซ่อมทำแล้วเสร็จทันตามเวลา	เรือซ่อมทำแล้วเสร็จทันตามเวลา	การซ่อมทำเป็นไปตามมอร.	ซ่อมทำทันตามแผนที่กำหนด	งป.การซ่อมทำไม่เกินจาก ทร. กำหนด

(๗) การจัดการกับข้อร้องเรียน

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการจัดการกับข้อร้องเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและทำให้มั่นใจว่าข้อร้องเรียนได้รับการแก้ไขอย่างทันท่วงทีและมีประสิทธิผล
- การจัดการข้อร้องเรียนของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ สามารถเรียกความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลับมาและสร้างเสริมความพึงพอใจและการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างไร

๗.๑ เมื่อผู้ร้องเรียนดำเนินการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ไม่ว่าจะผ่านสื่อต่าง ๆ หรือมีหนังสือร้องเรียนเข้ามาที่ กรง.รฐท.สส. จะดำเนินการคัดกรองเรื่องร้องเรียนออกเป็น ๒ กรณี ได้แก่

- กรณีเป็นร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต กรง.ฐท.สส. จะเสนอให้ศูนย์ประสานราชการใส่สะอาดกองทัพเรือดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง รวบรวมเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้อง โดยพิจารณาแจ้งผลการตรวจสอบให้ผู้ร้องเรียนทราบโดยตรง

- กรณีเรื่องร้องเรียนทั่วไปที่ไม่เกี่ยวข้องกับการทุจริตซึ่งการดำเนินการจะเป็นไปตามกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนของ กรง.ฐท.สส. และมีกำหนดระยะเวลาในการดำเนินการแต่ละขั้นตอนที่ชัดเจน

ในกรณีที่เป็นข้าราชการที่สังกัด กรง.ฐท.สส. แผนก กพ.บก.กรง.ฐท.สส. จะดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนหาข้อเท็จจริงเมื่อดำเนินการสอบสวนหาข้อเท็จจริงภายในเวลา ๓๐ วัน ระหว่างการดำเนินการ กรง.ฐท.สส. จะรายงานความคืบหน้าให้ผู้ร้องเรียนทราบ เมื่อดำเนินการเรียบร้อยแล้วจะรายงานผลการดำเนินการให้ ผบ.กรง.ฐท.สส. รับทราบและสั่งการในเรื่องการลงโทษข้าราชการที่ถูกร้องเรียน พร้อมทั้งแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบถึงผลการสอบสวนและการสั่งการของ ผบ.กรง.ฐท.สส. ทราบต่อไป

ในแต่ละเดือน กรง.ฐท.สส. จะดำเนินการสรุปผลการดำเนินงานและผลการตรวจสอบเรื่องร้องเรียน โดยรวบรวมเป็นสถิติจำแนกตามด้านต่าง ๆ แล้วทำการเปรียบเทียบกับสถิติในแต่ละเดือนที่ผ่านมา โดยจะนำเสนอสรุปในที่ประชุม นขต.กรง.ฐท.สส. ประจำเดือน และเมื่อเมื่อสิ้นสุดปีงบประมาณกรง.ฐท.สส. จะดำเนินการสรุปผลการดำเนินงานและผลการตรวจสอบเรื่องร้องเรียน โดยรวบรวมเป็นสถิติจำแนกตามด้านต่างๆ ประจำเดือน แล้วทำการเปรียบเทียบกับสถิติในปีงบประมาณที่ผ่านมา เพื่อวิเคราะห์หาแนวโน้มและสาเหตุของด้านที่เกิดการทุจริตเพิ่มมากขึ้น เพื่อใช้ในการปรับปรุงมาตรการควบคุม ป้องกันการทุจริตของ กรง.ฐท.สส. ในปีต่อไป

๗.๒ การจัดการข้อร้องเรียนของ กรง.ฐท.สส. กำหนดผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน และมีการแจ้งความคืบหน้าการตรวจสอบให้ผู้ร้องเรียนทราบ

ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของ กรง.ฐท.สส. จะดำเนินการวัดความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของระบบการจัดการข้อร้องเรียนเป็นประจำทุกปี เพื่อนำข้อมูลจากการวัดผลมาทบทวน และปรับปรุงระบบการจัดการข้อร้องเรียนให้มีประสิทธิภาพและสามารถตอบสนองต่อผู้ร้องเรียนได้ดียิ่งขึ้นโดยมีหน่วยผู้รับผิดชอบคือ กพ.บก.กรง.ฐท.สส.

ข.การประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

(๘) ความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจและความผูกพัน

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- วิธีการเหล่านี้มีความแตกต่างกันอย่างไรระหว่างกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (*)
- วิธีการดังกล่าวสามารถเก็บสารสนเทศที่พร้อมใช้งาน สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการตอบสนองให้เหนือความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ในการสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลังการปฏิบัติงาน กรง.ฐท.สส. ได้ข้อมูลมาจากการประชุมและสามารถปรับปรุงการปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็วนอกจากนี้ กรง.ฐท.สส. ยังมีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการอีก โดยการแจกแบบสำรวจฯ ให้กับเรือที่มาขอรับบริการซ่อมทำเรือ สรุปผลการประเมินฯ และรายงานให้ผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นเพื่อทราบ และนำไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ซึ่งในปัจจุบันมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงแบบฟอร์มในการสำรวจความพึงพอใจ ให้มีความสอดคล้องกับหน่วยเทคนิคอื่นๆ อีกทั้งเพื่อให้มีความสะดวก รวดเร็วและทันสมัยจึงได้จัดทำแบบสำรวจออนไลน์ ผ่านระบบ QR Code สามารถประเมินผ่านโทรศัพท์มือถือ Smart Phone สามารถนำผลการสำรวจมาใช้ในการ

วางแผนเชิงรุกในการตอบสนองความต้องการผู้รับบริการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งในปัจจุบันและอนาคต

กรม.รฐท.สส. ให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยมีการลงพื้นที่เพื่อดำเนินการจัดกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการพร้อมทั้งสำรวจ ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานในการจัดกิจกรรมต่างๆโดยใช้วิธีการให้ผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยผ่านเครื่องมือต่าง ๆ เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการจัดกิจกรรมของ กรม.รฐท.สส.ด้วยวิธีการ การประชุม การตอบแบบสอบถาม การพูดคุยโดยตรง เป็นต้น โดยความแตกต่างของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จะมีกลุ่มแบบสำรวจที่แตกต่างกันคือในกลุ่มผู้รับบริการจะเป็นเจ้าหน้าที่ประจำเรือที่เข้ารับการซ่อมทำในตำแหน่งต่างๆของเรือ เช่น ผู้บังคับการเรือ ต้นกลเรือ สรั่ง และช่างกลเรือ ส่วนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจะเป็นบุคคลในหน่วยงานเทคนิคที่เกี่ยวข้องทั้งในระดับผู้บริหารหน่วย ผู้บังคับบัญชาในตำแหน่งเกี่ยวข้อง

ส่วนการรวบรวมข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียนั้น มีการดำเนินการอย่างเป็นทางการเพียงบางเรื่องหรือบางหน่วยงาน เช่น เรือที่มารับการซ่อมทำ มีความพึงพอใจในการซ่อมทำเรือ ซึ่ง กรม.รฐท.สส. ได้นำข้อมูลและสารสนเทศจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มาวิเคราะห์หาข้อบกพร่อง ความไม่พึงพอใจ จากการดำเนินการของ กรม.รฐท.สส. และนำไปสู่การปรับแผนการปฏิบัติงานต่าง ๆ เพื่อแก้ไขความไม่พึงพอใจต่าง ๆ หรือมีการจัดการข้อร้องเรียนนั้น ๆ โดยมีช่องทางการรับข้อมูลนอกเหนือจากแบบฟอร์มสำรวจตามตาราง

ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
เรือที่มาขอซ่อมทำในพื้นที่บริการ
การประชุม
การจัดกิจกรรม
นโยบาย/คำสั่ง/หนังสือสั่งการ
โทรศัพท์/โทรสาร
การพูดคุยของผู้บังคับบัญชา
web site กรม.รฐท.สส.
สื่อประชาสัมพันธ์
แบบสอบถาม



แบบประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในอดีต



บำรุงเรือให้พร้อมรบ

KEEP FLEET FITS TO FIGHT

แบบสำรวจความต้องการและความพึงใจ
กระบวนการซ่อมบำรุงเรือรบ
กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ

แบบสำรวจชุดนี้ จัดทำขึ้นเพื่อรวบรวมข้อมูลมาใช้ในการพิจารณาปรับปรุงระบบการให้บริการด้านต่าง ๆ เพื่อให้เป็นไปตามความต้องการขอ ผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตามมาตรฐานการพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวดที่ ๓ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ขอขอบคุณท่านที่ตอบแบบสำรวจ มา ณ โอกาสนี้ ความเห็นของท่านจะใช้เป็นประโยชน์ในการพัฒนาการบริการของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ เพื่อให้ท่านได้รับการบริการได้อย่าง สะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย เชื่อถือได้ และพร้อมให้บริการต่อไป

สำหรับ กลุ่มผู้รับบริการ

มีข้อมูลก่อนแบบสำรวจ

สม.เรือ/คืนเรือ
 ต้นกล/ช่างประจำเรือ
 กำลังพลตำแหน่งอื่น ๆ ในเรือ

ประเด็น	พอใจ					ไม่พอใจ					สิ่งที่ควรปรับปรุง
	5	4	3	2	1	1	2	3	4	5	
ความเหมาะสมของขั้นตอนในการขอเข้ารับบริการซ่อมท่า											
ช่องทางในการติดต่อประสานงานในการขอเข้าซ่อมท่า											
ผู้ให้บริการ สามารถให้บริการได้ทันเวลาที่ต้องการ											
ระยะเวลาที่เรือเข้ารับการซ่อมท่า เป็นไปตามกำหนด											
ผู้ให้บริการ สามารถให้คำแนะนำการปฏิบัติแก่กำลังพลประจำเรือในระหว่างการเข้าซ่อมท่า											
การแต่งกายและกิริยามารยาทของผู้ให้บริการ											
สถานที่ในการให้บริการมีความพร้อม ปลอดภัย สะอาด เหมาะสม											
มีเครื่องมือ เครื่องใช้ และวัสดุอะไหล่ พร้อม และเพียงพอในการซ่อมท่า											
เรือได้รับการซ่อมท่า ระบบต่าง ๆ ที่ชำรุดเสียหาย ครบถ้วนตามที่ร้องขอ											
ผลการซ่อมท่ามีคุณภาพ หลังซ่อมสามารถใช้จากระบบที่ได้รับ การซ่อมท่าได้อย่างมีประสิทธิภาพ											

หมายเหตุ ให้ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องให้คะแนนความพอใจหรือไม่พอใจ เพียง 1 ช่อง

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ถ้ามี)

.....

.....

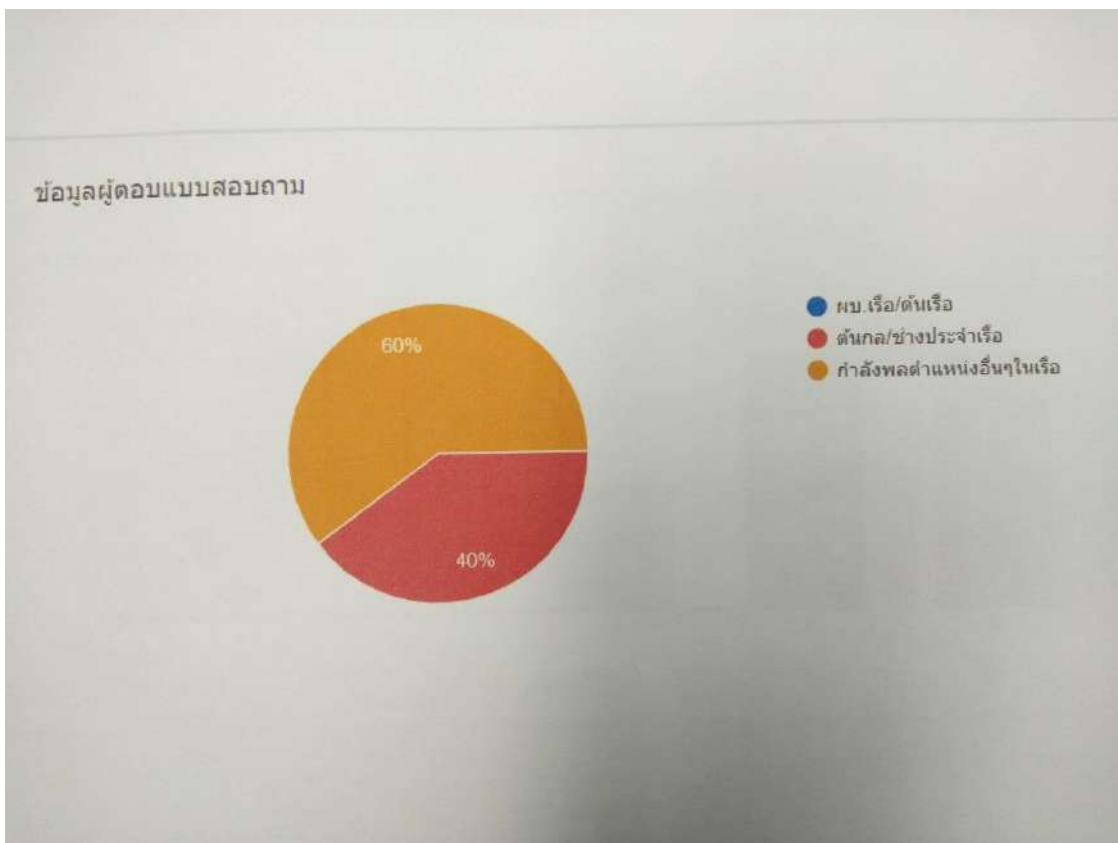
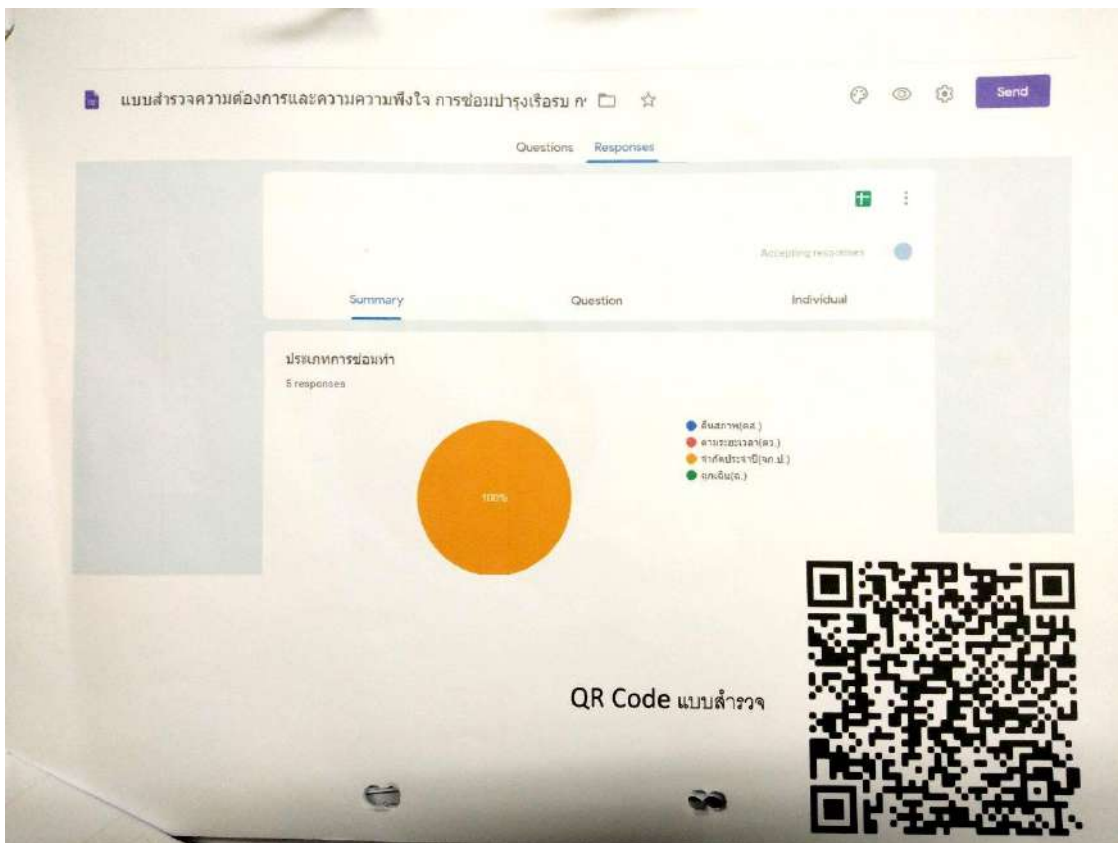
แบบประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในปัจจุบัน

ผลการสำรวจ ความต้องการและความพึงพอใจ กระบวนการซ่อมบำรุงเรือรบ กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ

หัวข้อสำรวจ	พอใจ						
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย Mean	ร้อยละ
1.การเตรียมการก่อนการซ่อมทำ							
1.1 มีการสำรวจเรือก่อนการซ่อมทำ	33.3	66.7	-	-	-	4.33	86.6
1.2 มีการชี้แจงแผนการซ่อมทำเรือ กำหนดขอบเขตของงาน และระยะเวลาประมาณการ แล้วเสร็จให้ทางเรือทราบ	50	33.3	16.7	-	-	4.33	86.6
2.การซ่อมทำ							
2.1 ความพร้อมของเครื่องมือ/วัสดุ/อะไหล่ที่ใช้ในการซ่อมทำ	16.7	50	33.3	-	-	3.83	76.6
2.2 พื้นที่ซ่อมทำเรือ(ลานซ่อมเรือ) มีความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อย	-	66.6	16.7	16.7	-	3.5	70
2.3 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์สนับสนุนการซ่อมทำอย่างครบถ้วนและเพียงพอ	50	16.7	33.3	-	-	4.17	83.4
2.4 การประสานงานระหว่างหน่วยซ่อมกับทางเรือ	66.7	33.3	-	-	-	4.67	93.4
2.5 มีการประชุมร่วมกับทางเรือ เพื่อติดตามความก้าวหน้าการซ่อมทำ ประเมินผลการปฏิบัติงานและแก้ไขข้อขัดข้องอย่างเหมาะสม	66.7	33.3	-	-	-	4.67	93.4
2.6 สามารถดำเนินการซ่อมทำและส่งมอบเรือได้ทันตามกำหนดเวลา ของแผนการซ่อมทำ	66.7	33.3	-	-	-	4.67	93.4
3.การควบคุมคุณภาพการซ่อมทำ							
3.1 มีการตรวจสอบ/ทดลอง/ก่อนและหลังการซ่อมทำ	16.7	66.6	16.7	-	-	4	80
3.2 การซ่อมทำเป็นไปตามขั้นตอนการปฏิบัติงาน/คู่มือการซ่อมทำของแต่ละอุปกรณ์	33.3	50	16.7	-	-	4.17	83.4
3.3 กระบวนการควบคุมคุณภาพของการซ่อมทำ เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด	33.3	16.7	50	-	-	3.83	76.6
4.การให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ							
4.1 การให้บริการปรับปรุงพื้นฐาน(น้ำจืด/ไฟฟ้า/น้ำดับเพลิง)	33.3	66.7	-	-	-	4.33	86.6
4.2 การให้บริการด้านความเป็นอยู่(ห้องน้ำ/ส้วม)	16.7	50	33.3	-	-	3.83	76.6
4.3 การให้บริการด้านสันหนาทหาร(สโมสร)	16.7	50	33.3	-	-	3.83	76.6
5.คุณลักษณะของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน							
5.1 การแสดงออกด้านกิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	33.3	66.7	-	-	-	4.33	86.6
5.2 มีความรู้ความชำนาญในงานที่ได้รับมอบ	33.3	33.3	33.4	-	-	4	80
ร้อยละเฉลี่ย							83.11

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

- ช่างมักจะวางเครื่องมือหรืออุปกรณ์ไว้บนเครื่องจักร อาจทำให้เครื่องจักรหรืออุปกรณ์ได้รับความเสียหายได้



สำเนาคู่มือ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...กรม.ร.ท.ส.ส. (คณะกรรมการพัฒนาคุณภาพการบริการจัดการภาครัฐของ กรม.ร.ท.ส.ส. โทร. ๗๕๙๒๐)
 ที่ กท.๐๕๒๑.๓/..... วันที่ ๓ เม.ย.๖๓
 เรื่อง ขอรายงานผลการสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปี ๒๕๖๓
 เสนอ ร.ท.ส.ส. (ผ่าน กบ.ร.ท.ส.ส.)

๑. ตามข่าว หัวหน้าเจ้าหน้าที่คณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริการจัดการภาครัฐของ ร.ท.ส.ส. หมวด ๓ (กบ.ร.ท.ส.ส.) ต่วน ที่ ๑๒/๐๓/๖๓ มวว. ๓๐๐๙๓๐ มี.ค.๖๓ เรื่อง ขอให้จัดส่งข้อมูลและสารสนเทศด้านการสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปี ๒๕๖๓ นั้น

๒. กรม.ร.ท.ส.ส. ขอเสนอเพื่อกราบทราบ ดังนี้

๒.๑ กรม.ร.ท.ส.ส. ได้แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพการบริการจัดการภาครัฐ (PMQA) ของ กรม.ร.ท.ส.ส. จำนวน ๗ หมวด ตามคำสั่ง กรม.ร.ท.ส.ส. (เฉพาะ) ที่ ๑๓๕/๒๕๖๒ ลง ๒๙ พ.ย.๖๒ (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑)

๒.๒ คณะทำงาน ฯ (กรม.ร.ท.ส.ส.) หมวด ๓ ได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลการประเมิน ฯ มาใช้ในการพิจารณาปรับปรุงระบบการให้บริการด้านต่าง ๆ เพื่อให้เป็นไปตามความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตามเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริการจัดการภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๒ และระบบราชการ ๔.๐ ซึ่งได้ดำเนินการใช้แบบสอบถามด้วยระบบออนไลน์ (QR Code) จากโทรศัพท์มือถือ (Smart Phone) เพื่อความสะดวกให้กับผู้รับบริการ ฯ หน่วยเรื่อที่เข้ารับการซ่อมทำตามแผน ทุกไตรมาส ผลสำรวจสรุปได้ ดังนี้

๒.๒.๑ วงรอบเดือน ต.ค. - ธ.ค.๖๒ ได้คะแนนร้อยละ ๘๓.๑๑ (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๒)

๒.๒.๒ วงรอบเดือน ม.ค. - มี.ค.๖๓ ได้คะแนนร้อยละ ๘๒.๕๐ (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๓)

๒.๓ เพื่อให้การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในกระบวนการซ่อมบำรุงเรือรบ กรม.ร.ท.ส.ส. เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอรายงานผลการสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปี ๒๕๖๓ รายละเอียด ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเสนอมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาดำเนินการต่อไป

น.อ.

รอง จก.กรม.ร.ท.ส.ส.

ประธานกรรมการพัฒนาคุณภาพการบริการจัดการภาครัฐ
 ของ กรม.ร.ท.ส.ส.

ร.ท. หมวด ๓ ๖ เม.ย. ๖๓
 พ.จ.อ. วิเชียร ๖ เม.ย. ๖๓
 ร.ท. หมวด ๓ ๖ เม.ย. ๖๓

(๙) ความพึงพอใจเปรียบเทียบกับหน่วยงานอื่น

- กรมโรงงาน ฐานทัพอเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการค้นหาสารสนเทศด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่โดย

- เปรียบเทียบกับความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของคู่แข่ง/คู่แข่ง
- เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานอื่นที่มีผลผลิตหรือการบริการที่คล้ายคลึงกัน หรือกับระดับเทียบเคียงของลักษณะงานประเภทอื่น(*)

๑. กรม.รฐท.สส. ได้วิเคราะห์ หน้าที่ พันธกิจ และพิจารณากระบวนการของหน่วย/SIPOCs Model เพื่อค้นหาสารสนเทศผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในอดีต อนาคตเพื่อให้ได้สารสนเทศที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้แล้ว เห็นว่า หน้าที่ พันธกิจ ของกรม.รฐท.สส.ไม่มีการเปลี่ยนแปลง ข้อมูลความต้องการการบริการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียยังคงเป็นหน่วยงานหรือกลุ่มบุคคลเดิม จึงยังไม่สามารถระบุหรือคาดการณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในอนาคตได้ อย่างไรก็ตามหากกองทัพเรือมีการกำหนดบทบาทหน้าที่หรือภารกิจให้กรม.รฐท.สส. ใหม่ซึ่งปฏิบัติแตกต่างไปจาก กรม.รฐท.สส.จะได้ดำเนินการสำรวจความต้องการ/ความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อเป็นฐานข้อมูลในการวิเคราะห์ ประเมินผล กำหนดตัวชี้วัด รวมทั้งการค้นหาสารสนเทศผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในอดีต อนาคตที่พึงมีต่อไป

๒. การเปรียบเทียบคู่แข่งหรือคู่แข่ง สามารถดำเนินการกับหน่วยงานที่มีคล้ายคลึงกันในเรื่องของเนื้อหา หรือระดับการให้บริการ ซึ่ง กรม.รฐท.สส.ได้พิจารณาเลือก อรม.อร เป็นคู่แข่ง แต่ปรากฏว่าเมื่อได้วิเคราะห์ บทบาท หน้าที่ ตามภารกิจหลักต่าง ๆ ที่ ทร.ได้มอบหมายให้กับหน่วยซ่อมต่าง ๆ ทำให้มีการบริการที่เหมือนกันหรือไม่แตกต่างกันและยังมีผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นกลุ่มเดียวกัน กระบวนการและวิธีการของเทคโนโลยีสื่อสารสนเทศจึงเหมือนกัน ดังนั้น การเปรียบเทียบการให้บริการในด้านประสิทธิภาพในการเข้าถึงการบริการ ว่าใครมีประสิทธิภาพที่ดีกว่า ซึ่งจะพิจารณาในประเด็นต่าง ๆ กันจึงไม่สามารถกระทำได้นอกจากประสิทธิภาพในการ การให้ข้อมูลที่ครบถ้วน ความรวดเร็ว ถูกต้อง และการอำนวยความสะดวก ต่าง ๆ จะแตกต่างกันได้ต้องมาจากผลการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์การซึ่งไม่ใช่กระบวนการ หรือวิธีการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อรับฟังผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำเป็นต้องพิจารณาเฉพาะประเด็น ประเมินผลความพึงพอใจในบริการได้เท่านั้น

- กรมโรงงาน ฐานทัพอเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการค้นหาสารสนเทศด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อกรมโรงงาน ฐานทัพอเรือสัตหีบ เปรียบเทียบกับระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกรมโรงงาน ฐานทัพอเรือสัตหีบ อื่นที่มีต่อผลผลิตหรือการบริการที่คล้ายคลึงกันหรือกับระดับเทียบเคียงของลักษณะงานประเภทอื่น

กรม.รฐท.สส. ได้ใช้ SIPOC Model ในการวิเคราะห์ กระบวนการการให้บริการของหน่วยเพื่อให้ได้มาซึ่งกลุ่มผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้เสีย แนวทางการให้บริการ ความต้องการและความคาดหวัง วิธีการส่งมอบการบริการ รวมทั้งแสดงให้เห็นถึงช่องทางการสื่อสารด้วยที่มีความแตกต่างกัน ตามตารางช่องทางและวิธีการสื่อสารระหว่างกัน ซึ่งจากข้อมูลที่ได้มาดังกล่าว ที่ถูกวิเคราะห์ตามกระบวนการเรียบร้อยแล้วนั้น ทำให้ในปีงบประมาณ ๒๕๖๐ กรม.รฐท.สส. ได้ทำการสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจซึ่งจะประเมินใน ๓ ประเด็นคือ

๑. ขั้นตอน/คุณภาพการให้บริการ
๒. ผู้ให้บริการ
๓. สิ่งอำนวยความสะดวก

การประเมินความพึงพอใจจะนำไปสู่การเป็นฐานข้อมูลที่จะทราบความคาดหวังโดยรวมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อ

- กำหนดกลไกในการเข้าถึงฐานข้อมูลและความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นำข้อมูลที่ได้รับจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มาเพื่อวางแผนการปรับปรุง การทำงาน การพัฒนาองค์กร
- ทำความเข้าใจความต้องการและความคาดหวังใหม่ๆของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- มีการจัดทำแผนการปรับปรุงการให้บริการแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีการวางแผนรองรับในกรณีที่ต้องมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงการให้บริการ (Risk Management)
- องค์กรควรมีการจัดระบบ รวมทั้งมอบหมายให้มีผู้รับผิดชอบในการติดตาม การนำข้อมูลไปใช้ดำเนินการให้เหมาะสมกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป

ค. การใช้ข้อมูลและสารสนเทศผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้อง

(๑๐) การใช้ข้อมูลและสารสนเทศผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้อง

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบมีการใช้ข้อมูลความคิดเห็นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงข้อมูลและสารสนเทศอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจในการดำเนินงานได้อย่างไร

กรม.รฐท.สส. มีการถ่ายทอดหลักเกณฑ์และแนวทางไปยังหน่วยรองหรือผู้ปฏิบัติ จนสามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้ ได้นำข้อมูลและสารสนเทศข้างต้นที่ผ่านการวิเคราะห์เปรียบเทียบและสรุปผลแล้วมาใช้ในการตัดสินใจ โดยในรายการ ที่ไม่เป็นตามเป้าหมายหรือต่ำกว่าเกณฑ์ ซึ่งจะผลกระทบต่อการดำเนินงานในแต่ละงานที่มีปฏิบัติจะมีการประชุมกลุ่มย่อย ในระดับต่าง ๆ เพื่อสั่งการ กำหนดแนวทางการปฏิบัติงาน กำหนดนโยบาย แล้วแต่กรณี เพื่อจะส่งซึ่งจะส่งผลให้เกิด การปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและสร้างนวัตกรรม สรุปเป็นแผนภาพแสดงการใช้ข้อมูลและสารสนเทศสนับสนุนการตัดสินใจ ในการปฏิบัติงาน

การพัฒนา “การให้บริการ” ให้เป็นที่พึงพอใจแก่ผู้รับบริการอย่างต่อเนื่อง คือเป้าหมายของผู้ให้บริการ ไม่ว่าจะเป็นภาครัฐกิจเอกชน หรือภาครัฐ กลยุทธ์สำคัญประการหนึ่งที่จะทำให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียบังเกิดความพึงพอใจ ประทับใจต่อผู้ให้บริการ คือ การสร้างความสัมพันธ์เชิงบวกกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยอาศัยความสามารถในการเข้าถึงผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในรูปแบบต่างๆ เพื่อรับฟังความต้องการ ความคาดหวัง ข้อเสนอแนะ ข้อจำกัดที่เห็นแล้วนำมาวิเคราะห์ เพื่อพัฒนาการให้บริการให้เป็นที่พึงพอใจมากที่สุด

การที่จะทำให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีปฏิสัมพันธ์กันอย่างเข้มแข็ง มีชีวิตชีวา และต่อเนื่อง จำเป็นต้องมีระบบการติดต่อสื่อสารที่เหมาะสม รวมทั้งการจัดให้มีกิจกรรมความสัมพันธ์อย่างสม่ำเสมอ การสร้างเครือข่ายผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียนอกจากจะทำให้การดำเนินงานของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีประสิทธิภาพมากขึ้นแล้ว ยังเป็นการประหยัดงบประมาณ ประหยัดเวลา และสามารถส่งผ่านข้อมูลสารสนเทศไปยังกลุ่มเป้าหมายได้อย่างรวดเร็วและทั่วถึงมากกว่าการใช้กลไกหรือบุคลากรของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ เพียงด้านเดียว ประกอบกับความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีที่ทันสมัยมากขึ้น ส่งผลให้การติดต่อสื่อสารมีความรวดเร็ว ทำให้การใช้ระบบเครือข่ายมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นอย่างชัดเจน ไม่ว่าจะเป็นการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศต่าง ๆ ต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่ โทรศัพท์/ โทรสาร Websiteซึ่งเหตุผลในการนำสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศต่าง ๆ เพื่อใช้สำหรับผู้รับบริการนั้นเพื่อเพิ่มโอกาสในการเข้าถึง สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ เนื่องจากผู้รับบริการของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีอยู่หลายพื้นที่ การจัดกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์เพียงอย่างเดียวนั้นไม่สามารถเข้าถึงประชาชนได้อย่างทั่วถึง สำหรับหน่วยงานภาครัฐที่ร่วมปฏิบัติงานในพื้นที่นั้นเพื่อเพิ่มความรวดเร็วในการประสานการปฏิบัติรวมถึงการให้บริการ ยกตัวอย่างการสร้างความสัมพันธ์ในการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น การนำข้อมูลการให้บริการต่าง ๆ ของ กรมโรงงาน

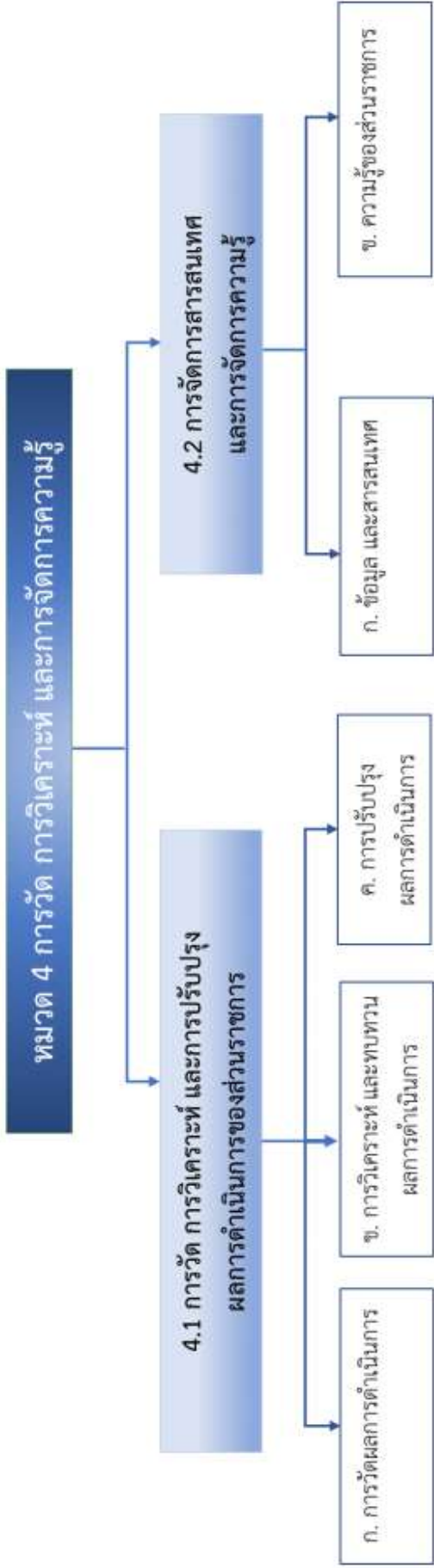
ฐานทัพเรือสัตหีบ นำเสนอผ่าน สื่อ Internet (website) ได้นำมาซึ่งผลการตอบรับจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในพื้นที่ ซึ่งเป็นลักษณะของสื่อที่ไม่เป็นทางการทำให้เกิดการโต้ตอบข้อมูลของผลลัพธ์ในการให้บริการทั้งเชิงบวก รวมถึงข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยตรง ซึ่งในลักษณะที่เป็นกันเองระหว่างผู้ให้บริการกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียนี้จะทำให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรู้สึกมีความสัมพันธ์ที่ดีกับ กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ เพิ่มมากขึ้น

การเลือกใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ผู้รับบริการ	สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ	เหตุผล
เรือที่มาขอรับบริการในพื้นที่	- โทรศัพท์/ โทรสาร - Website	- เพื่อเพิ่มความรวดเร็วในการประสานการปฏิบัติรวมถึงการให้บริการ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ	เหตุผล
กองเรือต้นสังกัดเรือที่มาขอซ่อมในพื้นที่/หน่วยเรือเฉพาะกิจ	- โทรศัพท์/ โทรสาร - Website	- เพื่อเพิ่มโอกาสการเข้าถึง สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ



ชุดเคลื่อนที่เร็ว/ซ่อมทำฉุกเฉิน/คลินิกหมอเรือ สำหรับผู้รับบริการ



หมวด ๔ การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

๔.๑ การวัด การวิเคราะห์ และการปรับปรุงผลการดำเนินการของส่วนราชการ

ให้ส่วนราชการตอบคำถามต่อไปนี้

ก. การวัดผลการดำเนินการ

(๑) ตัววัดผลการดำเนินการ

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไร ในการติดตามข้อมูลและสารสนเทศเกี่ยวกับผลการปฏิบัติการประจำวันและผลการดำเนินการโดยรวมของส่วนราชการ

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการเลือก รวบรวม ปรับให้สอดคล้องไปในแนวทางเดียวกันและบูรณาการข้อมูลและสารสนเทศเพื่อติดตามผลการปฏิบัติการประจำวันและผลการดำเนินการโดยรวมของส่วนราชการ ซึ่งรวมถึง

- การติดตามความก้าวหน้าในการบรรลุวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการ

กรม.รฐท.สส. มีหลักเกณฑ์ในการกำหนดตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน และการติดตามความก้าวหน้าการปฏิบัติงาน รวมถึงกระบวนการในการรวบรวม ประมวลผลและนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศเพื่อนำไปสนับสนุนการตัดสินใจในระดับหน่วยงาน การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง โดยผ่านกระบวนการประชุมติดตามความก้าวหน้าการช่อมทำ การประชุมหน่วยขึ้นตรง ประจำเดือนพร้อมทั้งรายงานเอกสารประกอบการประชุม อีกทั้งมีระบบโปรแกรม Glin System ด้านการช่อมทำ โปรแกรมด้านการเงิน(กง.ทร.) โปรแกรมด้านบริหารจัดการวัสดุ(พธ.ทร.) ซึ่งเป็นซอฟต์แวร์ ในกระบวนการดำเนินการติดตามงานครอบคลุมงานด้านต่างๆ มีผลแสดงเพื่อนำมาวิเคราะห์ช่วยให้การดำเนินการ และการสร้างนวัตกรรมที่ครอบคลุมตั้งแต่การบรรลุวัตถุประสงค์ตามแผนปฏิบัติการ การดำเนินการโดยรวมของหน่วยงาน และการบรรลุวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีตัววัดผลการดำเนินการที่สำคัญอะไรบ้างทั้งระยะสั้นและระยะยาว ตัววัดเหล่านี้ได้รับ การติดตามบ่อยเพียงใด

กรม.รฐท.สส. มีตัวชี้วัดที่ตอบสนองการวัดผลการดำเนินงานที่สำคัญทั้งระยะสั้น และระยะยาว และมีการติดตามตัวชี้วัดอย่างเป็นระบบในด้านต่างๆ ตัวชี้วัดสำคัญที่ใช้ในการวัดผลการดำเนินงาน สรุปได้ตามตารางตัวชี้วัดสำคัญ ดังนี้

ตัวชี้วัดสำคัญ	ระยะเวลาการติดตามตัวชี้วัดและการรายงาน	แหล่งที่มา
ตัวชี้วัดระยะสั้น		
๑. ร้อยละ ความก้าวหน้าในการช่อมทำเรือ	- ติดตามความก้าวหน้าของเรือที่มาช่อมทำทุกสัปดาห์	-จำนวนใบสั่งงานที่แล้วเสร็จ
๒. ร้อยละ ความก้าวหน้าในการช่อมทำเรือ	- ติดตามความก้าวหน้าของเรือที่มาช่อมทำทุกเดือน	-จำนวนใบสั่งงานที่แล้วเสร็จ
๓. ร้อยละความสำเร็จในการใช้งบประมาณรายเดือน	- ติดตามความก้าวหน้าการใช้จ่ายงบประมาณประจำเดือน	- รายงานผลการใช้ งบประมาณ จาก คป.กรม.รฐท.สส.
ตัวชี้วัดระยะปานกลาง		
๔. ร้อยละของเรือที่ช่อมทำทันเวลาตามแผนที่กำหนด	- ตามแผนเรือช่อมทำจำกัดประจำปี ๒ – ๓ ต. - ตามแผนเรือช่อมทำตามเวลา ๖ ต.	- รายงานผลการส่งมอบเรือ
๕. ร้อยละความพึงพอใจของเรือที่เข้ารับการช่อมทำเรือ	- ติดตามผลความพึงพอใจผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทำทุกไตรมาส (๓ ต.)	- รายงานผลความพึงพอใจ

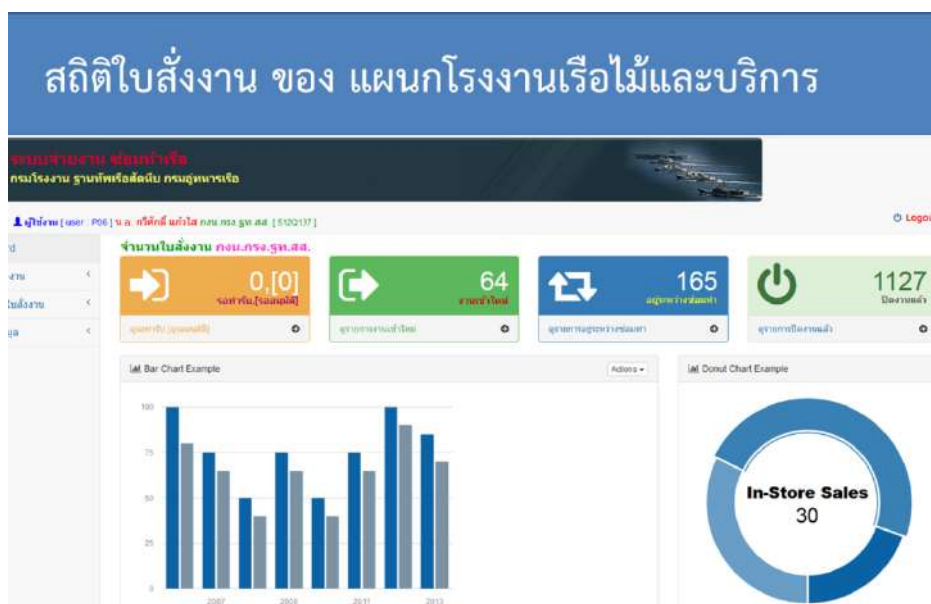
ตัวชี้วัดระยะยาว	ระยะเวลาการติดตามตัวชี้วัดและการรายงาน	แหล่งที่มา
๖. ร้อยละของเรือที่ซ่อมทำทันเวลาตามแผนที่กำหนด	- ตามแผนเรือซ่อมทำ คืบสมภาพ ๑ ปี	- รายงานผลการส่งมอบเรือ
๗. ร้อยละความสำเร็จในการใช้งบประมาณตามแผนประจำปี	- ติดตามความก้าวหน้าการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	- รายงานผลการใช้จ่าย งบ. ก่อนสิ้นปี งบ. จาก คป. กรง.รฐ.สส.

(๒) ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการเลือกและสร้างความมั่นใจได้อย่างไรที่ใช้ข้อมูลและสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบที่สำคัญอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจในระดับปฏิบัติการและระดับยุทธศาสตร์ รวมทั้งการสร้างนวัตกรรม

กรง.รฐ.สส. มีวิธีการเลือกข้อมูลและสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบมาสนับสนุนการตัดสินใจในระดับปฏิบัติการ และระดับยุทธศาสตร์ รวมทั้งการสร้างนวัตกรรม ทั้งนี้ได้ผ่านความเห็นชอบและอนุมัติจากผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น ทั้งนี้ข้อมูลสารสนเทศด้านต่างๆ โดยเฉพาะซอฟต์แวร์ที่ถูกนำมาใช้มีเครือข่ายร่วมกับหน่วยเทคนิคอื่นที่เกี่ยวข้องสามารถตรวจสอบได้สอดคล้องกับผลสำเร็จของงาน

ในการวิเคราะห์เปรียบเทียบนั้น กรง.รฐ.สส. จะใช้หลักเกณฑ์การพิจารณาเปรียบเทียบ (Benchmarking) กับหน่วยที่มีพันธกิจใกล้เคียงกัน เพื่อค้นหาปัจจัยแห่งความสำเร็จ และนำมาปรับปรุงกระบวนการ และใช้สารสนเทศของคู่แข่งกำหนดเป้าที่ท้าทายรวมทั้งเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจของผู้บริหารและสร้างนวัตกรรมใหม่ให้เกิดในองค์กร



เข้าใช้งานเมื่อ ๒ มี.ค. ๖๓ เวลา ๑๑:๔๐

การใช้ข้อมูลในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาวิเคราะห์การทำงาน

(๓) ความคล่องตัวของการวัดผล

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรเพื่อให้มั่นใจว่าระบบการวัดผลการดำเนินการสามารถตอบสนองต่อ การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว หรือที่ไม่ได้คาดถึงทั้งภายในหรือภายนอกกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ

กรม.ฐท.สส. ได้จัดประเภทของตัวชี้วัดออกเป็นระดับต่าง ๆ เพื่อให้ไวต่อการแก้ปัญหาและสอดคล้องกับตัวชี้วัดสำคัญ เช่น ตัวชี้วัดติดตามเป็นพิเศษ (KPI ที่มีผลกระทบต่อองค์กร ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างชัดเจน) ตัวชี้วัดติดตามมากและตัวชี้วัดติดตามปกติและกำหนดวงรอบการติดตามให้สอดคล้องกับประเภทตัวชี้วัดที่กำหนด รวมทั้งการวิเคราะห์ข้อมูลตามประเภทและลักษณะข้อมูล และปรับตามสถานการณ์ ทำให้สามารถตอบสนอง การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว หรือสำคัญ เช่น ปรับรอบความถี่ในการวิเคราะห์ เป็นต้น ทั้งนี้ตัวชี้วัดสำคัญซึ่งกำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการประจำปี ประกอบด้วย

๑. ร้อยละความพึงพอใจของเรือที่เข้ารับการซ่อมทำเรือ
๒. ร้อยละความความก้าวหน้าในการซ่อมทำเรือ
๓. ร้อยละของเรือที่ซ่อมทำทันเวลาตามแผนที่กำหนด
๔. ร้อยละความสำเร็จในการใช้งบประมาณตามแผนประจำปี

ข. การวิเคราะห์ และทบทวนผลการดำเนินการ

(๔) การวิเคราะห์ และทบทวนผลการดำเนินการ

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการทบทวนผลการดำเนินการและขีดความสามารถของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ

กรม.ฐท.สส. มีการทบทวนและวิเคราะห์ผลการดำเนินงานและขีดความสามารถของหน่วย เพื่อให้ผู้บริหารสามารถนำไปใช้ทบทวน การดำเนินงาน และการวางแผนยุทธศาสตร์ โดยวิเคราะห์ข้อมูลจากผลการปฏิบัติงานของหน่วยรองต่าง ๆ ตามฟังก์ชันงาน เช่น ผลการปฏิบัติงาน ความพร้อมของเรือที่เข้ารับการซ่อมทำ ความพร้อมด้านกำลังพล ความพร้อมด้านการส่งกำลังบำรุงในสาขาต่าง ๆ รายงานผลการฝึกต่าง ๆ ข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ เป็นต้น รวมทั้งการทบทวน และวิเคราะห์ปัจจัยภายนอกที่เปลี่ยนแปลงไป ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อระดับความสำเร็จของหน่วยอีกด้วย เช่น ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง เทคโนโลยี

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีการใช้ตัววัดผลการดำเนินการที่สำคัญของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ในการทบทวนเหล่านี้ได้อย่างไร

กรม.ฐท.สส. มีการนำข้อมูลจากการทบทวนและวิเคราะห์ผลการดำเนินการ ด้านต่าง ๆ เช่น จำนวนความพร้อมของเรือที่เข้ารับการซ่อมทำ จำนวนความพร้อมด้านกำลังพล จำนวนความพร้อมด้านการส่งกำลังบำรุงในสาขาต่าง ๆ รายงานผลการฝึกต่าง ๆ ข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ มาดำเนินการประกอบการจัดทำแผนงานประจำปี แผนล่วงหน้า ๕ ปี ตามยุทธศาสตร์ของ ทร. ประกอบกับการชี้แจงค่าขอตั้งงบประมาณในการดำเนินการเสนอหน่วยเหนือต่อไป

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีการวิเคราะห์ห้ะไรบ้างเพื่อสนับสนุนการทบทวนผลการดำเนินการ และมั่นใจได้อย่างไรว่าผลสรุปนั้นใช้ได้

การนำข้อมูลมาวิเคราะห์ ได้แก่ จำนวนความพร้อมของเรือที่เข้ารับการซ่อมทำ จำนวนความพร้อมด้านกำลังพล จำนวนความพร้อมด้านการส่งกำลังบำรุงในสาขาต่าง ๆ รายงานผลการฝึกต่าง ๆ ข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ โดยใช้กระบวนการผลิตผลงาน (WORK FLOW) ในการวิเคราะห์กระบวนการปฏิบัติงานแต่ละขั้นตอน เพื่อสนับสนุนการทบทวนผลการดำเนินงานและขีดความสามารถของหน่วย รวมทั้งการประเมินผล



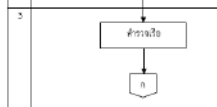
สำเร็จของหน่วยงาน ในเชิงแข่งขัน และความก้าวหน้าในการบรรลุวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการ รวมทั้งการเปรียบเทียบกับเป้าหมายที่ตั้งไว้ตามแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการ

ชื่อกระบวนการย่อยที่ CP 2.1 กระบวนการวางแผนการแข่งขันทักษะคณิตศาสตร์

หน่วยรับผิดชอบ กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ

ชื่อกำหนดและตัวชี้วัดสำคัญ กระบวนการแข่งขันคณิตศาสตร์

กระบวนการย่อยที่ CP 2.1.1 กระบวนการจัดทำแผนการแข่งขัน (WORK FLOW)



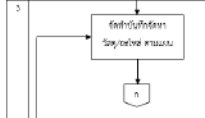
ที่	กิจกรรมหลัก	รายละเอียดงาน	ชื่อกำหนดและตัวชี้วัดสำคัญ		ผู้รับผิดชอบ
			ระยะเวลา	ตัวกำหนด	
1		รับสื่อฯ จัดทำแผนแข่งขันคณิตฯ (98)	3 วัน	คู่มือบริหารงานแข่งขันคณิตฯ พ.ศ. 2554 - บันทึกฯ ๑๗ - บันทึกฯ ๑๘	- พ.ศ. ๒๕๖๓ - แผนปฏิบัติการฯ - แผนกลยุทธ์ฯ
2		รวบรวมรายชื่อโรงเรียนแข่งขัน คัดกรองจากข้อมูลโรงเรียน (๑๒ ๒๕) และโรงเรียนแข่งขันคณิตฯ (๑๒ ๒๕)	5 วัน	- พ.ศ. การใช้งานเตรียมการจัด - แผนการแข่งขันคณิตฯ - หมายเหตุการแข่งขัน	นางสาวณัฐพร และ ศุภา
3		ดำเนินการประชาสัมพันธ์และติดต่อขอสมัครแข่งขัน	5 วัน	- ผลการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ - รายการการแข่งขันทางคณิตศาสตร์ - คู่มือบริหารงานแข่งขันคณิตฯ พ.ศ. 2554	นางสาวณัฐพร และ ศุภา

ชื่อกระบวนการย่อยที่ CP 2.1 กระบวนการวางแผนการแข่งขันคณิตศาสตร์

หน่วยรับผิดชอบ กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ

ชื่อกำหนดและตัวชี้วัดสำคัญ กระบวนการแข่งขันคณิตศาสตร์

กระบวนการย่อยที่ CP 2.1.2 กระบวนการวางแผนการแข่งขันคณิตศาสตร์

ที่	กิจกรรมหลัก	รายละเอียดงาน	ชื่อกำหนดและตัวชี้วัดสำคัญ		ผู้รับผิดชอบ
			ระยะเวลา	ตัวกำหนด	
1		รับสื่อฯ จัดทำแผนแข่งขันคณิตฯ (98)	3 วัน	คู่มือบริหารงานแข่งขันคณิตฯ พ.ศ. 2554 - บันทึกฯ ๑๗ - บันทึกฯ ๑๘	- พ.ศ. ๒๕๖๓ - แผนปฏิบัติการฯ - แผนกลยุทธ์ฯ
2		แยกห้องเรียนให้โรงเรียนแข่งขันฯ จัดเตรียมในการแข่งขัน	2 วัน	คู่มือบริหารงานแข่งขันคณิตฯ พ.ศ. 2554	นางสาวณัฐพร และ ศุภา
3		ดำเนินการประชาสัมพันธ์และติดต่อขอสมัครแข่งขัน	5 วัน	- ผลการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ - รายการการแข่งขันทางคณิตศาสตร์ - คู่มือบริหารงานแข่งขันคณิตฯ พ.ศ. 2554	นางสาวณัฐพร และ ศุภา

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ และผู้บริหารของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ใช้ผลการทบทวนเหล่านี้
อย่างไร ในเรื่องดังนี้

- ประเมินผลสำเร็จของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ขีดความสามารถในการแข่งขัน และ
ความก้าวหน้าในการบรรลุวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติการ

- ประเมินความสามารถในการตอบสนองอย่างรวดเร็วต่อความเปลี่ยนแปลงในด้านความต้องการของ
กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ และความท้าทายในสภาพแวดล้อมที่กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ดำเนินงาน
อยู่ (*)

- คณะกรรมการกำกับดูแลกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการทบทวนผลการดำเนินการของ
กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ และความก้าวหน้าเมื่อเทียบกับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการ
(*)

กรม.รท.สส. จะพิจารณาใช้ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญในเรื่องที่มีความสำคัญ ในการทบทวนผลการ
ดำเนินงานและขีดความสามารถของหน่วย เช่น ระดับความพร้อมของเรือที่เข้ารับการซ่อมทำ งบประมาณ
และด้านการส่งกำลังบำรุง

รวมถึงมีการแต่งตั้งคณะทำงานติดตามการปฏิบัติงานตามพันธกิจ กรม.รท.สส. ในการทบทวนผลการ
ดำเนินการของหน่วยงานและความก้าวหน้าเมื่อเทียบกับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการ อาทิ
การติดตามความก้าวหน้าในการซ่อมทำเรือ การติดตามการใช้ งบประมาณของ หน่วย นำไปสู่การกำหนดเป็นนโยบาย
และการวางแผนปฏิบัติงานและถ่ายทอดให้กำลังพลของหน่วยปฏิบัติตาม แก้ไข ปรับปรุงในจุดบกพร่อง
ส่งเสริม พัฒนาด้านต่าง ๆ เพื่อให้ตอบสนองและบรรลุภารกิจ ของกองทัพอเรืออย่างต่อเนื่อง

ค. การปรับปรุงผลการดำเนินงาน

(๕) ผลการดำเนินงานในอนาคต

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการใช้ผลการทบทวนผลการดำเนินงานและข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ/แข่งขัน ที่สำคัญเพื่อคาดการณ์ผลการดำเนินงานในอนาคต

กรม.ฐท.สส. ใช้การประชุม นขต. และการประชุมพิเศษในวาระต่าง ๆ ซึ่งมีการกำหนดให้กองต่าง ๆ ซึ่งรับผิดชอบตัวชี้วัด รายงานผลการดำเนินงาน ตามระยะเวลาต่าง ๆ โดยมีค่าเป้าหมายรายไตรมาส หรือเมื่อสิ้นปี เป็นเกณฑ์เปรียบเทียบ เพื่อคาดการณ์ผลการดำเนินงานในอนาคต นอกจากนั้น กรม.ฐท.สส. ยังใช้ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ/แข่งขัน ที่สำคัญ ซึ่งได้รับจากการประชุม นขต.ทร. เพื่อคาดการณ์ผลการดำเนินงานในอนาคตอีกด้วย โดยใช้แนวทางตามกระบวนการ Benchmarking

ในกรณีมีความแตกต่างระหว่างการคาดการณ์ผลการดำเนินงานในอนาคตเหล่านี้กับการคาดการณ์ผลการดำเนินงานของแผนปฏิบัติการที่สำคัญ กรม.ฐท.สส. จะดำเนินการวางแผนในการพัฒนาผลการดำเนินงานด้วยการวิเคราะห์ บุคลากร สื่อสารให้กับผู้เกี่ยวข้อง เพื่อนำไปปฏิบัติอีกครั้งเพื่อปรับปรุงผลการดำเนินงานและลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น ต่อไป

(๖) การปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและสร้างนวัตกรรม

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการใช้ผลการทบทวนผลการดำเนินงานไปใช้จัดลำดับความสำคัญของเรื่องที่ต้องปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และนำไปเป็นโอกาสในการสร้างนวัตกรรม

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการถ่ายทอดลำดับความสำคัญและโอกาสดังกล่าวไปสู่

- คณะทำงานหรือกลุ่มงานและระดับปฏิบัติการนำไปปฏิบัติทั่วทั้งกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ
- ผู้ส่งมอบพันธมิตร และผู้ให้ความร่วมมือของ กรม.ฐท.สส. เพื่อให้มั่นใจว่ามีความสอดคล้องไปในแนวทางเดียวกันกับ กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ

กรม.ฐท.สส. มีภารกิจหลักในการซ่อมทำเรือ บำรุงเรือให้พร้อมรบจึงใช้เป็นแนวทางในการนำเอาผลการทบทวนที่เกี่ยวข้องกับงานหลัก ใช้ข้อมูลจากความคิดเห็นและความต้องการของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการตามเป้าประสงค์ของยุทธศาสตร์ที่วางไว้ และข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงาน (Process Redesign) รวมทั้ง KM ขององค์กร มาจัดลำดับความสำคัญที่ต้องปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และนำไปเป็นโอกาส ในการสร้างนวัตกรรม

ในการถ่ายทอดลำดับความสำคัญและโอกาสดังกล่าว กรม.ฐท.สส. จัดให้มีการสื่อสารเพื่อให้รับรู้ เข้าใจผลการวิเคราะห์ และนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน เพื่อให้คณะทำงานหรือกลุ่มงานและระดับปฏิบัติการนำไปปฏิบัติทั่วทั้งหน่วยงาน สำหรับในการถ่ายทอดลำดับความสำคัญและโอกาสดังกล่าวไปยังหน่วยงานภายนอกนั้น จะถ่ายทอดผ่านแผนปฏิบัติงาน ที่มีหน่วยงานภายนอกร่วมปฏิบัติด้วยการประชุมร่วมต่างๆ



นำนวัตกรรมที่ใช้งาน(โปรแกรมซ่อมทำเรือ)มาวิเคราะห์จุดบกพร่องเพื่อแก้ไขโปรแกรม

เครื่องมือสนับสนุนให้เกิดนวัตกรรมได้แก่กิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (km tool)

๑. การจัดประชุม และสัมมนา เพื่อถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนความรู้ต่าง ๆ ทั้งที่ได้รับมาใหม่ที่กำลังจะหมดไปตามวาระการโยกย้าย/การเกษียณอายุ และที่ต้องการปรับพื้นฐานใหม่ เนื่องจากใช้มาเป็นเวลานาน เป็นต้น

๒. การเผยแพร่ความรู้ทั้งจากส่วนราชการและบุคคล ผ่านทางสื่อต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ เว็บไซต์ และวารสารต่าง ๆ รวมทั้งการบริการทางวิชาการสู่สังคมในสังกัด ซึ่งจะสามารถนำความรู้บางส่วนจากภายนอกเหล่านั้นมาแลกเปลี่ยนในองค์กรได้อีก

๓. การแลกเปลี่ยนความรู้ในขณะการฝึกหรือการปฏิบัติงานจริง ส่วนใหญ่จะเป็นความรู้ที่เป็นทักษะที่จะแลกเปลี่ยนควบคู่ไปในการระหว่างฝึกหรือการปฏิบัติงาน



๔. การจัดการความรู้ของหน่วย เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการค้นหาวิธีการหรือแนวทางการปฏิบัติที่เป็นเลิศ ของหน่วยต่าง ๆ ใน กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ซึ่ง กรม.ฐท.สส. ได้แต่งตั้งคณะกรรมการการจัดการความรู้ ฐท.สส. โดยมี รอง จก.กรม.ฐท.สส.(๑) คุณแลร์บีผิตชอบ ตลอดจนได้มีการคัดเลือกผู้ทำหน้าที่ km facilitator เพื่ออำนวยความสะดวก กำกับการดำเนินกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ตลอดเวลา

คลินิก หมอเรือ

ทีมแพทย์

ทีมแพทย์ประจำหน่วยการช่าง ชุมชนอู่	ทีมแพทย์ประจำหน่วยการช่าง ชุมชนอู่	72905	081-5885145
ทีมช่างเทคนิค	ทีมช่างเทคนิค	72907	098-8152726

ทีมช่างเทคนิค

เครื่อง MTU 1635/2000	นายอภิสิทธิ์ สร้อยแสง (ช่างเครื่อง)	72689	097-2643736
เครื่อง MTU 536	นายสุชาติ ชูเพิ่ม (ช่างยนต์)	72689	087-0144056
เครื่อง MTU 536	นายสมเกียรติ เกียรติ (ช่างเครื่อง)	72682	081-4269706
เครื่อง MANBAY	นายวิบูลย์ ชุมศรี (ช่างยนต์)	72688	096-2806594
เครื่อง BENTON	นายสุวิทย์ คงมั่ง (ช่างยนต์)	72683	089-4679089
เครื่อง BENZ	นายจำเริญ มานะ (ช่างยนต์)	72683	081-6876956
เครื่องยี่ห้อเล็ก	นายอภิสิทธิ์ เกษม (ช่างยนต์)	72683	081-3659076
เครื่องจักรช่าง	นายวิเศษ อินทร์ (ช่างยนต์)	72656	085-0753510
เครื่องยี่ห้อเล็ก	นายเอกพงษ์ ชูบุ (ช่างยนต์)	72648	082-4611330
ยี่ห้อ	นายอนุกรม เข้มขัน (ช่างยนต์)	72689	081-7233824
เครื่องยี่ห้อเล็ก	นายสุชาติ มอฆวน (ช่างยนต์)	72621	080-0976686
เครื่องยี่ห้อเล็ก	นายสมชาย คุงรัมย์ (ช่างยนต์)	72664	087-1149814
เครื่องยี่ห้อเล็ก	นายประจักษ์ ภูมิ (ช่างยนต์)	72659	096-7483078
ระบบไฟฟ้า	นายศักดิ์ชัย ตระกูล (ช่างยนต์)	72652	086-7731928
ระบบไฟฟ้า	นายสุวิทย์ ชัย (ช่างยนต์)	72652	083-6975388

กรร.ฐท.สส.
ให้บริการในการให้บริการ
แนะนำ การแก้ไขปัญหาคัดค้าน การได้งาน การนำอุปกรณ์ เครื่องจักร อุปกรณ์ประจำเรือ โดยทีมช่างผู้ชำนาญการ

๕. จัดทำแผนการจัดการความรู้ โดยเน้นให้หน่วยต่างๆใน ฐท.สส. มีกิจกรรมในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้มากขึ้นเพื่อให้กำลังพลได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ตลอดเวลา ในการปรับปรุง/แก้ไข กระบวนการที่สร้างคุณค่าและกระบวนการงานสนับสนุนของหน่วย ซึ่งจะทำให้หน่วยได้วิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ

๖. จัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เพื่อให้ความรู้กับกำลังพลในเรื่อง แนวทางการจัดการความรู้ที่ถูกต้องและให้เข้าใจอย่างถ่องแท้ โดยเชิญ วิทยากรทั้งภายในและภายนอก ทร. มาให้ความรู้กับกำลังพล

๔.๒ การจัดการสารสนเทศและการจัดการความรู้

ก. ข้อมูล และสารสนเทศ

(๗) คุณภาพของข้อมูลและสารสนเทศ

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการจัดการข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ ข้อมูลและสารสนเทศอื่นๆ เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลเหล่านั้นมีความแม่นยำ ถูกต้อง สมบูรณ์ เชื่อถือได้ และแพร่หลาย

กรร.ฐท.สส. ได้นำแนวทาง และมาตรการ การปฏิบัติด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่กองทัพเรือกำหนด และโปรแกรมที่นำมาใช้ในหน่วยงานได้ผ่านการทดสอบทดลองใช้มาเป็นระยะเวลาพอสมควร ผ่านคณะทำงานต่างๆ ทำให้มั่นใจได้ว่าการนำมาใช้มีความแม่นยำ ถูกต้อง สมบูรณ์ เชื่อถือได้ อีกทั้งมาตรการในเรื่องการรักษาความปลอดภัยของทางราชการได้ปฏิบัติตามหน่วยเหนืออย่างเคร่งครัด ดังนี้

๑. ศึกษาความต้องการ วิเคราะห์และออกแบบระบบงานโดยผู้เชี่ยวชาญด้านเทคนิคร่วมกับหน่วยงานเจ้าของระบบงานและผู้ใช้งาน

๒. ควบคุมการพัฒนาาระบบสารสนเทศอย่างเป็นกระบวนการและมีมาตรฐาน และมีการทดสอบระบบงานโดยผู้เชี่ยวชาญด้านเทคนิคร่วมกับหน่วยงานเจ้าของระบบงานและผู้ใช้งาน

๓. จัดทำคู่มือการใช้งาน คู่มือการบริหารจัดการระบบ และคู่มือการจัดการระบบด้านเทคนิค รวมทั้งมีการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ผู้ใช้งานระบบอย่างต่อเนื่อง และปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันเมื่อมีการเปลี่ยนแปลง

๔. ติดตามผลการใช้ระบบงาน เพื่อรับทราบปัญหาและความต้องการ เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับการปรับปรุงให้ระบบ มีความถูกต้องและเชื่อถือได้ รวมทั้งสอดคล้องกับความต้องการใช้งานอย่างสม่ำเสมอ

๕. ทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลในด้านหนึ่งด้านใด เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบจะปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศให้มีความถูกต้อง และทันสมัย

๖. หน่วยเจ้าของระบบจะมีการกำหนดสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลเฉพาะผู้เกี่ยวข้อง และเป็นไปตามความจำเป็น ในการใช้งานเท่านั้น

(๘) ความพร้อมใช้งานของข้อมูลและสารสนเทศ

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรเพื่อให้ข้อมูลและสารสนเทศที่จำเป็นมีความพร้อมใช้งานด้วยรูปแบบที่ใช้งานง่าย สำหรับบุคลากร เครือข่าย ผู้ส่งมอบ พันธมิตร ผู้ให้ความร่วมมือ รวมทั้งผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (*)

กรม.ฐท.สส. มีวิธีการที่ทำให้มั่นใจว่าระบบฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ รวมทั้งข้อมูลและสารสนเทศ มีความพร้อมใช้งานอย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และความจำเป็นในภารกิจอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนี้

๑. มีการจัดทำแผนการสำรองข้อมูลสารสนเทศ โดยกำหนดให้หน่วยต่าง ๆ ต้องสำรองข้อมูลสารสนเทศของหน่วยเป็นประจำ (กรม.ฐท.สส. ฝากเว็บไซต์ ไว้ที่ศูนย์ข้อมูลกลาง สำนักปฏิบัติการ สสท.ทร. ในลักษณะ Network Storage)

๒. มีการจัดทำแผนเผชิญเหตุด้านสารสนเทศ สำหรับการกู้คืนข้อมูลสารสนเทศ ในกรณีที่เกิดภัยพิบัติกรณีต่าง ๆ

๓. ติดตามพัฒนาการเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ เพื่อนำมาปรับปรุงแผนงาน หรือข้อกำหนดความมั่นคงปลอดภัยอย่างสม่ำเสมอ

๔. ชักซ้อมหรือทบทวนการปฏิบัติตามแผน และนำจุดอ่อนที่พบมาปรับปรุงแผน

ความพร้อมใช้งานด้วยรูปแบบที่ใช้งานง่ายสำหรับบุคลากร เครือข่าย ผู้ส่งมอบ พันธมิตร ผู้ให้ความร่วมมือ รวมทั้งผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดังนี้

๑. ศึกษาความต้องการ วิเคราะห์และออกแบบระบบงานโดยผู้เชี่ยวชาญด้านเทคนิคร่วมกับหน่วยงานเจ้าของระบบงานและตัวแทนผู้ใช้งานที่เกี่ยวข้อง

๒. สอบถามความเห็นผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมาปรับปรุงให้ข้อมูลและสารสนเทศที่จำเป็น มีความพร้อมใช้งานและใช้งานง่าย

๓. มีการสำรองข้อมูลและระบบงานเพื่อให้สามารถนำมาใช้ทดแทนได้ในกรณีข้อมูลหรือระบบงานเกิดความเสียหาย

(ตัวอย่าง เว็บไซต์กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ www.workshop.navy.mi.th)

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรเพื่อให้มั่นใจได้ว่าฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์มีความน่าเชื่อถือได้ ปลอดภัยและใช้งานง่าย

กรม.ฐท.สส. ใช้แนวทางตามระเบียบกองทัพเรือว่าด้วยการรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศ พ.ศ.๒๕๕๔ ทำให้มั่นใจว่าฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์มีความน่าเชื่อถือได้ ปลอดภัย และใช้งานง่าย ดังนี้

ด้านฮาร์ดแวร์

๑. มีการกำหนดคุณลักษณะเฉพาะของฮาร์ดแวร์ โดยทั่วไปจะเป็นไปตามคุณลักษณะเฉพาะตามที่กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแนะนำ และหากมีความต้องการใช้งานนอกเหนือคุณลักษณะเฉพาะดังกล่าวจะกำหนดคุณลักษณะฮาร์ดแวร์ให้เหมาะสมกับการใช้งานเป็นกรณี ๆ ไป

๒. มีการกำหนดสถานที่ติดตั้งสำหรับกรณีฮาร์ดแวร์ที่ทำหน้าที่เป็นเครื่องให้บริการ (Server) ให้กับระบบงานต่าง ๆ โดยฮาร์ดแวร์ฮาร์ดแวร์ที่ทำหน้าที่เป็นเครื่องให้บริการระบบงานหลักของกองทัพเรือส่วนใหญ่ จะติดตั้งไว้ที่ศูนย์ข้อมูลกลางกองทัพเรือ และศูนย์ปฏิบัติการกองทัพเรือ ซึ่งจะมีการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เป็นมาตรฐาน ส่วนฮาร์ดแวร์ที่ทำหน้าที่เป็นเครื่องให้บริการเฉพาะภายในหน่วยงานหรือระบบงานที่มีความสำคัญระดับรองลงไปจะติดตั้งในสถานที่ที่หน่วยงานเจ้าของระบบนั้น ๆ เห็นว่าเหมาะสมและมีความมั่นคงปลอดภัย

ด้านซอฟต์แวร์

๑. ใช้ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปมาตรฐานสำนักงานโดยทั่วไปที่ได้รับการรับรองคุณภาพจากเจ้าของลิขสิทธิ์

๒. กรณีที่ต้องการใช้งานซอฟต์แวร์ที่เป็นการเฉพาะตามความต้องการในการใช้งานในเรื่องนั้น ๆ กรมการสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศทหารเรือ หรือหน่วยงานเจ้าของระบบงานเฉพาะจะเป็นผู้พัฒนาขึ้นเอง เช่น ระบบ Glin System หรือในกรณีมีการว่าจ้างบุคคลภายนอกพัฒนานั้น กรมการสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศทหารเรือ หรือหน่วยงานเจ้าของระบบงานเฉพาะ จะต้องควบคุมกำกับดูแลการพัฒนาให้เป็นไปตามมาตรฐานความปลอดภัยด้านสารสนเทศ มีการควบคุมและการตรวจรับให้ซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้นเป็นไปตามความต้องการในการใช้งาน และเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด

๓. กองทัพเรือมีการกำหนดระเบียบกองทัพเรือว่าด้วยการรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศ พ.ศ. ๒๕๕๔ กำหนดหลักการและมาตรการรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศกองทัพเรือ โดยมีสาระสำคัญที่ครอบคลุมในเรื่อง การรักษาความปลอดภัยเกี่ยวกับบุคคล การรักษาความปลอดภัยอาคาร สถานที่ และพื้นที่ใช้งานระบบสารสนเทศ การจัดการรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศ การรักษาความปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์และโปรแกรม การรักษาความปลอดภัยการพัฒนาโปรแกรม การรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศ การจัดการสารสนเทศที่มีชั้นความลับ และการปฏิบัติเมื่อเกิดการละเมิดการรักษาความปลอดภัย โดยมีกรมการสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศทหารเรือ เป็นรักษาการตามระเบียบ และมีกรมการทหารเรือ เป็นหน่วยงานตรวจสอบการปฏิบัติตามระเบียบ

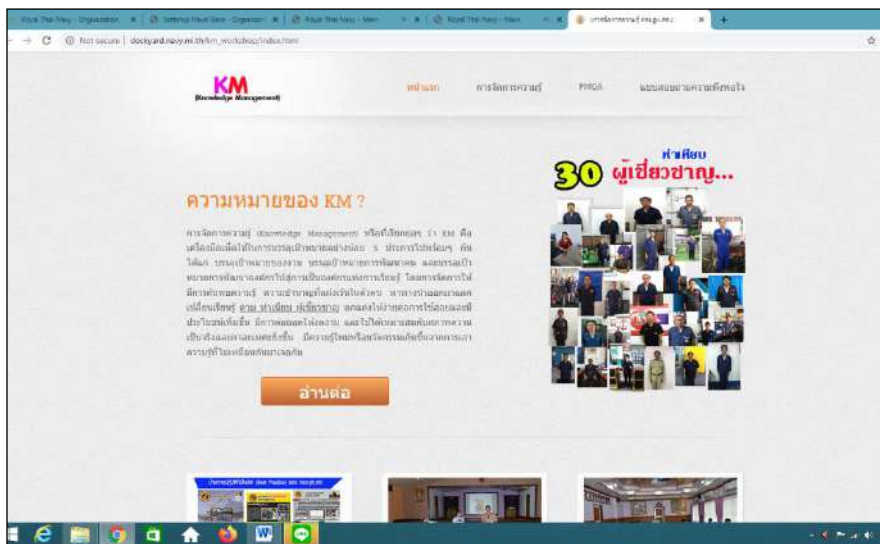
ข. ความรู้ของ กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ

(๙) การจัดการความรู้

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการสร้างและจัดการความรู้ของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ

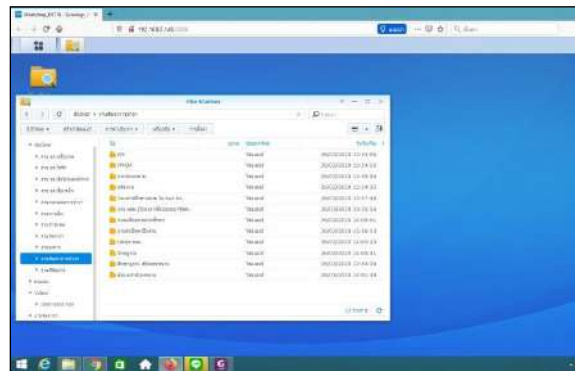
- รวบรวมและถ่ายทอดความรู้ของบุคลากร
- ผสานและหาความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลจากแหล่งต่างเพื่อสร้างองค์ความรู้ใหม่
- ถ่ายทอดความรู้ที่เกี่ยวข้องระหว่างกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเครือข่าย ผู้ส่งมอบ พันธมิตร และผู้ให้ความร่วมมือ
- ระดมความรู้ที่เกี่ยวข้อง และนำไปใช้เพื่อสร้างนวัตกรรมและกระบวนการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

การรวบรวมและถ่ายทอดความรู้ของบุคลากรของ กรม.ฐท.สส. โดยทั่วไปจะใช้แนวทางตามที่ คณะอนุกรรมการ การจัดการความรู้ของ ทร. กำหนด โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการ คณะทำงานตามสาขาต่าง ในการจัดการความรู้ภายในหน่วยเป็นประจำทุกปี มีการจัดทำแผนการดำเนินการในแต่ละปี ประชุม คณะกรรมการ คณะทำงาน ตามระยะเวลาในแผน มีการคัดเลือกแนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) เพื่อนำไปสู่การสร้างนวัตกรรมใหม่สนับสนุนภารกิจ หรืองานด้านต่างๆ ของกำลังพล มีการนำเอาเทคโนโลยีและแอปพลิเคชันในปัจจุบันมาสนับสนุนการจัดการความรู้ มีการถ่ายทอด หรือแนะนำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องระหว่าง กรม.ฐท.สส. กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เครือข่าย ผู้ส่งมอบ พันธมิตร และผู้ให้ความร่วมมือ นั้น กรม.ฐท.สส. ใช้ช่องทางการประชุมสัมมนา การเผยแพร่ความรู้ทางเว็บไซต์การจัดการความรู้และการนำเสนอเอกสารผลงานการจัดการความรู้ให้กับคณะอนุกรรมการการจัดการความรู้ของ ทร. อยู่อย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ในการดำเนินการได้นำ ข้อคิดเห็น ปัญหา อุปสรรคและข้อขัดข้อง จากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มาปรับปรุงแก้ไขด้วย ทำให้เกิดนวัตกรรมในการซ่อมทำขึ้นมากมาย เช่น เครื่องมือทดสอบขดลวด สนามแม่เหล็กมอเตอร์โดยใช้โรเตอร์ขนาดเล็ก อุปกรณ์ช่วยยกมอเตอร์ เครื่องทุ่นแรงประเภทต่างๆ ระบบการซ่อมทำฉุกเฉิน ฯลฯ เป็นต้น





- รวบรวมและถ่ายทอดความรู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้ในการสร้างนวัตกรรมและกระบวนการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์
ในการรวบรวมองค์ความรู้ต่าง ๆ ใช้วิธีการจัดทำเป็นเอกสาร คู่มือ ทั้งคู่มือประกอบนวัตกรรมที่สร้างมา คู่มือตามสาขางาน ๑๓ งานหลัก ๑๓๘ สาขางานย่อย จัดทำและจัดเก็บลงในฐานข้อมูลขนาดใหญ่ของหน่วย (BIG DATA) สามารถนำมาใช้ในการถ่ายทอดหรือปรับปรุง ประยุกต์ให้ทันสมัยอยู่เสมอได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ผ่านระบบเทคโนโลยี สารสนเทศ Network-Attached Storage (NAS) หรือ การจัดเก็บข้อมูลบนเครือข่ายของ กรง.ฐท.สส.



(๑๐) การวิธีปฏิบัติที่ดีเยี่ยม

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการค้นหาหน่วยงานหรือหน่วยปฏิบัติการที่มีผลการดำเนินการที่ดี
- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการค้นหาวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศของหน่วยงานเพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

จากการนำเอาระบบเทคโนโลยี สารสนเทศ Network-Attached Storage (NAS) หรือ การจัดเก็บข้อมูลบนเครือข่ายของ กรง.ฐท.สส.ทำให้สามารถค้นหาปฏิบัติการที่มีผลการดำเนินงานที่ดี หรือมีวิธีการปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best practice) เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเป็นไปได้อย่างรวดเร็ว มีการนำแนวทางปฏิบัติที่ดีในการจัดการความรู้เพื่อใช้ในการสร้างนวัตกรรมและกระบวนการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ ดังนี้

๑. ผู้บริหารให้ความสำคัญในเรื่องการจัดสรรทรัพยากร การกระตุ้นผลักดัน การประสานงาน กำกับติดตาม และการมีส่วนร่วมอย่างต่อเนื่อง
๒. ผู้เกี่ยวข้องในระดับต่าง ๆ ควรได้รับการถ่ายทอดความรู้จากผู้เชี่ยวชาญในเรื่องนั้น ๆ และนำความรู้ที่ได้ไปศึกษาค้นคว้าต่อยอดความรู้

(๑๑) การเรียนรู้ระดับองค์กร

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการใช้องค์ความรู้และทรัพยากรต่าง ๆ เพื่อให้การเรียนรู้ฝังลึกลงไป ในวิธีการปฏิบัติงานของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ

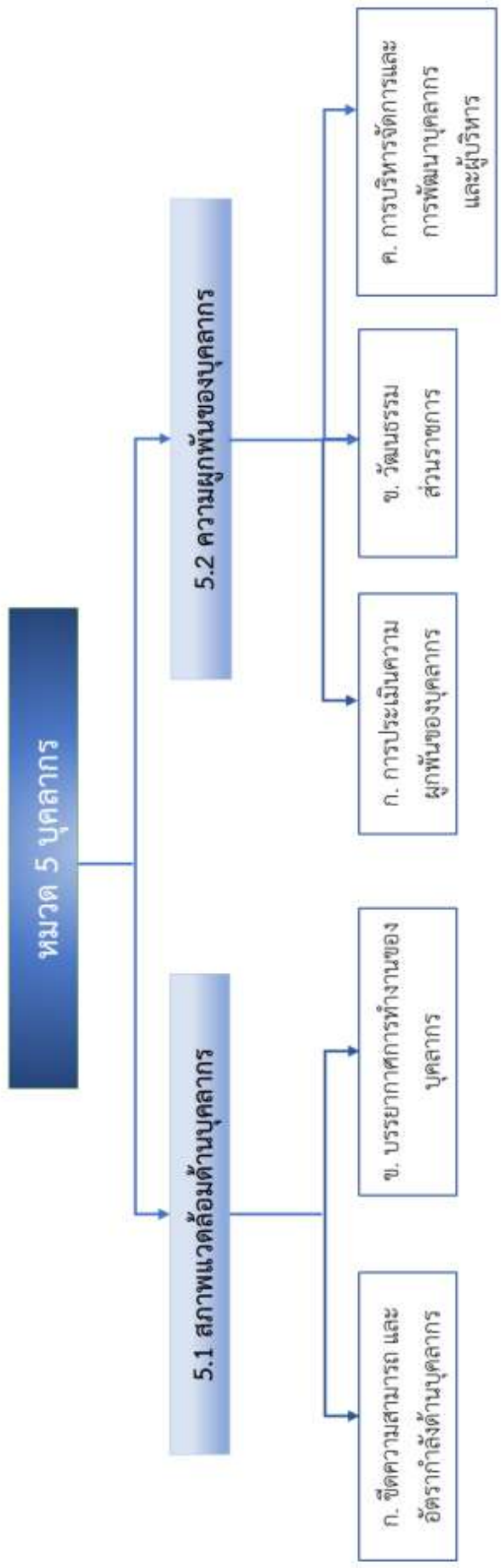
กรม.รฐ.สส. ใช้นโยบายตามที่ฐานทัพเรือสัตหีบและกองทัพเรือกำหนดที่เกี่ยวข้องกับการจัดการความรู้ โดยกำหนดให้มีการจัดเก็บความรู้ในตำแหน่งที่สำคัญของแต่ละหน่วยงาน อย่างน้อย ๑ กอง ๑ องค์ความรู้ รวมทั้ง ได้เผยแพร่กระบวนการจัดการความรู้ที่เป็นเลิศของหน่วยให้หน่วยงานภายนอกได้รับทราบ ผ่าน นิตยสารการจัดการความรู้ที่กองทัพเรือจัดขึ้น เพื่อเปิดโอกาสให้หน่วยงานภายนอกได้เข้ามาดูงานการจัดการความรู้ในกองทัพเรือ ซึ่งจะช่วยส่งเสริมให้หน่วยต่าง ๆ ต้องรักษามาตรฐานที่เป็นเลิศไว้ นอกจากนั้นแล้วยังได้ส่งเสริมให้มีการประชุมทบทวนหลังการปฏิบัติงาน (After Action Review) เป็นประจำ เพื่อช่วยในการจัดการความรู้เป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงาน



จก.กรม.รฐ.สส. มอบนโยบายด้านการจัดการความรู้



การประชุมทบทวนหลังการปฏิบัติงาน (After Action



หมวด ๕ บุคลากร

๕.๑ สภาพแวดล้อมด้านบุคลากร

ให้ส่วนราชการตอบคำถามต่อไปนี้

ก. ขีดความสามารถและอัตรากำลังด้านบุคลากร

(๑) ขีดความสามารถและอัตรากำลัง

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการประเมินความต้องการด้านขีดความสามารถและอัตรากำลังด้านบุคลากรรวมทั้งทักษะ สมรรถนะ คุณวุฒิ และกำลังคนที่กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ จำเป็นต้องมีในแต่ละระดับ

กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบจัดหน่วยขึ้นตรงของ ฐานทัพเรือสัตหีบ ให้สามารถปฏิบัติภารกิจตามที่กำหนดได้ ประกอบด้วยหน่วยขึ้นตรง กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ จำนวน ๓ หน่วย แบ่งกลุ่มการจัดส่วนราชการ กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ออกเป็น ๓ กอง ได้แก่ กองบังคับการ กองแผนการช่าง กองโรงงาน โดยการกำหนดรายละเอียดต่างๆ และจัดทำรูปแบบของมาตรฐานการจัดหน่วยประเภทนั้น ๆ เป็นเอกสารที่เรียกว่า อัตราราชการ (หรือเรียกคำย่อว่า “อจก.๒๔๓๐ กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ”) กำหนดประเภท จำนวนของอัตรากำลัง และคุณลักษณะและทักษะที่จำเป็นของบุคลากรในแต่ละตำแหน่งให้สอดคล้องกับภาระงานและความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานของหน่วยขึ้นตรงกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ในด้านที่เกี่ยวข้อง สำหรับการบรรจุกำลังพลที่จะปฏิบัติงานตามอัตราราชการของหน่วยขึ้นตรง กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ดังกล่าวจะพิจารณาให้สอดคล้องกับสถานการณ์ด้านความมั่นคงของประเทศในปัจจุบัน ภารกิจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย และความจำเป็นในการต้องการกำลังพลในการปฏิบัติงาน รวมทั้งสอดคล้องกับสถานภาพด้านงบประมาณที่จะอำนวยให้ในแต่ละปี ซึ่งปัจจุบันในยามปกติ กองทัพเรือได้กำหนดสัดส่วนการบรรจุกำลังพลปฏิบัติงานตามโครงสร้างของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ไว้ไม่เกินร้อยละ ๘๐ ดังนี้

ลำดับที่	ด้าน	หน่วย	ร้อยละการบรรจุกำลังพลของอัตรากำลังที่กำหนด
	กองบังคับการการ จำนวน ๖ หน่วย	๑. แผนกธุรการ ๒. แผนกกำลังพล ๓. แผนกการเงิน ๔. แผนกจัดการ ๕. แผนกพัฒนาการช่าง ๖. แผนกโครงการและงบประมาณ	ไม่เกินร้อยละ ๘๐
	กองแผนการช่าง จำนวน ๓ หน่วย	๑. แผนกแผนและประมาณการช่าง ๒. แผนกออกแบบ ๓. แผนกพัสดุช่าง	ไม่เกินร้อยละ ๘๐
	กองโรงงาน จำนวน ๖ หน่วย	๑. แผนกกำกับกำกับการซ่อมสร้าง ๒. แผนกจัดแผนงาน ๓. แผนกควบคุมคุณภาพ ๔. แผนกโรงงานเครื่องกล	ไม่เกินร้อยละ ๘๐

ลำดับ ที่	ด้าน	หน่วย	ร้อยละการบรรจุกำลัง พล ของอัตราที่กำหนด
		๕. แผนกโรงงานเรือเหล็ก ๖. แผนกโรงงานไฟฟ้า ๗. แผนกโรงงานเรือไม้และ บริการ	

(อ้างอิง : อัตราเฉพาะกิจ: อดก.๒๔๓๐ กรมโรงงาน สุสานทัพเรือสัตหีบ)



กรมโรงงาน สุสานทัพเรือสัตหีบ ใช้ อดก.๒๔๓๐ เป็นกรอบอัตรากำลังพลซึ่งมีความสอดคล้องกับภารกิจ และหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย รวมทั้งมีการทบทวนกรอบอัตรากำลังพลให้สอดคล้องกับภารกิจ เพื่อปรับแก้ไขให้ ตรงตามภารกิจและหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย โดยมีการจัดทำ job description เพื่อแสดงขีดความสามารถและ คุณสมบัติของกำลังพลที่ต้องการในแต่ละตำแหน่ง สำหรับใช้เป็นแนวทางในพิจารณาบรรจุกำลังพลให้ตรงตาม หน้าที่และคุณวุฒิโดยได้บรรจุกำลังพลตามโครงสร้างที่ ทร.กำหนด กล่าวคือ ไม่เกินร้อยละ ๘๐

สำหรับการบรรจุกำลังพลที่จะปฏิบัติงานตามอัตราเฉพาะกิจของหน่วย จะพิจารณาให้สอดคล้องกับ สถานการณ์ด้านความมั่นคงของประเทศในปัจจุบัน ภารกิจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย และความจำเป็นในการ ต้องการกำลังพลในการปฏิบัติงาน รวมทั้งมีการทบทวนกรอบอัตรากำลังพลให้สอดคล้องกับภารกิจ เพื่อ ปรับแก้ไขให้ตรงตามภารกิจและหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย เพื่อแสดงขีดความสามารถและคุณสมบัติของกำลัง พลที่ต้องการในแต่ละตำแหน่ง สำหรับใช้เป็นแนวทางในพิจารณาบรรจุกำลังพลให้ตรงตามหน้าที่และคุณวุฒิ โดยได้บรรจุกำลังพลตามโครงสร้างที่ ทร.กำหนด

เพื่อให้การพัฒนาขีดความสามารถของกำลังพลให้สนองต่อภารกิจของหน่วยได้อย่างต่อเนื่องทดแทน กำลังพลที่เกษียณอายุราชการและลาออก จึงได้มีการทดสอบและประเมินผลการทำงานในกลุ่มของพนักงาน ราชการสาขางานทางเทคนิคต่างๆ ตามวงรอบ ๖ เดือน ด้วยรูปแบบที่กำหนดขึ้นภายในทั้งภาคการทดสอบ ทฤษฎี และภาคปฏิบัติ มีการรายงานผลให้ผู้บังคับบัญชาทราบเพื่อนำผลการทดสอบประเมินกำหนดเป็น โครงการ นโยบาย ต่างๆ ในการยกระดับพัฒนาขีดความสามารถในงานตามสาขาเฉพาะทาง กำหนดให้มี โครงการที่สอนน้อง On the job training หรือกำหนดส่งกำลังพลเข้ารับการอบรมจากสถาบันภายนอกอยู่ อย่างต่อเนื่อง



(๒) บุคลากรใหม่

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการสรรหา ว่าจ้าง บรรจุ และพิจารณาความพร้อมในการปฏิบัติงานและบุคลากรใหม่
 - กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มั่นใจได้อย่างไรว่าบุคลากรเป็นตัวแทนที่สะท้อนให้เห็นถึงความหลากหลายทางมุมมอง วัฒนธรรม และความคิดของบุคลากรที่กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ จำและของชุมชนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (*)
 - กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มั่นใจได้อย่างไรว่าบุคลากรใหม่มีความเหมาะสมกับวัฒนธรรมขององค์การ
- การสรรหา ว่าจ้าง และบรรจุ บุคลากรใหม่ของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ก็จะเอามาจากการสรรหา ว่าจ้าง และบรรจุบุคลากรของ กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ โดยจำแนกการดำเนินการออกเป็น ๓ ลักษณะ คือ

1) กำลังพลที่กองทัพเรือเป็นผู้ผลิตเอง ได้แก่ กำลังพลที่ต้องการคุณสมบัติเป็นการเฉพาะ ในสาขาอาชีพที่ต้องการ ที่ไม่สามารถจัดหาจากบุคคลพลเรือนทั่วไปได้ เช่น นักเรียนนายเรือ นักเรียนจำทหารเรือ นักเรียนดุริยางค์ทหารเรือ นักเรียนช่างกรมอู่ทหารเรือ นักเรียนพยาบาล และวิทยาลัยพยาบาล เป็นต้น โดยกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ จะทำการร้องขอไปยังหน่วยหัวหน้าสายวิทยาการต่างๆ เพื่อให้พิจารณาสรรหาและบรรจุให้

2) กำลังพลที่กองทัพเรือรับสมัครจากบุคคลพลเรือนภายนอกกองทัพเรือได้แก่ กำลังพลที่มีคุณสมบัติทั่วไป ในสาขาที่กองทัพเรือมีความต้องการในการปฏิบัติงาน โดยรับสมัครจากบุคคลพลเรือนที่สำเร็จการศึกษาจากสถาบันการศึกษาภายนอกกองทัพเรือทั้งระดับอุดมศึกษา และต่ำกว่าอุดมศึกษาและแต่งตั้งยศเป็นบุคลากรชั้นสัญญาบัตร และชั้นต่ำกว่าสัญญาบัตร แล้วแต่กรณีตลอดจนพนักงานราชการ โดย กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ จะทำการร้องขอไปยังหน่วยหัวหน้าสายวิทยาการต่างๆ เพื่อให้พิจารณาสรรหาและบรรจุให้ สำหรับพนักงานราชการ กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ จะดำเนินการสรรหาและบรรจุเข้ารับราชการตามแนวทางที่กำหนด

การรักษาบุคลากรใหม่ที่ได้รับการบรรจุเข้ารับราชการ มีแนวทางในการ คือ

- จะต้องทำสัญญากับกองทัพเรือ
- จะได้รับสิทธิ สวัสดิการและการบำรุงขวัญที่เหมาะสมกับระดับชั้นยศและตำแหน่ง ตามระเบียบของทางราชการ
- ได้รับการพิจารณาบำเหน็จ/ค่าตอบแทนการปฏิบัติงานเป็นประจำตามวงรอบทุก ๖ เดือนตามหลักเกณฑ์ที่กองทัพเรือกำหนด

- กรณีปฏิบัติงานในหน้าที่จนได้รับบาดเจ็บหรือเสียชีวิต จะได้รับค่าตอบแทนตามหลักเกณฑ์ที่ทางราชการกำหนด
- ได้รับการพิจารณาเลื่อนยศ/เลื่อนตำแหน่ง ตามแนวทางการรับราชการที่กำหนดไว้ในแต่ละประเภท
- ได้รับการพัฒนาเพิ่มพูนความรู้ให้เหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ ทั้งที่เป็นการเพิ่มพูนความรู้ตามแนวทางการรับราชการ เช่น โรงเรียนนายทหารพรคนาวิน โรงเรียนนายทหารพรคกลิน โรงเรียนชั้นต้นทั่วไป โรงเรียนเสนาธิการทหารเรือ โรงเรียนอาวุโส และวิทยาลัยการทัพเรือ ตามลำดับ และการเข้ารับการอบรมตามโครงการศึกษาอบรมที่ ทร. และหน่วยต่างๆ ได้จัดขึ้น

เพิ่มเติม – ให้ครอบครัว ช้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้างประจำ ทหารกองประจำการ



(๓) การทำงานให้บรรลุผล

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการจัดโครงสร้างและบริหารบุคลากรเพื่อให้

- งานของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ บรรลุผลสำเร็จ
- ใช้ประโยชน์อย่างเต็มที่จากสมรรถนะหลักของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ
- ส่งเสริมสนับสนุนการมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และการบรรลุพันธกิจ
- มีผลการดำเนินการที่เหนือกว่าความคาดหวัง

กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีการจัดหน่วยขึ้นตรงให้สามารถปฏิบัติภารกิจตามที่กองทัพเรือกำหนด โดยมีโครงสร้างการจัดส่วนราชการเพื่อรองรับงานด้านฝ่ายอำนวยการ ฝ่ายปฏิบัติ ฝ่ายสนับสนุน โดยการจัดหรือกำหนดอัตราของหน่วยขึ้นตรงกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ให้สอดคล้องกับนโยบายหน่วยเหนือ ภารกิจ และหน้าที่ที่ได้รับมอบ โดยการจัดทำออกมาเป็นเอกสารหลักฐานที่เรียกว่า อัตราเฉพาะกิจ หรือ อัตราการจัด และยุทธโธปกรณ์ รวมทั้งมีการจัดระบบงาน การแบ่งระดับการบังคับบัญชาตามลำดับชั้น และมอบอำนาจการตัดสินใจให้ผู้บังคับบัญชาในระดับต่างๆ โดยสั่งการเป็นลายลักษณ์อักษรในรูปของคำสั่งมอบอำนาจ ซึ่งจะเป็นการกระจายอำนาจในการตัดสินใจ มีความยืดหยุ่นและเกิดความคล่องตัวในการปฏิบัติ ส่งผลให้การปฏิบัติภารกิจของหน่วยต่างๆ บรรลุผลสำเร็จในภาพรวมของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ที่ทันต่อความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอยู่เสมอ (อ้างอิง: อกภ.๒๔๓๐ กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ)

ซึ่งในส่วนของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีการจัดโครงสร้างและบริหารบุคลากร โดยจัดแบ่งตามสายการบังคับบัญชา มีหน่วยขึ้นตรง ได้แก่ กผช.กรง.ฐท.สส. กงน..กรง.ฐท.สส.และบก. กรง.ฐท.สส. มีการมอบอำนาจให้กับผู้บังคับบัญชาให้รับผิดชอบงานในสายงานต่างๆ เพื่อแบ่งเบาภาระของผู้บังคับบัญชา เป็นการกระจายอำนาจ ทำให้การบริหารงานมีความรวดเร็ว และมีการทบทวนการมอบอำนาจเพื่อให้มีความเหมาะสม มีการจัดตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานในงานด้านต่างๆ เพื่อให้เกิดแนวความคิดใหม่ๆ ตลอดจนเป็นการแลกเปลี่ยน เรียนรู้เพื่อให้ได้สิ่งที่ดียิ่งขึ้น จากบุคลากรหลากหลาย ที่มาจากหลายสายงานในลักษณะ Cross Function เพื่อร่วมกันดำเนินการในภารกิจหรือโครงการที่มีความสำคัญและมีความท้าทายในการปฏิบัติที่จะส่งผลต่อการพัฒนาหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เช่น

๑. คณะกรรมการและคณะทำงานโครงการสร้างเสริมคุณภาพชีวิตกำลังพลและครอบครัวกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ โดยมี จก.กรง.ฐท.สส. เป็นประธาน พร้อมด้วยคณะกรรมการที่เป็นผู้แทนหน่วยขึ้นตรง กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ

๒. คณะทำงานการจัดการความรู้ของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ โดยมี จก.กรง.ฐท.สส. เป็นประธานคณะที่ปรึกษา และมี รอง จก.กรง.ฐท.สส. (๑) เป็นผู้บริหารจัดการความรู้ (Chief Knowledge Officer : CKO)

๓. คณะทำงานการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของ กรง.ฐท.สส. โดยมี รอง จก.กรง.ฐท.สส. (๑) เป็นประธาน

๔. คณะกรรมการสวัสดิการสวัสดิการกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ โดยมี จก.กรง.ฐท.สส. เป็นประธาน

(๔) การจัดการการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากร

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการเตรียมบุคลากรให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงความต้องการด้านขีดความสามารถและอัตรากำลังที่กำลังจะเกิดขึ้น ความต้องการเหล่านี้มีการเปลี่ยนแปลงอย่างไรในช่วงเวลาที่ผ่านมา

กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ เป็นหน่วยในส่วนกำลังรบของฐานทัพเรือสัตหีบ ซึ่ง ฐานทัพเรือสัตหีบ มีนโยบายบรรจุกำลังพลให้กับ กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ให้อยู่ในเกณฑ์ ร้อยละ ๘๐ ดังนั้นเมื่อเกิดการเปลี่ยนแปลงความต้องการด้านขีดความสามารถและอัตรากำลังพลที่อาจเกิดจาก การเกษียณอายุราชการ การย้ายหมุนเวียน และ การลาออกจากราชการ กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ จะดำเนินการร้องขอจาก กองทัพเรือ มีการส่งเข้ารับการอบรม เพิ่มพูนความรู้ต่างๆ เพื่อให้สามารถรับการเปลี่ยนแปลง และมีการฝึกหัดศึกษา ทบทวน สำหรับสถานการณ์ที่ไม่ปกติอยู่อย่างต่อเนื่อง ตามสถานการณ์ ณ ห้วงเวลานั้นๆ

กำหนดเป็นนโยบายกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบให้หน่วยขึ้นตรงกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ บริหารจัดการกำลังพลของหน่วยให้มีการรับการอบรม และถ่ายทอดองค์ความรู้ เพื่อให้กำลังพลสามารถปฏิบัติงานแทนกันได้ เมื่อผู้ปฏิบัติงานหลักไม่สามารถปฏิบัติงานได้ โดยมีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานในแต่ละตำแหน่งเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานทดแทนกันได้

กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบมีการจัดทำ บัญชีบรรจุกำลัง (ตพ.๕) ซึ่งเป็นบัญชีแสดงรายชื่อและตำแหน่งหน้าที่ตามอัตราการจัดยุทโธปกรณ์หรืออัตราเฉพาะกิจ ซึ่งจัดเตรียมไว้ตั้งแต่ยามปกติ เพื่อใช้ในยามสงครามตามแผนป้องกันประเทศ ทำให้กำลังพลสามารถทราบได้ก่อนล่วงหน้าและมีเวลาเตรียมการให้ตนเองมีความพร้อม ที่จะปฏิบัติงานในส่วนที่ตนเองรับผิดชอบได้อย่างต่อเนื่อง

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการบริหารอัตรากำลัง ความต้องการของบุคลากรและความจำเป็นของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ เพื่อให้มั่นใจว่าสามารถดำเนินการตามภารกิจได้อย่างต่อเนื่อง

- การบริหารจัดการ และเตรียมความพร้อมเกี่ยวกับการเติบโตของบุคลากรในทุกช่วงเวลา
- การเตรียมความพร้อมของบุคลากรให้พร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงของ กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ทั้งเรื่องของการปรับเปลี่ยนโครงสร้างองค์การ และระบบงานในกรณีจำเป็น

กรม.รฐท.สส. กำหนดเป็นนโยบายบริหารจัดการกำลังพลของหน่วยให้มีการรับการอบรม และถ่ายทอดองค์ความรู้ เพื่อให้กำลังพลสามารถปฏิบัติงานแทนกันได้ เมื่อผู้ปฏิบัติงานหลักไม่สามารถปฏิบัติงานได้ โดยมีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานในแต่ละตำแหน่งเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานทดแทนกันได้



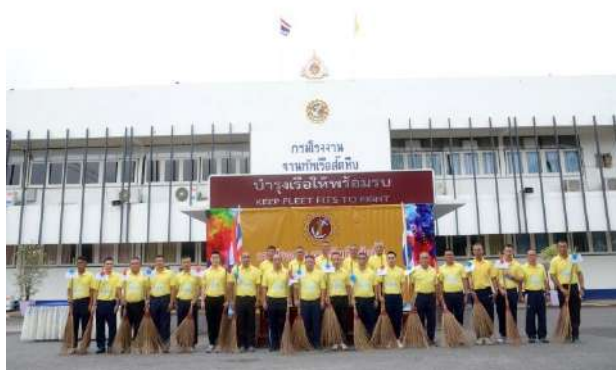
ข. บรรยายภาพการทำงานของบุคลากร

(๕) สภาพแวดล้อมการทำงาน

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ดำเนินการอย่างไรในการดูแลปัจจัยสภาพแวดล้อมในการทำงานในด้านสุขภาพและสวัสดิภาพและความสะดวกในการเข้าถึงสถานที่ทำงานของบุคลากรรวมทั้งปรับปรุงให้ดีขึ้น

กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้กำหนดเป็นนโยบายสำคัญของผู้บังคับบัญชา ในการดูแลกำลังพลในด้านต่าง ๆ รวมทั้งเรื่องสวัสดิภาพ สวัสดิการ และสภาพแวดล้อมความเป็นอยู่ของครอบครัว ซึ่งหน่วยมีบ้านพักของข้าราชการ ลูกจ้างและพนักงานราชการโดยได้จัดที่พักอาศัยอย่างทั่วถึงเท่าขีดความสามารถของจำนวนบ้านพักจะรองรับได้ ซึ่งส่วนใหญ่ได้พักอาศัยในพื้นที่ดังกล่าว จึงสามารถเดินทางจากบ้านพักมายังสถานที่ทำงานได้อย่างสะดวกสบาย ใช้เวลาไม่นาน เส้นทางอยู่ในวิสัยที่ปลอดภัย รวมถึงการดูแลสถานที่ทำงานของส่วนต่าง ๆ ได้ส่งเสริมให้กำลังพลทุกคนมีส่วนร่วมในการช่วยกันดูแลให้เรียบร้อยอยู่เสมอ ผ่านทางกิจกรรมต่าง ๆ กิจกรรม ๕ ส ธรรมกิจก .Big Cleaning Day มีการประกวดเพื่อสร้างและกระตุ้นให้เกิดแรงจูงใจในการทำความสะอาดสถานที่ทำงานอยู่อย่างต่อเนื่องทำให้ภูมิทัศน์โดยรวมของหน่วยมีสภาพเรียบร้อย สวยงาม รวมทั้งมีการประเมินผล และการจัดกิจกรรมการพัฒนาสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อสุขภาพ ตามโครงการสร้างเสริมคุณภาพชีวิตกำลังพล กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ





ร่วมจัดกิจกรรมด้วยความพร้อมเพรียง

- มีการกำหนดตัววัดและเป้าประสงค์อะไรบ้างสำหรับสภาพแวดล้อมของสถานที่ทำงานของบุคลากร และเป้าหมายในการปรับปรุงปัจจัยดังกล่าวแต่ละเรื่อง มีความแตกต่างที่สำคัญหรือไม่สำหรับสภาพแวดล้อมของสถานที่ทำงานที่ต่างกัน

กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ กำหนดกลุ่มงานด้านสภาพแวดล้อมสอดคล้องกับแนวทางสุขภาพสวัสดิภาพของกำลังพล ทั้งกลุ่มงานทางเทคนิคและกลุ่มงานฝ่ายอำนวยการดังนี้

ด้านสุขภาพ กำหนดให้มีการประเมินสุขภาพ ตรวจสอบสุขภาพประจำปีพร้อมการรายงานผล

- จัดให้มีสถานที่ออกกำลังกายในพื้นที่บ้านพักข้าราชการ เช่น สนามกีฬา สระว่ายน้ำ ห้องออกกำลังกาย สนามโดร์ฟกอล์ฟ เป็นต้น
- กำหนดให้กำลังพลทุกคนรับการตรวจสุขภาพเป็นประจำทุกปี และทดสอบสมรรถภาพกำลังพลจำนวนปีละ ๒ ครั้ง ตามนโยบายกองทัพเรือ
- ส่งเสริมและรณรงค์ให้กำลังพลออกกำลังกายเป็นการมีส่วนร่วมและทดสอบสมรรถภาพร่างกายของกำลังพลภายในหน่วยปีละ ๒ ครั้ง รวมทั้งกำหนดให้กำลังพลมีดัชนีมวลกาย(BMI) ไม่เกิน ๒๔ หรือลดลงจากที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน



อำนวยความสะดวกในการตรวจสุขภาพพนักงานราชการ

ด้านสวัสดิภาพและความปลอดภัยในการทำงาน

- หน่วยงานต่างๆ มีอุปกรณ์ระวังป้องกันอันตรายที่อาจเกิดขึ้น และวิธีปฏิบัติในการระวังป้องกันอันตราย ในขณะที่ปฏิบัติงาน
- หน่วยงานต่างๆ มีอุปกรณ์ดับเพลิงประจำหน่วย พร้อมการตรวจเช็คอุปกรณ์ดับเพลิงเป็นประจำทุกวงรอบ ตลอดจนให้มีการกำหนดมาตรการป้องกันความเสียหายของหน่วยและมีการซักซ้อมเพื่อรองรับสถานการณ์อย่างสม่ำเสมอ
- มีการกำหนดมาตรฐานความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของ กรม.รฐท.สส. รวมถึงการรายงานผลให้ผู้บังคับบัญชาทราบ



สวมใส่ชุดปฏิบัติงานด้วยอุปกรณ์นิรภัย และฝึกซ้อมดับเพลิงอยู่เสมอ



จัดการอบรมการปฐมพยาบาลเบื้องต้นและ การกู้ชีพ (First Aid & CPR)



จัดบรรยายทางวิชาการเรื่องมาตรฐานความปลอดภัย

(๖) นโยบายและสวัสดิการ

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการกำหนดให้มีการบริการ สวัสดิการ และนโยบายเพื่อสนับสนุนบุคลากร กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้ออกแบบสิ่งดังกล่าวให้เหมาะสมตามความต้องการที่หลากหลายของบุคลากรตามประเภทและส่วนงานอย่างไร สิทธิประโยชน์ที่สำคัญที่กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ จัดให้บุคลากรมีอะไรบ้าง

กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้จัดสวัสดิการ และการบริการต่างๆ ให้กับกำลังพล เพื่อการดูแลและช่วยเหลือด้านความเป็นอยู่และการดำรงชีวิตของกำลังพลในพื้นที่ต่างๆ ของกองทัพอเรือเพื่อสร้างขวัญกำลังใจ ความพึงพอใจและให้เกิดแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของกำลังพล ในด้านต่างๆ ดังนี้

๑. ร้านค้าและสโมสร ได้แก่ การบริหารจัดการเกี่ยวกับร้านค้าและสโมสร เช่น สโมสรริมน้ำ กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบจัดให้มีร้านขายอาหารตามสั่ง ร้านขายของชำ ร้านซักรีด ร้านตัดผม ภายในบ้านพักข้าราชการ กรม.ฐท.สส.



จำหน่ายสินค้าราคาถูกส่งเสริมกิจการภายใน



สโมสรริมน้ำ(โรงอาหาร)

๒. ที่พักอาศัยของทางราชการ โดยแบ่งเป็นส่วนของนายทหารสัญญาบัตร นายทหาร ประทวนและ ลูกจ้างประจำ รวมถึงพนักงานราชการ ณ บ้านพักข้าราชการ กรง.ฐท.สส.



๓. การออมทรัพย์และการกู้เงินภายในกองทัพเรือ เช่น สหกรณ์ออมทรัพย์วังเดิม สหกรณ์เคหะสถาน ราชนาวิ ในแต่ละปี กองทัพเรือจะจัดผู้ให้บริการทางการเงินมาให้บริการในพื้นที่ ฐานทัพเรือสัตหีบ และจัดให้มีการกู้เงินสวัสดิการของหน่วยเพื่อช่วยเหลือและบรรเทาความเดือดร้อนแก่กำลังพล



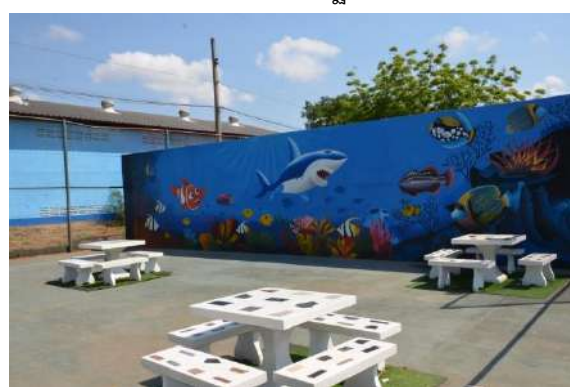
สหกรณ์เคหสถานราชนาวิ จำกัด.
The Royal Thai Navy Humaneist Cooperative Ltd.

๔. การกีฬาและนันทนาการให้กับกำลังพลและครอบครัวภายใน เช่น สนามเด็กเล่น สนามฟุตบอล

สนามฟุตบอล สนามตะกร้อ สนามเทนนิส สนามเทเบิลเทนนิส เป็นต้น



๕. สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ เช่น บ้านรับรอง สถานรับเลี้ยงเด็กปฐมวัย



๖. มอบทุนช่วยเหลือ เช่น ทุนการศึกษาบุตร ข้าราชการ ของ กรม.ฐท.สส.



อีกทั้งกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้กำหนดเป็นนโยบายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องพัฒนาคุณภาพการสวัสดิการและการบริการให้กับกำลังพลและครอบครัว เพื่อให้มีขวัญกำลังใจและคุณภาพชีวิตที่ดีโดยมีเป้าหมายเพื่อให้กำลังพลทุกระดับได้รับสวัสดิการและการบริการกำลังพลตามสิทธิอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม ซึ่งกำหนดเป็นแนวทางการดำเนินการดังนี้

๑. ให้ปรับปรุงกระบวนการด้านการสวัสดิการและการบริการกำลังพล เพื่อให้กำลังพลทุกระดับได้รับสวัสดิการและการบริการกำลังพลตามสิทธิอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม เพื่อให้มีขวัญกำลังใจ และคุณภาพชีวิตที่ดี

๒. ประชาสัมพันธ์สิทธิด้านการสวัสดิการให้กำลังพลชั้นผู้น้อยทราบถึงสิทธิการเข้าใช้ประโยชน์ รวมถึงให้บริการด้านการสวัสดิการ ให้เป็นไปด้วยความสะดวก รวดเร็ว ทั้งสวัสดิการของ ทร. และสวัสดิการที่หน่วยจัดขึ้นเพื่อให้กำลังพลชั้นผู้น้อยสามารถเข้าถึงและได้รับประโยชน์ตามสิทธิด้านการสวัสดิการได้อย่างสะดวกและรวดเร็วมากขึ้น

๓. จัดสวัสดิการด้านที่อยู่อาศัยกำลังพลและครอบครัวให้ได้รับตามสิทธิอย่างเหมาะสมและทั่วถึง รวมทั้งจัดให้กำลังพลและครอบครัวได้รับสวัสดิการด้านการรักษาพยาบาลอย่างเหมาะสมและทั่วถึง เพื่อให้กำลังพลและครอบครัวได้รับการบริการด้านที่พักอาศัยและการรักษาพยาบาลอย่างเหมาะสมและพอเพียง



๕.๒ ความผูกพันของบุคลากร

ให้ส่วนราชการตอบคำถามต่อไปนี้

ก. การประเมินความผูกพันของบุคลากร

(๓) องค์ประกอบของความผูกพัน

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการกำหนดองค์ประกอบสำคัญที่ส่งผลต่อความผูกพัน วิธีการกำหนด องค์ประกอบเหล่านี้แตกต่างกันอย่างไรตามประเภทและส่วนงานของบุคลากร

กรม.ฐท.สส. ได้แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตกำลังพล มีองค์ประกอบที่ส่งผลต่อความผูกพัน คือ มีการจัดสวัสดิการที่ดี มีการจัดการบริหารกำลังพลเพื่อรับสิทธิประโยชน์ในด้านต่าง ๆ อย่างเท่าเทียม และเป็นธรรม ตลอดจนมีการสร้างความสัมพันธ์กับกำลังพลและครอบครัว รวมถึงการจัดโครงการและกิจกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตกำลังพล เป็นหน่วยงานในโครงพัฒนาเครือข่ายสร้างเสริมคุณภาพชีวิตกำลังพล และชุมชนแบบบูรณาการของ กองทัพเรือ เช่น กิจกรรมเชื่อมความสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน การดำเนินการในการพัฒนาคุณภาพชีวิตกำลังพล นั้น จะเป็นการสร้างความผาสุก และความพึงพอใจแก่กำลังพล โดยเริ่มจากสำรวจความต้องการที่หลากหลายของกำลังพลของหน่วยต่าง ๆ มาร่วมแลกเปลี่ยนและระดมความคิดเห็นเกี่ยวกับการกำหนดปัจจัยที่ใช้ในการประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของกำลังพลโดยผลจากการเชิญผู้แทนหน่วยต่าง ๆ ร่วมกันสัมมนาแล้วสามารถกำหนดปัจจัยที่มีผลต่อความผาสุก มีการจัดสวัสดิการที่ดี มีการจัดการบริหารกำลังพลเพื่อรับสิทธิประโยชน์ในด้านต่างๆ อย่างเท่าเทียม และเป็นธรรม ตลอดจนมีการสร้างความสัมพันธ์กับกำลังพลและครอบครัว รวมถึงการจัดโครงการและกิจกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตกำลังพล กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ และกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ เป็นหน่วยงานในโครงพัฒนาเครือข่ายสร้างเสริมคุณภาพชีวิตกำลังพลและชุมชนแบบบูรณาการของ กองทัพเรือ เช่น กิจกรรมเชื่อมความสัมพันธ์ภายในหน่วยงานเช่น กิจกรรมสร้งน้ำพระและรดน้ำขอพรเนื่องในวันสงกรานต์ ก็ผาภายใน กรม.ฐท.สส.

(๔) การประเมินความผูกพัน

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ประเมินความผูกพันของบุคลากรอย่างไร มีวิธีการและตัววัดอะไรบ้างทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการที่ใช้ในการประเมินความผูกพันและความพึงพอใจของบุคลากร วิธีการและตัววัดเหล่านี้มีความแตกต่างกันอย่างไรในแต่ละประเภทและส่วนงานของบุคลากร

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ใช้ตัวชี้วัดอื่น ๆ เช่น การรักษาให้บุคลากรอยู่กับกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ การขาดงาน การร้องทุกข์ ความปลอดภัย และผลิตภาพ เพื่อประเมินและปรับปรุงความผูกพันของบุคลากรอย่างไร

กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตของ กรม.ฐท.สส. โดยได้กำหนดปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของกำลังพล ได้แก่ ปัจจัยด้านสุขภาพกาย สุขภาพจิต จิตวิญญาณ ความรู้และทักษะ สภาพการทำงาน นโยบายการบริหารงาน ความสำเร็จในการทำงาน ตำแหน่งงาน และความก้าวหน้า สิทธิกำลังพล การเงิน การสวัสดิการ การบริการ การปกครอง การยอมรับนับถือ และภาพลักษณ์โดยจะมีการกำหนดปัจจัยส่วนหนึ่งที่สะท้อนให้เห็นถึงปัจจัยต่อความผูกพันต่อหน่วยประกอบด้วย ๕ ปัจจัยได้แก่

๑. สภาพการทำงานได้แก่ การกำหนดมาตรฐานเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมสุขภาพซึ่งรวมถึงการควบคุมเกี่ยวกับเสียงการรบกวนทางสายตาสภาพแวดล้อมของการทำงานให้สะอาดถูกสุขลักษณะต่อร่างกายทั้งในด้านแสงสว่างเสียงตลอดจนความสะอาดทั่วไปและมีมาตรการในการรักษาความปลอดภัยในการทำงานไม่ว่าจะเป็นการป้องกันการบาดเจ็บในระหว่างการทำงานหรือผลกระทบต่อสุขภาพในระยะเพื่อรักษาชีวิตและสุขภาพของคนในองค์การ

๒. ตำแหน่งงานและความก้าวหน้าได้แก่ การได้รับเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งให้สูงขึ้นของบุคคลในองค์การ การแต่งตั้งเลื่อนตำแหน่งในหน่วยงานการได้รับความก้าวหน้าในอาชีพรวมทั้งการมีโอกาสได้ศึกษาเพื่อหาความรู้เพิ่มหรือได้รับการฝึกอบรม

๓. สิทธิกำลังพลได้แก่ การบริหารจัดการเกี่ยวกับเงินเดือน ค่าจ้าง ค่าตอบแทนพิเศษต่างๆ ยศ เครื่องราช เหยี่ยุตตรา และสิทธิกำลังพลอื่นๆ

๔. การเงินได้แก่ การจัดการเกี่ยวกับการบริหารการเงินของตนเองความสามารถในการจัดการหนี้สิน ความพอเพียงในการดำเนินชีวิต และความสามารถในการหารายได้เพิ่มเติม

๕. การยอมรับถือ ได้แก่ การได้รับการยอมรับนับถือจากผู้บังคับบัญชาเพื่อนร่วมงานอาจจะอยู่ในรูปของการชมเชยแสดงความยินดีการให้กำลังใจหรือการแสดงออกอื่นใดที่สื่อให้เห็นถึงการยอมรับในความสามารถเมื่อได้ทำงานอย่างใดอย่างหนึ่งบรรลุผลสำเร็จ

พร้อมทั้งให้หน่วยขึ้นตรง กรม.ฐท.สส. ดำเนินการวัดความสุขและประเมินคุณภาพชีวิตในการทำงานของกำลังพลตามปัจจัยชีวิตที่กำหนดผ่านทางระบบสารสนเทศ ซึ่งเป็นการวัดระดับความสำคัญและระดับความพึงพอใจของแต่ละปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงาน เพื่อนำผลการประเมินฯ ที่ได้มาวิเคราะห์ปัญหาและจัดลำดับความสำคัญ เพื่อจัดทำแผนงาน โครงการและกิจกรรม ในการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพชีวิตของกำลังพลให้ดีขึ้นตามลำดับความสำคัญและกรอบงบประมาณ ในการสร้างความผาสุกและความพึงพอใจในการทำงานของกำลังพล ซึ่งจะมีความต้องการที่แตกต่างกันไปในแต่ละหน่วยงานเพื่อสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานและให้เกิดความผูกพันต่อองค์กรของกำลังพล

(๙) ความเชื่อมโยงกับผลลัพธ์ของส่วนราชการ

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการนำผลการประเมินความผูกพันของบุคลากรมาเชื่อมโยงกับผลลัพธ์สำคัญของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ตามที่รายงานไว้ในหมวด ๗ เพื่อระบุโอกาสในการปรับปรุงทั้งความผูกพันของบุคลากร และผลลัพธ์ของส่วนราชการ

กรม.ฐท.สส. ได้นำผลการประเมินความผาสุกของกำลังพลมาพิจารณาร่วมกับแผนการพัฒนาคุณภาพชีวิตกำลังพลเพื่อให้มีความสอดคล้อง และนำผลการประเมินมาจัดลำดับความสำคัญเพื่อจัดทำแผนในการปรับปรุงในปีถัดไป

ข. วัฒนธรรมส่วนราชการ

(๑๐) การสร้างวัฒนธรรมองค์การ

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการเสริมสร้างวัฒนธรรมให้เกิดการสื่อสารที่เปิดกว้าง การทำงานที่ให้ผลการดำเนินการที่ดี และความร่วมมือของบุคลากร

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่ได้ใช้ประโยชน์จากความหลากหลายทางความคิด วัฒนธรรม และมุมมองของบุคลากร

กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้ดำเนินการสร้างวัฒนธรรมในการสื่อสารโดยแบ่งเป็น ๒ แนวทางในการดำเนินงาน โดยอาศัย ค่านิยมของ กรง.ฐท.สส. อันเกิดจากพฤติกรรมของกำลังพล กรง.ฐท.สส. คือ ค่านิยม บำรุงเรือให้พร้อมรบ (KEEP FLEET FITS TO FIGHT) ซึ่งเป็นหน้าที่ของทุกคน และทุกคนมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนบรรลุเป้าหมาย ภารกิจที่หน่วยได้รับ มีการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะจากผู้ปฏิบัติทุกระดับชั้น เพื่อนำมาเป็นแนวทาง แก้ไข ปรับปรุงขั้นตอนการทำงานให้ดียิ่งขึ้น การสื่อสารที่เป็นทางการ ได้แก่ การจัดประชุม สัมมนา เพื่อให้เกิดการสื่อสารในทุกระดับชั้น เป็นการแลกเปลี่ยนความเห็นเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุดให้ผู้บังคับบัญชาสั่งการต่อไป กับการสื่อสารแบบไม่เป็นทางการ ได้แก่ การตรวจเยี่ยมหน่วยของผู้บังคับบัญชา การเยี่ยมเยียนครอบครัว เพื่อสอบถามปัญหา ข้อขัดข้อง และบทเรียนเพื่อนำมาปรับปรุงพัฒนาต่อไป



ผู้บังคับบัญชาตรวจเยี่ยมสม่ำเสมอ

สอดส่องดูแลครอบครัวในสังกัด

๑. การดำเนินกิจกรรมต่างๆร่วมกัน เพื่อสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงานและทำให้เกิดความร่วมมือที่ตีมากขึ้น

- มีกิจกรรมทางศาสนา ได้จัดร่วมกันในวันสถาปนาหน่วย
- การจัดการแข่งขันกีฬาภายในหน่วย เพื่อเพิ่มความสามัคคีและความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน ฯลฯ

๒. มีการประชุมหน่วยขึ้นตรงของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ในทุกเดือนอย่างเป็นทางการ เพื่อชี้แจงการปฏิบัติที่สำคัญของหน่วยขึ้นตรงให้กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ รับทราบการปฏิบัติที่สำคัญ ปัญหา ข้อขัดข้อง ข้อเสนอแนะของหน่วย

๓. มีการประชุมอย่างไม่เป็นทางการภายในหน่วย/กอง/แผนก เพื่อเป็นเวทีในการแสดงและแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็น เพื่อการปรับปรุงแนวทางการปฏิบัติงานต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น



จัดประชุมย่อยเพื่อแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็น

๔. มีการจัดทำกล่องแสดงความคิดเห็นเพื่อรับฟังความคิดเห็นจากบุคลากรของหน่วย เพื่อนำมาปรับปรุงพัฒนาหน่วย รวมถึงการจัดกิจกรรมร่วมกันภายในหน่วยเพื่อปรับทัศนคติ และฟังความคิดเห็นจากบุคลากรทุกระดับชั้น

ค. การบริหารจัดการและการพัฒนาบุคลากรและผู้บริหาร

(๑๑) การประเมินผลการปฏิบัติงาน

- ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรสนับสนุนให้มีการทำงานที่ให้ผลการดำเนินการที่ดีและสร้างความร่วมมือของบุคลากรอย่างไร
- ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรพิจารณาถึงการบริหารค่าตอบแทน การให้รางวัลการยกย่องชมเชยและการสร้างแรงจูงใจอย่างไร
- ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรส่งเสริมให้เกิดการสร้างนวัตกรรม การมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และบรรลุผลสำเร็จของแผนปฏิบัติการของส่วนราชการอย่างไร

มีการวางแผนการปฏิบัติงานเป็นขั้นที่ผู้บังคับบัญชาและกำลังพลมาทบทวนว่าภารกิจ ความรับผิดชอบของงานแต่ละงานเป็นเช่นไร ความรู้ ทักษะ และพฤติกรรม ที่ต้องใช้ในการปฏิบัติงานจะต้องพัฒนาเพิ่มเติมในส่วนไหนบ้างโดยเน้นการสื่อสารสองทางแบบมีส่วนร่วม ทำการตกลงร่วมกันในเรื่องของเป้าหมายและดัชนีชี้วัดผลงานซึ่งประกอบด้วยปัจจัยวัดผลงานทั้งทางด้านผลลัพธ์และด้านพฤติกรรม สำหรับด้านพฤติกรรมนั้น

ในส่วนของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบได้ดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติงานของกำลังพลตามแนวทางที่ ทร. กำหนดโดย

- มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของกำลังพลในทุกระดับชั้นตามวงรอบ ตามแบบประเมินที่ ทร. กำหนด ทางระบบสารสนเทศปีละ ๒ ครั้ง พร้อมทั้งชี้แจงผลการประเมินให้กำลังพลทราบ เพื่อนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น และลดข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน กับให้ผลตอบแทนในการพิจารณาบำเหน็จความชอบประจำปีสำหรับกำลังพลที่ปฏิบัติงานดี





ผลการประเมิน พนักงานราชการ ครั้งที่ 1653 ณ. วันที่.....

ลำดับที่	ชื่อ	ตำแหน่ง	คะแนนประเมิน	หมายเหตุ
1	นายชัชวาลย์ สอนสุข	ช่างเครื่องงาน ฐานผล	98.8	6%
2	นายศักดิ์ศักดิ์ ใจรักกิจ	ช่างเครื่องงาน ฐานผล	98.8	6%
3	นายสุรศักดิ์ จันทนาศ	ช่างเครื่องงาน ฐานผล	95.8	6%
4	นายอัษฎาธิ์ จุลเจริญ	ช่างเครื่องงาน ฐานผล	96.8	ส่วน
5	นายเฉลิมพล สิริทอง	ช่างเครื่องงาน ฐานผล	92	
6	น.ส.อุษาพร ไกรพิบูลย์	ช่างเครื่องงาน ฐานผล	92	
7	นายศุภกฤษณ์ กาศิ	ช่างเครื่องงาน ฐานผล	92	
8	นายวิรัชพงษ์ จรุงสมศรี	ช่างเครื่องงาน ฐานผล	92	
9	นายวิเชียร พนมภณ	ช่างเครื่องงาน ฐานผล	90	
10	นายสุภานุรักษ์ พรมศรี	ช่างเครื่องงาน ฐานผล	90	
11	นายวิรัชพล เสนาะ	ช่างเครื่องงาน ฐานผล	90	
12	นายชนนิตต์ แก้วสุข	ช่างเครื่องงาน ฐานผล	90	
13	นายพรพล อสงศิริ	ช่างเครื่องงาน ฐานผล	90	
14	น.ส.ศันสนีย์ แก้วสีบุญ	ช่างเครื่องงาน ฐานผล	90	
15	น.ส.นงนาถ ศักดิ์ประเสริฐ	ช่างเครื่องงาน ฐานผล	90	
16	นายชนนวิชัย นิภาศรี	ช่างเครื่องงาน ฐานผล	90	
17	นายศักดิ์สิทธิ์ นวกิ่งนอก	ช่างเครื่องงาน ฐานผล	90	
18	นายภาณุมาศ สมมาตร	ช่างเครื่องงาน ฐานผล	90	
19	นายสืบพร เชื้อสอด	ช่างเครื่องงาน ฐานผล	85.2	
20	นายวิรัชชนนท์ เน้นคำ	ช่างเครื่องงาน ฐานผล	85.2	

รายละเอียดคะแนนการปฏิบัติงานตามข้อนี้

วันที่ ๑๒/๑๒/๒๕๖๓
 พ.ช.ช. นว.นันทกานัน
 ๑๒/๑๒/๒๕๖๓

- การประเมินมีการประเมินการปฏิบัติงานและการประเมินขีดสมรรถนะตามตำแหน่งงาน ซึ่งนำมาพิจารณาในการพิจารณาบำเหน็จความชอบ และให้รางวัลบุคคลดีเด่นของหน่วยในสิ้นปีงบประมาณ ซึ่งเป็นการประเมินทั้งสามระดับ คือ ผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน และผู้ใต้บังคับบัญชา

- การประเมินบุคลากรจัดให้มีการประเมินทุกวงรอบ ๖ เดือน ซึ่งบุคลากรจำเป็นต้องแสดงภาระงานที่ตอบสนองต่อการปฏิบัติงานหลักของหน่วย โดยการกำหนดตัวชี้วัด และผลสัมฤทธิ์ของงานให้มีความท้าทาย ตลอดจนนำผลการปฏิบัติงานมาปรับปรุง เพื่อพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น

การประเมินผลการปฏิบัติงาน เป็นขั้นการประเมินผลงาน โดยการวัดผลการปฏิบัติงานงานที่ปฏิบัติได้จริง เปรียบเทียบกับผลงานที่ ผู้บังคับบัญชาคาดหวัง ตามปัจจัยวัดผลงานทั้งทางด้านผลลัพธ์และด้านพฤติกรรมว่าเป็นไปตามเป้าหมายหรือไม่ อย่างไร นำผลการประเมินไปใช้ในการให้รางวัลในเรื่องของการปรับเงินเดือน การจ่ายโบนัส ตลอดจนนำไปใช้ในการพิจารณาเลื่อนตำแหน่งงาน การบริหารคนดีคนเก่ง ตลอดจนหาผู้สืบทอดตำแหน่งได้ต่อไป

การทบทวนการปฏิบัติงาน เป็นขั้นที่ผู้บังคับบัญชาและพนักงานทบทวนการปฏิบัติงานที่ผ่านมา ว่ามีผลสำเร็จอย่างไร มีปัญหาและอุปสรรคอย่างไรการปฏิบัติงานร่วมกันในอนาคตต้องพัฒนาปรับปรุงอะไรอย่างไร เพื่อให้การปฏิบัติงานเกิดประสิทธิผลดียิ่งขึ้น

(๑๒) ระบบการเรียนรู้และการพัฒนา

- ระบบการเรียนรู้และการพัฒนาสนับสนุนความต้องการของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ และการพัฒนาตนเองของบุคลากร หัวหน้างาน และผู้บริหาร อย่างไร
- ระบบการเรียนรู้และการพัฒนาของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ดำเนินการเรื่องต่อไปนี้
- พิจารณาถึงสมรรถนะหลักของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ และการบรรลุผลสำเร็จของแผนปฏิบัติการของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว
- สนับสนุนการปรับปรุงผลการดำเนินการของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ และการสร้างนวัตกรรม
- สนับสนุนให้เกิดจริยธรรม และการดำเนินการอย่างมีจริยธรรม

- ปรับปรุงการมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ทำให้มั่นใจว่ามีการถ่ายทอดความรู้จากบุคลากรที่กำลังจะลาออกหรือเกษียณอายุ
- ทำให้มั่นใจว่ามีการผลักดันให้ใช้ความรู้และทักษะใหม่ในการปฏิบัติงาน

กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีการจัดบุคลากรเข้ารับการอบรม ประชุม สัมมนา เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถในงานที่รับผิดชอบ และตามแนวทางการรับราชการ รวมถึงการฝึกหัดศึกษาต่างๆ เพื่อพัฒนา บุคลากรของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ในทุกระดับชั้น อีกทั้งมีการแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อพิจารณา สมรรถนะหลักของหน่วย ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์และการบรรลุผลสำเร็จของแผนปฏิบัติการทั้งใน ระยะสั้นและระยะยาว โดยสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของกองทัพเรือ ตลอดจนภารกิจและพันธกิจของหน่วย รวมถึงชี้แจงให้บุคลากรภายในองค์กรได้รับทราบ เพื่อจะได้บรรลุสู่เป้าประสงค์หรือเป้าหมายเดียวกัน

หลักสูตร	๒. โครงการศึกษา อบรม นอก ทร.											การดำเนินการ	
	ด.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.
๑. การควบคุมเชิงปริมาณต่อเรือ ๒ เฟส (ตัวอินเวอร์เตอร์) (๒ นาย)			๕ - ๗ พ.ย.๒๖										จัดไฟฟ้า อบรม/ฝึกใช้ เรือรบเรือ
๒. พื้นฐานการวิเคราะห์ความถี่และเงื่อนไข การบำรุงรักษาเชิงคาดการณ์ (๑ นาย)				๑๖ - ๑๘ ธ.ค.๒๖									แผนกควบคุมคุณภาพ อบรม/ฝึกใช้ เรือรบเรือ
๓. การเขียนโมเดล ๓ มิติ ด้วยโปรแกรม Solidwork 2018 (๑ นาย)					๒๐ - ๒๓ มี.ค.๒๖								แผนกออกแบบฯ อบรม/ฝึกใช้ เรือรบเรือ
๔. การอบรมไฮดรอลิกส์ขั้นสูง (๒ นาย)						๑๘ - ๒๒ ก.พ.๒๖							จัดเรือศึกษา อบรม/ฝึกใช้ เรือรบเรือ
๕. เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน ระดับหัวหน้างาน (๒ นาย)						๒๗ - ๒๘ ก.พ.๒๖							แผนกกำลังพล อบรม/ฝึกใช้ เรือรบเรือ

หลักสูตร	๒. โครงการศึกษา อบรม กพช.อร.											การดำเนินการ	
	ด.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.
๑. การบริหารงานผู้เรือระดับต้น (๒ นาย)					๑๘ พ.ย.๒๖ - ๑๐ มี.ค.๒๖								จบอบรม
๒. อาชีพเรือฐานขั้น จ.อ. พรรค พค. เหล่า ยอ. (ช่างโรงงาน) (๑ นาย)						๒ ธ.ค.๒๖ - ๒๓ ก.พ.๒๖							จบอบรม
๓. ระเบียบข้อบังคับสำหรับพนักงานราชการบรรจุ ใหม่ (๑๓ นาย)					๕ ธ.ค.๒๖ - ๒๐ ธ.ค.๒๖								จบอบรม
๔. การบริหารงานผู้เรือระดับกลาง (๒ นาย)						๑๓ มี.ค.๒๖ - ๑๗ ก.พ.๒๖							จบอบรม
๕. อาชีพเรือฐานขั้น พ.จ.อ. พรรค พค. เหล่า ยอ. (ช่างโรงงาน) (๕ นาย)						๖ มี.ค. - ๒๗ มี.ค.๒๖							กำลังศึกษา อบรม
๖. การตรวจสอบสภาพเรือเพื่อการซ่อมท่าเรือด้านไฟฟ้า (๑ นาย)								๑๖ - ๒๗ มี.ค.๒๖					

สนับสนุน ส่งเสริมกำลังพลในทุกระดับเข้ารับการศึกษ อบรม ทั้งใน และ นอก กองทัพเรือ

- มีคณะกรรมการจัดการความรู้ของหน่วย ซึ่งมีการจัดประชุมเพื่อพิจารณาจัดทำองค์ความรู้ที่สอดคล้อง กับพันธกิจของหน่วย และพิจารณาจัดหาแนวทางการปฏิบัติที่เป็นเลิศ นำไปใช้และปรับปรุงแก้ไขจนเกิดเป็น นวัตกรรม

- ให้กำลังพลร่วมการอบรมศีลธรรมของฐานทัพเรือสัตหีบ ประจำเดือน เพื่อปลูกจิตสำนึกให้กำลังพล และครอบครัวมีจริยธรรม ศีลธรรม ไม่คดโกง

- มีการนำผลการประเมินความพึงพอใจ และรายงานผลการปฏิบัติงานมา(AAR) มีพิจารณาปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดการบริการที่ดีขึ้น

- มีการจัดการประชุม สัมมนาในการจัดการความรู้อย่างต่อเนื่อง รวมถึงมีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานประจำตำแหน่ง เพื่อนำผลจากการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นองค์ความรู้ และคู่มือการปฏิบัติงาน ทำให้บุคลากรที่จะมาทดแทนในตำแหน่งดังกล่าวสามารถปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่อง รวมถึงระหว่างการทำงานให้มีการพิจารณาจัดบุคลากรปฏิบัติงานทดแทนกัน เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่อง

(๑๓) ประสิทธิภาพของการเรียนรู้และการพัฒนา

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีประเมินประสิทธิผลและประสิทธิภาพของระบบการเรียนรู้และการพัฒนาอย่างไร ผลลัพธ์ของการเรียนรู้และการพัฒนามีความเชื่อมโยงกับปัจจัยความผูกพันของบุคลากรและความสำเร็จของ กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบอย่างไร และนำความเชื่อมโยงดังกล่าวมาสู่การกำหนดโอกาสการพัฒนาทั้งด้านความผูกพันของบุคลากร และระบบการเรียนรู้และการพัฒนา

มีการประเมินผลการศึกษา และฝึกอบรม ทั้งก่อนและหลังการศึกษาและอบรม โดยจัดทำแบบทดสอบตลอดจนมีหลักเกณฑ์ในการประกันคุณภาพการศึกษา และนำผลการประเมินมาวิเคราะห์เพื่อพัฒนาการศึกษา อบรมให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล



(๑๔) ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการจัดการความก้าวหน้าในหน้าที่การงานของบุคลากรทั่วทั้งส่วนราชการอย่างมีประสิทธิภาพ

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการวางแผนการสืบทอดตำแหน่งของหัวหน้างาน และผู้บริหาร อย่างมีประสิทธิภาพ

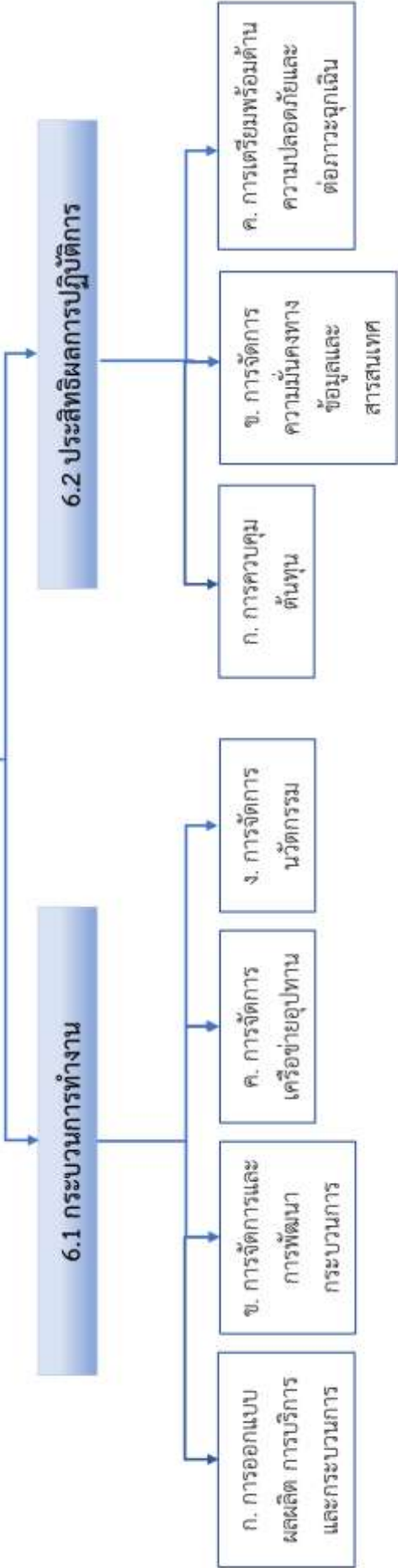
ทรง.ฐท.สส. มีการย้ายบรรจุบุคลากรภายในหน่วยตามแนวทางการรับราชการที่กองทัพเรือกำหนด รวมถึงให้มีการศึกษา อบรม ในหลักสูตรต่าง ๆ ตามแนวทางการรับราชการ และสายวิชาชีพ เพื่อเตรียมความพร้อมให้กับบุคลากรในการบรรจุในตำแหน่งที่สูงขึ้น

พิจารณาการบรรจุบุคลากรในตำแหน่งหัวหน้างาน และผู้บริหาร โดยพิจารณาจากผลการประเมินการปฏิบัติ และความรู้ ความสามารถ เคยปฏิบัติงานในลักษณะงานเดียวกันมาก่อน รวมถึงมีวิสัยทัศน์และตั้งใจในการปฏิบัติงาน เป็นที่ยอมรับของบุคลากรภายในองค์กรเป็นอย่างดี



จัดพิธีประดับยศตามวาระ

หมวด 6 การปฏิบัติการ



หมวด ๖ การปฏิบัติการ

๖.๑ กระบวนการทำงาน

ให้ส่วนราชการตอบคำถามต่อไปนี้

ก. การออกแบบผลผลิต การบริการ และกระบวนการ

(๑) ประสิทธิภาพของผลผลิต การบริการ และกระบวนการทำงาน

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการวัด และประเมินผลข้อกำหนดที่สำคัญของผลผลิต การบริการ และกระบวนการทำงาน

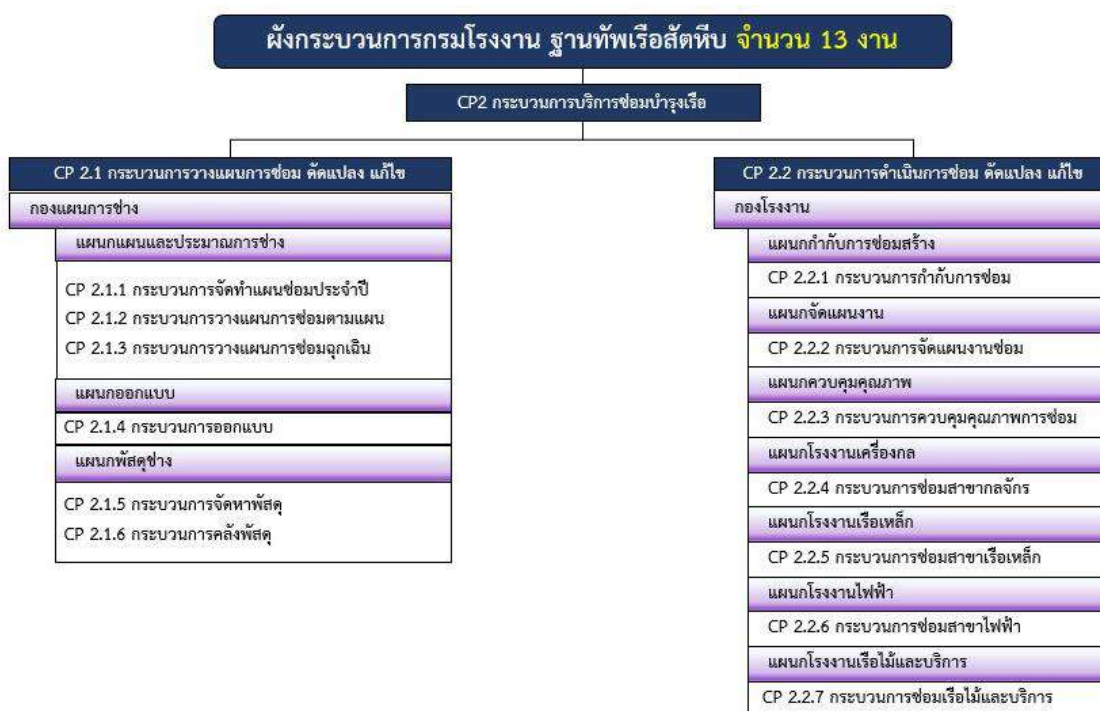
การวัดและประเมินผลที่สำคัญของผลผลิต การบริการ กระบวนการทำงาน กรม.ฐท.สส. นั่นก็คือผลของการซ่อมทำเรือแล้วเสร็จและส่งมอบเรือทันเวลาตามแผนที่กำหนดไว้เพื่อให้ผู้ใช้เรือสามารถนำเรือออกปฏิบัติราชการตามแผนการใช้เรือเช่นเดียวกัน แผนงานซ่อมทำเรือ ซึ่งเป็น Core Process ของหน่วยเป็นแนวทางในการประเมินภายใต้การควบคุม กำกับดูแลในทุกๆด้าน โดยนำระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้องมาใช้ประกอบการพิจารณา นำผลการวิเคราะห์จากอดีตเปรียบเทียบกับปัจจุบันเพื่อนำมากำหนดเป็นแผนล่วงหน้า และนำมาใช้เป็นแนวทางกำหนดยุทธศาสตร์ของหน่วยได้อีกต่อไป อีกทั้งเป็นแก้ปัญหาในจุดบกพร่องที่ส่งผลกระทบต่อความล่าช้าของแผนงาน ประเมินผลความพึงพอใจผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประเมินผลการใช้งบประมาณทุกกระยะอย่างต่อเนื่อง ผ่านการประชุมต่าง ๆ และสรุปผลรายงานผู้บังคับบัญชาเพื่อทราบ เช่น ประชุมติดตามความก้าวหน้าการซ่อมทำเรือ ประชุมร่วมพรรคกลืนกองเรือร่วมกับหน่วยเทคนิค ประชุมหน่วยขึ้นตรงทั้งภายใน กรม.ฐท.สส. และ หน่วยขึ้นตรง ฐท.สส. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ทุกๆ ปี ซึ่งหนึ่งในคณะทำงานที่แต่งตั้งมีหน้าที่ในการปรับปรุงกระบวนการทำงานของหน่วยให้สอดคล้องกับการปฏิบัติที่เหมาะสมกับภารกิจหน่วยในปัจจุบัน

ลำดับ	หน่วย	ชื่อเรือ	การซ่อมทำ	แผนซ่อมบำรุงเรือ ปี ๖3					ส่งมอบเรือ	หมายเหตุ	
				เข้าซ่อมทำ	ค.ค.-ธ.ค.๖2	ม.ค.-มี.ค.๖3	เม.ย.-มิ.ย.๖3	ก.ค.-ก.ย.๖3			ความก้าวหน้า
1	กยฝ.ภร.	เรือ ค.83	ค.ค.๖2	26 ธ.ค.๖2					แล้วเสร็จ	26 ธ.ค.๖2	W6 คงญ. / W5 กทพ.
2	กยฝ.ภร.	เรือ ค.82	ค.ค.๖3	9 ม.ค.๖3					35.00%		W6 คงญ. / W5 กทพ.
3	นสร.ภร.	เรือ ค.253	ค.ค.๖3								M/O คงญ.
4	กยฝ.ภร.	เรือ ค.112	จก.ป.๖3	21 ต.ค.๖2					แล้วเสร็จ	23 ธ.ค.๖2	T/O กทพ.
5	กยฝ.ภร.	เรือ ค.237	จก.ป.๖3	4 ต.ค.๖2					แล้วเสร็จ	11 ธ.ค.๖2	
6	กอง สน.ภร.	เรือ กร.201	จก.ป.๖3	8 ต.ค.๖2					แล้วเสร็จ	20 ธ.ค.๖2	
7	กอง สน.ภร.	เรือ กร.208	จก.ป.๖3	17 ต.ค.๖2					แล้วเสร็จ	25 ธ.ค.๖2	
8	ฐท.สส.	เรือ ฐท.สส.16	จก.ป.๖3	10 ต.ค.๖2					แล้วเสร็จ	17 ธ.ค.๖2	
9	กยฝ.ภร.	เรือ ค.99	จก.ป.๖3	6 ม.ค.๖3					96.67%		
10	กยฝ.ภร.	เรือ ค.261	จก.ป.๖3	14 ม.ค.๖3					แล้วเสร็จ	2 มี.ค.๖3	
11	นสร.ภร.	เรือ นสร.5	จก.ป.๖3	15 ม.ค.๖3					40.00%		
12	กอง สน.ภร.	เรือ กร.702	จก.ป.๖3	16 ม.ค.๖3					แล้วเสร็จ	11 ก.พ.๖3	
13	กยฝ.ภร.	เรือ ค.98	จก.ป.๖3								
14	นสร.ภร.	เรือ นสร.4	จก.ป.๖3								
15	กยฝ.ภร.	เรือ ค.262	จก.ป.๖3								
16	กอง สน.ภร.	เรือ กร.209	จก.ป.๖3								
17	กยฝ.ภร.	เรือ ค.229	ค.ค.๖3						ทรก.3		T/O คงญ.
18	กยฝ.ภร.	เรือ ค.113	จก.ป.๖3						ทรก.3		T/O กทพ.
19	กยฝ.ภร.	เรือ ค.233	จก.ป.๖3						ทรก.3		
20	กยฝ.ภร.	เรือ ค.234	จก.ป.๖3						ทรก.3		

แผนงานหลักของหน่วย (Core Process)

(๒) แนวคิดในการออกแบบ

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการออกแบบผลผลิตการบริการและกระบวนการทำงาน เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดที่สำคัญทั้งหมด



กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีการกำหนดกระบวนการทำงานหลักตามพันธกิจ และภารกิจที่ได้รับมอบหมาย ทั้งสิ้น ๑๓ กระบวนการหลัก (Core Process) ซึ่งใช้เป็นแนวทางในการออกแบบงานให้เชื่อมโยงและสอดคล้องกัน อีกทั้ง ๑๓๘ กระบวนการรอง (Sub Core Process) ที่สนับสนุนการทำงานหลัก พร้อมทั้งได้จัดทำเป็นเอกสารคู่มือของแต่ละกระบวนการมีการปรับปรุง ทบทวน คู่มือปฏิบัติงาน ตามวงรอบให้มีความทันสมัยและเป็นปัจจุบัน เพื่อให้ได้ผลผลิตหรือผลการซ่อมทำเรือที่ส่งมอบให้ทันกำหนดตามแผนการปฏิบัติราชการ

คู่มือปฏิบัติงานย่อยสนับสนุนกระบวนการหลัก (Sub Core Process)

หน่วย	รับงาน	ส่ง		ผู้รับผิดชอบ	ลายมือชื่อ
		เอกสาร	ไฟล์		
กองแผนการช่าง (13)					
1 แผนกแผนและประมาณการช่าง (5)					
1.1 มว.ควบคุม (3)					
SCP 2.1.1.1.1.1 การวางแผนล่วงหน้าเกี่ยวกับการจัดหาปริมาณวัสดุ		/		น.ต.พฤกษ์ ก.	
SCP 2.1.1.1.1.2 การพิจารณาเบิกจ่ายและการจัดหาวัสดุ		/		น.ต.พฤกษ์ ก.	
SCP 2.1.1.1.1.3 การควบคุมงบประมาณที่ได้รับมอบหมาย		/		น.ต.พฤกษ์ ก.	
1.1 มว.วางแผนงาน (2)					
SCP 2.1.2.1.2.1 การจัดทำใบสั่งงานซ่อมทำเรือและระบบต่าง ๆ ด้วยระบบ GLIN SYSTEM		/		น.ท.วิทยา น.	
SCP 2.1.3.1.2.2 การจัดทำใบเบิกอะไหล่และวัสดุเพื่อซ่อมทำเรือด้วย (SUPPINV)		/		น.ท.วิทยา น.	
2 แผนกออกแบบ (2)					
2.1 มว.ออกแบบกลจักรและออกแบบตัวเรือ (1)					
SCP 2.1.4.2.1 การออกแบบเครื่องจักรและอุปกรณ์ในสาขากลจักรและตัวเรือ		/		พ.จ.อ.สุรินทร์ ว.	
2.2 มว.ออกแบบไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ (1)					
SCP 2.1.4.2.2 การออกแบบไฟฟ้าและอุปกรณ์ในสาขาไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์		/		พ.จ.อ.เทอดศักดิ์ ม.	
3 แผนกวัสดุช่าง (6)					
3.1 มว.วัสดุสำรองและตรวจสอบ (1)					
SCP 2.1.5.3.1 การตรวจนับพัสดุประจำปี				น.ต.ศชาวุธ ป.	
3.2 มว.คลังพัสดุ (4)					
SCP 2.1.5.3.2.1 การจ่ายพัสดุ				ร.อ.หาญ ส.	
SCP 2.1.5.3.2.2 การดูแลรักษาพัสดุ		/		ร.อ.หาญ ส.	
SCP 2.1.5.3.2.3 การรับพัสดุ		/		ร.อ.หาญ ส.	
SCP 2.1.5.3.2.4 การจำหน่ายพัสดุ กรณีชำรุด		/		ร.อ.หาญ ส.	
3.3 มว.ควบคุม (1)					
SCP 2.1.6.3.3 การขึ้นบัญชีพัสดุ				ร.อ.ธีรชัย พ.	
กองโรงงาน (124)					
1 แผนกกำกับการณ์ซ่อมสร้าง (2)					
1.1 มว.กำกับการณ์ซ่อมสร้างที่ 1 (1)					
SCP 2.2.1.1 การกำกับดูแล ติดตามการซ่อมทำเรือตามใบสั่งงาน		/		ร.อ.ประสงค์ ธ.	
1.2 มว.กำกับการณ์ซ่อมสร้างที่ 2 (1)					
SCP 2.2.1.2 การกำกับซ่อมทำเรือให้ทันตามระยะเวลาการซ่อมทำ		/		ร.ท.บัลลังก์ ต.	
2 แผนกจัดแผนงาน (2)					
SCP 2.2.2.1 การจัดแผนงานซ่อม (โดยใช้แกนซ์ชาร์ต)		/		ร.ต.ศราวุธ ฝ.	
SCP 2.2.2.2 การรวบรวมสถิติงานซ่อมทำ		/		พ.จ.ต.ภูซังค์ ท.	
3 แผนกควบคุมคุณภาพ (5)					
3.1 มว.วิเคราะห์ตรวจและทดสอบ (1)					
SCP 2.2.3.1 การตรวจวัดการสั่นสะเทือนในเรือ		/		ร.อ.พิสิษฐ์ ส.	
3.2 มว.ห้องทดลอง (3)					
SCP 2.2.3.2.1 การตรวจการพ่นสีเรือใต้แนวน้ำ				ร.อ.วันพงษ์ ร.	
SCP 2.2.3.2.2 การตรวจวัดก๊าซระเบิด		/		พ.จ.อ.ทองศักดิ์ ช.	
SCP 2.2.3.2.3 การตรวจวิเคราะห์น้ำเบื้องต้น				จ.ต.มาฆะ พ.	
3.3 มว.โครงสร้างและแล่นประสาน (1)					
SCP 2.2.3.3 การตรวจสภาพตัวเรือใต้แนวน้ำ		/		พ.จ.อ.สมหมาย ร.	

คู่มือปฏิบัติงานย่อยสนับสนุนกระบวนการหลัก (Sub Core Process)

	หน่วย	รับงาน	ส่ง		ผู้รับผิดชอบ	ลายมือชื่อ
			เอกสาร	ไฟล์		
4 แผนกโรงงานเครื่องกล (44)						
4.1 โรงงานปรับซ่อมที่ 1 (19)						
4.1.1 มว.ปรับภายใน (8)						
	SCP 2.2.4.1.1.1 การซ่อมทำปั้มน้ำแบบหอยโข่ง				ร.อ.วรฉัตรย์ ว.	
	SCP 2.2.4.1.1.2 การซ่อมทำเครื่องอัดลม		/		ร.อ.วรฉัตรย์ ว.	
	SCP 2.2.4.1.1.3 การติดตั้งสิ่งกั้นกร่อน		/		ร.อ.วรฉัตรย์ ว.	
	SCP 2.2.4.1.1.4 การเจาะลึศคุมเพลลาใบจักร		/		ร.อ.วรฉัตรย์ ว.	
	SCP 2.2.4.1.1.5 การซ่อมทำท่อแก๊สเสีย		/		ร.อ.วรฉัตรย์ ว.	
	SCP 2.2.4.1.1.6 การฉลุตัวหนังสือ				ร.อ.วรฉัตรย์ ว.	
	SCP 2.2.4.1.1.7 การซ่อมทำพัดน้ำจืด		/		ร.อ.วรฉัตรย์ ว.	
	SCP 2.2.4.1.1.8 การติดตั้งโถสุขภัณฑ์		/		ร.อ.วรฉัตรย์ ว.	
4.1.2 มว.ช่างเครื่องมือ (5)						
	SCP 2.2.4.1.2.1 การกลึงชิ้นงาน		/		ร.ต.वलันต์ ส.	
	SCP 2.2.4.1.2.2 การไสหน้าเรียบ		/		ร.ต.वलันต์ ส.	
	SCP 2.2.4.1.2.3 การกัดพื้นเพื่อง		/		ร.ต.वलันต์ ส.	
	SCP 2.2.4.1.2.4 การกัดกรดแผ่นทองเหลือง		/		ร.ต.वलันต์ ส.	
	SCP 2.2.4.1.2.5 การแกะสลักตัวอักษรแผ่นโลหะ		/		ร.ต.वलันต์ ส.	
4.1.3 มว.ช่างกลึง (6)						
	SCP 2.2.4.1.3.1 การกลึงปรับแต่ง สร้างชิ้นงานตามรูปแบบ		/		ร.ท.ชลธิ์ ก.	
	SCP 2.2.4.1.3.2 การซ่อมทำเพลลาใบจักร		/		ร.ท.ชลธิ์ ก.	
	SCP 2.2.4.1.3.3 การซ่อมทำใบจักรเก่าและใบจักรใหม่		/		ร.ท.ชลธิ์ ก.	
	SCP 2.2.4.1.3.4 การหาศูนย์ Alignment		/		ร.ท.ชลธิ์ ก.	
	SCP 2.2.4.1.3.5 การหาศูนย์ Balance		/		ร.ท.ชลธิ์ ก.	
	SCP 2.2.4.1.3.6 การหาพิทซีใบจักร		/		ร.ท.ชลธิ์ ก.	
4.2 โรงงานปรับซ่อมที่ 2 (11)						
4.2.1 มว.ซ่อมเครื่องทุ่นแรง (4)						
	SCP 2.2.4.2.1.1 การซ่อมทำระบบไฮดรอลิค				น.ต.เทอดพงษ์ บ.	
	SCP 2.2.4.2.1.2 การซ่อมทำและประกอบหัวสายไฮดรอลิค				น.ต.เทอดพงษ์ บ.	
	SCP 2.2.4.2.1.3 การซ่อมทำเครื่องยนต์ทุกชนิด				น.ต.เทอดพงษ์ บ.	
	SCP 2.2.4.2.1.4 การซ่อมทำระบบช่วงล่างและระบบเบรกรถยนต์ทุกประเภท				น.ต.เทอดพงษ์ บ.	

คู่มือปฏิบัติงานย่อยสนับสนุนกระบวนการหลัก (Sub Core Process)

หน่วย	รับงาน	ส่ง		ผู้รับผิดชอบ	ลายมือชื่อ
		เอกสาร	ไฟล์		
4.2.2 มว.ซ่อมเครื่องยนต์ไฟฟ้าและเรือเล็ก (3)					
SCP 2.2.4.2.2.1 การซ่อมทำเครื่องยนต์ คพฟ.				ร.อ.ชลอ จ.	
SCP 2.2.4.2.2.2 การซ่อมทำเครื่องยนต์ คจญ. เรือขนาดเล็ก		/		ร.อ.ชลอ จ.	
SCP 2.2.4.2.2.3 การซ่อมทำหัวฉีด และคัพเวอร์เนอร์				ร.อ.ชลอ จ.	
4.2.3 มว.ซ่อมเครื่องยนต์ไอน้ำและดีเซล (4)					
SCP 2.2.4.2.3.1 การซ่อมทำเครื่องจักรใหญ่				ร.อ.เกรียงศักดิ์ ก.	
SCP 2.2.4.2.3.2 การซ่อมทำเกียร์ของเรือ				ร.อ.เกรียงศักดิ์ ก.	
SCP 2.2.4.2.3.3 การสอบศูนย์ปรับซ่อมเพลลาใบจักร ทางเสือ				ร.อ.เกรียงศักดิ์ ก.	
SCP 2.2.4.2.3.4 การซ่อมทำเครื่องจักรใหญ่ GM				ร.อ.เกรียงศักดิ์ ก.	
4.3 โรงงานซ่อมท่อเครื่องเย็นและเครื่องปรับอากาศ (11)					
4.3.1 มว.ช่างท่อ (4)					
SCP 2.2.4.3.1.1 การซ่อมทำตัดแปลง รีดถอน ติดตั้งเกี่ยวกับงานท่อทางลื่นน้ำ และหน้าแปลน				ร.อ.เอนกพงษ์ พ.	
SCP 2.2.4.3.1.2 การประกอบท่อ และหุ้มฉนวนกันความร้อน				ร.อ.เอนกพงษ์ พ.	
SCP 2.2.4.3.1.3 การขึ้นรูปพรรณโลหะแผ่นบาง				ร.อ.เอนกพงษ์ พ.	
SCP 2.2.4.3.1.4 การแป๊กกิ่งทองแดง				ร.อ.เอนกพงษ์ พ.	
4.3.2 มว.ช่างเครื่องเย็น (7)					
SCP 2.2.4.3.2.1 การติดตั้งเครื่องปรับอากาศ		/		ร.ท.รัชกฤต ค.	
SCP 2.2.4.3.2.2 การซ่อมเครื่องปรับอากาศ (งานบก)		/		ร.ท.รัชกฤต ค.	
SCP 2.2.4.3.2.3 การซ่อมเครื่องปรับอากาศ (งานเรือ)		/		ร.ท.รัชกฤต ค.	
SCP 2.2.4.3.2.4 การซ่อมตู้เย็น		/		ร.ท.รัชกฤต ค.	
SCP 2.2.4.3.2.5 การซ่อมตู้แช่		/		ร.ท.รัชกฤต ค.	
SCP 2.2.4.3.2.6 การซ่อมเครื่องทำความเย็น		/		ร.ท.รัชกฤต ค.	
SCP 2.2.4.3.2.7 การซ่อมเครื่องทำน้ำเย็น		/		ร.ท.รัชกฤต ค.	
SCP 2.2.4.3.2.8 การซ่อมเครื่องทำน้ำแข็ง		/		ร.ท.รัชกฤต ค.	
4.4 โรงงานหล่อหลอม (3)					
4.4.1 มว.ช่างไม้แบบ (1)					
SCP 2.2.4.4.1 การจัดทำแบบพัดน้ำ		/		พ.จ.อ.เกียรติวงศ์ ร.	
4.4.2 มว.หล่อหลอม (2)					
SCP 2.2.4.4.2.1 การทำแบบหล่อปลอกรัดเพลลา		/		พ.จ.อ.เกียรติวงศ์ ร.	
SCP 2.2.4.4.2.2 การหลอมโลหะเทแบบหล่อปลอกรัดเพลลา		/		พ.จ.อ.เกียรติวงศ์ ร.	
5 แผนกโรงงานเรือเหล็ก (22)					
5.1 โรงงานซ่อมสร้างเรือเหล็ก (9)					
5.1.1 มว.ตัวเรือเหล็ก (3)					
SCP 2.2.5.1.1.1 การซ่อมทำตัวเรือเหล็กพร้อมโครงสร้าง		/		ร.ท.กรวิส พ.	
SCP 2.2.5.1.1.2 การซ่อมทำตัวเรืออะลูมิเนียมพร้อมโครงสร้าง		/		ร.ท.กรวิส พ.	
SCP 2.2.5.1.1.3 การซ่อมทำอุปกรณ์ประกอบตัวเรือเหล็กและอะลูมิเนียม				ร.ท.กรวิส พ.	
5.1.2 มว.ขยายแบบ (3)					
SCP 2.2.5.1.2.1 การทำแบบแผ่นเหล็กตัวเรือ โครงสร้างตัวเรือ		/		ร.อ.สามารถ พ.	
SCP 2.2.5.1.2.2 การขยายแบบตามที่ร้องขอ				ร.อ.สามารถ พ.	
SCP 2.2.5.1.2.3 การเขียนแบบส่งเครื่องตัด CNC				ร.อ.สามารถ พ.	

คู่มือปฏิบัติงานย่อยสนับสนุนกระบวนการหลัก (Sub Core Process)

	หน่วย	รับงาน	ส่ง		ผู้รับผิดชอบ	ลายมือชื่อ
			เอกสาร	ไฟล์		
5.1.3	มว.ช่างโลหะแผ่น (3)					
	SCP 2.2.5.1.3.1 การซ่อมทำหม้อระงับเสียง		/		น.ต.สุจินต์ พ.	
	SCP 2.2.5.1.3.2 การตัด ขึ้นรูป การม้วน การทำให้เป็นรูปร่าง การตัดเพื่อทำชิ้นส่วนประกอบต่าง ๆ ของตัวเรือและอุปกรณ์		/		น.ต.สุจินต์ พ.	
	SCP 2.2.5.1.3.3 การซ่อมทำท่อแก๊สเสีย		/		น.ต.สุจินต์ พ.	
5.2	โรงงานแล่นประสาน (8)					
5.2.1	มว.ประสาน (6)					
	SCP 2.2.5.2.1.1 การแล่นประสานแผ่นเหล็กตัวเรือ		/		ร.อ.เดชาภักดิ์ ต.	
	SCP 2.2.5.2.1.2 การแล่นประสานแผ่นอะลูมิเนียม		/		ร.อ.เดชาภักดิ์ ต.	
	SCP 2.2.5.2.1.3 การแล่นประสานแผ่นสแตนเลส		/		ร.อ.เดชาภักดิ์ ต.	
	SCP 2.2.5.2.1.4 การตัดแผ่นเหล็กตัวเรือด้วยแก๊ส		/		ร.อ.เดชาภักดิ์ ต.	
	SCP 2.2.5.2.1.5 การตัดแผ่นอะลูมิเนียมด้วยเครื่องพลาสมา		/		ร.อ.เดชาภักดิ์ ต.	
	SCP 2.2.5.2.1.6 การตัดแผ่นสแตนเลสด้วยเครื่อง CNC		/		ร.อ.เดชาภักดิ์ ต.	
5.2.2	มว.ย้ำเหยียบ (2)					
	SCP 2.2.5.2.2.1 การเจียรแนวเชื่อม และตบแต่งแนวเชื่อม		/		ร.อ.เดชาภักดิ์ ต.	
	SCP 2.2.5.2.2.2 การตัดและเจียรตบแต่งชิ้นงาน		/		ร.อ.เดชาภักดิ์ ต.	
5.3	โรงงานซ่อมหม้อน้ำ (5)					
	SCP 2.2.5.2.3.1 การซ่อมทำคูลเลอร์น้ำมันหล่อ เครื่องจักรใหญ่และเกียร์		/		ร.ต.วีระ ส.	
	SCP 2.2.5.2.3.2 การซ่อมทำซาร์จเจอร์คูลเลอร์		/		ร.ต.วีระ ส.	
	SCP 2.2.5.2.3.3 การซ่อมทำหม้อระงับเสียง ท่อแก๊สเสีย		/		ร.ต.วีระ ส.	
	SCP 2.2.5.2.3.4 การซ่อมทำคูลเลอร์น้ำจืด		/		ร.ต.วีระ ส.	
	SCP 2.2.5.2.3.5 การซ่อมทำเตาหุงต้ม		/		ร.ต.วีระ ส.	
6	แผนกโรงงานไฟฟ้า (17)					
6.1	โรงงานซ่อมเครื่องไฟฟ้า (13)					
6.1.1	มว.ซ่อมเครื่องไฟฟ้า (7)					
	SCP 2.2.6.1.1.1 การซ่อมทำเครื่องกำเนิดไฟฟ้า AC/DC		/		ร.ท.พัศวุฒิ ท.	
	SCP 2.2.6.1.1.2 การซ่อมทำมอเตอร์ AC/DC		/		ร.ท.พัศวุฒิ ท.	
	SCP 2.2.6.1.1.3 การเดินสายไฟฟ้าในเรือ		/		ร.ท.พัศวุฒิ ท.	
	SCP 2.2.6.1.1.4 การซ่อมทำระบบควบคุมอุปกรณ์ไฟฟ้าและเครื่องกลไฟฟ้า		/		ร.ท.พัศวุฒิ ท.	
	SCP 2.2.6.1.1.5 การซ่อมทำหม้อแปลงไฟฟ้า		/		ร.ท.พัศวุฒิ ท.	
	SCP 2.2.6.1.1.6 การเดินสายไฟฟ้าในรถยนต์		/		ร.ท.พัศวุฒิ ท.	
	SCP 2.2.6.1.1.7 การซ่อมทำมอเตอร์สตาร์ท		/		ร.ท.พัศวุฒิ ท.	
6.1.2	มว.ชุบโลหะ (6)					
	SCP 2.2.6.1.2.1 การขัดมันผิวโลหะ				ร.ท.สุธี บ.	
	SCP 2.2.6.1.2.2 การชุบเคลือบผิวโลหะ		/		ร.ท.สุธี บ.	
	SCP 2.2.6.1.2.3 การชุบทองแดง				ร.ท.สุธี บ.	
	SCP 2.2.6.1.2.4 การชุบนิเกิล				ร.ท.สุธี บ.	

คู่มือปฏิบัติงานย่อยสนับสนุนกระบวนการหลัก (Sub Core Process)

	หน่วย	รับงาน	ส่ง		ผู้รับผิดชอบ	ลายมือชื่อ
			เอกสาร	ไฟล์		
SCP 2.2.6.1.2.5 การชุบโครเมียม					ร.ท.สุธี บ.	
SCP 2.2.6.1.2.6 เทคนิคการชุบทองกระบี่					ร.ท.สุธี บ.	
6.2 โรงงานซ่อมแบตเตอรี่ (4)						
6.2.1 มว.ซ่อมแบตเตอรี่ (3)						
SCP 2.2.6.2.1.1 การตรวจสอบและประจุไฟแบตเตอรี่			/		ร.ต.นิธิวัฒน์ จ.	
SCP 2.2.6.2.1.2 การกลั่นน้ำสำหรับเติมแบตเตอรี่					ร.ต.นิธิวัฒน์ จ.	
SCP 2.2.6.2.1.3 การเจือจางกรดสำหรับเติมแบตเตอรี่					ร.ต.นิธิวัฒน์ จ.	
6.2.2 มว.ประจุไฟ (1)						
SCP 2.2.6.2.2 การเก็บประจุแบตเตอรี่					ร.ต.นิธิวัฒน์ จ.	
7 แผนกโรงงานเรือไม้และบริการ (32)						
7.1 โรงงานซ่อมสร้างเรือไม้และเรือพลาสติก (11)						
7.1.1 มว.ช่างต่อเรือไม้ (3)						
SCP 2.2.7.1.1.1 การซ่อมทำตัวเรือและเครื่องประกอบตัวเรือ			/		ร.ท.ศรารุช จ.	
SCP 2.2.7.1.1.2 การจัดทำนั่งร้าน					ร.ท.ศรารุช จ.	
SCP 2.2.7.1.1.3 การดูแล แก้ไขฉนวนกันความร้อนตามห้องต่าง ๆ ภายในเรือ			/		ร.ท.ศรารุช จ.	
7.1.2 มว.ช่างต่อเรือพลาสติก (4)						
SCP 2.2.7.1.2.1 การซ่อมทำเรือไฟเบอร์กลาส			/		ร.ท.สมชาย ต.	
SCP 2.2.7.1.2.2 การซ่อมทำอุปกรณ์ประกอบตัวเรือ			/		ร.ท.สมชาย ต.	
SCP 2.2.7.1.2.3 การหุ้ม เคลือบพลาสติก					ร.ท.สมชาย ต.	
SCP 2.2.7.1.2.4 การหุ้มตัวเรือ โป๊ะด้วยแผ่นโลหะยาง					ร.ท.สมชาย ต.	
7.1.3 มว.ช่างไม้ครุภัณฑ์เรือ (4)						
SCP 2.2.7.1.3.1 การซ่อมสร้างครุภัณฑ์และเครื่องตกแต่งประจำเรือ			/		ร.อ.ยุวรัตน์ ก.	
SCP 2.2.7.1.3.2 การทำงานจิตรศิลป์เกี่ยวกับตัวเรือ			/		ร.อ.ยุวรัตน์ ก.	
SCP 2.2.7.1.3.3 การแกะสลักลวดลายชิ้นส่วนตัวเรือ			/		ร.อ.ยุวรัตน์ ก.	
SCP 2.2.7.1.3.4 การทำหุ่นเรือจำลองด้วยไม้			/		ร.อ.ยุวรัตน์ ก.	
7.2 โรงงานฟันและทาสี (6)						
7.2.1 มว.ฟันและทาสี (4)						
SCP 2.2.7.2.1.1 การฟันทราย แผ่นเหล็ก โป๊ะ ทุ่น โซ่ สมอ และชิ้นส่วนเครื่องจักรกล			/		ร.อ.สินชัย ว.	
SCP 2.2.7.2.1.2 การฉีดน้ำกำลังดันสูง ทำความสะอาดตัวเรือ					ร.อ.สินชัย ว.	
SCP 2.2.7.2.1.3 การทำความสะอาดถังน้ำ ถังน้ำมันภายใน					ร.อ.สินชัย ว.	
SCP 2.2.7.2.1.4 การฟันและทาสีตัวเรือ ส่วนประกอบตัวเรือ อุปกรณ์ประจำเรือ และครุภัณฑ์ประจำเรือ					ร.อ.สินชัย ว.	
7.2.2 มว.แชลแลคและช่างเขียน (2)						
SCP 2.2.7.2.2.1 การเขียนอักษร เครื่องหมาย เลขเรือ			/		ร.ท.ประโยชน์ ว.	
SCP 2.2.7.2.2.2 การย้อม เคลือบน้ำยารักษาเนื้อไม้			/		ร.ท.ประโยชน์ ว.	
7.3 โรงงานเชือกกรอกและการอยู่ (8)						
7.3.1 มว.เชือกกรอก (4)						
SCP 2.2.7.3.1.1 การถักแทงลวดสลิง			/		ร.ต.อานนท์ ย.	
SCP 2.2.7.3.1.2 การยัดหัวลวดสลิงด้วยเครื่องไฮดรอลิกส์			/		ร.ต.อานนท์ ย.	

คู่มือปฏิบัติงานย่อยสนับสนุนกระบวนการหลัก (Sub Core Process)

หน่วย	รับงาน	ส่ง		ผู้รับผิดชอบ	ลายมือชื่อ
		เอกสาร	ไฟล์		
SCP 2.2.7.3.1.3 การถักตาข่าย Safety net		/		ร.ต.อานนท์ ย.	
SCP 2.2.7.3.1.4 การเตะแก้ว หัวขวดสลิ้ง		/		ร.ต.อานนท์ ย.	
7.3.2 มว.การอุ้ (1)					
SCP 2.2.7.3.2 การนำเรือ ขึ้น-ลง เลื่อนโดยระบบคานยกเรือ ขนาด 950 ตัน		/		ร.ต.อานนท์ ย.	
7.3.3 มว.ช่างยก (3)					
SCP 2.2.7.3.3.1 การยกและเคลื่อนย้ายเครื่องจักรใหญ่ และอุปกรณ์ภายในเรือ - บก ขนาดไม่เกิน 12 ตัน		/		ร.อ.ธนภัทร ก.	
SCP 2.2.7.3.3.2 การสนับสนุนการยกและเคลื่อนย้ายเครื่องจักรใหญ่และอุปกรณ์ภายใน เรือ - บก (รถโฟล์คลิฟท์)		/		ร.อ.ธนภัทร ก.	
SCP 2.2.7.3.3.3 การตั้งนั่งร้านเพื่อใช้ปฏิบัติงานที่สูง		/		ร.อ.ธนภัทร ก.	
7.4 โรงงานช่างเย็บ (2)					
SCP 2.2.7.4.1 การตัดและเย็บผ้าใบที่ใช้ในเรือ		/		ร.อ.เมฆินทร์ ก.	
SCP 2.2.7.4.2 การบุเก้าอี้ โซฟา เบาะต่าง ๆ		/		ร.อ.เมฆินทร์ ก.	
7.5 มว.ช่างเดินเครื่อง (3)					
SCP 2.2.7.5.1 การใช้และบำรุงรักษาเครื่องอัดลม				ร.ท.พงษ์ศักดิ์ ส.	
SCP 2.2.7.5.2 การใช้เครื่องกว้านต่าง ๆ ของระบบคานยกเรือ				ร.ต.พงษ์ศักดิ์ ส.	
SCP 2.2.7.5.3 การให้บริการลมต่าง ๆ แก่เรือที่เข้ารับการซ่อมทำตามที่ร้องขอ				ร.ท.พงษ์ศักดิ์ ส.	
7.6 มว.ประต้ำน้ำ (2)					
SCP 2.2.7.6.1 การนำเรือขึ้น		/		ร.ท.วรชาติ พ.	
SCP 2.2.7.6.2 การนำเรือลง		/		ร.ท.วรชาติ พ.	

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการนำเทคโนโลยีใหม่ความรู้ของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือ-สัตหีบความเป็นเลิศด้านผลผลิตและการบริการ คุณค่าในสายตาของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การวิเคราะห์ความเสี่ยงและความคล่องตัวที่อาจจำเป็นมาพิจารณาในกระบวนการเหล่านี้

กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ พัฒนางานด้านระบบเทคโนโลยี สารสนเทศมาใช้ภายในหน่วยงานซึ่งมีความเสถียรภาพเพิ่มขึ้นตามลำดับ เพื่อนำมาใช้ในการบูรณาการงานซ่อมทำเรือที่ได้รับมอบหมาย งานพัฒนาขีดความสามารถกำลังพล การจัดการองค์ความรู้ด้านต่างๆ และเรื่องอื่น ๆ มีการยกระดับมาตรฐานการซ่อมทำเรือ การควบคุมคุณภาพงานซ่อมทำเรือ การจัดทำเอกสารควบคุมคุณภาพโดยจะส่งมอบเอกสารที่เกี่ยวข้องให้กับผู้รับบริการ รวมทั้งหน่วยงานเจ้าของเรือ เพื่อเผยแพร่และใช้ประโยชน์ได้อีกต่อไป รวมทั้งการเข้าถึงฐานข้อมูลการซ่อมทำเรือผ่านระบบซอฟต์แวร์ และ Data Base ของหน่วยงานได้เช่นเดียวกัน



โปรแกรมบริหารจัดการงานซ่อมทำเรือ



NAS : Network Attached Storage

- โครงการจัดการข้อมูลแบบออนไลน์ (ตู้เอกสาร24ชม.) ข้อมูลสำคัญต่างๆที่สามารถเรียกดู แก้ไข สร้างใหม่ เช่น
- การจัดงานสถาปนาฯ ปีต่างๆ ,การรับตรวจจาก จเร ,การเงิน ,การซ่อมทำเรือ ,สิทธิ์กำลังพล ,งานธุรการ,งานสำคัญ ของ รง.ต่างๆ

ความปลอดภัย "ข้อมูลถูกจัดเก็บที่ ผ.จัดการฯ" มีรหัสส่วนตัว ,สิทธิ์การเข้าใช้งานใช้งานง่าย ผ่านเว็บเบราว์เซอร์ /หรือ App มือถือ



ระบบฐานข้อมูลของ กรม.รฐ.ตส. (BIG DATA)

(๒) ข้อกำหนดของผลผลิตการบริการและกระบวนการทำงาน

- ส่วนราชการมีวิธีการอย่างไรในการกำหนดข้อกำหนดที่สำคัญของผลผลิตและการบริการ
- ส่วนราชการมีวิธีการอย่างไรในการกำหนดข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการทำงาน
- กระบวนการทำงานที่สำคัญของส่วนราชการมีอะไรบ้างให้ระบุข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการเหล่านี้
กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้จัดทำข้อกำหนดที่สำคัญของผลผลิต การบริการและกระบวนการทำงานโดยทำการสำรวจความต้องการ/คาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

โดยมีข้อกำหนดที่สำคัญของผลผลิตการบริการและกระบวนการทำงาน กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ดังนี้

บริการ	ข้อกำหนดที่สำคัญ
๑. การวางแผนการซ่อม ตัดแปลง แก๊ซ	<p><u>ด้านกฎหมาย</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - คู่มือบริหารงานซ่อมบำรุงเรือ อร. พ.ศ.๒๕๕๔ - พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐ - คำสั่ง ทร.ที่ ๔๙/๒๕๕๙ - คู่มือการบันทึกใบซื้อ/จ้างในระบบ RTN ERP (PO) - คู่มือการบันทึกข้อมูลการตรวจรับในระบบ SAP (MIGO) <p><u>ด้านความต้องการ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดทำแผนและเตรียมวัสดุในการซ่อมทำเรือได้ <p><u>ด้านประสิทธิภาพ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - ประสิทธิภาพของแผนและการจัดหาวัสดุ <p><u>ด้านความคุ้มค่า</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - มีการใช้ทรัพยากรอย่างเหมาะสม
๒. การดำเนินการซ่อม ตัดแปลง แก๊ซ	<p><u>ด้านกฎหมาย</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - มาตรฐาน อร. - อทร.๔๐๐๘ <p><u>ด้านความต้องการ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - เรือซ่อมทำแล้วเสร็จ <p><u>ด้านประสิทธิภาพ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - ประสิทธิภาพการซ่อมทำ <p><u>ด้านความคุ้มค่า</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - มีการใช้ทรัพยากรอย่างเหมาะสม

ตารางที่ ๒ แสดงการบริการและข้อกำหนดที่สำคัญของ กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ

ข.การจัดการและการพัฒนากระบวนการ

(๔) การนำกระบวนการไปปฏิบัติ

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มั่นใจได้อย่างไรว่าการปฏิบัติงานประจำวันของกระบวนการเหล่านี้จะเป็นไปตามข้อกำหนดที่สำคัญ
- มีตัววัดหรือตัวชี้วัดผลการดำเนินการที่สำคัญและตัววัดในกระบวนการที่กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ใช้ในการควบคุมและปรับปรุงกระบวนการทำงานอะไรบ้าง
- ตัววัดเหล่านี้เชื่อมโยงกับผลการดำเนินการและคุณภาพของผลผลิตและการบริการที่ส่งมอบอย่างไร
การปฏิบัติงานประจำวันของกระบวนการสำคัญของ กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ เป็นไปตามข้อกำหนดที่สำคัญ โดยได้มีการกำหนดตัวชี้วัดของข้อกำหนดที่สำคัญเพื่อใช้ในการติดตามผลสัมฤทธิ์ของการปฏิบัติงานในปีงบประมาณ ๒๕๖๐ กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้ให้หน่วยขึ้นตรง นำขั้นตอนการ

ปฏิบัติงาน (Work Flow) ตามกระบวนการทำงานตามภารกิจและพันธกิจที่สำคัญของหน่วย ไปทดสอบในการปฏิบัติงานตามขั้นตอน และสังเกตการณ์จากระหว่างการปฏิบัติ และนำมาดำเนินการปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Work Flow) พร้อมทั้งจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) ให้ครบถ้วนตามกระบวนการตามภารกิจหลักของหน่วย โดยส่งผลการประเมินตนเองในด้านบริหารจัดการของ กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ให้ฐานทัพเรือสัตหีบ เพื่อส่งต่อคณะทำงานขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ตามนโยบาย ผบ.ทร. ประจำปี ๒๕๖๐ เพื่อประเมินขั้นตอนกระบวนการหลัก กำหนดตัวชี้วัด โดยวัดจาก ร้อยละความสำเร็จในการระบุเครื่องมือที่ใช้ในการปฏิบัติงาน, ระบุเอกสาร คู่มือ และตำราที่ใช้ในการปฏิบัติงานหลัก, การจัดทำ Work flow และ Work manual, การถ่ายทอดกระบวนการทำงานไปสู่กำลังพล ตามวงรอบที่ คยน.ทร. ที่กำหนดเกิดความเป็นมาตรฐานในกระบวนการทำงานของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ จึงทำให้มั่นใจได้ว่าการปฏิบัติงานประจำวันของกระบวนการเหล่านี้จะเป็นไปตามข้อกำหนดที่สำคัญได้

กระบวนการสร้างคุณค่า		
รายชื่อกระบวนการ	ข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการ	ตัวชี้วัดการควบคุม
๑. การดำเนินการซ่อม ตัดแปลง แก๊ซ	<u>ด้านกฎหมาย</u> - คู่มือบริหารงานซ่อมบำรุงเรือ อร. พ.ศ.๒๕๕๔ - พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐ - คำสั่ง ทร.ที่ ๔๙/๒๕๕๙ - คู่มือการบันทึกใบซื้อ/จ้างในระบบ RTN ERP (PO) - คู่มือการบันทึกข้อมูลการตรวจรับในระบบ SAP (MIGO) <u>ด้านความต้องการ</u> - จัดทำแผนและเตรียมวัสดุในการซ่อมทำเรือได้ <u>ด้านประสิทธิภาพ</u> - ประสิทธิภาพของแผนและการจัดหาวัสดุ <u>ด้านความคุ้มค่า</u> - มีการใช้ทรัพยากรอย่างเหมาะสม	๑. ร้อยละความสำเร็จในการจัดทำแผนการซ่อมทำเรือ ๒. ร้อยละความสำเร็จของการจัดหาวัสดุสำหรับการซ่อมทำเรือของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ <u>จุดควบคุม</u> - การรายงานผลการปฏิบัติประจำเดือน
๒. การดำเนินการซ่อม ตัดแปลง แก๊ซ	<u>ด้านกฎหมาย</u> - มาตรฐาน อร. - อทร.๔๐๐๘ <u>ด้านความต้องการ</u> - เรือซ่อมทำแล้วเสร็จ <u>ด้านประสิทธิภาพ</u> - ประสิทธิภาพการซ่อมทำ <u>ด้านความคุ้มค่า</u> - มีการใช้ทรัพยากรอย่างเหมาะสม	๑. ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินการซ่อม ตัดแปลง แก๊ซ เรือ <u>จุดควบคุม</u> - ปฏิบัติได้ตามแผนและใบสั่งงานที่กำหนด - การรายงานผลการปฏิบัติประจำเดือน

ตารางที่ ๓ ข้อกำหนดที่สำคัญ ตัวชี้วัด และจุดควบคุมของกระบวนการสร้างคุณค่า



กระบวนการซ่อมบำรุงเรือ (Core Process)

(๕) กระบวนการสนับสนุน

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการกำหนดกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีอะไรบ้าง
- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มั่นใจได้อย่างไรว่าการปฏิบัติงานประจำวันของกระบวนการเหล่านี้จะเป็นไปตามข้อกำหนดที่สำคัญในการสนับสนุนการปฏิบัติการของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ

กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้นำกระบวนการที่สร้างคุณค่ามาวิเคราะห์หากกระบวนการสนับสนุนที่จะทำให้สามารถส่งมอบผลผลิต/บริการให้เป็นไปตามค่าตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ โดยใช้การระดมสมองจากผู้แทนหน่วยขึ้นตรงและผู้ที่เกี่ยวข้อง และใช้ SIPOC Model มาเป็นเครื่องมือในการจำแนก ทำให้สามารถกำหนดกระบวนการสนับสนุน ได้จำนวน ๖ กระบวนการได้แก่

๑. การบูรณาการ
๒. การเงิน
๓. การกำลังพล
๔. การจัดการ
๕. การพัฒนาการช่าง
๖. การโครงการและงบประมาณ

กระบวนการสนับสนุน			
รายชื่อกระบวนการ	ข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการ	ตัวชี้วัด	จุดควบคุม
๑. การธุรการ	<p><u>ด้านระเบียบการปฏิบัติ</u></p> <p>ปฏิบัติราชการตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ.๒๕๒๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม</p> <p><u>ด้านเป้าประสงค์</u></p> <p>แผนกธุรการ บก.กรง.ฐท.สส. จะต้องปฏิบัติงานในการเสนอหนังสือให้ทันตามเวลาที่กำหนด เพื่อให้หน่วยปฏิบัติสามารถปฏิบัติงานได้ตามแผนที่วางไว้</p> <p><u>ด้านประสิทธิภาพ</u></p> <p>ปฏิบัติงานโดยถูกต้อง รวดเร็ว ทันเวลา เพื่อให้การดำเนินการ เสนอหนังสือราชการของ ธุรการ บก.กรง.ฐท.สส. เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ตามกระบวนการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)</p>	<p><u>ร้อยละของความสำเร็จ</u></p> <p>ในการปฏิบัติงาน ถูกต้องตามระเบียบที่กำหนด</p> <p>เสนอหนังสือตามสายการบังคับบัญชาได้ รวดเร็ว ถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา</p>	<p>มีการลงคำสั่งแต่งตั้งให้ข้าราชการในสังกัดปฏิบัติหน้าที่ตามที่กำหนด ตามคำสั่งแผนกธุรการ บก.กรง.ฐท.สส.</p>
๒. การเงิน	<p>มีเป้าหมาย ผลผลิต ผลลัพธ์ ของการควบคุม ตรวจสอบ และดำเนินการด้านเบิก รับ จ่ายงบประมาณ เอกสารหลักฐานการเงิน การจัดทำบัญชีเงินทุกประเภทตลอดจนรายงานทางการเงิน และการบัญชี</p>	<p>ระดับความสำเร็จของการปฏิบัติกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ/ผลการเบิกจ่ายงบประมาณตามเป้าหมายที่กำหนด</p>	
๓. การกำลังพล	<p>สามารถบริหารกำลังพลภายในหน่วยได้อย่างมีประสิทธิภาพ บรรจุนคนได้เหมาะสมกับตำแหน่ง และมีการพัฒนา กำลังพลให้มีความรู้ ความสามารถตรงตามตำแหน่งหน้าที่ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเหมาะสม</p>	<p><u>ร้อยละของความสำเร็จ</u></p> <p>พอใจในการย้ายบรรจุ และการพิจารณา บำเหน็จความชอบ</p>	<p>- มีการแต่งตั้งคณะกรรมการในการพิจารณาการย้ายบรรจุ และการพิจารณาบำเหน็จประจำปี</p> <p>- มีการประชุมคณะกรรมการเพื่อพิจารณาถึงตำแหน่งและความเหมาะสมในตำแหน่งที่บรรจุ</p> <p>- มีการประชุมคณะกรรมการในการพิจารณาบำเหน็จความชอบในแต่ละวาระที่กำหนด ตามระเบียบและหลักเกณฑ์ที่ ทร. กำหนด</p>

๔. การจัดการ	สามารถจัดงานได้อย่างสมเกียรติ เป็นที่ยอมรับของหน่วยงานที่มาร่วมงาน	- ร้อยละ ของ การดำเนินงานตามแผน	- มีการแต่งตั้งคณะกรรมการจัดงานของหน่วย - มีการประชุมเตรียมการ จัดงาน และติดตามความก้าวหน้า
กระบวนการสนับสนุน			
รายชื่อกระบวนการ	ข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการ	ตัวชี้วัด	จุดควบคุม
๕. การพัฒนาการช่าง	สามารถจัดการฝึก ศึกษาตามโครงการฝึกศึกษา ทร.ประจำปีงบประมาณ	ร้อยละความสำเร็จของการฝึกศึกษาของกำลังพลตามโครงการศึกษาของ ทร.ประจำปี	- มีการแต่งตั้งคณะทำงานประจำปี ครอบคลุมตามกลยุทธ์ของ กรร.รฐ.สส.
๖. การโครงการและงบประมาณ	การจัดทำคำขอตั้งงบประมาณประจำปีของ กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ตั้งอยู่บนฐานข้อมูลที่เชื่อถือได้ และสามารถสนองตอบต่อเป้าหมายที่ ทร. เป็นไปตามแผนงาน สอดคล้องกับห้วงเวลาและเป้าหมายตามแผนยุทธศาสตร์ที่ตั้งไว้	ร้อยละความสำเร็จของการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีเสร็จตามกำหนดเวลา	- มีการแต่งตั้งคณะทำงานจัดทำคำขอตั้งงบประมาณ/ร่างแผนปฏิบัติการประจำปี ครอบคลุมตามกลยุทธ์ด้านต่าง ๆ ของ กรร.รฐ.สส.

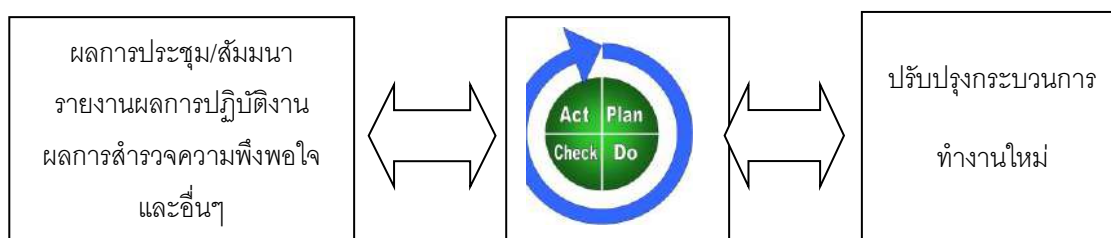
ตารางที่ ๔ ข้อกำหนดที่สำคัญ ตัวชี้วัด และจุดควบคุมของกระบวนการสนับสนุน

(๖) การปรับปรุงผลผลิตการบริการและกระบวนการ

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการปรับปรุงกระบวนการทำงานเพื่อปรับปรุงผลผลิตการบริการและ ผลการดำเนินการและลดความผิดพลาดการทำงานซ้ำและความสูญเสียของกระบวนการ

กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการในการปรับปรุงกระบวนการทำงานเพื่อปรับปรุงผลผลิต การบริการและผลการดำเนินงานและลดความผิดพลาดต่างๆ โดย กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน โดยให้ความสำคัญกับ กระบวนการ (Process) มากขึ้น โดยการมองภาพรวม และปรับปรุงทั้งกระบวนการให้ดีขึ้น รวมทั้งมีการพยายามรักษาคุณภาพการทำงานที่ดีอยู่แล้ว ให้คงอยู่และดียิ่ง ๆ ขึ้นไป เช่น ปรับปรุงกระบวนการซ่อมทำเรือที่ล่าช้าไม่ทันตามแผน ปรับปรุงประสิทธิภาพการซ่อมทำของกำลังพลโดยแสวงหาเครื่องมือและนวัตกรรมต่างๆ เพื่อสนับสนุนภารกิจ โดยการนำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) มาใช้ในการประเมินตนเองด้วยการวิเคราะห์ทบทวนผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา เพื่อหาจุดแข็งและโอกาสในการปรับปรุง แล้วนำจุดอ่อนหรือโอกาสในการปรับปรุงดังกล่าวมาจัดลำดับความสำคัญเพื่อจัดทำแผนปรับปรุงในประเด็นที่สำคัญและดำเนินการปรับปรุงตามแผนเพื่อยกระดับมาตรฐานการปฏิบัติงาน ผู้มาตรฐานที่สูงขึ้น และปรับปรุงกระบวนการ และการพัฒนา บุคลากร และเน้น

การมีส่วนร่วมของทุกคนในองค์กร ในการพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพในการทำงาน ตัวอย่างเช่น การประชุมหน่วยงานขึ้นตรง การประชุมติดตามความก้าวหน้าในการซ่อมทำเรือ



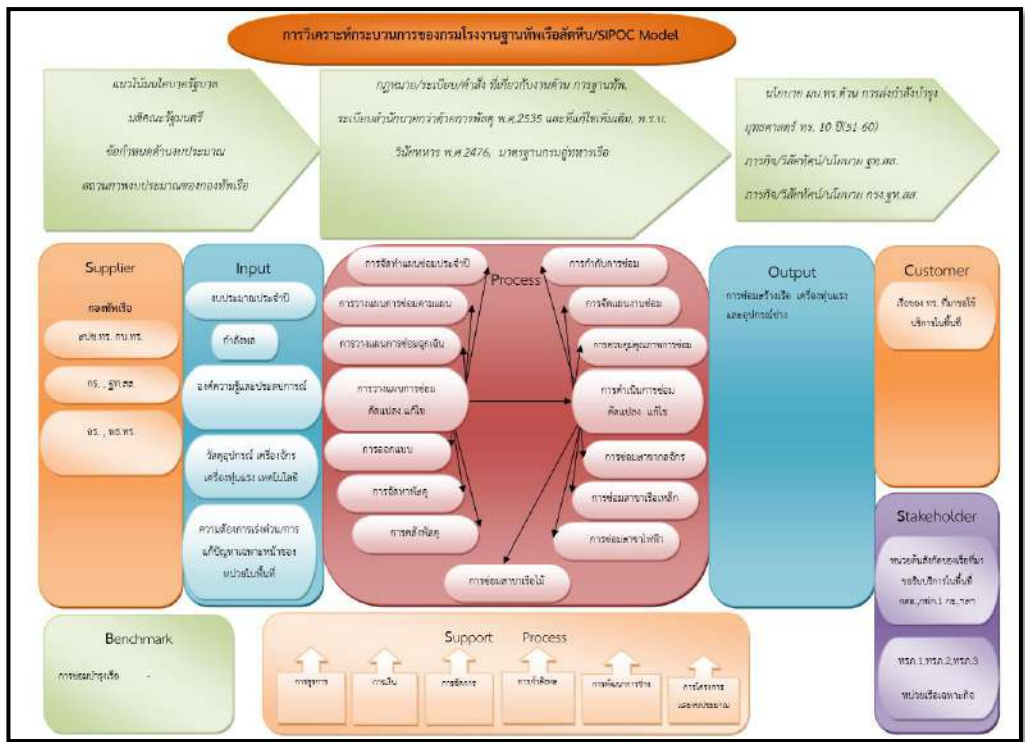
แผนภาพที่ ๒ แสดงการนำผลการประชุม/สัมมนามาใช้ในการปรับปรุงกระบวนการ

ค. การจัดการห่วงโซ่อุปทาน

(๗) การจัดการเรือช่วยอุปทาน

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการจัดการห่วงโซ่อุปทาน
- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการเลือกผู้ส่งมอบและทำให้มั่นใจได้ว่าผู้ส่งมอบที่กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ เลือกมีคุณสมบัติและพร้อมที่จะช่วยยกระดับผลการดำเนินการของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ และความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/(ปฏิบัติตามที่ได้รับมอบหมายและตามแบ่งมอบความรับผิดชอบ)
- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการส่งเสริม และสนับสนุนการประสานความร่วมมือในการทำงานระหว่างเรือช่วยอุปทาน/การประชุมร่วมในเวทีต่างๆ ที่กำหนดไว้ตามแผนปฏิบัติราชการ
- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มั่นใจได้อย่างไรเรือช่วยอุปทานมีความคล่องตัวและตอบสนองต่อความเปลี่ยนแปลงทั้งด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและความต้องการขององค์การ
- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีการวัดและประเมินผลการดำเนินการของผู้ส่งมอบการให้ข้อมูลป้อนกลับแก่ผู้ส่งมอบ เพื่อช่วยให้เกิดการปรับปรุงอย่างไร รวมไปถึงมีการดำเนินการอย่างไรกับผู้ส่งมอบที่มีการดำเนินการที่ไม่ดี (ชี้แจงใน มว.๓)

ในการจัดการห่วงโซ่อุปทาน (Value Chain Model) กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้นำความสอดคล้องกับการวิเคราะห์และจำแนกองค์ประกอบตาม SIPOC Model ทำหน้าที่การซ่อม สร้าง ดัดแปลง แก้ไข ตัวเรือ เครื่องจักร เครื่องยนต์ เครื่องไฟฟ้า เครื่องใช้ประจำเรือ เพื่อส่งมอบเรือที่มีความพร้อมในการปฏิบัติราชการต่อไป



กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีการสร้างความสัมพันธ์และประสานความร่วมมือเพื่อการจัดการห่วงโซ่อุปทาน (Value Chain Model) ผ่านวิธีการต่าง ๆ เช่น การจัดสัมมนาเชิงวิชาการ หรือเชิงปฏิบัติการ กิจกรรมสร้างความร่วมมือร่วมกัน การประชุมหารือร่วมกับหน่วยงาน หรือการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในกิจกรรมที่ผ่านมาในอดีต ทั้งหมดนี้ล้วนเป็นกิจกรรมเพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีต่อกันระหว่างกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ กับหน่วยงานที่รับผิดชอบ และเป็นช่องทางการแลกเปลี่ยนมุมมอง ความคิดเห็นในเรื่องของการปฏิบัติงานร่วมกันโดยกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบจะได้รวบรวมข้อมูลความต้องการที่ได้ทั้งหมด เพื่อไปกำหนดกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์จัดการห่วงโซ่อุปทาน (Value Chain Model) อย่างสอดคล้องกับความต้องการต่อไปในอนาคต

ง. การจัดการนวัตกรรม

(๘) การจัดการนวัตกรรม

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการจัดการนวัตกรรม

กรมโรงงานฐานทัพเรือสัตหีบได้มีแนวทางในการจัดทำนวัตกรรมต่างๆ อยู่อย่างสม่ำเสมอโดยใช้กระบวนการปฏิบัติงานหลัก (Core Process) และกระบวนการงานสนับสนุน (Sub Core Process) มาเป็นแนวทางในการทำ นวัตกรรมต่างๆ ที่เกิดขึ้นจึงสามารถนำมาใช้ได้จริงและยังคงใช้งานอยู่จนกลายเป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงาน นวัตกรรมที่เกิดการซ่อมทำเรือได้แก่เครื่องมือ เครื่องทุ่นแรงต่างๆ ที่เกิดขึ้นจากโรงงานที่รับผิดชอบ เช่น เครื่องม้วนห้วงราวกันตกในเรือ เครื่องยกมอเตอร์โดยใช้พลังงานไฟฟ้า เครื่องทดสอบการลงกราวด์ของเครื่องกลไฟฟ้า หรือนวัตกรรมที่ถูกออกแบบรองรับการซ่อมทำฉุกเฉิน คลินิกหมอเรือที่ปรึกษารื่องการซ่อมบำรุงเรือ ฯลฯ ดังนั้นจึงต้องมีการจัดการที่ดีเพื่อให้สามารถนำไปใช้ได้อย่างเป็นรูปธรรมและทำให้ภารกิจเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยการจัดทำเป็นเอกสาร บันทึกและจัดเก็บลงในฐานข้อมูล (Big Data) ของหน่วยรวมทั้งการถ่ายทอดจากรุ่นสู่รุ่นเพื่อพัฒนาและต่อยอดได้อีกต่อไป



- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการพิจารณาโอกาสในการสร้างนวัตกรรมในการวางแผนยุทธศาสตร์

ในการพิจารณาโอกาสจะถูกกำหนดไว้ก่อนล่วงหน้าเพื่อให้สอดคล้องกับการจัดทำแผนงานซ่อมทำเรือที่ได้จัดทำล่วงหน้า ๕ ปี ดังนั้นจึงสามารถกำหนดแนวทางในการสร้างนวัตกรรมต่างๆมารองรับล่วงหน้าได้เช่นกัน และแนวทางพิจารณาโอกาสจะถูกกำหนดจากหน่วยเหนือสั่งการให้ดำเนินการสร้างนวัตกรรมต่างๆ รองรับนโยบายของผู้บังคับบัญชา

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการทำให้ทรัพยากรด้านการเงินและด้านอื่น ๆ พร้อมใช้ในการดำเนินการสนับสนุนโอกาสในการสร้างนวัตกรรม

ดำเนินการจากการจัดทำแผนการใช้งบประมาณรายจ่ายประจำปี ติดตามควบคุม กำกับดูแลอย่างต่อเนื่อง

แผนโครงการและงบประมาณ ฯ กรมโรงงานฐานทัพเรือสัตหีบ

เป้าหมายการใช้จ่ายและการเบิกจ่ายงบประมาณ ประจำปี ๖๓

รายจ่าย	เป้าหมาย ทร. (ร้อยละ)			
	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
การใช้จ่าย	25	50	75	100
การเบิกจ่าย	22.50	45	67.50	90

แผนการจัดซื้อจัดจ้าง กลยุทธ์ด้านส่งกำลังบำรุง ๖๓

ยอดค่าใช้จ่าย	วงเงินจัดสรร	กำลังดำเนินการ	เห็นชอบ	อนุมัติ	ผูกพัน	เบิกจ่าย	คงเหลือ	%ดำเนินการ
งบดำเนินงาน								
ทัศนศึกษา อร.	1,200,000.00	255,034.50	272,850.00	669,497.93	0.00	0.00	2,617.57	99.78%
ทัศนศึกษา ขย.	250,000.00	248,533.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1,467.00	99.41%
งบรายจ่ายอื่น								
ค่าซ่อมตู้เรือคานเรือฯ	6,282,700.00	0.00	171,200.00	19,722.63	0.00	0.00	91,777.37	98.53%
ค่าซ่อมบำรุงเรือ	48,736,500.00 (22,870,500) (25,866,000)	2,191,687.42	2,191,687.42	36,189,239.57	0.00	0.00	7,526,132.42	84.56%
ค่าซ่อมเครื่องจักรฯ	250,000.00	145,000.00	103,383.40	0.00	0.00	0.00	1,616.60	99.35%
รวมทั้งสิ้น	56,719,200.00	3,478,008.09	2,739,120.82	42,878,460.13	0.00	0.00	7,623,610.96	86.56%

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการติดตามผลของโครงการและพิจารณาปรับในเวลาที่เหมาะสมเพื่อลดความเสียหายและนำทรัพยากรไปสนับสนุนโครงการอื่นที่มีลำดับความสำคัญเหนือกว่า

ในการจัดการนวัตกรรม กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ใช้แนวทางการจัดการนวัตกรรมในเชิงบริหารจัดการ และได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการกลั่นกรองการตามคำสั่งกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบที่ ๘๓/๒๕๖๐ ลง ๗ พ.ย.๖๐ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการการจัดการความรู้ของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ เพื่อทำหน้าที่ในการขับเคลื่อน km ของหน่วยต่างๆ ตามสาขาการปฏิบัติงาน โดยมีรอง จก.กรง.ฐท.สส.(๑) เป็นประธานกรรมการการจัดการความรู้ (Chief Knowledge Officer) กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้แบ่งองค์ความรู้

ออกเป็น ๗ สาขา ได้แก่ สาขาเครื่องกล สาขาเรือเหล็ก สาขาไฟฟ้า สาขาเรือไม้และบริการ สาขาฝ่าย
 อำนวยการ สาขาแผน ออกแบบและพัสดุ สาขากำกับ จัดแผนงานและการควบคุมคุณภาพ

๖.๒ ประสิทธิภาพการปฏิบัติการ

ให้ส่วนราชการตอบคำถามต่อไปนี้

ก. การควบคุมต้นทุน

(๙) การควบคุมต้นทุน

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการควบคุมต้นทุนโดยรวมของการปฏิบัติการกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ นำเรื่องของรอบเวลาผลิตภาพรวมทั้งปัจจัยด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผลอื่น ๆ มาพิจารณาในการควบคุมต้นทุนกระบวนการทำงานต่าง ๆ อย่างไร (กรอบงบประมาณที่ได้อนุมัติจากหน่วยเหนือโดยกำหนดไว้ในแผนรายจ่ายประจำปีของหน่วย)
- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการป้องกันไม่ให้เกิดของเสียความผิดพลาดของการให้บริการและการทำงานซ้ำรวมทั้งการลดต้นทุนการประกันความเสียหายหรือการสูญเสียผลิตภาพของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้น้อยที่สุด (*)
- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการลดต้นทุนโดยรวมที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบการทดสอบและการตรวจประเมินกระบวนการหรือผลการดำเนินการ (*)
- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการสร้างความสมดุลระหว่างความจำเป็นในการควบคุมต้นทุนกับ ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีการควบคุมต้นทุนในภาพรวมของระบบงานและกระบวนการทำงาน ดังนี้

๑. บริหารจัดการงานซ่อมทำเรือให้เป็นไปตามแผนภายใต้กรอบงบประมาณ และระยะเวลาที่กำหนด
๒. ให้ แผนกต่าง ๆ ใน บก.กรง.ฐท.สส. มีการพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ โดยเฉพาะหมวด ๖ ในเรื่องการจัดทำ work flow ของกระบวนการ การปรับปรุงกระบวนการ และการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน
๓. มีการประกาศใช้มาตรการประหยัด ทร. ซึ่งจะเป็นการกำหนดรายการค่าใช้จ่ายต่อหน่วยทำให้สามารถควบคุมต้นทุนค่าใช้จ่ายในการดำเนินกิจกรรมของ กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน
๔. กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ใช้การควบคุมภายใน ในการค้นหาและระบุความเสี่ยงที่จะทำให้การดำเนินกิจกรรม/กระบวนการทำงานไม่บรรลุผลสำเร็จ และนำมาปรับปรุงการควบคุมภายในเพื่อลดความผิดพลาดนั้น โดยจัดทำรายงานการปรับปรุงการควบคุมทุก ๖ เดือน

ข. การจัดการความมั่นคงทางข้อมูลและสารสนเทศ

(๑๐) การจัดการความมั่นคงทางข้อมูลและสารสนเทศ

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ สินทรัพย์สำคัญ และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบปฏิบัติการอย่างไร ทั้งด้านความถูกต้อง แม่นยำ ปลอดภัยและเป็นความลับ รวมไปถึงการกำหนดการเข้าถึงข้อมูลทั้งทางกายภาพและทางอิเล็กทรอนิกส์

การจัดการข้อมูล สารสนเทศ สรุปได้ดังนี้

๑. ศึกษาความต้องการ วิเคราะห์และออกแบบระบบงานโดยผู้เชี่ยวชาญด้านเทคนิคร่วมกับหน่วยงานเจ้าของระบบงานและผู้ใช้งาน

๒. ควบคุมการพัฒนาาระบบสารสนเทศอย่างเป็นกระบวนการและมีมาตรฐาน และมีการทดสอบระบบงานโดยผู้เชี่ยวชาญด้านเทคนิคร่วมกับหน่วยงานเจ้าของระบบงานและผู้ใช้งาน

๓. จัดทำคู่มือการใช้งาน คู่มือการบริหารจัดการระบบ และคู่มือการจัดการระบบด้านเทคนิค รวมทั้งมีการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ผู้ใช้งานระบบอย่างต่อเนื่อง และปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันเมื่อมีการเปลี่ยนแปลง

๔. ติดตามผลการใช้ระบบงาน เพื่อรับทราบปัญหาและความต้องการ เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับการปรับปรุงให้ระบบ มีความถูกต้องและเชื่อถือได้ รวมทั้งสอดคล้องกับความต้องการใช้งานอย่างสม่ำเสมอ

๕. ทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลในด้านหนึ่งด้านใด เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบจะปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศให้มีความถูกต้อง และทันสมัย

๖. หน่วยงานของระบบจะมีการกำหนดสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลเฉพาะผู้เกี่ยวข้อง และเป็นไปตามความจำเป็น ในการใช้งานเท่านั้น

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการดำเนินการเรื่องความปลอดภัยและความมั่นคงทางข้อมูลและสารสนเทศ ดังนี้

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ การกระตุ้นให้ตระหนักถึงภัยคุกคาม และไม่มั่นคงด้านข้อมูล และสินทรัพย์ที่สำคัญ รวมไปถึงภัยโจมตีทางไซเบอร์
- ทำให้มั่นใจว่าบุคลากร ผู้รับบริการ พันธมิตร และผู้ส่งมอบเข้าใจในบทบาท และหน้าที่ความรับผิดชอบต่อความมั่นคงและปลอดภัยของข้อมูล และสินทรัพย์ที่สำคัญ รวมไปถึงภัยโจมตีทางไซเบอร์
- การกำหนดและลำดับความสำคัญในการป้องกันระวังภัยต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบปฏิบัติการ
- การป้องกันระบบดังกล่าวจากการโจมตีทางไซเบอร์ที่อาจเกิดขึ้น เหตุการณ์โจมตีทางไซเบอร์ที่ตรวจพบ รวมไปถึงการตอบสนองและกู้คืนจากการโจมตีจากไซเบอร์

กรม.ฐท.สส. มีวิธีการที่ทำให้มั่นใจว่าระบบฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ รวมทั้งข้อมูลและสารสนเทศมีความพร้อมใช้งานอย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และความจำเป็นในภารกิจอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนี้

๑. มีการจัดทำแผนการสำรองข้อมูลสารสนเทศ โดยกำหนดให้หน่วยต่าง ๆ ต้องสำรองข้อมูลสารสนเทศของหน่วยเป็นประจำ (กรม.ฐท.สส. ฝากเว็บไซต์ ไว้ที่ศูนย์ข้อมูลกลาง สำนักปฏิบัติการ สสท.ทร. ในลักษณะ Network Storage)

๒. มีการจัดทำแผนเผชิญเหตุด้านสารสนเทศ สำหรับการกู้คืนข้อมูลสารสนเทศ ในกรณีที่เกิดภัยพิบัติกรณีต่าง ๆ

๓. ติดตามพัฒนาการเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ เพื่อนำมาปรับปรุงแผนงาน หรือข้อกำหนดความมั่นคงปลอดภัยอย่างสม่ำเสมอ

๔. ชักซ้อมหรือทบทวนการปฏิบัติตามแผน และนำจุดอ่อนที่พบมาปรับปรุงแผน

ความความพร้อมใช้งานด้วยรูปแบบที่ใช้งานง่ายสำหรับบุคลากร เครือข่าย ผู้ส่งมอบ พันธมิตร ผู้ให้ความร่วมมือ รวมทั้งผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดังนี้

๑. ศึกษาความต้องการ วิเคราะห์และออกแบบระบบงานโดยผู้เชี่ยวชาญด้านเทคนิคร่วมกับหน่วยงานเจ้าของระบบงานและตัวแทนผู้ใช้งานที่เกี่ยวข้อง

๒. สอบถามความเห็นผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมาปรับปรุงให้ข้อมูลและสารสนเทศที่จำเป็น มีความพร้อมใช้งานและใช้งานง่าย

๓. มีการสำรองข้อมูลและระบบงานเพื่อให้สามารถนำมาใช้ทดแทนได้ในกรณีข้อมูลหรือระบบงานเกิดความเสียหาย

(ตัวอย่าง เว็บไซต์กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ www.workshop.navy.mi.th)

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรเพื่อให้มั่นใจได้ว่าฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์มีความน่าเชื่อถือได้ปลอดภัยและใช้งานง่าย

กรม.ฐท.สส. ใช้แนวทางตามระเบียบกองทัพเรือว่าด้วยการรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศ พ.ศ.๒๕๕๔ ทำให้มั่นใจว่าฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์มีความน่าเชื่อถือได้ ปลอดภัย และใช้งานง่าย ดังนี้

ด้านฮาร์ดแวร์

๑. มีการกำหนดคุณลักษณะเฉพาะของฮาร์ดแวร์ โดยทั่วไปจะเป็นไปตามคุณลักษณะเฉพาะตามที่กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแนะนำ และหากมีความต้องการใช้งานนอกเหนือคุณลักษณะเฉพาะดังกล่าวจะกำหนดคุณลักษณะฮาร์ดแวร์ให้เหมาะสมกับการใช้งานเป็นกรณี ๆ ไป

๒. มีการกำหนดสถานที่ติดตั้งสำหรับกรณีฮาร์ดแวร์ที่ทำหน้าที่เป็นเครื่องให้บริการ (Server) ให้กับระบบงานต่าง ๆ โดยฮาร์ดแวร์ฮาร์ดแวร์ที่ทำหน้าที่เป็นเครื่องให้บริการระบบงานหลักของกองทัพเรือส่วนใหญ่จะติดตั้งไว้ที่ศูนย์ข้อมูลกลางกองทัพเรือ และศูนย์ปฏิบัติการกองทัพเรือ ซึ่งจะมีการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เป็นมาตรฐาน ส่วนฮาร์ดแวร์ที่ทำหน้าที่เป็นเครื่องให้บริการเฉพาะภายในหน่วยงานหรือระบบงานที่มีความสำคัญระดับรองลงไปจะติดตั้งในสถานที่ที่หน่วยงานเจ้าของระบบนั้น ๆ เห็นว่าเหมาะสมและมีความมั่นคงปลอดภัย

ด้านซอฟต์แวร์

๑. ใช้ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปมาตรฐานสำนักงานโดยทั่วไปที่ได้รับการรับรองคุณภาพจากเจ้าของลิขสิทธิ์

๒. กรณีที่ต้องการใช้งานซอฟต์แวร์ที่เป็นการเฉพาะตามความต้องการในการใช้งานในเรื่องนั้น ๆ กรมการสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศทหารเรือ หรือหน่วยงานเจ้าของระบบงานเฉพาะจะเป็นผู้พัฒนาขึ้นเอง เช่น ระบบ Glin System หรือในกรณีมีการว่าจ้างบุคคลภายนอกพัฒนานั้น กรมการสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศทหารเรือ หรือหน่วยงานเจ้าของระบบงานเฉพาะ จะต้องควบคุมกำกับดูแลการพัฒนาให้เป็นไปตามมาตรฐานความปลอดภัยด้านสารสนเทศ มีการควบคุมและการตรวจรับให้ซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้นเป็นไปตามความต้องการในการใช้งาน และเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด

๓. กองทัพเรือมีการกำหนดระเบียบกองทัพเรือว่าด้วยการรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศ พ.ศ. ๒๕๕๔ กำหนดหลักการและมาตรการรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศกองทัพเรือ โดยมีสาระสำคัญที่ครอบคลุมในเรื่อง การรักษาความปลอดภัยเกี่ยวกับบุคคล การรักษาความปลอดภัยอาคาร สถานที่ และพื้นที่ใช้งานระบบสารสนเทศ การจัดการรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศ การรักษาความปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์และโปรแกรม การรักษาความปลอดภัยการพัฒนาโปรแกรม การรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศ การจัดการสารสนเทศที่มีชั้นความลับ และการปฏิบัติเมื่อเกิดการละเมิดการรักษาความปลอดภัย โดยมีกรมการสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศทหารเรือ เป็นรักษาการตามระเบียบ และมีกรมจเรทหารเรือ เป็นหน่วยงานตรวจสอบการปฏิบัติตามระเบียบ

ค. การเตรียมพร้อมด้านความปลอดภัยและต่อภาวะฉุกเฉิน

(๑๑) ความปลอดภัย

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรในการทำให้สภาพแวดล้อมการปฏิบัติการมีความปลอดภัย
- ระบบความปลอดภัยของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้คำนึงถึงการป้องกันอุบัติเหตุการตรวจสอบการวิเคราะห์ต้นเหตุของความล้มเหลวและการทำให้คืนสู่สภาพเดิมอย่างไร

กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการทำให้สภาพแวดล้อมการปฏิบัติงานมีความปลอดภัย ดังนี้

ระบบความปลอดภัย

๑. กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้กำหนดนโยบายและมาตรการในการป้องกันอุบัติเหตุ โดยยึดถือเอกสารอ้างอิงกองทัพเรือ (อทร.๙๒๐๗) เป็นแนวทางให้ทุกหน่วยถือปฏิบัติ ในเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

๑.๑ นโยบายและมาตรการในการป้องกันอุบัติเหตุจากการทำงาน โดยมีการกำหนดมาตรฐานของความปลอดภัยในการทำงานทั้งในส่วนที่เกี่ยวข้องกับอาวุธยุทโธปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ เครื่องจักรกล หรือแม้แต่อาคารสถานที่ รวมทั้งในส่วนที่จะก่อให้เกิดมลภาวะในสิ่งแวดล้อมของสถานที่ทำงาน โดยให้มีการพัฒนามาตรฐานและการปฏิบัติโดยสอดคล้องกับสภาพการทำงานและเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป กวดขันและควบคุมให้ยุทโธปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ เครื่องจักรกลต่างๆ ที่ใช้ในการทำงานให้อยู่ในสภาพใช้งานได้อยู่เสมอ ตรวจสอบสภาพและสถานที่ทำงานอาคารสถานที่ต่าง ๆ ให้อยู่ในสภาพปลอดภัยถูกสุขลักษณะและไม่ให้เกิดมลภาวะในสภาพแวดล้อมนั้น ๆ จัดให้มีการควบคุมเชื้อเพลิง วัตถุระเบิด สารเคมี ก๊าซและวัตถุมีพิษให้เป็นไปตามมาตรฐานความปลอดภัยอย่างเคร่งครัด

๑.๒ นโยบายและมาตรการการป้องกันอุบัติเหตุภายในเคหสถาน ใน ๖ เรื่อง ได้แก่

๑.๒.๑ อุบัติเหตุจากไฟฟ้า

๑.๒.๒ อุบัติเหตุจากอัคคีภัย

๑.๒.๓ อุบัติเหตุจากสารเคมีมีพิษและสารเคมี

๑.๒.๔ อุบัติเหตุที่เกิดจากพฤติกรรมหรืออุปนิสัยส่วนบุคคล

๑.๒.๕ อุบัติเหตุที่เกิดจากลักษณะทางกายภาพของอาคารที่อยู่อาศัย

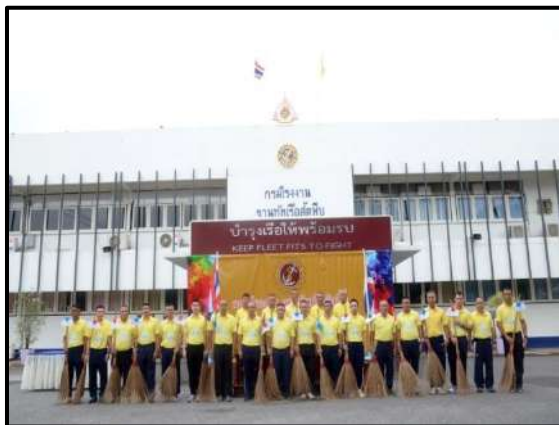
๑.๒.๖ อุบัติเหตุที่เกิดจากสภาพแวดล้อมของเคหสถาน

๒. กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้ออกระเบียบการรักษาความปลอดภัย ซึ่งเป็นหลักปฏิบัติเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยบุคคล ข้อมูลข่าวสารและสถานที่ และคำสั่งแต่งตั้ง เจ้าหน้าที่ควบคุมการรักษาความปลอดภัยและผู้ช่วยเจ้าหน้าที่ฯ รวมถึง นายทะเบียนข้อมูลข่าวสารลับ กับ ผู้ช่วยนายทะเบียนฯ ตลอดจน จนท.รปภ. ทางการสื่อสาร โดยยึดถือปฏิบัติตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการรักษาความลับของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๔ และระเบียบกองทัพเรือว่าด้วยการรักษาความปลอดภัย ระบบสารสนเทศ พ.ศ.๒๕๕๔ เป็นแนวทางการปฏิบัติงาน

๓. กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้จัดทำคู่มือมาตรฐานความปลอดภัยในการปฏิบัติงานและกำหนดให้ทุกหน่วยขึ้นตรงปฏิบัติตามมาตรฐานฯ มีการจัดการสัมมนาและบรรยายความรู้เกี่ยวกับความปลอดภัย เพื่อเป็นการยกระดับความปลอดภัยให้สูงขึ้น

สภาพแวดล้อมของสถานที่ทำงาน

กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีการทำ ๕ ส. มีการทำความสะอาดและตรวจสถานที่ทำงานโดยผู้บังคับบัญชาระดับสูงเป็นประจำ



สภาพแวดล้อมการทำงานของบุคคล

กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ สนับสนุนให้เกิดการสร้างบรรยากาศในการทำงาน Happy workplace มีการกิจกรรมทั้งด้านกีฬา สันทนาการต่าง ๆ อาทิ การแข่งขันฟุตบอลภายในหน่วยเพื่อเชื่อมความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงานภายใน



(๑๒) การเตรียมพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน

- กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีวิธีการอย่างไรเพื่อให้มั่นใจว่ามีการเตรียมพร้อมต่อภัยพิบัติหรือภาวะฉุกเฉินระบบการเตรียมพร้อมต่อภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินดังกล่าวได้คำนึงถึงการป้องกันความต่อเนื่องของการปฏิบัติการและการทำให้คืนสู่สภาพเดิมอย่างไร

แผนเตรียมความพร้อมกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินด้านสารสนเทศของ กรง.ฐท.สส.

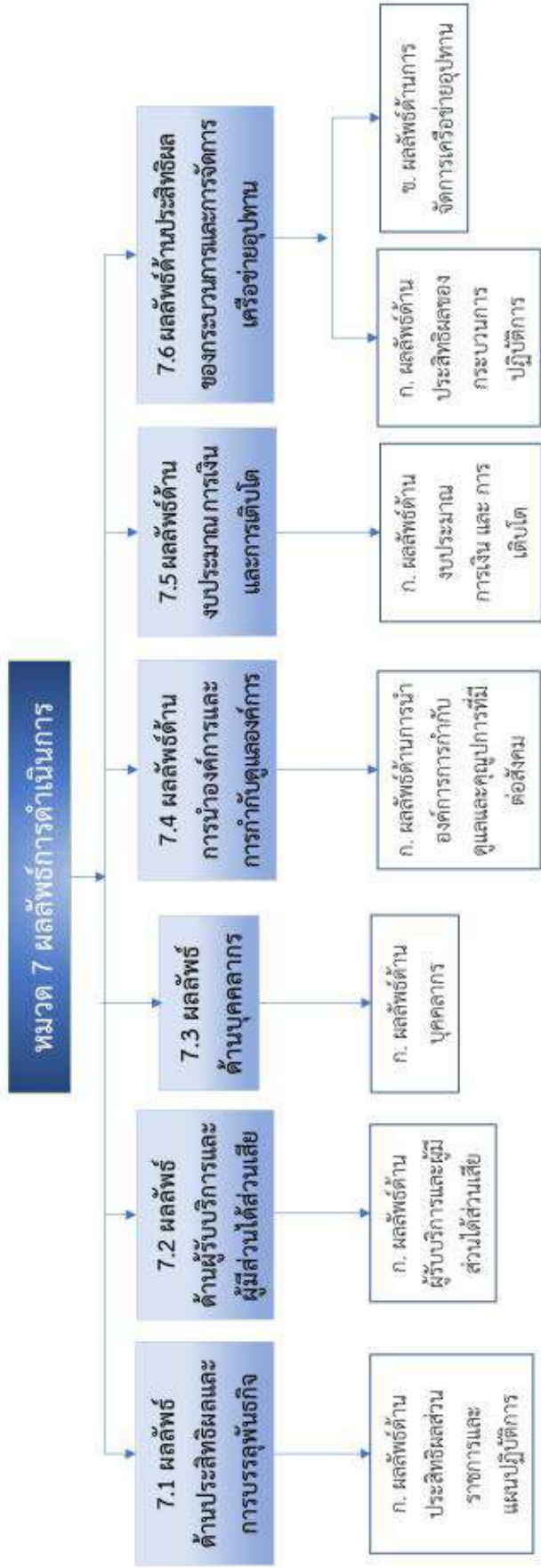
แผนเตรียมความพร้อมด้านสารสนเทศ กรง.ฐท.สส.มีวัตถุประสงค์เพื่อเตรียมความพร้อมและรองรับสถานการณ์ฉุกเฉิน ที่อาจจะเกิดขึ้นและมีผลกระทบต่อระบบสารสนเทศและเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ตลอดจนระบบสื่อสารของหน่วย ทำให้สามารถวางแผน ควบคุม และแก้ไขปัญหา ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ลดความเสียหายและเตรียมความพร้อมรับสถานการณ์ฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้นกับระบบสารสนเทศของ กรง.ฐท.สส. ในอนาคต โดยเฉพาะมาตรการในการป้องกันมัลแวร์(Malware) ได้มีการติดตั้งซอฟต์แวร์ป้องกันมัลแวร์ สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายที่เชื่อมต่อกับระบบเครือข่าย ซึ่งผู้ใช้งานจำเป็นต้องระมัดระวังการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์โดยเฉพาะการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต เพื่อไม่ให้เป็นช่องทางให้ผู้ไม่หวังดีเข้ามาบุกรุก หรือทำลายระบบ อีกทั้งเป็นการเตรียมการเข้าสู่ยุคไทยแลนด์ 4.0

กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ได้มีการเตรียมพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน และจัดทำแผนรองรับเหตุการณ์ต่างๆ ดังนี้

๑. แผนการปฏิบัติเกี่ยวกับอัคคีภัยของ กรง.ฐท.สส. ในการป้องกันมิให้เกิดอัคคีภัยและการปฏิบัติในการดับเพลิงกรณีเกิดเหตุอัคคีภัย กรง.ฐท.สส. ได้ออกระเบียบ กรง.ฐท.สส. ว่าด้วยการปฏิบัติเกี่ยวกับอัคคีภัย พ.ศ.๒๕๕๔ ให้หน่วยต่างๆ ยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติ โดยให้หน่วยจัดสถานีดับเพลิงประจำอาคารตรวจสอบความพร้อมของอุปกรณ์ดับเพลิงขั้นต้น และทำการฝึกซ้อมดับเพลิงเดือนละ ๑ ครั้ง เพื่อให้กำลังพลของหน่วย มีความเข้าใจในการปฏิบัติกรณีเกิดเหตุกับให้หน่วยกวดขันในการปฏิบัติตามมาตรการการป้องกันการเกิดอัคคีภัย



๒. แผนการปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยในการทำงานของ กรง.ฐท.สส. ได้มีการจัดตั้งคณะกรรมการมาตรฐานความปลอดภัย ทั้งฝ่ายบริหารและฝ่ายปฏิบัติการ รวมถึงเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยภายในหน่วยขึ้นตรง เพื่อดำเนินการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามมาตรฐานความปลอดภัย



หมวด ๗ ผลลัพธ์การดำเนินการ

๗.๑ ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลและการบรรลุพันธกิจ

ก. ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบและแผนปฏิบัติการ

(๑) ด้านผลผลิตและการบริการตามพันธกิจหลักของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ

- ตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญของการดำเนินการตามพันธกิจหลักของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ให้เปรียบเทียบผลลัพธ์ดังกล่าวกับผลการดำเนินการของคู่แข่ง และ/หรือส่วนราชการอื่น ๆ ที่มีการดำเนินงานที่คล้ายคลึงกัน (*)
- ตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญของผลการดำเนินการด้านการบูรณาการกับกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ที่เกี่ยวข้องกันในการให้บริการหรือการปฏิบัติงาน (*)

หน้าที่หลักของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ตาม ออก. มีดังนี้

๑. อำนาจการ วางแผน ประสานงาน แนะนำ และกำกับการเกี่ยวกับการซ่อม สร้าง เรือ เครื่องทุ่นแรง และอุปกรณ์ช่างทุกประเภท

๒. ดำเนินการออกแบบ ตัวเรือ ส่วนประกอบตัวเรือ เครื่องจักร เครื่องยนต์ เครื่องไฟฟ้า เครื่องมือเดินเรือบางส่วน และเครื่องใช้ประจำเรือเพื่อการซ่อมสร้างเรือ

๓. ดำเนินการซ่อม สร้าง ตัดแปลงแก้ไข ตัวเรือ เครื่องจักร เครื่องยนต์ เครื่องไฟฟ้า เครื่องใช้ประจำเรือ เครื่องทุ่นแรง และสิ่งอำนวยความสะดวกบางประเภทให้กับหน่วยที่ฐานทัพเรือสัตหีบให้การสนับสนุน

๔. ดำเนินการตรวจซ่อม แก้ไข ติดตั้ง เครื่องโสตทัศน เครื่องมือเดินเรือบางส่วน เครื่องมือแพทย์และเครื่องใช้สำนักงาน ให้กับหน่วยที่ฐานทัพเรือสัตหีบให้การสนับสนุน

ซึ่งมีตัวชี้วัดหลักสำคัญ ตามหน้าที่หลัก คือ การซ่อมทำเรือทันตามแผนที่กำหนด ซึ่งกำหนดเป็นร้อยละของความสำเร็จ

สรุปการซ่อมทำเรือของ กรม.ฐท.สส. ตามแผน งป.63

การซ่อมทำ	จำนวน	แล้วเสร็จ	กำลังดำเนินการ	รอเรียกซ่อมทำ
คืบสภาพ	3	1	1	1
ตามระยะเวลา	1	-	-	1
จำกัดประจำปี	16	7	2	7
รวม	20	8	3	9

(๒) ด้านการนำยุทธศาสตร์ไปปฏิบัติ

- ตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญของการบรรลุยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ

ตัวชี้วัดหลักสำคัญ คือ การซ่อมทำเรือทันตามแผนที่กำหนด ซึ่งกำหนดเป็นร้อยละของความสำเร็จ

- ตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญของการเสริมสร้างความแข็งแกร่งของสมรรถนะหลักของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ (*)

การเสริมสร้างความแข็งแกร่งหรือความสามารถของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ คือ ความก้าวหน้าในการซ่อมทำเรือ ซึ่งกำหนดเป็นร้อยละความก้าวหน้า

ลำดับ	หน่วย	ชื่อเรือ	การซ่อมทำ	แผนซ่อมบำรุงเรือ ปีป.63						หมายเหตุ	
				เข้าซ่อมทำ	ต.ค.-ธ.ค.62	ม.ค.-มี.ค.63	เม.ย.-มิ.ย.63	ก.ค.-ก.ย.63	ความก้าวหน้า		ส่งมอบเรือ
1	กยฝ.กร.	เรือ ต.83	คส.62	26 ธ.ค.62	←→				แล้วเสร็จ	26 ธ.ค.62	V6 คจญ. / W5 คพท
2	กยฝ.กร.	เรือ ต.82	คส.63	9 ม.ค.63		←→	←→		35.00%		W6 คจญ. / W5 คพท
3	นสร.กร.	เรือ ต.253	คส.63				←→				M/O คจญ.
4	กยฝ.กร.	เรือ ต.112	จก.ป.63	21 ต.ค.62	←→				แล้วเสร็จ	23 ธ.ค.62	T/O คพท.
5	กยฝ.กร.	เรือ ต.237	จก.ป.63	4 ต.ค.62	←→				แล้วเสร็จ	11 ธ.ค.62	
6	กอง สน.กร.	เรือ กร.201	จก.ป.63	8 ต.ค.62	←→				แล้วเสร็จ	20 ธ.ค.62	
7	กอง สน.กร.	เรือ กร.208	จก.ป.63	17 ต.ค.62	←→				แล้วเสร็จ	25 ธ.ค.62	
8	รฐ.สส.	เรือ รฐ.สส.16	จก.ป.63	10 ต.ค.62	←→				แล้วเสร็จ	17 ธ.ค.62	
9	กยฝ.กร.	เรือ ต.99	จก.ป.63	6 ม.ค.63		←→			96.67%		
10	กยฝ.กร.	เรือ ต.261	จก.ป.63	14 ม.ค.63		←→			แล้วเสร็จ	2 มี.ค.63	
11	นสร.กร.	เรือ นสร.5	จก.ป.63	15 ม.ค.63		←→			40.00%		
12	กอง สน.กร.	เรือ กร.702	จก.ป.63	16 ม.ค.63		←→			แล้วเสร็จ	11 ก.พ.63	
13	กยฝ.กร.	เรือ ต.98	จก.ป.63				←→				
14	นสร.กร.	เรือ นสร.4	จก.ป.63				←→				
15	กยฝ.กร.	เรือ ต.262	จก.ป.63					←→			
16	กอง สน.กร.	เรือ กร.209	จก.ป.63				←→				
17	กยฝ.กร.	เรือ ต.229	ตว.63						ทรภ.3		T/O คจญ.
18	กยฝ.กร.	เรือ ต.113	จก.ป.63						ทรภ.3		T/O คพท.
19	กยฝ.กร.	เรือ ต.233	จก.ป.63						ทรภ.3		
20	กยฝ.กร.	เรือ ต.234	จก.ป.63						ทรภ.3		

เรือ ต.99(จก.ป.) เรือขึ้น 6 ม.ค.63 เรือลงน้ำแล้ว 5 มี.ค.63



ระยะเวลาดำเนินการ 41 วันงาน

ปัญหาที่มีผลต่อการซ่อมทำ - ไม่มี

สรุปการดำเนินการ - รอทดลองระบบในน้ำ

กำหนดทดลองเรือวันที่ 11 มี.ค.63

ส่งมอบเรือ ต.99 ตามแผน



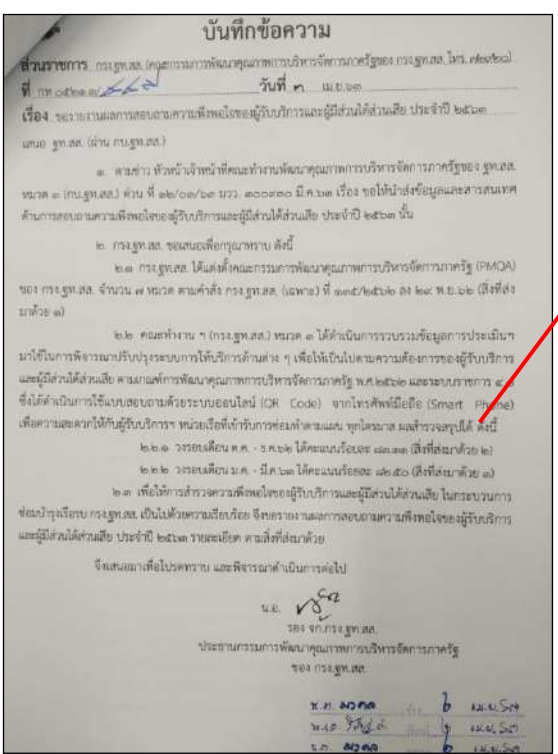
๗.๒ ผลลัพธ์ด้านการให้ความสำคัญผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ก. ผลลัพธ์ด้านการให้ความสำคัญผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

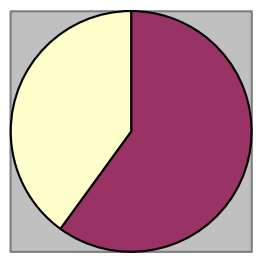
(๓) ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- ตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญของด้านความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้เปรียบเทียบผลลัพธ์ดังกล่าวกับระดับความพึงพอใจของคู่แข่งและ/หรือส่วนราชการอื่นที่มีบริการที่คล้ายคลึงกัน

ติดตามผลความพึงพอใจของบุคลากรในเรื่องที่เข้ารับการซ่อมทำในรูปของร้อยละความพึงพอใจของเรื่องที่ได้รับ การซ่อมทำเรื่องซึ่งมีการสำรวจเรื่องซ่อมทำและรายงานผลทุกไตรมาส

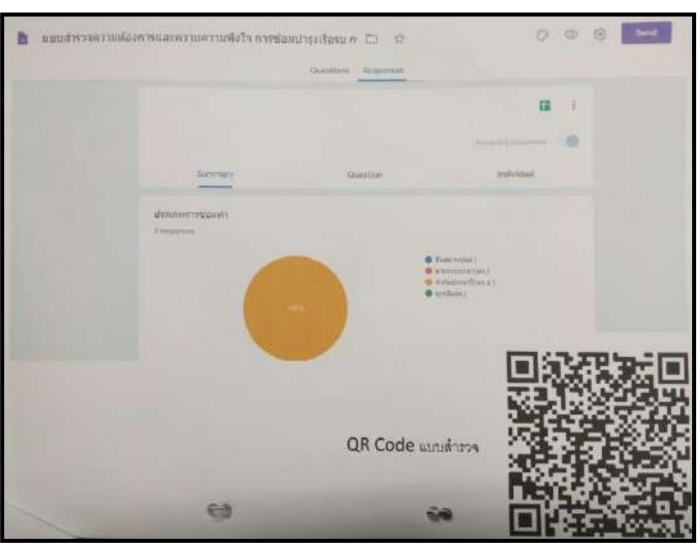


๒.๒.๑ วงรอบเดือน ต.ค. - ธ.ค.๖๒ ได้คะแนนร้อยละ ๘๓.๑๑ (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๒)
๒.๒.๒ วงรอบเดือน ม.ค. - มี.ค.๖๓ ได้คะแนนร้อยละ ๘๒.๕๐ (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๓)



- ผบ.เรือ/ตันเรือ
- ตันกล/ช่างประจำเรือ
- ประจำเรือ

กลุ่มที่สำรวจ



ผลการสำรวจความต้องการและความพึงใจ กระบวนการซ่อมบำรุงเรือรบ กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ (ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)

ประเด็น	พอใจ							ไม่พอใจ							สิ่งที่ควรปรับปรุง	
	5 (มากที่สุด)	4 (มาก)	3 (ปานกลาง)	2 (น้อย)	1 (น้อยที่สุด)	ค่าเฉลี่ย (Mean)	ร้อยละ	1 (มากที่สุด)	2 (น้อย)	3 (ปานกลาง)	4 (มาก)	5 (มากที่สุด)	ค่าเฉลี่ย (Mean)	ร้อยละ		
๑. ความเหมาะสมของขั้นตอนในการขอเข้ารับการซ่อม	๓๐	๓๐				๔.๓	๘๖	-	-	-	-	-	-	-		
๒. ช่องทางการติดต่อประสานงานในการขอรับซ่อม	๓๐	๓๐				๔.๓	๘๖	-	-	-	-	-	-	-		
๓. ผู้ให้บริการ สามารถให้บริการได้ทันเวลาที่ต้องการ	๔๐	๒๐				๔.๔	๘๘	-	-	-	-	-	-	-		
๔. ระยะเวลาที่เรือเข้ารับการซ่อมทำ เป็นไปตามกำหนด	๓๐	๓๐				๔.๓	๘๖	-	-	-	-	-	-	-		
๕. ผู้ให้บริการ สามารถให้คำแนะนำการปฏิบัติงานแก่กำลังพลประจำเรือในระหว่างการเข้าซ่อม	๓๐	๓๐				๔.๓	๘๖	-	-	-	-	-	-	-		
๖. การแต่งกายและกิริยามารยาทของผู้ให้บริการ	๒๐	๒๐	๒๐			๔.๐	๘๐	-	-	-	-	-	-	-		
๗. สถานที่ในการให้บริการมีความพร้อม ปลอดภัย สะอาด งบประมาณ	๒๐	๒๐	๒๐			๔.๐	๘๐	-	-	-	-	-	-	-		
๘. มีเครื่องมือ เครื่องใช้ และวัสดุอะไหล่ พร้อม และเพียงพอในการซ่อม	๓๐	๒๐	๒๐			๔.๓	๘๖	-	-	-	-	-	-	-		
๙. เรือได้รับการซ่อมทำ ระบุต่าง ๆ ที่ชำรุดเสียหาย ครบถ้วนตามที่ร้องขอ	๒๐	๒๐	๒๐			๔.๐	๘๐	-	-	-	-	-	-	-		
๑๐. ผลการซ่อมทำมีคุณภาพ หรือซ่อมสามารถใช้งานได้ ระบบที่ได้รับการซ่อมทำได้ด้วยมีประสิทธิภาพ	๒๐	๘๐				๔.๒	๘๔	-	-	-	-	-	-	-		
	ร้อยละเฉลี่ย							๘๓.๘	ร้อยละเฉลี่ย							-

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

๑. การปฏิบัติงานของช่างมีประสิทธิภาพ แต่เครื่องมือไม่พร้อม ต้องยืมเครื่องมือจากทางเรือ บางครั้งเครื่องมือที่ยืมไปสูญหาย และมีช่างที่เชี่ยวชาญเฉพาะบริเวณท้องเรือ
๒. ท้องน้ำบนลานเชิงโคโรลาฟท์ไม่เพียงพอต่อความต้องการของประจำเรือ

ร้อยละความพึงพอใจของเรือที่เข้ารับ การซ่อมทำเรือ

(๔) การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- ตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญด้านการให้ความสำคัญและการสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เกิดความร่วมมือและให้การสนับสนุนภารกิจทุกมิติดำเนินงานด้วยความเรียบร้อย



ร่วมงานระหว่างหน่วยงานในกิจกรรมสำคัญ



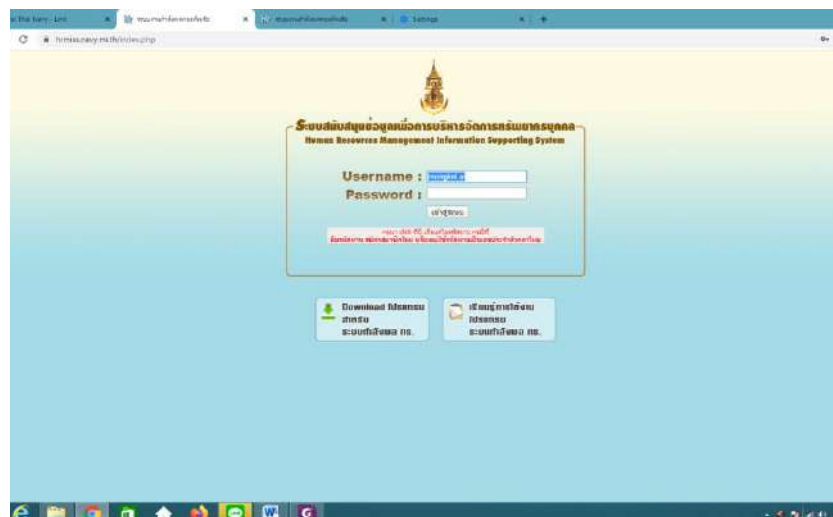
ความสัมพันธ์ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจ

๗.๓ ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร

ก. ผลลัพธ์ด้านบุคลากร

(๕) ชีตความสามารถและอัตรากำลังบุคลากร

- ตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญด้านชีตความสามารถและอัตรากำลังบุคลากร รวมถึงกำลังคนของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสตัดท์หีบและทักษะที่เหมาะสมของบุคลากร



การรายผลร้อยละของการประเมินชีตสมรรถนะในระบบ Hrmis

อีกทั้งร้อยละของผู้ผ่านการทดสอบและประเมินผลของพนักงานราชการในสังกัด กรม.ฐท.สส.

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ แผนกพัฒนาการช่าง ๖ (โทร. ๕๒๕๐๐)

ที่ ๖๒๖/๕๒๖๓ ๑๖๓๔ ก.ท.๖๓๓ วันที่ ๒๖ มี.ค.๖๓

เรื่อง ขอรายงานผลการทดสอบและประเมินผลพนักงานราชการกลุ่มงานช่างเทคนิค กรม.ฐท.สส.

เสนอ

๑. ตามอนุมัติ กรม.ฐท.สส. ๑๖๓๔ ก.ท.๖๓๓ จักยบันทึกลง แผนกพัฒนาการช่าง ๖ (โทร. ๕๒๕๐๐) ที่ ๖๒๖/๕๒๖๓ ๑๖๓๔ ก.ท.๖๓๓ เรื่อง ขออนุมัติการทดสอบและประเมินผลพนักงานราชการกลุ่มงานช่างเทคนิค กรม.ฐท.สส. นั้น

๒. แผนกพัฒนาการช่าง ๖ ขอเสนอเพื่อทราบ ประกอบด้วยสาระสำคัญ ดังนี้

๒.๑ การดำเนินการตามข้อ ๑ โดยให้แผนกต่าง ๆ ของ กรม.กร.๖๓๓ ดำเนินการทดสอบและประเมินผลพนักงานราชการกลุ่มงานช่างเทคนิค ๖ ตามวาระ ครึ่งที่ ๑ (ค.ค.๖๒ - มี.ค.๖๓) รวมทั้งรายงานผลการทดสอบและประเมินผล รายละเอียดตามแบบรายงานผลฯ ที่แนบ รูปได้ ดังนี้

๒.๑.๑ แผนกต่าง ๆ ได้ดำเนินการทดสอบในรูปแบบที่คล้ายกันเป็นส่วนใหญ่คือ มีการสอบทฤษฎี และปฏิบัติ โดยมีอัตราคนละรวม ๑๐๐ คะแนน (ยกเว้น แผนกโรงงานไฟฟ้า ๖ มีทดสอบทฤษฎี ๕๐ คะแนน ไม่มีสอบปฏิบัติ) ระดับข้อสอบส่วนใหญ่อยู่ในระดับความยากปานกลาง

๒.๑.๒ ทุกแผนกฯ ดำเนินการทดสอบพนักงานราชการในสังกัดทั้งหมดไม่ได้จำกัดเฉพาะที่บรรจุมาแล้ว ๕ ปี

๒.๑.๓ ผลการทดสอบมีผู้ผ่านการทดสอบเกือบทั้งหมดมีเพียงบางส่วนที่ไม่ผ่านการทดสอบซึ่งในส่วนที่ไม่ผ่านการทดสอบแผนกฯ จะดำเนินการพัฒนา ปรับปรุงแก้ไขต่อไป

๒.๑.๔ มีพนักงานราชการที่ทำหน้าที่ดูการประเมิน จัดให้มีการทดสอบตามประเภทลักษณะของงานด้านดูการ เช่น การพิมพ์หนังสือราชการ การทำพลาซาร์วิทยุบ้านเลขที่ ๖๑๖

๒.๑.๕ แผนกโรงงานเรือเหล็ก ๖ มีการทดสอบเชิงคุณธรรม และจริยธรรม จากการปฏิบัติตนเองผู้ทดสอบ ซึ่งถือว่าเป็นแนวทดสอบที่ดี

๒.๒ โดยสรุปภาพรวมของการดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ส่งผลให้การปฏิบัติงานของพนักงานราชการมีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น ควบคู่กันไปด้วยผลในการพัฒนาทัศนคติความเข้าใจที่ดี และยกระดับมาตรฐานฝีมือการซ่อมสร้างเรือ

๓. เห็นควร

๓.๑ เพื่อให้ทราบทราบข้อ ๑

๓.๒ แผนกดูการ ๖ จำนวนเฉพาะบันทึกนี้ให้ กรม.กร.๖๓๓ ดับเรื่องแผนกพัฒนาการช่าง ๖

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากมีเสนอควรกรุณาดำเนินการตามข้อ ๑

น.ส. *ส. ๑๖*
 ๖๒๖/๕๒๖๓ ๑๖๓๔ ก.ท.๖๓๓
 ๖๒๖/๕๒๖๓ ๑๖๓๔ ก.ท.๖๓๓
 ๖๒๖/๕๒๖๓ ๑๖๓๔ ก.ท.๖๓๓

รายงานผลการทดสอบและประเมินผลพนักงานราชการกลุ่มงานช่างเทคนิค กรม.ฐท.สส.

ลำดับ	หน่วยงาน/กลุ่มงาน/บุคคล	จำนวนผู้เข้าทดสอบ	จำนวน (นาย)		คะแนนเฉลี่ย (%)	หมายเหตุ
			ผ่าน	ไม่ผ่าน		
1	แผนกโรงงานเครื่องกล ๖					
	หมวดช่างเครื่องมือ ๖	๘	๘		๑๐๐.๐๐	
	หมวดช่างเครื่องกล ๖	๒๐	๒๐		๑๐๐.๐๐	
	หมวดช่างเครื่องกล ๖ (ช่างกลึง)	๑๕	๑๕		๑๐๐.๐๐	
	หมวดช่างเครื่องกล ๖	๙	๙		๑๐๐.๐๐	
	หมวดช่างเครื่องกล ๖ และเครื่องตัดเชื่อม ๖	๑๓	๑๓		๑๐๐.๐๐	
	หมวดช่างเครื่องกล ๖ และช่างเชื่อม ๖	๑๗	๑๗		๑๐๐.๐๐	
	หมวดช่างเชื่อม ๖	๑๘	๑๘		๑๐๐.๐๐	
	หมวดช่างเชื่อม ๖ และช่างเชื่อม ๖	๑๖	๑๖		๑๐๐.๐๐	
	รวม	๑๑๗	๑๑๗		๑๐๐.๐๐	
๒	แผนกโรงงานเรือเหล็ก ๖					
	ช่างเชื่อม ๖	๒๖	๒๖		๑๐๐.๐๐	
	ช่างเชื่อม ๖	๕	๕		๑๐๐.๐๐	
	ช่างเชื่อม ๖	๒๕	๒๕		๑๐๐.๐๐	
	ช่างเชื่อม ๖	๕	๕		๑๐๐.๐๐	
	ช่างเชื่อม ๖	๑๖	๑๖		๑๐๐.๐๐	
รวม	๕๗	๕๗		๑๐๐.๐๐		
๓	แผนกโรงงานไฟฟ้า ๖	๒๘	๑๗	๑๑	๕๐.๐๐	
๔	แผนกโรงงานเรือไม้และเครื่องกล ๖					
	ช่างเชื่อม ๖ และช่างเชื่อม ๖	๑	๑		๑๐๐.๐๐	
	ช่างเชื่อม ๖	๕	๕		๑๐๐.๐๐	
	ช่างเชื่อม ๖	๖	๖		๑๐๐.๐๐	
	ช่างเชื่อม ๖	๗	๗		๑๐๐.๐๐	
	ช่างเชื่อม ๖	๑๑	๑๑		๑๐๐.๐๐	
	ช่างเชื่อม ๖	๕	๕		๑๐๐.๐๐	
รวม	๓๕	๓๕		๑๐๐.๐๐		

ปัดไม่ได้ออก ๑ นาย

ลำดับ	หน่วย/แผนก/จุดประสงค์	จำนวนผู้เข้าทดสอบ	จำนวน (นาย)		คะแนนเฉลี่ย (%)	หมายเหตุ
			ผ่าน	ไม่ผ่าน		
	หมวดช่างยนต์เครื่องพิมพ์ ๖	๕	๕		๗๖.๐๐	
	โรงงานช่างยนต์ ๖	๖	๖		๗๓.๕๗	
	หมวดช่างยนต์เครื่อง ๖	๕	๕		๗๖.๓๐	
	หมวดช่างยนต์ ๖	๔	๔		๘๙.๐๐	
	รวม	๘๖	๘๕			
๕:	แผนกควบคุมคุณภาพ ๖	๓	๓		๘๗.๓๓	
	รวม	๓	๓			

ตรวจสอบ
 น.ศ. **๓. 1๐**
 (นพดล เอี่ยมสะอาด)
 ครูวิชาช่าง ๖
๓๖ มี.ค.๖๓


หมวด ก
 แบบรายงานผลการประเมินตนเอง ว่างรอบที่ ๑ (ค.ศ. - ค.ศ.๖๐)

การปฏิบัติงานตามมาตรฐานของหน่วย (Working Standard)
 หน่วย _____ กว.ฐ.ท.ส. _____

ลำดับ	หัวข้อ	ร้อยละความเสร็จ	หมายเหตุ	
			ปัญหาอุปสรรคที่ยังมีอยู่	ข้อคิดเห็นข้อเสนอแนะ
๑	การจัดทำขั้นตอนกระบวนการหลัก (Work Flow)	๑๐๐	-	-
๒	การจัดทำคู่มือมาตรฐานในการปฏิบัติงาน (Work Manual)	๑๐๐	-	-
๓	การถ่ายทอดไปสู่กำลังพลของหน่วย	๘๐	-	-
๔	การผ่านเกณฑ์ ตามที่ข้อกำหนดที่สำคัญในแต่ละกระบวนการทำงานหลักของหน่วย	๑๐๐	-	-

หมายเหตุ
 - กอและแผนกต่าง ๆ ใน บก.ฐ.ท.ส. บพ.ฐ.ท.ส. และหน่วยสนับสนุน ที่รับผิดชอบกระบวนการหลัก ของ ฐ.ท.ส. มีผลขอรายงาน โดยให้ถึงกับองค์การรายงาน เช่นเดียวกับรายงานผลการประเมินตนเอง ในปี ๖๐.๖๐

ตรวจสอบ
 น.ท. **๓. ๖**
 (วิทยา หนูแก้ว)
 หน. พัฒนาการช่าง ๖
๓๖ ค.ศ.๖๐

	วันที่ ๒๐ มิ.ย. ๖๓ เวลา ๑๔.๑๕														
บันทึกข้อความ															
ส่วนราชการ คณะกรรมการด้านความปลอดภัยในการทำงานฝ่ายปฏิบัติการของ กรม.รฐ.สส. (โทร. ๗๒๙๒๕) ที่ ๒๒๗/๖๓ วันที่ ๖ มิ.ย.๖๓															
เรื่อง สรุปผลการตรวจสอบความปลอดภัยในการทำงานของ กรม.รฐ.สส.															
เสนอ ประธานคณะกรรมการด้านความปลอดภัยในการทำงานฝ่ายบริหารของ กรม.รฐ.สส.															
<p>๑. คณะกรรมการด้านความปลอดภัยในการทำงานฝ่ายปฏิบัติการฯ ให้คณะกรรมการแต่ละแผนก รายงานผลการตรวจสอบความปลอดภัยฯ และบันทึกข้อมูลในตารางการตรวจสอบความปลอดภัยฯ ให้ประธานคณะกรรมการด้านความปลอดภัยในการทำงานฝ่ายปฏิบัติการของ กรม.รฐ.สส. (หน.กำลังพล) เพื่อสรุป รายงานเสนอให้ กรม.รฐ.สส. ทราบ นั้น</p> <p>๒. คณะกรรมการฯ ขอเสนอเพื่อกรุณาทราบและมีข้อพิจารณา ดังนี้</p> <p>๒.๑ การดำเนินการตามข้อ ๑ กรรมการของแต่ละแผนก ประกอบด้วย แผนกโรงงาน เครื่องกลฯ แผนกโรงงานเรือเหล็กฯ แผนกโรงงานไฟฟ้าฯ และแผนกโรงงานเรือไม้และบริการฯ ได้ดำเนินการ ตรวจสอบความปลอดภัยในการทำงานของ กรม.รฐ.สส. ประจำเดือน มี.ค.๖๓ เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามที่แนบ สรุปได้ ดังนี้</p> <p>๒.๑.๑ ผลการตรวจสอบความปลอดภัยในการทำงาน</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>๒.๑.๑.๑ มีงานที่มีความเสี่ยง</td> <td style="text-align: right;">จำนวน ๖ งาน</td> </tr> <tr> <td>๒.๑.๑.๒ มีงานที่มีความเสี่ยงอยู่ในเกณฑ์ที่ยอมรับได้</td> <td style="text-align: right;">จำนวน ๖ งาน</td> </tr> <tr> <td>๒.๑.๑.๓ มีงานที่มีความเสี่ยงเกินเกณฑ์</td> <td style="text-align: right;">จำนวน - งาน</td> </tr> </table> <p>๒.๑.๒ ผลการบันทึกข้อมูลตารางการตรวจสอบความปลอดภัยในการทำงาน ๓ ด้าน ประกอบด้วย สถานที่ปฏิบัติงาน ผู้ปฏิบัติงาน เครื่องมือและอุปกรณ์</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>๒.๑.๒.๑ แผนกโรงงานเครื่องกลฯ</td> <td style="text-align: right;">ร้อยละ ๘๒.๙๓</td> </tr> <tr> <td>๒.๑.๒.๒ แผนกโรงงานเรือเหล็กฯ</td> <td style="text-align: right;">ร้อยละ ๘๗.๓</td> </tr> <tr> <td>๒.๑.๒.๓ แผนกโรงงานไฟฟ้าฯ</td> <td style="text-align: right;">ร้อยละ ๙๓.๒๗</td> </tr> <tr> <td>๒.๑.๒.๔ แผนกโรงงานเรือไม้และบริการฯ</td> <td style="text-align: right;">ร้อยละ ๘๓</td> </tr> </table> <p>๒.๒ งานที่มีความเสี่ยงแต่อยู่ในเกณฑ์ที่ยอมรับได้เกิดจากสาเหตุพอสรุปได้ดังนี้</p> <p>๒.๒.๑ อันตรายจากแสงยูวี แสงแดด</p> <p>๒.๒.๒ อันตรายจากการเคลื่อนไหวของร่างกายซ้ำ ๆ นาน ๆ</p> <p>๒.๒.๓ อันตรายจากงานก่อให้เกิดความร้อน ประกายไฟ</p> <p>๒.๒.๔ อันตรายจากงานบนที่สูง</p> <p>๒.๓ การปฏิบัติงานในสถานที่ที่มีแสงแดด อากาศร้อน และการเคลื่อนไหวของร่างกายซ้ำ ๆ นาน ๆ ควรผลัดเปลี่ยนผู้ปฏิบัติงานหรือจัดให้มีชั่วโมงการทำงานที่เหมาะสม เพื่อป้องกันอันตรายจาก ความร้อนแก่ผู้ปฏิบัติงานและการเมื่อยล้าจากการทำงาน สำหรับงานที่ก่อให้เกิดความร้อน ประกายไฟ เช่น การเชื่อม การตัดโลหะ ควรจัดบริเวณแยกออกจากงานอื่น และอยู่ในสถานที่ที่มีอากาศถ่ายเทได้สะดวก มีการป้องกันการกระเด็นของลูกไฟ ไม่มีสิ่งที่เป็นเชื้อเพลิงอยู่ในบริเวณนั้น และควรมีอุปกรณ์สำหรับดับเพลิง ติดตั้งไว้ด้วย ส่วนการปฏิบัติงานบนที่สูงให้ตรวจสอบความมั่นคง แข็งแรง ของนั่งร้าน ติดตั้งราวกันตก และผู้ปฏิบัติงานต้องสวมใส่อุปกรณ์ป้องกันอันตรายตามมาตรฐานฯ โดยเฉพาะเข็มขัดนิรภัยขณะปฏิบัติงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามมาตรฐานความปลอดภัยฯ ให้ผู้บังคับบัญชาในแต่ละแผนก ควบคุม กำกับ ดูแล</p> <p style="text-align: right;">พร้อมให้คำ...</p>		๒.๑.๑.๑ มีงานที่มีความเสี่ยง	จำนวน ๖ งาน	๒.๑.๑.๒ มีงานที่มีความเสี่ยงอยู่ในเกณฑ์ที่ยอมรับได้	จำนวน ๖ งาน	๒.๑.๑.๓ มีงานที่มีความเสี่ยงเกินเกณฑ์	จำนวน - งาน	๒.๑.๒.๑ แผนกโรงงานเครื่องกลฯ	ร้อยละ ๘๒.๙๓	๒.๑.๒.๒ แผนกโรงงานเรือเหล็กฯ	ร้อยละ ๘๗.๓	๒.๑.๒.๓ แผนกโรงงานไฟฟ้าฯ	ร้อยละ ๙๓.๒๗	๒.๑.๒.๔ แผนกโรงงานเรือไม้และบริการฯ	ร้อยละ ๘๓
๒.๑.๑.๑ มีงานที่มีความเสี่ยง	จำนวน ๖ งาน														
๒.๑.๑.๒ มีงานที่มีความเสี่ยงอยู่ในเกณฑ์ที่ยอมรับได้	จำนวน ๖ งาน														
๒.๑.๑.๓ มีงานที่มีความเสี่ยงเกินเกณฑ์	จำนวน - งาน														
๒.๑.๒.๑ แผนกโรงงานเครื่องกลฯ	ร้อยละ ๘๒.๙๓														
๒.๑.๒.๒ แผนกโรงงานเรือเหล็กฯ	ร้อยละ ๘๗.๓														
๒.๑.๒.๓ แผนกโรงงานไฟฟ้าฯ	ร้อยละ ๙๓.๒๗														
๒.๑.๒.๔ แผนกโรงงานเรือไม้และบริการฯ	ร้อยละ ๘๓														

เอกสารตัวชี้วัดสรุปผลการตรวจสอบความปลอดภัยในการทำงานของ กรม.รฐ.สส. ประจำเดือน



มีมาตรการความปลอดภัย การป้องกันและควบคุมโรคระบาด

(๗) การทำให้บุคลากรมีความผูกพัน

- ตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญด้านการทำให้บุคลากรมีความผูกพันกับกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ และทำให้กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ประสบความสำเร็จ

สถิติจำนวนผู้ลาออกประจำปีในแต่ละปีไม่ถึงร้อยละ ๑๐ ซึ่งถือว่าต่ำ เป็นตัวชี้วัดความผูกพันระหว่างผู้ปฏิบัติงานกับหน่วยงานรายละเอียดตามตาราง

ประเภท	ปี ๖๒		ปี ๖๓	
	จำนวนลาออก	จำนวนโอน/ย้าย	จำนวนลาออก	จำนวนโอน/ย้าย
ข้าราชการ สัญญาบัตร	-	-	-	-
ข้าราชการ ประหวน	-	-	-	-
ลูกจ้าง	๒	-	-	-
พนักงานราชการ	๖๒	-	๔	-
รวม	-	-	-	-
ร้อยละจากจำนวนทั้งหมด	๗.๔๒	-	๐.๔๖	-

- ตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญด้านความพึงพอใจของบุคลากร

ความพึงพอใจของบุคลากร มีตัวชี้วัดคือ จำนวนเรื่องที่มีข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ผ่านช่องทางที่กำหนดให้ รวมทั้งผลการประเมิน ความสุขในการทำงาน (Happy Workplace) ของ กองทัพเรือที่กำหนดให้มีการประเมินตามวงรอบประจำปี



(๘) การพัฒนาบุคลากรและการพัฒนาผู้นำของส่วนราชการ

- ตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญด้านการพัฒนาบุคลากร
- ตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญด้านการพัฒนาผู้นำของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ

ด้านการพัฒนาบุคลากร ตัวชี้วัดคือจำนวนของผู้ที่สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรที่เสนอโครงการศึกษา ทร. โดยกำหนดเป็นร้อยละของความสำเร็จ และผลการทดสอบ และประเมินผลพนักงานราชการกลุ่มงานช่างเทคนิคประจำปี



กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ **๒. โครงการศึกษา อบรม นอก ทร.** **การปฏิบัติงาน**

ไตรมาส ๑ - ๒

หลักสูตร	ค.ค.	พ.ค.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ค.ค.	ก.ค.	การดำเนินการ
๑. การควบคุมผลิตภัณฑ์เกษตรในเขตตำบลหนองทราย (๒ นาย)													ยังไม่เข้าระบบแต่ได้ยื่นใบสมัครขอรับใบขึ้นทะเบียน
๒. ศึกษาการวิเคราะห์องค์ประกอบดินในพื้นที่นาข้าวของเกษตรกร (๑ นาย)													ส่งเอกสารขอใบสมัครเข้าระบบแล้วได้ขึ้นทะเบียน
๓. การประเมินผล๑ ปี คือโปรแกรม Solidwork 2018 (๑ นาย)													ส่งเอกสารขอใบสมัครเข้าระบบแล้วได้ขึ้นทะเบียน
๔. การอบรมโปรแกรมฝึกเขียน (๒ นาย)													ส่งเอกสารขอใบสมัครเข้าระบบแล้วได้ขึ้นทะเบียน
๕. เจ้าหน้าที่ควบคุมผลิตภัณฑ์โรงงานระดับพื้นฐาน (๒ นาย)													ส่งเอกสารขอใบสมัครเข้าระบบแล้วได้ขึ้นทะเบียน

กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ **๒. โครงการศึกษา อบรม กพร.อ.** **การปฏิบัติงาน**

หลักสูตร	ค.ค.	พ.ค.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ค.ค.	ก.ค.	การดำเนินการ
๑. การบริหารงานผู้ใจระดับต้น (๒ นาย)													จบอบรม
๒. ฝึกเขียนแบบเขียน ช.ร. ทร.ท. เหล่า ออ. (ช่างโรงงาน) (๑ นาย)													จบอบรม
๓. ระเบียบข้อบังคับสำหรับกรมโรงงานราชการรัฐโพลี (๑๑ นาย)													จบอบรม
๔. การบริหารงานผู้ใจระดับกลาง (๒ นาย)													จบอบรม
๕. ระเบียบข้อบังคับ ช.ร.อ. ทร.ท. เหล่า ออ. (ช่างโรงงาน) (๕ นาย)													จบอบรม
๖. การตรวจความปลอดภัยการขอมทำเรื่องนำไฟฟ้า (๑ นาย)													จบอบรม

จบการฝึกอบรมตามโครงการศึกษาอบรมใน-นอก ทร.ประจำปีทุกหลักสูตร



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ แผนกพัฒนาการช่าง ฯ (โทร. ๗๒๙๒๐)

ที่ ๑๕๕ / ๒๕๖๓

วันที่ ๓๑ มี.ค.๖๓

เรื่อง ขอรายงานผลการทดสอบและประเมินผลพนักงานราชการกลุ่มงานช่างเทคนิค กรม.รฐท.สส.

เสนอ

๑. ตามอนุมัติ กรม.รฐท.สส. ลง ๑๘ ก.พ.๖๓ ท้ายบันทึก แผนกพัฒนาการช่าง ฯ (โทร. ๗๒๙๒๐) ที่ ๒๓/๒๕๖๓ ลง ๑๔ ก.พ.๖๓ เรื่อง ขออนุมัติการทดสอบและประเมินผลพนักงานราชการกลุ่มงานช่างเทคนิค กรม.รฐท.สส. นั้น

๒. แผนกพัฒนาการช่าง ฯ ขอเสนอเพื่อกรุณาทราบ ประกอบการพิจารณา ดังนี้

๒.๑ การดำเนินการตามข้อ ๑ โดยให้แผนกต่าง ๆ ของ กงน.กรง.ฯ ดำเนินการทดสอบและประเมินผลพนักงานราชการกลุ่มงานช่างเทคนิค ฯ ตามวงรอบ ครั้งที่ ๑ (ต.ค.๖๒ - มี.ค.๖๓) รวมทั้งรายงานผลการทดสอบและประเมินผลฯ รายละเอียดตามแบบรายงานผลฯ ที่แนบ สรุปลงได้ ดังนี้

๒.๑.๑ แผนกต่าง ๆ ได้ดำเนินการทดสอบในรูปแบบที่คล้ายกันเป็นส่วนใหญ่คือ มีการสอบทฤษฎี และปฏิบัติ โดยมีผลรวมคะแนนรวม ๑๐๐ คะแนน (ยกเว้น แผนกโรงงานไฟฟ้า ฯ มีทดสอบทฤษฎี ๕๐ คะแนน ไม่มีสอบปฏิบัติ) ระดับข้อสอบส่วนใหญ่อยู่ในระดับความยากปานกลาง

๒.๑.๒ ทุกแผนกฯ ดำเนินการทดสอบพนักงานราชการในสังกัดทั้งหมดไม่ได้จำกัดเฉพาะที่บรรจุมาแล้ว ๕ ปี

๒.๑.๓ ผลการทดสอบมีผู้ผ่านการทดสอบเกือบทั้งหมดมีเพียงบางส่วนที่ไม่ผ่านการทดสอบซึ่งในส่วนที่ไม่ผ่านการทดสอบแผนกฯ จะดำเนินการพัฒนา ปรับปรุงแก้ไขต่อไป

๒.๑.๔ มีพนักงานราชการที่ทำหน้าที่ธุรการ/เสมียน จัดให้มีการทดสอบตามประเภทลักษณะของงานด้านธุรการ เช่น การพิมพ์หนังสือราชการ การทำเพาเวอร์พอยท์นำเสนอ ฯลฯ

๒.๑.๕ แผนกโรงงานเรือเหล็ก ฯ มีการทดสอบเชิงคุณธรรม และจริยธรรม จากการปฏิบัติตนของผู้ทดสอบ ซึ่งถือว่าเป็นแนวทดสอบที่ดี

๒.๒ โดยสรุปภาพรวมของการดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ส่งผลให้การปฏิบัติตัวของพนักงานราชการมีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อการเรียนรู้การทำงานเพิ่มขึ้น ตรงตามวัตถุประสงค์ในการพัฒนาขีดสมรรถนะกำลังพล และยกระดับมาตรฐานฝีมือการซ่อมทำเรือ

๓. เห็นควร

๓.๑ เพื่อโปรดทราบตามข้อ ๒

๓.๒ แผนกธุรการ ฯ สำเนาเฉพาะบันทึกนี้ให้ กงน.กรง.ฯ ดันเรื่องแผนกพัฒนาการช่าง ฯ

จึงเสนอมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นสมควรกรุณาดำเนินการตามข้อ ๓

น.ต. *ส. ๑๕*

ครูวิชาช่าง ฯ ทำการแทน
หน.พัฒนาการช่าง ฯ

รายงานผลการทดสอบและประเมินผลพนักงานราชการกลุ่มงานช่างเทคนิค กรุงเทพมหานคร.

ลำดับ	หน่วย/แผนก/รูปแบบทดสอบ	จำนวน ผู้เข้าทดสอบ	จำนวน (นาย)		คะแนน เฉลี่ย (%)	หมายเหตุ
			ผ่าน	ไม่ผ่าน		
1	แผนกโรงงานเครื่องกล ฯ					
	หมวดช่างเครื่องมือ ฯ	๘	๘		๗๔.๕๐	
	หมวดปรับภายใน ฯ	๒๐	๒๐		๗๕.๑๕	
	หมวดปรับภายใน ฯ (ช่างกลึง)	๑๕	๑๕		๘๗.๐๖	
	หมวดซ่อมเครื่องทุนแรง ฯ	๙	๙		๘๗.๑๐	
	หมวดซ่อมเครื่องไอน้ำและเครื่องดีเซล ฯ	๑๓	๑๓		๘๙.๑๖	
	หมวดซ่อมเครื่องยนต์ไฟฟ้าและเรือเล็ก ฯ	๑๗	๑๗		๗๗.๒๓	
	หมวดช่างท่อ ฯ	๑๘	๑๘		๗๘.๗๖	
	หมวดช่างเครื่องเย็นและเครื่องปรับอากาศ ฯ	๑๖	๑๖		๘๑.๘๓	
	เสมียน	๑	๑		๙๒.๒๕	
	รวม	๑๑๗	๑๑๗			
๒	แผนกโรงงานเรือเหล็ก ฯ					
	รง.แล่นประสาน ฯ	๒๖	๒๖		๘๕.๘๐	
	รง.ซ่อมหม้อน้ำ ฯ	๔	๔		๗๘.๐๐	
	หมวดตัวเรือเหล็ก ฯ	๒๕	๒๕		๗๑.๔๔	
	หมวดขยายแบบ ฯ	๔	๔		๗๙.๗๕	
	หมวดช่างโลหะแผ่น ฯ	๑๒	๑๒		๘๓.๖๖	
	เสมียน	๒	๒		๘๗.๐๐	
	รวม	๗๓	๗๓			
๓	แผนกโรงงานไฟฟ้า ฯ	๒๘	๑๗	๑๑	๕๐.๑๐	
๔	แผนกโรงงานเรือไม้และบริการ ฯ					
	รง.ซ่อมสร้างเรือไม้และเรือพลาสติก ฯ	๑	๑		๗๖.๐๐	
	หมวดช่างต่อเรือไม้ ฯ	๘	๘		๔๘.๖๒	
	หมวดช่างต่อเรือพลาสติก ฯ	๖	๖		๘๘.๘๓	
	หมวดช่างไม้ครุภัณฑ์เรือ ฯ	๙	๙		๙๒.๔๔	
	หมวดฟันและทาสี ฯ	๑๓	๑๒		๘๐.๕๗	ป่วยไม่ได้ทดสอบ ๑ นาย
	หมวดแชลแลคและช่างเขียน ฯ	๔	๔		๘๖.๗๕	
	หมวดเชือกกรอก ฯ	๗	๗		๗๙.๕๗	
หมวดการอยู่ ฯ	๑๔	๑๔		๗๗.๑๔		

๗.๔ ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การและการกำกับดูแล

ก. ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การ การกำกับดูแลองค์กร และความรับผิดชอบต่อสังคม

(๙) การนำองค์การ

- ตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญของการสื่อสารของผู้บริหารของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ และการสร้างความผูกพันกับบุคลากรและผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อถ่ายทอดวิสัยทัศน์และค่านิยมสู่การปฏิบัติ การกระตุ้นให้เกิดการสื่อสารในลักษณะสองทิศทาง และการทำให้เกิดการปฏิบัติอย่างจริงจัง

การสื่อสารของผู้บริหารของส่วนราชการและการสร้างความผูกพันกับบุคลากรและผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ใช้จำนวนครั้งของการประชุม นขต./การประชุมร่วมประชุมกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (รายงานการประชุม)

(๑๐) การกำกับดูแลองค์กร

- ตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญด้านการกำกับดูแลกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ และความรับผิดชอบต่อด้านการเงิน ทั้งภายในและภายนอก

การกำกับดูแลกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ คือการติดตามความคืบหน้าในการใช้งบประมาณของหน่วย โดยคิดเป็นร้อยละของการใช้จ่าย

แผนการจัดซื้อจัดจ้าง กลยุทธ์ด้านส่งกำลังบำรุง งป.63								
ยอดค่าใช้จ่าย	วงเงินจัดสรร	กำลังดำเนินการ	เห็นชอบ	อนุมัติ	ผูกพัน	เบิกจ่าย	คงเหลือ	%ดำเนินการ
งบดำเนินงาน								
ทัศนศึกษา อร.	1,200,000.00	255,034.50	272,850.00	669,497.93	0.00	0.00	2,617.57	99.78%
ทัศนศึกษา ขย.	250,000.00	248,533.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1,467.00	99.41%
งบรายจ่ายอื่น								
ค่าซ่อมผู้เรือคานเรือฯ	6,282,700.00	0.00	171,200.00	6,019,722.63	0.00	0.00	91,777.37	98.53%
ค่าซ่อมบำรุงเรือ	48,736,500.00 (22,870,500) (25,866,000)	2,829,440.59	2,191,687.42	36,189,239.57	0.00	0.00	7,526,132.42	84.56%
ค่าซ่อมเครื่องจักรฯ	250,000.00	145,000.00	103,383.40	0.00	0.00	0.00	1,616.60	99.35%
รวมทั้งสิ้น	56,719,200.00	3,478,008.09	2,739,120.82	42,878,460.13	0.00	0.00	7,623,610.96	86.56%

(๑๑) กฎหมายและกฎระเบียบข้อบังคับ

- ตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญด้านการปฏิบัติตามหรือปฏิบัติได้เหนือกว่าข้อกำหนดด้านกฎระเบียบข้อบังคับและกฎหมาย



๗.๕ ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และการเติบโต

ก. ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และการเติบโต

(๑๔) ผลการดำเนินการด้านงบประมาณ และการเงิน

- ตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญของผลการดำเนินการด้านงบประมาณ และการเงิน รวมถึงตัววัดโดยรวมด้านการบริหารงบประมาณ

ตัวชี้วัดด้านงบประมาณและด้านการเงินคือ การติดตามความคืบหน้าในการใช้งบประมาณ โดยคิดเป็นร้อยละ ของค่าใช้จ่าย

เป้าหมายการใช้จ่ายและการเบิกจ่ายงบประมาณ ประจำปี ๖3

รายจ่าย	เป้าหมาย ทร. (ร้อยละ)			
	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
การใช้จ่าย	25	50	75	100
การเบิกจ่าย	22.50	45	67.50	90

(๑๕) การเติบโต

- ตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญของผลการดำเนินการด้านการเติบโตของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ และการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน (ร้อยละของงบประมาณโครงการเพิ่มและขยายขีดความสามารถกับงบประมาณที่ได้รับจัดสรรประจำปี ตามที่ได้อนุมัติจาก ทร.)

๗.๖ ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการและการจัดการห่วงโซ่อุปทาน (คุณภาพ ประสิทธิภาพ ต้นทุน)

ก. ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการปฏิบัติการ**(๑๖) ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการ**

- ตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญของผลการดำเนินการด้านการปฏิบัติการของกระบวนการทำงานและกระบวนการสนับสนุน ที่สำคัญ รวมทั้งคุณภาพ รอบเวลา การปรับปรุง การลดต้นทุน และตัววัดอื่น ๆ ที่เหมาะสมด้านประสิทธิผล ประสิทธิภาพ และนวัตกรรมของกระบวนการ

ตัวชี้วัดสำคัญคือจำนวนเรือที่มีการซ่อมทำแล้วเสร็จ โดยคิดเป็นร้อยละของความสำเร็จ

สรุปการซ่อมทำเรือของ กรม.ฐท.สส. ตามแผน งป.63



การซ่อมทำ	จำนวน	แล้วเสร็จ	กำลังดำเนินการ	รอเรียกซ่อมทำ
คืบสภาพ	3	1	2	-
ตามระยะเวลา	1	-	-	1
จำกัดประจำปี	16	15	1	
รวม	20	16	3	1

กรมโรงงานฐานทัพเรือสัตหีบ



ปรับปรุง ก.ย.63

(๑๗) การเตรียมพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน

- ตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญของประสิทธิผลของกรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ ในด้านความปลอดภัย และการเตรียมพร้อมต่อภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน

ตัวชี้วัดที่สำคัญด้านความปลอดภัย คือ จำนวนงานที่ผ่านมาตรฐานความปลอดภัย โดยคิดเป็นร้อยละของจำนวนที่ผ่าน และการจัดทำแผนเผชิญเหตุต่างๆ จำนวนแผนเผชิญเหตุที่จัดทำขึ้น เช่น แผนเผชิญเหตุอัคคีภัย แผนเผชิญเหตุภัยแล้ง แผนเผชิญเหตุซ่อมทำเรือฉุกเฉิน

ประเภทงาน	จำนวน (งาน)
งานที่มีความเสี่ยง	๖
งานที่มีความเสี่ยงอยู่ในเกณฑ์ที่ยอมรับได้	๖
งานที่มีความเสี่ยงเกินเกณฑ์	-
การตรวจความปลอดภัย ๓ ด้าน (สถานที่, ผู้ปฏิบัติงาน, เครื่องมือและอุปกรณ์)	
แผนกโรงงานเครื่องกล ฯ	๘๒.๙๓ %
แผนกโรงงานเรือเหล็ก ฯ	๘๗.๓ %
แผนกโรงงานไฟฟ้า ฯ	๙๓.๒๗ %
แผนกโรงงานเรือไม้ ฯ	๘๓ %

ผลการตรวจความปลอดภัยประจำเดือน เมษายน ๖๓



กรมโรงงานฐานทัพเรือสัตหีบ
Workshop Department Of Sattahip Naval Base

"Moving Forward to Ensure Sustainability"
รุกคืบหน้า สถาปนาความมั่นคง

การแก้ไขปัญหาคารขาดแคลนน้ำ (ภัยแล้ง)

กรง.ฐท.สส. ดำเนินการตรวจสอบบ่อบาดาลที่มีอยู่แล้ว บริเวณทางขึ้น บ้านพัก จก.กรงฯ จำนวน 1 บ่อ เพื่อให้สามารถนำมาใช้กับระบบน้ำประปาของหมู่บ้าน กรง.ฐท.สส.




การเตรียมความพร้อมภาวะภัยแล้งของ กรง.ฐท.สส.



การบริการซ่อมบำรุงเรือฉุกเฉิน กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ



1. ความเป็นมา

ด้วย กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ มีภารกิจในการดำเนินการซ่อม ตัดแปลง ปรับปรุง เรือ รถบรรทุก เครื่องทุ่นแรง เครื่องปรับอากาศ อุปกรณ์ไฟฟ้า และอุปกรณ์ช่างทุกประเภท ของหน่วยที่ ฐานทัพเรือสัตหีบ ให้การสนับสนุน ในการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับเรือรบนั้น มีทั้งการซ่อม บำรุงตามแผนประจำปี การสนับสนุนเรือพร้อม และเรือปฏิบัติการในพื้นที่ทัพเรือภาคที่ 1 จึงมีการดำเนินการที่ผ่านมา เป็นการดำเนินการเชิงรับ โดยเฉพาะงานซ่อมบำรุงฉุกเฉิน (Corrective Maintenance) ทำให้ซ่อมล่าช้าไม่ทันความต้องการใช้เรือของหน่วยผู้ใช้งาน จึงได้มีแนวความคิดดำเนินการเชิงรุก โดยการบำรุงเรือให้พร้อมรบ (Keep Fleet Fits to Fight) ประสานการซ่อมทำเรือหลายอย่างเข้าด้วยกัน ได้แก่ การดำเนินการซ่อมบำรุงป้องกันระดับกลาง (Intermediate Level : I Level) อย่างจริงจัง การซ่อมบำรุงตามสภาพการใช้งาน (Condition Base Maintenance : CBM) อย่างสม่ำเสมอ โดยเพิ่มช่องทางประสานการซ่อมทำด้วยคลิสิกหนอเรือ และจัดชุดซ่อมบำรุงเคลื่อนที่เร็ว (Maintenance Mobile Team) เพื่อสนับสนุนการซ่อมทำให้ทันทั่วทั้งตลอด 24 ชั่วโมง



2. จุดประสงค์และเป้าหมายของการดำเนินการ

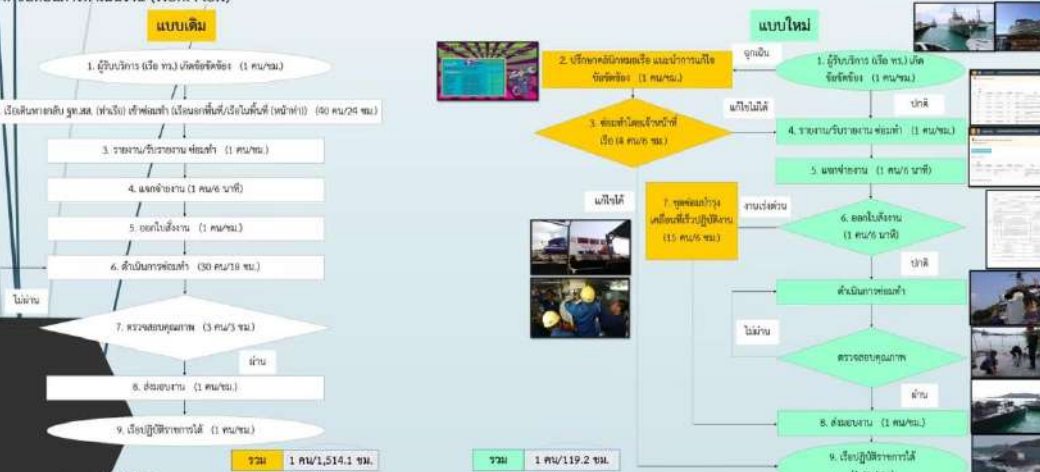
- 2.1 เพื่อซ่อมบำรุงเรือให้พร้อมรบ และมีความพร้อมในการปฏิบัติราชการได้ตลอดเวลา
- 2.2 เพื่อลดปริมาณงานซ่อมทำฉุกเฉิน (โดยมีคลิสิกหนอเรือเป็นช่องทางในการปรึกษา ให้คำแนะนำ ทำให้เจ้าหน้าที่เรือสามารถดำเนินการแก้ไขซ่อมทำเบื้องต้นเองได้)
- 2.3 เพื่อลดระยะเวลา และงบประมาณในการซ่อมทำเรือตามแผน (จำกัด, ตามระยะเวลา, ต้นสภาพ) 2.5 เพื่อยกระดับมาตรฐานการซ่อมทำให้เป็นที่ยอมรับ และมีความเชื่อถือ มีความพึงพอใจมากยิ่งขึ้น



3. ทีมงาน/อุปกรณ์/เครื่องมือ

- 3.1 ทีมงานคลิสิกหนอเรือ
- 3.2 รถซ่อมบำรุงฉุกเฉินเคลื่อนที่ คราฮ์เลอร์ HINO รุ่น KR - 360 สมอ 41047
- 3.3 เครื่องมือ/อุปกรณ์ ประจำรถ
 - 3.3.1 เครื่องกำเนิดไฟฟ้าขนาด 15 กิโลวัตต์
 - 3.3.2 เครื่องอัดไฮดรอลิกส์
 - 3.3.3 ส่วนไฟฟ้า
 - 3.3.4 เครื่องเล่นประสาน
- 3.3.5 เครื่องมือช่างพื้นฐาน (คีมปากเลื่อน 2 จังหวะ, คีมปลายแหลมปากโค้ง, ประแจครอบกระบอก, ประแจปากตาย ฯลฯ)
- 3.3.6 เครื่องวัดต่าง ๆ (เครื่องวัดความเร็ว, เครื่องวัดน้ำมันเชื้อเพลิง, เครื่องวัดความเร็วรอบน้ำท่อ, เครื่องวัดประจุแบตเตอรี่ ฯลฯ)

4. ขั้นตอนการดำเนินงาน (Work Flow)



5. ตารางเปรียบเทียบค่าใช้จ่าย (แรงงาน) ของการซ่อมทำ

รายการซ่อม	จำนวนงานเรือซ่อมฉุกเฉิน			ค่าแรง (บาท/ชม.)	แบบเดิม (1 คน)			แบบใหม่ (1 คน)		ค่าแรงลดลง (บาท)		
	เรือนอกพื้นที่	เรือในพื้นที่ (หน้าท่า)	รวม		เรือนอกพื้นที่		รวมค่าแรง (บาท)	ชม./งาน	ค่าแรง (บาท)			
					ชม./งาน	ค่าแรง (บาท)						
งานซ่อม จป.62	20	564	584	50	1,514.1	1,514,100	554.1	15,625,620	17,139,720	119.2	3,480,640	13,659,080

6. ข้อดี/ข้อจำกัด

- 6.1 ข้อดี
 - 6.1.1 เป็นการป้องกันเครื่องจักร หรืออุปกรณ์เสียหายเพิ่มเติมจากเดิม เพราะช่างผู้เชี่ยวชาญจะแนะนำให้ใช้งานต่อหรือหยุดการใช้งาน เพื่อให้ช่างผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางได้ตรวจสอบก่อน
 - 6.1.2 ลดระยะเวลาในการดำเนินการซ่อม ทำ กระบวนการในการซ่อมทำ เตรียมอะไหล่และตรวจเช็คคุณภาพ ดำเนินการไปพร้อม ๆ กัน
 - 6.1.3 ประหยัดเวลาในการเดินทางกลับมายังที่ตั้งภาคี และเดินทางกลับไปปฏิบัติราชการต่อ
 - 6.1.4 ประหยัดเวลาในการรายงาน และขอเจ้าหน้าที่บนทวนมาซ่อมทำ
 - 6.1.5 เรือสามารถพร้อมในการปฏิบัติราชการได้ตลอดเวลา และสามารถปฏิบัติภารกิจต่อได้ทันที เพราะอยู่ในพื้นที่ปฏิบัติการ
- 6.2 ข้อจำกัด
 - 6.2.1 ช่างผู้เชี่ยวชาญที่แนะนำ ไม่ได้เห็นอาการจากรู้อย่างตรง การแก้ไขอาจต้องใช้เวลาในการดำเนินการมากขึ้น แต่สามารถแก้ไขได้โดยการใช้สื่อออนไลน์ (Social Media) เช่น แอปพลิเคชันไลน์ (App Line) ในการติดต่อขอความช่วยเหลือ ซึ่งทำให้ง่าย สะดวก และมีความรวดเร็วมากยิ่งขึ้น สามารถแสดงข้อมูลปัญหาและเสียงได้อย่างชัดเจน
 - 6.2.2 มีข้อจำกัดในการใช้งานรถซ่อมบำรุงฉุกเฉินเคลื่อนที่ จะต้องมีการเตรียมรถให้มีความพร้อมใช้อยู่เสมอ แต่สามารถใช้รถบรรทุกขนาดใหญ่ทดแทนได้ กรณีต้องไปปฏิบัติภารกิจที่อยู่ห่างไกล



การจัดทำแผนเผชิญเหตุขั้นตอนการซ่อมทำเรือฉุกเฉิน

ผนวกแนบท้าย

- คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ(PMQA) ของ กรง.ฐท.สส. ประจำปี ๖๓
- แผนการดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ(PMQA)ของ กรง.ฐท.สส. ประจำปี ๖๓
- ผลการประเมินตนเอง (Self Assessment Questionnaire)

สำเนาฉบับ



คำสั่งกรมโรงงานอุตสาหกรรมเรื่องสั่งตีพิมพ์

(เฉพาะ)

ที่ ๑๓๕/๒๕๖๒

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)

ของ กรง.รัฐ.สส. ประจำปี ๒๕๖๓

เพื่อให้การดำเนินงานการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award : PMQA) ของ กรง.รัฐ.สส. เป็นไปด้วยความเรียบร้อยจึงให้ดำเนินการดังนี้

๑. ยกเลิกคำสั่ง กรมโรงงาน อุตสาหกรรม เรื่องสั่งตีพิมพ์ (เฉพาะ) ที่ ๑๑๘/๒๕๖๑ ลง ๒๗ พ.ย.๖๑ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ของ กรง.รัฐ.สส.

๒. ให้ผู้ที่ดำรงตำแหน่งและมีรายชื่อต่อไปนี้ เป็นคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ของ กรง.รัฐ.สส.

๒.๑ จก.กรง.รัฐ.สส.	ที่ปรึกษา
๒.๒ รอง จก.กรง.รัฐ.สส. (๑)	ประธานกรรมการ
๒.๓ รอง จก.กรง.รัฐ.สส. (๒)	รองประธานกรรมการ
๒.๔ ผอ.กจน.กรง.รัฐ.สส.	กรรมการ
๒.๕ ผอ.กผกช.กรง.รัฐ.สส.	กรรมการ
๒.๖ รอง ผอ.กจน.กรง.รัฐ.สส.	กรรมการ
๒.๗ หน.โรงงานเรือเหล็ก กจน.กรง.รัฐ.สส.	กรรมการ
๒.๘ หน.ออกแบบ กผกช.กรง.รัฐ.สส.	กรรมการ
๒.๙ หน.จัดการ บก.กรง.รัฐ.สส.	กรรมการ
๒.๑๐ หน.โครงการและงบประมาณ บก.กรง.รัฐ.สส.	กรรมการ
๒.๑๑ หน.แผนและประมาณการช่าง กผกช.กรง.รัฐ.สส.	กรรมการ
๒.๑๒ หน.โรงงานเรือไม้และบริการ กจน.กรง.รัฐ.สส.	กรรมการ
๒.๑๓ หน.โรงงานเครื่องกล กจน.กรง.รัฐ.สส.	กรรมการ
๒.๑๔ หน.โรงงาน ไฟฟ้า กจน.กรง.รัฐ.สส.	กรรมการ
๒.๑๕ หน.กำลังพล บก.กรง.รัฐ.สส.	กรรมการ

๒.๑๖ หน.นายช่าง...

- | | | |
|------|--|-----------------------|
| ๒.๑๖ | หน.นายช่าง หมวดวางแผนงาน แผนกแผน
และประมาณการช่าง กผกช.กรง.ฐท.สส. | กรรมการ |
| ๒.๑๗ | หน.กำกับอาคารซ่อมสร้าง กงน.กรง.ฐท.สส. | กรรมการ |
| ๒.๑๘ | หน.พัฒนาการช่าง บก.กรง.ฐท.สส. | กรรมการและเลขานุการ |
| ๒.๑๙ | ว่าที่ ร.อ.สุรียา เพ็ชรกุล | กรรมการและผ.เลขานุการ |

มีหน้าที่ ติดตามและศึกษาเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ซึ่งประกอบด้วย ๗ หมวด จัดทำลักษณะสำคัญขององค์การ (Organization Profile : OP) ของ กรง.ฐท.สส. จัดทำแผนปฏิบัติการเพื่อปรับปรุงองค์การให้สมบูรณ์มากขึ้น หลังจากการประเมินตนเองตามเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ปฏิบัติการตามแผนที่วางไว้ และติดตามผลที่ได้จากการปฏิบัติตามแผนการปรับปรุงองค์การ

๓. ให้ผู้ที่ดำรงตำแหน่งและมีรายชื่อต่อไปนี้ เป็นคณะทำงานหมวดต่าง ๆ ดังนี้

๓.๑ คณะทำงาน หมวด ๑ การนำองค์การ

- | | | |
|-------|---------------------------|--------------------|
| ๓.๑.๑ | หน.จัดการ บก.กรง.ฐท.สส. | ประธานคณะทำงานฯ |
| ๓.๑.๒ | ว่าที่ ร.ต.นริศ สวามิตร | รองประธานคณะทำงานฯ |
| ๓.๑.๓ | พ.จ.อ.รัฐกรณ์ สุวรรณสาริต | คณะทำงานฯ |

มีหน้าที่ นำเสนอกระบวนการกำหนดวิสัยทัศน์ และค่านิยม กำหนดเป้าหมายพันธกิจ ขอบเขต และสภาพแวดล้อมต่าง ๆ เช่น วัฒนธรรมองค์กร จุดแข็ง จุดอ่อน เพื่อกำหนดเป็นร่างวิสัยทัศน์ และค่านิยมของ กรง.ฐท.สส.

๓.๒ คณะทำงาน หมวด ๒ การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

- | | | |
|-------|---|--------------------|
| ๓.๒.๑ | หน.นายช่าง หมวดวางแผนงาน
แผนกแผนและประมาณการช่าง กผกช.กรง.ฐท.สส. | ประธานคณะทำงานฯ |
| ๓.๒.๒ | ว่าที่ ร.อ.ณรงค์ศักดิ์ ชุมทอง | รองประธานคณะทำงานฯ |
| ๓.๒.๓ | พ.จ.อ.บุญเกียรติ วัฒนพนันธุ์ | คณะทำงาน ฯ |

มีหน้าที่ กำหนดกระบวนการ วางแผน และขั้นตอนที่สำคัญในการจัดทำยุทธศาสตร์ ตลอดจนการถ่ายทอดแผนการปฏิบัติงานเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติให้เกิดความสำเร็จตามยุทธศาสตร์ของ กรง.ฐท.สส.

๓.๓ คณะทำงาน หมวด ๓ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- | | | |
|-------|--------------------------------|--------------------|
| ๓.๓.๑ | หน.ควบคุมคุณภาพ กงน.กรง.ฐท.สส. | ประธานคณะทำงานฯ |
| ๓.๓.๒ | น.ต.จรัส อุทิศโชคชัย | รองประธานคณะทำงานฯ |
| ๓.๓.๓ | ว่าที่ ร.ท.ศราวุธ ฝ้ายขาว | คณะทำงานฯ |

มีหน้าที่ กำหนดกระบวนการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อความสำเร็จ ของ กรง.รฐท.สส. รวมทั้งการรับฟัง การปฏิสัมพันธ์ การประเมินความพึงพอใจ กำหนดกลไก การสื่อสารต่าง ๆ เพื่อสนับสนุน ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๓.๔ คณะทำงาน หมวด ๔ การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้

- | | | |
|-------|--------------------------------|--------------------|
| ๓.๔.๑ | หน.พัฒนาการช่าง บก.กรง.รฐท.สส. | ประธานคณะทำงานฯ |
| ๓.๔.๒ | น.ต.มงคล เอี่ยมสะอาด | รองประธานคณะทำงานฯ |
| ๓.๔.๓ | ร.ท.พงษ์ศักดิ์ สุทธิแสง | คณะทำงานฯ |
| ๓.๔.๔ | ว่าที่ ร.ท.พรชนก สุขประเสริฐ | คณะทำงานฯ |

มีหน้าที่ วัด วิเคราะห์ รวบรวม และการจัดการความรู้ และปรับปรุงข้อมูล เพื่อนำไปสู่การ บริหารจัดการ สินทรัพย์ทางความรู้ ในระบบสารสนเทศของ กรง.รฐท.สส.

๓.๕ คณะทำงาน หมวด ๕ การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล

- | | | |
|-------|---------------------------|--------------------|
| ๓.๕.๑ | หน.กำลังพล บก.กรง.รฐท.สส. | ประธานคณะทำงานฯ |
| ๓.๕.๒ | ร.ท.อาณัติ รัตนวรมณี | รองประธานคณะทำงานฯ |
| ๓.๕.๓ | พ.จ.อ.ชัชชัย บุญเทศ | คณะทำงานฯ |

มีหน้าที่ บริหารจัดการกระบวนการด้านกำลังพล กำหนดความต้องการ จำนวน ซีดความสามารถ ของกำลังพล กำหนดแนวทางการพัฒนาบุคลากร สร้างสภาพแวดล้อม ด้านบุคลากร ที่ก่อให้เกิดผลการดำเนินการที่ดี นำศักยภาพของบุคลากรมาใช้อย่างเต็มที่ เพื่อสนับสนุนพันธกิจ ยุทธศาสตร์ และแผนการปฏิบัติงานของ กรง.รฐท.สส.

๓.๖ คณะทำงาน หมวด ๖ การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ

- | | | |
|-------|----------------------------|--------------------|
| ๓.๖.๑ | หน.จัดการ บก.กรง.รฐท.สส. | ประธานคณะทำงานฯ |
| ๓.๖.๒ | น.ต.มงคล เอี่ยมสะอาด | รองประธานคณะทำงานฯ |
| ๓.๖.๓ | ว่าที่ ร.อ.สุรียา เพ็ชรกุล | คณะทำงานฯ |
| ๓.๖.๔ | ว่าที่ ร.ต.นริศ สวามิตร | คณะทำงานฯ |

มีหน้าที่ ออกแบบ จัดการ และปรับปรุงผลผลิต การบริการ กระบวนการทำงาน รวมทั้ง ปรับปรุงประสิทธิผลของระบบการปฏิบัติการ เพื่อส่งมอบคุณค่าแก่ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทำให้ ส่วนราชการประสบความสำเร็จ และยั่งยืน โดยสรุปเป็นกระบวนการทำงานที่สำคัญของ กรง.รฐท.สส.

๓.๗ คณะทำงาน หมวด ๗ ผลลัพธ์การดำเนินการ

- | | | |
|-------|--------------------------------|--------------------|
| ๓.๗.๑ | หน.พัฒนาการช่าง บก.กรง.รฐท.สส. | ประธานคณะทำงานฯ |
| ๓.๗.๒ | น.ต.มงคล เอี่ยมสะอาด | รองประธานคณะทำงานฯ |
| ๓.๗.๓ | ว่าที่ ร.อ.สุรียา เพ็ชรกุล | คณะทำงานฯ |
| ๓.๗.๔ | ว่าที่ ร.อ.นภดล แก้วมณี | คณะทำงานฯ |

๓.๗.๕ ว่าที่ ร.ท.ศราวุธ...

แผนการดำเนินการ PMQA กรง.ฐท.สส. ประจำปี ๒๕๖๓

ลำดับ	กิจกรรม	ช่วงเวลา	หมายเหตุ
๑.	ประชุมรับทราบผลการดำเนินการ PMQA ในปีที่ผ่านมา และ แนวทางการดำเนินการ PMQA ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓	มี.ค.๖๓	
๒.	ประชุม/ทบทวน/ปรับปรุง หมวด ๑ การนำองค์กร และ หมวด ๒ การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์	มี.ค.๖๓	
๓.	ประชุม/ทบทวน/ปรับปรุง หมวด ๓ การให้ความสำคัญกับ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	มี.ค.๖๓	
๔.	ประชุม/ทบทวน/ปรับปรุง หมวด ๔ การวัด วิเคราะห์ และ การ จัดการความรู้ หมวด ๖ การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ	มี.ค.๖๓	
๕.	ประชุม/ทบทวน/ปรับปรุง หมวด ๕ การมุ่งเน้นบุคลากร	มี.ค.๖๓	
๖.	ประชุม/ทบทวน/ปรับปรุง หมวด ๗ ผลลัพธ์การดำเนินการ	มี.ค.๖๓	
๗.	ประชุมรวบรวมข้อมูลหมวดต่างๆ จัดทำลักษณะสำคัญขององค์กร กรง.ฐท.สส. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓	เม.ย.๖๓	
๘.	ประชุมเตรียมการรับตรวจจากคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการ บริหารจัดการภาครัฐ ทร.	มิ.ย.๖๓	

ตรวจถูกต้อง

น.ต.

(มงคล เอี่ยมสะอาด)

ครูวิชาช่าง ฯ ทำการแทน

หน.พัฒนาการช่าง ฯ

กรรมการและเลขานุการ ฯ

มี.ค.๖๓

แบบฟอร์มที่ 3
แบบประเมินความพร้อมขอรับรางวัล PMQA

เกณฑ์การประเมินตนเอง		
ระดับ 0	-	• ไม่มีแนวทางอย่างเป็นระบบที่ชัดเจน
ระดับ 1	A	• เริ่มมีแนวทางอย่างเป็นระบบแต่ครอบคลุมประเด็นต่างๆ <i>น้อยมาก</i>
	D	• มีการนำแนวทางไปถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติเพียงแคใน <i>ขั้นเริ่มต้นในเกือบทุกพื้นที่หรือหน่วยงาน</i>
ระดับ 2	A	• เริ่มมีแนวทางอย่างเป็นระบบและครอบคลุมประเด็นต่างๆ <i>เป็นส่วนใหญ่</i>
	D	• มีการนำแนวทางไปถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ ถึงแม้ว่า <i>บางพื้นที่หรือบางหน่วยงานเพิ่งอยู่ในขั้นเริ่มต้น</i>
	L	• เริ่มมีการประเมินและปรับปรุงกระบวนการที่สำคัญ
ระดับ 3	A	• มีแนวทางอย่างเป็นระบบและครอบคลุม <i>เกือบครบถ้วน</i> ทุกประเด็นต่างๆ
	D	• มีการถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ <i>เป็นอย่างดี</i> ถึงแม้ว่า <i>อาจแตกต่างกันในบางพื้นที่</i> หรือบางหน่วยงาน
	L	• มีกระบวนการประเมินและปรับปรุงอย่างเป็นระบบโดยใช้ข้อมูลจริง และ <i>เริ่มใช้ผลการเรียนรู้</i> ในระดับองค์กรไปปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการที่สำคัญ
	I	• <i>เริ่มมีความสอดคล้อง</i> ไปในแนวทางเดียวกันกับความต้องการขององค์กรตามที่ระบุไว้ในเกณฑ์หมวดอื่นๆ
ระดับ 4	A	• มีแนวทางอย่างเป็นระบบครอบคลุมทุกประเด็นคำถาม <i>แต่ยังไม่ปรากฏประสิทธิผล</i> อย่างชัดเจน
	D	• มีการนำแนวทางไปถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ <i>เป็นอย่างดีโดยไม่มีความแตกต่าง</i> ที่สำคัญ
	L	• มีกระบวนการประเมินและปรับปรุงอย่างเป็นระบบโดยใช้ข้อมูลจริง และ <i>มีการใช้การเรียนรู้</i> ในระดับองค์กร และ <i>การแบ่งปันความรู้</i> ในระดับองค์กรส่งผลการปรับปรุงให้ดีขึ้น
	I	• มีแนวทางที่ <i>บูรณาการ</i> กับความต้องการขององค์กร ตามที่ระบุไว้ในเกณฑ์หัวข้ออื่นๆ
ระดับ 5	A	• มีแนวทางอย่างเป็นระบบและมี <i>ประสิทธิผลอย่างสมบูรณ์</i> ครอบคลุมทุกประเด็นคำถาม
	D	• มีการนำแนวทางไปถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ <i>อย่างสมบูรณ์</i> โดยไม่มีจุดอ่อนหรือความแตกต่างที่สำคัญในพื้นที่หรือ
	L	• มีกระบวนการประเมินและปรับปรุงอย่างเป็นระบบโดยใช้ข้อมูลจริง มีการ <i>วิเคราะห์</i> และการปรับปรุงให้ดีขึ้นและการ <i>สร้างนวัตกรรม</i>
	I	• มีแนวทางที่ <i>บูรณาการ</i> กับความต้องการขององค์กร <i>เป็นอย่างดี</i> ตามที่ระบุไว้ในเกณฑ์หัวข้ออื่นๆ

หมายเหตุ: *ความเป็นระบบ* หมายถึง แนวทาง/กระบวนการมีการระบุระยะเวลา ขั้นตอน ผู้รับผิดชอบ และระบบการติดตาม ประเมินผลแนวทาง/กระบวนการอย่างชัดเจน

ประสิทธิผล หมายถึง ระดับความสามารถที่กระบวนการสามารถตอบสนองจุดประสงค์และเป้าหมายที่ตั้งไว้ โดยกำหนดตัวชี้วัดที่แสดงถึงผลการดำเนินการ

นวัตกรรม หมายถึง การเปลี่ยนแปลงที่มีความสำคัญต่อการปรับปรุงบริการ กระบวนการ และการปฏิบัติการขององค์กร รวมทั้งการสร้างคุณค่าใหม่ให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

สอดคล้อง หมายถึง ความสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกันของระบบต่าง ๆ ในหน่วยงาน (แผน กระบวนการ สารสนเทศ การตัดสินใจด้านทรัพยากร การปฏิบัติการ ผลลัพธ์ การวิเคราะห์ และการเรียนรู้) เพื่อสนับสนุนเป้าประสงค์ที่สำคัญ

บูรณาการ หมายถึง การผสมกลมกลืนเป็นเนื้อเดียวกันของ (แผน กระบวนการ ข้อมูลและสารสนเทศ การตัดสินใจเกี่ยวกับทรัพยากร การปฏิบัติการ ผลลัพธ์ และการวิเคราะห์) เพื่อสนับสนุนเป้าประสงค์ที่สำคัญ

กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ
Self-Assessment Questionnaire

Please mark "X" in appropriate columns

Category/Item	No.	Question	Score						
			0	1	2	3	4	5	
หมวด 1 การนำองค์การ									
1.1 การนำองค์การโดยผู้บริหารของส่วนราชการ	ก. วิสัยทัศน์ ค่านิยม และพันธกิจ								
	1	วิสัยทัศน์และค่านิยม - ผู้บริหารของส่วนราชการกำหนดวิสัยทัศน์และค่านิยม - ผู้บริหารของส่วนราชการถ่ายทอดวิสัยทัศน์และค่านิยมสู่การปฏิบัติโดยผ่านระบบการนำองค์การไปยังบุคลากรในส่วนราชการส่วนราชการหรือองค์การที่เกี่ยวข้องกันในการให้บริการหรือส่งมอบงานต่อกันที่สำคัญ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - การปฏิบัติตนของผู้บริหารของส่วนราชการได้แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นต่อค่านิยมของส่วนราชการ					X		
	2	การส่งเสริมการประพฤติปฏิบัติตามหลักนิติธรรม ความโปร่งใส และความมีจริยธรรม - การปฏิบัติตนของผู้บริหารของส่วนราชการได้แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นต่อการประพฤติตามหลักนิติธรรมความโปร่งใส และความมีจริยธรรม - ผู้บริหารของส่วนราชการได้สร้างสภาพแวดล้อมในองค์การเพื่อสิ่งเหล่านี้						X	
	3	การสร้างองค์การคุณภาพที่ยั่งยืน - ผู้บริหารของส่วนราชการดำเนินการที่จะทำให้ส่วนราชการมีความยั่งยืน - ผู้บริหารของส่วนราชการดำเนินการในเรื่องดังต่อไปนี้ · สร้างสภาพแวดล้อมเพื่อให้เกิดการบรรลุพันธกิจ การปรับปรุงผลการดำเนินการของส่วนราชการ และการเรียนรู้ระดับองค์การและระดับบุคคล · สร้างวัฒนธรรมการทำงานของบุคลากรที่ส่งมอบประสบการณ์ที่ดีให้แก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างคงเส้นคงวา และส่งเสริมมาใช้บริการของผู้รับบริการ · สร้างสภาพแวดล้อมเพื่อการสร้างนวัตกรรม การบรรลุวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์และความคล่องตัวขององค์การ · มีส่วนร่วมในการถ่ายทอดการเรียนรู้ระดับองค์การ และการพัฒนาผู้นำในอนาคตของส่วนราชการ				X			
	ข. การสื่อสารและผลการดำเนินการขององค์การ								
4	การสื่อสาร - ผู้บริหารของส่วนราชการดำเนินการสื่อสารและสร้างความผูกพันกับบุคลากรทั่วทั้งองค์การและกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ - ผู้บริหารของส่วนราชการดำเนินการกระตุ้นให้เกิดการสื่อสารที่ตรงไปตรงมาและเป็นไปในลักษณะสองทิศทางรวมทั้งการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพในการสื่อสารให้ทราบถึงการตัดสินใจที่สำคัญ - ผู้บริหารของส่วนราชการมีบทบาทเชิงรุกในการจูงใจบุคลากร ซึ่งหมายรวมถึงการมีส่วนร่วมในการให้รางวัล และยกย่องชมเชย เพื่อเสริมสร้างให้มีผลการดำเนินการที่ดีและให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย				X				
5	การทำให้เกิดการปฏิบัติอย่างจริงจัง - ผู้บริหารของส่วนราชการดำเนินการในการทำให้เกิดการปฏิบัติเพื่อให้ส่วนราชการบรรลุวัตถุประสงค์ ปรับปรุงผลการดำเนินการ ส่งเสริมนวัตกรรม และบรรลุวิสัยทัศน์ - ในการกำหนดความคาดหวังต่อผลการดำเนินการ ผู้บริหารของส่วนราชการพิจารณาถึงการสร้างความสมดุลของคุณค่าระหว่างผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่าง ๆ			X					
			0	0	2	6	8	0	
Average			3.20						

Category/Item	No.	Question	Score						
			0	1	2	3	4	5	
1.2 การกำกับดูแลองค์การและความรับผิดชอบต่อสังคม	ก. การกำกับดูแลองค์การ								
	6	ระบบการกำกับดูแลองค์การ - ส่วนราชการดำเนินการในการทบทวนและทำให้ประสบความสำเร็จในระบบการกำกับดูแลที่สำคัญ ต่อไปนี้ <ul style="list-style-type: none"> • ความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติงานของส่วนราชการ • ความรับผิดชอบต่อการเงิน และการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ • การปกป้องผลประโยชน์ของประเทศและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 				X			
	7	การประเมินผลการดำเนินการ - ส่วนราชการดำเนินการในการประเมินผลการดำเนินการของผู้บริหารส่วนราชการ รวมทั้งระบบกำกับดูแลองค์การ - ผู้บริหารส่วนราชการและระบบกำกับดูแลองค์การใช้ผลการทบทวนผลการดำเนินการข้างต้นไปพัฒนาต่อและปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบการนำองค์การ				X			
	ข. การประพฤติปฏิบัติตามกฎหมายและอย่างมีจริยธรรม								
	8	การประพฤติปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบ - ส่วนราชการดำเนินการในกรณีที่มีการบริการและการปฏิบัติงานมีผลกระทบในเชิงลบต่อสังคม ส่วนราชการได้คาดการณ์ล่วงหน้าถึงความกังวลของสาธารณะที่มีต่อการบริการและการปฏิบัติงาน ทั้งในปัจจุบันและในอนาคต - ส่วนราชการมีการเตรียมการเชิงรุกถึงความกังวลและผลกระทบเหล่านี้ รวมถึงการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและใช้กระบวนการจัดการห่วงโซ่อุปทานที่มีประสิทธิภาพ - ส่วนราชการมีกระบวนการ ตัววัด และเป้าประสงค์ที่สำคัญเพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามระเบียบข้อบังคับที่กำหนดหรือดีกว่า - ส่วนราชการได้มีการกำหนดกระบวนการ ตัววัดและเป้าประสงค์ที่สำคัญเพื่อดำเนินการเรื่องความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการบริการ และการปฏิบัติงานของส่วนราชการ				X			
	9	การประพฤติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม - ส่วนราชการดำเนินการในการส่งเสริมและสร้างความมั่นใจว่าการปฏิบัติทุกด้านของส่วนราชการมีการประพฤติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม - ส่วนราชการมีกระบวนการ และตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญในการส่งเสริมและกำกับดูแลให้มี การประพฤติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรมภายใต้โครงสร้างการกำกับดูแลทั่วทั้งองค์การ รวมทั้งในการปฏิสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม - องค์การมีวิธีการในการกำกับดูแลและดำเนินการในกรณีที่มีการกระทำที่ขัดต่อหลักจริยธรรม				X			
	ค. ความรับผิดชอบต่อสังคมและการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญ								
	10	ความผาสุกของสังคม - ส่วนราชการคำนึงถึงความผาสุกและประโยชน์สุขของสังคมเป็นส่วนหนึ่งในยุทธศาสตร์และการปฏิบัติการประจำวัน รวมถึงได้มีส่วนในการสร้างความสมบูรณ์ให้กับระบบสิ่งแวดล้อม สังคม และเศรษฐกิจ				X			
	11	การสนับสนุนชุมชน - ส่วนราชการดำเนินการในการสนับสนุนชุมชนให้มีความเข้มแข็งแก่ชุมชนที่สำคัญของส่วนราชการ - ส่วนราชการมีวิธีการในการกำหนดชุมชนดังกล่าว รวมถึงวิธีการ กำหนดกิจกรรมที่ส่วนราชการเข้าไปมีส่วนร่วม ซึ่งรวมถึงกิจกรรมที่ใช้ประโยชน์ของสมรรถนะหลักของส่วนราชการ - ผู้บริหารของส่วนราชการและบุคลากรมีส่วนร่วมในการดำเนินการดังกล่าว					X		
	Average							3.17	
	Average Category 1							3.18	

กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ
Self-Assessment Questionnaire

Please mark "X" in appropriate columns

Category/Item	No.	Question	Score						
			0	1	2	3	4	5	
หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์และกลยุทธ์									
2.1 การจัดทำยุทธศาสตร์และกลยุทธ์	ก. กระบวนการจัดทำยุทธศาสตร์								
	1	กระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ - ส่วนราชการมีวิธีการในการวางแผนยุทธศาสตร์ มีการกำหนดขั้นตอนที่สำคัญของกระบวนการจัดทำยุทธศาสตร์ และกำหนดผู้เกี่ยวข้องที่สำคัญ - มีกรอบเวลาของการวางแผนระยะสั้นและระยะยาว และมีวิธีการในการทำให้กระบวนการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์มีความสอดคล้องกับกรอบเวลาดังกล่าว - กระบวนการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ได้คำนึงถึงความต้องการของส่วนราชการในด้านความคล่องตัว และความยืดหยุ่นในการปฏิบัติการ				X			
	2	นวัตกรรม - ส่วนราชการมีวิธีการในการสร้างสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนการสร้างนวัตกรรม - ส่วนราชการมีวิธีการในการกำหนดโอกาสเชิงยุทธศาสตร์ - ส่วนราชการมีโอกาสเชิงยุทธศาสตร์ที่สำคัญ				X			
	3	การวิเคราะห์และกำหนดยุทธศาสตร์ - ส่วนราชการมีวิธีการในการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล และพัฒนาสารสนเทศเพื่อใช้ในกระบวนการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ โดยมีองค์ประกอบที่สำคัญ ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> • ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ และความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์ • ความเสี่ยงที่คุกคามต่อความยั่งยืนของส่วนราชการ • จุดบอดที่อาจเกิดขึ้นในกระบวนการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์และในสารสนเทศ • ความสามารถของส่วนราชการในการนำแผนยุทธศาสตร์ไปปฏิบัติ 				X			
	4	ระบบงานและสมรรถนะหลักของส่วนราชการ - ส่วนราชการมีวิธีการในการตัดสินใจเรื่องระบบงาน - ส่วนราชการมีวิธีการในการตัดสินใจว่ากระบวนการใดจะดำเนินการโดยผู้ส่งมอบและพันธมิตร การตัดสินใจเหล่านี้ได้คำนึงถึงสมรรถนะหลักของส่วนราชการ และสมรรถนะหลักของผู้ส่งมอบและพันธมิตรที่มีศักยภาพ - ส่วนราชการมีวิธีการในการกำหนดสมรรถนะหลักในอนาคตของส่วนราชการ			X				
	ข. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์								
	5	วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่สำคัญ - ส่วนราชการมีการกำหนดวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่สำคัญ มีการระบุกรอบเวลาที่จะบรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าว - ส่วนราชการมีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ ในด้านผลผลิตและบริการ ผู้รับบริการ และกลุ่มเป้าหมาย ผู้ส่งมอบและพันธมิตร และได้วางแผนการปฏิบัติการไว้				X			
6	การพิจารณาวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ - วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการสามารถตอบประเด็นต่อไปนี้ <ul style="list-style-type: none"> • ตอบสนองความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ และใช้ประโยชน์จากความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์ • ตอบสนองโอกาสในการสร้างนวัตกรรมในผลผลิตและบริการ • ใช้ประโยชน์จากสมรรถนะหลักของส่วนราชการ และโอกาสในการสร้างสมรรถนะใหม่ • สร้างสมดุลระหว่างโอกาสและความท้าทายในระยะสั้นและระยะยาว • สร้างความสมดุลของความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญทั้งหมด 				X				
Average			2.83						

Category/Item	No.	Question	Score					
			0	1	2	3	4	5
2.2 การนำยุทธศาสตร์ไปปฏิบัติ	ก. การจัดทำแผนปฏิบัติการและการถ่ายทอดสู่การปฏิบัติ							
	7	การจัดทำแผนปฏิบัติการ - ส่วนราชการมีวิธีการในการจัดทำแผนปฏิบัติการ แผนดังกล่าวมีความสัมพันธ์กับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ					X	
	8	การนำแผนปฏิบัติการไปปฏิบัติ - ส่วนราชการมีวิธีการในการถ่ายทอดแผนปฏิบัติการสู่การปฏิบัติทั้งในส่วนราชการไปยังบุคลากรผู้ส่งมอบ และพันธมิตรที่สำคัญเพื่อให้มั่นใจว่าส่วนราชการบรรลุวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่สำคัญ - ส่วนราชการมีวิธีการเพื่อให้มั่นใจว่าผลการดำเนินการที่สำคัญตามแผนปฏิบัติการจะประสบผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้					X	
	9	การจัดสรรทรัพยากร - ส่วนราชการดำเนินการเพื่อให้มั่นใจว่าทรัพยากรด้านงบประมาณและด้านอื่น ๆ มีพร้อมใช้ในการสนับสนุนแผนปฏิบัติการจนประสบความสำเร็จและบรรลุพันธะผูกพันในปัจจุบัน - ส่วนราชการมีวิธีการจัดสรรทรัพยากรเหล่านี้เพื่อสนับสนุนแผนปฏิบัติการ - ส่วนราชการจัดการความเสี่ยงด้านการเงินและด้านอื่นที่เกี่ยวข้องกับแผนดังกล่าวเพื่อทำให้เกิดความมั่นใจถึงความสำเร็จของส่วนราชการ				X		
	10	แผนด้านทรัพยากรบุคคล - แผนด้านทรัพยากรบุคคลสนับสนุนวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการระยะสั้นและระยะยาว - แผนดังกล่าวได้คำนึงถึงผลกระทบต่อบุคลากร และเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นเกี่ยวกับความต้องการด้านขีดความสามารถและอัตรากำลังบุคลากร				X		
	11	ตัววัดผลการดำเนินการ - ส่วนราชการกำหนดตัววัดหรือตัวชี้วัดผลการดำเนินการที่สำคัญ ที่ใช้ติดตามความสำเร็จและประสิทธิผลของแผนปฏิบัติการ - ส่วนราชการมีวิธีการเพื่อให้มั่นใจว่าระบบการวัดผลโดยรวมของแผนปฏิบัติการเสร็จสิ้นในส่วนราชการไม่ไปเบี่ยงเบนทางเดียวกับ				X		
	12	การปรับเปลี่ยนแผนปฏิบัติการ - ในกรณีที่สถานการณ์บังคับจำเป็นต้องปรับแผน ส่วนราชการมีวิธีการในการปรับแผนและนำแผนปฏิบัติการใหม่ไปปฏิบัติได้โดยอย่างรวดเร็ว				X		
	ข. การคาดการณ์ผลการดำเนินการ							
	13	การคาดการณ์ผลการดำเนินการ - ส่วนราชการได้คาดการณ์ผลการดำเนินการตามกรอบเวลาของการวางแผนทั้งระยะสั้นและระยะยาวของส่วนราชการตามตัววัดหรือตัวชี้วัดผลการดำเนินการที่สำคัญที่ระบุไว้ในข้อ 2.2 ก (11) - ส่วนราชการมีวิธีการดำเนินการหากพบว่าผลการดำเนินการมีความแตกต่างเมื่อเปรียบเทียบกับคู่แข่ง/คู่เทียบ หรือกับส่วนราชการในระดับที่เทียบเคียงกันได้				X		
	Average					3.29		
	Average Category 2					3.06		

กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ

Self-Assessment Questionnaire

Please mark "X" in appropriate columns

Category/Item	No.	Question	Score						
			0	1	2	3	4	5	
หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย									
3.1 สารสนเทศผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ก. สารสนเทศผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย								
	1	<p>สารสนเทศผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในปัจจุบัน</p> <p>- ส่วนราชการมีวิธีการรับฟัง ปฏิสัมพันธ์ และสังเกตผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้ได้สารสนเทศที่สามารถนำไปใช้ได้ วิธีการดังกล่าวมีความแตกต่างกันระหว่างผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือกลุ่มเป้าหมาย</p> <p>- ส่วนราชการมีวิธีการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อรับฟังผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p> <p>- ส่วนราชการมีวิธีการรับฟังที่จำแนกตามกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในแต่ละช่วงของวงจรชีวิตของการเป็นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การค้นหาข้อมูลป้อนกลับของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างทันทั่วถึง และสามารถนำไปใช้ในเรื่องคุณภาพของผลผลิต บริการและการสนับสนุนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p>					X		
	2	<p>สารสนเทศผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่พึงมีในอนาคต</p> <p>- ส่วนราชการมีวิธีการค้นหาสารสนเทศผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในอดีตอนาคตและของคู่แข่ง/คู่เทียบ เพื่อให้ได้สารสนเทศ ที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ และเพื่อให้ได้ข้อมูลป้อนกลับเกี่ยวกับผลผลิต บริการ และการสนับสนุนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p>						X	
	ข. การประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย								
	3	<p>ความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p> <p>- ส่วนราชการมีวิธีการประเมินความพึงพอใจและการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p> <p>- วิธีการเหล่านี้มีความแตกต่างกันระหว่างกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p> <p>- ส่วนราชการมีวิธีการประเมินดังกล่าวให้สารสนเทศที่สามารถนำไปใช้ตอบสนองให้เหนือกว่าความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ในระยะยาว</p>				X			
4	<p>ความพึงพอใจเปรียบเทียบกับคู่แข่ง/คู่เทียบ</p> <p>- ส่วนราชการมีวิธีการค้นหาสารสนเทศด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อส่วนราชการเปรียบเทียบกับความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของคู่แข่ง/คู่เทียบ</p> <p>- ส่วนราชการมีวิธีการค้นหาสารสนเทศด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อส่วนราชการเปรียบเทียบกับระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของส่วนราชการอื่นที่มีต่อผลผลิตหรือการบริการที่คล้ายคลึงกัน หรือกับระดับเทียบเคียงของลักษณะงานประเภทอื่น</p>			X					

	<p>5 ความไม่พึงพอใจ</p> <p>- ส่วนราชการมีวิธีการประเมินความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้สารสนเทศที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในอนาคตเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และทำให้เหนือกว่าความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p>		X				
Average		3.00					

Category/Item	No.	Question	Score					
			0	1	2	3	4	5
3.2 การสร้างความผูกพัน	ก. ผลผลิต การบริการ และการสนับสนุนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย							
	6	ผลผลิตและการบริการ - ส่วนราชการมีวิธีการกำหนดความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของผลผลิตและการบริการ - ส่วนราชการมีวิธีการกำหนดและปรับผลผลิตและการบริการเพื่อตอบสนองความต้องการและทำให้เหนือกว่าความคาดหวังของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ตามที่ระบุไว้ในลักษณะสำคัญขององค์การ) รวมทั้งวิธีการค้นหาและปรับผลผลิตและการบริการเพื่อเข้าสู่กลุ่มเป้าหมายใหม่ เพื่อดึงดูดผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มใหม่ รวมทั้งสร้างโอกาสในการขยายความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในปัจจุบัน				X		
	7	การสนับสนุนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - ส่วนราชการมีวิธีการทำให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงบริการจากส่วนราชการและให้ข้อมูลป้อนกลับเกี่ยวกับผลผลิตและการบริการ - ส่วนราชการมีรูปแบบและกลไกการสื่อสารที่สนับสนุนในแต่ละกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รูปแบบและกลไกเหล่านี้มีความแตกต่างกันระหว่างกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - ส่วนราชการมีวิธีการระบุข้อกำหนดที่สำคัญในการสนับสนุนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และมั่นใจได้ว่าข้อกำหนดดังกล่าวได้ถ่ายทอดสู่การปฏิบัติไปยังทุกคนและทุกระบวนการที่เกี่ยวข้องในการสนับสนุนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย				X		
	8	การจำแนกผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - ส่วนราชการมีวิธีการใช้สารสนเทศเกี่ยวกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดจนผลผลิตและการบริการเพื่อจำแนกกลุ่มผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งในปัจจุบันและในอนาคต - ส่วนราชการมีวิธีการนำผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่พึงมีในอนาคตประกอบการพิจารณา และมีวิธีการกำหนดว่ากลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและกลุ่มเป้าหมายใดจะได้รับความสำคัญและมุ่งเน้นเพื่อให้เกิดผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นโดยรวม			X			
	ข. การสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย							
9	การจัดการความสัมพันธ์ - ส่วนราชการมีวิธีการสื่อสาร สร้าง และจัดการความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อ <ul style="list-style-type: none"> • ให้ได้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียใหม่และเพิ่มกลุ่มผู้รับบริการ • รักษาสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตอบสนองความต้องการ และทำให้เหนือกว่าความคาดหวังในแต่ละช่วงของวงจรชีวิตของการเป็นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย • เพิ่มความผูกพันกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับส่วนราชการ - ส่วนราชการมีวิธีการใช้ประโยชน์จากสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับส่วนราชการ				X			

Category/Item	No.	Question	Score					
			0	1	2	3	4	5
	10	<p>การจัดการกับข้อร้องเรียน</p> <ul style="list-style-type: none"> - ส่วนราชการมีวิธีการจัดการกับข้อร้องเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และทำให้มั่นใจว่าข้อร้องเรียนได้รับการแก้ไขอย่างทันท่วงทีและมีประสิทธิภาพ - การจัดการข้อร้องเรียนของส่วนราชการสามารถเรียกความเชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลับคืนมา และสร้างเสริมความพึงพอใจและการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 				X		
Average			2.80					
Average Category 3			2.90					

กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ

Self-Assessment Questionnaire

Please mark "X" in appropriate columns

Category/Item	No.	Question	Score				
			0	1	2	3	4
หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้							
4.1 การวัด การวิเคราะห์ และการปรับปรุงผลการดำเนินการของส่วนราชการ	ก. การวัดผลการดำเนินการ						
	1	ตัววัดผลการดำเนินการ - ส่วนราชการมีวิธีการเลือก รวบรวม ปรับให้สอดคล้องไปในแนวทางเดียวกัน และบูรณาการข้อมูลและสารสนเทศเพื่อติดตามผลการปฏิบัติการประจำวันและผลการดำเนินการโดยรวมของส่วนราชการ ซึ่งรวมถึงการติดตามความก้าวหน้าในการบรรลุวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการ - ส่วนราชการมีตัววัดผลการดำเนินการที่สำคัญทั้งระยะสั้นและระยะยาว รวมทั้งมีการติดตามตัววัด - ส่วนราชการมีวิธีการใช้ข้อมูลและสารสนเทศเหล่านี้เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจในระดับส่วนราชการการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และการสร้างนวัตกรรม				X	
	2	ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ - ส่วนราชการมีวิธีการเลือกและสร้างความมั่นใจว่าได้ใช้ข้อมูลและสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบที่สำคัญอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจในระดับปฏิบัติการและระดับยุทธศาสตร์ รวมทั้งการสร้างนวัตกรรม			X		
	3	ข้อมูลผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - ส่วนราชการมีวิธีการเลือกและสร้างความมั่นใจว่าได้ใช้ข้อมูลและสารสนเทศจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (รวมถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน) อย่างมีประสิทธิภาพเพื่อสร้างวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียยิ่งขึ้น และเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจในระดับปฏิบัติการและระดับยุทธศาสตร์ รวมทั้งการสร้างนวัตกรรม - ส่วนราชการมีวิธีการใช้ข้อมูลและสารสนเทศที่เก็บรวบรวมผ่านสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ				X	
	4	ความคล่องตัวของการวัดผล - ส่วนราชการมีวิธีการดำเนินการเพื่อให้มั่นใจว่าระบบการวัดผลการดำเนินการสามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว หรือที่ไม่ได้คาดถึงทั้งภายในหรือภายนอกส่วนราชการ			X		
ข. การวิเคราะห์ และทบทวนผลการดำเนินการ							
	5	การวิเคราะห์ และทบทวนผลการดำเนินการ - ส่วนราชการมีวิธีการทบทวนผลการดำเนินการและขีดความสามารถของส่วนราชการ และมีการใช้ตัววัดผลการดำเนินการที่สำคัญของส่วนราชการในการทบทวน - ส่วนราชการมีการวิเคราะห์เพื่อสนับสนุนการทบทวน และทำให้มั่นใจว่าผลสรุปนั้นใช้ได้ - ส่วนราชการและผู้บริหารของส่วนราชการใช้ผลการทบทวนในการประเมินผลสำเร็จของส่วนราชการในเชิงแข่งขัน และความก้าวหน้าในการบรรลุวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติการ - ส่วนราชการและผู้บริหารของส่วนราชการใช้ผลการทบทวนในการประเมินความสามารถในการตอบสนองอย่างรวดเร็วต่อความเปลี่ยนแปลงในด้านความต้องการของส่วนราชการและความท้าทายในสภาพแวดล้อมที่ส่วนราชการดำเนินงานอยู่ - คณะกรรมการกำกับดูแลส่วนราชการมีวิธีการในการทบทวนผลการดำเนินการของส่วนราชการและความก้าวหน้าเมื่อเทียบกับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการ			X		

	ค. การปรับปรุงผลการดำเนินการ							
6	การแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ - ส่วนราชการมีวิธีการค้นหาหน่วยงานหรือหน่วยปฏิบัติการที่มีผลการดำเนินการที่ดี - ส่วนราชการมีวิธีการค้นหาวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศของหน่วยงานเพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้					X		
7	ผลการดำเนินการในอนาคต - ส่วนราชการมีวิธีการใช้ผลการทบทวนผลการดำเนินการ (ที่ได้จากเรื่อง การวิเคราะห์และทบทวนผลการดำเนินการ) และข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ/แข่งขันที่สำคัญเพื่อคาดการณ์ผลการดำเนินการในอนาคต - หากมีความแตกต่างระหว่างการคาดการณ์ผลการดำเนินการในอนาคตกับการคาดการณ์ผลการดำเนินการของแผนปฏิบัติการที่สำคัญ (ตามที่ดำเนินการในหมวด 2 เรื่องการคาดการณ์ผลการดำเนินการ) ส่วนราชการมีวิธีการในการปรับแก้ความแตกต่างและลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น					X		
8	การปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและสร้างนวัตกรรม - ส่วนราชการมีวิธีการใช้ผลการทบทวนผลการดำเนินการ (ที่ได้จากเรื่อง การวิเคราะห์และทบทวนผลการดำเนินการ) ไปใช้จัดลำดับความสำคัญของเรื่องที่ต้องปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และนำไปเป็นโอกาสในการสร้างนวัตกรรม - ส่วนราชการมีวิธีการถ่ายทอดลำดับความสำคัญและโอกาสดังกล่าว เพื่อให้คณะทำงานหรือกลุ่มงานและระดับปฏิบัติการนำไปปฏิบัติทั่วทั้งส่วนราชการ - ส่วนราชการมีวิธีการถ่ายทอดลำดับความสำคัญและโอกาสดังกล่าวไปยังหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องของส่วนราชการ เพื่อให้มั่นใจว่ามีความสอดคล้องไปในแนวทางเดียวกันกับส่วนราชการ					X		
Average						2.63		

Category/Item	No.	Question	Score					
			0	1	2	3	4	5
4.2 การจัดการความรู้ สารสนเทศ และเทคโนโลยี สารสนเทศ	ก. ความรู้ของส่วนราชการ							
	9	การจัดการความรู้ - ส่วนราชการมีวิธีการในการ • รวบรวมและถ่ายทอดความรู้ของบุคลากร • ถ่ายทอดความรู้ที่เกี่ยวข้องระหว่างส่วนราชการกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เครือข่าย ผู้ส่งมอบพันธมิตร และผู้ให้ความร่วมมือ • แบ่งปันและนำวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศไปดำเนินการ • รวบรวมและถ่ายทอดความรู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้ในการสร้างนวัตกรรมและกระบวนการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์					X	
	10	การเรียนรู้ระดับองค์กร - ส่วนราชการมีวิธีการใช้องค์ความรู้และทรัพยากรต่าง ๆ เพื่อให้การเรียนรู้ฝังลึกลงไป ในวิถีการปฏิบัติงานของส่วนราชการ				X		
	ข. ข้อมูล สารสนเทศ และเทคโนโลยีสารสนเทศ							
	11	คุณลักษณะของข้อมูลและสารสนเทศ - ส่วนราชการมีวิธีการทำให้มั่นใจว่าข้อมูล สารสนเทศของส่วนราชการมีความแม่นยำ ถูกต้อง และเชื่อถือได้ ทันกาล ปลอดภัยและเป็นความลับ				X		
12	ความพร้อมใช้งานของข้อมูลและสารสนเทศ - ส่วนราชการมีวิธีการดำเนินการเพื่อให้ข้อมูลและสารสนเทศที่จำเป็นมีความพร้อมใช้งานด้วยรูปแบบที่ใช้งานง่าย สำหรับบุคลากร เครือข่าย ผู้ส่งมอบ พันธมิตร ผู้ให้ความร่วมมือ รวมทั้งผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย				X			
13	คุณลักษณะของฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ - ส่วนราชการมีวิธีการดำเนินการเพื่อให้มั่นใจได้ว่าฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์มีความน่าเชื่อถือได้ ปลอดภัย และใช้งานง่าย					X		

Category/Item	No.	Question	Score					
			0	1	2	3	4	5
	14	<p>ความพร้อมใช้งานในภาวะฉุกเฉิน</p> <p>- ในกรณีฉุกเฉิน ส่วนราชการมีวิธีการทำให้มั่นใจว่าระบบฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ รวมทั้งข้อมูล และสารสนเทศมี ความพร้อมใช้งานอย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนอง ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และความจำเป็นทางภารกิจอย่างมีประสิทธิภาพ</p>				X		
Average			3.33					
Average Category 4			2.98					

กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ

Self-Assessment Questionnaire

Please mark "X" in appropriate columns

Category/Item	No.	Question	Score							
			0	1	2	3	4	5		
หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร										
5.1 สภาพแวดล้อมด้านบุคลากร		ก. ชีตความสามารถและอัตรากำลังด้านบุคลากร								
	1	ชีตความสามารถและอัตรากำลัง - ส่วนราชการมีวิธีการประเมินความต้องการด้านชีตความสามารถและอัตรากำลังด้านบุคลากร รวมทั้งทักษะ สมรรถนะ คุณวุฒิ และกำลังคนที่ส่วนราชการจำเป็นต้องมีในแต่ละระดับ					X			
	2	บุคลากรใหม่ - ส่วนราชการมีวิธีการสรรหา ว่าจ้าง บรรจุ และรักษาบุคลากรใหม่ไว้ - ส่วนราชการมั่นใจได้ว่าบุคลากรเป็นตัวแทนที่สะท้อนให้เห็นถึงหลากหลายทางมุมมอง วัฒนธรรม และความคิดของบุคลากรที่ส่วนราชการจ้าง และของชุมชนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย					X			
	3	การทำงานให้บรรลุผล - ส่วนราชการมีวิธีการจัดโครงสร้างและบริหารบุคลากรเพื่อให้ • งานของส่วนราชการบรรลุผลสำเร็จ • ใช้ประโยชน์อย่างเต็มที่จากสมรรถนะหลักของส่วนราชการ • ส่งเสริมสนับสนุนการมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และการบรรลุพันธกิจ • มีผลการดำเนินการที่เหนือกว่าความคาดหวัง					X			
	4	การจัดการการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากร - ส่วนราชการมีวิธีการเตรียมบุคลากรให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงความต้องการด้านชีตความสามารถและอัตรากำลังที่กำลังจะเกิดขึ้น ความต้องการเหล่านี้มีการเปลี่ยนแปลงอย่างไรในช่วงเวลาที่ผ่านม - ส่วนราชการมีวิธีการบริหารอัตรากำลัง ความต้องการของบุคลากรและความจำเป็นของส่วนราชการ เพื่อให้มั่นใจว่าสามารถดำเนินการตามภารกิจได้อย่างต่อเนื่อง				X				
		ข. บรรยากาศการทำงานของบุคลากร								
	5	สภาพแวดล้อมการทำงาน - ส่วนราชการดำเนินการดูแลปัจจัยสภาพแวดล้อมในการทำงานในด้านสุขภาพและสวัสดิภาพและความสะดวกในการเข้าถึงสถานที่ทำงานของบุคลากรรวมทั้งปรับปรุงให้ดีขึ้น - มีการกำหนดตัววัดและเป้าประสงค์สำหรับสภาพแวดล้อมของสถานที่ทำงานของบุคลากร และเป้าหมายในการปรับปรุงปัจจัยดังกล่าวแต่ละเรื่อง					X			
	6	นโยบายและสวัสดิการ - ส่วนราชการมีวิธีการกำหนดให้มีการบริการ สวัสดิการ และนโยบายเพื่อสนับสนุนบุคลากร ส่วนราชการได้ออกแบบสิ่งดังกล่าวให้เหมาะสมตามความต้องการที่หลากหลายของบุคลากรตามประเภทและส่วนงาน รวมทั้งมีการจัดสิทธิประโยชน์ที่สำคัญให้บุคลากร					X			
		Average								2.83

Category/Item	No.	Question	Score					
			0	1	2	3	4	5
5.2 ความผูกพันของบุคลากร	ก. ผลการปฏิบัติงานของบุคลากร							
	7	องค์ประกอบของความผูกพัน - ส่วนราชการมีวิธีการกำหนดองค์ประกอบสำคัญที่ส่งผลต่อความผูกพัน โดยมีวิธีการที่แตกต่างกันตามประเภทและส่วนงานของบุคลากร				X		
	8	วัฒนธรรมส่วนราชการ - ส่วนราชการมีวิธีการเสริมสร้างวัฒนธรรมให้เกิดการสื่อสารที่เปิดกว้าง การทำงานที่ให้ผลการดำเนินการที่ดี และความร่วมมือของบุคลากร - ส่วนราชการมีวิธีการสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่ได้ใช้ประโยชน์จากความหลากหลายทางความคิด วัฒนธรรม และมุมมองของบุคลากร			X			
	9	การประเมินผลการปฏิบัติงาน - ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรสนับสนุนให้มีการทำงานที่ให้ผลการดำเนินการที่ดีและสร้างความร่วมมือของบุคลากร - ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรพิจารณาถึงการบริหาร ค่าตอบแทน การให้รางวัล การยกย่องชมเชยและการสร้างแรงจูงใจ - ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรส่งเสริมให้เกิดการสร้างนวัตกรรม การมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และบรรลุผลสำเร็จของแผนปฏิบัติการของส่วนราชการ					X	
	ข. การประเมินความผูกพันของบุคลากร							
	10	การประเมินความผูกพัน - ส่วนราชการประเมินความผูกพันของบุคลากร มีวิธีการและตัววัดทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการที่ใช้ในการประเมินความผูกพันและความพึงพอใจของบุคลากร โดยวิธีการและตัววัดเหล่านี้มีความแตกต่างกันในแต่ละประเภทและส่วนงานของบุคลากร - ส่วนราชการใช้ตัวชี้วัดอื่น ๆ เช่น การรักษาคำพูดของบุคลากรกับส่วนราชการ การขาดงาน การร้องทุกข์ ความปลอดภัย และผลผลิตภาพ เพื่อประเมินและปรับปรุงความผูกพันของบุคลากร				X		
	11	ความเชื่อมโยงกับผลลัพธ์ของส่วนราชการ - ส่วนราชการมีวิธีการนำผลการประเมินความผูกพันของบุคลากรมาเชื่อมโยงกับผลลัพธ์สำคัญของส่วนราชการ เพื่อระบุโอกาสในการปรับปรุงทั้งความผูกพันของบุคลากรและผลลัพธ์ของส่วนราชการ				X		
ค. การพัฒนาบุคลากรและผู้บริหาร								

12	ระบบการเรียนรู้และการพัฒนา - ระบบการเรียนรู้และการพัฒนาสนับสนุนความต้องการของส่วนราชการและการพัฒนาตนเองของบุคลากร หัวหน้างาน และผู้บริหาร - ระบบการเรียนรู้และการพัฒนาของส่วนราชการดำเนินการเรื่องต่อไปนี้ <ul style="list-style-type: none"> • พิจารณาถึงสมรรถนะหลักของส่วนราชการ ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ และการบรรลุผลสำเร็จของแผนปฏิบัติการของส่วนราชการทั้งในระยะสั้นและระยะยาว • สนับสนุนการปรับปรุงผลการดำเนินการของส่วนราชการและการสร้างนวัตกรรม • สนับสนุนให้เกิดจริยธรรม และการดำเนินการอย่างมีจริยธรรม • ปรับปรุงการมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย • ทำให้มั่นใจว่ามีการถ่ายทอดความรู้จากบุคลากรที่กำลังจะลาออกหรือเกษียณอายุ • ทำให้มั่นใจว่ามีการผลักดันให้ใช้ความรู้และทักษะใหม่ในการปฏิบัติงาน 				X		
13	ประสิทธิผลของการเรียนรู้และการพัฒนา - ส่วนราชการมีวิธีประเมินประสิทธิผลและประสิทธิภาพของระบบการเรียนรู้และการพัฒนา				X		
14	ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน - ส่วนราชการมีวิธีการจัดการความก้าวหน้าในหน้าที่การงานของบุคลากรทั่วทั้งส่วนราชการอย่างมีประสิทธิภาพ - ส่วนราชการมีวิธีการวางแผนการสืบทอดตำแหน่งของหัวหน้างาน และผู้บริหาร อย่างมีประสิทธิภาพ				X		
Average					3.00		
Average Category 5					2.92		

กรมโรงงาน ฐานทัพเรือสัตหีบ
Self-Assessment Questionnaire

Please mark "X" in appropriate columns

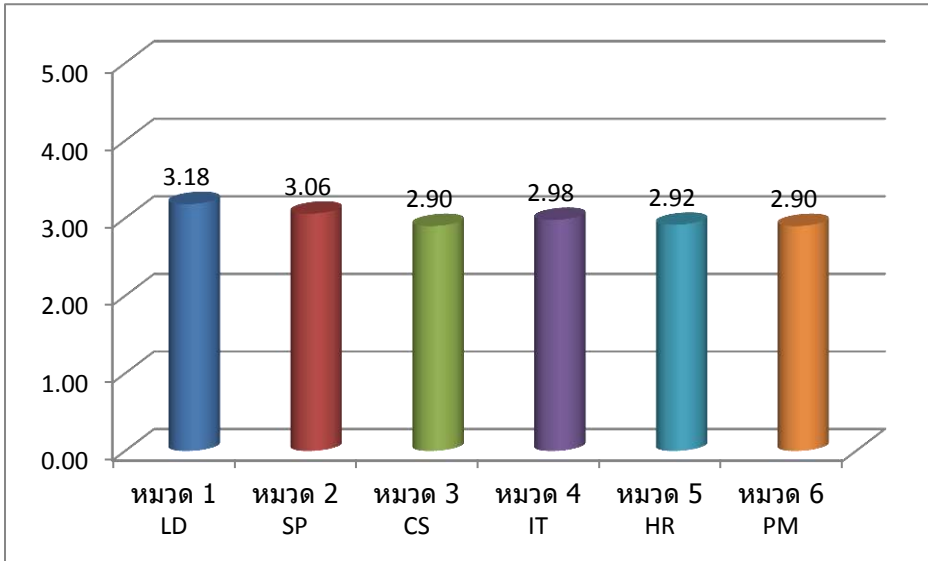
Category/Item	No.	Question	Score					
			0	1	2	3	4	5
หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ								
6.1 กระบวนการทำงาน	ก. การออกแบบผลผลิต การบริการ และกระบวนการ							
	1	แนวคิดในการออกแบบ - ส่วนราชการมีวิธีการออกแบบผลผลิต การบริการ และกระบวนการทำงาน เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดที่สำคัญทั้งหมด - ส่วนราชการมีวิธีการนำเทคโนโลยีใหม่ ความรู้ของส่วนราชการ ความเป็นเลิศด้านผลผลิตและการบริการ และความคล่องตัวที่อาจจำเป็นมาพิจารณาในกระบวนการเหล่านี้				X		
	2	ข้อกำหนดของผลผลิต การบริการ และกระบวนการทำงาน - ส่วนราชการมีวิธีการกำหนดข้อกำหนดที่สำคัญของผลผลิตและการบริการ - ส่วนราชการมีวิธีการกำหนดข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการทำงาน - มีการกำหนดกระบวนการทำงานที่สำคัญของส่วนราชการ รวมระบุข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการ				X		
	ข. การจัดการกระบวนการ							
	3	การนำกระบวนการไปปฏิบัติ - ส่วนราชการมั่นใจได้ว่าการปฏิบัติงานประจำวันของกระบวนการจะเป็นไปตามข้อกำหนดที่สำคัญ - มีตัววัด หรือตัวชี้วัดผลการดำเนินการที่สำคัญ และตัววัดในกระบวนการที่ส่วนราชการใช้ในการควบคุมและปรับปรุงกระบวนการทำงาน - ตัววัดเหล่านี้เชื่อมโยงกับผลการดำเนินการและคุณภาพของผลผลิตและการบริการที่ส่งมอบ				X		
	4	กระบวนการสนับสนุน - ส่วนราชการมีวิธีการกำหนดกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ - ส่วนราชการมั่นใจได้ว่าการปฏิบัติงานประจำวันของกระบวนการจะเป็นไปตามข้อกำหนดที่สำคัญในการสนับสนุนการปฏิบัติการของส่วนราชการ				X		
5	การปรับปรุงผลผลิต การบริการ และกระบวนการ - ส่วนราชการมีวิธีการปรับปรุงกระบวนการทำงานเพื่อปรับปรุงผลผลิต การบริการ และผลการดำเนินการ และลดความผิดพลาด การทำงานซ้ำ และความสูญเสียของกระบวนการ			X				
Average			2.80					

Category/Item	No.	Question	Score					
			0	1	2	3	4	5
6.2 ประสิทธิภาพการปฏิบัติการ	ก. การควบคุมต้นทุน							
	6	การควบคุมต้นทุน - ส่วนราชการมีวิธีการควบคุมต้นทุนโดยรวมของการปฏิบัติการ ส่วนราชการนำเรื่องของรอบเวลา ผลิตภาพ รวมทั้งปัจจัยด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผลอื่น ๆ มาพิจารณาในการควบคุมต้นทุนกระบวนการทำงานต่าง ๆ - ส่วนราชการมีวิธีการป้องกันไม่ให้เกิดของเสีย ความผิดพลาดของการให้บริการ และการทำงานซ้ำ รวมทั้งการลดต้นทุน การประกันความเสียหาย หรือการสูญเสีย ผลิตภาพของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้น้อยที่สุด - ส่วนราชการมีวิธีการลดต้นทุนโดยรวมที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ การทดสอบ และการตรวจประเมินกระบวนการหรือผลการดำเนินการ - ส่วนราชการมีวิธีการสร้างความสมดุลระหว่างความจำเป็นในการควบคุมต้นทุน กับความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย				X		
	ข. การจัดการห่วงโซ่อุปทาน							
	7	การจัดการห่วงโซ่อุปทาน - ส่วนราชการมีวิธีการจัดการห่วงโซ่อุปทาน - ส่วนราชการมีวิธีการเลือกผู้ส่งมอบและทำให้มั่นใจได้ว่าผู้ส่งมอบที่ส่วนราชการเลือกมีคุณสมบัติและพร้อมที่จะช่วยยกระดับผลการดำเนินการของส่วนราชการ และความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - ส่วนราชการวัดและประเมินผลการดำเนินการของผู้ส่งมอบ - ส่วนราชการให้ข้อมูลป้อนกลับแก่ผู้ส่งมอบเพื่อช่วยให้เกิดการปรับปรุง				X		
	ค. การเตรียมพร้อมด้านความปลอดภัยและต่อภาวะฉุกเฉิน							
	8	ความปลอดภัย - ส่วนราชการมีวิธีการทำให้สภาพแวดล้อมการปฏิบัติการมีความปลอดภัย - ระบบความปลอดภัยของส่วนราชการได้คำนึงถึงการป้องกันอุบัติเหตุ การตรวจสอบ การวิเคราะห์ต้นเหตุของความล้มเหลว และการทำให้คืนสู่สภาพเดิม				X		
	9	การเตรียมพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน - ส่วนราชการมีวิธีการดำเนินการเพื่อให้มั่นใจว่ามีการเตรียมพร้อมต่อภัยพิบัติหรือภาวะฉุกเฉิน โดยระบบการเตรียมพร้อมต่อภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินดังกล่าวได้คำนึงถึงการป้องกัน ความต่อเนื่องของการปฏิบัติการ และการทำให้คืนสู่สภาพเดิม				X		
	ง. การจัดการนวัตกรรม							

Category/Item	No.	Question	Score					
			0	1	2	3	4	5
	10	<p>การจัดการนวัตกรรม</p> <ul style="list-style-type: none"> - ส่วนราชการมีวิธีการจัดการนวัตกรรม - ส่วนราชการมีวิธีการพิจารณาโอกาสในการสร้างนวัตกรรมในการวางแผนยุทธศาสตร์ - ส่วนราชการมีวิธีการทำให้ทรัพยากรด้านการเงินและด้านอื่น ๆ พร้อมใช้ในการดำเนินการสนับสนุนโอกาสในการสร้างนวัตกรรม - ส่วนราชการมีวิธีการติดตามผลของโครงการ และพิจารณาปรับในเวลาที่เหมาะสม เพื่อลดความเสียหายและนำทรัพยากรไปสนับสนุนโครงการอื่นที่มีลำดับความสำคัญเหนือกว่า 				X		
Average			3.00					
Average Category 6			2.90					

ผนวก

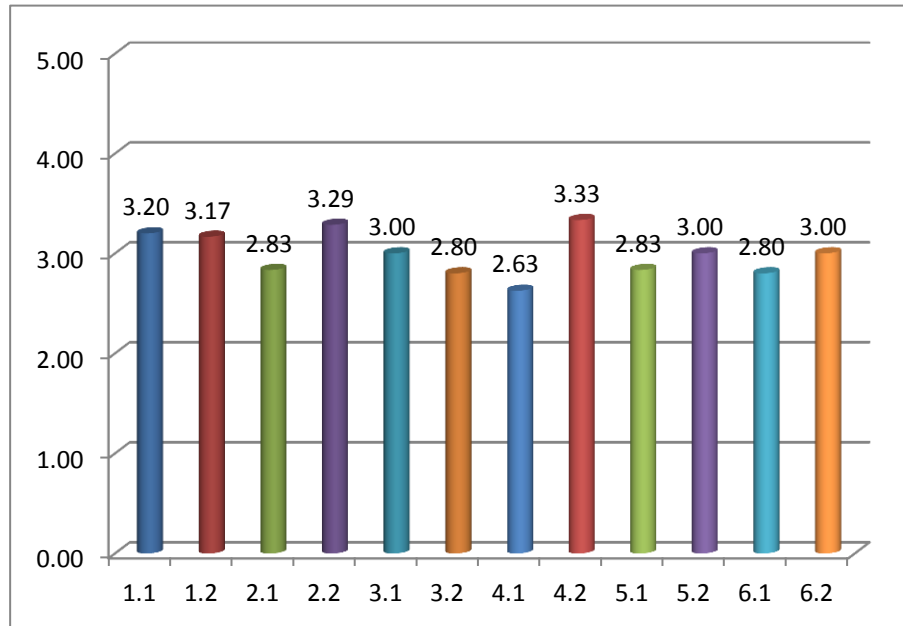
แบบประเมินความพร้อมขอรับรางวัล(โปรแกรมอัตโนมัติ)



รายการหมวด	คะแนนเต็ม	ระดับคะแนนที่ประเมินตนเอง	คิดเป็นคะแนน
1	120	3.18	76.32
2	80	3.06	48.96
3	110	2.90	63.80
4	100	2.98	59.60
5	90	2.92	52.56
6	100	2.90	58.00
รวมคะแนน			359.24

หมายเหตุ

ผลการบันทึกคะแนนรายการหมวดตามอนุผนวกที่แนบ



ตรวจถูกต้อง

น.ต.

(มงคล เอี่ยมสะอาด)

ครูวิชาช่าง ฯ ทำการแทน หน.พัฒนาการช่าง ฯ

เลขานุการคณะทำงานฯ

มี.ย. ๖๓